



## TÁJÉKOZTATÓ

### intelligens („smart”) nyomtatványok bevezetéséről

Tisztelt Ügyfeleink!

Örömmel tájékoztatjuk Önöket, hogy a Citi egyszerűsíti, digitalizálja és globálisan egységesíti a számlanyitáshoz, a számlavezetéshez és a termékekhez kapcsolódó dokumentációját. Ehhez a globális programhoz csatlakozik a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe (továbbiakban a „Bank”) is.

A Citi elkötelezett amellett, hogy a számlanyitás és a számlakezelés során is minden szempontból korszerű ügyfélményt nyújtson. Az intelligens („smart”) nyomtatványok bevezetésével célunk, hogy csökkentsük a számlanyitáshoz és a termékek használatának bevezetéséhez szükséges időt, lépéseket és papírmunkát.

Olyan új funkciókat indítunk el, amelyek felgyorsítják a dokumentum(ok) benyújtásának folyamatát és egyben csökkentik az információk ismétlődő bevitelét is.

A Dokumentum(ka)t aláírható(k) (1) olyan érvényes, minősített vagy fokozott biztonságú elektronikus aláírással, amelynek az aláíró saját nevére szóló tanúsítványát olyan bizalmi szolgáltató bocsátotta ki, amelynek legalább egy elektronikus aláírás hitelesítésére szolgáló tanúsítványa a Dokumentum beérkezésekor szerepel az Európai Unió valamelyik tagállamának ún. bizalmi listáján (a teljes lista, az ún. EU Trusted List ezen a [linken](#) érhető el), vagy (2) a Citi által a DocuSign zárt rendszerén keresztül biztosított elektronikus aláírás az aláíró e-mail címére küldött link-, és telefonszámára továbbított egyszeri belépési kód segítségével biztosítja az aláíró személyének legalább kétfaktoros azonosítását, melyet a Bank az aláíró személyének azonosításával is ellenőriz. Az aláírások ellenőrzése céljából a Bank a dokumentum(ok) elektronikus aláírásának feltételeként szabja az aláírók hivatalos e-mail címének és mobiltelefonszámának a Bankhoz történő bejelentését, melyet az elektronikus aláírást használó ügyfeleink a dokumentum(ok) ilyen módon történő aláírásával tudomásul vesznek. (A Bank Adatvédelmi Tájékoztatóját [itt](#) találja.)

Amennyiben beérkezés után egy Dokumentumot a Bank is aláír, akkor a Bank az általa aláírt Dokumentumot az aláíró email címére küldi vissza, amelyet az aláíró elektronikus aláírása alapján a küldő email címeként azonosít. Az ilyen módon visszaküldött Dokumentumok az Ügyfél által átvettnek minősülnek a Bank általi kiküldés időpontjában, amennyiben a Bank nem kap a kézbesítés sikertelenségét rögzítő automatikus rendszerüzenetet a Bank általi kiküldést követő 24 órán belül.

A rendszer használatával, és a dokumentum(ok) aláírásával kapcsolatos ismertetőnk [innen](#) tölthető le, valamint az Önök kényelme érdekében elkészítettük a 'Digitális fiókok útmutatója' internetes felületet, mely erre a [linkre](#) kattintva angol nyelven nyújt könnyen érthető áttekintést az új funkciókról és a programba bevont számlanyitási-, számlakezelési-, és egyéb banki termékekhez kapcsolódó intelligens nyomtatványokkal kapcsolatban.

További információért, kérjük, forduljanak üzleti vagy ügyfélszolgálati kapcsolattartójukhoz.

Tisztelettel:  
Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe

Budapest, 2021. november 18.