

## TÁJÉKOZTATÓ

### elektronikusan aláírt dokumentumok befogadásának feltételeiről

#### Tisztelt Ügyfeleink!

Örömmel tájékoztatjuk Önöket, hogy a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe (továbbiakban: a Bank) befogad Ügyfeleitől olyan elektronikusan aláírt dokumentumokat, amelyeket jogszabály vagy a Bank és az Ügyfél között fennálló szerződés alapján írásban kell kiállítani (továbbiakban: Dokumentum(ok)):

A Dokumentum(ok) aláírásához olyan érvényes, minősített vagy fokozott biztonságú elektronikus aláírást várunk el, mely a Bankhoz szabályszerűen bejelentett és azonosított aláíró saját nevére szól, és amelynek tanúsítványát olyan bizalmi szolgáltató bocsátotta ki, amelynek legalább egy elektronikus aláírás hitelesítésére szolgáló tanúsítványa a Dokumentum beérkezésekor szerepel az Európai Unió valamelyik tagállamának ún. bizalmi listáján (a teljes lista, az ún. EU Trusted List ezen a [linken](#) érhető el). Tájékoztatjuk Önöket, hogy Magyarországon jelenleg a Microsec Zrt., a NETLOCK Kft. és a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. jogosult a Bank által elfogadható tanúsítványt kibocsátani, a DocuSign azonban jelenleg még nem rendelkezik minősített vagy fokozott biztonságú elektronikus aláírás hitelesítésére szolgáló tanúsítvánnyal hazánkban.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy ingatlannal kapcsolatos Dokumentumok (biztosítéki szerződések, földhivatali dokumentumok) jelenleg csak papíralapon történt aláírással fogadhatók be.

A tanúzást igénylő Dokumentumok abban az esetben fogadhatók el elektronikus aláírással, ha mindkét tanú rendelkezik a fenti EU Trusted bizalmi listán szereplő bizalmi szolgáltató által kibocsátott, saját nevére szóló tanúsítvánnyal.

Kérjük Ügyfeleinket, hogy amennyiben élni kívánnak a fenti lehetőséggel, úgy az aláírók által használandó elektronikus aláíró tanúsítvány azonosításához szükséges egyedi azonosító szériaszámot vagy egyéb jelsorozatot írásban szíveskedjenek bejelenteni az erre a célra létrehozott 'Elektronikus aláírás bejelentő nyomtatványon'.

Az elektronikusan aláírt dokumentumok befogadásának pontos feltételeit az '[Elektronikus aláírás bejelentő nyomtatvány](#)' részét képező Tájékoztatóban találják.

További információért, kérjük, forduljanak üzleti vagy ügyfélszolgálati kapcsolattartójukhoz.

Tisztelettel:

Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe

Budapest, 2021. június 18.