



A Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe Vállalati Szolgáltatásainak Általános Üzleti Feltételei

Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe
Székhely: 1133 Budapest, Váci út 80.
Levelezési cím: 1367 Budapest, Pf. 123
Telefonszám: +36 1 374 5000 Faxszám: +36 1 374 5100
Internet: www.citibank.hu
Cégjegyzékszám: 01-17-000560 - Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Tevékenységi engedély: Central Bank of Ireland, 2001. május 1.
Hatályos: 2018. május 25. napjától
GPch 501/14/np

TARTALOM

Meghatározások

I. Általános rész

1. Az Általános Üzleti Feltételek alkalmazása
2. Az Általános Üzleti Feltételek és a Kondíciós lista rendelkezésre bocsátása és módosítása
3. Titoktartás, adatvédelem, adatkezelés
4. Együttműködés és tájékoztatás
5. Ügyfélazonosítás és képviselő
6. A Bank felelőssége
7. A kapcsolattartás eszközei és formái
8. A teljesítés helye és ideje
9. Okmányok kézbesítése

II. Megbízások és bankszámlák

10. A megbízások elfogadása
11. A megbízások teljesítése
12. A megbízások visszavonása, módosítása, helyesbítése, visszatérítés, Bank általi visszautasítása
13. Számlanyitás
14. Számlakivonatok
15. Beszámítási jog
16. Európai Monetáris Unió és egyéb pénznemváltások

III. Egyes bankügyletek

17. Számlaegyenleg összevonás
18. Betétügyletek
19. Hitel- (kölcsön-) ügyletek
20. Váltó- és csekügyletek, postautalványok

21. Okmányos meghitelezés
22. Okmányos beszedés
23. Bankgarancia és kezesség
24. Devizaügyletek

IV. Biztosítékok

V. A Bank joga szerződésszegés esetén

VI. Felmondás a Bank részéről

VII. Díjak, bankköltségek és egyéb költségek

28. Kamatok
29. Jutalékok/díjak
30. Jogi és szakértői költségek
31. Egyéb költségek

VIII. Vegyes rendelkezések

32. KHR-rel kapcsolatos tájékoztatás és adatszolgáltatás
33. Engedményezés
34. Információs szolgáltatás kiszervezésről és személyes adatok ideiglenes átadásáról
35. Szolgáltatás összegének megállapítása
36. Nyilvántartási és őrzési kötelezettség
37. A követelések elévülése
38. Harmadik személyek
39. Adó megfizetése
40. Biztonsági események, működési és biztonsági kockázatok
41. Jogviták rendezése
42. Irányadó jog, joghatóság

MEGHATÁROZÁSOK

A jelen Általános Üzleti Feltételekben (továbbiakban: „Általános Üzleti Feltételek”), ellenkező kizötés hiányában, a következő kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a Személyes adaton vagy azok összességén végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, visszakérésse, tanulmányozása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése; ha az adott ország adatvédelmi vagy adatbiztonsági jogszabályai ettől eltérő meghatározást adnak meg, akkor az ott megadott meghatározást vagy az itt foglalttal leginkább egyenértékű meghatározásukat kell alkalmazni;

Adatközlő fél: a másik félnek Bizalmas információkat kiadó fél;

Adatvédelmi törvény: az Ügyfél Személyes adatainak vagy a Bank Személyes adatainak kezelésével kapcsolatos adatvédelmi jogszabályok és/vagy előírások, beleértve az ilyen törvények és/vagy jogszabályok módosítását, kiegészítését vagy helyettesítését és ideértve különösen, de nem kizárólagosan (i) az adatvédelemről szóló (95/46/EK) és az elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelveket (2002/58/EK), (ii) ezen irányelveket végrehajtó nemzeti jogszabályokat, (iii) az Általános Adatvédelmi Rendeletet (GDPR - Az EU által elfogadott 2016/679-es Általános Adatvédelmi Rendelet és minden ennek végrehajtásával vagy ehhez kapcsolódó törvény és/vagy jogi előírás) és (iv) bármely Egyenértékű törvényt;

Adó: bármilyen adó, illeték, járulék, díj, teher, levonás, visszatartás és kapcsolódó kötelezettség - adópótlékokat, bírságokat és kamatokat is beleértve -, amelyek kivetésére (i) értékpapírra vagy készpénzre/számlapénzre (beleértve a Bank által az Ügyfél részére értékpapírral vagy készpénzzel/számlapénzzel kapcsolatban teljesített valamennyi kifizetést), (ii) valamely Szerződés alapján végrehajtott tranzakciókra/megbízásra (ide nem értve a pénzügyi tranzakciós illetékről szóló 2012. évi CXVI. törvény vagy annak helyébe lépő más jogszabály szerinti illetéket), vagy (iii) az Ügyfélre (annak ügyfeleit is beleértve) tekintettel vagy vonatkozásában kerül sor; azzal a kitéttel, hogy az „Adó” fogalmába nem tartozik bele a Bank nettó bevételére kivetett vagy annak alapján számított jövedelemadó, továbbá ágazati adók (franchise tax).**

Anonimizált és/vagy Összesített adatok: az Adatközlő félre vonatkozó olyan adatok, amelyeket a Fogadó fél vesz át vagy hoz létre Számlavezetésével, Szolgáltatások nyújtásával, teljesítésével összefüggésben, és amelyekből minden, közvetlenül személyazonosításra alkalmas jellemzőt eltávolítottak és/vagy amelyeket más adatokkal összevontak, mindkét

esetben úgy, hogy az adat ne legyen alkalmas az Adatközlő fél, Kapcsolt vállalkozásai vagy valamely természetes személy megfelelő azonosítására;

Banki adatátvevők: a Bank, a Bank Kapcsolt vállalkozásai és Képviselőik;

Banki munkanap: az a munkanap, amikor Pénzforgalmi szolgáltatások szempontjából az adott fizetési művelet jellegétől függetlenül (így különösen: devizanem, benyújtás helye és módja, fizetési módok), az adott fizetési művelet teljesítése céljából a Bank nyitva tart;

Banki Személyes adatok: az Érintett személyre vonatkozó Személyes adatok, amelyeket az Ügyfél a Banktól, a Bank Kapcsolt vállalkozásaitól és/vagy Képviselőiktől kap a Banktól igénybe vett Számlák és Szolgáltatások használata során. A Banki Személyes adatok neveket és elérhetőségi adatokat tartalmazhatnak, amennyiben ezek az adott országban érvényben levő adatvédelmi, illetve adatbiztonsági jogszabályok alapján Személyes adatnak minősülnek;

Bizalmas információk: ha az Adatközlő fél az Ügyfél vagy az Ügyfél Kapcsolt vállalkozása vagy Képviselőjük, akkor az Ügyfélre vagy az Ügyfél Kapcsolt vállalkozásaira, illetve Képviselőikre vagy Kapcsolt feleikre vonatkozó olyan információkat jelenti, amelyeket a Banki adatátvevők kapnak meg a Számlák Ügyfél számára történő vezetése vagy Szolgáltatás nyújtása során - ide tartoznak az Ügyfél Személyes adatai, az Ügyfél bankszámlaadatai, üzleti adatai, továbbá minden olyan egyéb információ, amelyet az Ügyfél ennek átadásakor bizalmasnak minősít, vagy amely észszerű megfontolás alapján bizalmas vagy védett jellegűnek minősíthető; vagy ha az Adatközlő fél a Bank vagy a Bank Kapcsolt vállalkozása vagy Képviselőjük, akkor a Bankra vagy a Bank Kapcsolt vállalkozására, illetve Képviselőjükre vonatkozó olyan információkat jelenti, amelyeket az Ügyfél, az Ügyfél Kapcsolt vállalkozásai, illetve Képviselőik kapnak meg a Számlák Ügyfél számára történő vezetése vagy Szolgáltatás nyújtása során - ide tartoznak a Banki Személyes adatok, a Bank termékeire és szolgáltatásaira, valamint az ezek nyújtásának alapjául szolgáló feltételekre, technológiára (többek között szoftverekre, jelentési űrlapokra és formátumokra, online oldalakra), árképzésre, belső szabályzatokra, működési eljárásokra vonatkozó adatok, továbbá minden olyan egyéb információ, amelyet a Bank ennek átadásakor bizalmasnak minősít, vagy amely észszerű megfontolás alapján bizalmas vagy védett jellegűnek minősíthető;

Biztonsági esemény: olyan esemény (adatvédelmi incidens), amelynek során az Adatközlő fél Fogadó fél birtokában vagy ellenőrzése alatt levő Személyes adatainak bizalmas kezelése jelentősen sérül, aminek eredményeképpen fennáll annak a reális valószínűsége, hogy az Érintett személyek Személyes

adatai megsemmisültek, elvesztek, megváltoztak, jogosulatlanul közlésre kerültek vagy jogosulatlan hozzáférés történt;

EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam;

Egyenértékű törvények: minden olyan nem EU és EEA államok által hozott törvény és/vagy jogi előírás, amelyek célja, hogy az Érintett személyek Személyes adatainak a GDPR-ral azonos (vagy az alkalmazandó törvény és/vagy jogi előírás szerint közel azonos) védelmet biztosítson, ideértve különösen, de nem kizárólagosan Jersey, Makaó, Marokkó, Svájc és az Egyesült Királyság Adatvédelmi törvényeit;

Engedélyezett célok: Az Ügyfél Bizalmas információinak a Bank általi felhasználását illetően a következő célok tartoznak ide: (A) Számlák vezetése és Szolgáltatások nyújtása az Ügyfélnek a Feltételeknek megfelelően; (B) Számlák vezetésével és Szolgáltatások nyújtásával összefüggő tevékenységek, például többek között az alábbiak: 1) külföldi és belföldi jogi, szabályozói és megfelelési (compliance) követelményeknek való megfelelés (ideértve az Egyesült Államokban a Bank anyavállalataira vonatkozóan érvényben levő pénzmossá-megelőzési kötelezettségeket), továbbá a külföldi és hazai kormányzatok között létrejött olyan egyezmények vagy megállapodások teljesítése, amelyek a Bankra, a Bank Kapcsolt vállalkozásaira vagy megbízottaikra, illetve Fizetési infrastruktúra-szolgáltatókra is vonatkoznak; 2) az Ügyfél azon Képviselői személyazonosságának ellenőrzése, akik kapcsolatba lépnek a Bankkal vagy akikkel a Bank kapcsolatba léphet; 3) kockázatkezelés, információbiztonsági, statisztikai- és trendelemzési, valamint tervezési célok; 4) az Ügyféllel folytatott telefonbeszélgetések és elektronikus kommunikáció megfigyelése és rögzítése minőségbiztosítási, képzési, kivizsgálási és csalás-megelőzési céllal; 5) bűncselekmények felfedezése, megelőzése, kivizsgálása és büntető eljárás megindítása; 6) a Bank vagy a Bank Kapcsolt vállalkozásai jogainak érvényesítése vagy védelme; továbbá 7) a Bank és az Ügyfél között fennálló viszony kezelése, ami magában foglalhatja információk átadását az Ügyfélnek és az Ügyfél Kapcsolt vállalkozásainak a Bank vagy a Bank Kapcsolt vállalkozásai termékeire vagy szolgáltatásaira vonatkozóan; ezenkívül (C) a 3.5 bekezdésben (Engedélyezett információkiadás) ismertetett céloknak; vagy (D) az Ügyfél által egyértelműen engedélyezett további céloknak; és (E) egyéb más az Ügyféllel vagy Érintett személlyel Bank által vagy banki kérésre közölt tájékoztatás alapján a 3.8.2 pontnak megfelelően;

Érintett személy: olyan természetes személy, akit különösen egy azonosítószám, név vagy a fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális és társadalmi identitására jellemző egy vagy több tényező (pl. online azonosító vagy elhelyezkedés) alapján azonosítunk, vagy ezek alapján közvetlen vagy közvetett módon azonosítható; ha az adott ország adatvédelmi vagy adatbiztonsági jogszabályai ettől eltérő meghatározást adnak meg, akkor az ott megadott meghatározást vagy az itt foglalttal leginkább egyenértékű meghatározásukat kell alkalmazni. A 3. pont értelmezésében Érintett személy lehet az Ügyfél, az Ügyfél Kapcsolt vállalkozásai, a Bank és munkavállalói, a Kapcsolt felek, ügyfelek, szolgáltatók, áttalalók, áttalalások kedvezményezettjei és más személyek;

Fizetési infrastruktúra-szolgáltató: olyan harmadik fél, amely egy fizetési rendszerhez tartozó infrastruktúra részét képezi, ideértve többek között a kommunikációs, elszámolási vagy fizetési rendszereket, közvetítő bankokat és levelező bankokat;

Fizetési számla: a fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, a Bank által az Ügyfél számára vezetett bármely számla, ideértve a bankszámlát is;

Fogadó fél: a másik féltől Bizalmas információkat átvevő fél;

Hpt.: a mindenkor hatályos hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény és bármely helyébe lépő jogszabály azok mindenkori módosításait is beleértve;

Irányítás: egy jogalany közvetlen vagy közvetett jogkörrel rendelkezik arra vonatkozóan, hogy egy másik jogalany vállalatvezetését és eljárásrendjét befolyásolja vagy megszabja, szavazásra jogosító részvények vagy szerződés útján vagy egyéb módon;

Kapcsolt fél: olyan természetes személy vagy vállalkozás vagy annak képviselője/fiókja, amely: (i) közvetlen vagy közvetett részvénytulajdonnal rendelkezik az Ügyfélben, ha az Ügyfél részvénytársaság, (ii) közvetlen vagy közvetett nyereség-, kamat- vagy tőkeérdekeltsége áll fenn az Ügyfélben, ha az Ügyfél egyéb gazdasági társaság, (iii) az Ügyfél tulajdonosának minősül, ha az Ügyfél az Egyesült Államok adózás rendjéről szóló törvénye 671-679. paragrafusai szerinti „grantor trust” („adó-mány-alap”), vagy bármely - belföldi vagy külföldi - jogható-

ság hasonló jogszabálya szerint a fentihez hasonló státusszal rendelkezik, (iv) közvetlen vagy közvetett tulajdonosi érdekeltsége áll fenn az Ügyfélben, ha az Ügyfél vagyonkezelő társaság (trust); vagy (v) közvetlen vagy közvetett irányítást gyakorol az Ügyfél fölött tulajdoni hányad vagy egyéb konstrukció révén, amennyiben az Ügyfél vállalkozás, ideértve (a) egy vagyonkezelő vagyonrendelőjét (settlor), protektorát vagy kedvezményezettjét, (b) az Ügyfélben végső irányító részesedéssel rendelkező személyt, (c) az Ügyfél fölött egyéb módon irányítást gyakorló személyt, vagy (d) az Ügyfél felső vezetőjét;

Kapcsolt vállalkozás: bármely már létező vagy a későbbiekben létrejövő jogalany, amely közvetlen vagy közvetett módon Irányítja - a szövegösszefüggésből következően - a Bankot, az Ügyfelet vagy a Külső szolgáltatót, a Bank, az Ügyfél vagy a Külső szolgáltató Irányítása vagy vele közös Irányítás alatt áll, továbbá az ilyen jogalany fióktelepe vagy képviselője, ideértve a Bank esetében a Citibank N.A.-t és a Citigroup Technologies Inc.-et;

Keretszerződés: a Bank és az Ügyfél között létrejött olyan Pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás, amely egy adott időszakra vonatkozóan meghatározza a Keretszerződésen alapuló fizetési megbízások, illetve fizetési műveletek lényeges feltételeit, ideértve a Fizetési számla megnyitását is. A Keretszerződés részét képezik többek között az Általános Üzleti Feltételek, az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, Kondíciós listák és az adott Szolgáltatás igénybevételére létrejött Szerződés és egyéb dokumentáció;

Képviselő: egy fél tisztségviselői, igazgatói, munkavállalói, megbízottai, képviselői, szaktanácsadói és Külső szolgáltatói;

Kondíciós lista: az igénybe vehető Szolgáltatásokra vonatkozó, valamint a Szolgáltatások ellenértékéről szóló, a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben elérhetővé tett tájékoztató, mely tartalmazza különösen az alkalmazott árfolyamokat, a bankköltségeket, továbbá az egyes Szerződésekre vonatkozó, változó feltételeket és egyéb díjakat;

Külső szolgáltató: a Fogadó fél vagy Kapcsolt vállalkozása által észszerű megfontolás alapján kiválasztott harmadik fél, aki vagy amely nem Fizetési infrastruktúra-szolgáltató, és akit vagy amelyet azzal bíz meg, hogy a Fogadó fél számára vagy javára szolgáltatásokat nyújtson. Külső szolgáltatóra példa a technológiai szolgáltató, az üzleti folyamatok kiszervezése során megbízott szolgáltatók, valamint a call center-szolgáltatók;

Mikrovállalkozás: az az Ügyfél, amelynek - a Keretszerződés megkötésének időpontjában az Ügyfél által közölt, illetve a Pft. hatálybalépését megelőzően kötött Szerződések esetében a Pft. hatálybalépésének napján a nyilvánosság számára rendelkezésre álló adatok alapján - az összes foglalkoztatotti létszáma 10 főnél kevesebb, és a Keretszerződés megkötését megelőző üzleti évben, illetve a Pft. hatálybalépésének napját megelőzően megkötött Szerződések esetében a Pft. hatálybalépésének napján a nyilvánosság számára rendelkezésre álló adatok alapján az utolsó lezárt üzleti évben az utolsó lezárt üzleti évben az éves árbevétele vagy mérlegfőösszege legfeljebb 2 millió euró vagy a Keretszerződés megkötését megelőző üzleti év utolsó napján, illetve a Pft. hatálybalépésének napját megelőzően megkötött Szerződések esetében a Pft. hatálybalépésének napján a nyilvánosság számára rendelkezésre álló adatok alapján az utolsó lezárt üzleti évének utolsó napján érvényes Magyar Nemzeti Bank által közzétett hivatalos devizaárfolyamon számítva ennek megfelelő forintösszeg;

MNB rendelet: a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. (VIII.6.) MNB rendelet és annak mindenkori módosításai;

Pénzforgalmi számla: a Fizetési számla, amelyet az Ügyfél rendszeres gazdasági tevékenysége körében pénzforgalmának lebonyolítása céljából törvényben meghatározott kötelezettség alapján nyit, vagy nyitott;

Pénzforgalmi szolgáltatás: a Hpt. alapján pénzforgalmi szolgáltatásnak minősülő szolgáltatás;

Pft.: a mindenkor hatályos, a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló törvény és bármely helyébe lépő jogszabály azok mindenkori módosításait is beleértve;

Ptk. (vagy a **Polgári Törvénykönyv**): a 2014. március 15. napja előtt létrejött valamennyi Szerződés alkalmazásában a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a **régi Ptk.**); a 2014. március 14. napját követően létrejött valamennyi Szerződés alkalmazásában, és minden olyan Szerződés tekintetében, amire a felek ezt a törvényt rendelik alkalmazni, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (az **új Ptk.**);

Referencia-árfolyam: a Bank által közzétett vagy a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tett, pénznemek közötti mindenkori átváltási árfolyam;

Referencia-kamatláb: bármilyen, a Bank által alkalmazandó kamat számításának alapjául szolgáló, a nyilvánosság számára hozzáférhető mindenkori kamatláb;

Személyes adatok: olyan információ, amely közvetlen vagy közvetett módon, önmagában vagy más információkkal együtt alkalmas egy Érintett személy azonosítására; ha az adott ország adatvédelmi vagy adatbiztonsági jogszabályai ettől eltérő meghatározást adnak meg, akkor az ott megadott meghatározást vagy az itt foglalttal leginkább egyenértékű meghatározásokat kell alkalmazni;

Szerződés: a Bank és az Ügyfél között egy adott Szolgáltatás tárgyában létrejött megállapodás;

Szolgáltatás: a Bank által végzett, részére jogszabály, illetve hatóság által engedélyezett pénzügyi és kiegészítő pénzügyi tevékenység;

Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely az Ügyfél számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését;

Ügyfél: függetlenül attól, hogy a Szerződés Ügyfélként, Adósként, Számlatulajdonosként, Megbízóként vagy más módon határozza meg, az a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy más szervezet, egyéni vállalkozó, illetve egyéni cég, amelynek a Bank a Szerződés alapján Szolgáltatásokat nyújt, illetve akivel a Szerződés megkötésére irányuló kapcsolat kialakítását megkezdi;

Ügyfél Személyes adatai: az Érintett személyre vonatkozó Személyes adatok, amelyeket a Bank az Ügyféltől, az Ügyfél Kapcsolt vállalkozásaitól, Képviselőiktől és Kapcsolt feleiktől kap annak során, hogy Számlákat vezet, illetve Szolgáltatásokat nyújt az Ügyfél számára. Az Ügyfél Személyes adatait nevezet, elérhetőségi adatokat, azonosító és hitelesítő adatokat, nemzeti ségre és adóilletőségre vonatkozó információkat, adóalany-azonosító számokat, hangnyomokat, bankszámla- és ügyleti adatokat (ha ezt a jogszabályok megengedik) tartalmazhatnak, amennyiben ezek az adott országban érvényben levő adatvédelmi, illetve adatbiztonsági jogszabályok alapján Személyes adatnak minősülnek.

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

1. Az Általános Üzleti Feltételek alkalmazása

1.1 A Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe (a „Fióktelep”) a Citibank Europe plc (az „Alapító”) Magyarországon létesített pénzügyi fióktelepe. A Fióktelep Szolgáltatásokat kizárólag az Alapító képviseletében eljárva végez. Jelen Vállalati Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételei (az „Általános Üzleti Feltételek”) szabályozzák az Alapító törvényes képviseletében eljáró Fióktelep (a „Bank”) által az Ügyfeleknek nyújtott Szolgáltatások általános szerződési feltételeit. A Bank működésére és szolgáltatásainak teljesítésére a mindenkor hatályos magyar és ír jogszabályi rendelkezések és hatósági előírások, továbbá a nemzetközi banki szokások, szokványok is irányadók. Az Általános Üzleti Feltételek nem vonatkoznak az Alapító azon pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaira, amelyeket az Alapító nem a Fióktelep útján végez.

1.2 Az Általános Üzleti Feltételek rendelkezései, továbbá amennyiben az adott Szolgáltatás vonatkozásában a Bank rendelkezik Általános Szerződési Feltételekkel, Általános Hitelezési Feltételekkel, illetve Kondíciós listával, akkor az Általános Szerződési Feltételek, az Általános Hitelezési Feltételek és a Kondíciós lista is - a Bankra és az Ügyfélre nézve külön kikötés nélkül is kötelező erejűek. Az Általános Üzleti Feltételek, továbbá a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, Általános Hitelezési Feltételek és Kondíciós lista rendelkezései valamennyi Szerződés szerves részét képezik, és azok irányadók az üzleti kapcsolat minden vonatkozásában, hacsak az egyes Szerződések külön rendelkezést nem tartalmaznak. Az Ügyfél a Szerződés aláírásával megerősíti és kijelenti, hogy az Általános Üzleti Feltételeket megismerte, az abban szereplő nyilatkozatokat, kötelezettségvállalásokat magára nézve kötelezőnek ismeri el, egyben lemond az Általános Üzleti Feltételek megtámadásának jogáról arra hivatkozással, hogy azt kézjegyével nem látta el. Abban az esetben, ha az Általános Üzleti Feltételek, az Általános Szerződési Feltételek, az Általános Hitelezési Feltételek, a Kondíciós lista és a Szerződés rendelkezései között ellentmondás van, úgy elsődlegesen a Szerződés, majd ebben a sorrendben a Kondíciós lista, az Általános

Hitelezési Feltételek, az Általános Szerződési Feltételek és az Általános Üzleti Feltételek rendelkezései az irányadók. Az Általános Üzleti Feltételekben, továbbá az Általános Szerződési Feltételekben, az Általános Hitelezési Feltételekben, valamint a Kondíciós listában foglalt rendelkezésektől kölcsönös egyetértéssel, a jogszabályok keretein belül az egyes Szerződésekben, illetve megbízások esetében a felek eltérhetnek.

1.3 Amennyiben a Bank egyes Szolgáltatások vonatkozásában nemzetközi szerződéseket, szokványokat, szabályzatokat alkalmaz, az Általános Üzleti Feltételek rendelkezéseinek alkalmazására csak a nemzetközi szerződések, szokványok, szabályzatok eltérő rendelkezése hiányában kerülhet sor.

1.4 A felek a Szolgáltatásra vonatkozó Szerződést - kifejezett eltérő megállapodásuk hiányában - határozatlan időtartamra hozzák létre.

2. Az Általános Üzleti Feltételek és a Kondíciós lista rendelkezésre bocsátása és módosítása

2.1 A Bank az Általános Üzleti Feltételeket, az Általános Hitelezési Feltételeket, az Általános Szerződési Feltételeket és a Kondíciós listákat az ügyfélforgalom számára rendelkezésre álló helyiségekben elérhetővé teszi, az a szokásos hivatali órák alatt megtekinthető, illetve a Bank azt az Ügyfél kérésére papíron vagy tartós adathordozón átadja. A Bank az Általános Üzleti Feltételeket, az Általános Hitelezési Feltételeket, az Általános Szerződési Feltételeket és a Kondíciós listákat az Ügyfél számára folyamatosan és könnyen elérhető módon, elektronikus úton is elérhetővé teszi a www.citibank.hu internetes oldalon.

2.2 A Bank kifejezetten fenntartja a jogot, hogy bármely Szerződésben (i) a kamatot, (ii) bármely díjat, (iii) költséget, (iv) egyéb szerződési feltételt egyszóval, az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítson a 2.2.1 pontban meghatározott okok fennállása esetén. A Bank abban az esetben élhet az egyszóval módosítás jogával, ha az adott szerződési feltételre kihatással bíró ok-okozati tényezők megváltozása ezt indokoltá és lehetővé teszi.

2.2.1 Az alábbi tényezők azok, amelyek megváltozása esetén a Bank jogosult a Szerződés egyszóval módosításának jogát gyakorolni:

- a) a jogi, szabályozói környezet változása
 - i) bármely jogszabály, közigazgatási szabály, bírósági határozat, jegybanki, felügyeleti vagy bármely egyéb hatósági rendelkezés vagy e szabályok értelmezésének és alkalmazásának változása, továbbá az Európai Unió jogalkotásának eredményeként Magyarországon is kötelezően alkalmazandó, vagy várhatóan a magyar jogba implementálásra kerülő jogforrás vagy azok változása (továbbiakban: szabályok), amely szabályok a Bank számára az egyszóval módosítást kötelezővé vagy lehetővé teszik (arra felhatalmazást adnak),
 - ii) a Bank közteher-fizetési kötelezettségének változása,
 - iii) a kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása,
 - iv) az egyes Szolgáltatásokhoz kapcsolódó állami (vagy egyéb) támogatások változása és/vagy megszűnése.
- b) a pénzpiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása
 - i) Magyarország politikai-gazdasági helyzetét tükröző országkockázatának növekedése,
 - ii) a Bank forrásszerzési, refinanszírozási költségeinek változása, refinanszírozás igénybevételével nyújtott Szolgáltatás esetén a refinanszírozó által a refinanszírozás feltételeiben történő módosítás, illetve a refinanszírozó kockázati megítélésének változása vagy annak a működésében bekövetkező jelentős változás,
 - iii) a pénzpiaci forrásszerzési lehetőségek változása,
 - iv) a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,
 - v) a tőke- és pénzpiaci kamatlábak változása,
 - vi) a bankközi hitelkamatok változása,
 - vii) a fogyasztói árindex változása,
 - viii) a Bank vagy a Bank részére hitelt nyújtó által nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának változása, a Bank részére nyújtott kezesség- vagy garanciavállalás, illetve hitelbiztosítás díjának változása,
 - ix) az állampapírok hozamának emelkedése,
 - x) a Bank hitelezési és működési kockázati költségeinek változása,
 - xi) a forint, vagy bármely, a Bank által jegyzett deviza konvertibilitásában bekövetkezett jelentős változás, a

- forint vagy a Bank által jegyzett bármely deviza fel, illetve leértékelése,
- xii) a nemzetközi pénz- és tőkepiaci tranzakciókban való részvételi jogosultság korlátozása, szűkülése,
- xiii) a pénz- és tőkepiacok teljes vagy részleges lefagyása, likviditás időleges vagy tartós megszűnése, a hazai és/vagy nemzetközi bankközi fizetési rendszer átmeneti vagy tartós leállása.
- c) a banki működési feltételek megváltozása
- i) üzletpolitikai vagy más okból az adott Szolgáltatás költségei alatti áron nyújtott Szolgáltatások díjainak, költségeinek a működési költségszintre történő emelése,
- ii) egyes ügyfélszegmensek vagy termékcsoportok kockázatának, illetve kockázati tényezőinek növekedése, figyelemmel az adott termékcsoportba vagy ügyfélszegmensbe tartozó Szerződések szerződésszerű és nem szerződésszerű teljesítésének arányára,
- iii) a fennálló kötelezettségek teljesítését biztosító biztosítékok értékének csökkenése,
- iv) az adott Szolgáltatás nyújtásában közreműködő bank kockázati kamatfelárának emelkedése,
- v) a Bank működési költségeinek a Bank érdekkörén kívül álló okból keletkező növekedése, az adott Szolgáltatás nyújtásához közvetlenül kapcsolódó, a Bank által más szolgáltató számára megfizetett díjak növekedése, a közreműködő szolgáltató vagy bank általi új díjtétel bevezetése, valamint az adott szolgáltató vagy bank üzletszabályzatában szereplő szerződési feltétel és/vagy hirdetményében bekövetkező egyéb módosítás, vagy jogszabályban megállapított díjak, költségek mértékének/összegének megváltozása,
- vi) a Bank által nyújtott szolgáltatások teljesítésével, fenntartásával összefüggő banküzemi eljárásokban, elszámolási rendben, a Bank informatikai rendszereiben, eljárási, működési és/vagy kockázatvállalási szabályzatában a Bank számára többet költség jelentő változás,
- vii) a Bank által az Ügyfelek számára nyújtott új pénzügyi termékekkel kapcsolatos Szolgáltatás bevezetése, meglévő termékekkel kapcsolatos Szolgáltatás módosítása, bővítése, fejlesztése, illetve valamely termék vagy Szolgáltatás kivezetése, felfüggesztése vagy megszüntetése.
- 2.2.2 A nem Pénzforgalmi szolgáltatáshoz kapcsolódó módosítást a módosítás hatálybalépését tizenöt nappal megelőzően a Bank az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben (bankfiókjaiban), valamint a Bank www.citibank.hu honlapján elektronikus úton is hozzáférhetővé teszi.
- 2.2.3 Amennyiben az Ügyfél a módosítás ellen annak hatálybalépése napjáig írásban nem tiltakozik, a módosítást az Ügyfél által elfogadottnak kell tekinteni.
- 2.2.4 Amennyiben a Bank az Ügyfél szerződésmódosítással kapcsolatos írásbeli tiltakozását legkésőbb a szerződésmódosítás hatálybalépését megelőző napig megkapja, a Bank úgy tekint, hogy az Ügyfél a Szerződést a szerződésmódosítás hatálybalépésének napjára felmondta. Ebben az esetben a Bank és az Ügyfél legkésőbb a megszűnés napjáig elszámolnak egymással, tartozásaikat megfizetik, követeléseikről rendelkeznek.
- 2.3 Pénzforgalmi szolgáltatásnak minősülő szerződési feltétel Bank által egyoldalú, kedvezőtlen módosítása:
- 2.3.1 A kamatláb vagy átváltási árfolyam módosítására a Bank külön értesítés nélkül és azonnal is jogosult, ha a változások Referencia-kamatlábon vagy Referencia-árfolyamon alapulnak.
- 2.3.2 Az Általános Üzleti Feltételekben, az Általános Hitelezési Feltételekben, az Általános Szerződési Feltételekben és a Kondíciós listákban Pénzforgalmi szolgáltatásnak minősülő szerződési feltételek módosítását a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább két hónappal bankfiókokban elérhető hirdetmény formájában, valamint a Bank internetes oldalán (www.citibank.hu) elektronikus úton kezdeményezi a Bank.
- 2.3.3 Amennyiben az Ügyfél a módosítás ellen annak hatálybalépése napjáig írásban nem tiltakozik, a módosítást az Ügyfél által elfogadottnak kell tekinteni.
- 2.3.4 Amennyiben a Bank az Ügyfél szerződésmódosítással kapcsolatos írásbeli tiltakozását legkésőbb a szerződésmódosítás hatálybalépését megelőző napig megkapja, a Bank úgy tekint, hogy az Ügyfél a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondta. Az Ügyfél ilyen esetben díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség-mentesen jogosult a Keretszerződést felmondani. Ebben az esetben a Bank és az Ügyfél legkésőbb a megszűnés napjáig elszámolnak egymással, tartozásaikat megfizetik, követeléseikről rendelkeznek. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank által kibocsátott garancia esetén a megszűnés napja nem lehet korábbi, mint a garancia lejáratának napja.
- 2.3.5 Amennyiben az Ügyfél a módosítást annak javasolt hatálybalépése előtt elfogadja, a módosítás a Bank által javasolt időpontban lép hatályba.
- 2.3.6 Ha a szerződés módosítása a Bank által biztosított valamely szolgáltatás megszüntetésére irányul, a feleknek egymással el kell számolniuk.
- 2.4 Egyéb módosítások
- 2.4.1 A Bank fenntartja a jogot, hogy bármely Szolgáltatás tárgyában létrejött Szerződés bármely feltételét bármikor egyoldalúan, az Ügyfél számára nem kedvezőtlenül módosítsa.
- 2.4.2 A felek közös megegyezéssel bármilyen Szerződés bármely feltételét bármilyen tartalommal jogosultak módosítani.
- 2.4.3 Nem minősül egyoldalú, az Ügyfél számára hátrányos módosításnak, ha a Bank új Szolgáltatást, és ahhoz kapcsolódóan új díjat vezet be, ha az új Szolgáltatás igénybevétele az Ügyfelek számára nem kötelező, valamint, ha a feltételek módosítása (új díj bevezetése) kizárólag az új Ügyfelekre vagy újonnan megkötött Szerződésekre vonatkozik. Szintén nem minősül egyoldalú, az Ügyfél számára hátrányos módosításnak, ha a Bank az előre megadott időszakot letelte, vagy az előre meghirdetett feltételek bekövetkezése esetén az előre meghirdetett módon és mértékben megváltoztatja a szerződési feltételeket.
- 3. Titoktartás, adatvédelem, adatkezelés**
- 3.1 A Bank banktitokként kezeli az Ügyféltől és az Ügyfélről birtokba jutott valamennyi, a vonatkozó jogszabályokban ilyenként meghatározott adatot, tény, megoldást, információt, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a Bank által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a Bankkal kötött Szerződéseire vonatkozik. A Bank a banktitkot köteles megtartani, azt kizárólag abban az esetben szolgáltatja ki harmadik személyek részére, ha a Bank számára ezt a hitelintézetekre vonatkozó jogszabályok lehetővé teszik, vagy ha az Ügyfél erre írásban felhatalmazta a Bankot az Általános Üzleti Feltételek elfogadásával vagy más módon. Az Ügyfél kötelezi magát, hogy a Bankkal szemben fennálló üzleti kapcsolatát és az azzal kapcsolatos írásbeli és/vagy szóbeli megállapodásokat üzleti titokként kezeli a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseivel összhangban. Az Ügyfél a Bankkal kötött írásbeli és/vagy szóbeli megállapodásokat a Bank előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személyeknek semmilyen formában nem bocsátja rendelkezésére. E kötelezettség megszegése az Ügyfél és a Bank közötti üzleti és jogi kapcsolatok szempontjából súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 3.2 Bizalmas információk védelme
- A Fogadó fél köteles az Általános Üzleti Feltételek szerint bizalmasan kezelni az Adatközlő fél Bizalmas információit, és legalább olyan körültekintéssel eljárni az Adatközlő fél Bizalmas információi tekintetében, mint amilyen gondossággal a Fogadó fél a saját hasonló jellegű Bizalmas információit védi, és ez semmiképp sem lehet kevesebb az észszerűen elvárható gondosságnál.
- 3.3 Bizalmas információk felhasználása és kiadása
- Az Adatközlő fél feljogosítja a Fogadó felet arra, hogy az Adatközlő fél Bizalmas információit az Engedélyezett célok teljesítéséhez szükséges mértékben felhasználja és másnak kiadja. A Fogadó fél kizárólag az Általános Üzleti Feltételekben meghatározott esetben és mértékben használhatja fel és adhatja ki másnak az Adatközlő fél Bizalmas információit.
- 3.4 Kivételek a bizalmas kezelésre vonatkozó kötelezettség alól
- Az Általános Üzleti Feltételek bármely ennek esetleg ellentmondó rendelkezésétől függetlenül a Bizalmas információk felhasználására és kiadására vonatkozóan az Általános Üzleti Feltételekben előírt korlátozások nem vonatkoznak az olyan információkra, (i) amelyek nyilvánosan elérhetők vagy azaz válnak, úgy, hogy a nyilvánossá válás nem a Fogadó fél vagy Kapcsolt vállalkozásai, illetve Képviselőik olyan kötelezettség-szegésének vagy mulasztásának az eredménye, amellyel megszűnik az Általános Üzleti Feltételeket, (ii) amelyeket a Fogadó fél harmadik féltől szerez meg, vagy amelyek már ismertek voltak a Fogadó fél számára, úgy, hogy - eseti alapon - nem kapott értesítést semmilyen olyan kötelezettségről, hogy a továbbiakban bizalmasan kezelje az információkat, (iii) ame-

- lyeket a Fogadó fél önállóan, az Adatközlő fél Bizalmas információinak felhasználása nélkül dolgozott ki, (iv) amelyek esetében az Adatközlő fél erre felhatalmazott tisztségviselője írásban vállalta, hogy a Fogadó fél a bizalmas kezelést megelőzve kiadhatja az információkat, vagy (v) amelyek Anonimizált és/vagy Összesített adatoknak minősülnek.
- 3.5 Engedélyezett információkiadás
- 3.5.1 Kapcsolt vállalkozások és Képviselők
A Fogadó fél jogosult az Adatközlő fél Bizalmas információit kiadni a Fogadó fél Kapcsolt vállalkozásainak, valamint a Fogadó fél és Kapcsolt vállalkozásai azon Képviselőinek, akiknek feltétlenül szükséges ismerniük a szóban forgó Bizalmas információkat - de csak oly mértékben, ami az érintett Engedélyezett célok teljesítéséhez szükséges. A Fogadó félnek gondoskodnia kell arról, hogy mindazon Kapcsolt vállalkozásai és Képviselői, akiknek a jelen pontnak megfelelően kiadja az Adatközlő fél Bizalmas információit, kötelezzék magukat a szóban forgó Bizalmas információk bizalmas kezelésére, és arra, hogy ezeket az információkat kizárólag az érintett Engedélyezett célokra használják fel.
- 3.5.2 Egyéb információkiadás
Az Ügyfél Bizalmas információira vonatkozóan a Banki adatátvevők jogosultak: (i) az Ügyfél Bizalmas információit az Ügyfél által megjelölt feleknek (például az Ügyfél szolgáltató központjának), valamint az Ügyfél Kapcsolt vállalkozásainak kiadni; (ii) az Ügyfél Bizalmas információit a Fizetési számla vezetéséhez és a Szolgáltatások nyújtásához szükséges mértékben Fizetési infrastruktúra-szolgáltatóknak bizalmas alapon kiadni; (iii) az Ügyféltől kapott Bizalmas információit felhasználni és más Banki adatátvevőknek átadni, hogy ezzel elősegítsék az Ügyfél és Kapcsolt vállalkozásai számára történő számlanyitást és Szolgáltatások nyújtását a Banknál és a Bank Kapcsolt vállalkozásainál, illetve általuk.
- 3.5.3 Fizetési megbízások egyeztetése (rekonziliálása)
Ha az Ügyfél arra ad megbízást a Banknak, hogy a Fizetési számláról harmadik fél számlájára teljesítsen átutalást, annak érdekében, hogy a harmadik fél kifizetéseket egyeztethessen (rekonziliálhasson), a Bank jogosult az érintett harmadik félnek kiadni az Ügyfél nevét, címét és számlaszámát (valamint minden olyan egyéb Ügyféllel kapcsolatos Bizalmas információt, amelyre észszerű elvárások alapján szükség lehet a harmadik fél számára, hogy elvégezze a kifizetések egyeztetését).
- 3.5.4 Jogszabály által, hatóságilag előírt információkiadás
A Fogadó fél (ha pedig a Bank a Fogadó fél, akkor a Banki adatátvevők és Fizetési infrastruktúra-szolgáltatók) jogosultak az Adatközlő fél Bizalmas információit kiadni valamely jogi eljárás során, vagy egyéb, külföldi vagy belföldi jogszabályi és/vagy hatósági kötelezettség vagy felszólítás esetén, vagy az említett felek bármelyike és valamely - külföldi vagy belföldi - hatóság között, illetve két vagy több hatóság között létrejött megállapodásnak megfelelően, beleértve a bírósági, törvényszéki és/vagy igazságügyi, szabályozó, felügyeleti vagy adóhatóságok, illetve kormányzati szervek számára történő adatszolgáltatást is.
- 3.6 Információk megőrzése és törlése
Fizetési számla megszüntetések, illetve Szerződés felmondásakor az Ügyfél és a Banki adatátvevők jogosultak a bizalmas kezelésre és adatbiztonságra vonatkozóan itt előírt kötelezettségeik betartása mellett a másik fél Bizalmas információit megőrizni és felhasználni jogi, szabályozó, ellenőrzési célokból és a belső vállalati előírásoknak való megfelelés érdekében, betartva saját dokumentumkezelési szabályait - amennyiben a hatályos jogszabályok és előírások ezt lehetővé teszik -, de a tovább már nem őrzött információkat kötelesek biztonságos módszerrel megsemmisíteni vagy törölni.
- 3.7 Adatvédelem
- 3.7.1 A jogszabályi megfelelés
A Fogadó fél köteles betartani a Számlák vezetésével, Szolgáltatások nyújtásával összefüggésben az Adatközlő féltől kapott Személyes adatok feldolgozására vonatkozó, az adott országban hatályban levő Adatvédelmi törvényeket.
- 3.7.2 Megfelelés a GDPR-nak/azzal egyenértékű jogszabálynak
A 3.7.1 pont korlátozása nélkül, amennyiben a Személyes adatok feldolgozása az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) vagy bármely azzal Egyenértékű törvény hatálya alá tartozik: (i) a felek kötelesek megfelelni az alkalmazandó Adatvédelmi jogszabályoknak; és (ii) az Ügyfél megerősíti, hogy azokat a Személyes Adatokat, amelyeket a Bankkal Adatfeldolgozás céljából megosztott, jogszerűen és megfelelően kezel, továbbá azok pontosak és valóságosak, és a Bank megbízza abban, hogy az Ügyfél megfelel ezen kötelezettségvállalásának, amennyiben alkalmazandó, és támaszkodhat az Ügyfél együttműködésére a 3.8 bekezdés (Adatkezelés jogalapja) alapján.
- 3.7.3 Adatbiztonság
A Bank köteles gondoskodni arról, hogy a Bank Kapcsolt vállalkozásai és Külső szolgáltatói észszerűen elvárható és megfelelő műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket vegyenek be annak érdekében, hogy a birtokukba vagy ellenőrzésük alá került Ügyfél Személyes adatait megvédjék az engedély nélküli vagy jogosulatlan Adatfeldolgozástól, illetve véletlen megsemmisüléstől vagy adatvesztéstől.
- 3.7.4 Célhoz kötöttség
Az Ügyfél felhatalmazza és megbízza a Bankot, hogy az Ügyfél Személyes adatait Adatfeldolgozás keretében feldolgozza az Általános Üzleti Feltételeknek megfelelően és az érintett Engedélyezett célok teljesítéséhez szükséges mértékben, arra az időtartamra, amely az érintett Engedélyezett célok teljesítéséhez szükséges.
- 3.7.5 Nemzetközi átadás
Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a fenti 3.5 bekezdésben (Engedélyezett információkiadás) ismertetett adatközlések során az Adatközlő fél Személyes adatai olyan országokban található felekhez is eljuthatnak, amely országok nem nyújtanak olyan szintű adatvédelmet, mint az az ország, ahol a Bank működik vagy ahol az Ügyfél található.
- 3.8 Adatkezelés jogalapja
- 3.8.1 A 3.8.2 pontban írtaktól eltérően
- A) **Amennyiben az Ügyfél az Érintett személy:** Amennyiben a Bank az Ügyfél Személyes adatainak Adatfeldolgozását végzi, és az Érintett személy ilyen esetben az Ügyfél, az Ügyfél hozzájárul, hogy a Bank a jelen 3. bekezdésben leírtak szerint végezze az Ügyfél szóban forgó Személyes adatainak Adatfeldolgozását.
- B) **Amennyiben az Ügyfél nem az Érintett személy:** Amennyiben a Bank más Érintett személy Ügyfél Személyes adatait kezeli (például az Ügyfél munkavállalói vagy Kapcsolt felek), az Ügyfél szavatolja, hogy - amennyiben a hatályos jogszabályok vagy előírások ezt megkövetelik - értesítette az Érintett személyeket Személyes adatainak Bank általi Adatkezeléséről, illetve megszerezte ehhez a hozzájárulásukat az Általános Üzleti Feltételekben foglaltak szerint (és a későbbiekben a hasonló információk nyújtását megelőzően elvégzi az értesítést, illetve megszerzi a hozzájárulást). Az Ügyfél szavatolja továbbá, hogy az Érintett személyek a szóban forgó Engedélyezett célok elérésére észszerűen, megfontolás alapján, elegendő időtartamra adták meg hozzájárulásukat.
- 3.8.2 Amennyiben a Személyes adatok feldolgozása a GDPR vagy bármely ezzel Egyenértékű törvény hatálya alá tartozik, akkor a jelen 3.8.2 pont rendelkezései alkalmazandók:
- A) **Amennyiben az Ügyfél az Érintett személy:** Amennyiben az Ügyfél az Érintett személy az Ügyfél Személyes adatai vonatkozásában, az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a TTS Adatvédelmi Nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően (link: <https://www.citibank.com/tts/sa/tts-privacy-statements/assets/docs/GDPR-ClientPrivacyStmnt-HUN.pdf> vagy egyéb linken vagy nyilatkozatban, amelyről a Bank időről időre tájékoztatja az Ügyfelet) kezeli az Ügyfél Személyes adatait, és a Bank időről-időre az Ügyfél előzetes hozzájárulását kérheti - mint a GDPR vagy Egyenértékű törvény szerinti adatkezelési jogalapként - az Ügyfél Személyes adataival kapcsolatos bizonyos Adatkezeléseket illetően.
- B) **Amennyiben az Ügyfél nem az Érintett személy:** Amennyiben a Bank az Ügyféltől eltérő Érintett személy Ügyfél Személyes adatait kezeli (például az Ügyfél alkalmazottainak vagy Kapcsolt feleknek), az Ügyfél biztosítja, hogy ezen Érintett személyek megkapták a Bank időről-időre adott iránymutatásának (amely kiterjedhet a tájékoztatás és a hozzájárulás formájára és módjára) megfelelő tájékoztatást, és beszerzésre került hozzájárulásuk (és a Bank kérésére haladéktalanul igazolásra kerül a tájékoztatás nyújtása és/vagy a beszerzett hozzájárulás) Személyes adataik Bank által történő Adatkezeléséhez. A fentiekre való tekintettel az Ügyfél vállalja, hogy a TTS Adatvédelmi Nyilatkozatot (link: <https://www.citibank.com/tts/sa/tts-privacy-statements/assets/docs/GDPR-ClientPrivacyStmnt-HUN.pdf> vagy egyéb linken vagy nyilatkozatban, amelyről a Bank

- időről időre tájékoztatja az Ügyfelet) az Érintett személyek rendelkezésére bocsátja.
- 3.9 A munkavállalók megbízhatósága és képzése
A Bank köteles minden észszerűen elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy meggyőződjön azon munkavállalói megbízhatóságáról, akik az Ügyfelek Személyes adataihoz hozzáférhetnek, továbbá gondoskodnia kell arról, hogy az Ügyfelek Személyes adatainak feldolgozásában részt vevő munkavállalói megfelelő képzésben részesüljenek a Személyes adatok gondozását, védelmét és kezelését illetően.
- 3.10 Ellenőrzés
A Bank köteles minden olyan, az Ügyfél által kért információt az Ügyfél rendelkezésére bocsátani, amelyre az Ügyfélnek észszerű megfontolás alapján szüksége lehet ahhoz, hogy meggyőződjön arról, hogy a Bank eleget tesz a 3.7.3 pontban (Adatbiztonság) foglalt kötelezettségeinek. A jelen 3.10 pontban semmilyen rendelkezés nem értelmezhető úgy, hogy kötelezi a Bankot olyan információkiadásra, amely miatt megszegné az információk bizalmas kezelésére vonatkozóan harmadik felek felé fennálló kötelezettségeit.
- 4. Együttműködés és tájékoztatás**
- 4.1 A Bank és az Ügyfél szerződéses kapcsolataikban a kölcsönös együttműködés és a jóhiszeműség elvének figyelembevételével járnak el. Haladéktalanul értesítik egymást minden jelentős tényről, körülményről és az ügyletekkel kapcsolatos változásokról.
- 4.2 Az Ügyfél megad a Bank által kért minden olyan információt, amely az Ügyfél és az ügylet megítéléséhez szükséges. E célból az Ügyfél a Bank rendelkezésére bocsátja éves pénzügyi beszámolóját, és a Bank kérésére lehetővé teszi, hogy a Bank az üzleti könyveit és feljegyzéseit a szokásos hivatali órák alatt megvizsgálja.
- 4.3 A vonatkozó magyar adatvédelmi és titokvédelmi szabályokkal összhangban és azok keretein belül, az Ügyfél köteles a Bank kérésére megadni azokat az adatokat, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a Bank megfeleljen a vonatkozó (akár külföldi, akár belföldi) jogszabályok vagy szabályozások által előírt kötelezettségeinek. **
- 4.4 Beruházás célját szolgáló hitel/kölcsön esetén az Ügyfélnek a beruházás megvalósításáról a Bank részére a Bank által meghatározott formában és gyakorisággal írásbeli beszámolót kell adnia, illetve a beruházással kapcsolatos dokumentumokat a Bank rendelkezésére bocsátja.
- 4.5 Az Ügyfél haladéktalanul értesíti a Bankot:
- a pénzügyi, vagyoni és gazdasági helyzetében, gazdálkodásában bekövetkezett minden lényeges változásról - különös tekintettel arra, ha az Ügyfél maga ellen csőd-, vagy felszámolási eljárást kíván kezdeményezni, vagy ellene a csődeljárásról és a felszámolási eljárásról szóló 1991. évi XLIX. törvény alapján csőd-, illetve felszámolási eljárás indítását kezdeményezték;
 - ha az Ügyfél ellen a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény rendelkezései szerint végrehajtási eljárást indítottak;
 - ha a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően jogutódlással kíván átalakulni, illetve jogutódlás nélkül szűnik meg, illetve szervezeti felépítését meg kívánja változtatni;
 - bármely, az azonosíthatóságát vagy a jogállását érintő változásról;
 - cégnév, cím- és székhelyváltozásról, valamint a képviselői jogban történt változásról;
 - vezető tisztségviselői és vezető beosztású dolgozói körében bekövetkező minden lényeges változásról;
 - ha a Bankkal szemben esedékessé vált, vagy a jövőben esedékessé váló tartozásának megfizetését bármilyen körülmény veszélyezteti;
 - a mindenkor hatályos, a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabály(ok) (továbbiakban: „Pénzmosás elleni törvény”) szerinti azonosítás során megadott adatokban, illetve azt a személyt érintően bekövetkezett változásról, akinek a nevében, illetőleg javára vagyonkezelési, képviselői vagy más megállapodás alapján, vagy a nélkül eljár (továbbiakban ez a személy: „tényleges tulajdonos”).
- A Bank kizárja a felelősségét az Ügyfél e kötelezettségének elmulasztásából eredő, az Ügyfelet vagy harmadik személyeket ért károkért.
- 4.6 Az Ügyfél haladéktalanul értesíti a Bankot, ha a gazdasági helyzetében olyan változások következtek be, amelyek hátrányosan befolyásolhatják a Bankkal szemben fennálló szerződéses kötelezettségeinek teljesítését.
- 4.7 Az Ügyfél felelős azért, hogy az általa rendelkezésre bocsátott információk pontosak és helytállóak, továbbá alkalmasak arra, hogy a Bank az Ügyfélről valós képet alkosson. Az Ügyfél felhatalmazza a Bankot, hogy az általa nyújtott információk valóságtartalmáról meggyőződjön, azt a vonatkozó jogszabályok keretei között ellenőrizze.
- 4.8 Az Ügyfél kármegelőzési, kárelhárítási és károshatósági kötelezettsége körében haladéktalanul tájékoztatja a Bankot, ha valamely, általa a Banktól várt értesítés nem érkezett meg, vagy nem a megfelelő időben érkezett meg hozzá, vagy annak tartalmával kapcsolatban az Ügyfélnek bármilyen kifogása van.
- 5. Ügyfélazonosítás és képviselet**
- 5.1 A Bank az Ügyféllel történő üzleti kapcsolat létesítésekor, továbbá az alkalmazandó jogszabályokban - különösen a Pénzmosás elleni törvényben - meghatározott egyéb esetekben elvégzi az Ügyfél megfelelő azonosítását, feltéve, hogy az Ügyfelet egyéb ügylet kapcsán még nem azonosította. Az azonosítás során az Ügyfélre, az Ügyfél nevében eljáró személy(ek)re, továbbá a megbízásokra vonatkozó, Pénzmosás elleni törvényben meghatározott adatokat a Bank rögzíti. A fent meghatározott azonosításon túl a Bank bármikor jogosult meggyőződni arról, hogy az Ügyfél a hatályos jogszabályoknak megfelelően létrehozott szervezet.
- 5.2 A Magyarországon nyilvántartásba már bejegyzett Ügyfelek esetén a Bank az alábbi okiratokat, illetve elektronikus cégeljárás esetén a cégbíróságra benyújtott, időbélyegzővel és elektronikus aláírással ellátott e-aktát (elektronikus dokumentáció) kéri bemutatni:
- az alapító okirat (társasági szerződés, alapszabály stb.) hivatalos elektronikus vagy eredeti példányát, papíralapú eredeti okirat bemutatása esetén annak fénymásolatát,
 - a cégjegyzésre jogosult személyek hivatalos elektronikus vagy eredeti, illetve hitelesített aláírási címpéldányát,
 - az Ügyfél nyilvántartását vezető hatóságtól vagy szervezettől származó, 30 napnál nem régebbi okiratot, hogy a nyilvántartásban az Ügyfél szerepel, továbbá
 - az Ügyfél köteles közölni adószámát és statisztikai számjelét, továbbá
 - ha ilyenre szükség van, más hatósági engedélyek másolati példányát.
- Nyilvántartásba még be nem jegyzett Ügyfelek esetén az Ügyfél nyilvántartását vezető hatóságtól vagy szervezettől származó, 30 napnál nem régebbi okirat hiányában a bejegyzés iránti kérelem benyújtásakor az Ügyfél nyilvántartását vezető hatóságtól, szervezettől kapott elektronikus tanúsítványt vagy papíralapú hitelesített másolatát kell benyújtani.
- 5.3 A külföldön bejegyzett és nyilvántartott, külföldi székhellyel rendelkező Ügyfelek esetén a Bank az alábbi okiratokat kéri bemutatni:
- az alapító okirat hitelesített másolatát,
 - a cégjegyzésre jogosult személyek eredeti vagy hitelesített aláírási címpéldányát (mintáját),
 - megfelelő, az Ügyfél székhelye szerinti ország hatósága által kiállított, a vonatkozó nemzetközi egyezmények értelmében magyar külképviselet által felülhitelesített, vagy Apostille-lal ellátott, 30 napnál nem régebbi igazolást arra vonatkozóan, hogy az Ügyfél a székhelye szerinti ország jogszabályainak megfelelően létrejött, és nyilvántartásba vétele megtörtént.
- 5.4 Az 5.2, illetve 5.3 pont szerinti szervezetek nevében vagy megbízása alapján eljárni jogosult természetes személyek esetén a Bank az alábbi okiratokat kéri bemutatni:
- belföldi természetes személy személyazonosító igazolványát (személyi igazolványát) és lakcímet igazoló hatósági igazolványát, vagy útlevelét és lakcímet igazoló hatósági igazolványát, vagy kártyaformátumú vezetői engedélyét és lakcímet igazoló hatósági igazolványát,
 - külföldi természetes személy esetén útlevelét vagy személyi azonosító igazolványát, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, vagy tartózkodási jogot igazoló okmányát vagy tartózkodásra jogosító okmányát.
- 5.5 Az Ügyfél köteles a Pénzmosás elleni törvényben meghatározott minden egyéb adatot és nyilatkozatot haladéktalanul a Bank rendelkezésére bocsátani, amelyeket a Bank szintén rögzít, így különösen:
- az Ügyfél köteles a Bank részére a tényleges tulajdonosra vonatkozó írásbeli nyilatkozatot tenni.

- ii) Amennyiben bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban, a Bank az Ügyfelet a tényleges tulajdonosra vonatkozó (ismételt) írásbeli nyilatkozat-fételre szólítja fel.
- iii) A Szolgáltatások igénybevétele során a Bank jogosult vizsgálni a pénzüsszegek eredetét, és arról írásbeli igazolást kérhet. Amennyiben az Ügyfél a Bank e kérésének nem tesz eleget, a Bank a készpénznek a számlán való jóváírását megtagadhatja.
- 5.6 A felek együttműködésre kötelesek a pénzmoss megelözésére és megakadályozására irányadó jogszabályok betartása érdekében. Amennyiben az Ügyfél személyazonosságát vagy képviselöi jogosultságát nem igazolja, illetve a tényleges tulajdonos személyére vonatkozó nyilatkozatot nem tölti ki megfelelően, úgy a Bank köteles a Szerződés megkötését, továbbá a megbízás teljesítését megtagadni.
- 5.7 Az Ügyfél nevében eljárni jogosult személyekre vonatkozóan az Ügyfél, illetve az Ügyfél nevében eljárni jogosult személy köteles az Ügyfél nevében eljárni jogosult személyek nevét és aláírását a Bank által előírt formában bejelentni. A Bank a hozzá bejelentett Képviselők jogosultságát mindaddig érvényesnek tekinti, ameddig az erre jogosult személy azt írásban vissza nem vonja. Az Ügyfél köteles a Bankot haladéktalanul tájékoztatni a felhatalmazottak személyében történt változásról. Az Ügyfél kártalanítja a Bankot, ha a fent említett bejelentési kötelezettségének elmulasztásából a Banknak bármely kára származott.
- 5.8 Amennyiben a felhatalmazott személyekkel kapcsolatban a tulajdonosok között vita merült fel és egyikük tájékoztatta erről a Bankot, a Banknak jogában áll valamennyi ügylet teljesítését felfüggeszteni, kivéve, ha az érintett felek erről másként állapodnak meg és ez a megállapodás a Bank jelenlétében született, vagy azt a Bank jóváhagyólag tudomásul vette.
- 5.9 Az Ügyfél, továbbá, amennyiben alkalmazandó, az Ügyfél nevében aláíró, magánszemélyként is kijelenti és szavatolja, hogy:
- az Ügyfél nevében a Keretszerződés, a Szerződés és bármely rendelkezés aláírására és a nevében egyébként eljárásra képviselöi joggal felruházott személy képviselöi joga teljes és nem érinti olyan korlátozás, amely a Keretszerződés, a Szerződés vagy bármely rendelkezés aláírására vagy teljesítésére kihatással lehetne;
 - az Ügyfél nevében eljáró vezető tisztségviselőket megbízatásukból az Ügyfél nem hívta vissza és (minden esetben) a cégjegyzési és képviselöi jogosultságukat nem vonta vissza vagy korlátozta;
 - jognyilatkozata nincs feltételhez vagy jóváhagyáshoz kötve; és
 - nem áll fenn olyan ok vagy körülmény, amelynek alapján a Bank a képviselöi jog bármilyen korlátozásáról vagy - a jognyilatkozat feltételhez vagy jóváhagyáshoz kötése esetén - a feltétel bekövetkeztének vagy a jóváhagyásnak a szükségességéről és annak hiányáról tudna vagy tudnia kellene.*
- 5.10 A Bank jóhiszeműen bízhat az Ügyfél vagy Képviselője személyazonosságának és devizajogi helyzetének valódiságában. Az Ügyfél szavatol az 5. bekezdésben (Ügyfélazonosítás és képviselö) meghatározott valamennyi okirat, okmány és nyilatkozat hitelességéért. A Bank jogosult - a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban - az okiratok, okmányok és nyilatkozatok eredetiségét, érvényességét, valódiságnak történő megfeleléségét megvizsgálni, valamint mind az Ügyféltől, mind pedig az illetékes hatóságoktól megfelelő - további - dokumentációt vagy információt kérni a fentiekkel kapcsolatban, amelyek teljesítésé feltétele az üzleti kapcsolat létesítésének, illetve fenntartásának. A Bank jogosult nemcsak az Ügyfélre, hanem - jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság Ügyfél esetén - annak alapítóira, tagjaira, leányvállalataira vagy más vállalkozásokban meglévő egyéb részesedéseire, cégjogi és gazdasági adataira vonatkozó információt kérni az Ügyféltől.
- A Bank továbbá jogosult nyilvántartása céljából az Ügyfél által bemutatott bármely eredeti okiratról fénymásolatot készíteni.
- 5.11 Amennyiben az 5. bekezdésben (Ügyfélazonosítás és képviselö) meghatározott okiratok nem magyar nyelven készültek, úgy a Banknak jogában áll az Ügyféltől bármikor az Országos Fordító és Fordításhitelesítő Iroda által készített fordítást kérni, illetve az Ügyfél költségére a Bank maga is jogosult elkészíttetni a fordítást az Országos Fordító és Fordításhitelesítő Iroda által vagy más, a Bank által megfelelőnek ítélt fordítóro által. Az Ügyfél ezennel felhatalmazza a Bankot, hogy

bármely, a Banknál vezetett számláját megterhelje ezen költségek összegével.

6. A Bank felelőssége

- 6.1 A Bank nem felel az olyan károkért, amelyek belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, a szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása, vagy előre nem látható és elkerülhetetlen események következtében keletkeztek, ideértve, de nem kizárólag a fegyveres összeütközéseket, forradalmat, nemzeti szükségállapotot, felkelést, államosítást, természeti csapásokat, a telekommunikáció megszakadását vagy hibáját, bármely piac bukását vagy összeomlását, sztrájkot, munkaügyi vitákat vagy egyéb, a Bank érdekkörén kívül eső körülményeket (összefoglalóan: vis major), továbbá az olyan károkért, amelyeket az Ügyfél érdek- vagy hatókörében bekövetkezett események okoztak, vagy abból származnak, hogy az Ügyfél nem tartotta be vagy késedelmesen teljesítette a jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit, illetve az Általános Üzleti Feltételek, a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, az Általános Hitelezési Feltételek, a Kondíciós lista és a Szerződés(ek) rendelkezéseit.
- 6.2 A Bank nem vállal felelősséget vagy anyagi kockázatot az Ügyféllel szemben az Ügyfél javára jóváírt összegek (amelyeket a Bank belátása szerint a saját nevében elhelyezhet az általa választott betétfelvevőknél) adózás, illetékfizetés vagy leértékelés miatt bekövetkező értékcsökkenéséért, vagy az összegek fel nem használhatóságáért, ami az átválthatóságot és/vagy átutalhatóságot érintő korlátozásokból, igénybevételekből, kényszerátutalásból, háború, polgári zavargások, bármely lefoglalás, katonai vagy bitorló jellegű hatalomgyakorlás, vagy más hasonló, a Bank által nem befolyásolható okból ered, és amely esetekben a Citigroup, illetve annak bármely fiókja, leányvállalata vagy egysége sem felelős.
- 6.3 A Bank nem felel a hozzá benyújtott okmányok eredetiségéért, érvényességéért, amennyiben annak hamis, meghamisított voltát, továbbá érvénytelenségét egy hitelintézet által általában elvárható, szokásos ügymenet során alkalmazott gondos ellenőrzéssel sem lehetett felismerni.
- 6.4 A Banknak jogában áll a legjobb megítélés szerinti harmadik személy közreműködését igénybe venni, vagy - ha az Ügyfél a megbízásban a közreműködő személyét kifejezetten megjelöli - ezen harmadik személy levelezői vagy ügynöki közreműködését igénybe venni a Bank szerződéses kötelezettségeinek teljesítése céljából, a szükséges mértékig. A Bank kellő gondossággal jár el az ilyen harmadik fél kiválasztása, utasításokkal való ellátása és ellenőrzése során, azonban nem felelős az ilyen harmadik fél eljárásáért vagy mulasztásáért. Amennyiben a közreműködő felelősségét jogszabály korlátozza, a Bank felelőssége is a közreműködő felelősségéhez igazodik. Az Ügyfél megbízásának teljesítése érdekében a Bank harmadik személy közreműködését az Ügyfél károsodástól való megóvásához szükséges mértékben jogosult igénybe venni.
- 6.5 A Bank - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - nem felel a Keretszerződés vagy a Szerződés nem teljesítése vagy nem szerződésszerű teljesítése miatt az Ügyfelet ért károkért, kivéve a szándékos vagy súlyos gondatlanságból eredő szerződésszegés esetét, illetve az emberi életet, testi épséget vagy egészségét megkárosító szerződésszegést. Súlyos gondatlanságból eredő szerződésszegések esetén a Bank felelőssége - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - csak az Ügyfelet ért közvetlen károkra (ide nem értve az elmaradt vagyoni előnyt és egyéb következmény károkat) terjed ki.
- A fenti rendelkezés alkalmazásában 'súlyos gondatlanság' a Bank részéről tanúsított minden olyan magatartás, vagy mulasztás, amely nagyfokú hanyagságról, nemtörődömségről, képzetlenségről vagy visszatérő, többszörösen ismételt gondatlanságról tesz tanúbizonyságot és amely a Bank vonatkozó szabályzatait, utasításait, eljárásrendjeit vagy az alkalmazandó jogszabályokat sérti meg, ide nem értve az emberi tévedést, figyelmetlenséget, téves feltételezést illetve félreértés eseteit.*
- 6.6 Az Ügyfél - a jogszabályok által lehetővé tett körben - kifejezetten lemond arról, hogy a Bank vezető tisztségviselőjével szemben az Általános Üzleti Feltételekkel, a Keretszerződéssel vagy a Szerződéssel összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen. A Bank vezető tisztségviselői erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhatnak.
7. A kapcsolattartás eszközei és formái
- 7.1 A Bank és az Ügyfél közötti megállapodás alapján a kapcsolattartás elektronikus vagy internetalapú bankszolgáltatás útján, telefonon, telefaxon, kulcsolt telefonon, levélben, ajánlott

- és/vagy tértivevényes levélben, kulcsolt telexen vagy a Bank által elfogadott elektronikus kommunikációs eszközön keresztül történik.
- 7.2 A Bank és az Ügyfél a kapcsolattartás speciális formájában is megállapodhatnak. Ilyen esetben a Bank megtagadhatja azon megbízások teljesítését, amelyek nem a Bank és az Ügyfél közötti megállapodás által előírt vagy jóváhagyott formában, vagy más, a Bank által jóvá nem hagyott adathordozó vagy kommunikációs eszköz útján érkeztek a Bankhoz.
- 7.3 Amennyiben az Ügyfél és a Bank a kapcsolattartás telefonon vagy elektronikus adathordozó (pl. e-mail) útján történő módjában állapodnak meg, úgy az Ügyfél kijelenti, hogy tudatában van a telefon, a nyilvános használatú internet, illetve az e-mail útján történő kommunikáció veszélyeinek, és bármilyen, banktitkot képező, az Ügyfélre vonatkozó adat telefonon, illetve e-mail útján történő továbbítását kifejezetten ennek a kockázatnak az ismeretében és vállalása mellett kéri és fogadja el akkor is, ha az e-mailen történő kapcsolattartás során a felek nem alkalmaznak titkosítást. A Bank nem felel azokért a károkról, amelyek a (telefon-) vonalak meghibásodásából, a rossz kiejtésből, a vonalak minősége miatti ehallásból keletkeznek.
- 7.4 Az Ügyfél megőrzi és kellő gondossággal kezeli a nyomtatványokat, adathordozókat, berendezéseket és egyéb kommunikációs eszközöket, amelyeket a Bank az Ügyfél rendelkezésére bocsátott, és azokat az Ügyfél és a Bank által írárt külön megállapodásokban foglalt feltételeknek megfelelően használja.
- 7.5 Amennyiben az Ügyfél fizetési megbízásokat telefax útján továbbít, köteles biztosítani, hogy a készülék olyan biztonságos helyiségben kerüljön elhelyezésre, amelybe a bejutás korlátozott.
- 7.6 Amennyiben az Ügyfél tudomására jut a nyomtatványokkal, adathordozókkal, berendezésekkel és kommunikációs eszközökkel kapcsolatos bármely rendellenesség, vagy tudomására jut azok elveszése, jogtalan eltulajdonítása vagy azokkal kapcsolatos bármilyen visszaélés, erről haladéktalanul értesíti a Bankot. Ameddig a Bank az értesítést nem kapta meg, a következményeket az Ügyfél viseli.
- 7.7 Amennyiben az Ügyfél kulcsolt telefaxon vagy telefax útján továbbítja a megbízásokat vagy az Ügyfél és a Bank megbízásoknak telefon útján történő elfogadására vonatkozóan megállapodik, úgy az Ügyfél tudomásul veszi, hogy nem jogosult bírósági, választott bírósági vagy bármely hatóság előtt folyó eljárás során a közlések eredeti példányát kérni
- 7.8 A Bank az Ügyféltől az alábbi dokumentumokat, megbízásokat fogadja el faxon:
- az Ügyfél számlájára vonatkozó átutalási megbízás adása, módosítása, helyesbítése, visszatérítési igény küldése;
 - azonnali és csoportos beszédési megbízások adása;
 - betétlekötésre, betét feltörésére vonatkozó megbízás adása, illetve betétlekötésre vonatkozó megbízás módosítása;
 - postai utalványon történő kifizetés kezdeményezése;
 - az Ügyfél által a Banktól igénybe vett bármely Szolgáltatásra vonatkozó reklamációk, panaszok közlése;
 - számlakivonat újbóli, valamint egyes igazolások kérése;
 - a Bank számára fizetési megbízásnak nem minősülő tájékoztatás küldése.
- 7.9 Ha az Ügyfél és a Bank közötti üzleti kapcsolatok megszűnnek, vagy ha a Bank adott célra, vagy meghatározott Szolgáltatás igénybevételéhez bocsátotta rendelkezésre az Ügyfélnek az adott berendezést, adathordozót, kommunikációs eszközt, az adott ügylet, vagy adott Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogviszony megszűnése után az Ügyfél haladéktalanul visszaszolgáltatja a Banknak a felhasználatlan nyomtatványokat, más adathordozókat, berendezéseket és kommunikációs eszközöket, amelyeket a Bank az Ügyfél rendelkezésére bocsátott.
- 7.10 A Bank és az Ügyfél közötti kapcsolattartás hivatalos nyelve a magyar. Felek közösen kiköthetik az angol nyelvet, mint a kapcsolattartás nyelvét.
- 8. A teljesítés helye és ideje**
- 8.1 A Bank és az Ügyfél közötti üzleti kapcsolatok során keletkező szerződéses kötelezettségek teljesítésének helye a Bank székhelye. A Bank az Ügyfelet a fizetési megbízásra irányuló jognyilatkozatának megtételét megelőzően, az adott Szolgáltatás teljesítésének időtartamáról és tételesen a Bank részére fizetendő valamennyi díjról, költségről vagy fizetési kötelezettségről a bankfiókban elérhető hirdetemny formájában, valamint a Bank internetes oldalán elérhető, az Ügyfélre vonatkozó Általános Üzleti Feltételekben, Általános Szerződési Feltételekben, Általános Hitelezési Feltételekben, Kondíciós listában és a Szerződésekből meghatározott rendelkezések alapján tájékoztatja.
- 8.2 Abban az esetben, ha az Ügyfél számláját a Bank vezeti, az Ügyfél általi, a Bank javára történő fizetés teljesítésének napja az a nap, amelyen a Bank az Ügyfél számláját megterheli. Abban az esetben, ha az Ügyfél a Bank felé fennálló fizetési kötelezettségének nem a Banknál vezetett számlája terhére tesz eleget, úgy az Ügyfél általi, a Bank javára történő fizetés teljesítésének napja az a nap, amelyen a Bank által megadott számlán az esedékes összeget jóváírják.
- 8.3 Az egyes fizetési módokra vonatkozóan a jóváírás teljesítésének szabályait a Kondíciós listák tartalmazzák.
- 8.4 Az Ügyfél bankszámlája javára a Bank pénztáránál történő közvetlen készpénzbefizetés esetén a Bank a jóváírás a befizetés napján teljesíti.
- 8.5 A Bank a külföldre irányuló és a külföldről érkező átutalási megbízásokból eredő feladatait a Kondíciós listákban meghatározott időpontban és feltételek mellett teljesíti.
- 8.6 A Bank jogosult a megbízások teljesítését megelőzően kérdéseket feltenni az Ügyfélnek a megbízás jogcímére, természetére, hátterére és a tényleges tulajdonosokra nézve. Amennyiben az Ügyfél hiányos választ ad, vagy nem ad választ, illetve ha az adott válaszok alapján a Bank részéről a megbízás nem teljesíthető, a Bank jogosult a megbízás teljesítését megtagadni, melyből esetlegesen származó következményekért a Bank nem felelős.
- 9. Okmányok kézbesítése**
- 9.1 Ellenkező megállapodás hiányában a Bank saját belátása szerint dönt a kézbesítés módjáról.
- 9.2 Az Ügyfél ellenkező megbízásának hiányában a Bank a hitelintézetektől elvárható gondossággal eljárva, saját belátása szerint dönt az okmányok, váltók, csekkek és más küldemények továbbításáról. A továbbítás költsége és kockázata az Ügyfelet terheli.
- 9.3 Bármely írásbeli nyilatkozatot, szerződéses ajánlatot, értesítést, okmányt, amelyet a Bank az Ügyfélnek, az Ügyfél nevében eljáró Képviselőjének, az Ügyfél által megadott címre levélpostai küldeményként szabályszerűen postára adott, a címzettel közöltnek, részére kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a küldemény ténylegesen nem volt kézbesíthető vagy azokról a címzett nem szerzett tudomást, mégpedig az e küldeményeknek az első postai kézbesítése megkísérlésének napjától számított nyolcadik napon; ha ez nem állapítható meg, akkor azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a posta a feladónak visszaküldte. Az Ügyfélnek tudomás van arról, hogy a Bank nem köteles a fent írt nyilatkozatokat tértivevényesen feladni, azok feladottnak minősülnek, amennyiben a Bank rendelkezésére áll annak másolata, továbbá nyilvántartás arról, hogy azok feladásra kerültek. Az Ügyfél kijelenti, hogy a nyilatkozatok közlésére és kézbesítésére vonatkozó kötelezettségre tekintettel gondoskodik arról, hogy az általa megadott kézbesítési címen a Bank és az Ügyfél között fennálló banki kapcsolat tartama alatt folyamatosan rendelkezik a postai küldemények átvételére jogosult személlyel (Képviselővel). Ennek elmulasztása esetén az átvételre jogosult személy (Képviselő) hiányára előnyök szerzése végett nem hivatkozhat. A Bank által az Ügyfél részére az Ügyfél által használt elektronikus vagy internetes banki rendszerre, vagy az Ügyfél által megadott telefaxra, telexre vagy e-mail címre küldött értesítés a feladás napján kézhez vettnek minősül.
- II. MEGBÍZÁSOK ÉS BANKSZÁMLÁK**
- 10. A megbízások elfogadása**
- 10.1 Ide nem értve az elektronikus bankszolgáltatások útján történő kommunikációt, a megbízásokat írásban, faxon és a Bank által az Ügyfél rendelkezésére bocsátott formanyomtatványon vagy az Ügyfél és a Bank által egyeztetett és jóváhagyott formában kell megküldeni. A Bank azokat a megbízásokat fogadja el, amelyek megfelelnek a vonatkozó jogszabályok, jegybanki rendelkezések és a Bank által megkívánt alaki és tartalmi követelményeknek. Azokat a megbízásokat, amelyek nem felelnek meg a fenti követelményeknek, a Bank nem teljesíti. A Bank nem felel a visszautasításból eredő károkról.
- 10.2 A Bank kizárólag külön írásbeli megállapodás alapján fogad el telefonon megbízásokat az Ügyféltől, kivéve a 18.7 pontban meghatározott esetet.

- 10.3 A Bank azzal a feltétellel fogad el faxon a 7.8 pont szerint megbízásokat vagy közléseket, hogy azok a Bank által e célra kijelölt és az Ügyfélnek megadott faxszámra érkeznek. Fizetési művelet - kivéve a hatósági átutalást és az átutalási végzést - teljesítésére akkor kerülhet sor, ha azt a fizető fél jóváhagyta. Jóváhagyásnak minősül az Ügyfél a Bank nyilvántartási rendszerében felhatalmazott Képviselőjének írásban adott megbízás vagy fax útján megküldött megbízáson szereplő aláírása, a banki telefonos rendszerben rögzített vonalon adott szóbeli jóváhagyása, illetve elektronikus bankszolgáltatás - ideértve a SWIFT rendszert is - útján történő kommunikáció esetén a fizetési művelet elektronikus rendszerben történő, az adott rendszer jellemzőinek megfelelően adott jóváhagyása. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az általa kiállított váltó aláírása a váltóbeszedést kezelő bank vonatkozásában a fizetési megbízás jóváhagyásának, és korrekciójáról történő lemondásnak minősül. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az általa kiállított felhatalmazólevél aláírása, illetve ennek a fizető bankja általi záradékolása a felhatalmazólevél alapján történő beszedés vonatkozásában a fizetési megbízás jóváhagyásának, és korrekciójáról történő lemondásnak minősül.
- 10.4 A Bank az Ügyfél bankszámláira és egyéb banki műveleteire vonatkozó írásbeli megbízásokon szereplő aláírásokat megvizsgálja, hogy azonosak-e az Ügyfél által benyújtott aláírási mintákkal. A Bank megtagadja azon megbízások teljesítését, amelyeket nem a Bank számára rendelkezésre álló aláírási kartonon szereplő módon írtak alá, és erről értesíti az Ügyfelet. A Bank nem felelős azon következményekért, amelyek a hamis vagy hamisított megbízások teljesítéséből származnak, amelyek hamis vagy hamisított voltát kellő gondosság mellett nem lehetett megállapítani. Az ezzel kapcsolatos károkat, veszteségeket és/vagy költségeket kizárólag az Ügyfél viseli.
- 10.5 A Bank a levélben, faxon vagy fiókban benyújtott megbízások közül csak azokat fogadhatja el Ügyfeleitől, melyeken szabályos aláírás szerepel. A megbízás akkor került szabályosan aláírásra, amennyiben azt a cég pontos, teljes vagy rövidített cégneve - pecsételt/előrenyomtatott/gépelte vagy nyomtatott nagybetűs formában, ahogy az illetékes hatóság által bejegyzésre került, vagy bejegyzésre bejelentették - alatt vagy mellett a Bankhoz bejelentett, megbízások benyújtására felhatalmazott aláírók a Bank által alkalmazott „Felhatalmazólevél” forma-nyomtatványon (továbbiakban: „Felhatalmazólevél”) bejelentettel megegyező módon aláírták. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a céges levél feljelen vagy láblécén szereplő előnyomott cégnev, logó nem helyettesíti a cégnevet az aláírás melletti vagy alatti feltüntetését. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a Bank a megbízást a jelen szakasz szerinti szabályszerű aláírás hiánya miatt nem vagy késedelmesen teljesíti, úgy az ebből eredő károkért nem felel.
- 10.6 Az Ügyfél felel azért, hogy az általa adott megbízások megfelelnek a mindenkor hatályos magyar jogszabályokban foglaltaknak. A Bank megtagadja a megbízás teljesítését, ha észleli, hogy az Ügyfél a hivatkozott jogszabályokban foglalt rendelkezéseket megsérti, és erről értesíti az Ügyfelet.
- 10.7 Ellenkező megállapodás hiányában a Bank megbízásokat kizárólag a Kondíciós listában meghatározott végső megbízás-benyújtási határidőig fogad el. Ha a Bank a postázott vagy más módon kézbesített megbízásokat a bankfióki ügyfélszolgálati időket vagy az előre meghatározott végső megbízás-benyújtási határidőt követően kapja meg, azokat a következő banki munkanapon érkezettnek tekinti. A Bank belső eljárási rendjével összhangban minden beérkezett küldeményt érkeztető bélyegzővel lát el, amelyen az érkezés dátuma és pontos időpontja szerepel. A megbízások kézhezvételének időpontját illetően a Bank nyilvántartása az irányadó.
- 10.8 A Bank üzleti helyiségeiben elérhetővé teszi a telefonos és a bankfióki ügyfélszolgálati időről és a munkanap záró időpontjáról szóló tájékoztatóját. A Bank ügyfélszolgálati idejét bármikor megváltoztathatja, és erről tájékoztatja az Ügyfelet.
- 10.9 A Bank által a megbízások fogadására kijelölt időpontok és teljesítési határidők időről időre változhatnak. A Bank a változásokat a mindenkori Kondíciós listában közli az Ügyféllel.
- 11. A megbízások teljesítése**
- 11.1 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Banknak a megbízás teljesítéséhez megfelelő időre van szüksége az adott megbízás jellegétől és terjedelmétől függően, valamint a magyarországi, illetve külföldi hitelintézetek általános üzleti gyakorlatát és a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseit figyelembe véve.
- 11.2 Ha az Ügyfél olyan megbízás teljesítését kéri, amely eltér az általános gyakorlattól, vagy meghatározott időpontra szóló teljesítést igényel, a Bank számára megfelelő időt kell biztosítania a teljesítéshez és továbbításához szükséges intézkedések megtételéhez. Ha a Banknak nem áll rendelkezésére a teljesítéshez szükséges idő, nem tehető felelőssé az ebből eredő károkért vagy veszteségekért.
- 11.3 Azelőtt, hogy az Ügyfél kulcsolt telefaxon, telefaxon, telefonon, postai úton, futárral vagy személyes benyújtás útján (manuális úton) továbbítana megbízásokat vagy közléseket a Banknak, az Ügyfél a Felhatalmazólevél cégszerű aláírásával meghatalmazza azon személyeket, akik az Ügyfél nevében jogosultak ezen eszközök útján megbízásokat vagy egyéb közléseket továbbítani a Banknak, pontosan megjelölve felhatalmazásuk terjedelmét, korlátait. A Felhatalmazólevél szükséges rendelkezni az aláírási jogosultságról (együttes, önálló), továbbá az alábbi korlátozások adhatók meg: általános vagy megbízástípusonként tranzakciónkénti összeg-korlátozás. A Felhatalmazólevél a Bankhoz történő benyújtását követő legkésőbb 5. banki munkanapon válik hatályossá, amennyiben azonban a Felhatalmazólevél hiányos, hibás, vagy egyébként nem megfelelő, a Bank értesíti az Ügyfelet. Az Ügyfél bármikor jogosult módosítani a Felhatalmazólevelet, és a változásokról felhatalmazott Képviselője egy cégszerűen aláírt, eredetiben benyújtott, új Felhatalmazólevél útján köteles értesíteni a Bankot; az Ügyfél ugyanígy köteles eljárni, amennyiben a Felhatalmazólevélben szereplő meghatalmazott aláírási jogosultságát kívánja megszüntetni.
- 11.4 A megbízások teljesítésénél a Bank megkívánja, hogy az Ügyfél a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat pontosan és egyértelműen adja meg. Ennek hiányában a megbízás teljesítését a Bank megtagadhatja. A Bank nem köteles vizsgálni az Ügyfél által a Banknak megadott adatok helyességét és pontosságát. A Bank nem felel a téves adatokat tartalmazó megbízások teljesítéséből vagy nemteljesítéséből származó károkért vagy veszteségekért.
- 11.5 A Bank elfogad manuális úton megbízásokat, azonban a Bank nem köteles vizsgálni a manuális úton kapott megbízások vagy egyéb közlések tartalmát, az Ügyfelet ezen megbízások kötelezik és a Bank jogosult ezen megbízásoknak megfelelően eljárni. A Banknak diszkrecionális joga, hogy teljesítse vagy ne teljesítse és/vagy megerősítést kérjen a manuális úton továbbított megbízásokról. A Banknak jogában áll a teljesítést függőben tartani mindaddig, amíg az Ügyféltől a megerősítés megérkezik a Bankhoz.
- 11.6 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank által előírt biztonsági eljárások kizárólag a közlést továbbító azonosítására irányulnak és nem a megbízás hibáinak vagy tartalmának felderítésére.
- 11.7 Kivéve a Bank súlyos gondatlanságát, rosszhiszeműségét vagy kötelezettségének szándékos megszegését, mindaddig, amíg a Felhatalmazólevélben foglaltakkal összhangban jár el, az Ügyfél megtéríti a Banknak a felmerült kárát, és a Bankot nem terheli felelősség az Ügyfél által viselt bármely költség vagy elszenvedett veszteség megtérítéséért. Az Ügyfél továbbá kijelenti, hogy tudomása van arról, hogy a Bank nem vizsgálja azt, hogy a Felhatalmazólevélben bejelentett személy(ek) az egyéb jogszabályokban előírt feltételeknek megfelelő(nek)-e.
- 11.8 Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a fizetési megbízások megerősítésével kapcsolatos telefonhívásokat rögzítheti az Ügyfél és a Bank üzleti érdekeinek védelmében. A felvételeket a Bank banktitoknak minősíti, és az Általános Üzleti Feltételek 3. bekezdésében foglaltaknak megfelelően kezeli.
- 11.9 A gazdasági társaság vagy szövetkezet Ügyfél Banknál vezetett Pénzforgalmi számlája terhére, illetve - alapítói vagyon kivételével - javára adott fizetési megbízást a Bank mindaddig nem teljesíti, amíg az Ügyfél nem mutatta be a Banknak a nyilvántartásba történő bejegyzése iránti kérelmének az illetékes hatóság által érkeztetett példányát és nem közölte adószámát és statisztikai számjelét.
- 11.10 A nyilvántartásba vétellel létrejövő egyéb jogi személy Ügyfél Banknál vezetett számlája terhére, illetve - alapítói vagyon kivételével - javára adott fizetési megbízást a Bank mindaddig nem teljesíti, amíg az Ügyfél jogerős nyilvántartásba vétele meg nem történt.
- 11.11 Az Ügyfélnek tudomása van arról, hogy a Bank a rá vonatkozó, akár jogszabályban, akár nemzetközi egyezményben, akár a Bank által követendő vagy követett egyéb korlátozó intézkedések alapján jogosult egyes megbízások teljesítését

visszautasítani. A Bank nem vállal felelősséget a visszautasításból az Ügyfélnek és/vagy harmadik személynek okozott kárrért.

12. A megbízások visszavonása, módosítása, helyesbítése, visszatérítés, Bank általi visszautasítása

12.1 Az Ügyfél fizetési megbízásait a Kondíciós listában meghatározott ideig visszavonhatja vagy módosíthatja az alábbiaknak megfelelően. A visszavonásból vagy módosításból eredő költség a Kondíciós listában meghatározott módon az Ügyfelet terheli. A Bank nem vállal felelősséget a fizetési megbízások visszavonásából vagy módosításából származó, az Ügyfelet ért károkért.

12.1.1 A Bank a mindenkor hatályos Kondíciós listában meghatározott időpontig fogad el módosítási megbízást írásban, és a Bank minden tőle telhetően elkövet, hogy az Ügyfél által időben, szabályosan benyújtott módosítási kérelmeket teljesítse, azonban a Bank nem vállal felelősséget a megbízás módosításának esetleges nemteljesítéséért.

12.1.2 A Banknak nem áll módjában törölni, illetve módosítani az alábbi megbízásokat:

- i) GIRO rendszeren történő átutalási megbízásokat és a Bankon belüli átvezetési és átutalási megbízásokat,
- ii) a Bank által már véglegesen lekönyvelt VIBER átutalási megbízásokat,
- iii) az állandó átutalási megbízásokat (változás esetén az állandó megbízást vissza kell vonni és újra be kell nyújtani),
- iv) azokat a megbízásokat, amelyek teljesítéséről a Bank a teljesítés napján igazolást adott ki,
- v) a bankkártyával végzett tranzakciókat.

12.1.3 Az Ügyfél a mindenkor hatályos Felhatalmazólevélnek megfelelően, bankszerűen aláírt levéllel módosíthatja a benyújtott megbízást. Az Ügyfél köteles a módosításon feltűnő módon megjelölni, hogy módosítási kérelemről van szó, továbbá egyértelműen köteles megjelölni, hogy a korábbi megbízásának mely részét és milyen tartalommal kívánja módosítani.

12.2.1 A Bank a mindenkor hatályos Kondíciós listában meghatározott időpontig fogad el törlési megbízást írásban, a mindenkor hatályos Felhatalmazólevélnek megfelelően, bankszerűen aláírva. A Bank minden tőle telhetően elkövet, hogy az Ügyfél által időben, szabályosan benyújtott törlési kérelmeket teljesítse, azonban a Bank nem vállal felelősséget a megbízás törlésének esetleges nemteljesítéséért.

12.2.2 A megadott megbízások törlésére a könyvelés megtörténte előtt van lehetőség A tranzakciók visszahívásainak és törlésének további szabályait, feltételeit a Bank Nagyvállalati/Vállalati Kondíciós Listájának I. és II. fejezete tartalmazza.

12.2.3 Az Ügyfél a fizetési megbízás teljesítését követően haladéktalanul, de legfeljebb a fizetési művelet teljesítését követő 90 napon belül kezdeményezheti a jóvá nem hagyott, vagy jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítését. Ez a határidő nem vonatkozik arra az esetre, ha a Bank a fizetési megbízást követően előírt utólagos tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. A Bank haladéktalanul kivizsgálja a helyesbítésre vonatkozó kérelmet, és eredményétől függően a helyesbítési kérelemnek eleget tesz. Kizárólag Mikrovállalkozások esetében a Bank köteles bizonyítani, hogy adott esetben az Ügyfél a fizetési műveletet előzetesen jóváhagyta, a fizetési művelet megfelelően rögzítésre került, és a teljesítést a Bank által nyújtott szolgáltatás műszaki hibája vagy üzemzavara nem akadályozta. A Bank a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén köteles - azután, hogy tudomást szerzett vagy tájékoztatták a műveletről - haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig megtéríteni a fizető fél részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét és a fizetési számla tekintetében a megterhelés előtti állapotot helyreállítani.

12.2.4 Kizárólag Mikrovállalkozások esetében a Bank a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, a fizető fél által jóváhagyott fizetési műveletek esetében akkor téríti vissza a Pft. 46.§ (1) bekezdésében meghatározott esetben a fizetési művelet összegét, ha az Ügyfél bizonyítja a visszatérítés jogszabályban meghatározott feltételeinek fennállását. Nem kell bizonyítani az Ügyfélnek a Pft. 46.§ (1) bekezdésében meghatározott feltételek fennállását az euróátutalások és -beszedések technikai és üzleti követelményeinek megállapításáról és a 924/2009/EK rendelet módosításáról szóló 2012. március 14-i 260/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 1. cikke szerinti beszedés visszatérítése esetében. Az Ügyfél a visszatérítésre vonatkozó igényét a fizetési művelet terhelési napjától számított ötvenhat napig érvényesítheti. Az

Ügyfél nem hivatkozhat a pénz nemek átváltásával kapcsolatosan felmerült többletterheire. Az Ügyfél nem jogosult a visszatérítésre, ha a fizetési művelet jóváhagyását a Banknak megadta, és a Bank a fizetési műveletre vonatkozó előzetes tájékoztatási kötelezettségének a 8.1 pontban szabályozott módon a fizetési megbízás teljesítését megelőzően 28 nappal eleget tett.

12.2.4.1 Visszatérítési eljárás feltételei:

Csoportos beszedés alapján teljesített kifizetés visszatérítésének követelése esetén az Ügyfél az alábbi okiratok eredeti vagy közjegyző által hitelesített példányát köteles csatolni:

- i) a beszedő és az Ügyfél között fennálló, a visszatérítési igényben megjelölt beszedés alapjául szolgáló, a beszedő aktuális díjtételeit is tartalmazó szerződést; amennyiben a szerződéshez általános szerződési feltételek vagy üzletszabályzat is kapcsolódik, akkor az általános szerződési feltételek, illetve az üzletszabályzat hatályos szövege is csatolandó;
- ii) a beszedő által az Ügyfél felé a visszatérítési igényben megjelölt beszedés benyújtását megelőző két évben kiállított valamennyi számlát és ezen számlák kifizetését igazoló bankszámlakivonatokat vagy banki igazolásokat, illetve egyéb módon történt kifizetés esetén a kifizetés megtörténtét igazoló egyéb okiratot (pl. postai befizetési utalvány igazoló szelvényét). Ha a beszedő és az Ügyfél között fennálló jogviszony időtartama a két évet még nem éri el, akkor a jogviszony kezdete óta kiállított valamennyi beszedői számlát kell csatolni;
- iii) az Ügyfél írásbeli nyilatkozatát arra vonatkozóan, mely szerint az Ügyfél felhatalmazza a Bankot arra, hogy a visszatérítési igény jogosságának tisztázása érdekében a Bank a beszedőt megkeresse, tőle az Ügyfél által igénybe vett szolgáltatásról, a beszedő és az Ügyfél között fennálló jogviszonyról, szerződéses feltételekről és a kifogásolt beszedésben érvényesített követelésről adatokat, információkat kérjen, továbbá amely a beszedőt felhatalmazza arra, hogy és ezen adatokat és információkat a beszedő a Bank rendelkezésére bocsássa;
- iv) az Ügyfél által a beszedőhöz írásban benyújtott, a visszatérítési igényben megjelölt beszedéssel kapcsolatos reklamációját, amely tartalmazza a kifogás részletes, tényekkel alátámasztott indokolását, valamint a reklamáció beszedő részére történt postai feladását, vagy egyéb módon történt kézbesítését igazoló iratot.

Felhatalmazó levélen alapuló beszedés alapján teljesített kifizetés visszakövetelése esetén az Ügyfél az alábbi okiratok eredeti vagy közjegyző által hitelesített példányát köteles csatolni:

- i) a felhatalmazó levél alapjául szolgáló, a kötelezett és a kedvezményezett közötti jogviszonyra vonatkozó szerződést,
- ii) a jogviszonyban a felek által végzett teljesítéseket igazoló releváns dokumentumokat,
- iii) a felhatalmazás alapján benyújtott, Bank által teljesített beszedés jogtalanságát igazoló bármely dokumentumot.

12.2.4.2 Amennyiben az Ügyfél az adott esetben az ügy hitelt érdemlő elbírálásához szükséges fenti okiratokat nem vagy nem teljes körűen bocsátja a Bank rendelkezésére, akkor a Bank a rendelkezésére álló tíz napos határidő alatt haladéktalanul hiánypótlásra hívja fel az Ügyfelet a banki elbíráláshoz szükséges további dokumentumok bemutatására. Ha az okiratok a kifogásolt terhelést követő ötvenhat napon belül teljes körűen nem kerülnek benyújtásra a Bank részére, akkor a Bank az Ügyfél visszatérítési igényét érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A Banknak az eset körülményeitől függően jogában áll a fenti pontokban megjelölt okiratokon kívül további okiratok vagy egyéb bizonyítékok becsatolását kérni Ügyféltől annak érdekében, hogy a visszatérítés jogszabályban meghatározott feltételeinek fennállásáról hitelt érdemlő módon meggyőződjön.

12.2.4.3 Az észszerűen várható összeg megállapításánál - az Ügyfél által csatolt számlákon és szerződéseken kívül - a Bank figyelembe veszi az Ügyfél által az adott beszedő részére a visszatérítés iránti igényt megelőzően kifizetett számlák összegét, az Ügyfél által megadott teljesítési limitet, valamint mindazokat a körülményeket is, amelyek a beszedő által nyújtott szolgáltatás igénybevételét befolyásolhatják (pl. szolgáltató megváltozása, adott szolgáltató díjstruktúrájának változása, az Ügyfélnél alkalmazott, az adott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges berendezések, készülékek állapota, esetleges meghibásodása, cseréje, az Ügyfél érdekkörében bekövetkezett vis maior események stb.).

- 12.2.4.4 A Bank fenntartja a jogot arra, hogy a beszedővel egyeztetést kezdeményezzen az Ügyfél visszatérítési igényéről és a kifogásolt beszedés jogosságáról. Abban az esetben, ha a beszedő a fizetési művelet terhelési napjától számított 56 naps határidőn belül a Bank részére hitelt érdemlő módon igazolja a beszedés jogszerűségét, akkor a Bank az Ügyfél visszatérítési igényét elutasítja.
- 12.2.4.5 A Bank az 56 naps határidőn belül írásban beérkezett és a megfelelő okirati bizonyítékokkal alátámasztott visszatérítési igényt tíz munkanapon belül megvizsgálja, és a fizetési művelet összegét a fizető Ügyfél részére visszatéríti, vagy az igényt indokolással, és - az esetleges - jogvita peren kívüli rendezésére irányuló fórumokról szóló tájékoztatással ellátva elutasítja.
- 12.2.4.6 Amennyiben a Bank az Ügyfél visszatérítési igényét elfogadja, és visszatéríti részére a megkifogásolt beszedés összegét, azonban utólag a beszedővel történt egyeztetés során igazolást nyer a megkifogásolt beszedés jogossága, akkor az Ügyfél köteles a Bank részére visszafizetni a Bank által részére visszatérített összeget, illetve a Bank az Ügyfél részére visszatérített összeggel Ügyfél bármely nála vezetett Fizetési számláját jogosult megterhelni.
- 12.2.4.7 Amennyiben a fizetési művelet kedvezményezettje pénzügyi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található, illetve amennyiben az Ügyfél nem Mikrovállalkozás, a Bankot nem terheli a Pft. 46. §-ban és 47. §-ban meghatározott megtérítési kötelezettség.
- 12.2.5 Mikrovállalkozások esetén, ha a fizetési műveletet közvetlenül a fizető fél kezdeményezte, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a fizető fél bankja felel, kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett bankjához beérkezett. A fizető fél bankja felelősségének fennállása esetén haladéktalanul megfizeti a fizetési művelet összegét a fizető fél részére, és a Fizetési számlát olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor. A fizető fél fizetési számláján a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az összeggel való megterhelés dátuma. A fizetési művelet helyreállítása esetén a Bank a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési műveletet nyomon követi, és az adott helyzetben elvárható magatartását tanúsítja.
- 12.2.6 Mikrovállalkozások esetén, ha a fizetési műveletet a kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízás fizető fél bankjához való továbbításáért és a jogszabály szerinti teljesítéséért a kedvezményezett bankja felel, amely felelősségének fennállása esetén köteles biztosítani, hogy a kedvezményezett számláján jóváírt fizetési művelet összege a kedvezményezett rendelkezésére álljon. Ebben az esetben a kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna. A fizetési művelet helyreállítása esetén a kedvezményezett bankja a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési műveletet nyomon követi, és az adott helyzetben elvárható magatartását tanúsítja. A Bank a 12.2.5 és 12.2.6 pontban foglaltakat nem alkalmazza, amennyiben az Ügyfél nem Mikrovállalkozás, illetve ha a kedvezményezett bankjának székhelye nem EGT-állam területén található.
- 12.2.7 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank jogszabály, vagy a Kondíciós listák eltérő rendelkezése hiányában a Fizetési számlán pénzügyi fedezet hiánya miatt nem teljesíthető fizetési megbízásokat sorba állítás nélkül visszautasíthatja. A Bank nem vállal felelősséget a fedezet hiányában nem teljesített megbízásokért. Ha a Bank a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja, a jogszabálynak megfelelően az ügyfélszegmens kapcsolattartására meghatározott módon értesíti az Ügyfelet, illetve - átutalási végzés, és a kedvezményezett által közvetlenül a fizető fél bankjához benyújtott hatósági átutalás megbízás esetén - az átutalási végzés benyújtóját, illetve a kedvezményezettet a visszautasítás tényéről és okáról.
- 13. Számlanyitás**
- 13.1 A Bank kizárólag abban az esetben nyit számlát az Ügyfél részére, ha az Ügyfél az Általános Üzleti Feltételekben foglaltak szerint benyújtja a Banknak az Ügyfél azonosításához szükséges, az alkalmazandó jog által előírt és a Bank által egyébként megkívánt okmányokat.
- 13.2 Valamennyi, a Bank által nyitott és vezetett Fizetési számla a számlaszerződésben megjelölt Ügyfél nevét (cégnévét) viseli, és számlaszámmal van ellátva. Az Ügyfél által a Banknál különböző célokra nyitott számlák Fizetési számlaegységet képeznek, és kizárólag számviteli célokból és az Ügyfél

megbízásainak teljesítésére vannak elkülönítve. A Fizetési számlaegység nem befolyásolja az egyes számlákkal kapcsolatban alkalmazott, esetlegesen eltérő kamatlábakat.

- 13.3 Az Ügyfél Fizetési számlája feletti rendelkezésre harmadik személyeknek meghatalmazást adhat. A meghatalmazást írásba kell foglalni, cégszerűen aláírni, a meghatalmazás részletes tartalmát és időbeli hatályát pontosan megjelölve.

14. Számlakivonatok

- 14.1 Kifejezett ellenkező megállapodás hiányában a Bank havonta az Ügyfél Fizetési számláján/számláin történt jóváírásokról és terhelésekről a Fizetési számla egyenlegét is tartalmazó számlakivonatot küld az Ügyfél részére. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésen alapuló fizetési megbízások esetében a Pft. 23.§ (1) és 26.§ (1) bekezdése szerinti utólagos tájékoztatást a Bank a számlakivonat megküldése vagy rendelkezésre bocsátása keretében nyújtja az Ügyfélnek.
- 14.2 A Fizetési számla egyenlegével, valamint a számlakivonat egyes tételeivel kapcsolatos kifogásokat a számlakivonat kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban kell a Bankhoz bejelenteni.
- 14.3 A Bank jogosult az Ügyfél előzetes értesítése nélkül a Fizetési számlán a Bank által történt téves jóváírásokat/terheléseket a Fizetési számla terhelésével/jóváírásával, minden más megbízást megelőzően helyesbíteni. A helyesbítésről a Bank az Ügyfelet értesíti.

15. Beszámítási jog

- 15.1 Az Ügyfél egyetértőleg tudomásul veszi, hogy Fizetési számlájának egyenlege az Ügyfél Bankkal szemben fennálló mindenkor kötelezettségeinek fedezetéül szolgál. Ha az Ügyfél esedékességkor nem teljesíti a Bankkal szemben fennálló bármely fizetési kötelezettségét, a Bank jogosult követelését - ideértve a befektetési szolgáltatásból származó követelését - az Ügyfél előzetes értesítése nélkül, az Ügyfél bármely Fizetési számlájának, illetve amennyiben a Bank az Ügyfél részére a mindenkori tőkepiacról szóló törvény vagy más alkalmazandó jogszabály rendelkezései szerinti ügyfélszámlát vezet, akkor az ügyfélszámla terhelésével beszámítás útján érvényesíteni a jogszabályban meghatározott előnyösen rangsorolt fizetési megbízások után, de minden más fizetési megbízást megelőzően.
- 15.2 Ha az Ügyfél a Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségét nem teljesíti, a Banknak jogában áll az Ügyfél harmadik személyek javára szóló fizetési megbízásainak teljesítését visszautasítani. A Bank nem felel a visszautasításból származó, az Ügyfelet vagy bármilyen harmadik személyt ért bármely kárért vagy veszteségért.
- 15.3 A külföldi pénznemre szóló követelésekkel szembeni beszámítás, illetve a fizetési kötelezettség eltérő devizanemű számlával szembeni beszámítása a Bank által a beszámítás napján megállapított árfolyamon történik.
- 15.4.1 Amennyiben a Bank szükségesnek tartja, előzetesen értesíti az Ügyfelet arról, hogy élni kíván beszámítási jogával, kivéve, ha a Bank megítélése szerint az ilyen értesítés sértené a Bank jogait, vagy megakadályozná abban, hogy élhessen beszámítási jogával.
- 15.4.2 Az Ügyfél nem jogosult a Bankkal szemben fennálló semmilyen követelését sem beszámítani, az Ügyfél a Bank felé fennálló fizetési kötelezettségének mindenkor teljes mértékben köteles eleget tenni. Az Ügyfél jelen pontban foglalt fizetési kötelezettsége nem érinti a Bank azon kötelezettségét, hogy az Ügyfelet megillető esedékes összege(ke)t megfizesse.

16. Európai Monetáris Unió és egyéb pénznemváltások

Ha egy vagy több ország pénzneme oly módon változik, hogy az az Ügyfél és a Bank kapcsolatát, illetve a Bank és az Ügyfél között létrejött Szerződést érinti, ideértve különösen azt az esetet, ha bármely pénznem helyett új pénznem kerül bevezetésre,

- i) a Szerződés továbbra is hatályban marad;
- ii) a fenti esemény nem tekinthető vis-maior-nak; és
- iii) (amennyiben a régi pénznem megszűnik, mint hivatalos fizetőeszköz, ennek időpontjától) a Bank és az Ügyfél régi pénznemben kifejezett kötelezettségeit az új pénznemben kell nyilvántartani és teljesíteni azzal, hogy külön megállapodás hiányában a Bank jóhiszeműen meghatározhatja a kötelezettségek teljesítésének módját és körülményeit. A Bank és az Ügyfél vállalják, hogy amennyiben szükséges, törekednek a Szerződés fentieknek megfelelő módosítására, kiegészítésére.

III. EGYES BANKÜGYLETEK

A Bank a Pft.-ben és az MNB rendeletben meghatározott egyes fizetési módok teljesítését a jogszabályokban, az Általános Üzleti Feltételek, az Általános Hitelezési Feltételek, az Általános Szerződési Feltételek, a Kondíciós listák és az adott fizetési módok igénybevételéhez tartozó egyes dokumentumok rendelkezései alapján látja el.

17. Számlaegyenleg összevonás

17.1 A számlaegyenleg összevonás a Bank és két vagy több Ügyfél között létrejött Szerződés alapján végzett Pénzforgalmi Szolgáltatás, amelynek keretében a Bank a számlaegyenleg összevonásra vonatkozó Szolgáltatást igénybe vevő Ügyfelek Fizetési számláin a vonatkozó Szerződésben meghatározott számlaegyenleg rendszeresen ismétlődő elérése céljából véggez fizetési műveleteket.

17.2 A számlaegyenleg összevonásra vonatkozó Szolgáltatást kizárólag a Hpt. 2. számú melléklet III. fejezet 38. pontjában meghatározott anyavállalat és/vagy az ugyanazon anyavállalat Hpt. 2. számú melléklet III. fejezet 39. pontjában meghatározott leányvállalatai vehetik igénybe, kizárólag a Hpt. 2. számú melléklet I. fejezet 10.2. e) pontjában meghatározott csoportfinanszírozás céljára.

17.3 A számlaegyenleg összevonásra vonatkozó Szolgáltatást igénybe vevő Ügyfelek szavatolják, hogy a Szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt megfelelnek a 17.2 pontban előírtaknak, és vállalják, hogy haladéktalanul írásban értesítik Bankot arról, ha a 17.2 pontban előírtak már nem, vagy az adott Szolgáltatásra vonatkozó Szerződésben meghatározott Ügyfelek nem mindegyike vonatkozásában állnak fenn. A jelen pontban meghatározott szavatosságot vagy tájékoztatási kötelezettséget megszegő Ügyfél köteles a Bank minden olyan kárát (kifejezetten ideértve az Ügyfél jelen pont szerinti szavatosságára tekintettel befizetni elmulasztott közteher, valamint a közteher befizetésének elmulasztására tekintettel esetlegesen fizetendő adóbírság, késedelmi pótlék illetve önellenőrzési pótlék összegét is) megtéríteni, amely a jelen pontban meghatározott szavatosság vagy tájékoztatási kötelezettség megszegése miatt következik be a Banknál.

18. Betétügyletek

18.1 A Bank az Ügyféltől forint- és devizabetéteket fogad el. Az Általános Üzleti Feltételek alapján elhelyezett betétek a vonatkozó jogszabályok és EU irányelvek alapján az Ír Betétbiztosítási Rendszer által meghatározott feltételekkel vannak biztosítva.

Az Ír Betétbiztosítási Rendszerrel kapcsolatos lényeges kérdésekről, többek között a biztosított betét típusokról, a biztosítás mértékéről, a kompenzációs fizetési eljárásról és az igényérvényesítési eljárásról a bankfiókokban, illetve a Bank honlapján elérhető mindenkori hatályos tájékoztató nyújt részletes információkat.

18.2 A betétek után fizetendő kamat mértékét a Bank a Kondíciós listákban közzétett módszerrel határozza meg.

A Bank az általa elfogadott betétekre kiszámított egységes betéti kamatláb mutatót (EBKM) a Kondíciós listákban teszi közzé, illetve a Szerződésben határozza meg.

18.3 A Bank a fizetendő kamat összegéből, ha a magyar jogszabályok előírják, levonja a forrásadót. A forrásadó levonására a kamatfizetés értéknapján kerül sor.

18.4 A lekötött betét kamatának kifizetésére, ellenkező megállapodás hiányában, a betét lejáratakor kerül sor. Amennyiben az Ügyfél a lekötött betétet annak lejáratát megelőzően megszünteti, a megszüntetéssel tudomásul veszi, hogy a kamatot, illetve annak egy részét elveszítheti. Az alkalmazandó kamatlábról, amely lehet rögzített vagy változó, a Bank és az Ügyfél a betétügylet kezdetekor állapodik meg.

18.5 A Bank az Ügyfél Banknál vezetett számláiról betétlekötési megbízást faxon, eredeti levélben, elektronikus és internet-alapú banki rendszeren is elfogad.

18.6 A Bank és az Ügyfél között létrejött megállapodás kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a Bank az Ügyféltől betétlekötésre, vagy -feltörsre vonatkozó megbízást, illetve betétlekötésre vonatkozó megbízás módosítását rögzített telefonon is elfogadja. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a betétlekötési megbízásokkal kapcsolatos telefonhívásokat rögzíti az Ügyfél és a Bank üzleti érdekeinek védelmében. A felvételeket a Bank banktitoknak minősíti, és az Általános Üzleti Feltételek 3. bekezdésében foglaltaknak megfelelően kezeli.

18.7 A Bank a betétlekötés feltételeiről az Ügyfelet írásban értesíti. Ezen feltételekkel kapcsolatban az Ügyfél az értesítés

kézhzvételeitől számított 15 napon belül írásban kifogást tehet. Ennek hiányában a Bank a betétlekötés visszaigazolt feltételeit az Ügyfél által visszavonhatatlanul elfogadottnak tekinti.

18.8 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy lekötött betétei az Ügyfél Bankkal szembeni fizetési kötelezettségeinek biztosítására szolgálnak, így azok a Bankkal szemben fennálló kötelezettségeivel szemben beszámítás (15. Beszámítási jog) céljából igénybe vehetők.

19. Hitel- (kölcsön-) ügyletek

19.1 A Bank hitelügyleteit (ideértve a folyószámlahitelt is) kizárólag írásbeli hitel-/kölcsönszerződésben meghatározott feltételek mellett végzi. A Bank bármilyen jellegű hitelkeretet, illetve kölcsönt a Bank által elfogadható biztosíték mellett tart rendelkezésre, illetve nyújt. Ilyen biztosíték lehet többek között a zálogjog (óvadék), a kezesség és a garancia.

19.2 A Bank a hitelkélemlről egyedi elbírálás alapján dönt az Ügyfél pénzügyi, jogi és gazdasági helyzete, valamint a nyújtandó biztosítékok elemzése és értékelése alapján.

19.3 Ha jogszabályi változás, a Magyar Nemzeti Bank, bármely kormányzati szerv vagy hatóság rendelkezéseinek módosítása, továbbá a pénz-, és tőkepiaci változások következtében a Banknak a hitelkeret nyújtásával, finanszírozásával vagy rendelkezésre tartásával kapcsolatos költségei növekednek, az Ügyfél megtéríti a Banknak az ilyen megnövekedett költségek kiegyenlítésére szolgáló összegeket, figyelembe véve az Általános Üzleti Feltételek 2. bekezdésében foglaltakat is.

19.4 A Bank a hitel- és/vagy kölcsönszerződésben meghatározott kölcsönösszeg átadását megtagadhatja, ha bizonyítja, hogy a Szerződés megkötése után akár a Bank, akár az Ügyfél körülményeiben olyan lényeges változás állt be, amely miatt a hitel- és/vagy kölcsönszerződés teljesítése többé el nem várható, vagy a hitel- és/vagy kölcsönszerződés felmondásának van helye.

20. Váltó- és csekkügyletek, postautalványok

20.1 Amennyiben a Bank leszámitól váltókat, vagy beszedésre benyújtott csekk ellenében fizetést teljesít, a Bank jogosult a kifizetett összeget, annak kamatait és költségeit az Ügyfélre visszatérhelni, ha az ilyen váltókat és csekket bemutatáskor nem fizetik ki, vagy ha

i) a váltókkal és csekkekkel kapcsolatos kifizetéseket jogszabály korlátozza, vagy

ii) a váltók és csekk elháríthatatlan akadály miatt egyáltalán nem, vagy a meghatározott időben nem mutathatók be, vagy

iii) moratóriumot rendeltek el, vagy

iv) az i-iii) pontokban megjelöltekhez hasonló körülmények merülnek fel abban az országban, ahol a váltók, csekket fizetendő, még akkor is, ha a Bank nem tud rendelkezni a váltók és csekket felett.

20.2 A Bank kérésére az Ügyfél köteles a Bankra átruházni a váltó kibocsátásának alapjául szolgáló jogviszonyból eredő követeléseit, valamint minden, az alapügylettel kapcsolatban fennálló vagy a jövőben keletkező jogokat, beleértve valamennyi biztosítékot.

20.3 A Bank a nála fizetendő váltókat akkor köteles kifizetni, ha az Ügyfél a szükséges fedezetet biztosította, és az ilyen kifizetés nem ütközik semmilyen jogszabályba.

20.4 A Bank a Fizetési számla javára postahelynél készpénzátutalási megbízással/expressz készpénz-átutalási megbízással történő befizetéssel és a belföldi és nemzetközi postautalványon történő kifizetéssel kapcsolatban a jogszabályban meghatározott Szolgáltatásokat az ott meghatározott körben, a Magyar Posta Zrt. Pénzforgalmi Szolgáltatásainak Általános Szerződési Feltételei, Pénzforgalmi Üzletszabályzata, a Magyar Posta Zrt. és a Bank közötti vonatkozó szerződés, valamint a vonatkozó jogszabályi előírások szerint teljesíti. A Bank nem felel a Magyar Posta Zrt. által ezzel kapcsolatban végzett szolgáltatásokért, az ebből adódó késedelemért vagy hibás teljesítésért.

20.5 A Bank a Fizetési számla javára postahelynél készpénzátutalási megbízással/expressz készpénz-átutalási megbízással történő befizetéssel kapcsolatban a mindenkori, az Ügyfélre vonatkozó Kondíciós lista szerinti díjat számítja fel, illetve jogosult a Magyar Posta Zrt. által kiszámlázott valamennyi díjtétellel és költséggel az Ügyfél befizetéssel érintett Fizetési számláját automatikusan megterhelni.

- 21. Okmányos meghitelezés**
- 21.1 A Bank okmányos meghitelezésre (továbbiakban: „akkreditív”) irányuló megbízásokat fogad el. Amennyiben a Bank az ilyen megbízásokat elfogadja, a Bank az akkreditívet kizárólag a Bank számára elfogadható feltételek mellett, beleértve a megfelelő biztosítékok nyújtását, nyitja meg. Ennek hiányában a Bank a megbízást megtagadhatja.
- 21.2 A Bank akkreditívnyitási megbízást kizárólag a Bank által rendszeresített nyomtatványon fogad el. Amennyiben az Ügyfél a nyomtatványon feltüntetett feltételektől el kíván térni, vagy azt ki akarja egészíteni, az erre irányuló kérelmét köteles a Bankhoz írásban, bankszerűen aláírva benyújtani. A Banknak jogában áll az így benyújtott eltérést vagy kiegészítést elfogadni vagy visszautasítani.
- 21.3 Az Ügyfélnek az akkreditívnyitási kérelmét olyan időpontban kell a Bankhoz benyújtania, hogy a Banknak megfelelő idő álljon rendelkezésre arra, hogy az akkreditív megnyitásáról a kedvezményezett levelező bankján keresztül vagy közvetlenül, vagy megerősítés esetén a megerősítő bankot értesítse. A Bank nem felel az akkreditív késedelmes megnyitásából vagy a megnyitás megtagadásából származó károkért vagy veszteségeikért.
- 21.4 Kizárólag az Ügyfél felelőssége, hogy teljes és egyértelmű utasítást adjon, meghatározza az okmányokat és azokat a feltételeket, amelyek alapján az akkreditívre fizetni, azt elfogadni vagy egyeztetni kell. A Bank nem teljesít kifizetést a benyújtott okmányok ellenében, ha azok nem felelnek meg az akkreditív feltételeiben előírt követelményeknek, kivéve, ha az Ügyfél írásban felhatalmazza a Bankot, hogy fogadja el az ilyen okmányokat és fizessen ellenükben, és ezt a Bank elfogadja, és az Ügyfél ezzel kapcsolatos minden felelősséget magára vállal. Az Ügyfél továbbá vállalja, hogy kártalanítja a Bankot az ebből eredő esetleges károkért vagy veszteségeikért.
- 21.5 Ha a Bank az export akkreditív igénybevételénél az okmányok vizsgálata során fenntartást alkalmazott, az Ügyfél számláját a kifizetett összeggel visszatérítheti, ha a Bank az eltérések ellenére lehívta az összeget és azt a kibocsátó bank visszakövetelte.
- 21.6 Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy az akkreditívnyitási kérelmében foglaltak megfelelnek a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak. Amennyiben az Ügyfél megbízása e követelménynek nem felel meg, a Bank a megbízás teljesítését megtagadja. Ha a Banknak ebből kára vagy vesztesége származik, az Ügyfél köteles azt a Banknak megtéríteni.
- 21.7 Akkreditívekre vonatkozó megbízások teljesítése során a Bank a Nemzetközi Kereskedelmi Kamara által kiadott és időről időre módosított 600. számú kiadványban közzétett, az „Okmányos meghitelezésre vonatkozó egységes szabályok és szokványok” előírásait alkalmazza. Az Ügyfél a hivatkozott kiadvány előírásait magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 22. Okmányos beszedés**
- 22.1 A Bank az Ügyfél felkérésére a számára elfogadható feltételek mellett és a Nemzetközi Kereskedelmi Kamara által kiadott és időről időre módosított 522. számú kiadványában közzétett, az „Okmányos beszedésekre vonatkozó egységes szabályok és szokványok” előírásainak megfelelő megbízások alapján fizetést teljesít, fizetés ellenében kereskedelmi okmányokat szolgáltat ki, illetőleg okmányos beszedéssel kapcsolatos egyéb műveleteket végez. Az Ügyfél a hivatkozott kiadvány előírásait magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 22.2 A Bank az Ügyfél kérésére harmadik fél számára fizetést akkor teljesít, ha az Ügyfél Banknál vezetett számláján a szükséges fedezet rendelkezésre áll.
- 22.3 Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a beszedési kérelmében foglalt megbízás megfelel a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak. Amennyiben az Ügyfél megbízása e követelménynek nem felel meg, a Bank a megbízás teljesítését megtagadja. Ha a Banknak ebből eredően kára vagy költsége merül fel, az Ügyfél köteles azt a Banknak megtéríteni.
- 22.4 Ha az Ügyfél az okmányos beszedés alapügyletének jogosultja, a Bank és az Ügyfél megállapodhatnak abban, hogy a Bank az okmányok benyújtása és a fizetés beszedése érdekében eljárjon
- 23. Garancia és kezesség**
- 23.1 A Bank az Ügyfél felkérésére bankgarancia vagy kezesség nyújtására vonatkozó megbízásokat fogad el. A Bank kizárólag az általa elfogadható feltételek mellett nyújt bankgaranciát vagy kezességet, ideértve a Bank által meghatározott megfelelő fedezet nyújtását. Ennek hiányában a Bank az Ügyfél megbízását megtagadhatja.
- 23.2 A Bank által harmadik fél javára kibocsátott bankgarancia a Bank önálló kötelezettségvállalása, és azt a Bank a bankgaranciában foglalt feltételeknek megfelelően teljesíti. Az alapügyletben vállalt kötelezettségek a Bankot közvetlenül nem érintik, kivéve, ha magából a bankgaranciából más nem következnek.
- 23.3 Ha a Bank az Ügyfél megbízásából kezességet vagy bankgaranciát bocsát ki és a kezesség vagy bankgarancia alapján fizetést teljesít, az Ügyfél köteles azt a Banknak a Bank első felszólítására megtéríteni. A banki felszólítás esetleges elmaradása nem érinti az Ügyfél fent írt megtérítési kötelezettségét. A Bank által kifizetett összeg a kifizetés időpontjában esedékessé válik.
- 24. Devizaügyletek**
- 24.1 A Bank a mindenkor hatályos devizajogszabályoknak megfelelően teljesíti a nemzetközi fizetéseket és végez devizaműveleteket.
- 24.2 A Bank az általa végzett devizaműveletek teljesítése során az Ügyfél megbízásából a saját nevében köt szerződést anélkül, hogy köteles lenne az ügyletkötés feltételeiről az Ügyfelet tájékoztatni.
- 24.3 A Bank az azonnali (spot) deviza adásvételi megbízásokat a mindenkor hatályos Kondíciós listájában meghatározottak szerint, a Bank által jegyzett árfolyamon teljesíti. A Bank a mindenkor hatályos Kondíciós listában meghatározottak szerint közzéteszi spot árfolyamait. A Bank saját azonnali és határidős árfolyamokat jegyez az általa hivatalosan jegyzett devizák között. Abban az esetben, ha bármely okból egy napon vagy hosszabb időszakon át nincs hivatalos jegyzés, a Bank jogosult a hivatalos árfolyam legközelebbi közzétételéig elhalasztani az Ügyfél megbízásának teljesítését. A Bank nem felel a megbízások teljesítésének a fenti okból történt elhalasztásából származó károkért.
- 24.4 A nemzetközi fizetések és devizaműveletek teljesítése során, ellenkező megállapodás hiányában, a Bank nem vállal felelősséget az árfolyamváltozásból eredő kockázatokért.
- 24.5 Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Bank minden telefonhívást, akár bejövő, akár kimenő, az Ügyfél és a Bank üzletkötői és/vagy a Treasury osztály között rögzíthet a felek érdekeinek védelmében, a félreértések és félreértelmezések elkerülése céljából. Az ilyen felvételek banktitkoknak minősülnek, kizárólag bizonyítékként használhatók fel a felek között felmerülő esetleges vita vagy nézetkülönbség esetén, és az Általános Üzleti Feltételek 3. bekezdésében foglaltaknak megfelelően kezelendők.
- 24.6 Amennyiben a Bank a vonatkozó jogszabályok, mint az ír 60/2007 számú Regulation entitled European Communities (Markets in Financial Instruments) Regulations alapján befektetési szolgáltatásokat nyújt Ügyfelének, az Általános Üzleti Feltételek rendelkezései nem alkalmazandók. A befektetési szolgáltatási termékek vonatkozásában a Bank a befektetési szolgáltatási tevékenységek tárgyában létrejött üzletszabályzata, valamint a Bank és az Ügyfél között a befektetési szolgáltatási termékek tárgyában létrejött külön megállapodásba foglalt feltételek az irányadók.
- IV. BIZTOSÍTÉKOK**
- 25.1 A Bank az üzleti kapcsolatok fennállása alatt bármely időpontban jogosult az Ügyféltől megfelelő biztosíték(ok) nyújtását vagy a már meglévő biztosíték(ok) oly mértékű kiegészítését kérni, amely szükséges a Bank az Ügyféllel szemben fennálló valamennyi követelésének biztosításához, abban az esetben is, ha az ilyen követelések feltételhez vagy időhöz kötöttek, illetve még nem esedékesek. Az Ügyfél a Bank kérelmét köteles haladéktalanul teljesíteni és a biztosítékokat kiegészíteni. Az Ügyfél a Bank felhívására - a biztosítéki szerződés megkötése előtt - köteles tájékoztatást adni, hogy az általa felajánlott biztosíték(ok) milyen összegben és ügyletben, kinek a javára van(nak) lekötve.
- 25.2 A Bank a biztosítékok biztosítéki értékét saját mérlegelése alapján, önállóan, azonban a mindenkor hatályos jogszabályok és saját belső szabályzatai alapján jogosult meghatározni. A Bank fenntartja a jogot, hogy a Szerződés hatálya alatt az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott biztosítékokat - különösen azok piaci értékváltozására tekintettel - az Ügyfél költségére újraértékelje, újraértékeltesse.
- 25.3 A Bank javára biztosítékul lekötött minden vagyontárgy, vagyoni érték és jog a Banknak az Ügyféllel szemben fennálló

- valamennyi követelése biztosítékul szolgál, kivéve, ha a biztosítékok más célra való felhasználását kifejezetten kikötötték.
- 25.4 Az Ügyfél köteles megtenni minden szükséges intézkedést a Bank javára biztosítékul lekötött vagyontárgyak és jogok fenntartása és megőrzése, valamint a biztosítékul szolgáló követelések érvényesítése érdekében. Az Ügyfél köteles haladéktalanul írásban értesíteni a Bankot a biztosítékok értékében, értékesíthetőségében bekövetkezett bármely változásról. Ha biztosítékul a termelésben vagy a kereskedelmi forgalomban felhasznált vagy helyettesített, egyedileg meg nem határozott dolog szolgál, az Ügyfél köteles a felhasznált vagy értékesített vagyontárgyakat haladéktalanul pótolni.
- 25.5 Bármely vagyontárgy vagy jog - beleértve az Ügyfélnek a Bankkal szemben fennálló követeléseit is -, amely a Banknak közvetlenül vagy közvetve a birtokába jutott, a Banknak az Ügyféllel szemben fennálló mindenkor követeléseinek biztosítékul szolgál. Minden áru és árut megtestesítő okirat, ideértve az értékpapírokat is, amely az Ügyféltől vagy az Ügyfél javára a Bank vagy a Bank nevében eljáró harmadik fél birtokába jut, a Banknak az Ügyféllel szemben fennálló mindenkor követeléseinek biztosítékul szolgál. A Bank zálogjoga az ilyen áruk és értékpapírok tekintetében akkor keletkezik, amikor azok a Bank vagy a Bank nevében eljáró harmadik fél birtokába kerülnek.
- 25.6 Az Ügyfél köteles saját költségére a Bank részére biztosíték-ként lekötött vagy a Bank által részére nyújtott hitelből beszerzett vagyontárgyakra biztosítást kötni, a biztosítást fenntartani és a biztosítási díjat a biztosítási szerződésben rögzítettek szerint mindaddig fizetni, amíg a Banknak az Ügyféllel szemben követelése áll fenn, ha ezt a Bank az ügyletre vonatkozó Általános Hitelezési Feltételekben vagy Szerződésben kiköti. A biztosításnak az ügyletre vonatkozó Szerződésben meghatározott minden kockázatra ki kell terjednie. Az Ügyfél a biztosítási szerződésben vagy kötvényben foglaltak szerint a Bankra engedményezi a biztosítás alapján neki járó biztosítási összeget a Banknak az Ügyféllel szemben fennálló mindenkor követelésének (lejárt vagy nem lejárt) erejéig. A Bank a biztosító társaság által kifizetett biztosítási összeget az ily módon biztosított kölcsön lejárat előtti törlesztésére fordíthatja, ha az Ügyfél nem pótolja a Bank részére biztosítékként lekötött, elveszett vagy megsemmisült vagyontárgyakat. Ellenkező megállapodás hiányában a biztosítási kötvény alapján kifizetett biztosítási összegnek a Bank követelését meghaladó része az Ügyfelet illeti.
- Amennyiben Általános Hitelezési Feltételek vagy a Szerződés alapján az Ügyfél biztosítást köteles kötni, az Ügyfél a Bank előzetes hozzájárulása nélkül a biztosítási szerződést nem módosíthatja, illetve nem szüntetheti meg, továbbá köteles a Bank felhívására a biztosítási kötvényt, illetve a Bank kedvezményezett jogát hitelesen igazoló okmányt átadni.
- 25.7 A Bank jogosult - akár az Ügyfél telephelyén is - ellenőrizni, hogy a nyújtott biztosíték elegendő-e követeléseinek fedezetéül, továbbá azt, hogy a biztosítékul lekötött vagyontárgyakat az Ügyfél rendelkezésének megfelelően kezeli, megőrzi, és azokon a Bank zálogjoga feltüntetésre került-e.
- 25.8 A Bank az Ügyfél által nyújtott biztosítékokat döntése szerint feloldhatja, ha úgy ítéli meg, hogy azokra követeléseinek biztosítására a továbbiakban nem tart igényt.
- 25.9 A Bank a követelésének mielőbbi rendezése érdekében jogosult az Ügyfél által a Bank részére biztosítékként lekötött vagyontárgyak bármelyikét a Bank által meghatározott sorrendben igénybe venni. Amennyiben a Bank úgy dönt, hogy egyes biztosítékokat időlegesen nem érvényesít, az nem jelenti azt, hogy arról a biztosítékról lemondott; a Bank bármely biztosítékot mindaddig érvényesíthet, ameddig az Ügyféllel szemben követelése áll fenn.
- 25.10 A biztosítékok (ideértve az újabb biztosítékokat, pótbiztosítékokat is) nyújtásával - ideértve a közjegyzői okiratba foglalás költségeit -, fenntartásával, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden kiadás, költség, eltérő megállapodás hiányában, az Ügyfelet terheli.
- 25.11 Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Banknak az Ügyféllel szemben fennálló követeléseit fizetés és egyéb vonatkozásban mindenkor legalább azonosan (pari passu) rangsorolónak az Ügyfél valamennyi más kötelezettségvállalásával.
- 25.12 Az Ügyfél nem nyújt biztosítékot bármely más harmadik fél részére anélkül, hogy ugyanakkor a Bank részére ne nyújtana ugyanolyan jellegű és rangsorban azonos biztosítékot ugyanazon a vagyontárgyon, tulajdonon vagy bevételen (negative pledge).
- 25.13 Az Ügyfél a Bank előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Bank részére nyújtott biztosítékokat másnak nem engedheti át, ezeket a vagyontárgyakat, tulajdont vagy bevételeket nem terhelheti meg vagy harmadik fél részére biztosítékként vagy egyéb célból nem ajánlhatja fel. Ha az Ügyfél ezt a rendelkezést megsérti, súlyos szerződésszegést követ el, amely feljogosítja a Bankot, hogy az Általános Üzleti Feltételek VI. fejezetében foglalt jogkövetkezményeket alkalmazza.
- 25.14 Az Ügyfél felhatalmazza a Bankot, hogy - még mielőtt a Bank Ügyféllel szemben fennálló követelése esedékessé válnának, de a biztosítékok értéke a Bank megítélése szerint a kielégítést veszélyeztető mértékben csökken - a biztosítékokat elidegenítse, átváltsa, érvényesítse, behajtsa, vagy más módon járjon el a biztosítékok érvényesíthetősége érdekében.

V. A BANK JOGA SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETÉN

- 26.1 Abban az esetben, ha az Ügyfél esedékességkor nem teljesíti a Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségét, a Bank követelését a hatályos jogszabályoknak megfelelően az Ügyfél Banknál vezetett bármely számlájával szemben, valamint a befektetési szolgáltatás nyújtása körében az Ügyfél Banknál elhelyezett eszközeivel szemben beszámítással érvényesíti. A Bank kérésére vagy Szerződés alapján az Ügyfél felhatalmazza a Bankot, hogy követelését más bank(ok)nál vezetett számlájával/számláival szemben azonnali beszedési megbízás útján érvényesítse. Az Ügyfél felhatalmazza minden más számlavezető bankját, hogy teljesítse a Bank azonnali beszedési megbízásait.
- 26.2 Ha az egymással szemben beszámítandó követelések különböző pénznemben vannak meghatározva, az Ügyfél felhatalmazza a Bankot, hogy azokat átváltsa olyan piaci árfolyamon, melyet a Bank a beszámítás céljaira észszerűen és jóhiszeműen meghatároz. Az Ügyfél továbbá felhatalmazza a Bankot, hogy ha azon kötelezettség, amelyre a beszámítást gyakorolni kívánják, nem meghatározott összegű, ezen kötelezettség összegét észszerűen és jóhiszeműen határozza meg a beszámítás céljaira.
- 26.3 Ha az Ügyfél nem teljesíti, vagy csak részben teljesíti a Szerződésben vállalt, vagy az Általános Üzleti Feltételekben foglalt kötelezettségeit, vagy az Ügyfél ellen csőd eljárás, végelszámolási eljárás van folyamatban, vagy ezeknek vagy felszámolási eljárásnak a bekövetkezése a Bank által észszerűen megítélhető módon fenyeget, a Bank jogosult az Ügyfélhez intézett írásos értesítéssel az Ügyféllel szemben fennálló követeléseit azonnali hatállyal lejárta tenni és a biztosítékokból a hatályos jogszabályoknak megfelelően kielégítést nyerni.
- 26.4 Amennyiben a Bank nem gyakorolja vagy késedelmesen gyakorolja jogát vagy nem él jogorvoslati lehetőségeivel, ez nem jelenti azt, hogy a Bank jogáról lemondott, továbbá, ha a Bank valamely jogával részben él, vagy jogorvoslati lehetőségeit csak részben merítette ki, nem zárja ki azok későbbi érvényesítését.

VI. FELMONDÁS A BANK RÉSZÉRŐL

- 27.1 A Bank két hónapos, az Ügyfél harminc napos felmondási idővel jogosult bármely időpontban saját belátása szerint indoklási kötelezettség nélkül rendes felmondással felmondani mind az egyes ügyleteket (Szerződéseket), mind az üzleti kapcsolatok egészét, azaz valamennyi Szerződést. Ebben az esetben a felmondási idő kezdőnapja a felmondáson szereplő dátum.
- 27.2 A Bank megtagadhatja az Ügyféllel szemben fennálló szerződéses kötelezettségének teljesítését a jogszabályban megengedett esetekben, továbbá ha:
- a szerződéskötést követően a Bank körülményeiben olyan lényeges változás állott be, amely miatt a Szerződés teljesítése többé el nem várható, vagy
 - a szerződéskötést követően az Ügyfél gazdasági, működési vagy pénzügyi helyzetében a Bank megítélése szerint kedvezőtlen változás következett be, vagy
 - a szerződéskötést követően az Ügyfél megsérti az Általános Üzleti Feltételekben, az Általános Hitelezési Feltételekben vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségét.
- 27.3 Bármely szerződésszegés esetén a Bank - minden más jogának fenntartása mellett - az Ügyfélnek küldött írásos értesítése alapján:
- azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést, és/vagy kijelentheti, hogy az Ügyfél valamennyi tartozása és annak minden része a Bank első írásbeli felszólításakor fizetendő, amely esetben ezen összeg ilyen írásos felszólítás

- esetén esedékessé válik, a fenti jogok fenntartása mellett; és/vagy
- ii) kijelentheti, hogy a Bank tartozást keletkeztető rendelkezésre tartási vagy folyósítási kötelezettsége megszűnik, amely nyilatkozattal a Bank kötelezettségei ténylegesen megszűnnek és a Banknak a Szerződés alapján fennálló valamennyi kötelezettsége is megszűnik.
- 27.4 A Bank különösen az alábbi szerződésszegési események esetén jogosult valamely Szerződés vonatkozásában a 27.3 pont szerinti jogait érvényesíteni:
- a) a Banknak tudomására jut bármely olyan tény vagy körülmény, amelynek alapján (a 2014. március 15-ét megelőzően megkötött Szerződések vonatkozásában) a régi Ptk. 524. § (1) bekezdésére vagy (a 2014. március 14-ét követően megkötött Szerződések vonatkozásában és minden olyan Szerződés tekintetében, amire a felek az új Ptk.-t rendelik alkalmazni) az új Ptk. 6:384. §-ára hivatkozva egyébként jogosult lett volna megtagadni a kölcsön folyósítását, ideértve minden, az Ügyfél anyavállalatának pénzügyi, gazdasági vagy egyéb körülményeiben bekövetkező hátrányos változást, amely érinti a Bank és az Ügyfél és/vagy az anyavállalat között létrejött megállapodásokat vagy az anyavállalatnak a tartozást biztosító kötelezettségeit vagy egyéb, a Bank és az Ügyfél között létrejött megállapodásokat;
- b) bármely, (a 2014. március 15-ét megelőzően megkötött Szerződések vonatkozásában) a régi Ptk. 525. §-ában vagy (a 2014. március 14-ét követően megkötött Szerződések vonatkozásában és minden olyan Szerződés tekintetében, amire a felek az új Ptk.-t rendelik alkalmazni) hitelszerződés tekintetében a Ptk. 6:382.§ (4) és (5) bekezdésében, kölcsönszerződés tekintetében az új Polgári Törvénykönyv 6:387. §-ában felsorolt körülmény bekövetkezik;
- c) bármely, az Ügyfél jogi, pénzügyi vagy bármely más vagyoni helyzetét érintő olyan kedvezőtlen változás állt be, amely a Bank megítélése szerint veszélyezteti az Ügyfél Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségei teljesítését;
- d) az Ügyfél késedelembe esett az adott vagy más Szerződésben foglalt bármely fizetési kötelezettségével vagy az Ügyfél, anyavállalata, leányvállalatai vagy társvállalatai adósságaikat nem fizetik meg esedékességgel;
- e) az Ügyfél téves vagy félrevezető nyilatkozatot tesz a Szerződésre nézve vagy azzal kapcsolatban, vagy ha az Ügyfél a Bankot valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával vagy más egyéb módon megtévesztette;
- f) az Ügyfél és/vagy a biztosítékot nyújtó harmadik fél nem vagy nem szerződésszerűen teljesíti valamely, a Bankkal kötött Szerződésből eredő kötelezettségét vagy az ilyen Szerződésben vagy az Általános Hitelezési Feltételekben foglalt rendelkezés, nyilatkozat, szavatosság vagy kötelezettségvállalás, illetve bármely, a Szerződést biztosító mellékkötelezettség szerint fennálló kötelezettségét, és ezen mulasztását a Banknak az Ügyfél részére küldött írásos értesítésének, illetőleg felszólításának napjától számított 10 (tíz) naptári napon belül nem orvosolja;
- g) az Ügyfél, a biztosítékot nyújtó harmadik fél vagy egyéb harmadik személy, akit Szerződés szerint nyújtott Szolgáltatás alapján jogok illetnek, illetve kötelezettségek terhelnek, terhelhetnek, szerződésszegést követel a Bank és az Ügyfél közötti Szerződés alapján fennálló tartozáshoz kapcsolódó bármely kötelezettség, felelősségvállalás, megállapodás tekintetében;
- h) az Ügyfél megszegte harmadik féllel/felekkel kötött kölcsön- vagy hitelszerződésből vagy bármely tartozásból eredő bármely kötelezettségét, és ez feljogosítja ezen harmadik fele(ke)t a szerződés azonnali hatályú felmondására és a tartozások lejárttá nyilvánítására, még abban az esetben is, ha ezen harmadik fél/felek bármely okból nem gyakorolja/gyakorolják a tartozások lejárt előtti visszafizetéséhez való jogot;
- i) az Ügyfél vagy az Ügyfél vállalata, amelyben többségi részesedéssel vagy irányító többségi szavazati joggal rendelkezik, vagy az Ügyfél többségi részesedéssel rendelkező tulajdonosa, illetőleg az Ügyfélben irányító többségi szavazati joggal rendelkező természetes vagy jogi személy fizetéseképtelenné válik vagy ellene csőd- vagy felszámolási eljárás van folyamatban vagy csőd- vagy felszámolási eljárás megindítása valószínűsíthető, illetőleg ezen események valamelyikének bekövetkezése fenyeget;
- j) elrendelték az Ügyfél, leányvállalata(i) vagy társvállalata(i) felszámolását, végelszámolását vagy csődjét; vagy eljárás indult az Ügyfél, leányvállalata(i) vagy társvállalata(i) felszámolására, végelszámolására vagy csődeljárást indítottak ellene;
- k) az Ügyfél nem teljesíti a jogerős ítéletben vagy végzésben foglalt fizetési kötelezettségét;
- l) az Ügyfél a Bank előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül bármely más társaságba beolvad, azzal összeolvad vagy harmadik félre átruházza vagyonának jelentős részét vagy másként rendelkezik vagyonának jelentős részéről, vagy jelentős mértékben megváltoztatja üzleti tevékenységének körét, illetőleg jellegét;
- m) az Ügyfél megakadályozza a Bank által végzett ellenőrzést, vagy nem tesz eleget a Bankkal szemben Szerződés vagy jogszabály alapján fennálló adatszolgáltatási kötelezettségének;
- n) az Ügyfél hitelbiztosítékkal rendelkező hitelezője jogosulttá válik az Ügyfél teljes vagyonának vagy annak jelentős részének birtokbavételére;
- o) az Ügyfél a Bank biztosíték adására vagy megerősítésére, kiegészítésére vonatkozó felszólításának haladéktalanul nem tesz eleget;
- p) az Ügyfél teljes vállalkozását vagy annak jelentős részét kisajátítják, átlamosítják, kényszerértékesítik vagy az köztulajdonba kerül, vagy az Ügyfél a továbbiakban nem képes vagy nem jogosult az irányítási, ellenőrzési vagy tulajdonosi jog gyakorlására;
- q) a könyvvizsgálók az Ügyfél auditált pénzügyi kimutatását negatív minősítéssel látják el;
- r) a Polgári Törvénykönyv értelmében törvényes zálog keletkezik az Ügyfél vagyonán vagy annak egy részén, vagy a hatáskörrel rendelkező bíróság az Ügyfél vagyonának lefoglalására vonatkozó határozatot hoz;
- s) az Ügyfél tulajdonosi struktúrájában bármilyen jelentős változás következik be;
- t) az Ügyfél és a Bank közötti, biztosítékkal fedezett jogviszony vagy az új Ptk. szerinti factoring szerződés fennállta alatt az Ügyfél és/vagy a biztosítékot nyújtó harmadik fél a hitelbiztosítéki nyilvántartásban szereplő tartalom törlésére vonatkozó nyilatkozatot tesz;
- u) egyéb, a felek által a Szerződésben foglalt feltétel teljesül, esemény bekövetkezik.
- 27.5 Felmondás esetén a Bank követelése azonnal esedékessé válnak. Ilyen esetben a Bank az Ügyfél előzetes értesítése nélkül jogosult haladéktalanul gyakorolni az Általános Üzleti Feltételekben foglalt összes jogát. A felmondással történő megszünetést követően és a csőd- vagy felszámolási eljárás vagy az Ügyfél egyéb átszervezése alatt és mindaddig, amíg a Bank az Ügyféllel szemben fennálló követelése végleg nem rendeződött és maradéktalanul kielégítést nem nyert, az Általános Üzleti Feltételek érvényesek és alkalmazandók maradnak.
- 27.6 Szerződés vagy jogszabály eltérő rendelkezése hiányában a jelen, VI. fejezet szerinti felmondás alapján a Bank által az Ügyfélnek vagy az Ügyfélre tekintettel másnak folyósított összegek lejárttá és esedékessé válnak. Mindaddig, amíg az Ügyfél és a Bank között fennálló valamennyi követelést nem rendezték, az Általános Üzleti Feltételek, az Általános Hitelezési Feltételek és az egyes Szerződések rendelkezései érvényesek és alkalmazandók maradnak.

VII. DÍJAK, BANKKÖLTSÉGEK ÉS EGYÉB KÖLTSÉGEK

28. Kamatok

- 28.1 Az Ügyfél által fizetendő kamat mértékét az Ügyfél és a Bank között megkötött Szerződés tartalmazza.
- 28.2 Amennyiben a Bank refinanszírozási feltételei a Magyar Nemzeti Bank intézkedései és/vagy a pénzügyi körülmények hatására megváltoznak, a Bank jogosult emelni vagy csökkenteni a megállapított díjak és kamatok mértékét a Szerződés módosítására vonatkozó, 2 bekezdésben foglalt feltételek szerint.
- 28.3 Pénztartozás késedelmes teljesítése esetén az Ügyfél jogszabályban, Kondíciós listában vagy Szerződésben meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet.
- 28.4 Amennyiben a Szerződés bármely okból a meghatározott lejárat időpont előtt szűnik meg, a kamatok azonnal esedékessé válnak.
- 28.5 Ha az Ügyfél a kamatokat esedékességgel nem fizeti meg, a Bank jogosult az esedékes kamatok összegével az Ügyfél Banknál vezetett bármely számláját megterhelni.

29. Jutalékok/díjak

- 29.1 A Bank által felszámított jutalékokat, díjakat és egyéb költségeket az adott ügyletre vonatkozó Szerződés, illetve a Kondíciós lista tartalmazza.
- 29.2 Az Ügyfél a felszámított jutalékokat, díjakat és egyéb költségeket az Ügyfél és a Bank között megkötött Szerződésekben, illetve a Kondíciós listában foglalt feltételek szerint fizeti oly módon, hogy a Bank az Ügyfél Banknál vezetett bármely számláját esedékességkor megterheli.

30. Jogi és szakértői költségek

- 30.1 Az Ügyfél megtéríti a Banknak az adott üggyel kapcsolatban indokoltan felmerült bármely jogi költségét, ideértve az igénybe vett tanácsadók, szakértők és könyvvizsgálók stb. tiszteletdíját.
- 30.2 Az Ügyfél megtéríti a Banknak az Ügyfél és a Bank közötti jogvita során felmerült ügyvédi vagy jogtanácsosi költségeit, kivéve, ha a bíróság másként dönt.
- 30.3 Az Ügyfél megtéríti a Banknak az Ügyfél és harmadik fél közötti jogvitában, perben vagy peren kívüli eljárásban felmerült ügyvédi vagy jogtanácsosi költségét.

31. Egyéb költségek

Az Ügyfél megtéríti a Banknak az adott üggyel kapcsolatban felmerült bármely költségét, beleértve, de nem kizárólag, amely a telekommunikációs eszközök használatából, futárszolgálat és bármely egyéb, az üggyel közvetlenül kapcsolatos bármilyen jellegű Szolgáltatás igénybevételéből ered. Az Ügyfél költségviselési kötelezettsége független attól, hogy az adott ügylet létrejött vagy megvalósult-e, továbbá attól, hogy a megbízást visszavonták, vagy a kötelezettségvállalás bármely okból megszűnt.

VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

32. KHR-rel kapcsolatos tájékoztatás és adatszolgáltatás

- 32.1 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy nem jelenti a banktitok sérelmét az, ha a Bank a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (továbbiakban: „KHR tv.”) rendelkezéseinek megfelelően átadja az Ügyfél KHR tv.-ben meghatározott adatait (továbbiakban: „Referenciaadatok”) a Központi Hitelinformációs Rendszer (továbbiakban: „KHR”) részére. A KHR olyan zárt rendszerű adatbázis, amelynek célja a hitelképesség differenciáltabb megítélésének és ezáltal a hitelezésnek szélesebb körű lehetővé tétele, valamint a KHR tv.-ben meghatározott, hitelezéssel foglalkozó szervezetek (továbbiakban: „referenciaadat-szolgáltatók”) biztonságosabb működése érdekében a hitelezési kockázat csökkentésének elősegítése.
- 32.2 A KHR-ben kizárólag a Referenciaadatok kezelhetők. A Bank a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás (továbbiakban: „KHR Kezelő”) részére annak a gazdasági társaságnak, fióktelepnek, európai részvénytársaságnak, szövetkezetnek, európai szövetkezetnek, európai gazdasági egyesülésnek, lakásszövetkezetnek és egyéni vállalkozónak (továbbiakban: „Vállalkozás”) a Referenciaadatait adja át,
- a) amely a Bankkal
- hitelre, pénzkölcsönre,
 - pénzügyi lízingre,
 - papíralapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz kibocsátására, illetőleg az ezzel kapcsolatos, pénzforgalmi szolgáltatásnak nem minősülő szolgáltatás nyújtására,;
 - értékpapír-kölcsönzésre,
 - kezesésre és bankgarancia-vállalásra, valamint egyéb bankári kötelezettségvállalásra irányuló Szerződést köt;
- b) amely a Bankkal kötött, a fenti a) pontban megjelölt adatszolgáltatás tárgyát képező Szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennáll; vagy
- c) amelynek a Banknál vezetett bankszámlájával szemben fedezethiány miatt harminc napot meghaladó időszak alatt, megszakítás nélkül, egymillió forintnál nagyobb összegű sorba állított követelést tart a Bank nyilván; vagy
- d) amely a Bankkal kötött készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésben vállalt kötelezettségét megszegte, és emiatt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződést a Bank felmondta vagy felfüggesztette.

- 32.3 A Bank az adatátadás során a KHR Kezelő részére továbbítja a Vállalkozás nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát/egyéni vállalkozói igazolvány számát és adószámát, valamint
- a) a 32.2 a) pontja esetében
- a Szerződés típusát és azonosítóját (számát),
 - a Szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontját,
 - a Szerződés megszűnésének módját,
 - a Szerződés összegét és devizanemét, a szerződéses összeg törlesztő részletének összegét és devizanemét, valamint a törlesztés módját és gyakoriságát;
- b) a 32.2 b) pontja esetében
- a Szerződés típusát és azonosítóját (számát),
 - a Szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontját,
 - a Szerződés megszűnésének módját,
 - a Szerződés összegét és devizanemét, a szerződéses összeg törlesztő részletének összegét és devizanemét, valamint a törlesztés módját és gyakoriságát,
 - a 32.2 b) pontban meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontját,
 - a 32.2.b) pontban meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összegét,
 - a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontját és módját,
 - a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzést;
- c) a 32.2. c) pontja esetében
- a Pénzforgalmi számla vezetésére vonatkozó Szerződés azonosítóját (számát),
 - a sorba állított követelések összegét és devizanemét,
 - a követelések sorba állításának kezdő és megszűnési időpontját,
 - perre utaló megjegyzést;
- d) a 32.2 d) pontja esetében
- a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének, felfüggesztésének időpontját,
 - perre utaló megjegyzést.
- 32.4 A Bank továbbá a tárgyhót követő ötödik munkanapig átadja a KHR Kezelő részére adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés szerint fennálló tőketartozás összegét és pénznemét.
- 32.5 Amennyiben a Vállalkozás az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés hatálya alatt előtörlesztést teljesít, a Bank az előtörlesztést követő öt munkanapon belül közli a KHR Kezelővel az előtörlesztés tényét, továbbá információt ad át az előtörlesztett összegről és a fennálló tőketartozás összegéről, az előtörlesztés idejéről, valamint pénzneméről.
- 32.6 A fenti adatátadás alapján az adatokat a KHR Kezelő a KHR-ben nyilvántartásba veszi, amelyet követően azok a Bank és egyéb adatszolgáltatók részére az általuk benyújtott adatkérési igény alapján szintén lekérdezhetővé és átadhatóvá válnak. A Bank, illetve az egyéb adatszolgáltatók az adatkérési igényt, illetve az ennek alapján kapott adatokat kizárólag a
- a) 32.2 a) pont szerinti Szerződések vagy
- b) befektető részére történő befektetési hitel nyújtására vagy
- c) értékpapír-kölcsönzésre vonatkozó szerződés megkötését megalapozó döntés meghozatalához használhatják fel.
- 32.7 A KHR Kezelő a fenti módon átadott Referenciaadatokot öt évig kezeli, amely időtartam elteltét követően a Referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli. Az öt éves időtartam számítása tekintetében kezdőnapnak minősül
- a) a 32.2. a) pontja esetében a Szerződés megszűnésének időpontja;
- b) a 32.2 b) pontja esetében, ha a tartozás nem szűnt meg, az adatátadás időpontjától számított ötödik év vége;
- c) a 32.2 c) pontja esetében a követelések sorba állításának megszűnési időpontja;
- d) a 32.2 d) pontja esetében az adatok átadásának időpontja.
- 32.8 A KHR Kezelő abban az esetben is haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli a Referenciaadatokot, ha a referenciaadat-szolgáltató nem állapítható meg vagy a Referenciaadatok jogellenesen kerültek a KHR-be.
- 32.9 A KHR Kezelő kizárólag a Bank és az egyéb referenciaadat-szolgáltatók részére adhat át Referenciaadatot az általuk benyújtott adatkérési igény alapján. A Bank és az egyéb

- referenciaadat-szolgáltatók az adatkéresi igényt, illetve az ennek alapján kapott adatokat kizárólag
- a) a 32.2 a) pont szerinti Szerződések, vagy
- b) a befektető részére történő befektetési hitel nyújtására vagy
- c) az értékpapír-kölcsönzésre vonatkozó Szerződés megkötését megalapozó döntés meghozatala érdekében használhatják fel.
- 32.10 A 32.9 pontban meghatározottakon túl a Vállalkozás is jogosult bármely referenciaadat-szolgáltatót keresztül, ideértve a Bankot is, tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át. A Bank a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR Kezelőnek legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a Banknak. A Bank a tájékoztatást annak kézhezvételét követően, ugyancsak zárt módon, haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül – a Vállalkozás választása szerint – térítvényes postai úton megküldi vagy a Bank fiókjában személyesen átadja a Vállalkozásnak.
- 32.11 A tájékoztatás a Vállalkozás számára – függetlenül attól, hogy kérelmét mely referenciaadat-szolgáltatót keresztül nyújtotta be – díjtalan.
- 32.12 A nyilvántartott Vállalkozás a Referenciaadatainak a KHR Kezelő részére történő Bank általi átadása, illetve kezelése miatt az alábbi jogorvoslattal élhet:
- a) Kifogást nyújthat be a Bankhoz vagy a KHR Kezelőhöz a Referenciaadatok helyesbítése vagy törlése céljából, amelyet a Bank, illetőleg a KHR Kezelő köteles annak kézhezvételét követő három napon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a Vállalkozást írásban, térítvényes postai úton haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatni. Ha a Bank a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő Referenciaadatot – a Vállalkozás egyidejű értesítése mellett – a KHR Kezelő részére átadni, amely a változást két munkanapon belül köteles átvezetni.
- b) A Vállalkozás a székhelye szerint illetékes helyi bíróságnál keresetet indíthat a Bank és a KHR Kezelő ellen a Referenciaadatok jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából,
- i) ha a kifogás kivizsgálásának eredményével nem ért egyet, a kifogás kivizsgálásról szóló tájékoztatás kézhezvételét követő 30 napon belül;
- ii) a 32.10 pont szerinti tájékoztatás, illetve a kifogás kivizsgálásáról szóló tájékoztatás elmaradása esetén a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől számított 30 napon belül.
- A KHR Kezelő a per megindítását annak jogerős befejezéséig a vitatott Referenciaadattal együtt köteles nyilvántartani.
- 33. Engedményezés**
- Az Ügyfél a Bankkal kötött Szerződésből származó jogainak és kötelezettségeinek átruházására vagy engedményezésére csak a Bank előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult. A Bank bármikor jogosult harmadik személyre átruházni vagy engedményezni a Szerződésből származó bármely jogát és kötelezettségét.
- 34. Információs szolgáltatás kiszervezéséről és személyes adatok ideiglenes átadásáról**
- A Bank a Kondíciós listák mellékletében feltünteteti a kiszervezett tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenység végzőjét. A Bank ezenkívül az interneten elhelyezett oldalán tájékoztatást ad azon harmadik személyekről, akik/amelyek a Bank érdekében kifejtett egyéb tevékenységük keretében az Ügyfelek adatait kezelhetik, tárolhatják vagy feldolgozhatják.
- 35. Szolgáltatás összegének megállapítása**
- A Bank által nyújtott és az Ügyfél által igénybe vett Szolgáltatás mindenkor összegének (szerződéses összeg, kamatok, díjak, egyéb költségek, Bank felé fennálló tartozás) megállapítására a Bank üzleti könyvei és nyilvántartásai az irányadók.
- 36. Nyilvántartási és őrzési kötelezettség**
- 36.1 A Bank az Ügyfél vagy harmadik személy a Bank birtokába, rendelkezése alá került dologát, tulajdonát, eszközét, követelését (vagyonát) elkülönítetten, azonosítható módon tartja nyilván az Ügyfél vagy harmadik személy költségére és veszélyére, feltéve, hogy a Bank és az Ügyfél vagy harmadik személy között nincs hatályban erre vonatkozó külön jogviszony.
- Amennyiben ilyen külön jogviszony létezik, a Bank elsősorban ennek alapján jár el. A jelen 36. bekezdés szerint elkülönítetten nyilvántartott vagyon tekintetében a Bankot kizárólag őrzési, illetve nyilvántartási kötelezettség terheli.
- 36.2 A Bank az őrzési, illetve nyilvántartási kötelezettség kapcsán felmerült költségeit, kiadásait követelheti és azokat, valamint az Ügyféllel vagy harmadik személlyel szembeni egyéb követeléseit a jelen 36. bekezdés szerint nyilvántartott vagyonból közvetlenül kielégítheti.*
- 37. A követelések elévülése**
- A Bank és az Ügyfél megállapodnak, hogy az új Ptk. 6:25 § (1) bekezdésében írt tényeken és cselekményeken kívül a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás, valamint a követelés felszámolási eljárásban történő érvényesítése is megszakítja a követelés elévülését.*
- 38. Harmadik személyek**
- A Keretszerződésben és a Szerződésben kötött szolgáltatások követelésére kizárólag a felek, valamint az adott Keretszerződésben vagy Szerződésben arra kifejezetten feljogosított harmadik személyek jogosultak. Az adott Keretszerződésben vagy Szerződésben fel nem jogosított harmadik személy a Keretszerződéssel vagy a Szerződéssel kötött szolgáltatás követelésére nem jogosult.*
- 39. Adó megfizetése****
- Az Adókkal kapcsolatos felelősség az Ügyfelet terheli, és az Ügyfél megerősíti, hogy az Adók megfizetése őt terheli. A Bank az Ügyfél részére teljesítendő kifizetésekkel levonja vagy visszatartja a megfelelő Adókat a hatályos jogszabályok szerint, melyek magukban foglalják különösen, de nem kizárólagosan (i) a törvényeket és előírásokat, (ii) jogi, kormányzati vagy szabályozó hatóságokat, valamint (iii) a Bank és valamely kormányzati hatóság, illetve két vagy több kormányzati hatóság között létrejött megállapodásokat (jelen mondat értelmezésében a hatályos jogszabály hazai és külföldi egyaránt lehet). Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult az Ügyfél számára nyilvántartott bármely egyenleget megterhelni, és ezt a készpénzt/számlapénzt Adók kiegyenlítésére felhasználni. A Bank a terhelés vagy visszatartás teljes összegét időben befizeti a megfelelő kormányzati hatóság részére a hatályos jogszabályok szerint, a jelen pont rendelkezéseinek megfelelően. Amennyiben a Bank által az Ügyfél részére korábban jóváírt összeg vonatkozásában Adó fizetési kötelezettség merül fel, az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult az Ügyfél számára nyilvántartott bármely egyenleget a szóban forgó korábbi Adó kiegyenlítése érdekében megterhelni. Az esetleges különbözet továbbra is az Ügyfél felelőssége, és az Ügyfél vállalja, hogy a Bank vagy bármely kormányzati hatóság felszólítására azt megfizeti. Amennyiben az Adókat a Bank vagy annak Kapcsolt vállalkozása fizeti meg, az Ügyfél vállalja, hogy a megfizetett összegnek az Ügyfél részére teljesített kifizetésből visszatartott, illetve az Ügyfél javára nyilvántartott egyenlegre terhelte összeg által nem fedezett részt a Banknak haladéktalanul megtéríti.
- E körben a Bank nem kötelezhető arra, hogy az Ügyfél részére bármilyen pénzforgalmi szolgáltató által visszatartott vagy levont összeget megtérítsen, továbbá a Bank nem kötelezhető arra, hogy vitassa a hatóság Adó megfizetése iránti bármilyen követelését. A levont vagy megfizetett Adókról az Ügyfelet tájékoztatni kell.
- Az Ügyfél kötelezettsége, hogy a Bank által teljesítendő kifizetések tekintetében jogosult harmadik személyektől minden hozzájárulást vagy joglemondást beszerezzen, illetve megtegyen minden olyan értesítést, amelyek a jelen bekezdésben meghatározott cselekmények a Bank, leányvállalatai, vagy ezek külső szolgáltatói általi végrehajtását lehetővé teszi. Az Ügyfél köteles arra, hogy a kifizetések tekintetében jogosult harmadik személyek esetleges követeléseivel szemben megfelelő biztosítékkal rendelkezzen.
- 40. Biztonsági események, működési és biztonsági kockázatok**
- 40.1 Ha a Banknak Biztonsági esemény jut a tudomására, a Bank belső szabályainak és eljárásainak, valamint a hatályos jogszabályoknak és előírásoknak megfelelően kivizsgálja a Biztonsági eseményt, és helyrehozza annak hatásait. A Bank köteles az Ügyfelet minden Biztonsági eseményről értesíteni az észszerűen elvárható legrövidebb időn belül azt követően, hogy a Bank tudomást szerzett a Biztonsági eseményről, kivéve abban az esetben, ha a Bank számára jogszabály vagy előírás

- tiltja az értesítést, vagy az akadályozná a Bank által végzett vizsgálatot. A felek megállapodnak abban, hogy egy Biztonsági esemény bekövetkezése során valamennyi fél felelősége, hogy megtegyék a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő értesítéseket a hatóságok és az érintett személyek felé. Valamennyi fél köteles minden észszerűen elvárható és szükséges tájékoztatást és segítséget megadni a másik félnek ahhoz, hogy az eleget tehessen az Érintett személyek és a hatóságok felé fennálló kötelezettségeinek. Sem a Bank, sem az Ügyfél nem adhat nyilatkozatot vagy tehet észrevételt a médiában a Biztonsági eseménnyel kapcsolatban úgy, hogy ennek során nevesíti a másik felet, kivéve, ha ehhez a másik fél előzetesen, írásban hozzájárult.
- 40.2 A Bank által vélt vagy észlelt csalás vagy biztonsági fenyegetés esetén a Bank belső szabályzatainak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően haladéktalanul kivizsgálja a vélt vagy észlelt csalás vagy biztonsági fenyegetést és megteszi a szükséges intézkedéseket az esemény káros hatásainak enyhítése érdekében. Ha a csalás, súlyosabb működési vagy biztonsági esemény sérti vagy sértheti a Bank Ügyfeleinek érdekeit, a Bank indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Ügyfelet a 7. bekezdésben (A kapcsolattartás eszközei és formái) meghatározott kommunikációs csatornák valamelyikén.
- 41. Jogviták rendezése**
- 41.1 Az Ügyfél és a Bank törekszik arra, hogy a kapcsolatukból eredő jogvitákat peres út igénybevétele nélkül, egyeztető tárgyalások útján rendezzék. Az Ügyfélnek jogában áll az Ügyfél székhelye szerinti illetékes Megyei/Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület és/vagy a Magyar Nemzeti Bank eljárását, illetve a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján közvetítői eljárás alkalmazását igénybe venni.
- 41.2 Ellenkező kikötés hiányában, ha az Ügyfél és a Bank között felmerült jogvitát egyeztető tárgyalások útján nem sikerült rendezni, és a jogvitára a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény általános vagy egyéb illetékességi szabályai szerint nem budapesti székhelyű bíróság az illetékes, arra az esetre a felek a jogvitát - hatáskörtől függően - a Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság vagy a Székesfehérvári Törvényszék mint kizárólagos illetékességgel rendelkező bíróság elé terjesztik.
- 42. Irányadó jog, joghatóság**
- 42.1 Azokban a kérdésekben, amelyeket az Általános Üzleti Feltételek, az Általános Hitelezési Feltételek, az Általános Szerződési Feltételek, a Kondíciós listák vagy az egyes Szerződések nem szabályoznak, a magyar Polgári Törvénykönyv, a Hpt., a Pft., az MNB rendelet, valamint Magyarország, továbbá a Bank jogállásából származóan kötelezően alkalmazandó Ír Köztársaság mindenkor hatályos jogszabályaiban foglalt rendelkezések az irányadók.
- 42.2 Amennyiben Szerződés eltérően nem rendelkezik, a Bank által nyújtott Szolgáltatásokkal, illetve Szerződésekkel összefüggésben a magyar joghatóság az irányadó.
- 42.3 Az Általános Üzleti Feltételek magyar és angol nyelven készültek. Mindkét nyelvű változat egyaránt hiteles. Jogvita vagy eltérő értelmezés esetén a magyar nyelvű változat az irányadó. A fenti szabály alkalmazandó abban az esetben is, ha a Bank és az Ügyfél között egy adott Szerződés magyar és angol nyelven is aláírásra került.

* a 2014. március 14. napját követően megkötött, illetve olyan szerződések esetében alkalmazandó, amelyre a felek az új Ptk.-t rendelik alkalmazni.

** 2014. július 11-ét követően megkötött Szerződések és/vagy megnyitott Fizetési számla esetében alkalmazandó.