

# POJIŠTĚNÍ K PLATEBNÍM KARTÁM

<b><u>Cestovní pojištění.....</u></b>	<b><u>2</u></b>
Platnost pojištění.....	2
Kdo je pojištěn.....	2
Aktivace pojištění .....	2
Výluky z pojištění.....	2
Další příklady výluk z cestovního pojištění.....	3
Asistenční služba .....	3
Asistenční pojištění .....	3
Oznámení škody .....	3
Dotazy, stížnosti .....	3
Důležité upozornění .....	4
Rozsah cestovního pojištění sjednávaného ke služebním platebním kartám Citibank Europe plc, organizační složka.....	4
<b><u>Volitelné pojištění k platebním kartám .....</u></b>	<b><u>6</u></b>
Cestovní pojištění dlouhodobého pobytu.....	6
Úrazové pojištění .....	6
Sjednání pojištění .....	6
Rozsah volitelného úrazového pojištění sjednávaného k platebním kartám Citibank VISA .....	6
Asistenční služba .....	6
Asistenční pojištění .....	7
Oznámení škody .....	7
Dotazy, stížnosti .....	7
Důležité upozornění .....	7

## Cestovní pojištění

Nedílnou součástí služebních platebních karet Citibank VISA je automaticky nastavené cestovní pojištění, které Citibank nabízí ve spolupráci s Colonnade Insurance S. A., organizační složka, která je poskytovatelem pojištění. Tento typ pojištění k platebním kartám je sjednán po dobu platnosti platební karty.

Pojištění se automaticky vztahuje na držitele platební karty během pracovních i soukromých cest a zároveň až na tři další osoby, které cestují společně s držitelem platební karty na stejné místo, ve stejnou dobu a stejným dopravním prostředkem jako držitel platební karty, a to bez ohledu na jejich věk. Maximální plnění na všechny pojištěné v rámci jedné pojistné události u jedné platební karty je omezeno pojistnou částkou stanovenou v tabulce "Rozsah cestovního pojištění", která je uvedena dále.

## Platnost pojištění

Pojištění je platné během zahraniční cesty do 90 dní, a to 24 hodin denně na celém světě mimo území země trvalého pobytu (dle pojistných podmínek = Země, kde pojištěná osoba během předcházejících dvanácti měsíců žila či žije po dobu alespoň šesti měsíců nebo země, ve které je pojištěná osoba účastníkem veřejného zdravotního pojištění). Pojistné krytí začíná okamžikem odjezdu z místa bydliště či místa výkonu práce v zemi trvalého pobytu, podle toho, která ze skutečností nastala později, do okamžiku návratu do místa bydliště či místa výkonu práce v zemi trvalého pobytu, podle toho, která ze skutečností nastala dříve, nejpozději však uplynutím 90. dne od nástupu na cestu, a to pouze po dobu platnosti platební karty.

## Kdo je pojištěn

Držitel služební platební karty Citibank VISA a až 3 spolucestující s aktivovaným pojištěním.

## Aktivace pojištění

Pojištění pro držitele platební karty není nutné aktivovat. Pojištění je aktivní automaticky od 00:00 hodin dne následujícího po převzetí platební karty jejím držitelem, nejdříve však první den platnosti karty. Pojištění pro spolucestující je platné pouze, pokud bylo před započítáním zahraniční cesty aktivováno úhradou nakladů na cestu prostřednictvím platební karty a spolucestující cestují společně s držitelem karty na stejné místo, ve stejnou dobu a stejným dopravním prostředkem jako držitel.

Úhradou nákladu na cestu se rozumí:

- úhrada letenek, jízdenek, lodních lístků apod. provedená před výjezdem do zahraničí;
- úhrada či rezervace ubytování v zahraničí provedená před výjezdem do zahraničí;
- úhrada či rezervace pronájmu automobilu v zahraničí provedená před výjezdem do zahraničí.

Cestovní pojištění k platebním kartám je nastaveno v následujícím rozsahu:

- pojištění léčebných výloh;
- pojištění asistenčních služeb;
- pojištění nákladů na převoz pojištěné osoby
- pojištění právní pomoci a kauce v případě dopravní nehody; pojištění odpovědnosti za škody;
- pojištění zavazadel a cestovních dokladů;
- pojištění zpoždění zavazadel;
- pojištění zrušení cesty;
- pojištění náhradního pracovníka;
- pojištění únosu dopravního prostředku.
  
- pojištění úrazu;
- pojištění pohřebních výloh;

## Výluky z pojištění

Pojištění se mimo jiné nevztahuje na případy, kdy ke škodě dojde v zemích, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučilo cestovat, v souvislosti s válkou, terorismem, výbuchem či zářením

pocházejícím z jaderných zařízení, nezákonným činem pojištěného, při rizikových sportech, v důsledku AIDS a některých dalších onemocnění či dalších okolností, které existovaly před započítáním cesty apod.

## Další příklady výluk z cestovního pojištění

- provozování rizikových sportů;
- výkonem profesionální sportovní činnosti;
- provozování jakýchkoliv sportu při organizovaných sportovních soutěžích.

Další detailní informace o pojištění, včetně podmínek pojištění a výluk, naleznete na našich webových stránkách [www.citibank.cz](http://www.citibank.cz) v sekci Firemní bankovníctví / Velké společnosti / Dokumenty / Platební karty. Seznamte se pečlivě s těmito podmínkami před cestou do zahraničí.

## Asistenční služba

(asistenční služba poskytovaná v rámci cestovního pojištění k platebním kartám společnosti Colonnade Insurance S. A., organizační složka)

Společně se svou platební kartou obdržíte asistenční kartu pojištěného, na jejíž zadní straně je uvedeno číslo pojistné smlouvy a kontaktní čísla na asistenční službu. Tuto kartu mějte při svých zahraničních cestách vždy u sebe.

## Asistenční pojištění

Asistenční služba je připravena poskytnout Vám organizační a konzultační pomoc při odstraňování následků pojistné události v místě Vašeho zahraničního pobytu. Služba je k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Její operátoři hovoří česky a všemi světovými jazyky. Asistenční službu můžete telefonicky kontaktovat (i prostřednictvím společenství lékařů či ošetřujícího lékaře) na čísle uvedeném na Vaší asistenční kartě. Při jednání s asistenční službou budete žádáni o následující informace:

- jméno a příjmení pojištěného;
- název banky a číslo pojistné smlouvy;
- číslo Vaší platební karty a doba její platnosti;
- informace o pojistné události;
- spojení na ošetřujícího lékaře nebo nemocnici, ve které jste hospitalizováni.

## Oznámení škody

Nárok na likvidaci pojistné události je nutné uplatnit vyplněním formuláře Oznámení škody, který naleznete na našich webových stránkách [www.citibank.cz](http://www.citibank.cz) v sekci Firemní bankovníctví / Velké společnosti / Dokumenty / Platební karty. Nárok na plnění je třeba vznést nejpozději do 30 dnů po vzniku pojistné události nebo ihned, jakmile to umožní okolnosti. Formulář spolu s originály požadovaných dokladů zašlete na adresu pojišťovny:

Colonnade Insurance S.A., organizační složka  
oddělení likvidace škod  
Na Pankráci 1683/127  
140 00 Praha 4  
e-mail: [skody@colonnade.cz](mailto:skody@colonnade.cz)

Podrobné informace o náležitostech k uplatnění nároku na pojistné plnění naleznete ve Všeobecných pojistných podmínkách pro cestovní pojištění. Další informace o cestovním pojištění získáte na informační lince pojišťovny Colonnade Insurance S. A., organizační složka, na telefonním čísle + 420 221 586 687. Nezapomeňte prosíme sdělit číslo pojistné smlouvy uvedené na zadní straně Vaší asistenční karty.

## Dotazy, stížnosti

V případě jakýchkoliv dotazů nebo stížností kontaktujte v pracovních hodinách mezi 8:30-17:00 naše zákaznické centrum na Tel.: (+420) 233 062 330, (+420) 233 061 530 nebo (+420) 233 061 491.

Se stížností je možné se obrátit také přímo na pojišťovnu na emailu [administrativa@colonnade.cz](mailto:administrativa@colonnade.cz). Pojišťovna se vynasnaží vyřešit jakýkoliv problém přímo s pojistníkem nebo pojištěnou osobou, pokud však nebude schopna vyhovět, můžete se obrátit na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1.

## Důležité upozornění

Další detailní informace o pojištění, včetně podmínek pojištění a výluk, naleznete na našich webových stránkách [www.citibank.cz](http://www.citibank.cz) v sekci Firemní bankovníctví / Velké společnosti / Dokumenty / Platební karty. Seznamte se pečlivě s těmito podmínkami před cestou do zahraničí.

## Rozsah cestovního pojištění sjednávaného ke služebním platebním kartám Citibank Europe plc, organizační složka

	<i>Rozsah pojistného krytí</i>	<i>VISA Business Electron</i>	<i>VISA Classic</i>	<i>VISA Business</i>	<i>VISA Gold Business</i>
B1.	Léčebné výlohy a doprava spoluúčast	1 500 000 Kč 0 Kč	1 500 000 Kč 0 Kč	4 000 000 Kč 0 Kč	6 000 000 Kč 0 Kč
	Výlohy na akutní zubní ošetření	10 000 Kč	10 000 Kč	10 000 Kč	10 000 Kč
B2.	Náklady na převoz pojištěné osoby	v rámci limitu B1.	v rámci limitu B1.	v rámci limitu B1.	v rámci limitu B1.
	Pohřební výlohy	200 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč
	Asistenční služby	v rámci limitu B1.	v rámci limitu B1.	v rámci limitu B1.	v rámci limitu B1.
	Telefonní hovory na tísňovou linku	2 000 Kč	2 000 Kč	2 000 Kč	2 000 Kč
	Pojištění přivolané osoby	150 000 Kč	150 000 Kč	150 000 Kč	150 000 Kč
	Limit pojistného plnění na jeden den pobytu	4 000 Kč	4 000 Kč	4 000 Kč	4 000 Kč
B4.	Právní výlohy	Nesjednává se	Nesjednává se	Nesjednává se	Nesjednává se
B5.	Pojištění právní pomoci a kauce v případě dopravní nehody	150 000 Kč	150 000 Kč	150 000 Kč	150 000 Kč
B6.	Pojištění odpovědnosti – na zdraví Pojištění odpovědnosti – na majetku	1 000 000 Kč 1 000 000 Kč	1 000 000 Kč 1 000 000 Kč	3 000 000 Kč 3 000 000 Kč	4 000 000 Kč 4 000 000 Kč
B7.	Zavazadla a cestovní doklady	20 000 Kč	20 000 Kč	30 000 Kč	40 000 Kč
	Limit na jedno zavazadlo	10 000 Kč	10 000 Kč	15 000 Kč	20 000 Kč
	Limit na jednu položku	5 000 Kč	5 000 Kč	7 500 Kč	10 000 Kč
	Pojištění náhrady cestovních dokladů	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč
	Zpoždění zavazadel Spoluúčast Limit na jednu hodinu	10 000 Kč 6 hodin 2 500 Kč	10 000 Kč 6 hodin 2 500 Kč	15 000 Kč 6 hodin 3 750 Kč	20 000 Kč 6 hodin 5 000 Kč
B8.	Peníze	Nesjednává se	Nesjednává se	Nesjednává se	Nesjednává se
B9.	Zrušení, zkrácení a zpoždění cesty				
B9.1	Zrušení cesty Spoluúčast	20 000 Kč 20%	20 000 Kč 20%	30 000 Kč 20%	40 000 Kč 20%
	Zkrácení cesty	nesjednává se	nesjednává se	nesjednává se	nesjednává se
B9.2	Návrat a vyslání náhradního zaměstnance	100 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč
B9.3	Zpoždění	nesjednává se	nesjednává se	nesjednává se	nesjednává se
B10.	Únos dopravního prostředku, únos osoby, braní rukojmí	50 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč
DU	Pojištění úrazu pojištění pro případ smrti následkem úrazu trvalé tělesné poškození následkem úrazu akumulovaný limit na rodinu	750 000 Kč 750 000 Kč 3 000 000 Kč	1 000 000 Kč 1 000 000 Kč 4 000 000 Kč	3 000 000 Kč 3 000 000 Kč 12 000 000 Kč	4 000 000 Kč 4 000 000 Kč 15 000 000 Kč

Způsob sjednání	AUTOMATICKY NASTAVENÉ POJIŠTĚNÍ
Typ pojištění	Automatické pojištění bez nutnosti aktivace před cestou – PRO DRŽITELE KARTY
Pojištěné osoby	Držitel karty + až 3 spolucestující osoby, jejichž náklady na cestu byly hrazeny pojištěnou kartou

<b>Doba účinnosti pojištění:</b>	<p><b>OT4 – Veškeré cesty mimo území země trvalého pobytu</b>  V případě cesty mimo zemi trvalého pobytu, od okamžiku odjezdu z místa bydliště či místa výkonu práce v zemi trvalého pobytu, podle toho, která ze skutečností nastala později, do okamžiku návratu do místa bydliště či místa výkonu práce v zemi trvalého pobytu, podle toho, která ze skutečností nastala dříve.</p>			
<b>Maximální délka jedné cesty</b>	<b>90 dní</b>			
<b>Počet cest</b>	<b>neomezen</b>			
<b>Soukromé turistické cesty</b>	<b>ANO</b>			
<b>Pracovní cesty</b>	<b>ANO</b>			
<b>Zimní sporty</b>	<b>NE</b>	<b>ANO</b>	<b>ANO</b>	<b>ANO</b>
<b>Rizikové sporty</b>	<b>nepojištěny</b>			
<b>Územní platnost</b>	<b>SVĚT</b>			

## Volitelné pojištění k platebním kartám

Volitelné cestovní pojištění se sjednává k platebním kartám vydávaným bankou, k nimž je sjednáno automaticky nastavené cestovní pojištění. K platební kartě lze individuálně sjednat následující volitelná pojištění, která Citibank nabízí ve spolupráci se společností Colonnade Insurance S. A., organizační složka, která je poskytovatelem pojištění.

- Cestovní pojištění dlouhodobého pobytu
- Úrazové pojištění

### Cestovní pojištění dlouhodobého pobytu

Toto rozšíření je pro Vás vhodné v případě, že se chystáte na cestu do zahraničí, která bude delší, než 90 dní, jelikož základní cestovní pojištění Vás pro tyto dlouhodobé pobyty nekryje.

Pojištění dlouhodobého pobytu se sjednává na dobu určitou a to pro cesty, jejichž délka přesáhne 90 dní. Pojištění je možné sjednat pouze pro osoby mladší 70 let.

Pojistné krytí začíná okamžikem překročení státní hranice České republiky pojištěným při cestě do zahraničí, nejdříve však v první den platnosti pojištění dlouhodobého pobytu. Pojistné krytí končí okamžikem zpětného překročení státní hranice České republiky pojištěným při návratu ze zahraničí, nejpozději však uplynutím 365. dne od nástupu na cestu a nejpozději ukončením platnosti pojištění dlouhodobého pobytu.

Pojištění dlouhodobého pobytu se sjednává před započítáním cesty na území České republiky a ve stejném rozsahu jako automaticky nastavené cestovní pojištění, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

Měsíční pojistné je účtováno za každý započatý měsíc trvání dlouhodobého pobytu, a to včetně prvních 90 dní cesty.

### Úrazové pojištění

Úrazové pojištění umožňuje získat Vám nebo Vaším blízkým pojistné plnění v případě Vaší smrti nebo trvalých následků způsobených úrazem. Jeho pořízení je pro Vás vhodné především v případě, že podobná rizika dosud pojištěna nemáte.

Celosvětové úrazové pojištění se sjednává na dobu neurčitou, a to po dobu trvání automaticky nastaveného cestovního pojištění. Pojištění je možné sjednat pouze pro držitele platební karty, který je mladší 70 let. Sjednáním celosvětového úrazového pojištění se rozšiřuje platnost úrazového pojištění sjednaného v rámci povinného cestovního pojištění na celý svět (včetně území ČR) a 24 hodin denně.

### Sjednání pojištění

Volitelná pojištění si sjednáte jednoduše, bez nutnosti setkání se zástupcem pojišťovny prostřednictvím Registračního formuláře k doplňkovému pojištění k platebním kartám, který naleznete na našich webových stránkách [www.citibank.cz](http://www.citibank.cz) v sekci Firemní bankovníctví / Velké společnosti / Dokumenty / Platební karty.

### Rozsah volitelného úrazového pojištění sjednávaného k platebním kartám Citibank VISA

Pojištění úrazu	VISA Business Electron	VISA Classic	VISA Business	VISA Gold Business
Smrt následkem úrazu	750 000 Kč	1 000 000 Kč	3 000 000 Kč	4 000 000 Kč
trvalé následky úrazu	750 000 Kč	1 000 000 Kč	3 000 000 Kč	4 000 000 Kč

### Asistenční služba

Asistenční služba poskytovaná v rámci cestovního pojištění k platebním kartám společnosti Colonnade Insurance S. A., organizační složka.

Společně se svou platební kartou obdržíte Asistenční kartu pojištěného, na jejíž zadní straně je uvedeno číslo

pojistné smlouvy a kontaktní čísla na Asistenční službu. Tuto kartu mějte při svých zahraničních cestách vždy u sebe.

## Asistenční pojištění

Asistenční služba je připravena poskytnout Váám organizační a konzultační pomoc při odstraňování následku pojistné události v místě Vašeho zahraničního pobytu. Služba je k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Její operátoři hovoří česky a všemi světovými jazyky. Asistenční službu můžete telefonicky kontaktovat (i prostřednictvím spolucestujícího či ošetřujícího lékaře) na čísle uvedeném na Vaší Asistenční kartě. Při jednání s Asistenční službou budete žádáni o následující informace:

- jméno a příjmení pojištěného;
- název banky a číslo pojistné smlouvy;
- číslo Vaší platební karty a doba její platnosti;
- informace o pojistné události;
- spojení na ošetřujícího lékaře nebo nemocnici, ve které jste hospitalizováni

## Oznámení škody

Nárok na likvidaci pojistné události je nutné uplatnit vyplněním formuláře Oznámení škody, který naleznete na našich webových stránkách [www.citibank.cz](http://www.citibank.cz) v sekci Firemní bankovníctví / Velké společnosti / Dokumenty / Platební karty. Nárok na plnění je třeba vznést nejpozději do 30 dnů po vzniku pojistné události nebo ihned, jakmile to umožní okolnosti. Formulář spolu s originály požadovaných dokladů zašlete na adresu pojišťovny:

Colonnade Insurance S.A., organizační složka  
oddělení likvidace škod  
Na Pankráci 1683/127  
140 00 Praha 4  
e-mail: [skody@colonnade.cz](mailto:skody@colonnade.cz)

Podrobné informace o náležitostech k uplatnění nároku na pojistné plnění naleznete ve Formuláři pro oznámení škody pro cestovní Pojištění. Další informace o cestovním pojištění získáte na informační lince pojišťovny Colonnade Insurance S. A., organizační složka, na telefonním čísle + 420 221 586 687. Nezapomeňte, prosíme, sdělit číslo pojistné smlouvy uvedené na zadní straně Vaší Asistenční karty.

## Dotazy, stížnosti

V případě jakýchkoliv dotazů nebo stížností kontaktujte v pracovních hodinách mezi 8:30-17:00 naše zákaznické centrum na Tel.: (+420) 233 062 330, (+420) 233 061 530 nebo (+420) 233 061 491.

Se stížností je možné se obrátit také přímo na pojišťovnu na emailu [administrativa@colonnade.cz](mailto:administrativa@colonnade.cz). Pojišťovna se vynasnaží vyřešit jakýkoliv problém přímo s pojistníkem nebo pojištěnou osobou, pokud však nebude schopna vyhovět, můžete se obrátit na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1.

## Důležité upozornění

Další detailní informace o pojištění, včetně podmínek pojištění a výluk, naleznete na našich webových stránkách [www.citibank.cz](http://www.citibank.cz) v sekci Firemní bankovníctví / Velké společnosti / Dokumenty / Platební karty. Seznamte se pečlivě s těmito podmínkami před cestou do zahraničí.