



# PRAVIDLA PROVÁDĚNÍ POKYŇŮ

Platnost a účinnost od 1. dubna 2021

Citibank Europe plc, organizační složka  
Praha  
Česká republika

Citibank Europe plc, společnost založená a existující podle irského práva, se sídlem Dublin, North Wall Quay 1, Irsko, registrovaná v rejstříku společností v Irské republice, pod číslem 132781, provozující svou obchodní činnost v České republice prostřednictvím Citibank Europe plc, organizační složka, se sídlem na adrese Praha 5, Stodůlky, Bucharova 2641/14, PSČ 158 02, IČ 28198131, zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou A 59288, vedenou u Městského soudu v Praze. Člen skupiny Citigroup. Orgánem dohledu Citibank Europe plc je Central Bank of Ireland a v omezeném rozsahu též Evropská centrální banka a Česká národní banka.

Tato Pravidla provádění pokynů („Pravidla“) stanoví obecná pravidla, na základě kterých Citibank Europe plc, provozující svou obchodní činnost v České republice prostřednictvím Citibank Europe plc, organizační složka, se sídlem na adrese Praha 5, Stodůlky, Bucharova 2641/14, PSČ 158 02, IČ 28198131, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 59288 („Banka“) provádí pokyny za nejlepších podmínek, a to v souladu s příslušnými právními předpisy upravujícími podnikání na kapitálovém trhu, zejména zákonem č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů („ZPKT“), nařízením Komise v přenesené pravomoci (EU) 2017/565 („Právní předpisy“) a vnitřními předpisy Banky.

## 1. PŘEDMĚT A ÚČEL PRAVIDEL

Účelem Pravidel je obecně popsat, resp. seznámit zákazníky s pravidly a postupy, na základě kterých bude Banka ve vztahu k investičním nástrojům provádět pokyny za nejlepších podmínek (je-li k takovému provádění pokynů povinna podle Právních předpisů), avšak to vždy s přihlédnutím k příslušným kritériím a podmínkám vyplývajícím z Pravidel a Právních předpisů. Banka má přitom povinnost jednat kvalifikovaně, čestně a spravedlivě a v nejlepším zájmu zákazníků.

Pravidla se uplatní v případech, kdy Banka provádí pokyny klienta Banky (dále jen „Klient“) týkající se investičních nástrojů. Banka v současné době neposkytuje Klientům investiční služby přijímání a předávání pokynů a provádění pokynů, které by vedly k obchodování s investičními nástroji (ve smyslu § 4 odst. 2 písm. a) a b) ZPKT), ani neposkytuje investiční službu obhospodařování majetku Klienta (ve smyslu § 4 odst. 2 písm. d) ZPKT). Banka s Klientem obchoduje s investičními nástroji pouze v rámci investiční služby obchodování s investičními nástroji na vlastní účet (ve smyslu § 4 odst. 2 písm. c) ZPKT), tj. s využitím vlastního majetku Banky („Obchodování“ a obchody uzavřené mezi Bankou a Klientem v rámci Obchodování též „Obchody“). Ačkoli Banka neuzavírá Obchody s investičními nástroji na účet Klientů, ani tyto Obchody nezprostředkovává a nevystupuje tak jako Klientův komisionář nebo jiný zástupce, nýbrž vždy jako Klientova smluvní protistrana, přesto se na základě Právních předpisů na Obchody v některých případech pohlíží jako na provádění pokynů Klienta (viz části II (*Obchody, na které se pravidla vztahují*)). V těchto případech bude mít Banka povinnost provádět pokyny Klienta za nejlepších podmínek podle těchto Pravidel, přičemž platí, že nic v těchto Pravidlech nezakládá Bance povinnost provádět pokyny Klientů za nejlepších podmínek, pokud takovou povinnost pro Banku nezakládají přímo Právní předpisy.

Banka dále v současné době uzavírá Obchody pouze s Klienty zařazenými do kategorie profesionálních zákazníků nebo způsobilých protistran. Aby byla Pravidla přehledná a srozumitelná, Banka v nich popisuje svá pravidla pro dosažení nejlepších podmínek pouze při Obchodování, a to jen s profesionálními Klienty.

Pravidla dále stanoví některé podmínky pro zpracování pokynů Klienta a pro sdružování pokynů Klienta.

## 2. OBCHODY, NA KTERÉ SE PRAVIDLA VZTAHUJÍ

Při uzavírání Obchodů Banka vyhodnocuje, zda se Klient na Banku oprávněně spoléhá v ochraně svých zájmů. Pokud ano, bude se Obchodování považovat pro účely těchto Pravidel za provádění pokynů a Banka bude mít povinnost podle nich postupovat pro dosažení pro Klienta nejlepších podmínek.

Banka určí, zda se Klient na Banku oprávněně spoléhá v ochraně svých zájmů pomocí tzv. Čtyřbodového testu. Tento proces zohlední několik relevantních parametrů, které určí:

- **zda iniciátorem transakce je Klient nebo Banka** – v případě že Banka osloví Klienta a navrhne mu uzavření transakce, je vyšší pravděpodobnost, že Klient spoléhá na Banku v ochraně svých zájmů. Pokud transakci iniciuje Klient, je tato pravděpodobnost naopak nižší;
- **jaká převládá tržní praxe** – pokud tržní praxe na příslušném trhu nasvědčuje závěru, že Klient aktivně přebírá zodpovědnost za výslednou podobu transakce a nezávisle vyhodnocuje ocenění a

další parametry transakce (například když je pro Klienta běžnou praxí oslovovat více obchodníků s cennými papíry a nezávisle u nich poptávat příslušnou transakci) je méně pravděpodobné, že Klient spoléhá na Banku v ochraně svých zájmů;

- **relativní úroveň transparency trhu** – pokud má Banka bezprostřední přístup k cenám na trhu, na kterém operuje, zatímco Klient takový přístup nemá, je vyšší pravděpodobnost, že Klient spoléhá na Banku v ochraně svých zájmů. Pokud je přístup k cenám na trhu pro Banku i Klienta rovnocenný, podobný nebo má Klient dokonce přístup lepší, je méně pravděpodobné, že Klient v uvedené záležitosti spoléhá na Banku;
- **poskytnuté informace a smluvní podmínky** – pokud ze Smlouvy a těchto Pravidel nevyplývá, že Klient je na Bance závislý nebo pokud uvedené dokumenty přímo uvádí, že Banka nebude provádět pokyny za nejlepších podmínek, je méně pravděpodobné, že Klient v ochraně svých zájmů spoléhá na Banku.

Uzavírání Obchodů s Klientem se dále bude považovat za provádění pokynů Klienta v případě, že Banka s Klientem uzavírá Obchod způsobem, kdy není vystavena tržnímu riziku kvůli tomu, že ve stejný čas a za stejných podmínek (co do investičního nástroje, času a ceny) uzavře zrcadlový obchod s jinou protistranou („**Back-to-back obchod**“). Obchod není Back-to-back obchodem, pokud Banka v souvislosti s ním nese, byť částečné, tržní riziko.

### 3. KDY SE TATO PRAVIDLA NEUPLATNÍ

Tato Pravidla se neuplatní v následujících případech:

- pokud uzavírá s Klienty Obchody, které se nepovažují za provádění pokynů podle části II (*Obchody, na které se Pravidla vztahují*);
- pokud Banka provádí zvláštní příkaz (viz níže);
- pokud se jedná o transakce, jejichž předmětem není investiční nástroj, a proto se na ně tato Pravidla nevztahují (např. měnový spot);
- pokud je Klient Bankou klasifikován jako způsobilá protistrana nebo pokud vůči němu Banka jinak není podle Právních předpisů povinna plnit povinnosti týkající se provádění pokynů za nejlepších podmínek;
- pokud výsledek Čtyřbodového testu indikuje, že Klient se nespolečá na Banku v ochraně svých zájmů; a
- pokud se jedná o měnový forward, avšak ten pouze za předpokladu, že takový měnový forward bude splňovat znaky platebního prostředku ve smyslu článku 10 odst. 1 písm. b) Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2017/565 ze dne 25. dubna 2016.

### 4. DOSAŽENÍ NEJLEPŠÍCH PODMÍNEK

Banka provádí pokyny za nejlepších podmínek způsobem stanoveným v těchto Pravidlech, přičemž tyto mají zajistit dosažení nejlepšího možného výsledku pro Klienta v rámci příslušné investiční služby (při zohlednění všech příslušných faktorů, zejména zařazení Klienta do kategorie profesionálních zákazníků,

povahy příslušného pokynu, povahy a vlastností investičního nástroje, který je předmětem příslušného pokynu), a to na trvalé, resp. pravidelné bázi.

Jednáním podle Pravidel má být dosaženo nejlepšího možného výsledku s ohledem na všechny pokyny ohledně jakéhokoli investičního nástroje, jež budou Bankou prováděny pro Klienty. Provádění pokynů za nejlepších podmínek znamená, že takové pokyny budou prováděny v souladu s Právními předpisy a Pravidly.

Dosažení nejlepšího výsledku ve smyslu Pravidel však nutně neznamená, že tohoto výsledku musí být dosaženo vždy ve vztahu ke každému jednotlivému pokynu, resp. že nemohlo být s ohledem na konkrétní pokyn dosaženo lepší ceny či jiných podmínek za určitých okolností.

Banka uzavírá Obchody s Klienty na bázi tzv. Request for quote („**RfQ**“). RfQ znamená, že Obchod je iniciován Klientem tím, že Banku vyzve k podání nabídky na uzavření Obchodu. Banka provádí pokyny zákazníka za nejlepších podmínek tím, že při podávání nabídky na uzavření takového Obchodu zohlední:

- a) cenu, kterou lze dosáhnout (vysoký relativní význam),
- b) celkový objem úplat účtovaných zákazníkovi (omezený relativní význam),
- c) rychlost, s jakou lze pokyn provést (omezený relativní význam),
- d) pravděpodobnost provedení pokynu (omezený relativní význam),
- e) objem požadovaného obchodu (omezený relativní význam),
- f) podmínky pro vypořádání (omezený relativní význam),
- g) typ pokynu (omezený relativní význam), nebo
- h) jakýkoliv jiný faktor mající význam pro provedení pokynů zákazníka za nejlepších podmínek (vysoký relativní význam).

Relativní význam výše uvedených faktorů bude posouzen Bankou v rámci jejích obvyklých obchodních podmínek a postupů, resp. zkušeností ve světle dostupných informací a podmínek na příslušném trhu, přičemž tyto budou dále posouzeny s přihlédnutím k následujícím kritériím:

- charakteristiku Klienta včetně jeho kategorizace,
- charakteristiku pokynu Klienta,
- charakteristické rysy investičního nástroje, který je předmětem pokynu Klienta.

Celková hodnota transakce pro profesionálního Klienta může být ovlivněna všemi faktory uvedenými výše. Vzhledem k tomu může Banka dojít k závěru, že faktory jiné než cena a související náklady jsou pro dosažení nejlepších podmínek pro Klienta důležitější.

Banka je dlouhodobě významným účastníkem a tvůrcem finančního trhu v České republice i v zahraničí. Banka poskytuje stabilní produktovou nabídku (PPL – Permitted Product List), v jejímž rámci dlouhodobě vykazuje materiální tržní podíl a dosahuje tak vysoké míry efektivnosti realizace obchodů, jež staví na exklusivním přístupu k vysoce konkurenčním cenám, široké bázi protistran, se kterými přímo nebo prostřednictvím dalších členů skupiny obchoduje mimo regulovaný trh a má s nimi nastaveny smluvní a vypořádací podmínky, a na dalších synergiích plynoucích z celosvětově významného tržního podílu skupiny Citigroup a infrastrukturních kapacit. Také tyto okolnosti umožňují Bance při provádění pokynů Klientů s ohledem na výše uvedené faktory dosahovat nejlepších podmínek.

Banka pro účely Pravidel člení svoji produktovou nabídku na:

- Podrozvahové derivátové obchody, jejichž tržní riziko je řízeno zodpovědnými osobami v rámci Banky na její účet v příslušných obchodních knihách,

- Podrozvahové derivátové Back-to-back obchody, jejichž podmínky závisí na podmínkách zrcadlových obchodů uzavřených s Prostistranou, jelikož Banka Klientovi v Back-to-back obchodu poskytne stejné podmínky, avšak s přidanou marží za provedení Obchodu,
- Dluhopisy.

Všechny 3 tyto kategorie produktů spoléhají při analýze dosažené kvality provedení pokynu na ujištění, že základní faktory či podmínky ohledně postavení Banky na trhu zmíněné výše zůstávají v platnosti a na periodických interních i externích hodnoceních tržního významu členů skupiny Citigroup v jednotlivých zemích. Specifikem kategorie Dluhopisy je status Banky jako primárního dealera a souvisejících veřejných hodnocení, v dalších postupech je dosahování nejlepších podmínek provedení Obchodu u kategorie Dluhopisů obdobné jako u Podrozvahových derivátových obchodů.

Banka zajišťuje dosažení nejlepších podmínek pro klienta také tím, že při uzavírání Obchodů kontroluje korektnost ceny navržené Klientovi podle shromážděných tržních dat použitých pro odhad ceny tohoto Obchodu a pokud možno porovnáním s podobnými či srovnatelnými obchody a má zavedeny i další postupy pro kontrolu kvality poskytovaných podmínek Obchodů. Tyto postupy jsou založeny na:

- interních pravidlech vyžadujících obchodování za aktuálních tržních podmínek (arm's length),
- oddělení funkcí obchodníka zodpovědného za komunikaci s Klientem a provedení pokynu a obchodníka zodpovědného za řízení tržního rizika Banky,
- kontrolních hlášení oddělení Product Control ohledně obchodů, jejichž hodnota k ultimu dne, ve kterém byly zrealizovány, přesáhla sledovaný limit (Day 1 P&L report) a jehož účelem je eskalace obchodů, které mohly být uzavřeny za mimotržních podmínek,
- eskalacích z dalších kontrolních systémů jako je UNO, který monitoruje marži aplikovanou na měnových obchodech a Trader Controls, který je zaměřen na monitorování oblasti conduct risk – výstupy z obou systémů jsou vyhodnocovány denně nebo měsíčně a podléhají schálení příslušného manažera a případným nápravným opatřením.

## 5. ZVLÁŠTNÍ PŘÍKAZ

V případech, kdy Banka přijme zvláštní příkaz Klienta s ohledem na provedení daného pokynu, bude se tímto příkazem řídit. **To však může bránit Bance v provedení pokynu podle Pravidel a v takovém případě Banka neponese odpovědnost za jednání podle Pravidel**, avšak to výhradně v rozsahu, v němž přijme a bude jednat v souladu s daným příkazem Klienta. To znamená, že tato Pravidla budou s ohledem na daný pokyn uplatněna na příslušné faktory (jak jsou popsány výše v části 4. těchto Pravidel) pouze v rozsahu, v jakém nejsou dotčeny zvláštním příkazem Klienta.

Příklad:

- Pokud Klient zvláštním příkazem určí konkrétní čas či lhůtu pro provedení pokynu, Banka v příslušný čas či lhůtu provede takový pokyn za nejlepších podmínek, které jsou k dispozici v příslušný okamžik, avšak nebude odpovídat za načasování provedení pokynu či jiné dopady na cenu či jiné faktory dotčené příslušným zvláštním příkazem.

## 6. PŘEVODNÍ MÍSTA, PROTISTRANY A VYPOŘÁDÁNÍ

Převodní místo znamená v těchto Pravidlech místo k provedení pokynu. Při Obchodování vystupuje Banka vždy jako protistrana Klienta a primárním převodním místem je tedy vždy Banka.

V zájmu celkové transparentnosti vůči Klientům Banka uvádí, že v případě Back-to-back obchodů Banka uzavírá zrcadlové obchody se Citibank N.A., Citigroup Global Markets Inc. nebo jinou společností ze skupiny Citigroup („Protistrana“). Podmínky Back-to-back obchodů závisí na podmínkách zrcadlových

obchodů uzavřených s Protistranou, jelikož Banka Klientovi v Back-to-back obchodu poskytne stejné podmínky, avšak s přidanou marží za provedení Obchodu. Vzhledem k tomu Banka na Protistranu významně spoléhá při plnění svých povinností trvale dosahovat nejlepšího možného výsledku při provádění pokynů Klientů. Při výběru Protistrany, případně jiných protistran, Banka zohledňuje tyto faktory (v sestupném pořadí od nejdůležitějšího):

- ceny zrcadlových obchodů, včetně faktorů, které by mohly mít vliv na ceny Obchodů, ačkoli nejsou způsobeny tržním rizikem spojeným s investičními nástroji, jako jsou potenciální transakční náklady alternativních obchodů, dosažené smluvní podmínky včetně schváleného rámce angažovanosti a poskytování zajištění, nákladů na vypořádání, šíře přístupu protistrany na jiná převodní místa a nákladů, které by Banka musela vynaložit pro dosažení obdobného přístupu a které by se v konečném důsledku mohly projevit zvýšením ceny Obchodů uzavíraných s Klienty,
- míru dostupné likvidity, včetně schopnosti provádět obchody o vysokých objemech,
- rychlost provedení zrcadlových obchodů,
- kvalitu vypořádání,
- kvalitu dalších protistranou poskytovaných souvisejících služeb,
- vnímanou důvěryhodnost, reputaci a finanční stabilitu protistrany,
- historické zkušenosti s protistranou.

Back-to-back obchody Banka uzavírá v případě, že s Klientem Obchoduje s:

- měnovými opcemi,
- úrokovými opcemi,

Společnosti skupiny Citigroup, jejíž je Banka součástí, dlouhodobě vykazují materiální globální tržní podíl a dosahují tak vysoké míry efektivnosti realizace obchodů. Banka při výběru intra-skupinových obchodních kanálů staví na exkluzivním přístupu k vysoce konkurenčním cenám, kterých zde dosahuje, na široké bázi protistran, se kterými přímo nebo prostřednictvím dalších členů skupiny obchoduje mimo regulovaný trh a má s nimi nastaveny smluvní a vypořádací podmínky, a na dalších synergiích plynoucích z celosvětově významného tržního podílu skupiny Citigroup a infrastrukturních kapacit. Tyto okolnosti umožňují Bance významně spoléhat při dosahování nejlepších podmínek u Back-to-back obchodů pro Klienty na Protistrany ze skupiny Citigroup.

Banka je členem Centrálního depozitáře cenných papírů, a.s. (dále jen „**CDCP**“) a veškeré transakce s tuzemskými zaknihovanými cennými papíry vypořádává prostřednictvím CDCP, není-li dále uvedeno jinak. Banka je dále přímým účastníkem Systému krátkodobých dluhopisů provozovaném Českou národní bankou (dále jen „**SKD**“) a veškeré transakce s tuzemskými státními krátkodobými dluhopisy Banka vypořádává v souladu s pravidly SKD. Veškeré transakce s tuzemskými zaknihovanými cennými papíry kolektivního investování vypořádává Banka prostřednictvím příslušných obhospodařovatelů investičních fondů, tzn. příslušným zápisem na příslušném majetkovém účtu v samostatné evidenci investičních nástrojů (tuzemských zaknihovaných cenných papírů kolektivního investování) a případně v evidenci navazující na samostatnou evidenci investičních nástrojů.

Banka vypořádává uskutečněné obchody se zahraničními cennými papíry prostřednictvím zahraničního systému Clearstream provozovaném společností Deutsche Börse AG. Detailní informace o způsobu vypořádání v jednotlivých vypořádacích systémech závisí zejména na druhu vypořádávaného investičního nástroje. Na žádost Klienta o informace, jakým způsobem dochází k vypořádání jeho investičního nástroje, poskytne Banka Klientovi podrobnější informace (např. o okamžiku neodvolatelnosti zúčtování apod.).

Banka je Primárním dealerem (PD) státních dluhopisů České republiky a účastní se svým jménem primárních aukcí státních dluhopisů České republiky. Zároveň je Banka členem platformy **MTS Czech Republic**, jejíž členové jsou Primární dealeři státních dluhopisů České republiky a působí zde jako tvůrci trhu státních dluhopisů České republiky.

Banka jakožto protistrana Klienta provádí pokyny Klientů mimo obchodní systém (evropský regulovaný trh, mnohostranný obchodní systém nebo organizovaný obchodní systém) a Klient je tak v souvislosti s uzavřenými Obchody vystaven kreditnímu riziku Banky. Uspokojení pohledávky Klienta vzniklé z Obchodů tak bude záviset na schopnosti Banky plnit jí odpovídající dluh. V případě úpadku nebo jiného selhání Banky může být taková pohledávka Klienta uspokojena pouze částečně nebo vůbec. Pohledávka dále může být za určitých okolností v případě zásahu příslušného regulátora uložena opatření k řešení krize Banky odepsána nebo konvertována.

## **7. KONTAKTNÍ ÚDAJE**

V případě jakýchkoli dotazů či připomínek ohledně těchto Pravidel či jednání Banky v souladu s nimi se Klienti mohou obrátit na Banku prostřednictvím následujících kontaktů:

Citibank Europe plc, organizační složka  
Oddělení Treasury Marketing Unit  
Bucharova 2641/14, Praha 5, PSČ 158 02  
Internetová stránka: [www.citibank.cz](http://www.citibank.cz)  
Tel: 233 061 111

## **8. PRŮBĚŽNÉ HODNOCENÍ PRAVIDEL**

Banka bude průběžně vyhodnocovat účinnost Pravidel, zejména kvalitu provedení pokynů a zjištěné nedostatky odstraní bez zbytečného odkladu.

## **9. PŘEZKOUMÁVÁNÍ PRAVIDEL**

Banka bude přezkoumávat ustanovení těchto Pravidel na pravidelné bázi (nejméně však jednou ročně) a dále neprodleně poté, co dojde k významné změně ovlivňující schopnost dosáhnout provedením pokynu nejlepší možný výsledek pro Klienta.

Banka uveřejnění upozornění na změny podmínek majících vliv na provádění pokynů či tato Pravidla.

## **10. PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ POKYNUŮ OBECNĚ**

Banka zpracovává pokyny Klienta ve vztahu k pokynům ostatních zákazníků nebo pokynům na vlastní účet spravedlivě a bez zbytečných průtahů. Za tímto účelem Banka stanovila pravidla pro:

- neprodlené a přesné zaznamenání přijetí a provedení pokynů;
- neprodlené zpracování srovnatelných pokynů zákazníků podle časové priority jejich přijetí, vyjma případů, kdy to znemožňuje povaha pokynu, aktuální podmínky na trhu nebo zájem Klienta;
- řádné vypořádání pokynu;
- neprodlené a přesné rozdělování investičních nástrojů, získaných peněžních prostředků a vzniklých nákladů v případě sdružování pokynů zákazníků navzájem nebo sdružování pokynů zákazníků s pokyny Banky na vlastní účet (viz též níže v části 11. Pravidel).

Podrobnosti stanoví zvláštní Smlouva mezi Bankou a Klientem, případně budou sděleny Klientovi jinou vhodnou formou v souladu s příslušnou zvláštní Smlouvou. Další informace sdělí Banka Klientovi na jeho žádost.

## 11. SDRUŽOVÁNÍ POKYŇŮ

Banka je oprávněna sdružovat pokyny (tzn. provést pokyn Klienta společně s obchodem na vlastní účet nebo s pokynem jiného zákazníka), jestliže:

- a) je nepravděpodobné, že sdružení pokynů bude pro některého zákazníka, jehož pokyn má být sdružen, nevýhodné; a
- b) rozvržení plnění a závazků z provedeného sdruženého pokynu uskuteční v souladu s příslušným vnitřním předpisem Banky.

Ačkoli Banka provede sdružení pokynu zákazníka jen v případě, že se dopředu jeví jako nepravděpodobné, že by pro něj bylo sdružení nevýhodné, v jednotlivých případech se přesto může sdružení s ohledem na daný pokyn ve výsledku jako nevýhodné projevit.

Pokud byl sdružený pokyn Klienta a obchod na vlastní účet proveden pouze částečně, Banka přizná plnění a odpovídající závazky ze sdruženého pokynu přednostně Klientovi, ledaže je Banka schopna doložit, že sdružený pokyn se uskutečnil za výhodnějších podmínek, než jakých by pravděpodobně dosáhl u jednotlivých pokynů, nebo by se neuskutečnil vůbec. Pokud Banka doloží dané skutečnosti, může rozdělit plnění a závazky ze sdruženého pokynu poměrně. Banka má v rámci příslušného vnitřního předpisu zavedeny postupy, jež brání tomu, aby obchody na vlastní účet prováděné společně s pokyny zákazníků byly realokovány způsobem, který by zákazníka poškozoval.

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento dokument je účinný pouze ve vztahu k obchodní činnosti Banky v České republice.