

الشروط والأحكام العامة

مقابل موافقة سيتي بنك ان. ايه.، الإمارات العربية المتحدة (ويشار إليه فيما يلي بـ «سيتي بنك») على فتح الحساب المصرفي أو الحسابات المصرفية و/أو توفير قرض تحويل راتب و/أو قرض شخصي و/أو قرض سيارة و/أو بطاقة ائتمان و/أو أي منتج آخر أو خدمات أخرى مشار إليها في هذه الشروط والأحكام، لمقدم الطلب (ويشار إليه فيما يلي، حسبما يتطلبه السياق، بـ «العميل» أو «عضو البطاقة» أو «المقترض») بناء على طلب العميل/ عضو البطاقة/ المقترض، يوافق عضو البطاقة/ العميل/ المقترض بموجبه على الشروط والأحكام التالية: («الأحكام والشروط»)

أ. الحسابات المصرفية:

بالإضافة إلى الشروط المبينة في نموذج الطلب الذي تم ملؤه و/أو خطاب الموافقة، تطبق الشروط والأحكام التالية على الحسابات المصرفية والمعاملات المتعلقة بها التي تتم مع سيتي بنك المحددة أدناه.

١. شروط عامة

١-١ الودائع

يقبل سيتي بنك الودائع النقدية التي لا يمكن التحقق منها فوراً على شرط أن يكون حسابها والتحقق منها لاحقاً هو المبلغ النهائي بالنسبة للقيمة المدوعة.

٢-١ السحوبات

لا يسمح بإجراء السحوبات إلا عند تقديم الأوامر المقبولة من قبل سيتي بنك بالنسبة للنموذج والتوقيع أو من خلال الوسائل الإلكترونية المقبولة. يتم دفع جميع تكاليف الإرسال ورسوم الخدمات وأية رسوم ونفقات غيرها، أياً كانت من أي نوع، فيما يتعلق بالسحوبات من الحساب، من قبل العميل بالكامل دون أي اقتطاع أو مقاصة، فوراً عند الطلب أو بالاقتطاع من الحساب أو الحسابات المعنية.

٣-١ الأموال الخالصة

في قبول البنود للإيداع، يتصرف سيتي بنك فقط كوكيل تحصيل للعميل ولا يتحمل أية مسؤولية عن تحقيقها. لا تتوفر عوائد الودائع للسحب من قبل العميل لحين تحصيل الأموال الخالصة وإيداعها أصولاً من قبل سيتي بنك.

٤-١ الرسوم والنفقات

يقر العميل باستلام جدول الرسوم والنفقات ويفهم أن الرسوم والنفقات المبينة فيه قد يتم تعديلها من وقت لآخر من قبل سيتي بنك، على أن يقوم سيتي بنك بتقديم إشعار مسبق للعميل. يجوز لسيتي بنك في أي وقت تعديل نسبة الفائدة أو الرسوم أو غيرها من المبالغ المنطبقة على أي حساب أو أية خدمة. إذا نقص في أي وقت، لأي سبب، الرصيد في الحساب إلى ما دون الحدود الدنيا السارية لدى سيتي بنك خلال أي شهر ميلادي، يدفع العميل رسوم سيتي بنك الخاصة بالخدمة التي تنطبق على ذلك ويكون لسيتي بنك الحق باقتطاع تلك الرسوم من الحساب. يجوز لسيتي بنك تقاضي فائدة على أي رصيد مدين في أي حساب بسعر الفائدة السائد لدى سيتي بنك.

٥-١ القيود والذمم

(أ) يجوز لسيتي بنك الاقتطاع من أي حساب حتى لو نتج عن ذلك الاقتطاع رصيماً مديناً (أو زاد ذلك الرصيد المدين).

(ب) لا يكون سيتي بنك ملزماً بالإضافة إلى أي حساب قبل استلام سيتي بنك دفعة نهائية ومقابلة لتلك الإضافة كأموال خالصة. إذا قام سيتي بنك بإضافة الأموال قبل استلامها، يجوز له الغاء جميع أو أي من تلك الإضافة (بما فيها أية فائدة عليها)، وإجراء القيد المناسب في الحساب وطلب سداد مبلغ يعادل أي رصيد مدين. إذا استلم سيتي بنك إشعاراً بأن الأموال التي تمت إضافتها إلى الحساب غير خالصة، وكان العميل قد سحب أموالاً بعد قيام سيتي بنك بإضافة تلك الأموال الغير خالصة للحساب ونجم عن ذلك السحب أن أصبح الحساب مكشوفاً (أو إذا زاد المبلغ المكشوف به الحساب) أو نقص الرصيد فيه عن حد أدنى للرصيد المحدد من قبل سيتي بنك، عندئذ، يجوز لسيتي بنك تقاضي فائدة أو رسوم أو نفقات من العميل حسبما هو مبين تفصيلاً في المادة ١-٤.

(ج) لا يكون سيّتي بنك ملزماً بالاقطاع من أي حساب قد ينتج عنه رصيداً مديناً أو قد يزيد ذلك الرصيد المدين. إذا كان إجمالي قيمة المبالغ المقتطعة من حساب ما في أي وقت سينتج عنه بخلاف ذلك رصيداً مديناً أو يتجاوز الأموال المتوفرة فوراً المضافة إلى الحساب، يجوز لسيّتي بنك أن يقرر أي من عمليات الاقطاع سيقوم بها (كلياً أو جزئياً وبالترتيب الذي يختاره).

(د) يجوز لسيّتي بنك في أي وقت إلغاء تقديم ائتمان. يقوم العميل بتحويل أموال متوفرة فوراً كافية إلى سيّتي بنك عند إغلاق الحساب أو بخلاف ذلك عند طلب سيّتي بنك، لتغطية أي رصيد مدين في أي حساب أو أي تقديم غيره للائتمان وأية فائدة ورسوم ومبالغ أخرى يدين بها لسيّتي بنك.

٦-١ الشيكات وسندات الدفع

يجوز لسيّتي بنك تقديم الشيكات وسندات الدفع والمواد ذات العلاقة للعميل وببذل العميل جهداً معقولاً لتجنب أية عملية احتيال أو فقد أو سرقة أو إساءة استخدام أو إرجاع بخصوصها. يقوم العميل بسرعة بإشعار سيّتي بنك خطياً بفقده أو سرقة أي شيك أو سند دفع ويعيد لسيّتي بنك أو يتلف أية شيكات وسندات دفع ومواد ذات علاقة غير مستخدمة عند إغلاق الحساب المعني.

٧-١ التنازل/ التحويل

(أ) لا يمكن للعميل التنازل عن المبالغ المودعة من قبل العميل أو المحتفظ بها باسم العميل أو رهنها للغير على سبيل الضمان دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من سيّتي بنك.

(ب) لا يعترف سيّتي بنك بمبدأ الملكية النفعية ولا يعترف بالائتمانات وأي إقرار أمانة ولا يكون إنشاء مصالح نفعية بخصوص الحساب ملزماً لسيّتي بنك بأي شكل.

٨-١ المسؤولية

لا يكون سيّتي بنك مسؤولاً تجاه العميل إذا نقصت قيمة الأموال المضافة إلى حساب العميل بسبب الضرائب أو الرسوم أو الاستهلاك. لا يحمل العميل أيضاً سيّتي بنك أية مسؤولية إذا لم يتمكن العميل من الحصول على الدفعة بسبب أيّ تقييد صادر عن أية جهة أو لأي سبب غيره خارج عن سيطرة سيّتي بنك. تكون جميع أوامر الدفع وعمليات الصرف وعمليات بيع أو شراء الأسهم أو السندات أو الحصص التي يقوم بها سيّتي بنك لحساب العميل على مسؤولية العميل ونفقته الخاصة.

٩-١ الكشوف

ما لم يطلب خلاف ذلك، يتم تزويد العميل بكشوف حساب ربعية وإشعارات بالمعاملات.

١٠-١ فتح الحسابات الإضافية

مع مراعاة أي حد أدنى للرصيد ورسوم الخدمة وغيرها من متطلبات سيّتي بنك، يجوز للعميل أن يطلب من سيّتي بنك خطياً أو بواسطة الهاتف، فتح حسابات إضافية باسم العميل. في تلك الحالة، تشمل الإشارات إلى «الحساب» أو «الحسابات» بموجب هذه الشروط والأحكام أية حسابات إضافية يفتحها العميل لدى سيّتي بنك. ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، تحكم تلك الحسابات بموجب هذه الشروط والأحكام.

١١-١ تجميد الحسابات وإغلاقها

(أ) عند مخالفة أي من هذه الشروط والأحكام من قبل العميل، يجوز لسيّتي بنك رفض تنفيذ أية أوامر أو معاملات قائمة أو مستقبلية أو بخصوص تلك الحسابات و/أو إغلاق تلك الحسابات. يجوز لسيّتي بنك إغلاق حساب أو حسابات العميل في أي وقت دون سبب وذلك بتوجيه إشعار خطي مسبق للعميل بمدة (٣٠) ثلاثين يوماً موجه على عنوانه المسجل لدى سيّتي بنك. عند قيام سيّتي بنك بإغلاق تلك الحسابات يخلي سيّتي بنك طرفه من أية مسؤولية تجاه العميل بقيمة الرصيد الدائن في الحساب المغلق (إن وجد) وإرسالها إلى العميل بالبريد وذلك بعد اقطاع أية رسوم، ويعيد العميل لسيّتي بنك جميع المعلومات والمعدات التي قدمها له سيّتي بنك خلال مدة معقولة.

(ب) دون إخلال بالأحكام الأخرى في هذه الشروط والأحكام، يكون لسيّتي بنك الحق، وذلك

بتوجيه إشعار خطي للعميل، بإغلاق أي حساب إذا لم يكن فيه رصيداً داتنا لمدة شهر واحد. يوافق العميل على أن يكون تصرف سيّتي بنك بإغلاق الحساب سارياً وملزماً للعميل اعتباراً من التاريخ المبين في الإشعار المذكور على أنه تاريخ الإغلاق، حتى لو لم يستلم العميل لأي سبب الإشعار المذكور. يتخلى العميل بشكل غير قابل للنقض عن أي حق، سواء قانوني أو بخلاف ذلك، قد يكون له ضد سيّتي بنك في أية إجراءات قانونية كانت للمنازعة في حق سيّتي بنك بإغلاق الحساب.

١٢-١ أوامر وقف الدفع

في حالة تجميد أية مبالغ بموجب تعليمات أية هيئة قضائية أو قانونية أو تعليمات المصرف المركزي أو بسبب أية مطالبة لسيّتي بنك ضد العميل، يضمن العميل من غير شرط وبشكل غير قابل للنقض تعويض سيّتي بنك وإبقاءه حلاً من الضرر ضد أية أضرار يتكبدها سيّتي بنك بخصوص ذلك التجميد للأموال.

١٣-١ الشروط والأحكام التي تحكم الحوالات البرقية والحوالات عند الطلب والشيكات المصدقة أو أي نوع آخر من أنواع تحويل الأموال

على الرغم من أية أحكام أخرى تنص عليها هذه الشروط والأحكام، تحكم هذه المادة أ-١-١٣ الحوالات البرقية والحوالات عند الطلب والشيكات المصدقة وأي نوع آخر من أنواع تحويل الأموال:

(أ) يفهم العميل ويوافق على أنه قد لا يكون بإمكان العميل الحصول على كامل القيمة بموجب حوالة عند الطلب أو بموجب شيك مصدق أو طبقاً لحوالة برقية وذلك على حساب تقييدات الصرف أو غيرها من التقييدات المعمول بها في دولة الدفع أو دولة الإصدار أو العائدة لسيّتي بنك الدافع أو رسوم ونفقات سيّتي بنك الدافع.

(ب) يكون شراء سيّتي بنك لأية حوالة عند الطلب أو شيك مصدق صادر سابقاً عن سيّتي بنك بمحض اختيار سيّتي بنك ويتم التعامل بها بسعر الشراء لدى سيّتي بنك لعملة الحوالة أو الشيك.

(ج) عند عدم وجود تعليمات خاصة، يجوز لسيّتي بنك تحويل جميع الحوالات لحساب العميل إلى عملة حساب العميل بسعر شراء تلك العملة لدى سيّتي بنك؛

(د) يتم تحويل جميع الحوالات المطلوبة من قبل العميل من قبل سيّتي بنك الدافع إلى العملة المحلية لبلد الوجهة بسعر شراؤها.

(هـ) لا يكون سيّتي بنك مسؤولاً عن أي تصرف أو إغفال تصرف من قبل أي بنك مراسل أو بنك دافع أو عن أي خطأ أو تأخير في الإرسال. يوافق العميل على ضمان تعويض سيّتي بنك وإبقاءه حلاً من الضرر ضد جميع الخسائر والأضرار والنفقات التي يتكبدها سيّتي بنك بخصوص أية حوالات عند الطلب أو شيكات مصدقة صادرة عن سيّتي بنك أو أية حوالات برقية تتم من قبل سيّتي بنك بناء على تعليمات العميل؛

(و) إذا فقد أي شيك مصدق أو حوالة عند الطلب أو سرق أو تلف، يضمن العميل تعويض سيّتي بنك ويوافق على إبقائه حلاً من الضرر من أي التزام بخصوص الشيك المفقود أو الحوالة المفقودة إذا وافق سيّتي بنك بمحض اختياره على إصدار شيك بديل أو حوالة بديلة بنفس القيمة أو على دفع قيمة الشيك أو الحوالة.

(ز) يدرك العميل تماماً ويوافق على المخاطر المرتبطة بإرسال التعليمات لتحويل الأموال إلى سيّتي بنك عبر الهاتف أو التلكس أو الفاكس أو الخطابات أو البريد أو المراسل أو ما شابهها من الوسائل («وسائل التعليمات اليدوية»). يفوض العميل سيّتي بنك ويوجه له التعليمات للتصرف بناء على تعليمات لتحويل الأموال عبر وسائل التعليمات اليدوية التي يفترض أنها صادرة من قبل العميل، أو التي يعتقد سيّتي بنك أنها صادرة عن العميل أو مصدرها العميل أو المفوض بالتوقيع لحساب العميل حسبما هو محدد في نموذج فتح الحساب أو المستندات ذات العلاقة («التعليمات»).

(ح) يكون سيّتي بنك مفوضاً بشكل غير قابل للنقض بالاعتماد على التعليمات كتعليمات صحيحة وحقيقية ودقيقة وتامة ونافذة، ولا يجوز للعميل أن ينازع في تلك التعليمات بأي شكل من الأشكال. لا يكون من واجب سيّتي بنك الحصول على تأكيد أو إجراء أي استفسار بخصوص تلك المسائل. بمحض اختيار سيّتي بنك، يجوز لسيّتي بنك الامتناع عن التصرف بناء على

التعليمات أو طلب التحقق من التعليمات، بما في ذلك دون تحديد، التحقيق بواسطة إجراء مكالمة تأكيد إلى المفوض بالتوقيع لحساب العميل المحدد في التعليمات، أو إلى الممثل الذي يعينه العميل («مكالمة التأكيد»). يجوز أن تتم مكالمة التأكيد على الرقم الذي يوفره العميل لسيتي بنك شفوياً أو بخلاف ذلك بخصوص حساب العميل أو حساباته.

١٤-١ وفاة المفوض بالتوقيع

إذا عين العميل شخصين (غير نفسه) لتشغيل أي حساب بالتضامن وتوفي أحد هذين المفوضين بالتوقيع بالتضامن أو فقد أهليته للتعاقد، فلن يسمح لسيتي بنك للمفوض بالتوقيع الآخر باتخاذ أي نشاط على الحساب أو الحسابات دون استلام تعليمات جديدة من العميل. ويتعين على العميل إشعار سيتي بنك خطياً بوفاة أو فقدان أهلية أي من المفوضين بالتوقيع المعيّنين من قبله، وذلك خلال مدة لا تتجاوز (١٠) عشرة أيام من الوفاة أو فقدان الأهلية.

١٥-١ أشخاص الولايات المتحدة الأمريكية

يوافق العميل على أنه إذا كان العميل أو أصبح مواطناً أو مقيماً في الولايات المتحدة الأمريكية أو من دافعي ضرائبها، يكون لسيتي بنك الحق باطلاع السلطات الحكومية في الولايات الأمريكية المتحدة على تفاصيل جميع المعاملات في حساب أو حسابات العميل دون أن يتحمل سيتي بنك أي التزام أو مسؤولية بخصوص ذلك الاطلاع أو دقته.

١٦-١ التزامات سيتي بنك، ان. ايه.، الامارات العربية المتحدة

كافة التزامات سيتي بنك التي يمكن أن تنشأ وفقاً للمنتجات والخدمات المبينة في هذه الأحكام والشروط هي التزامات الفرع المحدد لسيتي بنك ان. ايه. في الإمارات العربية المتحدة وحدها. يقبل العميل ويوافق على أنه لا تكون سيتي جروب أو سيتي بنك أو أي من شركاتها المرتبطة مسؤولين عن عدم توفر الأموال أو الحوالات القسرية أو أعمال الحرب أو النزاعات المدنية أو ما شابها من الأسباب الخارجة عن سيطرة سيتي بنك ويوافق العميل على أنه في تلك الظروف، لا يتحمل أي مكتب أو فرع آخر أو شركة أم أو شركة أخرى تابعة أو مرتبطة بسيتي بنك أية مسؤولية تجاه العميل. إذا نشأ أي التزام على سيتي بنك عن دفع أية مبالغ نيابة عن العميل أو للعميل، يقبل العميل ويوافق على أن تكون تلك المبالغ أو ذلك المبلغ محدوداً فقط بالمبلغ أو المبالغ المودعة في أي حساب أو حسابات للعميل وأن ذلك المبلغ أو تلك المبالغ ستكون مستحقة الدفع من سيتي بنك، ان. ايه.، الإمارات العربية المتحدة فقط.

١٧-١ الاحتفاظ بالبريد

إذا طلب العميل هذه الخدمة، فإنه يجوز لسيتي بنك الموافقة على الاحتفاظ بجميع البريد بما في ذلك المراسلات والإشعارات والكشوف الموجهة للعميل. يتم الاحتفاظ بالبريد في مبنى الفرع المحدد الذي يطلبه العميل لحين أخذه من قبل العميل أو الممثل المفوض عن العميل. إذا لم يتم أخذ البريد المحتفظ به لمدة تزيد عن (٣) ثلاثة أشهر، يكون لسيتي بنك الحق، بمحض اختياره، بإرسالها على العنوان الذي قدمه العميل له. وفي حالة عدم تقديم عنوان من قبل العميل، يكون لسيتي بنك الحق بإتلاف جميع البريد الذي يبقى دون تحصيل لمدة (٤) أربعة أشهر. يجوز للعميل إنهاء هذه التعليمات للاحتفاظ بالبريد في أي وقت بموجب إشعار خطي لسيتي بنك أو باستخدام خدمة المعاملات المصرفية الهاتفية الخاصة بسيتي بنك أو بإشعار سيتي بنك بالعنوان الذي يرغب العميل بتوجيه المراسلات له عليه. يوافق العميل على ما يلي:

(أ) على الرغم من هذه التعليمات للاحتفاظ بالبريد، يجوز لسيتي بنك إرسال البريد إلى العميل حسبما يعتبره سيتي بنك لازماً؛

(ب) يجوز لسيتي بنك اتخاذ أي تصرف يعتبره سيتي بنك مناسباً بمحض اختياره رداً على أي بريد؛

(ج) يعتبر جميع البريد أنه استلم من قبل العميل فوراً عند تسليم البريد إلى الفرع المعني للاحتفاظ به؛

(د) تعتبر جميع الكشوف الصادرة عن سيتي بنك صحيحة إذا لم يخطر العميل بسيتي بنك بأية أخطاء خلال المدة المبينة في الكشف أو بموجب هذه الشروط والأحكام؛

هـ) لا يكون سيّتي بنك مسؤولاً عن أية خسارة أو ضرر يلحق بالعميل نتيجة لهذه التعليمات للاحتفاظ بالبريد أو نتيجة لأي تصرف أو تأخير بالتصرف أو إغفال التصرف من جانب سيّتي بنك بخصوص هذه التعليمات للاحتفاظ بالبريد؛ كما

و) يجوز لسيّتي بنك إنهاء هذه الخدمة بتوجيه إشعار خطي مسبق بمدة ٣٠ يوماً للعميل.

١٨-١ التعليمات الدائمة

أ) يعمل سيّتي بنك على تنفيذ أية تعليمات دائمة من العميل إذا كان لدى العميل أموالاً صافية كافية في الحساب المعني.

ب) في حال عدم توفر أموال صافية كافية في الحساب المعني لتمكين سيّتي بنك من تنفيذ تعليمات دائمة في مناسبتين متتاليتين فإنه يجوز لسيّتي بنك وبمحض اختياره أن يلغي تلك التعليمات الدائمة دون أي إشعار مسبق للعميل.

ج) يجوز لسيّتي بنك وبمحض اختياره تحديد ترتيب أولوية تنفيذ تعليمات الدفع الدائمة على الشيكات المسحوبة أو غيرها من الدفعات المزمع سحبها من حساب أو حسابات العميل.

د) يجوز لسيّتي بنك وبمحض اختياره الدفع وفقاً للتعليمات الدائمة في الظروف التي لا تتوفر فيها لدى العميل الأموال الصافية الكافية في الحساب المعني مقابل تلك الدفعة وتكون قيمة أي نقص بالأموال الصافية المتوفرة لتلك الدفعة بمثابة سحب على المكشوف ويكون العميل مسؤولاً عن إعادة سداد ذلك السحب على المكشوف وأية فائدة ورسوم مترتبة على أي سحب على المكشوف ينشأ عن سداد التعليمات الدائمة.

هـ) لا يكون سيّتي بنك مسؤولاً عن أية تأخيرات أو خسائر في النقل أو أخطاء في الإرسال أو غيرها من أخطاء سيّتي بنك أو أي مراسل.

و) يجوز للعميل تعديل أو إلغاء أية تعليمات دائمة بموجب توجيه إشعار مسبق إلى سيّتي بنك ويكون إلغاء أو تعديل التعليمات سارياً فقط فيما يتعلق بالدفعات المتوجب سدادها بعد أكثر من ١٥ يوماً من استلام ذلك الإشعار من قبل سيّتي بنك.

١٩-١ مشروعية الأموال

يوافق العميل على أنه يجوز لسيّتي بنك الطلب من السلطات المختصة تجميد أية أموال في حسابات العميل أو اتخاذ أي إجراء آخر لازم إذا اعتقد سيّتي بنك أن الأموال قد تم الحصول عليها بطرق أو عبر معاملات غير مشروعة. يجوز لسيّتي بنك أيضاً إبلاغ السلطات المختصة عن أية حالات غسيل أموال مؤكدة أو مشكوك بها أو معاملات أخرى مريبة أو غير قانونية أخرى في أو بخصوص حساب أو حسابات العميل.

٢٠-١ أرقام التعريف بالحسابات

يوافق العميل على أن لسيّتي بنك حق الملكية والمصلحة فيما يتعلق بأرقام التعريف بالحسابات ويكون لسيّتي بنك الحق والامتياز لتعديل أرقام التعريف بالحسابات أو تغييرها كلياً، في أي وقت دون إشعار.

٢١-١ فتح حساب قبل إصدار الرخصة

الأفراد الذين يفتحون حسابات لأية شركة أو مؤسسة أو شراكة قبل القيام الفعلي للشركة أو المؤسسة أو الشراكة، يقبلون كامل المسؤولية الشخصية عن تلك الحسابات بغض النظر عن فتحها باسم الشركة أو المؤسسة أو الشراكة، ويضمنون بلا نكول ومن غير شرط تعويض سيّتي بنك عن كل النتائج المترتبة على استخدام ذلك الاسم أو تلك الحسابات حتى تمام التأسيس الفعلي للشركة أو المؤسسة أو الشراكة.

٢٢-١ الأموال الصافية الكافية

يتعهد العميل بموجبه بضمان توفر الأموال الصافية الكافية في الحساب المعني مقابل أي دفعة يفوض بها العميل أو يطلب من سيّتي بنك القيام بإجرائها من ذلك الحساب.

٢- الحساب الجاري/ حساب الامتياز/ حساب الشيكات بلاس

١-٢ التأهل

(أ) يكون العميل مؤهلاً لفتح حساب جاري / حساب امتياز أو حساب شيكات بلاس فقط إذا كان العميل مقيماً في الإمارات العربية المتحدة وامتتماً بكامل الأهلية القانونية.

(ب) إن حساب الشيكات بلاس متوفر فقط بدرهم الإمارات.

٢-٢ إغلاق الحساب أو الحسابات

إذا رجعت الشيكات الصادرة على حساب العميل الجاري/ حساب الامتياز أو حساب الشيكات بلاس دون دفع بسبب عدم توفر الرصيد الكافي فإنه يجوز لسيتي بنك إغلاق حساب أو حسابات العميل عملاً بالأنظمة والقوانين المطبقة في الإمارات العربية المتحدة. وفي تلك الحالة، يعيد العميل لسيتي بنك دفاتر الشيكات المتعلقة بكافة حسابات العميل. يفهم العميل أن سيتي بنك سيقوم بإبلاغ المصرف المركزي للإمارات العربية المتحدة وأية سلطة مختصة أخرى عن ذلك الحساب أو تلك الحسابات والبيانات المتعلقة بها.

٣-٢ السحب على المكشوف

(أ) ما لم يحصل العميل على تسهيل السحب على المكشوف، لا يتم قبول الشيكات التي تعمل على كشف حساب العميل أو حساباته. في حالة عدم حصول العميل على تسهيل سحب على المكشوف، لا يتم قبول الشيكات التي تعمل على كشف حساب العميل أو حساباته فوق الحد المسموح به. إذا تم قبول مثل تلك الشيكات عن طريق الخطأ من قبل سيتي بنك، يسدد العميل المبلغ المكشوف به الحساب مع الفائدة بسعر سيتي بنك للسحب على المكشوف والرسوم السائدة لدى سيتي بنك عند الطلب.

(ب) إذا تم كشف حساب العميل لأي سبب، يفهم العميل أن سيتي بنك سيقوم بتقاضي فائدة من العميل (تحتسب بشكل يومي على أساس ٣٦٠ يوماً بالسنة) بسعر السحب على المكشوف السائد لدى سيتي بنك ورسم سيتي بنك وتكاليفه السائدة، والتي يجوز اقتطاعها جميعاً من الحساب. ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك خطياً، يقوم العميل بسرعة، ودون طلب توجيه إشعار من سيتي بنك، بسرعة بإيداع أموال في حساب أو حسابات العميل بقيمة لا تقل عن المبلغ المكشوف به الحساب. ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك خطياً، يفهم العميل أن سيتي بنك ليس ملزماً بالسماح بالسحب على المكشوف من حساب العميل أو حساباته أو بالاستمرار بالسماح بالسحب على المكشوف من حساب العميل أو حساباته بعد سماحه بذلك سابقاً.

٤-٢ الشيكات المرتجعة

بالنسبة لحساب أو حسابات الشيكات بلاس فإنه من المتفق عليه بأن سيتي بنك سيعيد الشيك/ الشيكات التي لم يتم سدادها وإشعار الإرسال الآخر إلى العميل عن طريق البريد العادي أو المسجل حسب ما يراه سيتي بنك مناسباً وإرساله على آخر عنوان معطى كجزء من كشف الحساب ولن يتحمل سيتي بنك مقابل هذه الخدمة أية مسؤولية عن أي خسائر تحدث بسبب أخطاء البريد أو السرقة أو أية مسؤولية أخرى يمكن أن تنشأ عن هذه الخدمة للعميل.

٥-٢ الفائدة، الرسوم

(أ) مع مراعاة أي متطلبات حد أدنى للرصيد، يتم حساب نسبة الفائدة على حساب الامتياز على أساس «التكافؤ»، أي يتم حساب النسب الأعلى على الأرصدة الأعلى وفقاً لأسعار سيتي بنك السائدة. يتم احتساب الفائدة بالأسعار المبينة أعلاه على الرصيد اليومي في حساب الامتياز الخاص بالعميل ويتم سداد الفائدة شهرياً وتتم إضافتها إلى الحساب شهرياً.

(ب) مع مراعاة أي متطلبات حد أدنى للرصيد، يتم حساب نسبة الفائدة على حساب أو حسابات الشيكات بلاس شهرياً على أساس الرصيد الشهري الأدنى في الحساب أو الحسابات ويتم قيدها بشكل نصف سنوي وتكون معدلات الفائدة بالنسبة لحساب أو حسابات الشيكات بلاس هي نفس معدلات الفائدة السائدة لدى سيتي بنك.

(ج) يتم تطبيق كافة الرسوم والفوائد حسب ما هو محدد في جدول الرسوم والأجور.

٣. حساب التوفير

مع مراعاة أية متطلبات للحد الأدنى للرصيد، فإنه يتم حساب مبلغ الفائدة على حساب التوفير شهرياً على أساس حد الرصيد الشهري الأدنى في حساب التوفير الخاص بالعميل ويتم قيده بشكل نصف سنوي وتكون معدلات الفائدة هي نفس معدلات الفائدة السائدة لدى سيتي بنك.

٢-٣ عدم إصدار دفتر شيكات

لا يتم إصدار دفتر شيكات للعميل بخصوص حساب توفير.

٤. الحساب عند الطلب

١-٤ الفائدة

تكون الفائدة بالسعر الذي يحدده سيتي بنك وفقاً لعوائد السوق السائدة بخصوص الحسابات عند الطلب مستحقة الدفع على الرصيد اليومي في حساب العميل عند الطلب. يتم حساب الفائدة شهرياً ويتم إضافتها للحساب كل ستة أشهر، أو قبل ذلك عند سحب الوديعة عند الطلب.

٢-٤ إغلاق الحساب

تخضع جميع الحسابات عند الطلب لحدود الحد الأدنى للرصيد السائدة لدى سيتي بنك. إذا نقص الرصيد عن الحد الأدنى في أي وقت خلال أي شهر ميلادي، يكون لسيتي بنك الحق بإغلاق الحسابات و/أو تقاضي رسم الخدمة السائد لدى سيتي بنك.

٣-٤ الشيكات

لا يجوز للعميل سحب شيكات على الحساب.

٤-٤ السحب

للسحب الأموال من حساب العميل عند الطلب، يوجه العميل لسيتي بنك إشعاراً خطياً مسبقاً أو يخاطر سيتي بنك عبر الوسائل الإلكترونية المقبولة لدى سيتي بنك، في كل حالة مع مراعاة عدد الأيام المتفق عليه (مع مراعاة تغيير سيتي بنك لها بمحض اختياره) وأية شروط أو تقييدات قد يحددها سيتي بنك من وقت لآخر، بمحض اختياره.

٥-٤ السحب المبكر

إذا سحب العميل الأموال من حساب العميل عند الطلب دون توجيه الإشعار المسبق المتفق عليه، يقر العميل أن سيتي بنك سيقوم باحتجاز الفائدة على الأموال المسحوبة لمدة الإشعار المتفق عليه.

٥. حساب الوديعة لأجل

١-٥ إشعار التأكيد

عند فتح حساب وديعة لأجل، يصدر سيتي بنك إشعاراً يؤكد بين المبلغ الأساسي ونسبة الفائدة المستحقة الدفع.

٢-٥ حد الحد الأدنى للرصيد

تخضع الوديعة لأجل لحد الحد الأدنى من الرصيد الذي يحدده سيتي بنك من وقت لآخر.

٣-٥ تجديد الوديعة لأجل

ما لم يتم توجيه تعليمات بخلاف ذلك من قبل العميل في أو قبل تاريخ الاستحقاق، يجوز تجديد الوديعة لأجل، بمحض اختيار سيتي بنك، تلقائياً لمدد مماثلة من الزمن بسعر الفائدة

الذي يحدد سبتي بنك أنه يتفق مع عوائد السوق السائدة بخصوص تلك الودائع.

السحب المبكر للوديعة لأجل

٤-٥

عند قيام العميل بالسحب المبكر للوديعة لأجل فإن ذلك يخضع لدفع أية رسم أو غرامة و/أو كلفة حسبما يراه سبتي بنك مناسبا في تلك الظروف ويجوز تعديل ذلك بين الحين والآخر. وعندما يقوم العميل بسحب الوديعة لأجل بشكل مبكر فإنه يتم تطبيق الشروط التالية:

(أ) لا يستحق العميل أي فائدة على الوديعة لأجل في حال سحبه لتلك الوديعة خلال (٧) سبعة أيام من التاريخ الذي قام فيه العميل بإيداع تلك الوديعة (الأيام السبعة الأولى).

(ب) إذا سحب العميل الوديعة لأجل في أي وقت بعد الأيام السبعة الأولى ولكن قبل انقضاء المدة التي تم عمل الوديعة لأجل أصلاً (المدة الأصلية) يستحق العميل الفائدة على المدة التي تم فيها الاحتفاظ بالوديعة لأجل بشكل فعلي (المدة الأقصر) (حتى وإن كان ذلك السحب المبكر لغرض الاستثمار بأية منتجات/خدمات أخرى من سبتي بنك). ويتم احتساب معدل الفائدة عند السحب المبكر للوديعة لأجل حسب الآتي:

(١) حين يعرض سبتي بنك معدل فائدة لمدة تعادل المدة الأقصر (السعر المعادل)، فإن معدل الفائدة سيكون هو نفس السعر المعادل ناقص ١٪؛

(٢) حينما لا يعرض سبتي بنك معدل فائدة لمدة تعادل المدة الأقصر فإن معدل الفائدة سيكون هو نفس معدل الفائدة السائد لتلك الفترة التي هي أقل من المدة الأقصر التي يعرض فيها سبتي بنك معدل فائدة (معدل الفترة السابقة) ناقص ١٪؛ أو

(٣) حينما يكون السعر المعادل أو معدل الفترة السابقة أقل من ١٪، فإن معدل الفائدة يكون نصف السعر المعادل أو معدل الفترة السابقة حسب المطبق .

(ج) يقوم سبتي بنك باقتطاع حتى غاية ٥٠ درهم من قيمة الفائدة المكتسبة حينما يكون هناك أي سحب مبكر لأي وديعة لأجل.

(د) يقر العميل بأنه يجوز لسبتي بنك وبمحض اختياره أن يغير الأحكام المطبقة بالنسبة للسحب المبكر للودائع لأجل بما فيها وبدون حصر معدل الفائدة وأساس حساب معدل الفائدة المطبق من حين لآخر.

٥-٥ دفع الفائدة

يتم دفع الفائدة على الوديعة عند الاستحقاق.

٦. حساب العملات الأجنبية

تتم عمليات السحب من حساب العملات الأجنبية الخاص بالعمل فقط بموجب حالات مصرفية أو حوالات برفقية أو من خلال أجهزة الصراف الآلي بعملة حساب العملات الأجنبية (ما لم يصدر سبتي بنك، بمحض اختياره، توجيهات بخلاف ذلك).

٧. التسهيلات الائتمانية المتجددة

يجوز توفير التسهيلات الائتمانية المتجددة للعميل إذا استوفى العميل متطلبات سبتي بنك التي يحددها سبتي بنك بمحض اختياره. إذا حصل العميل على تسهيلات ائتمانية متجددة وما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك خطياً، يسدد العميل المبلغ الغير مسدد بموجب التسهيل لسبتي بنك عند الطلب مع الفائدة بالسعر الذي يحدده سبتي بنك. يدفع العميل أيضاً رسم خدمة سنوي مقابل الحق باستخدام التسهيلات الائتمانية المتجددة.

٨. الحسابات المشتركة

١-٨ الحق

يوافق العميل على أن الحق في حساب العميل لن يمنح أي شخص أي حق بالانتفاع من أي حساب جار أو حساب توفير أو حساب عند الطلب أو حساب ثابت أو أي حساب آخر وأن نموذج فتح الحساب أو المستندات ذات العلاقة به ستحدد ما إذا كان أي حساب جار أو

حساب توفير أو حساب عند الطلب أو حساب ثابت أو حساب معين غيره هو حساب منفرد أو حساب مشترك.

٢-٨ تضارب التعليمات

إذا استلم سيتي بنك تعليمات متضاربة من مفوضين بالتوقيع مختلفين على حساب العميل، يكون لسيتي بنك الخيار، بمحض اختياره، لطلب تعليمات جديدة من جميع المفوضين بالتوقيع أو أصحاب الحساب قبل تنفيذ أية تعليمات.

٣-٨ وفاة صاحب الحساب المشترك

إذا توفي صاحب الحساب المشترك أو فقد أهليته القانونية، يعلم صاحب الحساب المشترك الباقي على قيد الحياة سيتي بنك بذلك خطياً فوراً خلال مدة لا تتجاوز ١٠ أيام من تاريخ الوفاة أو فقدان الأهلية وعند استلام ذلك الإشعار الخطي، يقوم سيتي بنك بتعليق جميع عمليات السحب من الحساب المشترك لحين تقديم إثبات مرض لسيتي بنك بتعيين خلف أو ممثل لصاحب الحساب المشترك المتوفى أو فاقد الأهلية وفقاً لقوانين الإمارات العربية المتحدة وأنظمتها المعمول بها. لا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية عن أية عمليات سحب قد تتم قبل استلام سيتي بنك إشعار العميل الخطي.

٤-٨ السحب على المكشوف

يتم تحمل المسؤولية عن السحب على المكشوف أو أية مسؤولية غيرها من قبل جميع أصحاب الحساب المشترك بالتضامن والانفراد.

٩. اتفاقية وديعة خارجية

١-٩ التفويض

إذا استخدم العميل تسهيل الوديعة الخارجية، يكون سيتي بنك مفوضاً بإيداع جميع أو أي جزء من أموال العميل المحتفظ بها كوديعة لدى سيتي بنك في ذلك الوقت، في الخارج لدى فروع سيتي بنك خارج الإمارات العربية المتحدة. يجوز الاحتفاظ بودائع العميل الخارجية باسم العميل أو باسم سيتي بنك بمحض اختيار سيتي بنك.

٢-٩ المخاطر

يتم إيداع الودائع الخارجية على مسؤولية العميل ويتحمل العميل كافة المسؤولية عن مخاطر الصرف والتحويل وغيرها من المخاطر المتعلقة بالودائع الخارجية. يكون الالتزام الوحيد على سيتي بنك فيما يتعلق بالودائع الخارجية هو تحويل الأموال من حساب العميل أو حساباته عند استلام تعليمات من العميل إلى الحساب المحدد وإضافة المبلغ الأساسي وقيمة الفائدة التي يستلمها العميل عند استحقاق الوديعة الخارجية إلى حساب العميل. يفهم العميل ويوافق على أنه في حالة وجود أية تقييدات على الودائع الخارجية الخاصة بالعميل، لا يكون للعميل أية حقوق أو أية سبل معالجة ضد سيتي بنك أو أي مكتب أو فرع أو شركة مرتبطة أو أم أو تابعة لسيتي بنك تقع خارج الدولة التي تمت فيها الوديعة الخارجية. يكون التزام سيتي بنك بدفع أية مبالغ مودعة في الحساب محدوداً باستلام سيتي بنك دفعة في الإمارات العربية المتحدة.

ب. بطاقات الصراف الآلي والخصم

بالإضافة إلى الشروط المبينة، إن وجدت، في نموذج الطلب المعبأ و/أو خطاب الموافقة، تنطبق الشروط والأحكام المطبقة على بطاقات سيتي بنك للصراف الآلي وبطاقات الخصم (كل كما هو معرف فيما بعد) والمعاملات المرتبطة بها مع سيتي بنك. مقابل تقديم سيتي بنك لبطاقات الصراف الآلي وبطاقات الخصم بهذا يقر العميل ويقبل ويفهم ما يلي:

١- أحكام عامة:

١-١ يجوز ان يصدر سيتي بنك بناء على طلب العميل بطاقة سيتي بنك للصراف الآلي (بطاقة الصراف الآلي) أو بطاقة خصم («بطاقة الخصم») وذلك فيما يتعلق بحساب العميل الجاري أو حساب التوفير أو لأي من حسابات العميل أو أي تسهيلات مصرفية تفتح أو تظل

قائمة أو توفر من قبل سيتي بنك بمحض اختياره وذلك لتمكين العميل من الوصول المباشر لأي من حساباته أو لإجراء معاملات مصرفية من خلال موقع سيتي بنك في الانترنت أو خدمات سيتي بنك أون لاين أو عن طرق إلكترونية بواسطة الصراف الآلي أو المحطات التي يتم تشغيلها بواسطة العملاء ومحطات السداد السهل وغيرها من المحطات التي يوافق عليها سيتي بنك القائمة داخل أو خارج الإمارات العربية المتحدة. تمكن بطاقة الخصم العميل أيضاً من سداد قيمة المشتريات أو حجز البضائع أو الخدمات لدى المتاجر المشتركة في فيزا في كل بقاع العالم.

٢-١ الإشارة في هذا القسم ب إلى «بطاقات صراف آلي/خصم» هي إشارات إما إلى بطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم.

٣-١ استخدام العميل لبطاقة صراف آلي/خصم تعتبر موافقة من قبل العميل على هذه الأحكام والشروط.

٤-١ بطاقات الصراف الآلي/الخصم تظل ملكية خاصة لسيتي بنك وتسلم لسيتي بنك فور طلبه.

٥-١ يجوز لسيتي بنك ان يغير من وقت لآخر وبمحض اختياره ودون إشعار مسبق المنافع المتوفرة ونطاق الخدمات المقدمة من قبل سيتي بنك فيما يتعلق ببطاقات الصراف الآلي/الخصم.

٦-١ يقبل العميل سجلات سيتي بنك فيما يتعلق بكل معاملات الصراف الآلي/الخصم كبيئة نهائية وملزمة لكافة الأغراض.

٧-١ لا يجوز تحويل بطاقة الصراف الآلي/الخصم ولا يجوز للعميل أن يرهن بطاقة الصراف الآلي/الخصم كتأمين لأي غرض مهما كان.

٨-١ لا يكون سيتي بنك مسؤولاً تجاه العميل فيما يتعلق بأي فشل في أداء سيتي بنك لإلتزاماته أو تقديم أي من الخدمات المرتبطة بسبب اي خلل في الحاسوب أو الاتصالات أو غيرها من المسائل الفنية.

٩-١ يفهم العميل بأن كل السحوبات (سواء كانت بالدرهم أو بعملات أجنبية) سوف تكون خاضعة للحدود المقررة من وقت لآخر بواسطة سيتي بنك.

١٠-١ استخدام الصراف الآلي/الخصم لا تغير في الأحكام والشروط الواردة في أي اتفاقية أخرى بين سيتي بنك والعميل.

١١-١ لا يكون سيتي بنك مسؤولاً أو مطلوب قانونياً بشأن أي خسائر أو أضرار مهما كان سبب أو طريقة تكبد العميل لها بسبب سيتي بنك أو أي مؤسسة عضوية في فيزا أو أي بنك أو مؤسسة مالية أخرى أو صراف آلي أو محطة أو رفض أي طرف آخر لأي معاملة أو بطاقة الصراف الآلي/الخصم أو أرقام بطاقة الصراف الآلي/الخصم أو رقم التعريف الشخصي.

٢. استخدام البطاقة

١-٢ يجوز للعميل أن يستلم بطاقة الصراف الآلي/الخصم من سيتي بنك كما يجوز على أساس تحمل العميل للمخاطرة، إرسال بطاقة الصراف الآلي/الخصم عن طريق البريد إلى عنوان أخطر به العميل سيتي بنك، ويجوز لسيتي بنك بمحض اختياره ان يطلب قيام العميل بإكمال الإجراءات الإلزامية من اجل تشغيل بطاقة الصراف الآلي/الخصم. حتى إكمال تلك الإجراءات (ان وجدت) لا يجوز إجراء أي معاملات عن طريق بطاقة الصراف الآلي/الخصم. عند استلام بطاقة صراف آلي/خصم يقوم العميل أو الشخص المفوض بالتوقيع على بطاقة الصراف الآلي/الخصم. في حال عدم رغبة العميل في الحصول على بطاقة صراف آلي/خصم عليه أن يقوم وعلى وجه السرعة بإخطار سيتي بنك عن طريق خدمات سيتي المصرفية الهاتفية (معرفة أدناه) والامتناع عن استخدام بطاقة الصراف الآلي/الخصم وقطع بطاقة الصراف الآلي/الخصم إلى نصفين وإعادة كلا النصفين إلى سيتي بنك.

٢-٢ يكون العميل مسؤولاً عن كل المعاملات التي تتم عن طريق استخدام بطاقة الصراف الآلي/الخصم بغض النظر عن ما إذا كان (١) تنفيذ المعاملات بعلم العميل أو تفويضه الصريح أو الضمني أو (٢) كون المعاملات نتيجة لعمل احتيالي. بموجب هذا يفوض العميل سيتي بنك لتحميل وخصم حساب أو حسابات العميل بمبلغ أي سحوبات أو تحويل أو معاملة وفقاً لسجل سيتي بنك للمعاملات.

- ٣-٢ على العميل ان يتأكد قبل استخدام أو محاولة استخدام بطاقة الصراف الآلي/ الخصم، توفر أموال كافية في حساب (حسابات) العميل أو إجراء ترتيب مسبق مع سيتي بنك.
- ٤-٢ إذا قام العميل بأي معاملة تتجاوز رصيده (أو أرصده) المتوفر في حسابه (حساباته) أو تسهيله (تسهيلات) المرتبطة ببطاقة الصراف الآلي/ الخصم، لسيتي بنك أن يتمتع بمحض اختياره عن السماح بتلك المعاملة. غير انه و إذا تم ولأي سبب من الأسباب أن تتجاوز العميل أي من تلك الأرصدة أو التسهيلات، يدفع العميل فوراً لسيتي بنك عند طلب سيتي بنك كامل المبلغ المتجاوز للرصيد أو التسهيل ولسيتي بنك بمحض اختياره أن يلزم العميل بسداد رسومه أو أتعابه السارية.
- ٥-٢ يفوض العميل سيتي بنك بإجراء أي خصم في أي من حسابات العميل بشأن أي مبلغ سحبيات أو أي معاملة أخرى تمت بواسطة استخدام بطاقة الصراف الآلي/ الخصم
- ٦-٢ لسيتي بنك الخيار ان يقوم من وقت لآخر بضبط أو تغيير وقت التوقف اليومي دون إشعار أو مسئولية تجاه العميل. أي معاملة تتم عن طريق استخدام بطاقة الصراف الآلي/ الخصم بعد وقت التوقف تعتبر بقيمة يوم العمل التالي.
- ٧-٢ أي نقد أو شيكات أو سندات يتم إيداعها لدى أي محطة عن طريق استخدام بطاقة الصراف الآلي/ الخصم يتم إدراجها كرصيد دائن لحساب العميل فقط بعد تأكيد سيتي بنك من الإيداع. مبلغ الإيداع الذي تم التأكد منه من قبل سيتي بنك يعتبر هو المبلغ الصحيح للإيداع. السجل الذي يصدر عن أي محطة يمثل فقط ما يدعي العميل إيداعه. الشيكات التي يتم إيداعها ترسل للتحويل وتكون الأموال متوفرة فقط بعد صرف الشيكات وفقاً للأحكام الواردة في هذه الشروط وسياسات سيتي بنك وإجراءاته الأخرى.
- ٨-٢ كل المعاملات والالتزامات الناشئة عن استخدام بطاقة الصراف الآلي/ الخصم فيما يتعلق بحساب مشترك تكون ملزمة بالتزامات والتضامن والتكافل والانفراد لكل مالكي الحساب بالاشتراك. يجوز لسيتي بنك بمحض اختياره وعند الطلب أن يوفر أكثر من بطاقة صراف آلي/ خصم واحدة للعميل وفقاً للأحكام والشروط الأخرى التي يراها سيتي بنك. بطاقات الصراف الآلي/ الخصم الإضافية يمكن أن توفر لمستخدمين مصرح لهم آخرين للحساب أو لحائزي بطاقات صراف آلي/ خصم ملحقين (وهؤلاء يعتبرون لأغراض بطاقة الصراف الآلي/ الخصم مستخدمين مفوضين للحساب أيضاً). لتفادي أي شك أو ارتياب هذه الأحكام والشروط وكل المعاملات التي تتم بموجبها سوف تكون ملزمة لكل أصحاب الحسابات والمستخدمين المفوضين (بما في ذلك أي حاملي بطاقات صراف آلي/ خصم تابعين). إضافة إلى الوارد أعلاه وكتعهد منفصل يكون مالكو الحساب مسئولين بالكامل (بالتضامن والتكافل والانفراد). تجاه سيتي بنك عن كل المعاملات والالتزامات الناشئة عن استخدام بطاقة الصراف الآلي/ الخصم من قبل كل المستخدمين المفوضين (بما في ذلك أي مستخدمين تابعين لبطاقات الصراف الآلي/ الخصم) بغض النظر عن أي عدم أهلية قانونية أو عدم صفة المستخدم المفوض، ويضمن مالكو الحساب تعويض سيتي بنك (بالتضامن والتكافل) عن كل الخسائر والأضرار والمطلوبات والنفقات والمصروفات التي يتكبدها سيتي بنك بسبب أي إخلال بهذه الأحكام والشروط من قبل أي مستخدم مفوض (بما في ذلك أي مستخدم تابع لبطاقة الصراف الآلي/ الخصم). حامل بطاقة الصراف الآلي/ الخصم التابع يمكن ان يحدد له حد أقصى يمثل القيمة الأعلى للمعاملة بتلك البطاقة. بغض النظر عن ذلك إذا قام حامل بطاقة الصراف الآلي/ الخصم التابع بإنجاز معاملة تتجاوز الحد تكون المعاملة ملزمة لصاحب الحساب. لا يسمح العميل لأي شخص غير المستخدمين المفوضين (بما في ذلك حاملي بطاقات الصراف الآلي/ الخصم التابعين) باستخدام أي بطاقة صراف آلي/ خصم.
- ٩-٢ للتمكين من استخدام بطاقة الصراف الآلي/ الخصم لدى أي محطة أو شبكة إلكترونية في أو خارج الإمارات العربية المتحدة، يوافق العميل على (١) اشتراك سيتي بنك من وقت لآخر في أي شبكة تمكن من ذلك الاستخدام و (٢) تقديم وإرسال البيانات والمعلومات فيما يتعلق بأي من حسابات العميل من قبل أي مشاركين في مثل تلك الشبكة و (٣) تخزين ومعالجة بأي طريقة تلك البيانات والمعلومات من قبل أي مشاركين في مثل تلك الشبكة. يوافق العميل أيضاً على التزام سيتي بنك والمشاركين والمذكورين في تلك الشبكة بالقوانين واللوائح المنطبقة في اختصاص كل منهم بشأن إفضاء معلومات الحسابات التي تكون سيتي بنك أو المشاركون الآخرين خاضعين لها.

١٠-٢ فيما يتعلق بالبيانات والخدمات التي يتم الحصول عليها عن طريق بطاقات الصراف الآلي/ الخصم، لا يكون سيتي بنك مسئولاً أو متحملاً لأي مطلوبات على أي نحو تجاه العميل أو الغير

عن (١) أي عيب أو نقص في تلك البضائع أو الخدمات و (٢) أي إخلال أو عدم تنفيذ من قبل الغير أو (٣) أي خسائر أو أضرار بما في ذلك الناتجة عن أي خلل ميكانيكي أو خلل آخر في تلك البضائع.

١١-٢ لا يكون سيّتي بنك مسؤولاً تجاه العميل أو أي طرف آخر في حال عدم تمام السداد بواسطة أو عدم قبول بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم وكذلك في حال تكبد العميل أو أي طرف آخر أي خسارة أو إصابة بما فيها ما يحدث بسبب أي عطل فني أو ميكانيكي آخر.

١٢-٢ يحق لسيّتي بنك ان تعتبر ما يلي كهيئة لإجراء معاملة على نحو صحيح من قبل العميل عن طريق استخدام بطاقة الصراف الآلي/ الخصم

(١) أي سند مبيعات سجل معاملة إيصال ائتمان سند صرف نقدي أو أي سجل عبء آخر يحمل طباعة أو أي إشارة بمعلومات مطبوعة في بطاقة الصراف الآلي/ الخصم مكتملة حسب الأصول.

(٢) سجل سيّتي بنك بشأن أي معاملات تتم عن طريق استخدام بطاقات الصراف الآلي/ الخصم بما في ذلك ودون حصر أي سجل في أي وسط مرتبط بالمعاملات التي تتم عن طريق الأوامر البريدية أو التلفون أو الانترنت.

١٣-٢ إذا ثبت في وقت لاحق أن المعاملة التي يثير العميل نزاعاً بشأنها، صادرة عنه، يحتفظ سيّتي بنك بالحق في ان يتقاضى قيمة المعاملة إضافة إلى رسوم وأتعاب سيّتي بنك السارية و أي رسوم ومصروفات إضافية يتكبدها سيّتي بنك فيما يتعلق بإجراء التحريات حول ذلك الأمر، وذلك اعتباراً من تاريخ إجراء المعاملة.

١٤-٢ يودع سيّتي بنك في حساب العميل قيمة أي مبالغ معادة فقط عند استلام سند صرف صادر على نحو صحيح من التاجر أو المؤسسة الأخرى.

١٥-٢ حال حدوث أي نزاع بين العميل و أي تاجر أو بنك أو مؤسسة مالية أخرى أو أي شخص آخر لا تتأثر مسؤولية العميل تجاه سيّتي بنك على أي نحو يمثل ذلك النزاع أو أي دعوى متقابلة أو حق إجراء مقاصة قد يكون للعميل في مواجهة مثل ذلك التاجر أو البنك أو المؤسسة المالية أو الشخص.

١٦-٢ يقر العميل بأن إيداع الأموال الالكترونية لا يمكن القيام بإجرائه على حساب العمل من خلال وسائل حوالات بطاقة الخصم الالكترونية.

٣- الأتعاب والرسوم

١-٣ يدفع العميل لسيّتي بنك الرسوم والأتعاب الواردة في جدول الرسوم والأتعاب بشأن بطاقات الصراف الآلي/ الخصم، وبموجب هذا يفوض العميل سيّتي بنك بأن يخصم من حسابه لدى سيّتي بنك ودون أي إشعار مسبق المبالغ اللازمة لسداد كل الرسوم والأتعاب المستحقة السداد لسيّتي بنك بموجب هذا. رسوم المناولة الواردة في جدول الرسوم والأتعاب مستحقة الدفع من قبل العميل لسيّتي بنك فور تقديم طلب لسيّتي بنك بإصدار بطاقة صراف آلي/ خصم بديلة. تدفع رسوم إضافية كما هي مذكورة في جدول الرسوم والأتعاب أو كما هي محددة على أي نحو آخر من قبل سيّتي بنك، بواسطة قبل العميل لسيّتي بنك فوراً عند تقديم طلب لسيّتي بنك لتوفير نسخ من سندات البيع، السحب النقد و أي خدمات أخرى يقدمها سيّتي بنك من وقت لآخر.

٢-٣ كل المعاملات والرسوم والأتعاب تخصم من حسابات العميل بعملة الحساب ويتم ايرادها في كشف الحساب.

٤. استخدام البطاقة خارج إ.ع.م

١-٤ كل السحوبات والمعاملات الأخرى التي تتم عن طريق بطاقة الصراف الآلي/ الخصم خارج إ.ع.م أو غير ذلك بعملة أجنبية تمثل سداداً لدى فرع سيّتي بنك في إ.ع.م وتحويل للعملة حيث تم السحب أو المعاملة (بسرعة سيّتي بنك لاستبدال العملة الساري). يجوز لسيّتي بنك بمحض اختياره ان يتقاضى رسوم معالجة إضافة إلى رسوم أخرى بسعر سيّتي بنك الساري بشأن كل معاملات العملة الأجنبية. يعوض العميل سيّتي بنك عن كل النفقات والمصروفات التي يتكبدها سيّتي بنك نتيجة لتلك المعاملات.

٢-٤ عدد وقيمة وعملة السحوبات تكون محددة وخاضعة لأي قيود مطبقة على آلة الصرف أو

المحل بموجب القوانين والأنظمة المطبقة أو بموجب هذه الأحكام والشروط.

٣-٤ استخدام بطاقة الصراف الآلي/ الخصم خارج إ.ع.م لا يتسبب على أي نحو في (١) معاملة أو اعتبار أي حساب في إ.ع.م كحساب في أي دولة أخرى يكون لسيتي بنك موقع فيها أو (٢) نشوء أي مسئولية قانونية تجاه أي فرع أو شركة متفرعة أو شركة قابضة أو مرتبطة بسيتي بنك.

٤-٤ يوافق العميل على أن حقه في إجراء سحبيات وعدد ومبالغ السحبيات هي خاضعة لقوانين وفوائد ولوائح (بما في ذلك ودون حصر ، لوائح وقيود استبدال العملات الأجنبية) في إ.ع.م و الدولة التي تم فيها طلب السحب والمؤسسة التي تملك المحطة.

٥. رقم التعريف السري

١-٥ يصدر سيتي بنك رقم تعريف سري للعميل لاستخدامه في محطات الصراف الآلي التي تقبل بطاقة الصراف الآلي/ الخصم. يوافق العميل على:

(١) يجوز أن يرسل رقم التعريف الشخصي عن طريق البريد إلى العميل على مسؤوليته.
(٢) لن يبوح العميل برقم التعريف الشخصي لأي شخص وسوف يتخذ كل الإجراءات الممكنة لمنع اكتشاف رقم التعريف الشخصي من قبل أي شخص، و(٣) يكون العميل مسؤولاً مسئولية تامة تجاه سيتي بنك عن كل المعاملات التي تتم باستخدام رقم التعريف الشخصي سواء كان ذلك بمعرفة أو تفويض العميل أو غير ذلك.

٢-٥ يتخذ العميل كل التحفظات المعقولة لمنع فقد أو سرقة بطاقة الصراف الآلي/ الخصم ويمتنع عن إفشاء رقم التعريف الشخصي لأي شخص.

٦. بطاقات الصراف الآلي/ الخصم أو ارقام التعريف الشخصي المفقودة أو المسروقة

١-٦ في حالة فقد أو سرقة أي بطاقة صراف آلي/ خصم أو الكشف عن رقم تعريف شخصي لأي طرف آخر، يقوم العميل فوراً بعد ذلك بتبليغ سيتي بنك عن الفقد أو السرقة أو الإفشاء مصحوباً بتفاصيل بطاقة الصراف الآلي/ الخصم، وذلك عن طريق التلغون أو شخصياً وللشرطة في الدولة التي حدث فيها الفقد أو السرقة أو الإفشاء. حتى تبليغ سيتي بنك عن الفقد أو السرقة أو الإفشاء (على حسب الأحوال) يكون العميل مسؤولاً عن كل المعاملات التي تتم عن طريق استخدام بطاقة الصراف الآلي/ الخصم.

٢-٦ يجوز لسيتي بنك بمحض إختياره ان يصدر بطاقة صراف آلي/خصم بديلة لاي بطاقة مفقودة أو مسروقة وان يصدر رقم تعريف شخصي جديد ذلك وفقاً لهذه الأحكام والشروط وغيرها من الأحكام والشروط التي يطلبها سيتي بنك (بمحض اختياره).

٣-٦ في حالة استعادة العميل لأي بطاقة مفقودة أو مسروقة عليه أن يعيدها فوراً لسيتي بنك مقطوعة إلى نصفين دون استخدامها. يتمتع العميل عن استعمال رقم التعريف الشخصي بعد التبليغ عن الكشف عنه لسيتي بنك.

٧. إنهاء/ سحب بطاقة الصراف الآلي/ الخصم والخدمات المرتبطة بها

١-٧ يجوز لسيتي بنك أن ينهي هذه الخدمة (بمحض اختياره) بموجب إعطاء العميل إشعاراً خطياً مسبقاً مدته (٧) سبعة أيام . عند ذلك الإنهاء يتوجب على العميل أن يقوم فوراً بالتوقف عن كل استخدام لبطاقة الصراف الآلي/ الخصم وان يعيد بطاقة الصراف الآلي/ الخصم إلى سيتي بنك وكل الرسوم و الأتعاب المنطبقة تكون مستحقة فوراً وواجبة السداد لسيتي بنك. كل التعهدات والواجبات والالتزامات على العميل الواردة في هذا تظل دائمة ونافاذة بالكامل بغض النظر عن إنهاء بطاقة الصراف الآلي/ الخصم.

٢-٧ يجوز لسيتي بنك ان يقوم في أي وقت وبمحض اختياره ودون إشعار مسبق ودون إبداء أي أسباب ودون تحمل أي مسئولية تجاه العميل برفض الموافقة على أي معاملة ببطاقة الصراف الآلي/ الخصم أو ان يسحب أو يقيد أو يعلق حق العميل في استخدام بطاقة الصراف الآلي/ الخصم أو يفرض أي قيود على أي فئة من المعاملات التي يتم إجراؤها باستخدام بطاقة الصراف الآلي/ الخصم بغض النظر من ضمن أمور أخرى عن، واقعة توفر رصيد دائن كاف فيما يتعلق بالحساب (والحسابات) أو التسهيلات (التسهيلات) المتوفرة المرتبطة ببطاقة الصراف الآلي/ الخصم.

٣-٧ استخدام بطاقة الصراف الآلي/ الخصم يمكن ان يعلق أو ينهي فوراً عند تعليق أو انهاء (على حسب الأحوال) الحساب (الحسابات) التسهيل (التسهيلات) الممنوحة للعميل والمرتبطة بطاقة الصراف الآلي/ الخصم.

ج. قروض تحويل الراتب والقروض الشخصية وقروض السيارات

إضافة إلى الأحكام، ان وجدت، الواردة في نموذج القرض المعبأ و/أو خطاب التصديق، تنطبق الأحكام والشروط التالية على قروض تحويل الراتب والقروض الشخصية وقروض السيارات (يشار إلى كل منها بـ «القرض»). ما لم ينص على ذلك صراحة أو تطلب ذلك السياق تنطبق كل الأحكام والشروط التالية على قروض تحويل الراتب والقروض الشخصية وقروض السيارات.

في مقابل موافقة سيتي بنك على توفير قرض تحويل راتب، أو قرض شخصي أو قرض سيارة بناء على طلب العميل، بموجب هذا يوافق العميل ويقبل ويفهم ما يلي:

- ١- أحكام عامة:
- ١-١ تعابير المبلغ الأساسي ورسوم السداد المؤجل والأقساط الشهرية وعدد الأقساط وتاريخ بدء الأقساط وتاريخ انتهائها وسعر الفائدة المنطبق، واردة في نموذج القرض المعبأ بشأن كل قرض.
- ٢-١ في مقابل موافقة سيتي بنك على أن يوفر للمقترض المبلغ الأساسي يوافق العميل على أن يدفع (بأقساط شهرية في تواريخ الدفع) المبلغ الكلي. المبلغ الكلي هو جملة (١) المبلغ الأساسي و (٢) رسوم السداد المؤجل و (٣) قسط حماية الدفع و (٤) رسوم العمولة و (٥) كل المبالغ والفوائد والرسوم التي قد تكون مستحقة السداد بموجب أو فيما يتعلق بتلك القروض.
- ٣-١ يكون صرف القرض مشروطاً باستلام أو تأكيد جميع المستندات والمتطلبات التي يطلبها سيتي بنك بالشكل والمضمون المرصدين لسيتي بنك وبدفع جميع الرسوم والنفقات المنطبقة للبنك.
- ٤-١ يجوز لسيتي بنك بإشعار للمقترض إلغاء التزام سيتي بنك بتوفير قرض أو تخفيض المبلغ الأساسي.
- ٥-١ بموجب هذا يفوض العميل سيتي بنك تفويضاً غير قابل للإلغاء بأن يخصم من حساب (حسابات) العميل اية مبالغ مستحقة السداد لسيتي بنك دون إشعار للمقترض.
- ٦-١ يكون العميل في وضع إخلال في حال:
 - (١) عدم دفع أي قسط شهري بالكامل في تاريخ استحقاقه؛
 - (٢) حدوث إخلال بأي من أحكام أي قرض.
 - (٣) إنهاء خدمة المقترض أو توقف راتبه الشهري أو إلغاء بطاقة عمله أو تأشيرة إقامته (إن وجدت).
 - (٤) تبين لسيتي بنك أو أعتبر أن أية معلومات مقدمة في طلب القرض غير صحيحة.
 - (٥) دخل العميل أو ضامنه (ضامنيه)، ان وجد، في إجراءات افلاس أو اعسار، أو تصفية أو أعلنت عدم قدرته أو توفى.
 - (٦) أخل العميل بأي التزام أو اتفاقية أخرى مع سيتي بنك.
- ٧-١ عند وقوع أي إخلال من قبل العميل، يصبح المبلغ المترصد من جميع القروض مع كل الفوائد الناشئة والنفقات والرسوم مستحقة الدفع فوراً من قبل العميل و/أو الضامن (الضامنين)، ان وجد، ويكون لسيتي بنك الحق بطلب دفع جميع تلك المبالغ فوراً. عند استلام اية مدفوعات من قبل العميل عندما يكون في حالة إخلال بالقرض، يستخدم سيتي بنك المدفوعات لسداد التزامات العميل تجاه سيتي بنك على النحو الذي يراه سيتي بنك مناسباً.
- ٨-١ بموجب هذا يقر العميل ويؤكد بأن أي إخلال بأي قرض يمثل إخلالاً لأغراض كل القروض

- التي حصل عليها العميل من سيتي بنك.
- ٩-١ إذا كان العميل في حالة إخلال يكون لسيتي بنك الحق :
- (١) طلب السداد الفوري لكل المبالغ المتعلقة بتلك القروض.
- (٢) تنفيذ أي ضمان تم تقديمه لسيتي بنك فيما يتعلق بالقروض أو أي قرض آخر بين العميل وسيتي بنك (يشمل ذلك المقاصة وتنفيذ الضمان المقدم بشأن قروض سيتي بنك الأخرى على موجودات العميل).
- (٣) ان يتخذ أي إجراءات ويباشر الحقوق وسبل المعالجة الواردة في هذا أو التي تكون متوفرة لسيتي بنك على أي نحو آخر بموجب القوانين المنطبقة، و/أو
- (٤) تقديم كل الشيكات المقدمة لسيتي بنك من قبل العميل.
- ١٠-١ إذا لم يتم دفع أي قسط شهري أو أية دفعة غيره بموجب هذه الشروط والأحكام في تاريخ استحقاق دفعها، عندئذ، ودون إخلال بأي سبيل معالجة آخر لسيتي بنك، يكون العميل مسؤولاً عن دفع فائدة إخلال على الدفعات المتأخرة بالسعر المنصوص عليه في جدول رسوم ونفقات قروض تحويل الرواتب والقروض الشخصية وقروض السيارات وبطاقات الائتمان لسيتي بنك والخاص بسيتي بنك في حينه («جدول الرسوم والنفقات») بالإضافة إلى أية رسوم أو نفقات غيرها منصوص عليها في جدول الرسوم والنفقات.
- ١١-١ إذا رغب المقترض في رد كل أو جزء من القرض مبكراً فإنه يتعين عليه أن يخطر سيتي بنك بذلك. يخطر سيتي بنك المقترض بالمبلغ الأساسي المستحق والفوائد ورسوم السداد المؤجل والقسط أو الأقساط الشهرية ورسوم السداد المبكر والغرامات وغيرها من المبالغ المستحقة لسيتي بنك بموجب القرض المردود.
- ١٢-١ ما لم يقرر سيتي بنك خلاف ذلك، يجوز استخدام الدفعات التي يؤديها المقترض بخصوص أي قرض بالترتيب التالي: (أ) في أو نحو دفع التكاليف والنفقات، (ب) في أو نحو دفع الرسوم، (ج) في أو نحو دفع الفائدة و(د) في أو نحو دفع المبلغ الأساسي. ضمن هذه الفئات، يجوز استخدام جميع الدفعات من قبل سيتي بنك أولاً في المبالغ الغير مسددة التي لم يتم دفعها لأطول مدة من الزمن، إذا لم يقرر سيتي بنك خلاف ذلك.
- ١٣-١ يكون السماح للمقترض بإعادة اقتراض أي جزء من المبلغ الأساسي من أي قرض تم سداه بمحض اختيار سيتي بنك.
- ١٤-١ قبول سيتي بنك لأي سداد جزئي لأي اقساط تكون مستحقة السداد من قبل العميل لا يعتبر تنازلاً من قبل سيتي بنك عن حقه في السداد الكامل.
- ١٥-١ يكون العملاء المشتركون مسؤولون بالتضامن والتكافل والانفراد.
- ١٦-١ بتوقيع نموذج الطلب للقرض، يشهد العميل بأن المعلومات المقدمة بهذا الطلب صحيحة ودقيقة، وبموجب هذا يفوض العميل سيتي بنك بإجراء أية تحريات يعتبرها سيتي بنك لازمة لتأكيد تلك المعلومات.
- ١٧-١ بموجب هذا يتعهد العميل بفحص كل الإشعارات والكشوف التي يرسلها سيتي بنك إلى العميل. إذا لم يتم استلام اعتراض من قبل العميل في خلال (٣٠) ثلاثين يوماً اعتباراً من تاريخ إرسال الإشعار أو الكشف تعتبر المعاملة أو الرصيد المبين صحيحاً.
- ١٨-١ يوافق العميل على قيام سيتي بنك بفرض رسم شيكات مرتدة (كما هو وارد في جدول الرسوم والأنعاب) بشأن الشيكات المرتدة. إضافة إلى ذلك إذا اختار العميل ان يدفع أي اقساط شهرية مقدماً يفرض سيتي بنك رسماً إدارياً على النحو الوارد في جدول الرسوم والأنعاب بشأن كل قسط شهري مدفوع مقدماً.
- ١٩-١ يتم احتساب الفائدة على القروض الشخصية على أساس الرصيد المتناقص ، وذلك وفقاً لتوجيهات بنك الإمارات العربية المتحدة المركزي، ما لم ينص على أو يطلب خلاف ذلك.
- ٢٠-١ يجوز لسيتي بنك بمحض اختياره المصادقة على أي قروض إضافية للمقترض اما خطياً أو

على أو عن طريق خدمات سيتي بنك أون لاين.

٢١-١ يقر العميل بأنه إذا اختار دفع الأقساط الشهرية مسبقاً نقداً، فإن سيتي بنك سيتقاضى شهرياً الرسم الإداري المبين في جدول الرسوم والنفقات لذلك الخيار/ لتلك الخدمة.

٢٠٢ قروض تحويل الراتب:

ما يلي ينطبق على القروض بصيغة تحويل الراتب:

١-٢ يتعهد العميل بما يلي:

(١) إيداع راتبه الشهري و/أو أي دخل آخر لدى سيتي بنك

(٢) تسليم سيتي بنك شيكات بكافة الأقساط الشهرية

(٣) اتخاذ الخطوات الكفيلة بضمان قيام مخدّمه / مخدّمها بدفع مكافأة نهاية الخدمة لسيتي بنك، و

(٤) عدم إنشاء أي حق حبس أو رهن أو عبء غيره على راتب العميل الشهري أو مكافأة نهاية خدمته.

٢-٢ لتفادي اعتبار التغيير في الوظيفة بمثابة إخلال وفقاً للمادة ٢-٢ أعلاه، يتوجب على العميل أن يخطر سيتي بنك بالإنهاء المعتزم مقدماً قبل حدوث التغيير عندها ينظر سيتي بنك فيما إذا كان يرغب في الاستمرار في القرض بغض النظر عن التغيير في الوظيفة و (دون مساس بحقه في المطالبة بالسداد الفوري) الاستمرار في القرض إذا قدم العميل خطاباً (بصيغة مقبولة لسيتي بنك) يتضمن موافقة غير قابلة للإلغاء بتحويل راتب العميل ومكافأة نهاية الخدمة الخاصة به، من المخدّم الجديد لسيتي بنك.

٣-٢ إذا قبض المقترض دفعات راتبه مقدماً (أي دفعات الراتب لأكثر من شهر واحد مقدماً) فإنه يجوز لسيتي بنك، وبمحض اختياره، إجراء قيد مدين بأقساط مستقبلية على حساب المقترض (التي تكون مستحقة على القرض في الأشهر اللاحقة) وذلك عند تلقي تلك المبالغ في حساب المقترض.

٣٠٣ قروض السيارات:

ما يلي ينطبق على القروض بصيغة قروض السيارات ١-٢ يقر العميل أن سيتي بنك لم يقدم أي إعلان بخصوص المركبة (كما هي موصوفة في نموذج طلب القرض المعبأ) وأن العميل قد عاين المركبة ووجدها في حالة ووضع تشغيلي جيد.

٢-٢ يجوز لسيتي بنك صرف قرض السيارة مباشرة إلى تاجر السيارات أو أي بائع غيره للمركبة وإدراج مبلغ قرض السيارة المصروف كقيد مدين على حساب قرض المقترض .

٣-٢ يجوز للمقترض أن يطلب تأجيل سداد جزء من المبلغ الأساسي («خيار السداد البالوني»). يحق لسيتي بنك بمحض اختياره أن يسمح للمقترض بأن يؤجل سداد ذلك الجزء من المبلغ الأساسي («المبلغ المؤجل»). لطلب خيار السداد البالوني على العميل أن يبدي طلبه بوضع إشارة في الجزء المؤشر عليه في نموذج طلب القرض بعبارة «خيار السداد البالوني». يتوجب على العميل ان يسدد المبلغ المؤجل لسيتي بنك في التاريخ الذي يحدده سيتي بنك. تحسب فائدة خلال فترة القرض على الرصيد المستحق (بما في ذلك المبلغ المؤجل) من مبلغ القرض. ينبغي سداد المبلغ الأساسي ناقصاً المبلغ المؤجل، زائداً رسوم السداد المؤجل، من قبل المقترض بأقساط شهرية خلال فترة القرض، باستثناء القسط الشهري الأخير والذي يتوجب أن يكون بالمبلغ المذكور في نموذج طلب القرض.

٤-٣ يتعهد العميل منذ بداية قرض السيارة بما يلي:

(١) تسجيل رهن مركبة أول على المركبة لصالح سيتي بنك؛

(٢) عدم إنشاء أو تسجيل أو السماح بإنشاء أي حق حبس أو عبء أو رهن غيره على المركبة؛

(٣) الإبقاء على تغطية تأمين شامل على المركبة من شركة تأمين مقبولة لسيتي بنك والمحافظة على ذلك التأمين، طالما ظل العميل مديناً لسيتي بنك بموجب هذه الاتفاقية.

- (٤) إبلاغ سيتي بنك خلال ٧ أيام عن وقوع حادث أدى إلى فقد المركبة؛
- (٥) الإبقاء على المركبة بحالة جيدة.
- (٦) استخدام أية أموال يقبضها في حالة أي حادث يقع للمركبة لتصلح المركبة أو في حالة تلف المركبة كلياً، لدفع أي مبلغ مستحق بموجب هذه الاتفاقية.
- (٧) المحافظة على تسجيل المركبة باسم العميل والامتناع عن تغيير تسجيل المركبة.
- (٨) عدم إخراج المركبة من دولة الإمارات العربية المتحدة دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من سيتي بنك؛
- (٩) عدم نقل ملكية المركبة دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من سيتي بنك؛ و
- (١٠) استخدام المركبة فقط للأغراض الاعتيادية المصممة لها.
- (١١) إخطار سيتي بنك في خلال سبعة أيام بأي تغيير في العنوان
- ٥-٣ لأغراض قرض السيارة، يشمل المبلغ الإجمالي، إذا نص على ذلك نموذج الطلب المعياً، أقساط حماية الدفع (حسبما هي معرفة في نموذج الطلب المعياً). بالإضافة إلى ذلك، لأغراض قرض السيارة، يكون المبلغ الأساسي الموقوت هو المبلغ المبين في نموذج الطلب المعياً تحت البند ز الرصيد الذي «يتم تمويله».
- ٦-٣ بالإضافة إلى المادة ج ١-٦ أعلاه يكون العميل في حالة إخلال بقرض مركبة إذا:
- (أ) انتهت صلاحية أي ضمان مقدم من جانب العميل بشأن قرض المركبة أو إذا تلقى سيتي بنك إشعاراً أو كان له ما يحمله على الاعتقاد بأن أي ضمان قد يصبح غير صحيح.
- (ب) تضررت المركبة بحيث أصبحت تعتبر تالفة تماماً أو إذا أصبحت غير قابلة للتشغيل بصفة دائمة.
- (ج) كان هناك خطر إغلاق رهن أو أي إجراء استيلاء آخر على المركبة و/أو
- (د) كان العميل في حالة إخلال بشأن أي قرض آخر من سيتي بنك
- ٧-٣ في حالة الإخلال بموجب قرض السيارة، وبالإضافة إلى حقوق سيتي بنك وسبل المعالجة الأخرى المتاحة له بموجب هذه الشروط والأحكام وبخلاف ذلك، يكون لسيتي بنك الحق بغلق الرهن على المركبة وبيعها بسعر السوق المتاح له ومقاصة سعر البيع مقابل المبالغ المستحقة من العميل؛ أو استخدام حاصل البيع في سداد أي قرض أو مبلغ مستحق السداد من قبل العميل لسيتي بنك على النحو الذي يراه سيتي بنك مناسباً، وتنفيذاً لهذا الحق، يعين العميل بموجبه سيتي بنك كوكيل فعلي للمقترض مع تفويضه صراحة بمصادرة وتحويل ملكية المركبة وبيعها على تكلفة ونفقة العميل والمطالبة بأي مبلغ بقي مستحقاً بموجب قرض السيارة وهذه الشروط والأحكام بعد استخدام عوائد بيع المركبة. يكون لسيتي بنك الحق بشراء المركبة لحسابه.
- ٨-٣ عند سداد كل المبالغ المستحقة بموجب هذه الاتفاقية وشريطة أن لا يكون العميل في وضع إخلال بموجب أي اتفاقية مع سيتي بنك، ويقوم سيتي بنك عند طلب العميل بإصدار خطاب عدم ممانعة يفيد بأن لا مانع لديه من شطب رهن السيارة الأول القائم على المركبة.
- ٩-٣ يكون التزام العميل الوحيد تسجيل وصيانة المركبة ودفع جميع الضرائب والرسوم والمخالفات ورسوم التسجيل وتكاليف الصيانة وغيرها من النفقات المرتبطة بها.
- ١٠-٣ يقدم العميل لسيتي بنك وثيقة تأمين أو وثائق تأمين تعين سيتي بنك أصولاً كمستفيد أول. إذا لم تتم صيانة المركبة بشكل مناسب أو تأمينها أصولاً أو إذا لم يتم دفع قسط التأمين عند استحقاقه، عندئذ، يكون لسيتي بنك الحق، بالإضافة لحقوقه المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام وبخلاف ذلك، بصيانة و/أو تأمين المركبة، ولكن لا يكون تحت أي التزام للقيام بذلك. يوافق العميل على تعويض أية نفقات أو رسوم يتكبدها سيتي بنك بهذا الخصوص عند الطلب، وعلى عدم القيام بأي شيء أو اتخاذ أي تصرف قد يبطل تأمين المركبة.

د- بطاقات الائتمان والمنتجات والخدمات المرتبطة ببطاقات الائتمان

د (١) البطاقات الائتمانية:

بالإضافة إلى الشروط، ان وجدت، المنصوص عليها في طلب بطاقة الائتمان المعياً و/أو خطاب الموافقة، تنطبق الشروط والأحكام التالية على البطاقات (حسبما هي معرفة فيما يلي).

١. تعريفات

في هذه الشروط والأحكام وحيث يتيح السياق ذلك، تكون للعبارات التالية المعاني المحددة لها ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك:

(أ) «جهاز الصراف الآلي» تعني جهاز الصراف الآلي أو أية مكنة أو جهاز يعمل بالبطاقات سواء كان عائداً لسيتي بنك أو لأي بنك أو مؤسسة مالية مشاركة أخرى يعينها سيتي بنك من وقت لآخر، تقبل البطاقة.

(ب) «عضو البطاقة الرئيسي» تعني الشخص بخلاف عضو البطاقة الثانوي الصادر له بطاقة رئيسية والذي يتم فتح حساب البطاقة له أولاً من قبل سيتي بنك.

(ج) «البطاقة الرئيسية» تعني البطاقة العائدة لعضو البطاقة الرئيسي.

(د) «مركز دفع الفواتير» تعني أية ماكينة يخصصها سيتي بنك لغرض قبول الدفعات النقدية أو الدفعات بشيكات.

(هـ) «البطاقة» تعني بطاقات ائتمان سيتي بنك فيزا و/أو سيتي بنك ماستركارد و/أو سيتي بنك- الامارات و/أو سيتي بنك -ايكو الصادرة عن سيتي بنك لعضو البطاقة وتشمل البطاقات الرئيسية والبطاقات الثانوية والبطاقات البديلة.

(و) «حساب البطاقة» تعني حساب بطاقة ائتمان سيتي بنك فيزا و/أو سيتي بنك ماستركارد و/أو سيتي بنك- الامارات و/أو سيتي بنك -ايكو المفتوح من قبل سيتي بنك لغرض قيد جميع الأرصدة الدائنة والمدينة التي يستلمها أو يتكدها عضو البطاقة الرئيسي وعضو البطاقة الثانوي، ان وجد، بموجب هذه الشروط والأحكام.

(ز) «عضو البطاقة» تعني الشخص الصادرة لاستخدامه بطاقة ائتمان سيتي بنك فيزا و/أو سيتي بنك ماستركارد و/أو سيتي بنك- الامارات و/أو سيتي بنك -ايكو من قبل سيتي بنك، وتشمل عضو البطاقة الرئيسي وعضو البطاقة الثانوي.

(ح) «معاملة البطاقة» تعني أية سلفة نقدية تتم من قبل أي بنك أو المبلغ الذي يتقاضاه سيتي بنك أو أي تاجر مقابل أية بضائع أو خدمات أو مزايا أو حجز (بما في ذلك، دون تحديد، أي حجز يتم من قبل عضو البطاقة للنقل الجوي أو البحري أو بالقطار أو بالسيارات أو غيرها من وسائل النقل أو للفنادق أو غيرها من أماكن السكن أو غيرها من استئجار المركبات، سواء كانت مستخدمة من قبل عضو البطاقة أو لم تكن) والتي يتم الحصول عليها باستخدام البطاقة أو البطاقات أو رقم البطاقة أو أرقام البطاقات أو رقم التعريف الشخصي أو بأي شكل غيره وتشمل، دون تحديد، الطلبات أو الحجوزات التي تتم بالبريد أو الهاتف أو الإنترنت أو الفاكس والتي يفوض أو يقوم بها عضو البطاقة، بغض النظر عما إذا كان قد تم توقيع إيصال بيع أو سلفة نقدية أو أي إيصال أو نموذج غيره من قبل عضو البطاقة.

(ط) «السلفة النقدية» تعني أي مبلغ يقرضه سيتي بنك أو أي بنك آخر أو مؤسسة مالية أخرى إلى عضو البطاقة، سواء نقداً أو بأي شكل آخر من أشكال الدفع بخصوص حساب البطاقة.

(ي) «رسم السلفة النقدية» تعني الرسم بالمبلغ المبين في جدول الرسوم والنفقات والمستحق الدفع من قبل عضو البطاقة طبقاً للمادة د (١) ٥-٥.

(ك) «الرسوم» تعني أي مبلغ مستحق الدفع من عضو البطاقة والناجم عن إصدار أو استخدام البطاقة أو البطاقات أو رقم البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو بخلاف ذلك بموجب هذه الشروط والأحكام، وتشمل دون تحديد جميع معاملات البطاقة ورسومها وبنفقاتها وفوائدها ومصاريفها وأضرارها وتكاليفها القانونية ومصروفاتها.

- (ل) «سي تي دولار» تعني نقاط الجائزة الممنوحة لحامل البطاقة لاستخدامه ببطاقته بموجب المادة د (٢) (هـ)
- (م) «خدمة سي تي بنك الهاتفية» تعني الخدمة التي يقدمها سي تي بنك لعملائه والتي يمكن التمتع بها بالاتصال بالرقم ٣١١٤٠٠٠-٠٤ أو أي رقم أو أرقام أخرى تحدد أو يتم الإفطار بها من قبل سي تي بنك.
- (ن) «رسم التحويل» تعني الرسم بالقيمة المبينة في جدول الرسوم والنفقات والمستحق الدفع من قبل عضو البطاقة طبقاً للمادة د (١) ٨-١.
- (س) «حد الائتمان» تعني الحد الأقصى للرصيد المدين المسموح به من قبل سي تي بنك لحساب البطاقة للبطاقة الرئيسية والبطاقة الثانوية، ان وجدت، وحسبما يتم إبلاغ عضو البطاقة الرئيسي به من وقت لآخر.
- (ع) «الرصيد الحالي» تعني إجمالي الرصيد المدين الغير مسدد على حساب البطاقة والمستحق الدفع إلى سي تي بنك وفقاً لسجلات سي تي بنك في تاريخ إصدار كشف الحساب.
- (ف) «كشف البريد الإلكتروني» يعني كشف حساب يرسله سي تي بنك بموجب البند د (٢) (ب) إلى العنوان البريدي لحامل البطاقة الرئيسي الذي قدمه حامل البطاقة لسي تي بنك.
- (ص) «رسم التمويل» تعني الرسم بالقيمة المبينة في جدول الرسوم والنفقات.
- (ق) «رسم الدفع المتأخر» تعني الرسم بالقيمة المبينة في جدول الرسوم والنفقات والمستحق الدفع من قبل عضو البطاقة طبقاً للمادة د (١) ٤-٦.
- (ر) «التاجر» يعني أي شخص يورد البضائع و/أو الخدمات ويقبل بطاقة عضو البطاقة كوسيلة للدفع أو الحجز من قبل عضو البطاقة.
- (ش) «حد أدنى للدفعة المستحقة» تعني المبلغ المبين في جدول الرسوم والنفقات والمستحق الدفع من قبل عضو البطاقة طبقاً للمادة د (١) ٤-٥.
- (ت) «الشهر» تعني الشهر الميلادي وفقاً للتقويم الميلادي.
- (ث) «رسم تجاوز الحد» تعني المبلغ المبين في جدول الرسوم والنفقات والمستحق الدفع من قبل عضو البطاقة طبقاً للمادة د (١) ٤-١٠.
- (خ) «شراء» تعني معاملة بطاقة غير الحصول على السلفيات النقدية.
- (ذ) «تاريخ استحقاق الدفعة» يعني التاريخ المحدد في كشف الحساب الذي يتوجب أن يتم فيه دفع الرصيد الحالي أو أي جزء منه أو حد أدنى للدفعة المستحقة لسي تي بنك.
- (ض) «رقم التعريف الشخصي» تعني رقم التعريف الشخصي الصادر لعضو البطاقة أو المختار من قبله.
- (ظ) «البطاقة البديلة» تعني البطاقة الجديدة الصادرة لعضو البطاقة بدلا من البطاقة الحالية.
- (غ) «سكاياوردز» تعني برنامج المسافرين الدائمين على طيران الامارات الذي تديره طيران الامارات، والذي يتم بموجبه تقديم أميال لعضو البطاقة مقابل استخدام بطاقته، بحيث يمكن استبدال تلك الأميال بمزايا وهدايا محددة، وكل ذلك وفقاً للشروط والأحكام التي تحددها طيران الامارات من وقت لآخر.
- (أأ) «كشف الحساب» يعني كشف الحساب الشهري أو الدوري بأية مدة أخرى الذي يتم إرساله إلى عضو البطاقة الرئيسي والذي يبين تفاصيل الرصيد الحالي الذي يتكبده عضو البطاقة الرئيسي وعضو البطاقة الثانوي، ان وجد، والمستحق الدفع لسي تي بنك. يجوز لسي تي بنك، بمحض اختياره، إرسال كشوف الحساب أو أية مراسلات غيرها بموجبه إلى عضو البطاقة الرئيسي على رقم الفاكس الخاص به والتي تم تقديمها من عضو البطاقة الرئيسي لسي تي بنك.
- (ب ب) «البطاقة الثانوية» تعني البطاقة الصادرة إلى عضو البطاقة الرئيسي و/أو عضو بطاقة ثانوي

بناء على طلب عضو البطاقة الرئيسي.

- (ج) «عضو البطاقة الثانوي» تعني الشخص الصادرة له البطاقة الثانوية غير عضو البطاقة الأساسي.
٢. استلام البطاقة
- ١-٢ يجوز لعضو البطاقة استلام البطاقة من سيتي بنك او يجوز إرسالها بالبريد أو تسليمها على العنوان الذي يشعر عضو البطاقة به سيتي بنك، على مسؤولية عضو البطاقة.
- ٢-٢ يستلم عضو البطاقة من سيتي بنك، بمحض اختيار سيتي بنك إما: (أ) بطاقة غير مفعلة أو (ب) بطاقة مفعلة سلفا.
- (أ) في حالة استلام عضو البطاقة لبطاقة غير مفعلة، ينطبق ما يلي. عند استلام البطاقة، يتصل عضو البطاقة بسيتي بنك على الرقم المحدد لتفعيل البطاقة. يقوم عضو البطاقة بالتعريف عن نفسه ويبلغ برقم حسابه وأية معلومات سرية أخرى قد يطلبها سيتي بنك. تكون مكاملة عضو البطاقة الهاتفية لسيتي بنك إثباتا للتسليم وتشكل إثباتا ملزما ودامغا لاستلام عضو البطاقة للبطاقة وقبوله لهذه الشروط والأحكام.
- (ب) في حالة استلام عضو البطاقة لبطاقة مفعلة سلفا، ينطبق ما يلي. يستخدم عضو البطاقة البطاقة دون الحاجة للاتصال بسيتي بنك أو لاتخاذ أي تصرف آخر مع سيتي بنك. يشكل استخدام عضو البطاقة إثباتا ملزما ودامغا لقبول عضو البطاقة لهذه الشروط والأحكام.
- ٣-٢ عند استلام البطاقة، يوقع عضو البطاقة. في حالة عدم رغبة عضو البطاقة الالتزام بهذه الشروط والأحكام، يقطع العضو البطاقة نصفين ويعيد كلا النصفين إلى سيتي بنك وعندئذ تنطبق المادة د(١) من هذه الشروط والأحكام.
- ٤-٢ ان البطاقة هي ملك لسيتي بنك، وستكون كذلك في جميع الأوقات، ويتم تسليمها لسيتي بنك فورا عند طلب سيتي بنك أو وكيله المفوض لها. يحتفظ سيتي بنك بالحق لسحب البطاقة بمحض اختياره و/أو إنهاء البطاقة سواء بإشعار مسبق أو بدونه (حسبما يعتبره بمحض اختياره مناسباً) وفي أية ظروف يعتبرها مناسبة.
- ٥-٢ تكون البطاقة غير قابلة للتحويل وتستخدم حصريا من قبل عضو البطاقة. لا يجوز رهن البطاقة من قبل عضو البطاقة كضمان لأي غرض كان.
٣. استخدام البطاقة
- ١-٣ تصدر البطاقة لاستخدامها بخصوص التسهيلات التي يوفرها سيتي بنك من وقت لآخر بمحض اختياره، بما فيها، دون تحديد، ما يلي:
- (أ) الدفع مقابل أية عملية شراء أو حجز للبضائع و/أو الخدمات والتي يمكن تحميل الدفعات مقابلها لحساب البطاقة؛
- (ب) أية معاملة بجهاز الصراف الآلي تتم من خلال الحسابات الأخرى لعضو البطاقة لدى سيتي بنك؛
- (ج) السلف النقدية، حسبما هي مبينة بموجب المادة د(١) من هذه الشروط والأحكام؛ و/أو
- (د) أية تسهيلات غيرها، مع مراعاة الترتيب المسبق لها مع سيتي بنك، ان انطبق.
- ٢-٣ حين يكون هناك تسهيل جهاز الصراف الآلي ضمن البطاقة، يكون عضو البطاقة مسؤولا عن جميع المعاملات سواء التي تتم بعلم عضو البطاقة أو بتفويض صريح أو ضمنى منه. يفوض عضو البطاقة بموجبه سيتي بنك باقتطاع قيمة أي سحب من حساب البطاقة وفقا لسجلات سيتي بنك لتلك المعاملة. مع مراعاة الخطأ الظاهر، يقبل عضو البطاقة سجلات سيتي بنك للمعاملة كسجلات قاطعة وملزمة لجميع الأغراض.
- ٣-٣ يجوز لسيتي بنك إصدار رقم تعريف شخصي لعضو البطاقة لاستخدامه في أي جهاز صراف آلي يقبل البطاقة. يوافق عضو البطاقة على ما يلي:
- (أ) يجوز إرسال رقم التعريف الشخصي بالبريد لعضو البطاقة على مسؤوليته؛

- (ب) لا يجوز لعضو البطاقة الكشف عن رقم التعريف الشخصي لأي شخص ويتخذ جميع العناية الممكنة لمنع اكتشاف رقم التعريف الشخصي من قبل أي شخص؛ و
- (ج) يتحمل عضو البطاقة كامل المسؤولية تجاه سيتي بنك عن جميع معاملات البطاقة التي تتم برقم التعريف الشخصي سواء كانت بعلم عضو البطاقة أو لم تكن.
- ٤-٣ تخضع أية عمليات إيداع تتم عن طريق جهاز الصراف الآلي/ مركز دفع الفواتير من خلال استخدام البطاقة في أي جهاز صراف آلي/ مركز دفع فواتير مركب من قبل سيتي بنك، سواء بشيكات أو نقدا، للتحقق من قبل اثنين (٢) من موظفي سيتي بنك الذين يجوز لسيتي بنك بمحض اختياره تعيينهم وتفويضهم. يعتبر المبلغ المحقق منه من قبل الموظفين (٢) المذكورين من سيتي بنك أنه القيمة الصحيحة للإيداعات التي تمت على ذلك النحو. تكون عوائد الشيكات المودعة في مركز دفع الفواتير متوفر للاستخدام فقط بعد إتمام مقاصة الشيك أو تحصيله.
- ٥-٣ على الرغم من عدم بلوغ حد الائتمان لعضو البطاقة، يكون لسيتي بنك الحق، في أي وقت ودون إشعار مسبق ودون تحديد أي سبب ودون تحمل أية مسؤولية تجاه عضو البطاقة، سحب وتقييد حق عضو البطاقة باستخدام البطاقة أو رفض تفويض أية معاملة بطاقة.
- ٦-٣ إذا تم استخدام البطاقة خارج الإمارات العربية المتحدة، يتم تحويل عملة المعاملات إلى الدرهم بسعر الصرف السائد في تاريخ تحميل المبلغ لحساب البطاقة وليس في تاريخ استخدام البطاقة. تخضع جميع المعاملات بالعملات الأجنبية لرسم معالجة حسبما هو مبين في جدول الرسوم والنفقات بالإضافة إلى الرسوم الأخرى والأسعار السائدة لدى سيتي بنك، ويقوم عضو البطاقة بتعويض سيتي بنك عن جميع التكاليف أو النفقات التي يتكبدها نتيجة تلك المعاملات.
- ٧-٣ لا يتحمل سيتي بنك بأي شكل من الأشكال أية مسؤولية تجاه عضو البطاقة عن سكاياوردز ولا عن النشاطات والمزايا التي تعرضها سكايا ووردز. ولا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية عن أي مطالبات أو تعويضات يرفعها عضو البطاقة بخصوص النشاطات والمزايا التي تعرضها سكاياوردز، والتي تخضع في جميع الأوقات للشروط والأحكام التي تحددها طيران الامارات من وقت لآخر.
٤. الدفع
- ١-٤ يوافق عضو البطاقة على أن يدفع لسيتي بنك عند طلب سيتي بنك، الرسم السنوي المبين في جدول الرسوم والنفقات عن البطاقة وعن كل بطاقة ثانوية عند إصدارها أو تجديدها. يستحق رسم المناولة، المبين في جدول الرسوم والنفقات، الدفع من قبل عضو البطاقة لسيتي بنك فوراً عند طلب سيتي بنك مقابل إصدار بطاقة بديلة. تستحق الرسوم الإضافية، المبينة في جدول الرسوم والنفقات أو المحددة بخلاف ذلك من قبل سيتي بنك، الدفع من قبل عضو البطاقة لسيتي بنك فوراً عند طلب سيتي بنك مقابل تقديم نسخ من حوالات المبيعات/ السلف النقدية أو الفواتير أو الإيصالات أو قصاصات المعاملة وأية خدمات أخرى قد يقدمها سيتي بنك من وقت لآخر.
- ٢-٤ يتعهد عضو البطاقة بالبقاء ضمن حد الائتمان المبين المحدد/ الموضوع من قبل سيتي بنك لعضو البطاقة ما لم يحصل عضو البطاقة على موافقة مسبقة من سيتي بنك لتجاوز حد الائتمان. يكون سيتي بنك منفرداً مفوضاً بتحديد أو زيادة أو خفض حد الائتمان و/أو التنازل عن حد الائتمان كلياً أو جزئياً، من جانبه وحده. ويتعهد عضو البطاقة أيضاً بعدم القيام بأية عمليات شراء أو معاملات قد ينتج عنها تجاوز مجموع الرصيد الغير مسدد لالتزامات عضو البطاقة تجاه سيتي بنك بموجب جميع عمليات الشراء والمعاملات تلك، لحد الائتمان المذكور. إذا تجاوز عضو البطاقة حد الائتمان، فيما يخالف هذه المادة، يدفع عضو البطاقة إلى سيتي بنك فوراً، بالإضافة إلى المبالغ المستحقة الدفع بموجب المادة د(١) ٤-٥ من هذه الشروط والأحكام، كامل المبلغ الذي تجاوز به حد الائتمان، عند طلب سيتي بنك ذلك. في حالة عدم قيام عضو البطاقة بدفع كامل المبلغ المطلوب على النحو الأنف الذكر لسيتي بنك يصبح جميع الرصيد الغير مسدد على حساب عضو البطاقة مستحق الدفع فوراً وتطبق أحكام المادة د(١) ٨-٨.
- ٣-٤ تتم جميع الدفعات من قبل عضو البطاقة بالعملة التي تصدر بها الفواتير إلى حساب البطاقة. إذا تمت الدفعة بأية عملة أخرى، يدفع عضو البطاقة إلى سيتي بنك جميع رسوم الصرف والعمولة وغيرها من الرسوم أو الخسائر التي يتقاضاها أو يتكبدها سيتي بنك في

تحويل تلك الدفعة إلى عملة الفواتير. يتم ذلك التحويل بسعر الصرف الذي يحدده سبتي بنك بشكل قاطع كما في التاريخ الذي تم فيه قيده بالحساب. تتم إضافة أية دفعة يؤديها عضو البطاقة إلى سبتي بنك بعملة الفواتير لحساب البطاقة إلى حساب البطاقة فقط في تاريخ إرسال الأموال من قبل سبتي بنك إلى حساب البطاقة في دبي وحين تتم الدفعة بأية عملة أخرى بخلاف عملة الفواتير، تتم إضافة تلك الدفعة بعد تاريخ تحويل تلك الدفعة إلى عملة الفواتير أو عند استلام الأموال ذات العلاقة بالقيمة من قبل سبتي بنك في دبي وتحويلها إلى حساب البطاقة. يتم فرض رسم إجراء على جميع المعاملات التي تتم بعملات أجنبية بواسطة البطاقة.

٤-٤ يكون لسبتي بنك الحق بمعاملة ما يلي كإثبات للدين الذي تم تكبده بشكل مناسب من قبل عضو البطاقة ليتم اقتطاعه من حساب البطاقة:

(أ) أية حوالات بيع وسجلات معاملات وإيصالات دائن وحوالات مصاريف نقدية و/أو غيرها من سجلات الرسوم التي تحمل الدفعة أو غيرها من إعادة إنتاج المعلومات المطبوعة على البطاقة والمعابة بشكل مناسب؛ و/أو

(ب) سجلات سبتي بنك للسلف النقدية أو لأية معاملات أخرى تتم باستخدام البطاقة بما في ذلك، دون تحديد، المعاملات التي تتم عبر طلبات البريد أو الهاتف أو الإنترنت.

٥-٤ يستحق دفع الرصيد الحالي المحدد في كشف الحساب بالكامل في موعد أقصاه تاريخ استحقاق الدفعة ولا يتحمل عضو البطاقة رسم تمويل (باستثناء فيما يتعلق بالسلف النقدية) إذا استلم سبتي بنك دفعة الرصيد الحالي في أو قبل تاريخ استحقاق الدفعة. يجوز لعضو البطاقة اختيار عدم تسوية الرصيد الحالي بالكامل، وفي تلك الحالة، يجب على عضو البطاقة، في أو قبل تاريخ استحقاق الدفعة، دفع الحد الأدنى على الأقل.

إذا تجاوز الرصيد الحالي حسبما هو مبين في الكشف حد الائتمان، عندئذ، يتم تقاضي رسم تجاوز الحد من عضو البطاقة. يشمل الرصيد الحالي جميع الرسوم.

٦-٤ مع مراعاة المادة (١) ٨-٨ من هذه الشروط والأحكام، إذا لم يتم دفع الحد الأدنى للدفعة المستحقة السابقة و/أو المبلغ الزائد، ان وجد، عن حد ائتمان والمحدد في الكشف السابق، بالكامل، يجوز لسبتي بنك، بمحض اختياره ودون إخلال بأي من حقوقه بموجب، السماح لعضو البطاقة دفع الحد الأدنى الحالي ومبالغ الحد الأدنى المستحقة سابقاً ولم تسدد بعد.

٧-٤ إذا دفع عضو البطاقة لسبتي بنك بحلول تاريخ استحقاق الدفعة أقل من الرصيد الحالي أو إذا لم يسدد أي دفعة أو إذا تم سداد دفعة ولكن بعد تاريخ استحقاقها، ينطبق رسم التمويل المحسوب على أساس يومي على الرصيد الحالي من تاريخ أو تواريخ معاملة أو معاملات البطاقة لحين إضافة أي دفعات إلى حساب البطاقة. إذا سددت دفعة جزئية تخفض جملة الفائدة في كشف حسابكم التالي بمبلغ يتم احتسابه وفقاً لمعدل الفائدة الشهري المعمول به لدى سبتي بنك بشأن بطاقات الائتمان اعتباراً من تاريخ السداد الجزئي وحتى تاريخ كشف الحساب التالي الخاص بكم، وبغض النظر عن ذلك يتم تقاضي رسوم تمويل على السحوبات النقدية في حالة السداد الكامل للرصيد القائم في أو قبل تاريخ استحقاق السداد.

٨-٤ إذا دفع عضو البطاقة إلى سبتي بنك أي مبلغ يزيد عن الرصيد الحالي للبطاقة، يحتفظ سبتي بنك بالحق حسبما يراه لازماً، بالتحقق من أسباب تلك الدفعات الزائدة وبالتالي بإجراء تلك الدفعات أو عدم إجرائها وارجاع الدفعات إلى عضو البطاقة.

٩-٤ دون إخلال بالأحكام السابقة، إذا سافر عضو البطاقة أو كان خارج الإمارات العربية المتحدة في تاريخ استحقاق الدفعة أو في أي تاريخ غيره عندما تكون أية دفعة من أي وصف أو طبيعة مستحقة الدفع لسبتي بنك، سواء بموجب هذه الشروط والأحكام أو بموجب حساب البطاقة، أو لأي سبب آخر قد يعتبره سبتي بنك مناسباً بمحض اختياره، يحتفظ سبتي بنك بالحق في أي وقت ودون أي إشعار، بدمج وتوحيد ومقاصة أو تحويل أي مبلغ قائم لحساب جميع أو أي من حسابات عضو البطاقة لدى سبتي بنك أياً كان وصفه وحيثما وجد وسواء كان بدرهم الإمارات أو بأي عملة أخرى، بما في ذلك الحسابات المشتركة مع عضو البطاقة الثانوي، في أو نحو سداد جميع الرسوم والنفقات و/أو المبالغ المستحقة لسبتي بنك، ويفوض عضو البطاقة بموجبه سبتي بنك بتحويل تلك المبالغ في حسابه بأسعار الصرف السائدة لدى سبتي بنك والتي يحددها سبتي بنك بمحض اختياره.

١٠-٤ إذا لم يدفع عضو البطاقة الحد الأدنى للدفعة المستحقة بحلول تاريخ استحقاق الدفعة، يتم اقتطاع رسم الدفعة المتأخرة من حساب البطاقة، دون مساس بأي حقوق أو سبل معالجة

أخرى عائدة لسيتي بنك، ويحتفظ سيتي بنك بالحق في القيام بمحض اختياره بزيادة رسوم التمويل لتشمل فوائد تأخيرته

١١-٤ يتم اقتطاع جميع معاملات البطاقة وجميع الرسوم الأخرى من حساب البطاقة بعملة الفواتير ويتم إدراجها في كشف الحساب. يكون لسيتي بنك الحق، بمحض اختياره، من وقت لآخر بتعديل سعر أو طريقة حساب الرسوم والحد الأدنى للدفعة المستحقة.

١٢-٤ يجوز استخدام جميع الدفعات التي يستلمها سيتي بنك من عضو البطاقة بخصوص حساب البطاقة في سداد المبالغ المستحقة من عضو البطاقة لسيتي بنك بالترتيب التالي، أو بأي ترتيب أو أولوية أخرى، حسبما يراه سيتي بنك مناسباً:

(أ) الفوائد المحسوبة على السلفيات النقدية التي ضمنت في الفواتير.

(ب) رسوم السلفيات النقدية المضمنة في الفواتير.

(ج) الفوائد المحسوبة على المشتريات المضمنة في الفواتير.

(د) الرسوم المضمنة في الفواتير.

(هـ) الدفعات المتأخرة ورسوم تجاوز الحد.

(و) رسوم تأمين البطاقة والأتعاب (ان وجدت)

(ز) رسوم عضوية البطاقة.

(ح) السلفيات النقدية التي تم سحبها وتضمينها في الفواتير.

(ط) المشتريات التي تمت وضمنت في الفواتير.

(ي) السلفيات النقدية التي تم سحبها ولم تضمن بعد في الفواتير و

(ك) المشتريات التي تمت ولم يتم تضمينها في الفواتير.

لأغراض التوضيح، تنطبق أحكام هذا البند د(١) ١٢-٤ على المدفوعات التي يستلمها سيتي بنك فيما يتعلق بكل منتجاته المرتبطة ببطاقات الائتمان والخدمات الوارد ذكرها في البند د(٢) فيما بعد.

١٣-٤ ضمن الفئات المبينة في المادة د(١) ١٢-٤، يجوز استخدام جميع الدفعات والأرصدة الدائنة من قبل سيتي بنك، ما لم يقرر سيتي بنك خلاف ذلك، أولاً لتغطية المبالغ التي صدر بها فواتير لحساب البطاقة والغير مسددة لأطول مدة.

١٤-٤ إذا احتج عضو البطاقة على أية معاملة بطاقة وثبت فيما بعد أن تلك المعاملة صادرة عنه، يحتفظ سيتي بنك بالحق بتقاضي قيمة معاملة البطاقة مع رسم التمويل وأية رسوم ونفقات إضافية يتكبدها سيتي بنك في تحري تلك المعاملة رجعيًا، اعتبارًا من التاريخ الذي تمت معاملة البطاقة.

١٥-٤ لا يعمل قبول سيتي بنك للدفعات المتأخرة أو للدفعات الجزئية أو للشيكات أو أوامر الأموال المؤشر عليها أنها تشكل دفعة بالكامل أو بخلاف ذلك لحساب البطاقة أو أي تسامح يمنحه سيتي بنك في عدم تحصيل المبالغ المستحقة من عضو البطاقة حيثما وحينما يكون له الحق بذلك بموجب هذه الشروط والأحكام، كتنازل من سيتي بنك أو كتعديل لهذه الشروط والأحكام من أية ناحية ولا يمنع سيتي بنك من تنفيذ أي من حقوقه بموجب هذه الشروط والأحكام فيما بعد لتحصيل المبالغ المستحقة بموجبه.

١٦-٤ يوافق عضو البطاقة بموجبه صراحة على أنه إذا استحققت أية مبالغ الدفع من عضو البطاقة إلى سيتي بنك في أي وقت بموجب حساب البطاقة أو إذا كان عضو البطاقة تحت أي التزام تجاه سيتي بنك على أي حساب مصرفي أو أي حساب غيره، سواء جار أو بخلاف ذلك، بأي شكل كان، أو إذا أدخل عضو البطاقة بخصوص جميع الحسابات أو في أية تسهيلات أو قروض مصرفية غيرها مهنوحة لعضو البطاقة من سيتي بنك، عندئذ، وفي تلك الحالة، يصبح جميع الرصيد الغير مسدد على حساب عضو البطاقة مستحق الدفع فورًا وتطبق أحكام

١٧-٤ على الرغم من ممارسة سيبيتي بنك لأي من حقوقه بموجبه أو إنهاء حساب البطاقة بموجبه، يستمر تقاضي الرسوم المستحقة على أية مبالغ من الأموال تبقى مستحقة وغير مدفوعة بعد ممارسة أي من حقوق سيبيتي بنك والبدء بأية إجراءات قضائية وفي حالة الحصول على حكم قضائي بخصوص أي مبلغ ينص على أن يتم دفع أي مبلغ لسيبيتي بنك. تستحق الرسوم أيضا الدفع على ذلك المبلغ المحكوم بدفعه لسيبيتي بنك من تاريخ ذلك الحكم إلى تاريخ دفع ذلك المبلغ بالكامل.

١٨-٤ يجوز لسيبيتي بنك، بمحض اختياره، أن يطلب كشرط للموافقة على أي طلب للحصول على بطاقة، أن يودع مقدم الطلب شيكا دون تاريخ و/أو يرهن ضمانا نقديا لصالح سيبيتي بنك بأي مبلغ قد يطلبه سيبيتي بنك. يجوز لسيبيتي بنك أيضا، في أي وقت، الطلب إلى عضو البطاقة إيداع شيك دون تاريخ و/أو رهن مبلغ نقدي لصالح سيبيتي بنك بالقيمة التي يطلبها سيبيتي بنك حتى لو لم يكن ذلك الشيك و/أو رهن النقد مطلوبا عند إصدار البطاقة لعضو البطاقة. يفوض عضو البطاقة بموجبه سيبيتي بنك بتدوين تاريخ الشيك المذكور وتقديمه للدفع في التاريخ المدون مقابل أية مبالغ مستحقة الدفع لسيبيتي بنك.

١٩-٤ يجوز لعضو البطاقة اختيار أداء الدفعات بإيداع النقد أو الشيك في أي من مراكز دفع الفواتير/ أجهزة الصراف الآلي التي يحددها سيبيتي بنك. لا يكون سيبيتي بنك مسؤولا عن أي فقد أو تأخير ناتج عن استخدام مركز دفع الفواتير/ جهاز الصراف الآلي. تتم إضافة النقد المودع في مركز دفع الفواتير/ جهاز الصراف الآلي إلى حساب البطاقة فقط بعد التحقق منه من قبل سيبيتي بنك (ويكون ذلك التحقق قاطعا وملزما تجاه عضو البطاقة) ويمثل أي كشف صادر عند الإيداع ما يدعي عضو البطاقة أنه أودعه فقط ولا يكون بأي شكل ملزما لسيبيتي بنك بالنسبة لصحته.

٢٠-٤ يوافق عضو البطاقة، مع مراعاة الخطأ الظاهر، على أن تكون سجلات سيبيتي بنك لأية معاملة بطاقة تتم باستخدام البطاقة قاطعة وملزمة لعضو البطاقة لجميع الأغراض.

٢١-٤ لا يسمح لعضو البطاقة بتحويل الأموال من حساب بطاقة إلى آخر لسداد مستحقات أي حساب بطاقة.

٢٢-٤ إذا كان عضو البطاقة حاملا لبطاقات أخرى صادرة عن سيبيتي بنك، وتم إلغاء تلك البطاقات لأي سبب كان، عندئذ يجوز لسيبيتي بنك بمحض اختياره ودون إشعار، دمج أو توحيد حساب البطاقة الملغاة، سواء كان بدرهم الإمارات أو بأية عملة أخرى، مع حساب البطاقة، ويجوز له القيام بذلك على الرغم من أن الأرصدة في تلك الحسابات قد لا تكون بنفس العملة، ويفوض عضو البطاقة سيبيتي بنك بموجبه بمقاصة أي من عمليات الدمج أو التوحيد تلك مع الصرف اللازم بأسعار الصرف السائدة لدى سيبيتي بنك، والتي يحددها سيبيتي بنك بمحض اختياره. يبين كشف الحساب الذي يتم إرساله إلى عضو البطاقة الرئيسي بعد ذلك تفاصيل الرصيد الحالي لحساب البطاقة الموحد.

٢٣-٤ تتم جميع الدفعات من قبل العميل إلى سيبيتي بنك بخصوص حساب البطاقة صافية من أية ضرائب أو محتجزات أو رسوم أو مكوس أو أية مبالغ مقطوعة غيرها.

٥. السلف النقدية

١-٥ يجوز لعضو البطاقة الحصول على سلف نقدية بالمبالغ التي تكون مقبولة لسيبيتي بنك، من وقت لآخر بمحض اختياره، بالوسائل التالية:

(أ) تقديم البطاقة في أي مكتب تابع لسيبيتي بنك أو أية مؤسسة مالية عضو لماستركارد/فيزا انترناشيونال والتي تقدم ذلك التسهيل مع إثبات شخصيته وتوقيعه على السجلات اللازمة للمعاملة؛ أو

(ب) استخدام البطاقة في أي جهاز صراف آلي تابع لسيبيتي بنك أو في أي بنك غيره أو مؤسسة مالية غيره يكون لسيبيتي بنك معها ترتيبات لاستخدام جهاز الصراف الآلي (وفي تلك الحالة، يخضع مبلغ كل سلفة أيضا لحد السحب اليومي المطبق لجهاز الصراف الآلي).

٢-٥ يعتبر استخدام البطاقة من قبل عضو البطاقة للحصول على سلفة نقدية أنه يشكل موافقة عضو البطاقة على دفع الفائدة على كل سلفة نقدية ورسم السلفة النقدية، حسبما هو مبين بالتفصيل في المواد د (١) ٥-٥ و د (١) ٥-٥.

- ٣-٥ تخضع أية سحبيات نقدية من حسابات عضو البطاقة الأخرى والتي تتم باستخدام البطاقة في أي جهاز صراف آلي مركب من قبل سيتي بنك لحد السحب اليومي لجهاز الصراف الآلي ويخضع للتحقق منه من قبل سيتي بنك. يعتبر المبلغ الذي يتم التحقق منه على ذلك النحو بواسطة سيتي بنك هو القيمة الصحيحة للسحب الذي تم على ذلك النحو.
- ٤-٥ تنشأ فائدة بالسعر السائد المعمول به لدى سيتي بنك على السلف النقدية محسوبة على أساس يومي على كل سلفة نقدية من تاريخ السلفة النقدية لحين سدادها بالكامل.
- ٥-٥ يتم تقدير رسم السلفة النقدية على قيمة كل سلفة نقدية ويتم اقتطاعها من حساب البطاقة.
٦. البطاقة الثانوية/ المسؤولية بالتضامن والانفراد
- ١-٦ يجوز لسيتي بنك بمحض اختياره إصدار بطاقة ثانوية لشخص يعينه عضو البطاقة ويوافق عليه سيتي بنك. يخضع إصدار البطاقة أو البطاقات الثانوية للشروط والأحكام التي يعتبرها سيتي بنك ضرورية.
- ٢-٦ تطبق جميع الشروط والأحكام المنطبقة في هذه الشروط والأحكام على عضو البطاقة على عضو البطاقة الثانوي (بعد إجراء التعديلات اللازمة، ولذلك الغرض تقرأ عبارات «عضو البطاقة» و«البطاقة» وتفسر كما لو كانت عبارات «عضو البطاقة الثانوي» و«البطاقة الثانوية»، على التوالي قد وردت بدلا منها). يكون كل عضو بطاقة ثانوي مسؤولا بالتضامن والانفراد مع عضو البطاقة الرئيسي، حسبما هو معرف في هذه الشروط والأحكام. يكون كل من عضو البطاقة الثانوي وعضو البطاقة الرئيسي مسؤولين بالتضامن والانفراد عن التكاليف وعن جميع البضائع والخدمات والسلف النقدية التي يتم الحصول عليها وعن جميع معاملات البطاقة وجميع الرسوم الأخرى الناتجة باستخدام البطاقة وكذلك البطاقات الثانوية أو البطاقات الثانوية. يجوز لسيتي بنك بمحض اختياره البدء بإجراءات قانونية أو قضائية ضد عضو البطاقة الرئيسي أو عضو البطاقة الثانوي أو كلاهما معا.
- ٣-٦ لا تتأثر تعهدات والتزامات ومسؤوليات عضو البطاقة الرئيسية وعضو البطاقة الثانوي تجاه سيتي بنك ولا يتأثر حق سيتي بنك بأي شكل من الأشكال بأي نزاع أو ادعاء مقابل أو حق مقاصة قد تكون لعضو البطاقة الرئيسي وعضو البطاقة الثانوي ضد كل منهما الآخر. بالإضافة إلى ما ذكر آنفا، وكتعهد مستقل، يتحمل عضو البطاقة الرئيسي المسؤولية كاملة تجاه سيتي بنك عن كافة الرسوم وغيرها من الالتزامات التي يتكبدها عضو البطاقة الرئيسي وعضو البطاقة الثانوي على الرغم من أية عدم قدرة أو أهلية قانونية من جانب عضو البطاقة الثانوي، ويضمن عضو البطاقة الرئيسي تعويض سيتي بنك ضد أية خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو تكاليف أو نفقات، سواء كانت قانونية أو بخلاف ذلك، والتي يتكبدها سيتي بنك أو تلحق به بسبب أي إخلال بهذه الشروط والأحكام يرتكبه عضو البطاقة الثانوي.
- ٤-٦ يكون حد الائتمان المحدد لعضو البطاقة شاملا حد ائتمان عضو البطاقة الثانوي. لا يجوز لعضو البطاقة الرئيسي وعضو البطاقة الثانوي السماح أن يتجاوز إجمالي الرسوم التي يتم تكبدها بموجب أو من خلال بطاقات كل من عضو البطاقة الرئيسي وعضو البطاقة الثانوي حد الائتمان المذكور. يجوز تحديد حد معين لعضو البطاقة الثانوي والذي يشكل الحد الأقصى لحد الائتمان على البطاقة الثانوية. وفي جميع الأحوال، لا يعفي ذلك عضو البطاقة الرئيسي بأي شكل من الأشكال من المسؤولية الكاملة تجاه سيتي بنك عن الديون التي يتكبدها عضو البطاقة الثانوي زيادة عن الحد الأقصى لحد الائتمان المحدد لعضو البطاقة الثانوي.
- ٥-٦ يعتمد سريان البطاقة الثانوية على سريان البطاقة الرئيسية. عند إنهاء البطاقة الرئيسية أو حساب البطاقة الخاص بعضو البطاقة الرئيسي لدى سيتي بنك، لأي سبب كان، يتم إنهاء البطاقة أو البطاقات الثانوية أيضا. لا يعمل إنهاء البطاقة الثانوية بحد ذاته على إنهاء البطاقة الرئيسية أو حساب البطاقة.
- ٦-٦ على الرغم من أن معاملات البطاقة التي تتم بالبطاقة الثانوية تضاف الى البطاقة الرئيسية، لا يكون لعضو البطاقة الثانوي الحق بالانتفاع بأي من مزايا وجوائز سكايبوردز.
٧. فقد البطاقة/ الكشف عن رقم التعريف الشخصي
- ١-٧ يجوز لسيتي بنك إصدار رقم تعريف شخصي لعضو البطاقة لاستخدامه في أي جهاز صراف

آلي يقبل البطاقة.

- ٢-٧ يوافق عضو البطاقة على أنه يجوز إرسال رقم التعريف الشخصي بالبريد له على مسؤوليته.
- ٣-٧ يتحمل عضو البطاقة المسؤولية الكاملة تجاه سيتي بنك عن كافة معاملات البطاقة التي تتم برقم التعريف الشخصي، سواء كانت بعلم عضو البطاقة أو بدون علمه.
- ٤-٧ يتخذ عضو البطاقة كافة الاحتياطات المعقولة لمنع فقد أو سرقة البطاقة ولا يكشف عن رقم التعريف الشخصي لأي طرف.
- ٥-٧ في حالة فقد البطاقة أو سرقتها أو إفشاء رقم التعريف الشخصي لأي طرف آخر، يقوم عضو البطاقة فوراً، بعد ذلك، بإبلاغ سيتي بنك والشرطة في الدولة التي فقدت فيها البطاقة أو سرقت أو التي وقع فيها الكشف، عن ذلك الفقد أو السرقة أو الكشف مع بيانات البطاقة.
- ٦-٧ ولتفادي أي ريب، يكون عضو البطاقة مسؤولاً عن كل الرسوم المفروضة على ولعاملات التي لكم بواسطة البطاقة قبل تبليغ سيتي بنك بنقد أو سرقة البطاقة. ويبقى عضو البطاقة مسؤولاً مسؤولية كاملة عن دفع أي دين لسيتي بنك على حساب البطاقة بنجم عن أية معاملات بطاقة أو بضائع أو خدمات يوردها التجار أو السلف النقدية أو معاملات جهاز الصراف الآلي التي تتم باستخدام البطاقة من قبل أي شخص سواء كانت بعلم عضو البطاقة أو بدون علمه وبغض النظر عما إذا كانت مصرح بها من قبل عضو البطاقة أو لم تكن.
- ٧-٧ يجوز لسيتي بنك بمحض اختياره إصدار بطاقة بديلة عن أية بطاقة مفقودة أو مسروقة أو إصدار رقم تعريف شخصي جديد على هذه الشروط والأحكام أو على أية شروط وأحكام غيرها حسبما يراه سيتي بنك مناسباً.
- ٨-٧ في حالة استرداد عضو البطاقة للبطاقة المفقودة أو المسروقة، يعيدها فوراً بعد قطعها نصفين إلى سيتي بنك دون استخدامها. لا يجوز لعضو البطاقة استخدام رقم التعريف الشخصي بعد إبلاغ سيتي بنك بكشفه.
٨. الإنهاء / التحويل
- ١-٨ يجوز لعضو البطاقة في أي وقت إخطار سيتي بنك خطياً بعزمه تحويل بطاقته إلى بطاقة سيتي بنك فيزا أو بطاقة سيتي بنك ماستركارد أو بطاقة اثتمان سيتي بنك - الامارات أو بطاقة اثتمان سيتي بنك - ايكو. يخضع طلب عضو البطاقة لموافقة سيتي بنك ودفع رسم التحويل وللشروط والأحكام التي قد يطلبها سيتي بنك.
- ٢-٨ إذا وافق سيتي بنك على طلب عضو البطاقة تحويل بطاقته، يتم تحويل جميع الرسوم وغيرها من الالتزامات بموجب حساب البطاقة إلى حساب البطاقة الجديدة. من المفهوم أيضاً أنه، إذا وافق سيتي بنك على التحويل، فإن الأرباح أو غيرها من الامتيازات التي تم الحصول عليها على البطاقة استناداً لبرنامج سكايبوردز أو أي برنامج أو مزايا ولاء للعملاء أو برنامج أو مزايا مشابهة لا يتم تحويلها إلى سيتي دولار، وهي تقاطع يجمعها أعضاء بطاقات فيزا وماستركارد، أو أي برنامج أو ميزة غيرها.
- ٣-٨ يجوز لعضو البطاقة في أي وقت إبلاغ سيتي بنك بعزمه إغلاق حساب البطاقة وإنهاء استخدام جميع البطاقات بتوجيه إشعار خطي وإعادة جميع البطاقات، مقطوعة نصفين، إلى سيتي بنك. لا يتم إغلاق حساب البطاقة إلا بعد استلام سيتي بنك لجميع الرسوم وغيرها من الالتزامات بموجب حساب البطاقة.
- ٤-٨ يجوز لعضو البطاقة الرئيسي أو أي عضو بطاقة ثانوي في أي وقت إنهاء استخدام البطاقة الثانوية بتوجيه إشعار خطي وبإعادة البطاقة الثانوية مقطوعة نصفين إلى سيتي بنك. وفي تلك الحالة، يكون جميع أعضاء البطاقة، بمن فيهم عضو البطاقة الثانوي الذي تم إنهاء استخدامه للبطاقة، ويستمرن مسؤولين بالتضامن والانفراد تجاه سيتي بنك عن كافة الرسوم وغيرها من الالتزامات وفقاً لهذه الشروط والأحكام، باستثناء أن عضو البطاقة الثانوي، الذي تم إنهاء استخدامه للبطاقة، لا يكون مسؤولاً عن الرسوم وغيرها من الالتزامات التي يتكبدها عضو البطاقة الرئيسي وأي أعضاء بطاقة ثانويين غيره (ان وجد) بعد استلام سيتي بنك البطاقة الثانوية الملقاة.
- ٥-٨ يجوز لسيتي بنك في أي وقت لأي سبب طلب أو تعليق استخدام جميع أو أي من البطاقات

سواء بإشعار مسبق لعضو البطاقة أو دون ذلك . يحتفظ سيتي بنك بالحق بإلغاء البطاقة أو البطاقات أو رفض تجديد أو تعليق استخدام البطاقة أو البطاقات، دون إشعار مسبق لعضو البطاقة. يعيد عضو البطاقة فوراً بعد ذلك الإلغاء أو عدم تجديد البطاقة أو البطاقات مقطوعة نصفين إلى سيتي بنك ويسدد جميع الرسوم وغيرها من الالتزامات بالكامل لسيتي بنك.

٦-٨ ينتهي استخدام البطاقة وحساب البطاقة فوراً عند وفاة عضو البطاقة أو فقدته الأهلية القانونية أو إفلاسه أو إعساره، أو عندما يصبح مجهول مكان الإقامة بالنسبة لسيتي بنك لأي سبب غير عائد لسيتي بنك.

٧-٨ في حالة إفلاس عضو البطاقة أو وفاته أو فقدته الأهلية القانونية أو إعساره، يتوقف حملة البطاقة أو البطاقات الثانوية فوراً عن استخدام البطاقة أو البطاقات ويعيدونها لسيتي بنك.

٨-٨ يصبح جميع الرصيد الحالي على حساب بطاقة عضو البطاقة مع أي مبلغ غير مسدد يتم تكبده باستخدام البطاقة ولكن لا يتم تحميله لحساب بطاقة عضو البطاقة، مستحق الدفع لسيتي بنك عند إنهاء حساب البطاقة من قبل سيتي بنك أو عضو البطاقة أو عند وفاة عضو البطاقة أو فقدته الأهلية القانونية أو إفلاسه أو إعساره أو بناء على طلب خطي من سيتي بنك أو بمحض اختيار سيتي بنك دون أي إشعار، إذا كان عضو البطاقة في وضع إخلال بهذه الشروط والأحكام. يكون عضو البطاقة و/أو تركته و/أو مدير تركته و/أو منفذ وصيته و/أو الوصي عليه مسؤولاً عن تسوية الأرصدة الغير مسددة على حساب البطاقة ويبقى سيتي بنك مضموناً بالتعويض عن كافة التكاليف (بما فيها الأتعاب القانونية) والنفقات التي يتم تكبدها في استرداد تلك الأرصدة الغير مسددة.

٩-٨ لا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية عن إعادة الرسم السنوي أو أي جزء منه في حالة إلغاء البطاقة أو البطاقات أو إنهاءها.

١٠-٨ على الرغم من تاريخ استحقاق الدفعة المحدد في كشف حساب عضو البطاقة، يصبح جميع الرصيد الغير مسدد على حساب عضو البطاقة مستحق الدفع عند إلغاء البطاقة أو إنهاءها. عند إلغاء البطاقة أو إنهاءها، تصبح جميع الرسوم ورسوم التمويل وجميع الدفعات المتأخرة وجميع الرسوم الأخرى مستحقة الدفع فوراً لسيتي بنك. يتفق عضو البطاقة وسيتي بنك بموجب صراحة على أن جميع تعهدات وواجبات والتزامات عضو البطاقة التي تتضمنها هذه الشروط والأحكام تستمر سارية وناظفة على الرغم من إلغاء البطاقة أو إنهاءها. تصبح جميع الأموال الأخرى التي يتم اقتطاعها من حساب البطاقة بعد إلغاء البطاقة أو إنهاءها مستحقة الدفع فوراً.

١١-٨ في حالة وجود ضمان لدى سيتي بنك لإصدار البطاقة، يحتفظ سيتي بنك بالحق بالاحتفاظ بذلك الضمان لمدة خمس وسبعين يوماً من تاريخ إلغاء أو إنهاء البطاقة وإعادة البطاقة لسيتي بنك.

٩. الإعفاءات والاستثناءات

١-٩ لا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية عن أية خسارة أو ضرر كيفما نشأ يتكبده عضو البطاقة أو يلحق به بسبب سيتي بنك أو أي تاجر أو أي بنك أو مؤسسة مالية غيره أو أي جهاز صراف آلي أو أي طرف يرفض السماح بإجراء معاملة بطاقة أو قبول البطاقة أو أرقام البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو تقديم السلف النقدية أو توفيرها لحد الائتمان أو يرفض تقديمها أو توفيرها بتاتا.

٢-٩ لا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية عن رفض أي تاجر أو مؤسسة عضو في فيزا/ ماستركارد انترناشيونال قبول البطاقة أو عن أي خلل أو عيب في البضائع أو الخدمات المقدمة لعضو البطاقة من أي تاجر أو، حين ينطبق، عن أي إخلال أو عدم أداء من قبل أي تاجر.

٣-٩ في حالة أي نزاع بين عضو البطاقة وأي تاجر أو بنك أو مؤسسة مالية أو أي شخص غيره، لا تتأثر مسؤولية عضو البطاقة تجاه سيتي بنك بأي شكل من الأشكال بذلك النزاع أو أي ادعاء مقابل أو حق مقاصة قد يكون لعضو البطاقة ضد ذلك التاجر أو سيتي بنك أو المؤسسة المالية أو الشخص.

٤-٩ لا يضيف سيتي بنك إلى حساب البطاقة قيمة أية أموال مستردة إلا بعد استلام إيصال دائن صادر أصولاً من التاجر أو أية مؤسسة غيره.

٥-٩ لا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية بأي شكل تجاه عضو البطاقة عن أية خسارة أو ضرر من أية طبيعة كانت، والذي يكون ناتجاً أو ناجماً عن أي انقطاع أو خلل أو عطب في أي جهاز صراف

آلي أو أية مكنة أو نظام اتصال أو مرافق أو أنظمة معالجة بيانات أو روابط إرسال غيرها أو أي نزاع صناعي أو نزاع غيره أو أي شيء أو سبب، سواء كان خارج عن سيطرة سيتي بنك أو بخلاف ذلك.

٦-٩ يقر عضو البطاقة بالخطر المتمثل في أية بيانات يتم تلقيها/ تسليمها عبر الانترنت/ البريد الالكتروني بما في ذلك أية معلومات سرية قد يتم الوصول إليها/ رؤيتها من قبل الغير. وعليه، في حالة إرسال كشوف الحسابات أو غيرها من المراسلات عبر الانترنت/ البريد الالكتروني، يتحمل العميل كافة المسؤولية ولا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية عن أية خسارة أو نفقات أو مطالبات تنتج عن استخدام الانترنت/ البريد الالكتروني لأغراض تسليم كشوف الحسابات أو غيرها من المراسلات.

٧-٩ يجوز لسيتي بنك أن يطبق حدود قصوى و/أو تخفيضات في أميال سكاى وردز / سيتي دولارز على نفقات معينة، على سبيل المثال سداد فواتير المرافقة.

د(٢) المنتجات والخدمات المرتبطة ببطاقات الائتمان

تكون شروط وأحكام هذا الجزء د (٢)، دون إخلال بشروط وأحكام الجزء د من هذه الشروط والأحكام، إصدار واستخدام بطاقات سيتي بنك، وتنطبق أيضا على كل من المنتجات والخدمات التي يغطيها هذا الجزء د (٢).

د(٢) (أ). شروط وأحكام البطاقة الالكترونية إي - كارد

بالإضافة الى الشروط المبينة في نموذج الطلب المعبأ، ان وجدت، تنطبق هذه الشروط والأحكام على البطاقة الالكترونية إي- كارد.

١. تعريفات

في هذه الشروط والأحكام، وحيث يتيح السياق ذلك، يكون للتعبير التالية المعاني المبينة لها في هذه الشروط والأحكام ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك:

أ) «إي- كارد» تعني البطاقة الالكترونية «إي - كارد» الصادرة عن سيتي بنك لعضو البطاقة.

ب) «معاملة إي- كارد» تعني معاملة البطاقة التي يتم تكبدها باستخدام إي - كارد أو رقم إي - كارد.

٢. الأهلية

١-٢ تتوفر البطاقة الالكترونية إي - كارد فقط لعضو البطاقة الرئيسي على أن يستوفي معايير سيتي بنك المحددة لاصدار إي - كارد.

٢-٢ يعتمد سريان إي - كارد على سريان البطاقة. عند اغلاق حساب البطاقة و/أو انتهاء استخدام البطاقة، لأي سبب كان، يتم إنهاء البطاقة الالكترونية إي - كارد الصادرة بموجبه أيضا. يعمل إنهاء استخدام البطاقة الالكترونية إي - كارد لأي سبب على إنهاء استخدام البطاقة الالكترونية إي - كارد فقط ولا ينهي البطاقة أو ينتج عنه اغلاق حساب البطاقة.

٣. استلام البطاقة الالكترونية «إي - كارد»

١-٣ يجوز استلام إي - كارد من قبل عضو البطاقة أو إرسالها بالبريد على مسؤولية عضو البطاقة على العنوان الذي أشعر عضو البطاقة به سيتي بنك.

٢-٣ عند استلام إي- كارد، يتصل عضو البطاقة بسيتي بنك على رقم الهاتف المحدد لتفعيل إي- كارد. يقوم عضو البطاقة بالتعريف عن نفسه ويبلغ برقم حسابه وأية معلومات سرية أخرى قد يطلبها سيتي بنك. يوافق عضو البطاقة على تسجيل مكالمات العميل الهاتفية مع سيتي بنك ويقبل أن يتم استخدام تلك التسجيلات من قبل سيتي بنك كاثبات في المحكمة أو في أية إجراءات تحكيمية أو قانونية. يكون توقيع عضو البطاقة على إي - كارد اثباتا بالتسليم ويشكل استلاما لـ إي-كارد.

٣-٣ عند استلام إي-كارد، يوقع عضو البطاقة البطاقة فورا ويكون ذلك التوقيع و/أو أي استخدام لـ إي-كارد اثباتا دامغا وملزما لتأكيد عضو البطاقة التزامه بهذه الشروط والأحكام على

الرغم من عدم إشعار سيتي بنك باستلام عضو البطاقة لبطاقة إي - كارد. في حالة عدم رغبة عضو البطاقة الالتزام بهذه الشروط والأحكام، يقطع عضو البطاقة إي-كارد نصفين ويعيد كلا النصفين إلى سيتي بنك قبل تفعيل إي - كارد حسبما هو محدد في المادة د(٢) (أ) ٣-٢ من هذه الشروط والأحكام.

٤. استخدام إي-كارد

١-٤ يتم إصدار إي-كارد للدفع مقابل أية عمليات شراء للبضائع و/أو الخدمات على الانترنت قد يتم تحميلها لحساب البطاقة.

٢-٤ لا يمكن استخدام البطاقة، ولا يجوز استخدامها، للدفع مقابل أية عمليات شراء للبضائع و/أو الخدمات بخلاف ما هو محدد في المادة د(٢) (أ) ٤-١ من هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك دون تحديد، المحلات والمتاجر والأسواق التي تستخدم نقاط المبيعات أو التي تتطلب حضور عضو البطاقة شخصياً أو وجود بطاقة إي-كارد في المحل أو المتجر أو السوق. لا يمكن ولا يجوز استخدام إي - كارد لأية معاملة تتم عبر جهاز الصراف الآلي من خلال حسابات عضو البطاقة الأخرى.

٥. الدفع

١-٥ يوافق عضو البطاقة على الدفع إلى سيتي بنك بناء على طلب سيتي بنك، عند الإصدار أو تجديد الرسم السنوي الذي يحدده سيتي بنك لبطاقة إي - كارد. يجوز لسيتي بنك، من وقت لآخر، تغيير قيمة الرسوم أو النفقات المستحقة الدفع من قبل العميل بخصوص بطاقة إي-كارد والمدة الزمنية التي تكون تلك الرسوم أو النفقات مستحقة الدفع فيها من قبل عضو البطاقة. تنطبق تلك التغييرات من تاريخ السريان المحدد من قبل سيتي بنك أو، إذا لم يتم تحديد تاريخ سريان، بآثر فوري.

٢-٥ يكون لسيتي بنك الحق بمعاملة أية حوالات مبيعات أو سجلات معاملات أو أية سجلات رسوم أخرى تحمل اسم عضو البطاقة و/أو رقم بطاقة إي-كارد و/أو تاريخ انتهاء إي-كارد كإثبات دين تم تكبده بشكل مناسب من قبل عضو البطاقة ليتم تحميله لحساب البطاقة.

٣-٥ يكون حد الائتمان المحدد لبطاقة عضو البطاقة شاملاً حد الائتمان لبطاقة إي-كارد لعضو البطاقة ولا يجوز أن يتجاوز إجمالي النفقات التي يتم تكبدها بموجب أو خلال البطاقة وبطاقة إي-كارد حد الائتمان المذكور.

٤-٥ يتم تحميل جميع معاملات إي-كارد إلى حساب البطاقة ويتم شملها في كشف الحساب.

٦. أحكام متفرقة

١-٦ يجوز لسيتي بنك في أي وقت طلب أو إلغاء بطاقة إي-كارد سواء بإشعار لعضو البطاقة أو دون ذلك. يقوم عضو البطاقة فوراً بعد الإشعار بذلك الطلب أو الإلغاء بإعادة بطاقة أو بطاقات إي-كارد إلى سيتي بنك مقسومة نصفين ويؤدي جميع النفقات والالتزامات بالكامل إلى سيتي بنك.

٢-٦ يتوخى عضو البطاقة الحذر بشكل معقول لمنع فقد أو سرقة إي-كارد والكشف عن رقم إي-كارد وتاريخ انتهائها، ويتحمل عضو البطاقة كافة المسؤوليات والالتزامات الناتجة عن فقد أو سرقة بطاقة إي-كارد أو إفشاء رقمها أو تاريخ انتهاءها.

د(٢) (ب) كشف البريد الإلكتروني

١. يجوز لسيتي بنك بمحض اختياره أن يرسل كشفاً بالبريد الإلكتروني لأعضاء بطاقاته الرئيسيين بشرط أن يكون أعضاء البطاقات سبق أن زدوا سيتي بنك بعناوينهم الإلكترونية. إذا اختار أعضاء البطاقة عدم استلام كشوفات البريد الإلكتروني يتوجب عليهم إخطار سيتي بنك عن طريق خدمات سيتي بنك المصرفية الهاتفية، وحينئذ يتوقف سيتي بنك عن إرسال الكشوف بالبريد الإلكتروني لأعضاء البطاقات الرئيسيين هؤلاء.

٢. يعرض سيتي بنك على أعضاء البطاقة الجدد في وقت تقديم الطلب للحصول على بطاقة من سيتي بنك، خيار استلام الكشوف عن طريق البريد الإلكتروني. إذا اختار عضو البطاقة الجديد هذه الخدمة يعتبر ذلك العضو قد وافق على وقبل أن يكون ملتزماً بهذه الأحكام والشروط كما هي معدلة من قبل سيتي بنك من وقت لآخر.

٣. يعتبر سيتي بنك قد سلم كشف البريد الإلكتروني إلى عضو البطاقة الرئيسي عند استلام عضو البطاقة للبريد الإلكتروني من سيتي بنك الذي يتضمن كشف الحساب بالبريد الإلكتروني.
٤. يوافق عضو البطاقة الرئيسي على اخطار سيتي بنك في خلال اربعة وعشرين (٢٤ ساعة) من تاريخ استلامه لكشف البريد الإلكتروني اذا لم يتمكن عضو البطاقة الرئيسي من الدخول إلى كشف الحساب الرئيسي. عند انقضاء تلك الفترة يعتبر عضو البطاقة الرئيسي قد استلم واطلع على كشف البريد الإلكتروني.
- ١-٥. يوافق عضو البطاقة الرئيسي على أن يخطر سيتي بنك بأي تناقضات أو اغفال أو عدم دقة أو أخطاء في كشف البريد الإلكتروني في خلال أربعة عشر (١٤ يوما) اعتباراً من أي مما يلي:
- (١) تسليم كشف البريد الإلكتروني من قبل سيتي بنك إلى عضو البطاقة الرئيسية بموجب البند د (٢) (ب) -٣، أو
- (٢) اذا لم يكن عضو البطاقة الرئيسي قد تمكن من الدخول إلى كشف الحساب وأخطر سيتي بنك وفقاً للبند د (٢) (ب) -٤، من استلام عضو البطاقة الرئيسي والاطلاع على كشف البريد الإلكتروني.
- ٢-٥. مع مراعاة البند د (٢) (ب) -٥-١، يعتبر عضو البطاقة الرئيسي قد استلم وقبل كل القيود في كشف البريد الإلكتروني كقيود حقيقية وصحيحة، وذلك عند انقضاء الفترة المحددة في البند د (٢) (ب) -٥-١.
٦. يفهم عضو البطاقة الرئيسي ويوافق على أنه سوف يظل مسؤولاً تجاه سيتي بنك فيما يتعلق بالتزاماته العقدية بغض النظر عن استلامه أو عدم استلامه لكشف البريد الإلكتروني.
٧. يبرئ عضو البطاقة الرئيسي ذمة سيتي بنك وموظفيه ومسؤوليه وممثليه ويتنازل عن أي حق قد يترتب لعضو البطاقة الرئيسي قانوناً في مواجهة سيتي بنك أو موظفيه أو مسؤوليه أو ممثليه فيما يتعلق بالأضرار التي يتكبدها عضو البطاقة الرئيسي بطريقة مباشرة أو غير مباشرة نتيجة لإصدار أو تسليم أو إدارة كشف البريد الإلكتروني الخاص بعضو البطاقة بموجب هذا البند د (٢) (ب).
٨. يبرئ عضو البطاقة الرئيسي ويخلي ذمة سيتي بنك وموظفيه ومسؤوليه وممثليه ويتنازل عن كل حق قد يستحق لعضو البطاقة الرئيسي قانوناً في مواجهة سيتي بنك أو موظفيه أو مسؤوليه أو ممثليه فيما يتعلق بالأضرار التي قد يتكبدها عضو البطاقة الرئيسي بطريقة مباشرة أو غير مباشرة نتيجة لأي أخطاء أو تأخير في بث كشف البريد الإلكتروني أو أي تعديلات غير مصرح بها أو استخدام أو عبث بالمعلومات المضمنة في كشف البريد الإلكتروني أو التي تنتج على أي نحو آخر نتيجة لتسليم كشف البريد الإلكتروني بموجب هذا البند د (٢) (ب).
٩. إضافة إلى الوارد أعلاه، يقر عضو البطاقة الرئيسي بوجود خطر رئيسي متمثل في اطلاع الغير على البيانات المستلمة أو المسلمة عن طريق الانترنت/البريد الإلكتروني، بما في ذلك المعلومات السرية. يبرئ حامل البطاقة الرئيسي ويخلي ذمة سيتي بنك وموظفيه ومسؤوليه وممثليه ويتنازل عن أي حق قد يترتب لعضو البطاقة الرئيسي قانوناً ضد سيتي بنك أو موظفيه أو مسؤوليه أو ممثليه فيما يتعلق بأي أضرار قد يتكبدها حامل البطاقة الرئيسي بطريقة مباشرة أو غير مباشرة نتيجة لمثل ذلك الاطلاع غير المصرح به أو الكشف عن المعلومات السرية للغير.
١٠. يتعهد عضو البطاقة الرئيسي بدون شروط وعلى نحو غير قابل للإلغاء بتعويض سيتي بنك وموظفيه ومسؤوليه وممثليه والابقاء عليهم محميين في مواجهة كل الخسائر والنفقات والأضرار والمصروفات التي قد تنشأ بموجب البنود د (٢) (ب) -٧ و د (٢) (ب) -٨، و/أو د (٢) (ب) -٩.
١١. يفهم عضو البطاقة الرئيسي ويوافق على أن تخزين المعلومات، بما في ذلك ودون حصر، رغم التعريف السري أو معلومات حساب سيتي بنك، والمعاملات وأرصدة حساب سيتي بنك وأي معلومات أخرى، في الحاسب الشخصي لعضو البطاقة، يتم على مسؤولية عضو البطاقة، ولا يكون سيتي بنك مسؤولاً قانوناً عن أي اطلاع غير مصرح به أو كشف عن تلك المعلومات للغير.
١٢. يوافق عضو البطاقة الرئيسي على أنه يحق لسيتي بنك بمحض اختياره ان يقيد أو ينهي استخدام عضو البطاقة الرئيسي لهذه الخدمة.

د(٢) (ج) شروط وأحكام القرض على البطاقة الائتمانية

تطبق الشروط والأحكام التالية على منتج القرض على البطاقة الائتمانية.

١. تعريفات

في هذه الشروط والأحكام وحيثما يسمح السياق، تكون للتعبير التالية المعاني المحددة أدناه ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك:

أ- «القرض على البطاقة الائتمانية» أو «قرض البطاقة الائتمانية» تعني القرض الذي يتم منحه لعضو البطاقة من قبل سيتي بنك وفقا لهذه الشروط والأحكام، ويشمل القرض الهاتفي والقرض الفوري والقرض المبرمة عن طريق الأنترنت.

ب- «الشيك المصدق» تعني الشيك أو أي وسيلة دفع تصدر عن سيتي بنك لصالح عضو البطاقة عند منح قرض البطاقة الائتمانية.

٢. الأهلية

١-٢ يقدم قرض البطاقة الائتمانية حصريا لأعضاء البطاقة المستوفين للمعايير التي يحددها سيتي بنك من وقت لآخر، ممن يقدم لهم سيتي بنك عروضاً للمشاركة في هذا المنتج. يكون أعضاء البطاقة الرئيسيون هم فقط المؤهلين للحصول على قرض البطاقة الائتمانية.

٢-٢ يكون عضو البطاقة مؤهلاً لقرض البطاقة الائتمانية فقط إذا كان مستوفياً لمعايير سيتي بنك المحددة وفقاً للمادة د(٢) (ج) ١-٢ أعلاه،

٣-٢ يمنح سيتي بنك قرض البطاقة الائتمانية المطلوب من قبل عضو البطاقة بمحض إرادته ويحتفظ بالحق في رفض منح قرض البطاقة الائتمانية لأي عضو بطاقة دون إبداء أي أسباب لذلك الرفض. يجوز لسيتي بنك بموجب إشعار إلى عضو البطاقة إلغاء التزام سيتي بنك بتوفير قرض البطاقة الائتمانية، أو خفض قيمته.

٣. قيمة قرض البطاقة الائتمانية

١-٣ تحدد قيمة أي قرض بطاقة ائتمانية من قبل سيتي بنك بمحض اختياره، وفي حالة القرض الهاتفي ينبغي أن لا تتعدى القيمة في جميع الأحوال حد الائتمان غير المستغل من قبل عضو البطاقة.

٢-٣ يجوز لعضو البطاقة طلب قيمة قرض البطاقة الائتمانية من سيتي بنك، على أن يكون ذلك ضمن الحد المبين في البند د(٢) (ج) ١-٣ أعلاه.

٣-٣ يكون لسيتي بنك بمحض اختياره الحق في تحديد قيمة أي قرض هاتفي يمنحه، على أن يكون قرض البطاقة الائتمانية ضمن الحدود المبينة في المادة د(٢) (ج) ١-٣ أعلاه وأن لا يتجاوز القيمة المطلوبة من قبل عضو البطاقة.

٤. المطالبة ورد قرض البطاقة الائتمانية

١-٤ مقابل موافقة سيتي بنك على توفير قرض البطاقة الائتمانية لعضو البطاقة، يوافق عضو البطاقة على سداد المبلغ الأساسي لقرض البطاقة الائتمانية مع جميع الفوائد والرسوم والنفقات المستحقة بموجبه.

٢-٤ يسدد عضو البطاقة قرض البطاقة الائتمانية لسيتي بنك بأقساط شهرية خلال فترة قرض البطاقة الائتمانية المختارة.

٣-٤ يتم حساب كل قسط شهري من أقساط قرض البطاقة الائتمانية بتقسيم إجمالي قيمة قرض البطاقة الائتمانية (حسبما هي معرفة في المادة د(٢) (ج) ٤-٤ أدناه) على عدد الشهور في الفترة التي يختارها عضو البطاقة وفقاً للمادة د(٢) (ج) ٢-٤ أعلاه.

٤-٤ يتم حساب إجمالي قيمة قرض البطاقة الائتمانية بجميع المبلغ الأساسي لقرض البطاقة الائتمانية مع الفائدة خلال فترة قرض البطاقة الائتمانية.

٥-٤ يتم تقاضي فائدة على قرض البطاقة الائتمانية بالمعدل الذي يحدده سبتي بنك. يشمل كل قسط شهري من أقساط قرض البطاقة الائتمانية مبالغ علي حساب سداد المبلغ الأساسي والفائدة.

٦-٤ تدرج الأقساط الشهرية لقرض البطاقة الائتمانية في كشف الحساب كمطلوبات من عضو البطاقة، يبدأ الإدراج من أول كشف حساب يتم إرساله الى عضو البطاقة بعد صرف قرض البطاقة الائتمانية.

٧-٤ يكون عضو البطاقة مسؤولاً عن دفع الأقساط الشهرية لقرض البطاقة الائتمانية المدرجة والمطالب بها في كشف الحساب، بغض النظر عن استخدام عضو البطاقة أو عدم استخدامه لقرض البطاقة الائتمانية. إذا أعاد عضو البطاقة الشيك المصدق الأصلي لسبتي بنك أو كامل قيمة قرض البطاقة الائتمانية بحيث ينطوي ذلك على عدم استخدام قرض البطاقة الائتمانية، تدرج كرصيد دائن في حساب البطاقة أية دفعات علي حساب المبلغ الأساسي تم تحميلها لحساب البطاقة، ولا تعاد للعميل أية دفعات فائدة ورسوم تم تحميلها لحساب البطاقة، وتعتبر تلك المبالغ رسوماً لإلغاء قرض البطاقة الائتمانية.

٨-٤ إذا دفع عضو البطاقة أقل من الحد الأدنى للدفعة المستحقة بحلول تاريخ سداد الدفعة المحدد في كشف الحساب، تطبق الرسوم حسب هذه الأحكام والشروط وأحكام وشروط بطاقات الائتمان المنصوص عليها في الجز (د) من هذه الشروط والأحكام وجدول الرسوم والنفقات.

٩-٤ يجوز لعضو البطاقة سداد إجمالي قيمة قرض البطاقة الائتمانية لسبتي بنك دفعة واحدة. يتم تقاضي رسم إنهاء بسعر سبتي بنك السائد من عضو البطاقة في هذه الحالة.

١٠-٤ إذا لم يدفع عضو البطاقة قسطين شهرين متتاليين كامليين من أقساط قرض البطاقة الائتمانية، يصبح جميع الرصيد غير المسدد من إجمالي قيمة قرض البطاقة الائتمانية مستحق السداد فوراً من قبل عضو البطاقة ويكون لسبتي بنك الحق في طلب سداده فوراً.

٥. قبول التعليمات عن طريق الإنترنت والهاتف :

١-٥ يفوض عضو البطاقة سبتي بنك بقبول التعليمات الهاتفية والتعليمات عن طريق أي وسيلة إلكترونية بما في ذلك الانترنت والفاكس والرسائل النصية القصيرة الخ، التي يوجهها عضو البطاقة لسبتي بنك لمنح قرض البطاقة الائتمانية، وفيما يتعلق بشروط قرض البطاقة الائتمانية.

٢-٥ يوافق عضو البطاقة على أن تأكيد من هوية عضو البطاقة عن طريق تقديم عضو البطاقة للبيانات الشخصية التي يطلبها سبتي بنك، يعتبر إثباتاً كافياً لسبتي بنك لتعريف عضو البطاقة وللتصرف بناء على تعليماته.

٣-٥ بموجب هذا يوافق عضو البطاقة على تسجيل كافة الاتصالات الإلكترونية (على سبيل المثال: المكالمات الهاتفية والبريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة أو غيرها) وتخزين وسائط الاتصال الإلكترونية من قبل سبتي بنك وبقبل تلك التسجيلات والوسائط الإلكترونية كإثبات أمام محاكم الامارات العربية المتحدة أو أية إجراءات قانونية أو تحكيمية غيرها، فيما يتعلق بجميع شروط قرض البطاقة الائتمانية، بما في ذلك ودون حصر، منح قرض البطاقة الائتمانية وقيمة قرض البطاقة الائتمانية وعدد الأقساط. يوافق عضو البطاقة على ذلك الاستخدام لتلك التسجيلات من قبل سبتي بنك.

٤-٥ يوافق عضو البطاقة على أن سجلات سبتي بنك (سواءً الإلكترونية أو الخطية أو خلافة) الخاصة بقرض البطاقة الائتمانية تعتبر نهائية وملزمة، وأنه لا يجوز لعضو البطاقة أن ينكر صحة المعاملات التي تمت بخصوص قرض البطاقة الائتمانية.

٦. أحكام متفرقة

١-٦ السماح لعضو البطاقة بإعادة اقتراض أي جزء من المبلغ الأساسي لقرض البطاقة الائتمانية الذي تم سداده يخضع لمحض اختيار سبتي بنك.

٢-٦ يشهد عضو البطاقة بأن المعلومات المقدمة لسبتي بنك بخصوص قرض البطاقة الائتمانية صحيحة ودقيقة.

- ٣-٦ يوافق عضو البطاقة على أن استخدام عضو البطاقة لخدمة قرض البطاقة الائتمانية يستتبع موافقة عضو البطاقة على هذه الشروط والأحكام.
- ٤-٦ يحتفظ سيتي بنك بالحق في إنهاء خدمة قرض البطاقة الائتمانية بدون إشعار مسبق.
- د(٢) (د) شروط وأحكام سيتي بنك لخدمة الأقساط الميسرة
- تطبيق الشروط والأحكام التالية على خطة الأقساط الميسرة.
١. أحكام عامة
- ١-١ تتوفر خدمة سيتي بنك للأقساط الميسرة الى أعضاء بطاقات سيتي بنك. يشار إليها فيما يلي بـ «خطة الأقساط الميسرة».
- ٢-١ يكون الغرض من خطة الأقساط الميسرة هو تمكين عضو البطاقة من شراء البضائع والخدمات المختارة التي يعرضها بعض التجار والتي يحددها سيتي بنك من وقت لآخر باستخدام حد الائتمان المتوفر على حساب بطاقة عضو البطاقة وسداد قيمة المشتريات في أقساط شهرية وفقا لهذه الشروط والأحكام الخاصة بخطة الأقساط الميسرة.
٢. الأهلية
- تعرض خطة الأقساط الميسرة حصريا على عضو البطاقة، طالما كان حساب بطاقة عضو البطاقة في وضع جيد حسب هذه الشروط والأحكام. يكون كل عضو بطاقة مؤهلا تلقائيا للمشاركة في خطة الأقساط الميسرة. تكون خطة الأقساط الميسرة متوفرة للبطاقات الرئيسية والبطاقات الثانوية على حد سواء.
٣. إجراء معاملة خطة الأقساط الميسرة
- ١-٣ تتوفر خطة الأقساط الميسرة لبضائع وخدمات مختارة يعرضها بعض التجار الذين يحددهم سيتي بنك من وقت لآخر.
- ٢-٣ عند الانتفاع من خطة الأقساط الميسرة للبضائع والخدمات المختارة، يجب على عضو البطاقة أن يدفع رسوم دفع مؤجلة لاستخدام خطة الأقساط الميسرة. يكون إجمالي المبلغ المستحق الدفع لسيتي بنك (إجمالي سعر خطة الأقساط الميسرة) هو مجموع سعر شراء البضائع والخدمات ورسوم الدفع المؤجلة.
- ٣-٣ يتم تحديد البضائع والخدمات المختارة المعروضة من قبل تجار معينين ورسوم الدفع المؤجلة المنطبقة وعدد الأقساط الشهرية التي سيتم دفعها (مدة خطة الأقساط الميسرة) بخصوص كل من البضائع والخدمات من قبل سيتي بنك من وقت لآخر ويتم ابلاغ عضو البطاقة بها وفق ذلك (ويشار إليها فيما يلي بـ «العرض»).
- ٤-٣ قد تتغير رسوم الدفع المؤجلة ومدة خطة الأقساط الميسرة من عرض الى آخر.
- ٥-٣ يفوض سيتي بنك معاملة خطة الأقساط الميسرة على أن تكون قيمة معاملة خطة الأقساط الميسرة ضمن حد الائتمان المتاح لعضو البطاقة وأن يكون حساب البطاقة في وضع جيد حسب هذه الشروط والأحكام في وقت إجراء المعاملة.
- ٦-٣ إذا كان عضو البطاقة راغبا بالانتفاع من أي عرض بموجب خطة الأقساط الميسرة، على عضو البطاقة إجراء عملية الشراء من تاجر معين. على عضو البطاقة أن يقوم بعد ذلك بالاتصال بسيتي بنك وطلب تحويل المعاملة الى معاملة خطة أقساط ميسرة. يعمل سيتي بنك على التعامل مع طلب عضو البطاقة وفقا لهذه الشروط والأحكام لخطة الأقساط الميسرة التي تنطبق على العرض المعني بخصوص رسوم الدفع المؤجلة ومدة خطة الأقساط الميسرة. يقبل سيتي بنك أيضا طلبا موقعا يرسله عضو البطاقة بالفاكس يطلب فيه تحويل المعاملة الى معاملة خطة أقساط ميسرة. إذا وافق سيتي بنك على تحويل المعاملة الى معاملة خطة أقساط ميسرة، يتم إشعار عضو البطاقة برسوم الدفع المؤجلة، ومدة خطة الأقساط الميسرة والأقساط الشهرية لخطة الأقساط الميسرة في كشف الحساب التالي.
٤. اصدار فواتير خطة الأقساط الميسرة ودفع أقساطها

١-٤ يتم حساب المبلغ الذي يتم دفعه كل شهر «القسط الشهري لخطة الأقساط الميسرة»، بتقسيم إجمالي سعر خطة الأقساط الميسرة على مدة خطة الأقساط الميسرة.

٢-٤ يتم تحميل الأقساط الشهرية لخطة الأقساط الميسرة على حساب البطاقة ابتداء من كشف الحساب التالي مباشرة لتاريخ الشراء وكل شهر بعد ذلك لحين تحميل إجمالي سعر خطة الأقساط الميسرة بالكامل.

٣-٤ عندما يجري عضو البطاقة أية عملية أو عمليات شراء بموجب خطة الأقساط الميسرة، يكون الحد الأدنى للدفعة المستحقة لحساب البطاقة هو مجموع القسط الشهري أو الأقساط الشهرية لخطة الأقساط الميسرة زائد جميع المعاملات الأخرى الغير مسددة مضروبا بنسبة الدفع المطلوبة التي يحددها سيتي بنك زائد أية مبالغ زائدة عن حد الائتمان وجميع المبالغ المستحقة السابقة، ان وجدت.

٤-٤ إذا دفع عضو البطاقة أقل من الحد الأدنى للدفعة المستحقة بحلول تاريخ استحقاق الدفع المحدد في كشف الحساب، عندئذ ينطبق رسم الدفعة المتأخرة وفقا لهذه الأحكام والشروط وأحكام وشروط البطاقات الائتمانية الواردة في القسم (د) في هذه الأحكام والشروط، ويطبق جدول الرسوم والأتعاب.

٥-٤ يجوز لعضو طلب خفض مدة خطة الأقساط الميسرة، أي، عدد الأقساط الشهرية لخطة الأقساط الميسرة. ينظر سيتي بنك في الطلب ويجوز له بمحض اختياره الموافقة على طلب عضو البطاقة، وتحميل رسم يحدده سيتي بنك بمحض اختياره الى حساب البطاقة مقابل إجراء الطلب.

٦-٤ يجوز لعضو البطاقة دفع إجمالي سعر خطة الأقساط الميسرة سلفا دفعة واحدة. يتم تحديد رسم من قبل سيتي بنك بمحض اختياره لإجراء الطلب.

٧-٤ إذا لم يؤد عضو البطاقة قسطين شهرين متتاليين كاملين من أقساط خطة الأقساط الميسرة، يصبح كامل الرصيد الغير مسدد لحساب البطاقة مستحق الدفع فورا من قبل عضو البطاقة، ويكون لسيتي بنك الحق بطلب دفعه فورا بمحض اختياره.

٨-٤ إذا تم اغلاق حساب البطاقة قبل دفع إجمالي سعر خطة الأقساط الميسرة بالكامل، يتم فورا اصدار فواتير لعضو البطاقة بقيمة إجمالي سعر خطة الأقساط الميسرة التي لم يصدر بها فواتير. يصبح كامل الرصيد الغير مسدد لحساب البطاقة مستحق الدفع فورا من قبل عضو البطاقة ويكون لسيتي بنك الحق بطلب دفعه فورا بمحض اختياره.

٥. حق ملكية المواد

تكون البضائع أو أي منها وأي من وجميع بدائلها ولوازمها التي يشتريها عضو البطاقة بموجب خطة الأقساط الميسرة ملكا خالصا لسيتي بنك لحين دفع إجمالي سعر خطة الأقساط الميسرة بالكامل والالتزام بجميع شروط وأحكام خطة الأقساط الميسرة بالكامل. لا يصبح عضو البطاقة مالكا للبضائع أو أي منها حتى ذلك التاريخ والوقت ولا يجوز لعضو البطاقة الافادة أو الادعاء بذلك. لا يجوز لعضو البطاقة بيع أو تأجير أو رهن أو التنازل عن البضائع أو أي منها أو تحميل البضائع أو أي منها أي عبء أو التخلي عن حيازته لها أو بأي شكل آخر التعامل مع البضائع أو أي منها أو تحويل أية مصلحة فيها لأي شخص أو طرف. يمارس عضو البطاقة جهدا مناسباً في استخدام وصيانة البضائع أو أي منها.

٦. المسؤولية عن المنتج

لا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية عن أي ضرر أو خسارة يتكبدها عضو البطاقة والتي تنجم عن شراء أو تركيب أو استخدام، أو بخلاف ذلك، البضائع و/أو الخدمات أو أي منها بموجب خطة الأقساط الميسرة ولا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية بأي شكل عن جودة البضائع و/أو الخدمات التي يتم شراؤها بموجب خطة الأقساط الميسرة. تتم احالة أية شكوى بالنسبة لجودة البضائع التي تم شراؤها أو الخدمات التي تم تقديمها من خلال خطة الأقساط الميسرة الى المورد أو التاجر المعني ولا تؤثر على التزام عضو البطاقة بالاستمرار بدفع الأقساط الشهرية لخطة الأقساط الميسرة الى سيتي بنك. يخضع شراء البضائع و/أو الخدمات بموجب خطة الأقساط الميسرة لشروط وأحكام بائع أو مزود البضائع و/أو الخدمات، التي لا تعني سيتي بنك ولا تعني التزام عضو البطاقة بدفع الأقساط الشهرية

لخطة الأقساط الميسرة الى سيتي بنك.

٧. التعديلات، التغييرات والالغاء

١-٧ يكون لسيتي بنك الحق، في أي وقت ودون أي إشعار سابق أو مسؤولية تجاه عضو البطاقة بأي شكل كان، بانهاء خطة الأقساط الميسرة أو الغاء أو تعديل مزاياها أو مميزاتها أو تعديل أو الإضافة الى أو الحذف من شروط وأحكام خطة الأقساط الميسرة. وفي جميع الأحوال، لا يؤثر ذلك الانهاء أو الالغاء أو التعديل على المعاملات التي تمت من قبل عضو البطاقة والتي قبلها سيتي بنك بموجب خطة الأقساط الميسرة قبل اتخاذ ذلك القرار ولا على التزام عضو البطاقة بدفع الأقساط الشهرية لخطة الأقساط الميسرة بخصوص تلك المعاملات. يكون لسيتي بنك أيضا الحق بتحديد حد أرضيا للحد الأدنى لقيمة الشراء المسموح به بموجب خطة الأقساط الميسرة لكل عرض بعينه.

٢-٧ يحتفظ سيتي بنك بالحق بتقرير عدم أهلية عضو البطاقة للمشاركة في خطة الأقساط الميسرة، إذا كان، برأيه، عضو البطاقة قد خالف بأي شكل من الأشكال أي من هذه الشروط والأحكام. لا يؤدي الوقف وعدم الأهلية الى انهاء المعاملات التي تمت فعلا من قبل عضو البطاقة والتي قبلها سيتي بنك قبل اتخاذ ذلك القرار ولا التزام عضو البطاقة بدفع الأقساط الشهرية لخطة الأقساط الميسرة بخصوص تلك المعاملات.

٣-٧ يكون لسيتي بنك الحق بعدم السماح أو رفض أية معاملة تقدم اليه من عضو البطاقة بموجب خطة الأقساط الميسرة دون تقديم أي سبب لذلك.

٨. أحكام متفرقة

١-٨ لا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية عن أي تأخير في إرسال اثبات معاملة خطة الأقساط الميسرة الى سيتي بنك من قبل التجار المحددين أو أي طرف من الغير.

٢-٨ يحتفظ سيتي بنك بالحق بانهاء خطة الأقساط الميسرة دون إشعار مسبق.

د(٢)(هـ) شروط وأحكام خدمة دفع الفواتير

بالإضافة الى الشروط المبينة في نموذج الطلب المعبأ، ان وجدت، تنطبق الشروط والأحكام التالية على خدمة سيتي بنك لدفع الفواتير («خدمة دفع الفواتير»).

١. تعريفات

في هذه الشروط والأحكام وحيثما يتيح السياق ذلك، تكون للتعابير التالية المعاني المبينة ازاء كل منها ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك:

(أ) السلطة تعني:

- (١) شركة أبوظبي للتوزيع
- (٢) سلطة كهرباء ومياه دبي
- (٣) سلطة كهرباء ومياه الشارقة
- (٤) اتصالات؛ و/أو
- (٥) أية سلطة حكومية اتحادية أو محلية أخرى في الامارات العربية المتحدة يحددها سيتي بنك من وقت لآخر

(ب) فاتورة السلطة تعني الفاتورة الصادرة عن:

شركة أبوظبي للتوزيع، سلطة كهرباء ومياه دبي أو سلطة كهرباء ومياه الشارقة مقابل الكهرباء أو المياه أو المجاري أو غيرها من المرافق أو المنتجات أو الخدمات التي تقدمها تلك السلطة، أو اتصالات مقابل استخدام الانترنت أو الفاكس أو الهاتف النقال أو الهاتف العادي أو غيرها من المرافق أو المنتجات أو الخدمات التي تقدمها أي من تلك السلطات أو أية سلطة غيرها مقابل استخدام منتجات أو خدمات تلك السلطة.

ينطبق تعبير «فاتورة» على الجمع أيضا.

(ج) تعليمات خدمة دفع الفواتير: تعني أية تعليمات موجهة لسيتي بنك لإجراء خدمة دفع الفواتير

سواء:

- (١) عن طريق الاتصال الهاتفي؛
- (٢) عن طريق سيتي بنك اون لاين.

(د) خدمة دفع الفواتير: تعني دفع فاتورة السلطة وفقا لهذه الشروط والأحكام.

٢. الشروط والأحكام

١-٢ يفرض عضو البطاقة بموجبه سيتي بنك بقبول تعليمات خدمة دفع الفواتير الصادرة لسيتي بنك لتحميلها لحساب البطاقة الخاص بعضو البطاقة ولدفع فاتورة السلطة عند تلقي تعليمات خدمة دفع الفواتير من شخص يعرف نفسه على أنه عضو البطاقة. يوافق عضو البطاقة على أن يكون تأكيد هوية عضو البطاقة بتقديم بياناته الشخصية المطلوبة من سيتي بنك اثباتا كافيا لتعريف عضو البطاقة وأن سيتي بنك يمكنه بعد ذلك تحميل حساب البطاقة الخاص بعضو البطاقة بالقيمة حسبما يورده عضو البطاقة بالتفصيل ودفع فاتورة السلطة خلال ثلاثة أيام عمل أو أكثر من استلام تلك التعليمات.

٢-٢ يوافق عضو البطاقة على أن استخدام خدمة دفع الفواتير من قبل أي شخص يعرف نفسه على أنه عضو البطاقة يكون اثباتا ملزما وقاطعا لتأكيد عضو البطاقة أنه ملزم بهذه الشروط والأحكام.

٣-٢ يوافق عضو البطاقة على أن سجلات سيتي بنك الخاصة بالمعاملات التي تتم من خلال خدمة دفع الفواتير ستكون نهائية وملزمة وأنه لا يجوز لعضو البطاقة أن ينكر بعد ذلك صحة المعاملات التي تمت باستخدام خدمة دفع الفواتير.

٤-٢ يوافق عضو البطاقة بموجبه على تسجيل تعليمات خدمة دفع الفواتير من قبل سيتي بنك ويقبل أنه يجوز استخدام تلك التسجيلات من قبل سيتي بنك كإثبات في المحكمة أو في أية إجراءات تحكيمية أو قانونية.

٥-٢ عند ايراد سيتي بنك رقم موافقة كتأكيد على استلام تعليمات خدمة دفع الفواتير، يوافق عضو البطاقة على أنه لا يمكن لعضو البطاقة، بعد ذلك، المنازعة في أو ابطال المعاملة و/أو أية تبعات ناتجة عنها.

٦-٢ يقبل عضو البطاقة أن الدفعات التي تتم باستخدام خدمة دفع الفواتير قد تستغرق ثلاثة أيام عمل أو أكثر من استلام سيتي بنك لتعليمات خدمة دفع الفواتير حتى تتم اضافتها الى حساب عضو البطاقة لدى السلطة وأن أي قطع يتم أو أي إجراء غيره يتخذ في تلك الفترة من قبل السلطة، نتيجة لعدم اقرار الدفع لحينه الذي تم بواسطة خدمة دفع الفواتير لا يشكل اخلافا من جانب سيتي بنك أو السلطة.

يقر عضو البطاقة بأن (وفقا للسياسة الحالية):

(أ) خطوط الكهرباء والمياه لشركة أبوظبي للتوزيع يتم قطعها بعد (٣) ثلاثة أشهر من عدم الدفع، وأن شركة أبوظبي للتوزيع تتقاضى رسما عن اعادة توصيلها (حسبما تقرره شركة أبوظبي للتوزيع، وحسبما ينطبق من وقت لآخر).

(ب) خطوط الكهرباء والمياه لسلطة كهرباء ومياه دبي يتم قطعها بعد (٣) ثلاثة أشهر من عدم الدفع، وأن سلطة كهرباء ومياه دبي تتقاضى رسما عن اعادة توصيلها (حسبما تقرره سلطة كهرباء ومياه دبي، وحسبما ينطبق من وقت لآخر).

(ج) خطوط الكهرباء والمياه لسلطة كهرباء ومياه الشارقة يتم قطعها بعد (٢) شهرين من عدم الدفع، وأن سلطة كهرباء ومياه الشارقة تتقاضى رسما عن اعادة توصيلها (حسبما تقرره سلطة كهرباء ومياه الشارقة، وحسبما ينطبق من وقت لآخر).

(د) هناك قطع كلي للخطوط من قبل اتصالات في بداية كل شهر، وتتقاضى اتصالات رسم اعادة توصيل (حسبما تقرره اتصالات، وحسبما ينطبق من وقت لآخر) إذا لم يتم استلام الدفعات خلال (٧) سبعة أيام من ذلك القطع.

٧-٢ يوافق عضو البطاقة على أن سيتي بنك يحتفظ بالحق بمحض اختياره بعدم تنفيذ أية تعليمات خدمة دفع الفواتير لأي سبب وأن عضو البطاقة لا يحمل سيتي بنك اية مسؤولية بأي

شكل عن عدم تنفيذ اية تعليمات خدمة دفع الفواتير. يقبل عضو البطاقة ويوافق على أن سيتي بنك يقدم خدمة دفع الفواتير على مسؤولية عضو البطاقة وأن سيتي بنك لا يتحمل أية مسؤولية بأي شكل كان عن عدم تقديم هذه الخدمة أو عدم تنفيذ أية تعليمات خدمة دفع الفواتير كلياً أو جزئياً. يوافق عضو البطاقة على أن سيتي بنك لا يتحمل أية مسؤولية عن أي تأخير في تنفيذ تعليمات خدمة دفع الفواتير التي تكون برأي سيتي بنك غير واضحة أو غير سارية أو التي يعتبرها سيتي بنك غير قابلة للتنفيذ، أو عدم تنفيذها.

٨-٢ يوافق عضو البطاقة على أن سيتي بنك لا يتحمل أي التزام بتقديم إشعار تحويل أو إيصال يمثل دفع فاتورة السلطة الى عضو البطاقة وأنه يتم تقديم رقم موافقة فقط قرب نهاية تعليمات خدمة دفع الفواتير بنجاح كتأكيد باستلام تلك التعليمات.

٩-٢ يقبل عضو البطاقة أن خدمة دفع الفواتير تتوفر فقط لعضو البطاقة الرئيسي وأعضاء البطاقة الثانويين الذين يكون لهم رقم تعريف هاتفي شخصي وأن خدمة دفع الفواتير لا يمكن استخدامها من قبل عضو البطاقة الذي يتصل من خارج الامارات العربية المتحدة.

١٠-٢ يوافق عضو البطاقة على اتخاذ كافة الاحتياطات اللازمة لمنع استخدام خدمة دفع الفواتير بشكل غير مصرح به، ولا يجوز لعضو البطاقة الكشف عن البيانات الشخصية الخاصة بعضو البطاقة للغير ويتحمل عضو البطاقة شخصياً كامل المسؤولية إذا لم يلتزم عضو البطاقة بهذه الشروط والأحكام. يتعهد عضو البطاقة بإشعار سيتي بنك فوراً بأي استخدام غير مصرح به لخدمة دفع الفواتير أو بالكشف عن أي من بياناته للغير، ويتعهد عضو البطاقة بتأكيد ذلك خطياً.

١١-٢ يفوض عضو البطاقة سيتي بنك بتوجيه تعليمات للسلطة للاقتطاع من أو الإضافة الى حساب أو حسابات عضو البطاقة لدى تلك السلطة، حيث يعتمد سيتي بنك، بمحض اختياره، أن الدفعة قد تمت إضافتها أو اقتطاعها من حساب أو حسابات عضو البطاقة لدى السلطة بالخطأ من خلال استخدام خدمة دفع الفواتير.

١٢-٢ يقبل عضو البطاقة بموجبه ويوافق على أن سيتي بنك لا يتحمل أية مسؤولية عن أي اخلال أو تأخير من جانب السلطة، بما في ذلك دون تحديد، أي اخلال أو تأخير أو خطأ بخصوص تسجيل وتنفيذ أية دفعة يوجه عضو البطاقة تعليماته لسيتي بنك بأدائها باستخدام خدمة دفع الفواتير.

١٣-٢ إذا وجد سيتي بنك تحت أية مسؤولية من قبل أية محكمة أو بموجب أية إجراءات قانونية عن أي عدم أو خطأ أو تأخير في تقديم خدمة دفع الفواتير أو لأي سبب آخر ذو علاقة، يوافق عضو البطاقة بموجبه على أن الحد الأقصى لمسؤولية سيتي بنك تكون محدودة بالحد الأدنى للمبلغ المطلوب لاعادة وصل خط أو خطوط السلطة الخاصة بعضو البطاقة. يوافق عضو البطاقة صراحة على أن سيتي بنك لا يتحمل أية مسؤولية عن أية خسائر غير مباشرة أو تبعية تنتج عن أي قطع للخط أو الخطوط أو عن أي اخلال من جانب سيتي بنك في تنفيذ أية تعليمات دفع فواتير كلياً أو جزئياً.

١٤-٢ يقبل عضو البطاقة بموجبه ويوافق على أن يكون ملزماً بجميع الشروط والأحكام السارية للسلطة حسبما يتم تغييرها من وقت لآخر والتي لا تعني سيتي بنك أو مسؤولية عضو البطاقة تجاه سيتي بنك فيما يتعلق بخدمة دفع الفواتير.

د (٢) (ز) - شروط و أحكام سيتي دولار:

تطبيق الأحكام والشروط التالية على سيتي دولار

١. عملاء سيتي بنك أن ايه الحائزون على بطاقة ائتمان سيتي بنك فيزا و/أو ماستر كارد («حاملو البطاقات»). يحق لهم المشاركة في برنامج سيتي بنك للمكافآت الذي يكافئ حاملي البطاقات على استخدام بطاقات سيتي بنك فيزا وماسترد كارد («مكافآت سيتي بنك»). تكون الاستفادة من مكافآت سيتي بنك خاضعة في كل الأوقات للأحكام والشروط الواردة أدناه.

٢. لاستفادة حامل البطاقة من مكافآت سيتي بنك ينبغي أن تكون بطاقة إئتمان فيزا و/أو ماستر كارد (على حسب الأحوال) سارية وبوضع جيد وفقاً للمعايير المطبقة من قبل سيتي بنك من وقت لآخر. قبول حامل البطاقة للأحكام والشروط الواردة أدناه يعتبر حاصل عند استرداد السيتي دولار العائدة له.

٣. يحتفظ سيتي بنك بالحق في القيام في أي وقت وبدون إشعار مسبق لحامل البطاقة، بتغيير النسبة بين (أ) سيتي دولار الذي يمنح و (ب) المبلغ المحدد المحسوب على بطاقة ائتمان فيزا أو ماستركارد الخاصة بحامل البطاقة.
٤. كل المعاملات المحسوبة على بطاقات سيتي بنك فيزا أو ماستر كارد العائدة لأي حامل بطاقة تستحق سيتي دولار باستثناء ما يلي: (أ) الرسوم السنوية على بطاقات ائتمان فيزا أو ماستركارد الخاصة بحامل بطاقة الاسترداد السريع (ب) السلفيات النقدية، (ج) رسوم التمويل، (د) رسوم السداد المتأخر (هـ) الشيكات السياحية وتحويل الأرصدة وغيرها من الرسوم غير المصرح بها الخ و (و) شراء العملات الاجنبية، (ز) المساهمات والأقساط أو المدفوعات الأخرى (Fast Track Redemption) المتعلقة بانفست بلس) (ط) منتجات حماية الائتمان (CREDIT SHIELD) // برامج كريدت شيلد بلس/ أي برامج تأمين أو منتجات أخرى قد يختار سيتي بنك عرضها و (ي) سداد فواتير الخدمات التي تتم عن طريق سيتي بنك أون لاين بما يتجاوز ٢٠٠٠ درهماً شهرياً أو (ك) المعاملات التي يقرر سيتي بنك أنها موضوع منازعة أو خاطئة أو غير مصرح بها أو غير قانونية و/أو احتيالية.
٥. يجوز لسيتي بنك بمحض اختياره ودون إشعار مسبق لحامل البطاقة ان يضيف إلى أو يزيل من قائمة الرسوم والمعاملات المحتملة أعلاه، ويكون قرار سيتي بنك فيما يتعلق بالرسوم المستحقة نهائياً وملزماً.
٦. تبين مكافآت سيتي دولار الممنوحة لحامل البطاقة في الكشف الشهري الخاص بحامل البطاقة وتكون قابلة للاسترداد بالطريقة الواردة في كتلوج سيتي بنك للمكافآت للبضائع والخدمات الذي يتم إرساله لحامل البطاقة عند طلبه.
٧. يجوز لحامل البطاقة ان يسترد فقط السيتي دولار المسجلة والمدرجة في حساب بطاقة ائتمان سيتي بنك فيزا و/أو ماستر كارد الخاص بحامل البطاقة في وقت الاسترداد. دفاتر وسجلات سيتي بنك تعتبر بيئة قاطعة في ما يتعلق بعدد سيتي دولار المسجلة والمدرجة في حساب بطاقة ائتمان سيتي بنك فيزا و/أو ماستركارد العائدة لحامل البطاقة.
٨. بالإضافة إلى أي شروط أخرى واردة في هذه الشروط والأحكام تكون السيتي دولار المجمعة في حساب بطاقة ائتمان سيتي كارد فيزا أو ماستركارد العائدة لحامل البطاقة مستحقة الاسترداد فقط من قبل حامل البطاقة إذا كان حساب سيتي بنك فيزا أو ماستر كارد عاملاً (أي إذا لم يلقى أو ينهي من قبل حامل البطاقة أو سيتي بنك) وسارياً (أي لا يوجد أي رصيد سابق مستحق على سيتي بنك فيزا أو ماستركارد الخاص بحامل البطاقة).
٩. تلغى سيتي دولار المجموعة العائدة لحامل البطاقة إذا كان حساب سيتي بنك فيزا أو ماستر كارد العائد لحامل البطاقة (أ) قد تم اغلاقه، (ب) ليس في وضع جيد في رأي سيتي بنك، (ج) بطاقة ائتمان فيزا أو ماستركارد العائدة لحامل البطاقة قد انقضت، (د) يوجد إخلال باتفاقية سيتي بنك فيزا أو ماستركارد، (هـ) في أي حالة أخرى يرى سيتي بنك بمحض اختياره انه ينبغي أن تقود إلى الغاء السيتي دولار.
١٠. دون مساس بالوارد أعلاه يحتفظ سيتي بنك بالحق الذي يجوز له استخدامه في أي وقت دون أي إشعار مسبق لحامل البطاقة، في تطبيق قيود زمنية بشأن صحة السيتي دولار المكتسبة من قبل حامل البطاقة والمدرجة في حساب سيتي بنك فيزا و/أو ماستر كارد العائد لحامل البطاقة. أي طلب استرداد غير منفذ بشأن سيتي دولار يكون قد تم إلغاؤه لا يتم تفيذه من قبل سيتي بنك بغض النظر عن استلام امر الإستراد قبل إلغاء سيتي دولار المعني العائد لحامل البطاقة.
١١. أي طلب لإسترداد سيتي دولار بشأن أي من مكافآت سيتي بنك الواردة في كتلوج سيتي بنك للمكافآت خاضع لموافقة سيتي بنك وتوفير مكافآت سيتي بنك في وقت تقديم طلب الاسترداد من قبل حامل البطاقة، بالإضافة إلى أي قيود مطبقة من قبل مورد مكافأة سيتي بنك المستردة. يجوز لسيتي بنك ودون إشعار مسبق لحامل البطاقة ان يسحب أو يستبدل أي من مكافآت سيتي بنك بمكافأة أخرى بقيمة أو طبيعة مماثلة. يجوز تقديم طلبات الاسترداد عن طريق خدمة سيتي بنك المصرفية الهاتفية أو عن طريق سيتي بنك أون لاين بالدخول إلى الموقع www.citibank.ae
١٢. يكون سيتي بنك مسؤولاً فقط عن توصيل طلبات حامل البطاقة الخاصة بمكافآت سيتي بنك لمورد مكافآت سيتي بنك المطلوبة من قبل حامل البطاقة. لا يكون سيتي بنك ولا يعتبر في أي وقت كمورد لمكافآت سيتي بنك المتوفرة بموجب برنامج مكافآت سيتي بنك.

١٣. لا يكون سيتي بنك مسئولاً عن أي أرباح أو توفير أو عقود أو دخل أو فوائد أو سمعة فائتة أو أي خسارة غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو جزائية أو أضرار أو مصروفات أو فقد للبيانات من قبل حامل البطاقة نتيجة لاسترداد مكافآت سيتي بنك و/أو حيازة و/أو استخدام مكافآت سيتي بنك المستردة كما لا يكون سيتي بنك ولا يجوز اعتباره مسئولاً عن أي مبالغ مستحقة السداد من قبل حامل البطاقة للغير فيما يتعلق بشراء أو توفير أو نوعية أو تركيب أو استخدام أو غير ذلك فيما يتعلق بمكافآت سيتي بنك أو بشأن أي تقصير أو إخلال بأي واجب قانوني أو أي واجب آخر على سيتي بنك و/أو المورد.

١٤. لا يقدم سيتي بنك أي ضمان أي كان (سواء كان صراحة أو ضمناً) ولا يقبل أي مسؤولية بشأن نوعية مكافآت سيتي بنك أو صلاحيتها أو توافقها مع أي غرض.

١٥. في حال وصول مكافأة سيتي بنك تالفة أو معيبة على العميل أن يخطر الخدمة المصرفية الهاقمية سيتي الهاقمية بتاريخ لا يتجاوز (٢) يومين من تاريخ استلامه لمكافأة سيتي بنك على أن يعطي تفاصيل كاملة حسب ما يطلبه سيتي بنك. يبذل سيتي بنك قصارى جهده في توصيل شكوى حامل البطاقة لمورد مكافأة سيتي بنك وترتيب إرسال بديل له ان كان ذلك ممكناً. بغض النظر عن الوارد أعلاه لا يعتبر سيتي بنك مسئولاً على أي نحو مهما كان عن أي تلف أو عيب في مكافآت سيتي بنك.

١٦. يتم تسليم مكافآت سيتي بنك المخزنة لدي سيتي بنك في خلال سبعة (٧) أيام عمل اعتباراً من تاريخ موافقة سيتي بنك على طلب الاسترداد. خطاب تأكيد الاسترداد الخاص بمكافآت سيتي بنك والتي ينبغي استلامها من التجار، يتم إرساله إلى حامل البطاقة في خلال عشرة (١٠) أيام عمل اعتباراً من تاريخ موافقة سيتي بنك على طلب الاسترداد. يخول ذلك الخطاب العميل باستلام مكافآت سيتي بنك من التاجر المعني.

١٧. لا يجوز للعميل إلغاء أو تغيير طلبات الاسترداد بعد تقديمها لسيتي بنك.

١٨. يحتفظ سيتي بنك بالحق في حرمان أي حامل بطاقة من المشاركة اللاحقة في برنامج مكافآت سيتي بنك إذا كان في رأي سيتي بنك المطلق بان حامل البطاقة قد أخل على أي نحو بهذه الأحكام والشروط و/أو أحكام وشروط اتفاقية سيتي بنك فيزا و/أو ماستركارد. التعليق أو الحرمان قد يؤدي بمحض اختيار سيتي بنك لوحده إلى إلغاء السيتي دولار المكتسبة من قبل حامل البطاقة.

١٩. يحق لسيتي بنك أن يقوم في أي وقت ودون إشعار مسبق ودون ومسئولية تجاه حامل البطاقة على أي نحو مهما كان، بإلغاء برنامج مكافآت سيتي بنك و/أو إلغاء و/أو تغيير منافعه أو سماته و/أو تغيير أو الإضافة إلى أو شطب أي من الأحكام والشروط الواردة في هذا المستند و/أو سحب أو تغيير برنامج المشاركين في مكافآت سيتي بنك و/أو تعديل أو تقييد قيمة السيتي دولار و/أو طريقة استردادها حتى وان كان من شأن ذلك ان يؤدي إلى تخفيض قيمة السيتي دولار التي تم تجميعها فعلاً.

٢٠. البطاقات النقدية التي يتم عرضها بموجب برنامج مكافآت سيتي بنك غير قابلة للاستبدال أو الاعادة أو الاسترداد نقداً أو الائتمان تحت أي ظرف من الظروف. البطاقات النقدية المذكورة غير قابلة للاستبدال في حال فقدها أو تلفها بعد اصدارها وخاضعة للأحكام والشروط التي يحددها مصدرها.

٢١. توجد تفاصيل عن بعض المكافآت المحددة، ضمن كتلوج سيتي بنك للمكافآت الذي يخضع للتغيير من وقت لآخر حسبما يحدده سيتي بنك دون إشعار مسبق لحامل البطاقة. كل اختيارات مكافآت سيتي بنك غير قابلة للإعادة ويجوز لسيتي بنك و/أو شركائه من التجار المتعاملين في مكافآت سيتي بنك عندما يكون ذلك لازماً ان يعرضوا بدائل شبيهة دون إشعار مسبق لحامل البطاقة. عروض مكافآت سيتي بنك تعتبر باطلة عندما تكون ممنوعة قانوناً.

٢٢. لقد تم بذل كل الجهد الممكن لضمان أن تكون المعلومات المضمنة في كتلوج مكافآت سيتي بنك الذي يمكن إرساله إلى حامل البطاقة، من وقت لآخر، دقيقة، ولا يكون سيتي بنك مسئولاً عن أي أخطاء أو اغفال قد يبدو في كتلوج مكافآت سيتي بنك.

هـ. شروط وأحكام سيتي بنك للانترنت (أون لاين)

بالإضافة الى الشروط والأحكام، ان وجدت، المنصوص عليها في موقع الانترنت المعني، تنطبق الشروط والأحكام التالية على خدمات سيتي بنك المصرفية عن طريق الانترنت

والمنتجات المقدمة عبر مواقع الانترنت الخاصة به من وقت لآخر («خدمات سيتي بنك على الانترنت»).

مقابل قيام سيتي بنك بتوفير خدمات سيتي بنك على الانترنت، يقر العميل بموجبه ويقبل ويفهم ما يلي:

١. باستخدام خدمات سيتي بنك على الانترنت، قبل العميل ووافق على أن يكون ملزماً بهذه الشروط والأحكام، حسبما يتم تعديلها من قبل سيتي بنك من وقت لآخر. يوافق العميل على دفع جميع الرسوم أو النفقات أو التكاليف التي تنطبق على خدمات سيتي بنك على الانترنت، والتي يجوز لسيتي بنك (١) تغييرها من وقت لآخر بمحض اختياره و(٢) اقتطاعها مباشرة من حساب أو حسابات العميل.

٢. يقبل العميل بشكل غير قابل للنقض وغير مشروط كالتزام ملزم، أن أية معاملة و/أو تعليمات تتم أو توجه بخصوص خدمات سيتي بنك على الانترنت تكون على مسؤولية العميل. تكون سجلات سيتي بنك لأية معاملة أو تعليمات تتم فيما يتعلق بخدمات سيتي بنك على الانترنت اثباتاً ملزماً وقاطعاً لتلك المعاملات أو التعليمات كافة الأغراض.

٣. يوافق العميل على أن جميع إجراءات الامن المستخدمة والمنفذة من قبل سيتي بنك معقولة وكافية. يحتفظ العميل بعهدة آمنة وبشكل سري ويحافظ بجد على رقم التعريف الشخصي للسحب النقدي الخاص بالعميل ورقم هوية المستخدم وكلمات السر وجميع البنود الأخرى التي تتضمنها إجراءات الأمن، أو أية وسائل / أجهزة تصديق، ويعمل على منع الكشف عنها و/أو استخدامها من قبل أي شخص آخر أو أشخاص آخرين، حسبما يقدمها سيتي بنك من وقت لآخر، ويمنع الكشف عنها للغير أو للموظفين الغير مفوضين. ويوافق العميل أيضاً ويتعهد بما يلي:

(أ) لا يكون واجبا على سيتي بنك إجراء أية تحريات بخصوص هوية المستخدم الذي يحصل على حرية وصول الى هذه الخدمة بخلاف رقم التعريف الشخصي و/أو هوية المستخدم و/أو كلمات السر الواردة في إجراء الأمن، واية وسائل/ أجهزة أمن إضافية ينفذها سيتي بنك بمحض اختياره؛

(ب) يكون العميل مسؤولاً عن استخدام رقم التعريف الشخصي وهوية المستخدم وكلمات السر وأية وسائل/ أجهزة تصديق أخرى تستخدم للوصول الى هذه الخدمة من قبل الموظفين المفوضين أو الموظفين الغير مفوضين أو أي طرف ثالث؛ و

(ج) يمكن لسيتي بنك الاعتماد بشكل معقول على صحة المعاملات التي تتم من قبل المستخدم الذي يصل الى هذه الخدمة باستخدام إجراءات الأمن. إذا كان لدى سيتي بنك سبب للشك بصحة اية تعليمات أو معاملة، يجوز لسيتي بنك، بمحض اختياره، اختيار عدم تنفيذ التعليمات و/أو المعاملة التي تمت عبر هذه الخدمة.

٤. يملك سيتي بنك جميع المعلومات المخزنة والمرسلة عبر خدمات سيتي بنك على الانترنت ويكون له الحق بالاطلاع عليها ومراقبتها وتغييرها أو حذفها لأغراض أمنية أو ادارية أو لأي غرض غيره. يقر العميل أن سيتي بنك لن يزود العميل بأي نوع من أنواع الكمبيوتر و/أو برامج الكمبيوتر لتمكينه من استخدام خدمات سيتي بنك على الانترنت.

٥. يوافق العميل على أنه يجوز لسيتي بنك بمحض اختياره:

(أ) شمل منتجات أو خدمات مصرفية إضافية تتعلق بهذه الخدمة أو وقف بعض المنتجات والخدمات المصرفية المقدمة بخصوص هذه الخدمة؛

(ب) تقييد استخدام رقم التعريف الشخصي وهوية المستخدم وكلمات السرو/أو أية وسائل/ أجهزة تصديق غيرها؛ و

(ج) تقييد أو انتهاء استخدام العميل لهذه الخدمة.

٦. يقر العميل بأن الوصول الى بعض المنتجات أو الخدمات المصرفية المتوفر خلال خدمات سيتي بنك على الانترنت قد يتطلب إجراءات إضافية في سيتي بنك الأمر الذي قد يستغرق وقتاً بسبب فروق التوقيت وساعات العمل وأيام العمل بين المكان الذي تم استلام التعليمات أو المعاملة فيه ومكان الحسابات التي سيتم الاقتطاع منها أو الإضافة إليها.

٧. يوافق العميل على أن خدمات سيتي بنك على الانترنت تقدم بشكل حصري لصالح العميل. لا يكون سيتي بنك مسؤولاً بأي شكل عن تقديم خدمات سيتي بنك على الانترنت، بما في ذلك دون تحديد، أي مما يلي:

(أ) إذا لم يتمكن العميل من الوصول الى و/أو استخدام خدمات سيتي بنك على الانترنت لأي سبب خارج عن سيطرة سيتي بنك بما في ذلك اية أخلال أو أعطال فنية أو في الاتصالات أو الشبكة:

(ب) عن أية خسارة أو ضرر قد ينجم أو يتم تكبده بشكل مباشر أو غير بسبب تنفيذ سيتي بنك معاملات العميل أو تعليماته أو عن أي خلل أو عطل في خدمة سيتي بنك على الانترنت؛

(ج) عن أي تغيير أو تعديل أو اضافات أو حذفات تتم في هذه الشروط والأحكام أو في خدمات سيتي بنك على الانترنت أو أنظمة تشغيل خدمات سيتي بنك على الانترنت أو أوقات القطع اليومي؛ أو

(د) عن أي تحويل أو دفع فاتورة جزئي أو غير كامل أو متأخر أو غير ناجح لأي مدفوع له معين بموجب خدمات سيتي بنك على الانترنت لأي سبب خارج عن سيطرة سيتي بنك.

٨. إن دقة وتمام وتواريخ المعلومات المبينة أو الموجودة على خدمات سيتي بنك عن طريق الانترنت ليست مضمونة من قبل سيتي بنك. وأية معلومات مبينة أو موجودة على خدمات سيتي بنك عن طريق الانترنت خاضعة للتعديل والتغيير من حين لآخر.

٩. لا يكون سيتي بنك مسؤولاً عن أي ضرر يحدث نتيجة للإرسال عن طريق الانترنت، لأي فيروس أو شيفرات حاسوبية أخرى أو تجهيزات برمجية يمكن استخدامها للدخول أو التعديل أو الإلغاء أو التخريب أو التعطيل أو الإيقاف أو التشويش أو اعتراض عمليات خدمات سيتي بنك بخلاف ذلك عن طريق الانترنت بأي طريقة ما أو أي من برامج العميل أو أجهزته أو بياناته أو ممتلكاته.

٥- الخدمات الاستثمارية

تحكم هذه الشروط والأحكام شراء وبيع وتبديل الصناديق المشتركة من خلال خدمات سيتي بنك على الانترنت.

مقابل قيام سيتي بنك بتوفير تجارة الانترنت للصناديق المشتركة من خلال خدمات سيتي بنك على الانترنت، وبموجب هذا يقر العميل ويقبل ويفهم ما يلي.

١. يفهم العميل أن الاستثمارات في الصناديق المشتركة تنطوي على بعض المخاطر ولا تشبه الودائع المصرفية وأن الاستثمارات في الصناديق المشتركة ليست مضمونة من قبل سيتي بنك أو شركاتها المرتبطة. ان الأداء الماضي للصناديق المشتركة ليس مؤشراً على النتائج المستقبلية ويمكن أن تتغير القيم صعوداً ونزولاً. يفهم العميل أن استثمار العميل قد يكون أقل قيمة عند البيع أو الاسترداد.

٢. قبل قيام العميل بالاستثمارات في أي من الصناديق المشتركة، يطلب العميل نسخة من عرض الصناديق المشتركة. ويتضمن هذا العرض معلومات حول أغراض الصناديق المشتركة واستراتيجياتها ومخاطرها ونفقاتها. وقبل الاستثمار يقوم العميل بقراءة ذلك العرض بعناية للتأكد من أن الصندوق المشترك مناسب لأهداف العميل ومن مستوى المخاطرة.

٣. يكون قرار العميل بالاستثمار في الصندوق المشترك هو قرار العميل منفرداً ويوافق العميل على تحمل المسؤولية كاملة فيما يتعلق بكافة التعاملات الخاصة والمتعلقة بالصندوق المشترك. كما يوافق العميل على عدم مسؤولية سيتي بنك عن أي قرار بالاستثمار يقوم العميل باتخاذها بالاعتماد على بيانات الاستثمار التي يحصل العميل عليها عن طريق خدمات سيتي بنك عن طريق الانترنت أو من مكان آخر.

٤. تستثمر بعض الصناديق المشتركة في الأوراق المالية. قد تتضمن مخاطر الاستثمار في هذه الصناديق المشتركة مخاطر سياسية ومخاطر متعلقة بالعمل، والضرائب الأجنبية والفروقات في معايير المحاسبة المالية. يولي العميل عناية لهذه المخاطر إذا كان العميل يدرس الاستثمار في صندوق عالمي.

٥. يحتفظ بالصناديق المشتركة في حساب العميل أو حساباته على مسؤولية العميل، ولا يكون سيتي بنك أو شركاتها المرتبطة مسؤولاً عن أية خسارة أو ضرر أو نقص في استثمار العميل.

٦. كمساهم في صندوق مشترك، قد يقبض العميل أرباحاً خاضعة للضريبة وأرباحاً راسمالية. من الممكن أن تؤثر الضرائب على تلك البنود على عوائد العميل المحققة من استثمار العميل في الصندوق المشترك. يفهم العميل ويقر بأن سيأتي بنك لا يعرض استشارة بخصوص الضرائب الا اقتراح أن يدرس العميل أثر الضرائب وأن العميل قد يرغب في استشارة مستشار الضرائب الخاص بالعمل قبل إجراء أي استثمار في أي صندوق مشترك.
٧. يفهم العميل أنه بشكل عام هناك رسم مقدم مستحق الدفع لشراء حصص من الفئة أ في الصناديق المشتركة ولكن ليس هناك رسم استرداد عند بيع تلك الحصص. يفهم العميل أنه عند شراء الحصص من الفئة ب فإنه سيتعين على العميل إعادة سداد رسوم البيع في حال تم بيع الحصص ضمن فترة زمنية معينة. وبالإضافة، فإن الحصص من الفئة ب بشكل عام تخضع لأجور ونفقات أعلى مما يجعل الحصص من الفئة أ أعلى من حصص الفئة أ وتقل من إجمالي العائد المتوقع من استثمارات العميل كما يقر العميل ويتفهم النفقات والمخاطر المرافقة لذلك الشراء. يتم شرح رسوم ونفقات الصندوق المشترك في نشرة العرض.
٨. لبعض الصناديق المشتركة، قد يكون المدير قد تنازل عن جميع أو أي جزء من الرسوم خلال مدة معينة. يكون لهذا التنازل عن الرسوم نفس أثر زيادة عوائد الصندوق ويجب أن يؤخذ بعين الاعتبار في تقييم أداء الصندوق. يفهم العميل ويقر بأنه يمكن للعميل أن يحدد إذا ما كان المدير قد تنازل عن أية رسوم عند قراءة نشرة العرض.
٩. للصناديق المشتركة التي يكون لها رسوم أو أعباء بيع، فإن بيانات الأداء قد تعكس وقد لا تعكس هذه الرسوم. يتقاضى سيأتي بنك رسوم معاملة على بعض عمليات شراء واسترداد الصناديق المشتركة، والتي لم يتم بيانها في بيانات الأداء. إذا كانت الرسوم تشكل عنصراً من بيانات الأداء، عندئذ قد تكون نتائج الصندوق المشترك أقل.
١٠. يفهم العميل ويقر أن ليست جميع الصناديق المشتركة مسجلة للبيع في جميع الدول. يجوز للعميل أن يستفسر من ممثل سيأتي بنك حول توفر صناديق معينة. بالإضافة إلى ذلك، ليست جميع الأوراق المالية والمنتجات والخدمات المبنية في موقع الإنترنت الخاص بسيأتي بنك متوفرة للعميل. إن المعلومات التي يتضمنها موقع الإنترنت الخاص بسيأتي بنك ليست عرضاً لبيع أو لجذب أي عرض لشراء الأوراق المالية أو المنتجات أو الخدمات المبنية في موقع الإنترنت الخاص بسيأتي بنك، ولا تتم أية عروض أو عمليات بيع في دول لا يكون عرض وبيع هذه الأوراق المالية والمنتجات والخدمات مسجلاً فيها أو معفيًا بخلاف ذلك من التنظيم.
١١. يكون لسيأتي بنك الحق بالكشف عن استثمارات العميل إذا طلب ذلك بموجب القانون أو النظام المعمول به أو بموجب حكم قضائي أو إداري.
١٢. يعمل عدم قيام العميل بتقديم أموال الاكتتاب المطلوبة لأي منتج أو معاملة على إعطاء سيأتي بنك الحق بتسييل ممتلكات العميل وتحميل حساب العميل أو حساباته بجميع التكاليف وأية خسارة أو ضرر.
١٣. يفهم العميل أنه في بعض أحوال السوق قد تفرض بعض التقييدات على حق العميل ببيع أو استرداد استثماراته في الصناديق المشتركة. كما يوافق العميل على أنه يجوز لسيأتي بنك فرض حدود أو قيود ورسوم مختلفة و/أو إضافة إلى تلك المحققة من خلال الصندوق المشترك للشركة.
١٤. يجوز لسيأتي بنك تسجيل استثمارات العميل في الصناديق المشتركة باسم من يعينه والاحتفاظ بالاستثمارات مع مؤتمن على مسؤولية العميل.
١٥. لأغراض هذه الفقرة بعنوان «خدمات الاستثمار» في هذا الجزء هـ، يؤكد العميل أن العميل (أ) ليس شخصاً من الولايات المتحدة الأمريكية؛ (ب) ليس مالكا نفعية لجميع الاستثمارات التي يجريها من خلال خدمات سيأتي بنك على الإنترنت؛ و(ج) لن يقوم بتحويل المصلحة القانونية أو النفعية في الاستثمارات التي يجريها عبر خدمات سيأتي بنك على الإنترنت إلى شخص من الولايات المتحدة. وعند قيام العميل بتحويل الاستثمارات إلى شخص من الولايات المتحدة أو أصبح شخصاً من الولايات المتحدة فإنه يجوز لسيأتي بنك تصفية ممتلكات العميل وتسوية أية مبالغ مستحقة لسيأتي بنك وإعادة سداد الباقي (إن وجد) إلى العميل دون تحمل أي التزام أو مسؤولية تجاه الخسائر المتكبدة، إن وجدت، نتيجة لتلك التصفية أو التسوية أو التنازل.

١٦. لا يجوز شراء أو احتفاظ بشكل مباشر بالصناديق المشتركة التي يتم شراؤها من خلال خدمات سيتي بنك على الإنترنت من قبل مستثمر يكون «شخصاً من الولايات المتحدة»، أو شخصياً موصوفاً بأي مما يلي، ولا يجوز تحويلها له: (١) مواطن أمريكي أو مقيم أو حامل البطاقة الخضراء الأمريكية؛ (٢) شركة أو شركة تضامنية أو هيئة أخرى مؤسسة أو قائمة بموجب قوانين أية ولاية أو إقليم أو مقاطعة في الولايات المتحدة الأمريكية؛ (٣) شركة أو أمانة يكون منفذها أو مديرها أو المؤتمن عليها شخص من الولايات المتحدة؛ (٤) أية وكالة أو فرع لهيئة أجنبية تقع في الولايات المتحدة؛ (٥) حساب استئسابي أو غير استئسابي مملوك كأمانة لصالح أو لحساب شخص من الولايات المتحدة أو (٦) شركة أو شركة تضامنية أجنبية تأسست من قبل شخص من الولايات المتحدة بشكل أساسي لغرض الاستثمار في الأوراق المالية الغير مسجلة. وعند قيام العميل بتحويل الاستثمارات إلى شخص من الولايات المتحدة أو أصبح شخصاً من الولايات المتحدة (يتم تحديد ذلك التحويل أو التغيير من قبل سيتي بنك وبمحض اختياره) فإنه يجوز لسيتي بنك تصفية ممتلكات العميل وتسوية أية مبالغ مستحقة لسيتي بنك وإعادة سداد الباقي (إن وجد) إلى العميل دون تحمل أي التزام أو مسؤولية تجاه الخسائر المتكبدة، إن وجدت، نتيجة لتلك التصفية أو التسوية أو التنازل.

ز. خدمة حساب مستثمر سيتي بنك:

بالإضافة إلى الأحكام والشروط، ان وجدت، الواردة في نموذج الطلب المعياً و/أو خطاب الموافقة، تنطبق الأحكام والشروط التالية على خدمة حساب مستثمر سيتي بنك ("خدمة حساب المستثمر") والمعاملات المرتبطة به لدى سيتي بنك.

في مقابل تقديم سيتي بنك لخدمة حساب المستثمر فيما يتعلق باستثمارات العميل ("الاستثمارات") من خلال حساب لدى سيتي بنك ("الحساب" أو "حساب العميل") للعميل بناءً على طلبه، بموجب هذا يقر العميل ويقبل ويفهم ما يلي:

١. التعيين كوكيل خدمات

١-١ بموجب هذا يعين العميل سيتي بنك كوكيل خدمات في كل معاملات الاستثمار نيابة عن العميل بما في ذلك عمليات الشراء والاستبدال والاسترداد. كوكيل خدمات للعميل يجوز لسيتي بنك بمحض إختياره وحده ان يحدد حدوداً دنياً وقيود ورسوم بشأن الحساب تختلف عن تلك التي تنطبق على المستثمرين عن طريق وكلاء خدمات آخرين. باستثناء ما هو مئفق عليه خطياً بخلاف ذلك يخضع تعيين سيتي بنك فقط لهذه الأحكام والشروط ولا يكون سيتي بنك مسئولاً تجاه العميل على أي نحو غير الوارد في هذه الشروط والاحكام.

٢. عدم وجود ضمانات أو تأمين أو مشورة، البوح وبالمخاطرة

١-٢ يفهم العميل ويوافق على أن (١) سيتي بنك لا يضمن أداء الاستثمارات و (٢) يقوم العميل باتخاذ قرارات الاستثمار الخاصة به ويكون مسؤولاً عن هذا القرار (٣) في تنفيذ تعليمات العميل بشأن أي استثمار ولا يعتبر سيتي بنك مؤيداً لقرار العميل وليس عليه الى التزام بالتعليق للعميل حول حدودي أي استثمار. (٤) المشاركة في الاستثمارات تنطوي على مخاطر واحتمالات خسائر (٥) الاداء السابق ليس مؤشراً على الأداء في المستقبل و (٦) لا يكون سيتي بنك مسئولاً عن اي عدم دقة أو خلل ميكانيكي أو أي فشل آخر في خطوط البرق أو التلكس أو التلفون أو نظام البريد المعني و (٧) لا يكون سيتي بنك مسئولاً عن اخلال في أداء الالتزامات الناشئة عن هذه المستند أو إلى المدى الذي يكون فيه ذلك الأداء ممنوعاً بموجب أي قوانين منطبقة على سيتي بنك أو إلى المدى الذي يكون في ذلك الاداء مقيداً أو ممنوعاً بأمر حكومي أو قوة قاهرة أو اسباب مماثلة خارجة عن نطاق سيطرة سيتي بنك. يقوم سيتي بنك بتنفيذ تعاملات العميل على أساس أفضل جهد ولن يكون سيتي بنك مسؤولاً عن أي تأخيرات/خسائر ناتجة عن ذلك لأي سبب كان.

٢-٢ يفهم العميل بأن الاستثمارات هي ليست ودائع مصرفية وهي ليست مضمونة أو مؤيدة من ولا تمثل التزاماً على سيتي بنك ان ايه أو سيتي جروب أو أي جهة تابعة لهما وليست مؤمنة من قبل الحكومة أو الوكالات الحكومية، مالم ينص على خلاف ذلك صراحة.

٣-٢ يفهم العميل ويوافق على انه يجوز لسيتي بنك ان يوحد اوامر الشراء الصادرة عن العميل مع تلك الصادرة عن مستثمرين آخرين وان يقوم نيابة عن العميل وكمرشح من قبله بالاحتفاظ بالملكية باسم سيتي بنك فيما يتعلق بالاستثمارات التي تتم بناءً على تعليمات العميل.

١-٣ يعلن العميل ويضمن لسيتي بنك أولاً: بأن العميل ليس "من أشخاص الولايات المتحدة" وسوف لن يحول أي وحدث في أي استثمار إلى أي شخص من الأشخاص المذكورين الموصوفين كما يلي (١): مواطن من الولايات المتحدة أو مقيم أو حامل البطاقة الخضراء من الولايات المتحدة: (٢) شركة أو شراكة أو هيئة أخرى مؤسسة وقائمة بموجب قوانين أية ولاية أو مقاطعة أو حيابة تابعة للولايات المتحدة: (٣) شركة أو صندوق أمانة يكون فيها الوصي أو المدير أو الأمين شخصاً من الولايات المتحدة: (٤) وكالة أو فرع في الولايات المتحدة تابع لهيئة أجنبية: (٥) حساب استنسابي أو غير استنسابي مملوك من قبل وكيل لصالح أو لحساب شخص من الولايات المتحدة أو (٦) شراكة أجنبية أو شركة مؤسسة من قبل شخص من الولايات المتحدة تحديداً لغرض الاستثمار في الأوراق المالية الغير مسجلة وعند قيام العميل بتحويل الاستثمارات لشخص من الولايات المتحدة أو إذا أصبح شخصاً من الولايات المتحدة (يتم تحديد ذلك التحويل أو التغيير من قبل سيتي بنك بمحض اختياره) فإنه يجوز لسيتي بنك تصفية ممتلكات العميل وتسوية أية مبالغ مستحقة لسيتي بنك وإعادة سداد الباقي (إن وجد) إلى العميل، وثانياً: يتمتع العميل بالأهلية الكاملة والصلاحيحة والسلطة والحق في إبرام وتنفيذ هذه الاتفاقية، وإذا كان العميل ليس فرداً، ان هذه الاتفاقية قد تم التفويض بشأنها حسب الأصول باتخاذ الإجراءات المؤسسية وغيرها و(٣) العميل قد قام حسب الأصول بالتوقيع على وتسليم هذه الاتفاقية و (٤) هذه الاتفاقية تمثل التزاماً صحيحاً وملزماً للعميل وقابلاً للتنفيذ ضده وفقاً لحكامها. يعلن العميل بأن كل المعلومات المقدمة لسيتي بنك كجزء من تطبيق أو فيما يتعلق بأي منتج أو خدمة. هي صحيحة ودقيقة وبموجب هذه يفوض العميل سيتي بنك بإجراء ما يلزم من تحريات حسبما يراه لازماً لأغراض التأكد من تلك المعلومات.

٣-٢ أشخاص الولايات المتحدة الأمريكية
يوافق العميل بأنه إن كان أو إذا أصبح من مواطني أو المقيمين أو دافعي الضرائب في الولايات المتحدة الأمريكية. يحق لسيتي بنك ان ايه:
(أ) غلق حسابه أو حساباته وبيع وتصفية استثماره أو استثماراته بسعر السوق السائد وأن يضاف الرصيد إلى حساب العميل، أو يصدر شيكا للعميل بالرصيد النهائي في الحساب بعد استيقاء كل الرسوم والمصاريف والمبالغ المستحقة السداد. إن وجدت، و/أو (ب) أن ييوح للسلطات الحكومية بالولايات المتحدة الأمريكية بتفاصيل كل المعاملات في حساب أو حسابات العميل دون أن يتكبد سيتي بنك أي التزامات أو مسؤوليات قانونية فيما يتعلق بذلك الإفشاء أو التصفية و/أو البوح أو عدم الدقة في ذلك.

٣-٣ المقيمين في أستراليا
يقر العميل بأن المنتجات الاستثمارية غير متاحة للمقيمين في أستراليا يوافق العميل بأنه إذا كان أو إذا أصبح مقيماً في أستراليا فيحق لسيتي بنك غلق حسابه أو حساباته وبيع وتصفية استثماراته بسعر السوق السائد وأن يضاف الرصيد إلى حساب العميل، أو يصدر شيكا للعميل بالرصيد النهائي في الحساب بعد استيقاء كل الرسوم والمصاريف والمبالغ المستحقة السداد، إن وجدت، دون أن يتكبد سيتي بنك أي التزامات أو مسؤوليات قانونية بسبب ذلك الإغلاق والتصفية و/أو الإفشاء أو عدم الدقة في ذلك.

٤-٣ المقيمين في أيرلندا
يقر العميل بأن المنتجات الاستثمارية الموجودة/المسجلة في أيرلندا غير متاحة للمقيمين في أيرلندا يوافق العميل بأنه إذا كان أو إذا أصبح مقيماً في أيرلندا وكان له استثمار بمنتجات موجودة/مسجلة في أيرلندا فيحق لسيتي بنك غلق حسابه أو حساباته وبيع وتصفية استثماراته بسعر السوق السائد وأن يضيف الرصيد إلى حساب العميل، أو يصدر شيكا للعميل بالرصيد النهائي في الحساب بعد استيقاء كل الرسوم والمصاريف والمبالغ المستحقة السداد، إن وجدت. دون أن يتحمل سيتي بنك أي التزامات أو مسؤوليات قانونية بسبب ذلك الإغلاق والتصفية و/أو الإفشاء أو عدم الدقة في ذلك.

٤ المشاركة
يفهم العميل أن سيتي بنك سوف يقوم كأمر معتاد بتحويل طلبات الاشتراك المبدئية الخاصة به/بها ضمن مدة زمنية معقولة بعد استلامها، غير أنه إذا لم يقم العميل بتوفير الأموال لسيتي بنك لأغراض هذه المساهمة المبدئية، يفهم العميل ويوافق على أن سيتي بنك قد يؤخر إرسال طلب المساهمة الابتدائي الصادر عن العميل حتى استلامه للأموال المتحصلة ويقوم سيتي بنك بتنفيذ تعاملات العميل على أساس أفضل جهد ولا يكون سيتي

بنك مسؤولاً عن أية تأخيرات/ خسائر ناتجة عن ذلك لأي سبب كان.

٥. الاستثمارات الإضافية

يجوز للعميل أيضاً أن يكلف سيتي بنك بإجراء استثمارات إضافية له من وقت لآخر خطياً أو تلقائياً أو على أساس منتظم من خلال إدراجه في أي خطة استثمار تلقائي قد يعرضها سيتي بنك. غير أنه إذا لم يقر العميل بتوفير الأموال المتحصلة لسيتي بنك لأي مشتريات كهذا يفهم ويوافق على أنه يجوز لسيتي بنك أن يؤخر إرسال طلب المشاركة أو إلغاء ذلك الطلب.

٦. البيع والاسترداد والتحويل

١-٦ يجوز للعميل ان يكلف سيتي بنك من وقت لآخر ببيع أو استرداد كل وأي من استثمارات العميل. يجوز للعميل أيضاً ان يكلف سيتي بنك من وقت لآخر بتحويل استثمارات العميل لاستثمارات أخرى.

٢-٦ في حالة الاسترداد يجوز للعميل أن يكلف سيتي بنك أما بإيداع رصيد الاسترداد في حساب العميل لدي سيتي بنك أو إرسال شيك لأمر العميل على عنوان العميل الموجود في سجلات سيتي بنك. في حالة الاستبدال يوجه العميل سيتي بنك إلى الاستثمارات الجديدة، يفهم العميل بأن سيتي بنك سوف يقوم كأمر معتاد بإرسال طلبات الاسترداد أو الاستبدال الخاصة بالعميل ضمن مدة زمنية معقولة بعد استلامها، يفهم العميل ويوافق على أن لسيتي بنك ان يؤخر استرداد أو استبدال أي استثمار إلى حين تحصيل المبالغ المدفوعة من قبل العميل لسيتي بنك لأغراض شراء تلك الاستثمارات ويقوم سيتي بنك بتنفيذ كافة تعاملات العميل على أساس أفضل جهد ولا يتحمل سيتي بنك مسؤولية أية تأخيرات/ خسائر ناتجة عن ذلك لأي سبب كان.

٣-٦ إذا كلف العميل سيتي بنك بإجراء أي استثمار يتطلب وفقاً لتعليمات سيتي بنك الوردية في النموذج المعنى الاحتفاظ برصيد أدنى، يوافق العميل على أن يحافظ في كل الأوقات في حسابه على ذلك الحد الأدنى على الأقل. إذا انخفض الرصيد إلى ما يقل عن المبلغ الأدنى يفهم العميل ويوافق على ان لسيتي بنك ان ينهي هذه الاتفاقية ويغلق حساب العميل على النحو المنصوص عليه بشأن الإغلاق والانتهاء في البند ١٢.

٧. الرسوم

١-٧ إذا رغب العميل في شراء أو بيع أي استثمار معين أو الاستفسار عن أو تعديل أي تفاصيل متعلقة باي حساب قد يكون للعميل لدي أي بنك أو صناديق إبداعات أو مدير صناديق أو دار استثمار أو مصدر أي منتج استثماري ("جهة الاستثمار") أو في الاستفسار أو تعديل أي تفاصيل متعلقة بأي استثمار عائد للمستثمر. يوافق العميل على أن لسيتي بنك بناء على تعليمات العميل ان يتخذ الإجراءات الإدارية والترتيبات التسهيلية الضرورية للقيام بذلك (بما في ذلك ترتيب تحويل والأموال من حساب العميل أو أي حساب آخر حسبما يوجه به العميل) وإجراء إدراج مدين على حساب العميل بشأن أي رسوم أو عمولات أو أتعاب أي نفقات أخرى معنية و/أو إجراء أي إدراج دائن على حساب العميل (أو أي حساب آخر حسبما يوجه به العميل) بشأن حاصل البيع ناقصاً أي رسوم أو عمولات أو أتعاب و أي نفقات معنية أخرى.

٢-٧ وافق العميل على أن يدفع لسيتي بنك رسماً للخدمات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية ويوافق أيضاً على قيام سيتي بنك بأستلام أي رسم أي جهة استثمار (عند انطباق ذلك) فيما يتعلق بأداء سيتي بنك لتلك الخدمات نيابة عن العميل، لا يكون سيتي بنك ملزماً بتقديم أي خدمات نيابة عن العميل ما لم يكن العميل قد قام أولاً بتوفير أموال كافية لسيتي بنك مقابل النفقات السابق ذكرها.

٣-٧ لسيتي بنك بموجب إشعار خطي للعميل أن يحدد أو يعدل من وقت لآخر الإحكام التي يكون سيتي بنك مستعداً بموجبها على تقديم الخدمات الإدارية التسهيلية المذكورة أعلاه نيابة عن العميل.

٤-٧ يوافق العميل على أنه يجوز لسيتي بنك أو فروع أو التابعين له أو شركات المجموعة و/أو مندوبي المبيعات كسب أو قبض أجر أو عمولة و/أو تعويض آخر (نقداً أو عينياً) فيما يتعلق بشراء العميل الاستثماري. يجوز أيضاً أن يدفع لطاغم المبيعات وموظفي سيتي بنك عمولة أو أي مكافأة أخرى (عينية أو نقدية) فيما يتعلق بالاستثمار.

٨. إجراءات الشراء والاستبدال والاسترداد
- يوافق العميل على اتباع الإجراءات التي يحددها سيتي بنك بشأن أوامر الشراء والتحويل والاسترداد بما في ذلك الإجراءات المتعلقة بقبول تعليمات العميل الهاتفية وفقاً لظروف معينة. لتوفير سجل للتعليمات يوافق العميل ويفهم بأن سيتي بنك وحسب إرادته سيسجل تعليمات العميل الهاتفية لسيتي بنك. يوافق العميل على استخدام نماذج التعليمات التي يوفرها سيتي بنك للعميل فيما يتعلق بكل أوامر الشراء والتحويل والاسترداد الصادرة عن العميل خطياً. يجوز لسيتي بنك أن يؤخر إرسال أي من تعليمات العميل إلى ان تصل تلك التعليمات لسيتي بنك على النموذج الصحيح.
٩. الاستفسارات الهاتفية:
- يوفر سيتي بنك رقم هاتف يمكن العميل من الاستفسار عن وضع حساب العميل بما في ذلك الاستثمارات القائمة في حساب العميل ورصيد الحساب. يوافق العميل انه يجوز لسيتي بنك أن يرد على تلك الاستفسارات ويقدم المعلومات المطلوبة لاي شخص يدعي انه هو العميل بشرط ان يكون سيتي بنك قد اتبع إجراءات التأكد من العميل المعتادة.
١٠. التعليمات عن طريق الفاكس وشفاهة:
- ١-١٠ في حين ان سيتي بنك غير ملزم بقبول أي تعليمات شفوية أو عن طريق الفاكس الا انه مفوض بالعمل استناداً إلى أي تعليمات شفوية بما في ذلك التعليمات الهاتفية التي تصل من قبل أي شخص يدعي انه هو مالك الحساب أو الشخص أو الوكيل المفوض عنه (كما اخطر به العميل سيتي بنك خطياً) و ذكر رقم التعريف الشخصي الهاتفي الصحيح ("رقم التعريف الشخصي الهاتفي") ورقم الحساب.
- ٢-١٠ بموجب هذا يضمن العميل كفالة سيتي بنك بشأن أي تعليمات عن طريق الفاكس غير صحيحة أو احتيالية و/أو تعليمات شفوية هاتفية يدعي وصولها من العميل و/أو ممثله المفوض. بموجب هذا يوافق العميل على نحو غير قابل للرجوع عنه على ضمان تعويض سيتي بنك فيما يتعلق بأي دعاوي عدائيج قد تقام ضد أو أي ضرر قد يلحق بسيتي بنك ناتج عن أي تعليمات احتيالية أو أخطاء أو عيوب في نسخة التعليمات الفاكسية أو التعليمات الشفهية أو الهاتفية أو التي يكون سيتي بنك قد عمل استناداً إليها بحسن نية.
- ٣-١٠ تتضمن التعليمات عن طريق الفاكس توقيع العميل و/أو توقيع الشخص أو الوكيل المفوض عن العميل فيما يتعلق بكل المراسلات عن طريق الفاكس.
- ٤-١٠ إذا تصرف سيتي بنك عند استلامه للرسالة المذكورة عن طريق الفاكس و حدث أي ضرر و/أو خسارة للعميل لا يعتبر سيتي بنك مسؤولاً.
- ٥-١٠ يفهم العميل بأن سيتي بنك يحتفظ بالحق في عدم تنفيذ أي تعليمات كتلك إذا كان لسيتي بنك أي شك مهما كان متعلق بصحتها أو إذا كان في رأي سيتي بنك انها غير قانونيا أو غير صحيحة أو لأي سبب آخر حسبما يقرره سيتي بنك. إضافة لذلك يضمن العميل تعويض سيتي بنك ويبقى عليه مكفولاً تجاه كل النتائج والمطالبات والدعاوي والإجراءات والخسائر مهما كانت التي قد تنشأ أو يتم تكبدها بسبب قبول سيتي بنك أو رفضه قبول أي إجراء عند استلامه لأي تعليمات هاتفية بشأن أي حساب أو حسابات. يفهم العميل بأنه يجوز لسيتي بنك تسجيل كل المحادثات الهاتفية وأنه يمكن استخدامها كدليل في المحاكم ويفوض سيتي بنك للقيام بذلك.
١١. الكشوفات
- ١-١١ يرسل سيتي بنك للعميل كل (٣) ثلاثة أشهر كشفاً بحسابه متضمناً كل المعاملات التي جرت خلال فترة الكشف. يرتب سيتي بنك أيضاً لإرسال تأكيدات منفصلة بشأن كل من عمليات الشراء والاسترداد والاستبدال يبلغ العميل سيتي بنك على وجه السرعة بأي اخطاء في تلك الكشوفات والتأكدات. يجوز لسيتي بنك ان يتجاهل ارسال أي كشف للعميل بشأن أي ثلاثة اشهر عندما يكون حساب العميل برصيد صفر وبدون أي حركة يفهم العميل انه إذا اختار إعادة استثمار أي مبالغ جائزة للتوزيع فان تلك المبالغ الجائزة للتوزيع سوف يتم تأكيدها للعميل في كشف حساب العميل.
- ٢-١١ يبلغ العميل سيتي بنك خطياً بأي بيانات غير صحيحة خلال (٣٠) ثلاثين يوماً من تاريخ الإرسال. إذا لم يصل أي شي من العميل في خلال هذه الفترة يحق لسيتي بنك ان يفترض

بأن العميل موافق على الرصيد الوارد في الكشف. ويوافق العميل على نحو غير قابل للإلغاء ويتعهد بعدم تقديم أي مطالبات أو إثارة أي نزاع فيما يتعلق بذلك بعد انقضاء الفترة المذكورة.

١٢. قفل الحساب/الاسترداد عند الإنهاء

١٢-١ يفهم العميل ويوافق على ان استرداد كل الاستثمارات لا ينهي تلقائياً خدمات حساب الاستثمار أو يغلق حساب العميل. أي رسوم أو أجور يتم فرضها عادةً على حساب نشط تبقى مفروضة حتى وإن كان رصيد الحساب صفراً. ويحتفظ سيتي بنك بحق إغلاق الحساب في أي وقت كان.

١٢-٢ يجوز للعميل ان ينهي خدمة حساب الاستثمار المقدمة له ويغلق حساب العميل بموجب إشعار خطي مسبق مدته (٣٠) ثلاثين يوماً لسيتي بنك.

١٢-٣ يجوز لسيتي بنك بمحض اختياره ان ينهي خدمة حساب الاستثمار المقدمة للعميل وأن يغلق حساب الاستثمار في أي وقت فور إشعار للعميل.

١٢-٤ سيتي بنك مفوض للقيام قبل الإنهاء باسترداد أو بيع أو تصفية كل استثمارات العميل وفقاً للإشعار الذي يرسله سيتي بنك. أو تحويل كل استثمارات العميل لوكيل خدمات آخر يحدده العميل.

١٣. مستندات الحساب

لا يتم فتح حساب العميل إلى ان يتم تقديم كل المستندات التي يطالبها سيتي بنك ويخطر سيتي بنك العميل إن كان طلب العميل يفتقر إلى أي مستندات.

١٤. الحساب المشترك

إذا كان حساب العميل المستخدم لتمويل الاستثمار حساباً مشتركاً يفهم كل واحد من العملاء بأنهم سيقومون بتفويض سيتي بنك بإتباع التعليمات الصادرة عن أي من العملاء دون الحصول على موافقتهم جميعاً. يكون كل من العملاء مسئولاً قانونياً بالكامل عن كل المبالغ المستحقة لسيتي بنك بموجب هذه الأحكام والشروط، وبموجب هذا يوافق كل واحد من العملاء على أنه يجوز لسيتي بنك ان يقيم الدعوى في مواجهة كل أو أي من العملاء فيما يتعلق بتلك المبالغ التي يكون كل واحد من العملاء مسئولاً عنها بالتكافل والتضامن.

١٥. ضمان التعويض: تحديد المسؤولية

١٥-١ يتعهد العميل ويوافق على ضمان تعويض سيتي بنك وإبقاءه حلاً من الضرر ضد أية خسارة أو ضرر أو التزام أو تكاليف ونفقات. سواء قانونية أو بخلاف ذلك. والتي قد يتكبدها سيتي بنك بسبب أي منتج أو بخلاف ذلك بموجب هذه الشروط والأحكام بما في ذلك. دون تحديد (أ) أي إخلال بها من قبل العميل. (ب) تقديم سيتي بنك لخدمة الاحتفاظ بالبريد للعميل. (ج) إجراء سيتي بنك للتعليمات الدائمة من العميل. (د) تصرف سيتي بنك بناء على أية تعليمات موجهة من العميل. أو أي شخص يفترض أنه مفوض بتوجيه التعليمات نيابة عن العميل. بما في ذلك التعليمات التي توجه عبر الهاتف أو الفاكس أو الرد الصوتي الأوتوماتيكي (حسبما هو معرف هنا فيما بعد) أو ما شابهاها من الوسائل. (هـ) أي نقص أو خلل ميكانيكي في الفاكس أو الهاتف أو الرد الصوتي الأوتوماتيكي المعني أو ما شابهاها من الأنظمة. (و) استخدام العميل لبطاقة سيتي بنك للصراف الآلي أو (ز) تنفيذ حقوق سيتي بنك حسبما هي منصوص عليها في هذه الشروط والأحكام يجوز اقتطاع جميع التكاليف والنفقات شاملة أتعاب المحامين والتي يتكبدها سيتي بنك في تنفيذ أو السعي إلى تنفيذ هذه الشروط والأحكام أو بخلاف ذلك. من حساب البطاقة أو أية حسابات غيره للعميل لدى سيتي بنك ويتم دفعها من قبل العميل. لدرء الشك. تبقى التزامات ضمان التعويض الخاصة بالعميل بموجبه سارية حتى بعد إنهاء جميع المنتجات أو أي منها.

١٥-٢ لا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية عن أية خسارة أو اضرار غير مباشرة أو تبعية (بما في ذلك خسارة الربح)، حتى لو أعلم باحتمال تلك الخسارة أو الأضرار.

١٦. حق المقاصة

١٦-١ بالإضافة لأية حقوق مقاصة عامة أو حقوق غيرها يمنحها القانون لسيتي بنك. يوافق العميل على انه يجوز لسيتي بنك بمحض اختياره في أي وقت ودون إشعار، دمج أو توحيد

جميع أو أي من حسابات العميل لدى سيتي بنك أيا كان وصفها وحيثما كانت وسواء كانت بدرهم الامارات أو بأية عملة غيرها

ومقاصة أو تحويل أي مبلغ موجود كرسيد دائن في أي من تلك الحسابات. بما في ذلك الحساب المشترك مع عضو البطاقة الثانوي أو مع صاحب حساب مشترك. في أو نحو سداد جميع المبالغ المستحقة لسيتي بنك بموجبه ويقوض العميل بموجبه سيتي بنك بتحويل تلك المبالغ في حسابه بأسعار الصرف السائدة لدى سيتي بنك والتي يحددها سيتي بنك بمحض اختياره.

٢-١٦ يجوز احتجاز جميع الأوراق المالية والممتلكات التي يحتفظ بها سيتي بنك باسم العميل. بما فيها الودائع لأجل. كضمان لدفع أية مبالغ مستحقة الدفع من العميل إلى سيتي بنك.

١٧. أحكام عامة والتفسير

١٧-١ الإشارة إلى الأحكام والشروط العامة أو المشتركة أو "الشروط والأحكام" تفهم على أنها إشارة إلى الأحكام والشروط الواردة في استمارة الطلب المعبأة بواسطة العميل بالإضافة إلى الأحكام والشروط العامة أو المشتركة المسلمة للعميل المتوفرة عند الطلب لدى الفروع وخدمات الإنترنت المصرفية وعلى موقع سيتي بنك www.citibank.ae

٢-١٧ يخضع أي موضوع غير مشمول ، أو مشمول جزئياً في هذه الشروط والأحكام، للشروط والأحكام الواردة في كل منتج و/أو خدمة "الشروط والأحكام الخاصة". وفي حال تناقض الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية وبين الشروط والأحكام الخاصة فإن الشروط والأحكام الخاصة تسود.

٣-١٧ يوافق العميل على انه باتخاذها لأي إجراءات أو استخدام خدمات أو منتجات معروضة يعتبر مؤكداً مرة أخرى استلام الأحكام والشروط وقراءتها وفهمها والموافقة عليها كما يقر العميل بأنه يجوز ان تعدل الأحكام والشروط من قبل سيتي بنك من حين لآخر وأنها متاحة عند الطلب وعلى موقع سيتي بنك على الإنترنت. (www.citibank.ae)

٤-١٧ في حال حصول نزاع يعتبر النص الإنجليزي من هذه الشروط والأحكام صحيحاً وملزماً لأطراف هذه الاتفاقية. وفي حال وجود خلاف أو تناقض بين النص الإنجليزي والنص بأي لغة أخرى يعتد بالنص الإنجليزي.

١٨. الوضع القانوني

يتفهم العميل ويدرك أنها ستكون مسؤوليته/ها السعي للحصول على الاستشارة القانونية و/أو الضريبية فيما يخص العمليات الاستثمارية. وإذا ما قام العميل بتغيير اقامته، جنسيته، مواطنته، او مكان عمله، فسيكون من مسؤوليته كذلك أن يفهم كيف ان تعاملاته الاستثمارية ستتأثر بالتغيير وأن عليه الالتزام والتوافق مع كافة القوانين واللوائح والتعليمات المطبقة متى وكلما اصبحت تلك قابلة للتطبيق. كما يدرك العميل ويتفهم ان سيتي بنك لا يقدم أية استشارة قانونية و/أو ضريبية وكما أنه غير مسئول عن ابلاغ العميل او نصحه وتقديم المشوره له حول القوانين المتعلقة بتعاملاته وصفقاته.

١٩. التزامات سيتي بنك

يلتزم سيتي بنك بموجب هذه الشروط والأحكام وهي التزامات فرع سيتي بنك في الامارات العربية المتحدة ويمكن المطالبة بها فقط من الفرع المعني في الامارات العربية المتحدة مع مراعاة القوانين والأنظمة (بما في ذلك النشرات والقوانين الحكومية أو الرسمية) في دولة الامارات العربية المتحدة والامارات المكونة لها.

٢٠. إنشاء المعلومات

يوافق العميل على البوح بالمعلومات المتاحة لسيتي بنك بشأن العميل وذلك للمقر الرئيسي لسيتي بنك والجهات المتفرعة عنه و/أو الجهات التابعة لسيتي جروب أو مقدمي الخدمات أو وكلاء أو مؤمني أو المؤسسات المالية من الغير ووكالات تقارير الاعتماد ووكالات تحصيل الديون أو أي أشخاص حسبما يراه مناسباً.

٢١. القانون الحاكم

تحكم هذه الشروط والأحكام بموجب وتفسر وفقاً لقوانين دولة الامارات العربية المتحدة يوافق العميل بشكل غير قابل للنقض على أن يكون للمحاكم المدنية لدولة الإمارات العربية المتحدة الاختصاص للنظر والفصل في أية دعوى أو قضية أو إجراءات قانونية

ولتسوية أية نزاعات قد تنشأ من أو بخصوص هذه الشروط والأحكام ولتلك الأغراض يخضع العميل بشكل غير قابل للنقض لاختصاص تلك المحاكم.

ح. شروط وأحكام خدمات تنبيه سيّتي بنك

بالإضافة إلى الاحكام، ان وجدت، الواردة في نموذج الطلب المعبأ و/أو خطاب الموافقة، تطبق الأحكام والشروط التالية على خدمات تنبيه سيّتي بنك. في مقابل توفير سيّتي بنك لخدمات تنبيه سيّتي بنك يقر العميل ويقبل ويفهم ما يلي:

١. شروط وأحكام عامة

١-١ يفهم العميل أنه بموجب خدمات تنبيه سيّتي بنك، يرسل سيّتي بنك الى العميل رسائل تنبيه صادرة لعدد كبير من العملاء بخصوص الأحداث/ المعاملات المتعلقة بحساب العميل أو حساباته لدى سيّتي بنك (والتي قد تكون حساب توفير/ جاري/ وديعة ثابتة/ سلفة / أو أي حساب غيره). يفهم العميل أنه لاستلام رسائل التنبيه، يحتاج العميل لتقديم زنادات معينة لسيّتي بنك اما (١) على موقع الإنترنت الخاص بسيّتي بنك من خلال خدمات سيّتي بنك على الانترنت؛ (٢) من خلال المعاملات المصرفية سيّتي الهاتفية أو (٣) من خلال تعليمات خطية. يتم إرسال رسائل تنبيه الى العميل من خلال خدمة الرسائل النصية القصيرة عبر الهاتف النقال أو البريد الالكتروني الخاص بالعميل. يجوز أن يستلم العميل أيضا رسائل التنبيه كبريد الكتروني على جهاز الكمبيوتر الخاص بالعميل أو كرسالة بالفاكس على جهاز الفاكس الخاص بالعميل أو عبر أي جهاز غيره، من وقت لآخر حيثما وحينما يتم تقديم الخدمة من قبل سيّتي بنك.

٢-١ يفهم العميل أن التسجيل لخدمات سيّتي بنك للتنبيه ستعامل كتسجيل لخدمات سيّتي بنك على الانترنت وأنها اثبات على موافقة العميل على الالتزام بهذه الشروط والأحكام. يحتفظ سيّتي بنك بالحق بقبول أو رفض طلب تسجيل العميل دون تقديم أي سبب لذلك. يفهم العميل أنه يجوز لسيّتي بنك، من وقت لآخر، أن يرسل الى العميل خدمات تنبيه سيّتي بنك إضافية تكون مرتبطة بحساب العميل أو حساباته أو منتجات سيّتي بنك، والتي قد تكون ذات أهمية للعميل. يجوز للعميل أن يطلب من سيّتي بنك عدم إرسال المعلومات التي لا تتعلق بحساب العميل أو حساباته في أي مرحلة من المراحل حسبما يرغب به العميل. يعطي العميل سيّتي بنك موافقته على استلام تلك المعلومات.

٣-١ يبلغ العميل سيّتي بنك فوراً في حالة أي تغيير في أي من المعلومات التي يقدمها لسيّتي بنك بخصوص خدمات تنبيه سيّتي بنك، أي رقم الهاتف النقال أو عنوان البريد الالكتروني أو رقم الفاكس أو غيره الخاص بالعميل. لا يكون سيّتي بنك مسؤولاً بأي شكل من الأشكال عن عدم استلام العميل لرسائل التنبيه إذا لم يقدم العميل معلومات محدثة الى سيّتي بنك. يوافق العميل على تقديم أية معلومات إضافية يطلبها سيّتي بنك، من وقت لآخر، لغرض توفير هذه الخدمة للعميل. يشهد العميل أن بيانات سجل علاقة العميل مع سيّتي بنك صحيحة. يبلغ العميل سيّتي بنك فوراً في حالة أية تغييرات في بيانات سجل علاقة العميل. يوافق العميل على الاستفادة من هذه الخدمة على الشروط والأحكام المبينة أدناه ويقبل ويوافق على الالتزام بالشروط والأحكام المذكورة.

٢. تعريفات:

في هذه الشروط والأحكام، وحيث يتيح السياق ذلك، تكون للتعايير التالية المعاني المحددة لها ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك:

«رسائل التنبيه» تعني الرسائل المخصصة المتعلقة بحسابات العميل المقررة مسبقاً والمرتبطة رداً على التنبيهات المرسله عن طريق نظام خدمة الرسائل النصية القصيرة على الهاتف النقال الخاص بالعميل أو بريده الالكتروني أو فاكسه أو غيرها من أشكال الاتصال.

«البنك» تعني فرع سيّتي بنك في الامارات العربية المتحدة الذي يتم الاحتفاظ فيه بحساب سيّتي -اليرت.

«حساب سيّتي أيرت» تعني أي حساب يكون للعميل لدى سيّتي بنك، والذي قد يكون حساب توفير/ جاري/ وديعة ثابتة/ سلفة/ بطاقة ائتمان أو أي حساب غيره، يستخدم له خدمات تنبيه سيّتي بنك.

«مزود الخدمة الخليوية» تعني مزود الخدمة الخليوية الذي يكون لسيّتي بنك ترتيب معه لتقديم خدمات تنبيه سيّتي بنك.

«التنبيهات» تعني التنبيهات المرسله من عدد من العملاء والتي توضع من قبل العميل مع سبتي بنك بخصوص أحداث أو معاملات معينة تتعلق بحساب سبتي - البرت لتمكين سبتي بنك من إرسال رسائل التنبيه المتعلقة بها الى العميل ورسائل التنبيه المعممة (مثال: تهاني أعياد الميلاد، إشعارات اطلاق الخدمة) المحددة من قبل سبتي بنك من وقت لآخر.

٣. التوفر:

١-٣ يتم توفير هذه الخدمة للعميل بناء على طلب العميل. بمحض اختيار سبتي بنك، يجوز قطع هذه الخدمة في أي وقت دون اشعار.

٢-٣ يتم إرسال رسائل التنبيه الى العميل فقط إذا كان العميل ضمن الدوائر الخلية لمزود الخدمات الخلية أو ضمن دوائر تشكل جزءاً من شبكة التنقل لذلك المزود.

٣-٣ يجوز لسبتي بنك، إذا كان ذلك مجدياً، مد هذه الخدمة الى دوائر خلية أخرى وكذلك الى مشتركين آخرين أو الى مزودي خدمات هاتفية خلية آخرين، حسبما يتم الإشعار به من قبل سبتي بنك من وقت لآخر.

٤. الإجراء

١-٤ لاستلام رسائل التنبيه، يجوز للعميل اختيار وترتيب جميع أو أي جزء من التنبيهات المتوفرة على موقع الانترنت الخاص بسبتي بنك في الامارات العربية المتحدة يجوز أن يضع العميل أيضاً أية زنادات مع سبتي بنك من خلال المعاملات المصرفية سبتي الهاتفية أو عن طريق التعليمات الخطية التقليدية لسبتي بنك.

٢-٤ يكون العميل مسؤولاً عن ابلاغ نفسه بإجراء استخدام خدمات تنبيه سبتي بنك ولا يكون سبتي بنك مسؤولاً عن أي خطأ من قبل العميل في وضع التنبيهات.

٣-٤ لوضع التنبيهات من خلال موقع الانترنت الخاص بسبتي بنك في الامارات العربية المتحدة، قد يتوجب على العميل استخدام خدمات سبتي بنك على الانترنت www.citibank.ae (اون لاين) وتنطبق الشروط والأحكام المتعلقة بها. لوضع التنبيهات خلال المعاملات المصرفية سبتي الهاتفية، يكون على العميل استخدام رقم التعريف الشخصي الخاص به وتنطبق الشروط والأحكام المتعلقة بالمعاملات المصرفية سبتي الهاتفية. يجب أن تقرأ الشروط والأحكام المتعلقة بخدمات سبتي بنك على الانترنت والمعاملات المصرفية سبتي الهاتفية مع وبالإضافة الى هذه الشروط والأحكام. لوضع التنبيهات بواسطة التعليمات الخطية التقليدية، يملأ العميل الطلب المحدد ويوقعه ويسلمه بالفاكس / البريد السريع الى سبتي بنك ليقوم سبتي بنك بوضع رسائل التنبيه للعميل بعد اتباع عمليات التحقق الداخلية الخاصة بسبتي بنك على ذلك الطلب.

٤-٤ يقر العميل أن خدمات تنبيه سبتي بنك سيتم تنفيذها في مراحل وأن سبتي بنك قد يقوم في مرحلة لاحقة، حيثما وحينما يكون ذلك مجدياً، بإرسال رسائل تنبيه عبر وسائل اتصال إضافية. مبدئياً، يتم إرسال رسائل التنبيه عبر البريد الالكتروني وعبر خدمة الرسائل النصية القصيرة الى الهاتف النقال الخاص بالعميل. يجوز لسبتي بنك، من وقت لآخر، تغيير مواصفات أي زناد أو رسالة تنبيه. يكون العميل مسؤولاً عن مواكبة التنبيهات أو رسائل التنبيه المتوفرة، والتي سيتم ابلاغه بها من قبل سبتي بنك عن طريق موقع الانترنت الخاص بسبتي بنك في الامارات العربية المتحدة. يجوز للعميل، من وقت لآخر، تغيير التنبيهات التي اختارها أو الإضافة اليها دون لزوم تسجيل جديد.

٥. الحسابات المشتركة:

١-٥ تتوفر هذه الخدمة للحسابات التي يتم الاحتفاظ بها باسم شخص واحد أو في حالة تعليمات «أي منهما/ الباقي على قيد الحياة»، فقط للمفوض بالتوقيع الرئيسي أو الذي يرد اسمه أولاً فقط.

٦. وضع التنبيهات واستقبال رسائل التنبيه

١-٦ لا يقوم سبتي بنك، في أي وقت، باقرار استلام أية تعليمات أو زنادات يرسلها العميل ولا يكون سبتي بنك مسؤولاً عن التحقق من أية تعليمات أو زنادات أو رقم التعريف الشخصي للعميل أو رقم الهاتف النقال الخاص به. يبذل سبتي بنك جهده لتنفيذ التعليمات والتنبيهات على أساس بذل قصارى الجهد وبالسرعة الممكنة لسبتي بنك.

- ٢-٦ يجوز لسيتي بنك، بمحض اختياره، عدم تنفيذ أية زادات إذا كان لدى سيتي بنك سبب للاعتقاد (ويكون قرار سيتي بنك ملزماً للعميل) بأن التنبهات ليست صحيحة أو بخلاف ذلك غير مناسبة أو غير واضحة أو تثير الشك أو في حالة كانت أية زادات غير ممكنة التنفيذ لأي سبب كان. لا يكون واجباً على سيتي بنك إشعار العميل في تلك الحالة.
- ٣-٦ يكون العميل مسؤولاً عن إشعار سيتي بنك بأي تغيير في رقم هاتفه أو عنوان البريد الإلكتروني الخاص به أو بيانات حساب سيتي-اليرت الخاص به، ولا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية عن استلام العميل (أو عدم استلامه) رسائل التنبه أو غيرها من المعلومات على رقم هاتف العميل النقال/ عنوان بريده الإلكتروني/ رقم فاكسه المسجلة لدى سيتي بنك.
- ٤-٦ يقر العميل أنه لاستلام رسائل التنبه، يجب أن يكون هاتفه النقال مفتوحاً. إذا بقي هاتف العميل النقال مغلقاً لمدة (٤٨) ثمان وأربعين ساعة متتالية من وقت تسليم أية رسالة تنبيه من قبل سيتي بنك، لن يتم استلام تلك الرسالة من قبل العميل.
- ٥-٦ يتم إجراء التنبهات من قبل سيتي بنك بعد استلامها من قبل سيتي بنك. يتم تحديد وقت إجراء التنبهات من قبل سيتي بنك بمحض اختياره. يقر العميل أنه سيكون هناك وقت بين إجراء سيتي بنك للزادات وإرسال رسائل التنبه.
- ٦-٦ يقر العميل أن هذه الخدمة تعتمد على البنية التحتية والتوصيلات والخدمات التي تقدمها سي اس بيه وغيرها من مزودي الخدمة الذين يستخدمهم سيتي بنك والعميل. يقبل العميل أن مواعيد ودقة ووضوح رسائل التنبه التي يرسلها سيتي بنك تعتمد على العوامل التي تؤثر على سي اس بيه وغيرهم من مزودي الخدمات. لا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية عن عدم تسليم رسائل التنبه أو التأخر في تسليمها أو الخطأ أو فقدان أو التشويه في إرسالها للعميل. لا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية عن عدم استلام العميل لرسائل التنبه بسبب الأعطال الفنية في هاتف العميل أو أي ضرر أو خسارة يتكبدها العميل نتيجة لاستخدام هذه الخدمة (بما في ذلك الاعتماد على رسائل التنبه لغرض استثمار العميل أو عمله) لأسباب غير عائدة بشكل مباشر لسيتي بنك. لا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية بأي شكل تجاه العميل بخصوص استخدام هذه الخدمة.
- ٧-٦ يقبل العميل أن كل رسالة تنبيه قد تتضمن معلومات عن الحساب المتعلق بالعميل. يفوض العميل سيتي بنك بإرسال المعلومات المتعلقة بالحساب، على الرغم من عدم طلب ذلك تحديداً، إذا اعتبر سيتي بنك ذلك ذو علاقة. يقر العميل أن رسائل التنبه وغيرها من المعلومات التي ترسل له تتضمن معلومات سرية وإذا أرسلت هذه المعلومات السرية إلى أي فرد آخر لأي سبب بخلاف خطأ سيتي بنك، لا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية بأي شكل من الأشكال.
- ٨-٦ بموافقتنا على هذه الشروط والأحكام، يقبل العميل خيار استخدام الخيارات المدعومة حيثما وحينما تتوفر له، والذي يشمل دون تحديد: تحويل الأموال، إجراء دفعات الفواتير وتحويل الأموال من عملة إلى أخرى. عند قيام سيتي بنك بعرض الخيارات المدعومة، يبلغ العميل بالرسوم التي يتم تقاضيها للخيارات المدعومة المختلفة المتوفرة. يتم التقاضي عن رسائل التنبه على أساس كل معاملة على حده.
٩. السحب أو الانهاء
- ١٠-٧ يجوز لسيتي بنك، بمحض اختياره ودون إشعار مسبق، تعليق هذه الخدمة بشكل مؤقت أو انهاءها تماماً.
١١. الرسوم:
- يوفر سيتي بنك هذه الخدمة حالياً على أساس مجاني لمدة محدودة. وبعد ذلك، وما لم يوقف العميل اشتراكه فيها، يتقاضى سيتي بنك من العميل الرسم السائد لهذه الخدمة والنفقات التي يتم اقتطاعها من حساب سيتي-اليرت. يجوز للعميل في أي وقت وقف أو إنهاء الاشتراك في هذه الخدمة. يتم تقاضي رسم عن شهر كامل من العميل حتى لو أوقف العميل هذه الخدمة في أي وقت خلال الشهر. يكون العميل مسؤولاً عن دفع رسوم ايرتايام أو غيرها من الرسوم التي تفرضها سي اس بيه بخصوص استلام رسائل التنبه حسب شروط وأحكام سي اس بيه، ولا يكون سيتي بنك معنياً بأي شكل بذلك أو بالشروط والأحكام بين أي طرف آخر والعميل.
١٢. عدم المسؤولية:

- ١-٩ يكون العميل منفردا مسؤولا عن حماية رقم التعريف الشخصي الهاتفي أو رقم التعريف الشخصي الآلي الخاص به ورقم هاتفه النقال.
- ٢-٩ لا يتحمل سيتي بنك اية مسؤولية عن (أ) أي استخدام غير مصرح به لرقم التعريف الشخصي الهاتفي أو رقم التعريف الشخصي الآلي للعميل أو الهاتف النقال أو عن اية تعليمات/ زنادات تمت بالاحتيال أو مزورة أو خاطئة توجه باستخدام رقم التعريف الشخصي الهاتفي للعميل أو رقم هاتف العميل النقال؛ (ب) التصرف بحسن النية بناء على أية تعليمات/ زنادات يستلمها سيتي بنك؛ (ج) أي خطأ أو خلل أو تأخير أو عدم قدرة من جانب سيتي بنك على التصرف بناء على جميع أو أي من التعليمات/ التنبيهات؛ (د) أي فقد لأية معلومات / تعليمات/ رسائل تنبيه أثناء الإرسال؛ أو (هـ) أي وصول غير مصرح به من قبل أي شخص آخر لأية معلومات/ تعليمات/ زنادات / رسائل تنبيه أو أي خرق للسرية.
- ٣-٩ لا يكون سيتي بنك معنيا بأي نزاع بين العميل وسي اس بيه أو أي طرف ثالث، ولا يقدم سيتي بنك أي اعلان أو ضمان بخصوص جودة الخدمة التي تقدمها سي اس بيه أو أي طرف ثالث ولا يقدم أي ضمان لتسليم رسائل التنبيه أو أية معلومات غيرها في الوقت المطلوب أو لدقة محتوياتها.
١٠. الإفشاء:
- يقبل العميل أن كافة المعلومات/ التعليمات / التنبيهات سيتم إرسالها الي و/أو تخزينها في مواقع مختلفة وسيكون لموظفي سيتي بنك (وشركاته المرتبطة) حق الوصول لها. يكون سيتي بنك مفوضا بتقديم أية معلومات أو تفاصيل تتعلق بالعميل أو حسابه الي سي اس بيه أو أي مزودي خدمة للحد الذي يكون ذلك لازما لتنفيذ أية تعليمات/ زنادات.
١١. المسؤولية والالتزام بالتعويض:
- لا يجوز للعميل أن يتدخل في هذه الخدمة أو يسيء استخدامها بأي شكل من الأشكال وفي حالة أي ضرر ناتج عن استخدام العميل بالاحتيال أو بشكل غير مناسب، يكون العميل مسؤولا عن أية تعويضات تجاه سيتي بنك. إذا أخطر العميل سيتي بنك أنه يرغب بالغاء اشتراكه في هذه الخدمة، يبقى العميل مسؤولا عن جميع التنبيهات ورسائل التنبيه والمعاملات التي تمت قبل وقف تفعيل خدمات تنبيه سيتي بنك للعميل من قبل سيتي بنك.
- ط. الودائع غير محددة الفترة:
- بالإضافة إلى الأحكام (ان وجدت) الواردة في نموذج الطلب المعبأ و/أو خطاب الموافقة، تنطبق الأحكام والشروط التالية على منتج ودائع سيتي بنك غير المحددة الفترة والمعاملات المرتبطة به مع سيتي بنك المحددة أدناه.
- يخضع الحساب المصرفي الذي يرهنه العميل لأغراض الوديعة غير المحددة المدة (يشار اليه فيما بعد بـ«حساب الرهن»)، لهذه الاحكام والشروط المتعلقة بحسابات سيتي بنك الواردة في القسم
- (أ) في هذه الاحكام والشروط. القرض المقدم والمضمون أساسا بحساب الرهن يشار اليه فيما بعد بـ «التسهيلات» يكون خاضعا للأحكام والشروط المتعلقة بالقروض حسبما هي واردة في القسم
- (ج). تم توفير التسهيلات للعميل من قبل سيتي بنك وفقا للأحكام (المحددة في خطاب الموافقة أو التي يتم إخطار العميل بها من قبل سيتي بنك على أي نحو آخر خطيا من وقت لآخر). في مقابل التسهيلات بموجب هذا يرهن العميل الوديعة في حساب الرهن كضمان لرد مبالغ التسهيلات.
- يجوز للعميل أن يسحب اموالا من التسهيلات من وقت لآخر على ان لا تتجاوز التسهيلات حدود الإئتمان (وهو المبلغ المحدد في خطاب الموافقة أو الذي يخطر به سيتي بنك العميل خطيا على أي نحو آخر من وقت لآخر).
١. يتعهد العميل بأن يرد التسهيلات بالإضافة إلى كل الفوائد والنفقات والرسوم والمصروفات الأخرى المستحقة المتعلقة بالتسهيلات.
٢. تحسب الفوائد على التسهيلات وتستحق على أساس يومي على الرصيد غير المدفوع (بما في

ذلك المبلغ غير المدفوع والفوائد المستحقة فعلا والنفقات والمصروفات الرسوم) المفروضة على التسهيلات.

٣. يؤكد العميل ويوافق على أن لسيتي بن الحق المطلق في أن يقرر من وقت لآخر أسعار الفائدة المنطبقة على التسهيلات واستخدام المدفوعات على الأوجه التي يراها ملائمة.

٤. بموجب هذا يرهن العميل الوديعة لمصلحة سيتي بنك كضمان لرد مبلغ التسهيلات ويتعهد العميل بعدم تحويل الأموال من حساب الرهن خلال الفترة.

٥. بموجب هذا يفوض سيتي بنك بالقيام عند الإخلال أو بموجب إشعار مسبق مدته (٣٠) ثلاثين يوما، بأن يصفي الوديعة ويستخدم أموالها لرد التسهيلات وكل أو أي مبالغ مستحقة أخرى بشأنها.

٦. يوفي العميل ويكون ملتزما بكل الأحكام واللوائح التي تكون سارية من وقت لآخر والتي تحكم تشغيل الحسابات وأحكام اتفاقية التسهيلات والأحكام والشروط المنطبقة على الوديعة.

٧. يتمتع العميل عن اغلاق حساب الوديعة إلى حين رد كل مبالغ التسهيلات وغيرها من المبالغ المستحقة بموجبها أو بشأنها إضافة إلى الفوائد المستحقة عليها.

٨. كل الفوائد المكتسبة على الوديعة يتم أو تتم إضافتها إلى حساب الرهن وتظل مرهونة لسيتي بنك.

٩. تعتبر الوديعة أيضا ضمانا لكل المبالغ الأخرى التي قد تكون مستحقة وواجبة السداد من قبل العميل لسيتي بنك بما في ذلك بصفته ضامنا أو ملتزما بالاشتراك، اما بمفرده أو بالاشتراك مع أي شخص آخر.

١٠. يتمتع العميل عن منح أي مصلحة في الوديعة لأي شخص غير سيتي بنك.

١١. يخطر العميل سيتي بنك فورا بشأن أي تغيير في عنوانه أو تفاصيل أو وسائل الاتصال الأخرى به في وعند حدوث مثل ذلك التغيير.

١٢. يقبل العميل إخطاره حسب الأصول بأي تغيير في الشروط المنطبقة على الحساب أو الوديعة، عند إرسال ذلك إلى آخر عنوان معروف للعميل وفقا لسجلات سيتي بنك.

١٣. يتحمل العميل كامل المسؤولية عن صحة سلطة المفوض أو المفوضين بالتوقيع على الحساب و/أو الوديعة و/أو التسهيلات وعن أفعال أولئك المفوضين بالتوقيع.

١٤. ليس في هذه الوثيقة ما من شأنه أن يؤثر على حقوق وسبل المعالجة القانونية العائدة لسيتي بنك فيما يتعلق بأي من التزامات تجاه سيتي بنك أو يؤثر سلبا على أي حق حبس عام أو خاص مستحق لسيتي بنك بموجب القانون أو غير ذلك أو ما من شأنه أن يؤثر سلبا على حقوق أو سبل المعالجة القانونية المتاحة لسيتي بنك بشأن أي ضمان أو التزام حالي أو مستقبلي ممنوح لسيتي بنك من قبل أي شخص بشأن أي من المديونيات أو المطلوبات القانونية على العميل.

١٥. يضمن العميل تعويض سيتي بنك ويبقى عليه مكفولا من وقت لآخر وفي كل الأوقات بعد ذلك في مواجهة المطالبات والدعاوى والنفقات والرسوم والمصروفات واي مطلوبات قانونية أخرى مهما كانت طبيعتها ومهما كانت أسباب نشوئها من أو فيما يتعلق بحق الحبس المذكور الناشئ عن قيام سيتي بنك بمنح التسهيلات للعميل.

١٦. الوديعة وكل الفوائد المستحقة أو التي قد تصبح مستحقة السداد بموجب الوديعة تعتبر ضمانا مستمرا لسيتي بنك لرد العميل كل المبالغ المستحقة لسيتي بنك التي قد تصبح مستحقة من قبل العميل لسيتي بنك فيما يتعلق بالتسهيلات.

١٧. بغض النظر عن أي شئ وارد في هذه الوثيقة يتمتع سيتي بنك بحق حبس على كل موجودات العميل الخاضعة لسيطرة سيتي بنك وبالحق في إجراء المقاصة مع أي مبالغ مستحقة من سيتي بنك للعميل وإدماج كل حسابات العميل لاسترداد كل حقوق سيتي بنك.

١٨. إضافة إلى ودون مساس بأي حق أو حبس يتمتع به سيتي بنك، يحق لسيتي بنك أيضا القيام في أي وقت ودون إشعار للعميل بتجميع أو توحيد كل أو أي من حسابات العميل (بما في ذلك

أي ودائع ثابتة) يحتفظ بها لدى سيتي بنك وكل المبالغ الدائنة والمديونيات فيها وان يجري المقاصة أو يحول أي مبالغ مدرجة كأرصدة دائنة في أي واحد أو أكثر من تلك الحسابات في أو فيما يتعلق بسداد أي التزامات تجاه سيتي بنك في أي حساب مهما كان، سوى كانت تلك المطلوبات حقيقية أو محتملة، أساسية أو تابعة، مشتركة أو فردية.

١٩. سيتي بنك مفوض بتجديد الوديعة دون الرجوع إلى العميل عند انتهاء فترتها الحالية ومن وقت لآخر بعد ذلك لذات الفترة السابقة ما لم يستلم سيتي بنك أي تعليمات مخالفة من العميل. هذا دون مساس بحق سيتي بنك وخياره المتعلق باستخدام وتسوية مبلغ الوديعة بالإضافة إلى الفائدة أو العمولة أو الرسوم المستحقة عليها فيما يتعلق بكل المبالغ بما في ذلك الفوائد والعمولات والرسوم غير المدفوعة من قبل العميل في أي وقت من الأوقات.

٢٠. يقوم العميل وعلى نفقته بتنفيذ والقيام بالأشياء والأفعال التي يطلبها سيتي بنك فيما يتعلق بحق الحبس المذكور ويوافق على تحمل وسداد كل النفقات والرسوم والمصروفات الخاصة بحق الحبس الناشئ بموجب هذا أو الطارئ عليه.

٢١. للعميل الحق في أن يغير رقم حساب الوديعة وأن يقسم الوديعة.

٢٢. تحكم هذه الاحكام وتخضع لقوانين الامارات العربية المتحدة.

٢٣. بغض النظر عن أي حكم مناقض وارد في هذه الوثيقة، في حال تغيير القواعد أو الأحكام المنطبقة على تشغيل الوديعة أو التسهيلات و/أو قواعد سيتي بنك يعتبر ذلك قد تم ادماجه تلقائياً في هذه الاحكام والشروط.

ي. شروط وأحكام عامة

تطبق الشروط والأحكام التالية (ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك) على جميع منتجات وخدمات سيتي بنك والمنتجات والخدمات المتعلقة بها المشار إليها في هذه الشروط والأحكام. لأغراض هذا الجزء (ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك) تكون الإشارات إلى عبارة «عميل» إشارة إلى عميل سيتي بنك بصفته عضو بطاقة أو عميل و/أو مقترض، وتكون الإشارات إلى عبارات «منتج» أو «منتجات» إشارة إلى منتجات وخدمات سيتي بنك وجميع المنتجات والخدمات المتعلقة بها والمشار إليها في هذه الشروط والأحكام.

١. الكشف عن المعلومات

١-١-١ يفوض العميل سيتي بنك بشكل غير قابل للنقض ويصرح له حسبما يراه مناسباً بالكشف عن المعلومات وتقديمها سواء داخل أو خارج الإمارات العربية المتحدة، بما فيها المعلومات المالية التي تتعلق بالعميل وحسابات العميل لدى سيتي بنك والمنتجات وشؤون العميل («المعلومات»)، وذلك للمقر الرئيسي لسيتي بنك وشركاته التابعة والمرتبطة والمشاركة وفروعه والمتنازل لهم من قبله ووكلاءه ومؤمنيه والمقاولين من الغير والمؤسسات المالية من الغير ووكالات إصدار تقارير الائتمان ووكالات تحصيل الديون أو أي أشخاص آخرين لتمكين سيتي بنك من أداء التزاماته بموجبه أو لتنفيذ التزامات العميل بموجبه أو بخلاف ذلك بمحض اختيار سيتي بنك.

٢-١-١ يفوض العميل سيتي بنك بشكل غير قابل للنقض ويصرح له بالكشف عن المعلومات وتقديمها في حالة وجود أية إجراءات قضائية مرفوعة من قبل سيتي بنك ضد العميل أو بالعكس، أو مرفوعة من قبل الغير ضد العميل أو سيتي بنك بخصوص حساب أو حسابات العميل أو معاملاته لدى سيتي بنك.

٣-١-١ يفوض العميل سيتي بنك أيضاً على نحو غير قابل للرجوع عنه بالافشاء والكشف عن المعلومات لمستشاري ووكلاء العميل الذين يرغبون في الحصول على المعلومات من أجل الوفاء بواجباتهم و التزاماتهم تجاه العميل أو لتأمين مصالح وحقوق العميل، والمطلوبة فيما يتعلق بأي إجراءات متعلقة بحساب أو حسابات العميل ومعاملاته لدى سيتي بنك، والمطلوبة من قبل أي محكمة أو غيرها من السلطات الحكومية والمطلوبة من قبل مؤسسة ائتمانية أو وكالة شبيهة أو المطلوبة على أي نحو آخر بموجب القانون.

٤-١-١ يفوض العميل بالكشف عن المعلومات في جميع الحالات المذكورة أعلاه دون الحاجة لموافقة مسبقة أو إشعار مسبق بأي شكل من الأشكال.

٢-١ يكون لسيتي بنك الحق بفحص الوضع الائتماني لأي مقدم طلب لأي منتج وللعلم تحت أي

ظرف من الظروف، سواء كانت تلك الظروف متعلقة أو ناشئة عن المنتج أو عن طلب المنتج. يوافق العميل على الكشف عن آخر عنوان معروف له لأي تاجر أو بنك أو فيزا/ ماستركارد انترناشيونال أو خلفهم وعلى الكشف للتجار وغيرهم من الأشخاص المعنيين عن أرقام البطاقة للبطاقة الجديدة أو المجددة أو البديلة.

٢. الالتزام بالتعويض: تحديد المسؤولية

١-٢ يتعهد العميل ويوافق على ضمان تعويض سي تي بنك وإبقاءه حلا من الضرر ضد أية خسارة أو ضرر أو التزام أو تكاليف ونفقات، سواء قانونية أو بخلاف ذلك، والتي قد يتكبدها سي تي بنك بسبب أي منتج أو بخلاف ذلك بموجب هذه الشروط والأحكام بما في ذلك، دون تحديد (أ) أي إخلال بها من قبل العميل، (ب) تقديم سي تي بنك لخدمة الاحتفاظ بالبريد للعميل، (ج) إجراء سي تي بنك للتعليمات الدائمة من العميل، (د) تصرف سي تي بنك بناء على أية تعليمات موجهة من العميل، أو أي شخص يفترض أنه مفوض بتوجيه التعليمات نيابة عن العميل، بما في ذلك التعليمات التي توجه عبر الهاتف أو الفاكس أو الرد الصوتي الأوتوماتيكي (حسبما هو معرف هنا فيما بعد) أو ما شابهها من الوسائل، (هـ) أي نقص أو خلل ميكانيكي في الفاكس أو الهاتف أو الرد الصوتي الأوتوماتيكي المعني أو ما شابهها من الأنظمة، (و) استخدام العميل لبطاقة سي تي بنك للصراف الآلي أو (ز) تنفيذ حقوق سي تي بنك حسبما هي منصوص عليها في هذه الشروط والأحكام. يجوز اقتطاع جميع التكاليف والنفقات شاملة أعاب المحامين والتي يتكبدها سي تي بنك في تنفيذ أو السعي إلى تنفيذ هذه الشروط والأحكام أو بخلاف ذلك، من حساب البطاقة أو أية حسابات غيره للعميل لدى سي تي بنك ويتم دفعها من قبل العميل. لدرء الشك، تبقى التزامات ضمان التعويض الخاصة بالعميل بموجب سارية حتى بعد إنهاء جميع المنتجات أو أي منها.

٢-٢ لا يتحمل سي تي بنك أية مسؤولية عن أية خسارة أو اضرار غير مباشرة أو تبعية (بما في ذلك فوات الربح)، حتى لو أعلم باحتمال تلك الخسارة أو الأضرار.

٣-٢ لا يتحمل سي تي بنك أية مسؤولية عن عدم أداء أي من التزاماته بموجبه إذا كان ذلك الأداء سينتج عنه خرقا لأي قانون أو نظام أو متطلب لأية سلطة حكومية أو سلطة غيرها والذي يكون مطلوباً منه التصرف وفقا له أو إذا كان أداءه ممنوعاً أو معرقلاً أو متأخراً بفعل حدث من أحداث الظروف القاهرة؛ في تلك الحالة، يتم تعليق التزامته طالما استمر حدث الظروف القاهرة (ولا يصبح أي فرع أو شركة تابعة أو مرتبطة مسؤولة). «حدث الظروف القاهرة» تعني أي حدث عائد لأي سبب خارج عن سيطرة سي تي بنك المعقولة، مثل التقييدات على التحويل أو الصرف، المصادرة، التحويلات الاجبارية، عدم توفر أي نظام تخليص الدفع، التخريب، الحريق، الفيضان، الانفجار، القضاء والقدر، الشغب المدني، الاضرابات أو التصرفات الصناعية من أي نوع، أعمال الشغب أو الهيجان الشعبي أو الحرب أو تصرفات الحكومة.

٣. التعجيل

يحق لسيتي بنك وبدون أي سبب تعجيل سداد كامل أو جزء من أي التزام بالدفع من قبل العميل وفقا وبموجب شروط أي من منتجات أو خدمات سي تي بنك من خلال توجيه إشعار خطي لمدة ٣٠ يوماً إلى العميل بطلب تلك الدفعة.

٤. حق المقاصة

١-٤ بالإضافة لأية حقوق مقاصة عامة أو حقوق غيرها يمنحها القانون لسيتي بنك، يوافق العميل على أنه يجوز لسيتي بنك بمحض اختياره في أي وقت ودون إشعار، دمج أو توحيد جميع أو أي من حسابات العميل لدى سي تي بنك أيا كان وصفها وحيثما كانت وسواء كانت بدرهم الإمارات أو بأية عملة غيرها ومقاصة أو تحويل أي مبلغ موجود كرصيد دائن في أي من تلك الحسابات، بما في ذلك الحساب المشترك مع عضو البطاقة الثانوي أو مع صاحب حساب مشترك، في أو نحو سداد جميع المبالغ المستحقة لسيتي بنك بموجبه وبفوض العميل بموجبه سي تي بنك بتحويل تلك المبالغ في حسابه بأسعار الصرف السائدة لدى سي تي بنك والتي يحددها سي تي بنك بمحض اختياره.

٢-٤ لأغراض تمكين سي تي بنك من المحافظة على استمرارية مسؤولية أي طرف، بمن فيهم العميل، عند صدور تبليغ أو أمر لاثبات افلاس أو اعسار العميل أو، لأي سبب آخر حسبما يراه سي تي بنك مناسباً، يجوز لسيتي بنك في أي وقت إيداع أية أموال يستلمها أو يستردها أو يحققها بموجبه أو بموجب أي ضمان أو كافلة لحساب العميل والاحتفاظ بها للمدة التي يراها سي تي بنك ضرورية، حسبما يراه سي تي بنك مناسباً، دون أي التزام من جانب سي تي بنك لاستخدامها أو لاستخدام أي جزء منها في أو نحو المبالغ المستحقة والمدين بها.

- ٣-٤ يجوز لسيتي بنك اقتطاع أية رسوم أو نفقات مستحقة الدفع مقابل الخدمات التي يقدمها سيتي بنك من أي حساب للعميل أيا كان وصفه وأينما وجد، ويجوز له تحويل المبالغ في ذلك الحساب بأسعار الصرف السائدة لدى سيتي بنك والتي يحددها سيتي بنك بمحض اختياره.
- ٤-٤ يجوز احتجاز جميع الأوراق المالية والممتلكات التي يحتفظ بها سيتي بنك باسم العميل، بما فيها الودائع لأجل، كضمان لدفع أية مبالغ مستحقة الدفع من العميل إلى سيتي بنك.
٥. الإشعارات؛ والتعليمات؛ المراسلات
- ١-٥ يتحمل العميل مسؤولية الإطلاع على ومعرفة القوانين والأنظمة السارية في الدولة التي يقيم أو يحمل جنسيتها أو تصريح عمل فيها أو تكون له بها أي صلة أخرى تحمل على تطبيق القوانين/الأنظمة المعمول بها على العميل (محل الاختصاص) فيما يتعلق بالحسابات و/أو الأنشطة المصرفية للعميل مع سيتي بنك لدى محل الاختصاص الذي يحتفظ فيه بحسابات أو يجري فيه معاملات (الاختصاص البنكي) ولا يكون سيتي بنك مسؤولاً عن أي خسارة أو مطالبة تفرض من قبل السلطة القانونية المختصة على العميل كنتيجة لعدم التزامه بالقوانين أو الأنظمة أو الإجراءات القانونية المتبعة لدى السلطة الواجب تطبيق قوانينها، ويكون العميل مسؤولاً عن الالتزام والتقيّد بتطبيق القوانين ويشمل ذلك على سبيل المثال وليس الحصر كافة قوانين الضرائب، والنقد الأجنبي أو التحكم براس المال التي تكون واجبة التطبيق على الحساب و/أو المعاملات العائدة إلى العميل، بالإضافة إلى تقديم الاخطارات والإيداعات حسب متطلبات القوانين الواجبة التطبيق. يدرك العميل ويتفهم بأن سيتي بنك لن يقوم بتقديم أي مشورة قانونية و/أو ضريبية وأن سيتي بنك غير مسؤول عن إبلاغ العميل بالقوانين المتعلقة بحسابات العميل و/أو معاملاتته.
- ٢-٥ يجب على العميل إخطار سيتي بنك فوراً خطياً بأية تغييرات في الوظيفة أو العمل أو العنوان (سواء عنوان المكتب أو المنزل) أو الجنسية أو وضع الإقامة أو إذا كان العميل يعتزم مغادرة الإمارات العربية المتحدة لمدة تزيد عن (٣٠) ثلاثين يوماً.
- ٣-٥ إذا غادر العميل الإمارات العربية المتحدة لمدة تزيد عن شهر واحد، تتم تسوية حساب البطاقة والأقساط الشهرية المستحقة أثناء غيابه قبل (٧) سبعة أيام من مغادرته.
- ٤-٥ إذا غادر العميل الإمارات العربية المتحدة للإقامة في أي مكان آخر، تتم إعادة البطاقة والبطاقة أو البطاقات الثانوية إلى سيتي بنك قبل (١٤) أربعة عشر يوماً من مغادرة العميل ويعتبر استخدام البطاقة والبطاقة أو البطاقات الثانوية أنه أنهى وتطبق المادة (١) - (٨) - ١٠ فوراً. عند ذلك الإنهاء، لا تتم إعادة الرسم السنوي المدفوع إلى العميل.
- ٥-٥ مع مراعاة المادة ٥-١١، يمكن تسليم جميع البطاقات وبطاقات سيتي كارد ورقم التعريف الشخصي والإشعارات وكشوف الحسابات والمطالبات أو أية مراسلات غيرها بموجب هذه الشروط والأحكام (ويشار إليها فيما يلي بـ «المراسلات») شخصياً أو إرسالها بالبريد العادي إلى آخر عنوان معروف للعميل أو إلى أي عنوان غيره وتعتبر تلك المراسلات أنها بلغت للعميل في يوم تسليمها، إذا سلمت باليد وفي يوم العمل التالي بعد إيداعها بالبريد إذا أرسلت بالبريد. تعتبر جميع المراسلات بموجب هذه الشروط والأحكام التي ترسل إلى أي عميل أنها مراسلات أرسلت إلى جميع العملاء الآخرين.
- ٦-٥ تعتبر أية تعليمات يوجهها العميل عبر الرد الصوتي الأوتوماتيكي أنها سارية ويجوز لسيتي بنك التصرف بناء على تلك التسجيلات واستخدامها كإثبات في المحكمة أو في أية إجراءات قانونية أخرى.
- ٧-٥ يجوز لسيتي بنك، بمحض اختياره، قبول تعليمات من العميل بالهاتف (سواء عبر وسيلة بشرية، بما في ذلك خدمة سيتي بنك المصرفية الهاتفية أو عبر نظام الرد الأوتوماتيكي)، والسماح للعميل بفتح حسابات إضافية لدى سيتي بنك أو شراء منتجات أو خدمات من سيتي بنك على البطاقة الائتمانية. تعتبر التعليمات الهاتفية (وتشمل الطلبات والمشتريات) لسيتي بنك سارية وملزمة للعميل، ويجوز لسيتي بنك التصرف بناء على التعليمات التي توجه عبر هذه الوسيلة. يوافق العميل على أنه في حالة المراسلات الهاتفية يجوز لسيتي بنك الطلب من العميل إدخال كلمة سر ويجوز له توجيه أسئلة للعميل حوله نفسه وحول تفاصيل حساب العميل أو حساباته بما في ذلك رقم التعريف الشخصي للتحقق من هوية العميل ويجوز له طلب إجراء معاودة الاتصال، وكل ذلك حسبما يعتبره سيتي بنك مناسباً. يوافق العميل بشكل غير قابل للنقض وغير مشروط على قيام سيتي بنك بتسجيل المكالمات الهاتفية التي يجريها العميل مع سيتي بنك لاستخدامها كإثبات للتعليمات وغيرها من المراسلات الشفوية

ويقبل أنه يجوز استخدام تلك التسجيلات من قبل سيتي بنك كإثبات في أية محكمة أو أية إجراءات قانونية. من المفهوم والموافق عليه أيضا من قبل العميل أنه لا يجوز إلا للعميل توجيه التعليمات عبر الهاتف لسيتي بنك. لا يكون على سيتي بنك قبول تعليمات هاتفية من أي شخص يعينه العميل، ولا يسمح للعميل لأي شخص بخلاف العميل توجيه التعليمات الهاتفية نيابة عنه. يكون العميل ملزما بالمحافظة على سرية أية كلمة سر وأي رقم تعريف شخصي يتم تحديدها من قبله أو تقديمها له بموجبه، ويكون مسؤولا عن أية تبعات قد تنشأ عن استخدام كلمة السر تلك من قبل الأطراف الأخرى. كما يفهم العميل ويوافق على أن قبول التعليمات الهاتفية يخضع في جميع الأوقات لمحض اختيار سيتي بنك وأنه يجوز لسيتي بنك، بمحض اختياره، رفض التصرف بناء على التعليمات الشفوية. يقر العميل بأن نطاق الخدمات المقدمة عبر الهاتف قد يتغير من وقت لآخر.

٨-٥ تعتبر التعليمات التي يرسلها العميل لسيتي بنك عبر الفاكس سارية وملزمة للعميل ويجوز لسيتي بنك التصرف بناء على التعليمات الموجهة له عبر هذه الوسيلة. يجوز لسيتي بنك استخدام نسخ من الخطابات المرسله بالفاكس في أية محكمة أو أية إجراءات قانونية غيرها. يفهم العميل أنه يجوز لسيتي بنك إجراء أية تعليمات يعتقد سيتي بنك بحسن نية أنها صدرت عن العميل أو الممثل أو المفوض أو الممثلين المفوضين عن العميل وأن سيتي بنك لن يكون تحت أي التزام لطلب تأكيد صحة التعليمات.

٩-٥ يكون لسيتي بنك الحق بالاعتماد على جميع التعليمات التي يعتقد بحسن النية أنها صدرت من قبل أو نيابة عن العميل.

١٠-٥ إذا طلب سيتي بنك ذلك، يجب على العميل تأكيد اية مراسلات تتعلق بأية معاملة خطيا وتقديم أصول جميع تلك المراسلات وغيرها من المستندات التي يكون تقديمها، برأي سيتي بنك وحده، مطلوبا أو لازما للمعاملات التي تمت باستخدام تلك المراسلات. يتم تسليم تلك المستندات لسيتي بنك فوراً بعد تنفيذ تلك المعاملات، وتحمل جميع المستندات العبارة «نسخة تأكيد - يرجى عدم التكرار». ان عدم تسليم تلك الأصول للتأكيد لا يؤثر على مسؤولية العميل الناجمة بخصوص تلك المراسلات.

١١-٥ يتعهد العميل بفحص جميع إشعارات المبالغ المدين بها لسيتي بنك والمستلمة من سيتي بنك، بما في ذلك دون تحديد، كشوف الحسابات. إذا لم يتم استلام اعتراض من العميل خلال (٣٠) ثلاثين يوما من تاريخ إرسال ذلك الإشعار للعميل على العنوان المبين في سجلات سيتي بنك، عندئذ، تعتبر المبالغ المبينة فيه أنها صحيحة ويعتبر عدم استلام الاعتراض أنه تأكيد لصحة المبالغ ولا يمكن للعميل توجيه اعتراض بعد ذلك بخصوص أي من تلك المبالغ. يوافق العميل على أنه إذا لم يتم استلام كشوف الحساب أو أي إشعار غيره بالأرصدة لمدة ما، فتقع على العميل وحده المسؤولية عن طلب إشعار من سيتي بنك بالأرصدة القائمة.

١٢-٥ يجوز لسيتي بنك بمحض اختياره إرسال كشوف وإشعارات وتأكيدات وغيرها من المراسلات بخصوص أي منتج أو هذه الشروط والأحكام على رقم فاكس العميل و/أو عنوان بريده الإلكتروني المقدم من العميل إلى سيتي بنك. يتحمل العميل كامل المسؤولية عن الضرر أو التلف أو الأذى بخصوص تسليم الكشوف والإشعارات والتأكيدات بذلك الشكل. يجوز لسيتي بنك استخدام نسخ أو مطبوعات أو نسخ الكترونية من الفاكس أو البريد الإلكتروني أو غيرها من الرسائل والبيانات الالكترونية في أية محكمة، أو في أية إجراءات تحكيمية أو قانونية غيرها.

٦. أحكام عامة:

١-٦ إذا حصل العميل على أي من منتجات سيتي بنك المعروضة أو المتاحة إلى العميل فإن قيامه بذلك يؤكد بأنه قد وافق على الالتزام بهذه الأحكام والشروط كما هي معدلة من حين لآخر. ولهذا الغرض فإن الحصول على منتج يتضمن تشغيل البطاقة الائتمانية والسحب على المكشوف أو الموافقة على قرض أو القيام بدفع أو قبض المبالغ أو بخلاف ذلك استخدام منتجات أو خدمات سيتي بنك.

٢-٦ يتعهد العميل بتوقيع أية مستندات أخرى وبتخاذ أية تصرفات حسبما يطلبه سيتي بنك منه من وقت لآخر.

٣-٦ تكون جميع الرسوم والنفقات طبقا لأي منتج ولهذه الشروط والأحكام أو فيما يتعلق بها غير مستردة.

٤-٦ يضمن العميل ويعلن بأن كافة البيانات المقدمة إلى سيتي بنك كجزء من أي طلبات خاصة أو تتعلق بأي منتج أو خدمة (بيانات العميل) هي صحيحة ودقيقة ويفوض العميل بموجبه سيتي بنك بإجراء الاستفسارات التي يراها لازمة لتأكيد أي من تلك البيانات. ويتعهد العميل

بموجبه بإخطار سيتي بنك خطياً بأي تغيير في بيانات العميل التي تم تقديمها من قبل العميل إلى سيتي بنك خلال (١٠) عشرة أيام من ذلك التغيير.

٥-٦ لا يعمل أي تخلف عن و/أو تأخر في ممارسة سيتي بنك لأي من حقوقه أو صلاحياته أو امتيازاته بموجب هذه الشروط والأحكام على أنه تنازل عنها، ولا تعمل أية ممارسة واحدة أو جزئية لأي من الحقوق أو الصلاحيات أو الامتيازات على حجب أية ممارسة أخرى أو إضافية لذلك الحق أو تلك الصلاحية أو الامتياز. تكون الحقوق وسبل المعالجة القانونية المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام تراكمية مع وليست حصرية لأية حقوق وسبل معالجة منصوص عليها في القانون.

٦-٦ يكون لسيتي بنك الحق في أي وقت ودون موافقة العميل، بالتنازل عن جميع أو أي جزء من حقوقه أو التزاماته بموجب أو بخصوص أي منتج وهذه الشروط والأحكام سواء تم ذلك بإشعار للعميل أو بدونه.

٧-٦ تكون هذه الشروط والأحكام ملزمة للعميل وسيتي بنك وخلف كل منهما في الحق والمتنازل لهم من قبل كل منهما، وتؤول لصالح جميع من ذكر؛ على أنه لا يجوز للعميل التنازل عن حقه والتزاماته بموجب أو بخصوص أي منتج، ويكون أي تنازل من قبل العميل بشكل مخالف لهذه المادة باطلاً.

٨-٦ يكون لسيتي بنك الحق بتعيين وكيل لتحصيل جميع المبالغ المستحقة لسيتي بنك من العميل بخصوص أي منتج أو بخلاف ذلك بموجب هذه الشروط والأحكام.

٩-٦ من وقت لآخر، وبمحض اختيار سيتي بنك، يجوز لسيتي بنك تقديم مزايا وخدمات إضافية تتعلق بالمنتجات مثل تأمين السفر وحماية الشراء وسيتي اليرت. يتم تقديم جميع تلك المزايا والخدمات بمحض اختيار سيتي بنك، ولا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية عن الأضرار المباشرة أو الغير مباشرة أو الخاصة أو المصاحبة أو التبعية في حالة عدم تقديمها. يجوز لسيتي بنك، بمحض اختياره، فرض و/أو تعديل و/أو وقف الرسوم و/أو الشروط والأحكام لتلك المزايا والخدمات.

١٠-٦ يكون لسيتي بنك الحق بتحديد الحد الأقصى لعدد سيتي دولار الذي يمكن الحصول عليه على أية بطاقة من وقت لآخر بمحض اختياره.

١١-٦ يتم أداء جميع الدفعات من قبل العميل أو أي ضامن لسيتي بنك بموجب هذه الشروط والأحكام وبخصوص أي منتج صافية من أية ضرائب أو مبالغ محتجزة أو رسوم أو مكوس أو نفقات.

١٢-٦ يوافق العميل على تخزين وإجراء المعاملات المتعلقة بأي منتج أو المتعلقة بخلاف ذلك بهذه الشروط والأحكام داخل أو خارج الإمارات العربية المتحدة و/أو على منح سيتي بنك مقاولات من الباطن لبعض الخدمات التي يتعين على سيتي بنك تقديمها بموجبها.

١٣-٦ بخصوص الدفعات بموجبها، بالنسبة للشيكات المسحوبة على سيتي بنك، هناك مقاصة في نفس اليوم. أما الشيكات المسحوبة على بنوك أخرى في نفس المدينة التي يوجد بها سيتي بنك، فتتم عادة مقاصتها في يوم العمل التالي. بالنسبة للشيكات الخارجية، فيمكن مقاصتها عموماً بعد يومي عمل باستثناء إذا ما كان الشيك بحاجة لأن يرسل إلى الخارج على أساس التحصيل، وفي تلك الحالة يستغرق ٧ أيام عمل أو أكثر لتحصيل قيمته. يتم اقتطاع رسم تحصيل بالإضافة إلى رسوم سيتي بنك الأخرى المبينة في جدول الرسوم والنفقات، من قيمة الشيك عن شيكات التحصيل. يحتفظ سيتي بنك بالحق للقيام بما يلي: (أ) تمرير كل بند للتحصيل وفقاً لممارسات سيتي بنك العادية؛ (ب) الامتناع عن التقديم أو الطلب أو قبول أي بند يقدمه العميل للتحصيل؛ و(د) الاقتطاع من حساب العميل أو حساباته مقابل أي شيك أو سند تتم إضافته لذلك الحساب والذي لا يتم قبوله بعد ذلك. لا تتم إضافة الأموال إلى حساب البطاقة إلا عند التحقق، وحتى ذلك الحين، يكون لسيتي بنك الحق باستثناء قيمة تلك البنود التي تمت إضافتها على ذلك النحو لأغراض احتساب الفائدة والرسوم بموجبها. تعتبر أية إيداعات نقدية أنها استلمت من قبل سيتي بنك عند إضافتها إلى حساب العميل.

١٤-٦ يوافق العميل على أن يدفع رسوم سيتي بنك السائدة في حينه في كل مرة يرجع فيها شيك صادر لسداد أي مبلغ أو لإيداعه في حساب العميل دون دفع لأي سبب كان.

- ١٥-٦ يقر العميل بأنه قرأ هذه الشروط والأحكام ويؤكد قبوله لجميع الشروط والأحكام بموجبه.
- ١٦-٦ في حالة وجود رصيد دائن لصالح العميل، إذا دفع سبتي بنك أو حول ذلك المبلغ للعميل (مثل في حالة إغلاق أي حساب)، يتحمل العميل الرسم المبين في جدول الرسوم والنفقات. يقر العميل ويوافق بموجبه على أنه إذا كان ذلك الرسم أكبر من الرصيد الدائن، فإن ذلك سينشئ رسيدا مدينا في الحساب. يدفع العميل فورا لسبتي بنك المبلغ المستحق لسبتي بنك عند استلامه إشعار سبتي بنك بذلك.
- ١٧-٦ يقر أي ضامن لأي من التزامات العميل بموجبه ويوافق على أن حقوق سبتي بنك بموجبه بخصوص العميل بالنسبة للمقاصة وضمان التعويض والكشف عن المعلومات للغير تنطبق في هذه الشروط والأحكام على الضامن (بعد إجراء التعديلات اللازمة ولذلك الغرض، تقرأ عبارة «العميل» وتفسر كما لو أن عبارة «الضامن» حلت محلها).
- ١٨-٦ يجوز لسبتي بنك إجراء أي تحويل عملة بسعر الصرف الفوري الخاص به للعملات المعنية في وقت التحويل.
- ١٩-٦ يتنازل العميل عن أي حق قد يكون له في الحصانة ضد أية إجراءات قانونية أو تنفيذ.
- ٢٠-٦ يصدر أمر بإيقاف الدفع بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة من قبل إحدى محاكم الإمارات العربية المتحدة أو بنك الإمارات العربية المتحدة المركزي أو المحاكم المحلية.
- ٢١-٦ في حالة وفاة العميل فإن كافة الأصول العائدة للعميل والموجودة لدي سبتي بنك (مثل الحساب المصرفي أو الاستثمارات) سيتم تجميدها ولا يتم الإفراج عنها إلا بموجب قرار قضائي في الإمارات العربية المتحدة.
- ٢٢-٦ في حالة أي نزاع، يكون النص الانجليزي لهذه الشروط والأحكام ساريا وملزما لأطرافه وفي حالة أي اختلاف أو تناقض بين النص الانجليزي والنص بأية لغة أخرى، يسود النص الانجليزي.
- ٢٣-٦ إذا لم يتم سداد أي دفعة مستحقة السداد بموجب هذه الأحكام والشروط أو بخلاف ذلك فيما يتعلق بأي منتج، في تاريخ استحقاق السداد عندها ودون مساس بأي حقوق أو سبل معالجة قانونية أخرى متاحة لسبتي بنك، يكون العميل ملزما بأن يدفع فائدة تأخرية على تلك المبالغ المتأخرة بالسعر الوارد في جدول الرسوم والأتعاب بالإضافة إلى أي رسوم أو أتعاب إضافية واردة في جدول الرسوم والأتعاب.
- ٢٤-٦ يفوض العميل بموجبه سبتي بنك بتاريخ أي شيكات غير مؤرخة مقدمة من قبل العميل إلى سبتي بنك كضمان مقابل أي قرض أو منتج آخر أو مديونية.
- ٢٥-٦ يفوض العميل بموجبه سبتي بنك بإتلاف أية شيكات خاصة بالعميل يمكن أن تكون لدى سبتي بنك وذلك عند انقضاء المدة أو الأجل أو السداد التام للقرض أو الدين والتي تكون بمثابة الضمان لها.
٧. تعديل الشروط: تغيير الرسوم
- ١-٧ يجوز لسبتي بنك من وقت لآخر توجيه إشعار خطي مسبق للعميل تغيير هذه الشروط والأحكام. تنطبق تلك التغييرات في تاريخ السريان الذي يحدده سبتي بنك وتطبق على القروض والفوائد والرسوم والنفقات ومعاملات البطاقة الغير مدفوعة.
- ٢-٧ يجوز لسبتي بنك، من وقت لآخر، تغيير نسبة أو قيمة الرسوم أو النفقات المستحقة الدفع من قبل العميل بموجبه والمدة التي يستحق خلالها دفع الرسوم أو النفقات من قبل العميل بموجبه وذلك بتغيير جدول الرسوم والنفقات. تنطبق تلك التغييرات من تاريخ السريان الذي يحدده سبتي بنك (وإذا لم يتم تحديد أي تاريخ، فتطبق فورا). يتوفر جدول الرسوم والنفقات الجديد في فروع سبتي بنك وعلى موقع الإنترنت الخاص بسبتي بنك وعند الطلب بتوجيه خطاب إلى سبتي بنك. تكون أية نسبة أو رسوم أو نفقات غير مدرجة في جدول الرسوم والنفقات وفقا لسعر سبتي بنك أو رسومه أو نفقاته السائدة لذلك البند، والتي يجوز لسبتي بنك تغييرها أيضا من وقت لآخر. يجوز للعميل في أي وقت توجيه خطاب لسبتي بنك لطلب النسبة أو الرسوم أو النفقات الحالية لأي بند معين. يقر العميل بأنه سيكون ملزما بدفع أية نسبة أو رسم أو نفقات لسبتي بنك يتم تغييرها بغض النظر عما إذا كان قد استلم إشعارا بذلك التغيير أم لم يستلم.

٣-٧ يعتبر الاحتفاظ بالبطاقة أو أي منتج غيرها أو استخدامها بعد تاريخ سريان أي تغيير لهذه الشروط والأحكام طبقاً للبند ي ٧-١ أو التغيير في نسبة أو قيمة الرسوم أو النفقات طبقاً للبند ي-٧، ٢، قبولاً لتلك التغييرات دون تحفظ من قبل العميل. إذا لم يقبل العميل التغيير المزمع بموجب البندين ي-٧، ١ أو ي-٧، ٢، يجب على العميل إنهاء القروض و/أو استخدام البطاقة و/أو أي منتج غيره وذلك بتوجيه إشعار خطي مسبق لسيتي بنك، وحسبما تكون عليه الحالة، وسداد جميع المبالغ الغير مسددة بالكامل لسيتي بنك و/أو إعادة البطاقة مقطوعة نصفين إلى سيتي بنك قبل تاريخ السريان.

٨. التنازل

١-٨ لا يفسر عدم اصرار سيتي بنك في أية حالة واحدة أو أكثر على الأداء الحر في لأية أحكام من هذه الشروط والأحكام أو على الاستفادة من أي من الحقوق بموجبه أنه تنازل عن أي من تلك الأحكام أو تخل عن أي من تلك الحقوق، والتي تستمر سارية وناظفة بالكامل.

٩. فصل الأحكام

لا تعمل عدم قانونية أو سريان أي جزء من هذه الشروط والأحكام على المساس أو التأثير على قانونية أو سريان بقية الأحكام المنصوص عليها فيها.

١٠. سجلات سيتي بنك ودفاتره

١-١٠ يقر العميل بأن دفاتر سيتي بنك وسجلاته تكون قاطعة وملزمة وأن أية شهادة أو كشف حساب صادر عن سيتي بنك، سواء بالكمبيوتر أو بموجب توقيع أي شخص مفوض بالتوقيع نيابة عن سيتي بنك، وأي كشف يتم أخذه من سجلات سيتي بنك بما في ذلك مطبوعات الكمبيوتر والمطبوعات الالكترونية وتسجيلات الهاتف، يكون اثباتاً قاطعاً ونهائياً في مواجهة العميل على صحته في أية إجراءات قانونية أو بخلاف ذلك.

٢-١٠ يتنازل العميل بشكل غير قابل للنقض عن أي حق (سواء قانوني أو تعاقدية) قد يكون له لتطبيق تدقيق حسابات سيتي بنك وسجلاته من قبل أية محكمة أو شخص، أو لتقديم سجلات سيتي بنك ودفاتره وحساباته الى اية محكمة أو محكم. ويشمل هذا التنازل أيضاً تنازلاً كاملاً من جانب العميل عن أي حق سواء بالقانون أو بخلاف ذلك، بالمانزعة في صحة التوقيعات على أية معاملات خاصة بسيتي بنك أو صفة أو اختصاص لأي موقع أو موقعين عليها.

٣-١٠ يقر العميل بموجبه ويوافق على أنه يجوز لسيتي بنك الاحتفاظ بسجلاته على ميكروفيلم أو غيرها من وسائل تخزين المعلومات ويوافق أيضاً على أن الرسائل والبرقيات وخطابات التلكس والفاكس والميكروفيلم والأشرطة ومطبوعات الكمبيوتر والصور، والتي قد يعرضها سيتي بنك كمستخرج من ملفاته ودفاتره وسجلاته أو حساباته تعتبر مستندات قانونية في الاثبات وتشكل اثباتاً قاطعاً على صحة مضمونها، ويتنازل العميل بموجبه بشكل غير قابل للنقض عن أي حق كان قد يكون له لتقديم أي اعتراض عليها، سواء استناداً للقانون أو بخلاف ذلك.

١١. التفسير

١-١١ تشمل الكلمات التي تحمل معنى المفرد الجمع والعكس صحيح. حين يكون الحساب مشتركاً، تكون الإشارات إلى أي من أصحاب الحساب اشارات لأصحاب الحساب جميعاً.

٢-١١ الكلمات التي تشير إلى جنس معين تشمل الجنسين.

٣-١١ تشمل الكلمات التي تشير إلى شخص المؤسسات الفردية والشركات التضامنية والشركات والمؤسسات والمكاتب وغيرها من الهيئات.

٤-١١ لا يتم أخذ عناوين المواد في هذه الشروط والأحكام بعين الاعتبار في تفسير هذه الشروط والأحكام.

٥-١١ تفهم الإشارات إلى «هذه الشروط والأحكام» أنها إشارات إلى الشروط والأحكام التي يتضمنها طلب العميل المعياً مع الشروط والأحكام العامة المنصوص عليها في الجزء (ي) والشروط والأحكام في الأجزاء أ، ب، ج، د، هـ، و، ز، ح، ط، ي، وحسبما ينطبق. تفهم الإشارات

في هذه الشروط والأحكام إلى المواد والأجزاء أنها إشارات إلى مواد وأجزاء هذه الشروط والأحكام. تفهم الإشارات إلى «درهم الإمارات» أو «درهم» أنها إشارات إلى العملة القانونية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

١٢. الخدمة العالمية

١-١٢ يوافق العميل على أنه إذا طلب إصدار بطاقة ائتمان من فرع لسيتي بنك كائن في دولة أخرى (ويعرف فيما يلي بـ «الفرع الأجنبي»)، فإن ذلك الطلب يخضع لموافقة الفرع الأجنبي ويكون إصدار بطاقة الائتمان هو عرض، فقط، ليوافق عليه العميل بعد قراءة وقبول الشروط والأحكام المرتبطة به، وأن توقيعه أو استخدامه لتلك البطاقة يشكل قبوله لذلك العرض وأنه يكون ملزماً بتلك الشروط والأحكام.

٢-١٢ يفوض العميل سيتي بنك بالحصول على جميع وأي من المعلومات المتعلقة به أو بأي من حساباته والتي يعتبرها الفرع الأجنبي، بمحض اختياره، لازمة لدراسة الطلب المقدم منه، وبالكشف عنها للفرع الأجنبي.

١٣. القانون الحاكم

١-١٣ تحكم هذه الشروط والأحكام بموجب وتفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة. يوافق العميل بشكل غير قابل للنقض على أن يكون للمحاكم المدنية لدولة الإمارات العربية المتحدة الاختصاص للنظر والفصل في أية دعوى أو قضية أو إجراءات قانونية ولتسوية أية نزاعات قد تنشأ من أو بخصوص هذه الشروط والأحكام ولتلك الأغراض يقبل العميل بشكل غير قابل للنقض اختصاص تلك المحاكم.

٢-١٣ تكون أية إقرارات خطية من قبل العميل أو أي شخص مفوض من قبل العميل بقيمة مديونية العميل لسيتي بنك وأي حكم يحصل عليه سيتي بنك ضد العميل بخصوص تلك المديونية، ملزمة وقاطعة في جميع المحاكم القضائية في دولة الإمارات العربية المتحدة وفي أي مكان آخر.