

# شروط وأحكام عامة

سييتي بنك

يناير ٢٠١٨ (تج)

## فهرست

### تعريفات

- أ- الحسابات البنكية
- ب- بطاقات الصراف الآلي/ الائتمانية
- ج- قروض تحويل الراتب، القروض الشخصية وقروض السيارات.
- د- البطاقات الائتمانية والمنتجات والخدمات المتعلقة بالائتمان
- هـ- برنامج سيتي لايف
- و- برنامج سيتي مايلز
- ز- خدمات سيتي بنك عبر شبكة الانترنت.
- ح- خدمات رسائل التنبيه من سيتي بنك.
- ط- الودائع لأجل غير محدد.
- ي- شروط وأحكام عامة

لقاء موافقة سيتي بنك ان ايه، الإمارات العربية المتحدة (يشار إليه لاحقاً بـ «سيتي بنك») على فتح حساب و/أو منح قرض تحويل راتب، قرض شخصي، قرض سيارة، بطاقة ائتمانية و/أو أي منتج أو خدمة أخرى مشار إليها في هذه الشروط والأحكام لمقدم الطلب (يشار إليه حسبما يتطلب السياق بـ «مقدم الطلب»، «عضو البطاقة» أو «المقترض»)، بناء على طلب العميل/ عضو البطاقة/ المقترض، يوافق العميل/ عضو البطاقة/ المقترض على الشروط والأحكام التالية (الشروط والأحكام):

## تعريفات

تكون للكلمات والتعبيرات التالية الواردة في هذه الشروط والأحكام المعاني المحددة أمام كل منها فيما يلي:

- أ- «ايه تي ام»: يعني جهاز الصراف الآلي أو أي جهاز أو آلة تُستخدم فيها البطاقة وتكون مملوكة لسيتي بنك أو أي بنك آخر مشارك أو مؤسسة مالية معينة تقبل البطاقة.
- ب- «الحساب» أو «الحسابات»: يشمل الحساب الجاري، حساب سيتي بست، حساب أذونات، حساب الإمارات الحساب تحت الطلب، حساب الوديعة لأجل، حساب التوفير، حساب القرض، حساب البطاقة، خدمة حساب المستثمر و/أو حساب تحويل الراتب (وفقاً لتعريف أدناه)، حسب ما يتطلب السياق في كل حالة.
- ج «الهيئة»: تعني
- ١) شركة أبوظبي للتوزيع.
  - ٢) هيئة كهرباء ومياه دبي.
  - ٣) هيئة كهرباء ومياه الشارقة.
  - ٤) اتصالات و/أو
  - ٥) أية هيئة إماراتية اتحادية أو حكومية أخرى يحددها سيتي بنك من وقت لآخر.
- د- «فاتورة الهيئة»: تعني الفاتورة الصادرة من شركة أبوظبي للتوزيع، هيئة كهرباء ومياه دبي أو هيئة كهرباء ومياه الشارقة مقابل استهلاك المياه، الكهرباء، الصرف أو الخدمات أو المنتجات الأخرى التي تقدمها الهيئة، أو الصادرة من اتصالات مقابل استخدام الانترنت، الفاكس، الهاتف المتحرك، التلفزيون والهاتف، أو الخدمات والمنتجات الأخرى التي تقدمها الهيئة أو أية جهة أخرى لاستخدام منتجاتها وخدماتها. وتتضمن الإشارة إلى فاتورة مفردة على الجمع أيضاً.
- هـ- «رسائل التنبية»: تشير إلى الرسائل المعدلة المتعلقة بحساب العميل المحدد مسبقاً والمرتبط، وذلك للرد على رسائل الحدث التي يتم إرسالها بواسطة خدمة الرسائل النصية القصيرة على الهاتف المتحرك للعميل أو البريد الإلكتروني أو الفاكس أو وسائل الاتصال الأخرى.
- و- «عضو البطاقة الأساسي» يعني الشخص المحدد اسمه أولاً على أي حساب للبطاقة.
- ز- «البطاقة الأساسية»: تعني البطاقة المملوكة لعضو البطاقة الأساسي.
- ح- «مركز دفع الفواتير»: يعني أي جهاز أو وكيل آخر يعينه سيتي بنك لغرض قبول الدفعات نقداً أو بشيكات.
- ط- «تعليمات خدمة دفع الفواتير»: تعني أية تعليمات يصدرها سيتي بنك للمتابعة مع خدمة دفع الفواتير سواء:
- ١) بواسطة رسالة عبر الهاتف؛ أو
  - ٢) من خلال خدمة سيتي بنك على شبكة الانترنت.
- «خدمة دفع الفواتير»: تعني دفع فواتير أية هيئة وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- ك- «البطاقة»: تعني بطاقة فيزا من سيتي بنك و/أو البطاقة الائتمانية ماستر كارد من سيتي بنك و/أو أية بطاقة صراف آلي/بطاقة ائتمانية (وفقاً لما هو محدد أدناه) صادرة بواسطة سيتي بنك للعميل/عضو البطاقة (حسب الحالة) وتشتمل البطاقات الأساسية، الإضافية أو البديلة.
- ل- «حالة الإخلال الائتماني» تعني حدوث واحدة أو أكثر من الحالات التالية:
- ١) الإخلال بهذه الشروط والأحكام.
  - ٢) إفلاس، وفاة، عجز أو إفساد عضو البطاقة أو عضو البطاقة الإضافي.
  - ٣) وقوع أي من حالات الإخلال «المعرفة أدناه».
- ٤) الإخفاق في دفع «أ» الرصيد الحالي أو «ب» الحد الأدنى المستحق من الدفعة (وفقاً لما هو مبين في أي كشف حساب) في أو قبل تاريخ استحقاق الدفعة بمبالغ خالصة؛ و/أو
- ٥) استخدام البطاقة بما يخالف القانون الواجب التطبيق.
- م- «حساب البطاقة»: يعني حساب البطاقة الائتمانية فيزا و/أو ماستر كارد، المفتوح بواسطة سيتي بنك لغرض تسجيل جميع الحسابات الدائنة أو المدينة المستلمة من أو المقيدة على حساب عضو البطاقة الأساسي أو عضو البطاقة الإضافي، إن وجد، بموجب هذه الشروط والأحكام.
- ن- «عضو البطاقة»: يعني عضو/أعضاء البطاقة الأساسي أو الإضافي.
- س- «معاملة البطاقة»: تشمل الدفعة المقدمة المسددة من أي بنك أو المبلغ المقيد على الحساب بواسطة سيتي بنك أو أي مورد مقابل أية بضائع، خدمات أو مزايا أو حجوزات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي حجز يتم بواسطة عضو البطاقة أو العميل «حسب الحالة» للنقل الجوي، البحري، بالسكة الحديد أو السيارات أو وسائل النقل الأخرى أو الفنادق أو أي مأوى أو مسكن آخر، أو تأجير أو استئجار النقل، سواء تم استخدامه أم لا بواسطة عضو البطاقة أو العميل «حسب الحالة»، والذي يتم الحصول عليه باستخدام أية بطاقة أو عضو بطاقة أو رقم تعريف شخصي، أو بأية طريقة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، طلبات أو حجوزات البريد الإلكتروني، الهاتف، الانترنت أو الفاكس التي يسمح بها أو ينفذها عضو البطاقة، سواء تم توقيع أية مبيعات أو دفعة نقدية أو أي إيصال آخر أو نموذج بواسطة عضو البطاقة.
- ع- «الدفعة النقدية المقدمة»: تعني أي مبلغ يدفعه سيتي بنك أو أي بنك آخر أو مؤسسة مالية مقدماً لعضو البطاقة، سواء نقداً أو بأي شكل آخر من أشكال الدفع فيما يتعلق بحساب البطاقة.
- ف- «رسوم الدفعة النقدية المقدمة»: تعني أي رسوم، وفقاً لما هو محدد في ملحق الرسوم والمصرفات، مستحقة الدفعة من عضو البطاقة وفقاً للبند «د» «١» «٥-٥».
- ص- «الرسوم»: تعني أي مبلغ مستحق الدفع من عضو البطاقة نتيجة إصدار أو استخدام البطاقة (البطاقات)، رقم البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو خلاف ذلك بموجب هذه الشروط والأحكام، وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر، جميع معاملات البطاقة، الرسوم، المصاريف، الفوائد، النفقات، التعويضات، التكاليف والمصاريف القانونية.
- ق- «سيتي دولارز»: تعني نقاط المكافأة الممنوحة لحامل البطاقة لاستخدام بطاقته وفقاً للبند «د» «٢» «و».
- ر- «بطاقة سيتي لايف»: تعني بطاقة سيتي لايف الصادرة بواسطة سيتي بنك.

- ش- «برنامج سيتي لايف»: يعني البرنامج الذي يمكن أعضاء البطاقة من استخدام بطاقات سيتي لايف واسترداد سيتي دولارز المكتسبة مقابل المكافآت/المزايا المعروضة وفقاً لبرنامج سيتي دولارز.
- ت- «سيتي مايلز»: تعني نقاط المكافأة التي يكسبها عضو البطاقة مقابل مشتريات التجزئة التي يقوم بها باستخدام البطاقة الائتمانية سيتي بريمر مايلز ايليت و/أو سيتي بريمر مايلز وفقاً لنسبة المكسب التي يحددها سيتي بنك من وقت لآخر لتمكين عضو البطاقة من استردادها مقابل المزايا/المكافآت المتوفرة فيما يتعلق ببرنامج سيتي مايلز.
- ت- «برنامج سيتي بريمر مايلز»: يعني برنامج يمكن أعضاء البطاقة من استخدام البطاقة الائتمانية سيتي بريمر مايلز ايليت و/أو سيتي بريمر مايلز واسترداد سيتي مايلز المكتسبة مقابل المكافآت/المزايا المعروضة وفقاً لبرنامج سيتي مايلز.
- ث- «العمليات المصرفية عبر الهاتف من سيتي»: تعني الخدمات التي يقدمها سيتي بنك لعملائه والتي يمكن الاستفادة منها عن طريق الاتصال بالرقم «الأرقام» التي يخطر بها سيتي بنك من وقت لآخر.
- خ- «رسوم تبديل البطاقة»: تعني الرسوم المحددة في ملحق الرسوم والمصرفيات والمستحقة الدفع بواسطة عضو البطاقة وفقاً للبند «د» «١» «٨-١».
- ذ- «الحد الائتماني»: يعني الحد الأقصى للرصيد المدين الذي يسمح به سيتي بنك في حساب البطاقة للبطاقة الأساسية والبطاقة/البطاقات الإضافية، إن وجدت، وفقاً لما يتم إخطار عضو البطاقة الأساسية به من وقت لآخر.
- أأ) «الرصيد الحالي»: يعني إجمالي الرصيد المدين المستحق الدفع اعتباراً من تاريخ إصدار كشف الحساب، بما في ذلك الفائدة المستحقة والرسوم المستوجبة الدفعة لسيتي بنك في ذلك التاريخ، وفقاً لما يحدده سيتي بنك بناء على سجلاته.
- أب) «حساب التنبه لسيتي»: يعني أي حساب للعميل لدى سيتي بنك والذي قد يكون حساب توفير/جاري/وديعة محددة/الدفعة المقدمة لحقوق الملكية/بطاقة ائتمانية أو أي حساب آخر حيث يتم الانتفاع من خدمات تنبيه سيتي بنك.
- أج) «مزود الخدمات الخلوية»: يعني مزود الخدمات الخلوية الذي يتفق معه سيتي بنك للتزويد بخدمات التنبيه لسيتي بنك.
- أد) «نظام الخصم المباشر»: يعني نظام الدفعات الإلكتروني الذي يشغله بنك الإمارات المركزي وفقاً لقوانين نظام الخصم المباشر (بما في ذلك جميع ملاحق هذه القوانين) حسب تعديلاته من وقت لآخر.
- «دبي»: تعني إمارة دبي، في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- أه) «كشف حساب البريد الإلكتروني» أو «كشف الحساب الإلكتروني»: يعني كشف الحساب الذي يرسله سيتي بنك وفقاً للبند د «٢» «ب» على عنوان البريد الإلكتروني لعضو البطاقة الأساسي الذي يقدمه عضو البطاقة الأساسي لسيتي بنك.
- أو) «رسوم التمويل»: تعني الرسوم المحددة في ملحق الرسوم والمصرفيات، وما لم يتم تحديد خلاف ذلك، تُحسب الفائدة المطبقة عن طريق رسوم التمويل على أساس ٣٦٠ يوماً في السنة.
- أز) «الإمارات»: تعني طيران الإمارات، الخطوط الجوية التي تملكها وتشغلها مجموعة الإمارات في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- أح) «الإمارة»: تشير إلى أية إمارة في دولة الإمارات العربية المتحدة (وفقاً لما هو محدد أدناه).
- أط) «البطاقة الإلكترونية»: تعني البطاقة الإلكترونية الصادرة بواسطة سيتي بنك إلى عضو البطاقة.
- أي) «معاملة البطاقة الإلكترونية»: تعني أي معاملة تتم باستخدام البطاقة الإلكترونية أو رقم البطاقة الإلكترونية.
- أك) «الحساب المشترك»: يعني أي حساب مملوك لأكثر من جهة، وفقاً للبند أ-٩ من هذه الشروط والأحكام.
- أل) «طلب القرض»: يعني نموذج طلب القرض الموقع بواسطة المقترض لغرض طلب قرض.
- أم) «رسوم التأخر في الدفع»: تعني الرسوم المحددة في ملحق الرسوم والمصرفيات والتي تكون مستحقة الدفع من عضو البطاقة وفقاً للبند د «١» «٤-١٠».
- أن) «القرض على البطاقة الائتمانية» أو «القرض على البطاقة»: يعني قرض يُمنحه سيتي بنك لعضو البطاقة وفقاً لهذه الشروط والأحكام، ويشمل قرض على الهاتف ومنتجات استئصال القروض التي يحصل عليها العميل عبر الإنترنت.
- أس) «شيك المدير»: يعني أي شي أو أية وسيلة دفع أخرى صادر من سيتي بنك صالح عضو البطاقة عند الموافقة على القرض على البطاقة الائتمانية.
- أع) «المورد»: يعني أي شخص يورد بضائع و/أو خدمات ويقبل أية بطاقة.
- أف) «الحد الأدنى للدفعة المستحقة»: يعني المبلغ المحسوب وفقاً للصيغة الواردة في ملحق الرسوم والمصرفيات والمستحق الدفع بواسطة عضو البطاقة وفقاً للبند د «١» «٤-٥».
- أص) «شهر»: يعني أي شهر ميلادي وفقاً للتقويم الميلادي.
- أق) «رسوم تجاوز الحد الائتماني»: تعني المبلغ المحدد في ملحق الرسوم والمصرفيات والمستحق الدفع من عضو البطاقة وفقاً للبند د «١» «٤-٢».
- أر) «الشراء»: يعني أية معاملة بالبطاقة بخلاف أية دفعة مقدمة نقدية.
- أش) «تاريخ استحقاق الدفعة»: يعني التاريخ المحدد في كشف الحساب والذي يجب على العميل فيه دفع إما الرصيد الحالي أو أي جزء منه أو الحد الأدنى للدفعة المستحقة لسيتي بنك بمبالغ خالصة.
- أث) «المنتج» أو «المنتجات»: يكون لها نفس المعنى المحدد في البند «ي» من هذه الشروط والأحكام.
- أخ) «رقم التعريف الشخصي»: يعني رقم التعريف الشخصي الصادرة إلى أو الذي اختاره عضو البطاقة.
- أذ) «البطاقة البديلة»: تعني البطاقة الجديدة الصادرة لعضو البطاقة لاستبدال البطاقة الحالية.
- أض) «سكاويردس»: تعني برنامج المسافر الدائم لطيران الإمارات الذي يشغله ويديره طيران الإمارات ويمكن للمسافر من خلاله كسب مكافآت أميال لاستخدام بطاقته واستبدالها بمزايا ومكافآت خاصة، وجميعها وفقاً للشروط والأحكام التي يحددها طيران الإمارات و/أو سيتي بنك (وفقاً لما هو مطلق) من وقت لآخر.
- أط) «كشف الحساب» أو «الكشف»: يشمل كشف الحساب الشهري والدوري الصادر من سيتي بنك إلى عضو البطاقة الأساسي والذي يوضح تفاصيل الرصيد الحالي لعضو البطاقة وعضو/أعضاء البطاقة الإضافية، إن وجد، والمستحق الدفع لسيتي بنك أو الإشعار المحدد بموجب البند أ-٩ من هذه الشروط والأحكام. يجوز لسيتي بنك حسبما يترأى له إرسال كشف حساب أو أية رسالة أخرى بموجب هذه الشروط والأحكام على عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الفاكس أو عنوان المنزل أو العمل الذي يقدمه عضو البطاقة الأساسي لسيتي بنك.
- أأ) «البطاقة الإضافية»: تعني بطاقة صادرة لعضو البطاقة الإضافية بناء على طلب عضو البطاقة الأساسي.

- أب (1) «عضو البطاقة الإضافي»: تعني أي شخص يتم إصدار بطاقة إضافية له بناء على طلب عضو البطاقة الأساسي.
- أج (1) «رسائل الحدث»: تعني رسائل الحدث المعدلة التي يعدها أو يقدمها العميل لسيتي بنك بخصوص أحداث أو معاملات معنية تتعلق بحساب التنبه لسيتي، وذلك لتمكين سيتي بنك من إرسال تنبيهات مماثلة للعميل ورسائل تنبيه معمة يعدها سيتي بنك من وقت لآخر.
- أد (1) «ا.ع.م.»: تعني دولة الإمارات العربية المتحدة.
- أهـ (1) «درهم إماراتي»: يعني العملة القانونية لدولة الإمارات العربية المتحدة.
- أوا (1) يشير الاختصار "VAT" إلى ضريبة القيمة المضافة التي سيتم تطبيقها بشكل فعلي في الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018. سيتم جمع ضريبة القيمة المضافة على اللوازم الخاضعة للضريبة من السلع والخدمات في الإمارات العربية المتحدة، حيثما يتم تطبيق ذلك. "VAT" هي ضريبة الاستهلاك التي يجب أن يتم دفعها من قبل المستهلكين، وسوف يقوم سيتي بنك فرع دولة الإمارات بدور الوسيط الذي يقوم بجمع الضرائب بالنيابة عن هيئة الضرائب.

## أ- الحسابات البنكية

- بالإضافة إلى الشروط، إن وجدت، الواردة في نموذج الطلب المكتمل و/أو خطاب الموافقة، تطبق هذه الشروط والأحكام على أي حساب والمعاملات ذات الصلة مع سيتي بنك وفقاً لما هو محدد أدناه.
- يعتبر توقيع العميل على نموذج/نماذج وطلبات فتح حساب لدى سيتي بنك والاشتراك في و/أو استخدام أية خدمة/منتج معروض بواسطة سيتي بنك وإجراء أية معاملة مع أو من خلال سيتي بنك كموافقة على هذه الشروط والأحكام وتعديلاتها من وقت لآخر.
- 1- الشروط العامة

### 1-1 فتح الحساب

يقر ويوافق العميل على أنه لن يتم فتح أي حساب حتى يتم استلام جميع المستندات المطلوبة.

### 2-1 الإيداعات

يقبل سيتي بنك الإيداعات النقدية التي لا يمكن التحقق منها فوراً، بشرط أن يكون التحقق اللاحق حاسم فيما يتعلق بالمبلغ الذي يتم إيداعه.

### 3-1 السحوبات

يُسمح بالسحوبات فقط عند تقديم طلبات يوافق عليها سيتي بنك فيما يتعلق بالنموذج والتوقيع أو من خلال الوسائل الإلكترونية المقبولة. سيدفع العميل جميع رسوم التحويل ورسوم الخدمات وأية رسوم أو نفقات أخرى مهما كانت فيما يتعلق بالسحوبات من الحساب بالكامل بدون خصم أو اقتطاع على الفور عند الطلب أو بالخصم من الحساب ذات الصلة.

### 4-1 المبالغ الخالصة

عند الموافقة على أي إيداع، يتصرف سيتي بنك كوكيل تحصيل للعميل فقط ولا يتحمل أية مسؤولية عن الصرف. لا تكون عوائد الإيداع متوفرة للسحب بواسطة العميل حتى يتم تحصيل مبالغ خالصة وإيداعها بواسطة سيتي بنك. ويحتفظ سيتي بنك بالحق في التقييد على أي من حسابات العميل أو طلب دفع أية مبالغ يتم قيدها بالخطأ لهذا الحساب.

### 5-1 الرسوم والمصروفات

يقر العميل باستلام ملحقات الرسوم والمصروفات (ملحق الرسوم والمصروفات) ويتعهد بأنه يجوز لسيتي بنك تغيير الرسوم والمصروفات المحددة فيه من وقت لآخر. يقوم سيتي بنك بإرسال إشعار مسبق بهذه التغييرات للعميل. ويجوز لسيتي بنك الإخطار، في أي وقت، بسعر الفائدة، الرسوم، المصروفات أو أية مبالغ أخرى مطبقة على الحساب أو المنتج أو الخدمة. إذا انخفض رصيد الحساب، في أي وقت، لأي سبب، عن الحد الأدنى السائد لدى سيتي بنك خلال شهر معين، يدفع العميل ويحق لسيتي بنك أن يخصم رسوم الخدمات المطبقة لدى سيتي بنك من الحساب. كما يجوز لسيتي بنك احتساب فائدة على الرصيد المدين في أي حساب بسعر الفائدة السائد لسيتي بنك.

### 6-1 الحسابات الدائنة والمدينة

أ) يجوز لسيتي بنك التقييد على الحساب حتى لو نتج عن هذا الإجراء رصيد مدين (أو زيادته). ويكون هذا الحق بدون الإخلال بحق سيتي بنك في رفض هذه الحسابات المدينة. ويكون العميل، في جميع الأوقات، مسؤولاً عن الرصيد المدين في الحساب وعن الالتزامات الناشئة عن أو فيما يتعلق بالحساب.

ب) لا يكون سيتي بنك ملزماً بالتقيد لأي حساب قبل استلام الدفعة الماثلة والنهائية بمبالغ خالصة. وفي حالة قيام سيتي بنك بالتقيد للحساب قبل الاستلام، يجوز أن يحتفظ سيتي بنك بجميع أو جزء من الائتمان (بما في ذلك أية فائدة عليه) وعمل قيد ملائم للحساب وطلب سداد مبلغ معادل لأي رصيد مدين. وفي حالة استلام سيتي بنك لإخطار يفيد بأن المبالغ المقيدة لأي حساب غير خالصة، وقام العميل بسحب مبالغ بعد قيد المبالغ الغير خالصة للحساب وتسببت هذه السحوبات في أن يصبح الحساب مكشوفاً (أو زيادة مبلغ الحساب المكشوف) أو يقل عن الحد الأدنى للرصيد المحدد بواسطة سيتي بنك، يجوز لسيتي بنك احتساب فوائد ورسوم ومصروفات على العميل وفقاً لما ورد بالتفصيل في البند أ-1-4.

ج) لا يكون سيتي بنك ملزماً بالتقيد على أي حساب قد يؤدي إلى زيادة الرصيد المدين. إذا أدى إجمالي مبالغ القيد على حساب معين في أي وقت بخلاف ذلك إلى رصيد مدين أو الزيادة عن المبالغ المتوفرة حالياً في الحساب، يجوز أن يقرر سيتي بنك أي قيد على الحساب سيقوم به (سواء بشكل كلي أو جزئي وبالترتيب الذي يختاره).

د) يجوز لسيتي بنك، في أي وقت، إلغاء أي تمديد للائتمان. يقوم العميل بالتحويل لسيتي بنك عند إغلاق أي حساب أو خلاف ذلك بناء على طلب سيتي بنك مبالغ كافية متوفرة فوراً لتغطية أي رصيد مدين على أي حساب أو أي تمديد آخر للائتمان وأية فوائد، رسوم أو مبالغ أخرى مستحقة.

### 7-1 الشيكات وأدوات الدفع

يجوز لسيتي بنك، حسبما يترأى له، تزويد العميل بالشيكات، أدوات الدفع والمواد ذات الصلة. ويجوز للعميل أو ممثله تحصيل هذه المواد من الفرع المفتوح فيه الحساب أو قد يتم إرسال المواد بالبريد السريع أو البريد على مسؤولية العميل بمفرده وبدون مسؤولية على سيتي بنك، على العنوان المحدد في نموذج فتح الحساب.

يبدل العميل قصارى جهده لتفادي أي تلاعب، فقدان، سرقة، سوء استخدام أو رفض فيما يتعلق بالشيكات و/أو أدوات الدفع المقدمة. ويخطر العميل سيتي بنك

على الفور خطياً بفقدان أو سرقة أي شيك و/أو أداة دفع ويقوم بتمزيق أو إعادة أي شيك أو أداة دفع أو مواد ذات صلة غير مستخدمة لسيتي بنك.

(٨-١) التنازل/التحويل

أ- لا يجوز للعميل التنازل عن أو احتساب أي مبالغ يتم إيداعها أو الاحتفاظ بها باسم العميل لأي طرف آخر عن طريق الضمان، بدون الحصول على موافقة خطية مسبقة من سيتي بنك.

ب- لا يعترف قانون دولة الإمارات العربية المتحدة بملكية حق الانتفاع ولا يكون أي إقرار ائتمان مزعوم أو إنشاء حق انتفاع ملزماً لسيتي بنك.

(٩-١) المسؤولية

لا يكون سيتي بنك مسؤولاً تجاه العميل إذا انخفضت المبالغ المقيدة لحساب العميل بسبب الضرائب، الرسوم أو الإهلاك. لا يحمل العميل سيتي بنك المسؤولية في حالة عدم تمكن العميل من الحصول على دفعة بسبب أية قيود أو لأي سبب آخر خارج عن إرادة سيتي بنك. تكون جميع أوامر الدفع، عمليات الصرف وبيع وشراء الأسهم والسندات أو الحصاص التي يقوم بها سيتي بنك لأي حساب للعميل على حساب ومسئولية العميل.

في حالة وفاة، عجز، تصفية، تعسر أو إفلاس العميل (أو القيام بأية إجراءات مماثلة)، لا يكون سيتي بنك مسؤولاً عن أي خسارة قد تنشأ عن أية معاملات في أي حساب، ما لم يستلم سيتي بنك إشعاراً خطياً بذلك مع المستندات المؤيدة للملائمة التي يقبلها البنك. وعند استلام هذا الإشعار والمستندات المؤيدة للملائمة، سيقوم سيتي بتطبيق جميع التعاملات على الحساب حتى يتم اتخاذ الإجراءات الضرورية وفقاً للقوانين المطبقة.

يقبل العميل جميع التكاليف والنفقات والمخاطر مهما كانت المتعلقة بأي حساب مخصص بأية عملة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أية قيود قانونية أو تنظيمية سارية سواء كانت دولية أو محلية. لا يكون سيتي بنك مسؤولاً عن أية خسائر أو تأخير وفقاً لذلك. تخضع إشعارات السحب بالعملة الأجنبية لتوافرها في فرع سيتي بنك المعني. ويكون التحويل من عملة لأخرى بسعر صرف لدى سيتي بنك في تاريخ المعاملة، وفقاً لما يحدده سيتي بنك من وقت لآخر.

(١٠-١) كشوف الحسابات

ما لم يُطلب خلاف ذلك، يتم إرسال كشوف الحسابات الشهرية وإشعارات المعاملات للعميل من خلال البريد العادي أو البريد الإلكتروني أو من خلال خدمات سيتي بنك على شبكة الانترنت.

يقوم العميل بإبلاغ سيتي بنك خطياً عن أي خطأ أو تعارض، خلال ثلاثين (٣٠) يوماً من تاريخ كشف الحساب المحدد في سجلات سيتي بنك. وخلاف ذلك، يعتبر كشف الحساب صحيح ونهائي (سواء تم إرساله بالبريد أو إلكترونياً عبر البريد الإلكتروني)، ولا يجوز للعميل بعد ذلك الاعتراض على كشف الحساب. وفي حالة عدم استلام العميل لكشف حساب عن أية فترة، يكون العميل مسؤولاً عن طلب كشف حساب من سيتي بنك خلال ثلاثين (٣٠) يوماً من التاريخ الذي كان يتم فيه إرسال كشف الحساب له بشكل اعتيادي.

في حالة إرسال كشف حساب للعميل من خلال خدمات سيتي بنك على شبكة الانترنت، سيقوم سيتي بنك بإرسال بريد الكتروني للعميل لإخطاره بوجود كشف الحساب من خلال خدماتي سيتي بنك على شبكة الانترنت.

أ) يعتبر سيتي بنك قد قام بتسليم كشف حساب للعميل عند استلام العميل لرسالة بريد إلكتروني تفيد بوجود كشف الحساب عبر خدمات سيتي بنك على شبكة الانترنت.

ب) يوافق العميل على إخطار سيتي بنك، خلال سبعة (٧) أيام من استلام الإشعار في حالة عدم تمكنه من الدخول إلى كشف الحساب. وعند انتهاء هذه الفترة، يعتبر العميل قد استلم ودخل إلى كشف الحساب.

ج) يقر العميل بالخطر المرتبط بالبيانات المستلمة/المسلمة من خلال شبكة الانترنت و/أو البريد الإلكتروني، بما في ذلك خطر إمكانية الدخول إلى المعلومات السرية و/أو الإطلاع عليها من قبل الغير. يعفي ويبرئ العميل بموجبه سيتي بنك وموظفيه ومسؤوليه وممثليه من أي وجميع الأضرار التي يتكبدها العميل بشكر مباشر أو غير مباشر بسبب هذا الدخول الغير مصرح به أو الكشف عن المعلومات السرية من قبل الغير، شريطة أن يحتفظ سيتي بنك بمعايير أمن تكنولوجيا معلومات ملائمة.

د) يقر العميل ويوافق بموجبه على أن يتم تخزين المعلومات، بما في ذلك على سبيل المثال الحصر، اسم المستخدم، كلمة السر، معلومات الحساب، نشاط الحساب، المعلومات عن المعلومات التي تجرى على الحساب وأية معلومات أخرى مخزنة بواسطة العميل على الكمبيوتر الشخصي أو كمبيوتر العمل أو جهاز التخزين، حيثما يوجد، على مسؤولية العميل. لا يكون سيتي بنك مسؤولاً عن أي دخول غير مصرح به أو كشف عن المعلومات السرية من قبل الغير.

هـ) يضمن سيتي بنك اتخاذ إجراءات أمنية معقولة قبل تحويل أية معلومات أو بيانات للعميل عبر البريد الإلكتروني، الإنترنت أو الهاتف المتحرك.

و) يوافق العميل على أنه يجوز لسيتي بنك، حسبما يترأى له، تقييد أو إنهاء استخدام العميل لخدمات سيتي بنك على شبكة الانترنت. كما يوافق العميل على أنه يجوز للبنك التوقف عن إرسال كشوف الحسابات له بالبريد العادي إذا اختار العميل الدخول إلى كشوف الحسابات من خلال خدمات سيتي بنك عبر شبكة الانترنت.

ز) إذا طلب العميل من سيتي بنك كشف حساب ورقي، يتم تسليم كشف الحساب هذا للعميل بعد تسديد الرسوم المطبقة وفقاً لما ورد في ملحق الرسوم والمصروفات.

لا يخل هذا البند أ (٩-١) بأية شروط وأحكام أخرى مطبقة على كشوف الحسابات.

(١١-١) فتح حساب إضافي

مع مراعاة أي حد أدنى للرصيد ورسوم الخدمات و/أو المتطلبات الأخرى لسيتي بنك، يجوز للعميل مطالبة سيتي بنك خطياً أو عبر الهاتف أو من خلال خدمات سيتي بنك عبر الانترنت (إن أمكن) بفتح حساب إضافي باسمه.

وفي هذه الحالة، تشمل الإشارة إلى «الحساب» أو «الحسابات» بموجب هذه الشروط والأحكام أي حساب إضافي للعميل. وتُحكم هذه الحسابات بهذه الشروط والأحكام بدون الحاجة إلى توقيع أي مستندات إضافية لفتح الحساب.

(١٢-١) تجميد وغلط الحسابات

أ) عند إخلال العميل بهذه الشروط والأحكام، يجوز لسيتي بنك رفض معالجة أي أوامر أو معاملات معلقة أو مستقبلية بخصوص هذا الحساب و/أو غلق الحساب. ويجوز لسيتي بنك غلق حساب العميل في أي وقت بدون سبب عن طريق إرسال إشعار خطي مسبق مدته ثلاثين (٣٠) يوماً على عنوان العميل المسجل لدى سيتي بنك. وعند هذا الإغلاق، سوف يخلي سيتي بنك مسؤوليته تجاه العميل عن الرصيد الائتماني في الحساب المغلق (إن وجد) بعد خصم أي رسوم، ويقوم العميل بإعادة جميع المعلومات ذات الصلة والأجهزة المقدمة من سيتي بنك له.

ب) دون الإخلال بالبنود الأخرى لهذه الشروط والأحكام، يحق لسيتي بنك، عن طريق إرسال إشعار خطي للعميل، إغلاق أي حساب في حالة عدم وجود رصيد دائن في الحساب لمدة (1) شهر واحد. وافق العميل على أن الإجراء الذي يتخذه البنك لغلق الحساب سيكون ساري وملزم للعميل اعتباراً من التاريخ المحدد في الإشعار المذكور بأنه تاريخ غلق الحساب، حتى لو لم يستلم العميل الإشعار المذكور. يتنازل العميل بشكل نهائي عن أي حق قد يكون له ضد سيتي بنك للطعن على قرار سيتي بنك بغلق الحساب.

ج) يوافق العميل على أن يلتزم سيتي بنك بأية تعليمات من الجهات المختصة بتجميد المبالغ المتوفرة في حساب العميل أو اتخاذ أي إجراء آخر ضروري إذا رأى سيتي بنك أن الأموال قد تم الحصول عليها من خلال وسائل أو معاملات غير قانونية. ويجوز لسيتي بنك إبلاغ الجهات المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة عن أي غسيل أموال مشتبه به أو مؤكد أو أية أنشطة أو معاملات أخرى مشبوهة أو غير قانونية فيما يتعلق بالحساب أو الخدمات المصرفية الأخرى. كما يوافق العميل على أنه يحق لسيتي بنك تجميد الأرصدة الدائنة في أي حساب للعميل لدى سيتي بنك تنفيذاً لأي حكم صادر من أية محكمة مختصة أو بناء على تعليمات بنك الإمارات المركزي أو تعليمات و/أو أوامر أية جهة أخرى مختصة.

#### ١٣-١) أوامر وقف الدفع

في حالة تجميد أية مبالغ بناء على تعليمات أية جهة قضائية، قانونية أو بنك الإمارات المركزي ن نتيجة لأية مطالبة من البنك المركزي ضد العميل، يعوض العميل بشكل نهائي وغير مشروط سيتي بنك ويبرئ ذمته من أية أضرار يتكبدها فيما يتعلق بأية من تلك الأموال المجمدة.

١٤-١) الشروط والأحكام التي تنظم الحوالات البرقية، الكمبيالات تحت الطلب وشيكات المدير أو أي نوع آخر لتحويل الأموال بصرف النظر عن أية شروط أخرى واردة ضمن هذه الشروط والأحكام، ينظم هذا البند «١-١٣» الحوالات البرقية، الكمبيالات تحت الطلب، شيكات المدير وأية نوع آخر لتحويل الأموال:

أ) يتفهم العميل ويوافق على أنه قد لا يتمكن من الحصول على القيمة الكاملة وفقاً لأية كمبيالة تحت الطلب أو شيك مدير أو حوالة برقية بسبب قيود الصرف أو القيود الأخرى الواجبة التطبيق في دولة الدفع أو دولة الإصدار، أو بسبب الرسوم، الخصومات و/أو الرسوم التي يفرضها المصرف المسحوب عليه.

ب) يكون شراء سيتي بنك لأية كمبيالة تحت الطلب أو شيك مدير صادر سابقاً بواسطة سيتي بنك حسبما يترأى له ويتم المعالجة بسعر شراء سيتي بنك للعملة الكمبيالة أو الشيك.

ج) في حالة عدم وجود تعليمات خاصة، يجوز لسيتي بنك تحويل جميع الحوالات لحساب العميل بعملة حساب العميل بسعر شراء سيتي بنك للعملة في تاريخ المعاملة.

د) يحول البنك المسحوب عليه جميع الحوالات المطلوبة بواسطة العميل بالعملة المحلية لدولة الوجهة وبسعر الشراء السائد لديه.

هـ) لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية عن أي عمل أو إغفال لأي بنك مراسل أو مسحوب عليه أو عن أي خطأ أو تأخير في التحويل. يوافق العميل على تعويض وإبراء ذمة سيتي بنك من جميع الخسائر والأضرار والتفقات التي يتكبدها سيتي بنك فيما يتعلق بأية كمبيالة تحت الطلب أو شيك مدير صادرة بواسطة سيتي بنك أو أي حوالات برقية صادرة بواسطة سيتي بنك بناء على تعليمات العميل.

و) في حالة فقدان أو سرقة أو تلف أي شيك مدير أو كمبيالة تحت الطلب، يقوم العميل بتعويض سيتي بنك ويوافق على إعفاء وإبراء ذمة سيتي بنك من جميع الالتزامات المتعلقة بفقدان، سرقة أو تلف هذا الشيك أو الكمبيالة إذا وافق سيتي بنك، حسبما يترأى له، على إصدار شيك بديل أو كمبيالة بديله بنفس القيمة أو رد مبلغ الشيك أو الكمبيالة.

ز) العميل على دراية تامة ويوافق على المخاطر المرتبطة بتعليمات تحويل المبالغ إلى سيتي بنك عبر الهاتف، التلكس، الفاكس، الرسائل، البريد، المراسل أو أية طريقة مماثلة (طرق التعليمات اليدوية). يفوض ويكلف العميل سيتي بنك بالعمل بناء على التعليمات لتحويل المبالغ المحولة من خلال طرق التعليمات اليدوية، سواء كانت هذه التعليمات صادرة بشكل مزعوم بواسطة أو يعتقد سيتي بنك أنها صادرة أو ناشئة من العميل أو أي مفوض بالتوقيع على حساب العميل وفقاً لما هو محدد في استمارة فتح الحساب أو المستندات ذات الصلة (التعليمات).

ح) سيتي بنك مفوض بشكل غير قابل للإلغاء بالاعتماد على التعليمات باعتبارها حقيقية، صحيحة، كاملة وقابلة للتنفيذ، و يوافق العميل على عدم تغيير التعليمات. لا يكون سيتي بنك مسؤولاً عن الحصول على تأكيد أو الاستفسار عن مصداقية وصحة ودقة التعليمات. ويجوز لسيتي بنك، حسبما يترأى له، رفض التصرف بناء على التعليمات أو طلب التحقق من التعليمات، بما في ذلك بدون حصر، التحقق عن طريق اتصال هاتفي للتأكد بالمفوض بالتوقيع على الحساب وفقاً لما هو محدد في التعليمات، أو بالممثل المعين بواسطة العميل (اتصال التأكيد). قد يتم إجراء اتصال التأكيد على الرقم المقدم من العميل لسيتي بنك أو بخلاف ذلك فيما يتعلق بحساب العميل.

#### ١٥-١) وفاة المفوض بالتوقيع

في حالة قيام العميل بتعيين شخصين (بخلاف نفسه) للقيام بالتضامن بتشغيل الحساب ووفاء أحد هؤلاء المفوضين بالتوقيع بالتضامن أو فقدانه للأهلية، لن يسمح لسيتي بنك للمفوض بالتوقيع الآخر بإجراء أي نشاط على الحساب بدون تعليمات جديدة من العميل. ويطلب من العميل إخطار سيتي بنك خطياً على الفور بوفاة أو فقدان أهلية واحد أو أكثر من المفوضين بالتوقيع بالتضامن الذين يقوم بتعيينهم، وفي جميع الأحوال خلال فترة لا تتجاوز عشرة (١٠) أيام من تاريخ الوفاة أو فقدان الأهلية.

#### ١٦-١) الأشخاص الأمريكيون

يوافق العميل على أنه إذا أكان أو أصبح مواطن أمريكي، مقيم أو خاضع للضريبة في الولايات المتحدة الأمريكية يحق لسيتي بنك الكشف للجهات الحكومية في الولايات المتحدة الأمريكية عن تفاصيل معاملاته في الحساب دون تحمل سيتي بنك أية لآي التزام أو مسؤولية فيما يتعلق بهذا الكشف أو صحته.

#### ١٧-١) التزامات سيتي بنك انه ايه، الإمارات العربية المتحدة

جميع التزامات سيتي التي قد تنشأ عن المنتجات أو الخدمات المتوقعة في هذه الشروط والأحكام هي التزامات خاصة بفرع سيتي بنك ان ايه في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط. يقبل ويوافق العميل على عدم تحمل سيتي جروب، سيتي بنك ولا أي من فروعهم المسؤولية عن عدم توافر المبالغ المستحقة للقيود على قابلية التحويل أو خلاف ذلك المتطلبات، التحويلات الغير طوعية، أعمال الحروب أو الحروب الأهلية أو الأسباب المماثلة الأخرى الخارجة عن إرادة سيتي بنك، ويوافق العميل على أنه في هذه الظروف لا يتحمل أي مكتب آخر، فرع، شركة أم، تابعة أو فرعية لسيتي بنك المسؤولية تجاه العميل. وفي حالة نشوء أي التزام لسيتي بنك لدفع أية مبالغ بالنيابة عن العميل أو للعميل، يقبل ويوافق العميل على أن هذا المبلغ/المبالغ ستكون مقتصرة فقط على المبلغ/المبالغ المودعة في حساب العميل وستكون مستحقة من فرع سيتي بنك، ان ايه، الإمارات فقط.

#### ١٨-١) تعليق البريد

إذا طلب العميل تعليق خدمة البريد، يجوز لسيتي بنك (دون أن يكون ملزماً بذلك) الموافقة على تعليق جميع البريد، بما في ذلك المراسلات، الإشعارات، كشوف الحسابات الموجهة للعميل. ويتم الإبقاء على البريد في فرع مقر الفرع المعين الذي يطلبه العميل حتى يتم تحصيله بواسطة العميل أو الممثل المفوض بالنيابة عن العميل. وفي حالة عدم تحصيل البريد الذي تم الإبقاء عليه لمدة تتجاوز ثلاثة (٣) أشهر، يحق لسيتي بنك إرسال هذا البريد على العنوان المقدم من العميل. وفي حالة عدم تقديم عنوان إرسال بواسطة العميل، يحق لسيتي بنك إتلاف جميع البريد الذي يظل بدون تحصيل لمدة أربعة (٤) أشهر. يجوز للعميل إلغاء أمر تعليق البريد الإلكتروني في أي وقت بموجب إرسال إشعار خطي لسيتي بنك أو باستخدام خدمة سيتي بنك الهاتفية وإخطار سيتي بنك بالعنوان الذي يتم إرسال البريد الإلكتروني للعميل عليه. يوافق العميل على ما يلي:

- (أ) بصرف النظر عن أمر تعليق البريد، يجوز لسيتي بنك، حسبما يترأى له، إرسال البريد للعميل وفقاً لما يراه ضرورياً.
- (ب) يجوز لسيتي بنك اتخاذ الإجراء الذي يراه ملائماً، حسبما يترأى له، للرد على أي بريد.
- (ج) يعتبر جميع البريد قد تم استلامه بواسطة العميل على الفور عند تسليم البريد للفرع ذات الصلة للحفاظ.
- (د) تعتبر جميع الكشوفات الصادرة بواسطة سيتي بنك صحيحة في حالة عدم قيام العميل بإخطار سيتي بنك بأي خطأ خلال (١) المدة المحددة في الكشف، أو (٢) المدة المحددة في هذه الشروط والأحكام.
- (هـ) لا يكون سيتي بنك مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار قد تلحق بالعميل نتيجة لأمر تعليق البريد أو بسبب أي عمل أو تأخير أو إغفال من قبل سيتي بنك فيما يتعلق بأمر تعليق البريد؛ و
- (و) يجوز لسيتي بنك إنهاء هذه الخدمة بإرسال إشعار خطي مسبق مدته ثلاثين (٣٠) يوماً للعميل.

#### ١٩-١) أوامر الدفع المستديمة

- (أ) سيقوم سيتي بنك بمعالجة أي أمر دفع مستديم من العميل في حالة توافر مبالغ خالصة كافية في الحساب ذات الصلة.
- (ب) في حالة عدم توافر مبالغ خالصة كافية في مناسبتين (٢) متعاقبتين في الحساب ذات الصلة حتى يقوم سيتي بنك بمعالجة أمر الدفع المستديم، يجوز لسيتي بنك، حسبما يترأى له، إلغاء أمر الدفع المستديم بدون إخطار مسبق للعميل.
- (ج) يجوز لسيتي بنك، حسبما يترأى له، تحديد الأمر ذات الأولوية لدفع أوامر دفع مستديمة لشيكات مسحوبة على حساب العميل أو دفعات أخرى يجب سحبها من حساب العميل.
- (د) يجوز لسيتي بنك، حسبما يترأى له، تسديد أية دفعة وفقاً لأي أمر دفع مستديم في حالة عدم وجود مبالغ خالصة كافية في الحساب ذات الصلة للدفع. ويشكل مبلغ أي عجز سحب على المكشوف. يكون العميل مسؤولاً عن تسديد مبلغ السحب على المكشوف وأية فوائد ورسوم مطبقة على السحب على المكشوف الذي ينشأ نتيجة لدفع أي أوامر دفع مستديمة.
- (هـ) لا يكون سيتي بنك مسؤولاً عن أي تأخير، فقدان في النقل، أخطاء في التحويل أو أية أخطاء أخرى من سيتي بنك أو المراسل.
- (و) يجوز للعميل تعديل أو إلغاء أي أمر دفع مستديم بإرسال إشعار مسبق لسيتي بنك. يسري أي إلغاء أو تعديل لأي أمر دفع مستديم فقط فيما يتعلق بأية دفعات مستحقة الدفع لأكثر من ١٥ يوماً بعد استلام هذا الإشعار بواسطة سيتي بنك.

#### ٢٠-١) أرقام تعريف الحسابات

يوافق العميل أن على أرقام تعريف الحسابات مملوكة لسيتي بنك، ويحق لسيتي بنك تعديل أو تغيير أرقام تعريف الحسابات.

#### ٢١-١) فتح الحساب قبل الحصول على الرخصة

يوافق الأفراد الذين يفتحون حسابات للشركات أو المؤسسات قبل التأسيس الفعالي لتلك الشركات أو المؤسسات على تحمل المسؤولية الشخصية الكاملة عن هذه الحسابات بصرف عن أنه يجوز فتح هذه الحسابات باسم أي شخص قانوني. يتعهد الأشخاص الذين يفتحون هذه الحسابات بشكل نهائي بتعويض سيتي بنك بشكل غير مشروط عن توابع استخدام هذا التخصيص أو الحسابات حتى التأسيس الفعالي للشركة أو المؤسسة.

#### ٢٢-١) الضمان

جميع الأموال، الضمانات، السندات، الأسهم، وثائق الشحن، الأوراق المالية، الأشياء الثمينة والممتلكات، مهما كانت طبيعتها، المحفوظة باسم العميل لدى سيتي بنك سواء في الحساب أو أية مرافق مالية أخرى والاتفاقيات أو القروض الممنوحة يتم الاحتفاظ بها كضمان لتسوية أية رصيد مدين مستحق لسيتي بنك ناشئ بموجب هذه الشروط والأحكام.

علاوة على ذلك، يوافق العميل على الاحتفاظ بهذه الأصول في عهدة سيتي بنك «كضمان مقابل التسهيلات الائتمانية والقروض» حتى يدفع العميل مديونته بالكامل لسيتي بنك، بما في ذلك الفوائد والعمولات والنفقات والرسوم المستحقة.

#### ٢٣-١) بيانات العميل

يجب على العميل إخطار سيتي بنك على الفور بأي تغيير في المعلومات المقدمة في نموذج فتح الحساب والمعبأ والموقع في وقت فتح الحساب (نموذج فتح الحساب).

#### ٢٤-١) المعاملات الخاطئة

يحفظ سيتي بنك بالحق ويفوض العميل سيتي بنك بموجبه للتبديد على حساب العميل (في حالة عدم وجود رصيد كافٍ، السحب على المكشوف) فيما يتعلق بأية مبالغ يتم تبديدها بالخطأ لحساب العميل بسبب الخطأ في نظام الكمبيوتر، الخطأ الفني أو الأعطال، الأخطاء البشرية، الخطأ في نظام المقاصة أو لأي سبب آخر، بدون أية مسؤولية و/أو مطالبة تنشأ ضد سيتي بنك.

#### ٢٥-١) الغلق

يجوز للعميل غلق الحساب عن طريق إرسال إشعار خطي مسبق، في أي وقت، لسيتي بنك، وذلك بعد دفع جميع الأموال المستحقة لسيتي بنك. ويجوز لسيتي بنك غلق، تجميد و/أو تعليق التعاملات على الحساب بموجب إشعار مسبق للعميل.

#### ٢٦-١) الاستفسارات

يفوض العميل بموجبه سيتي بنك بإجراء استفسارات، بدون الرجوع إلى أو إرسال إشعار مسبق للعميل، من بنوك أو مؤسسات مالية أخرى، صاحب عمل الموظف (إن وجد) و/أو أي مؤسسة أخرى وفقاً لما يراه سيتي بنك، بناء على تقديره المنفرد، ملائماً في أي وقت. وقد تتعلق هذه الاستفسارات بمعلومات مالية و/أو غير مالية فيما يتعلق بالعميل و/أو هويته، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر بيانات التسهيلات المصرفية، الدخل، الوضع المالي العام للعميل و/أو المعلومات الأخرى المتعلقة بالعميل.

كما يفوض العميل سيتي بنك أيضاً بعمل استفسارات بخصوص عنوان سكنه داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. كما أنه سيتي بنك مفوض بموجبه بعمل هذه الاستفسارات سواء بشكل مباشر أو من خلال وكلائه، مسؤوليه أو موظفيه.

(٢٧-١) الاسترداد

يقر العميل بموجبه ويوافق على أنه يحق لسيتي بنك تفويض وتوكيل أي محامي و/أو وكلاء للحصول (المهنيون)، داخل وخارج دولة الإمارات العربية المتحدة لتحصيل أية مبالغ مستحقة الدفع من العميل. يفوض العميل سيتي بنك بموجبه بتزويد هؤلاء المهنيين بأية معلومات و/أو مستندات تتعلق بالحساب أو العميل. كما يقر العميل ويوافق بأنه يجوز لسيتي بنك تفويض هؤلاء المهنيين باتخاذ أي وجميع الإجراءات الضرورية لتحصيل المبالغ المستحقة من العميل.

٢- حساب جاري/ حساب أدفانتيج/ حساب أدفانتيج الإمارات/ حساب جاري بلاس/ حساب سيتي بست

(١-٢) حساب التقدير المطلق من سيتي بنك والقوانين واللوائح التنظيمية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة يكون العميل مؤهلاً لفتح حساب جاري أو حساب أدفانتيج أو حساب الإمارات أو حساب سيتي بست أو حساب جاري بلاس فقط إذا كان مقيماً (على النحو المحدد من البنك المركزي الإماراتي من حين لآخر) في دولة الإمارات العربية المتحدة ويتمتع بالأهلية القانونية الكاملة.

ب) يتوفر حساب تشيكنج بلس فقط بالدرهم الإمارات.

(٢-٢) دفاتر الحسابات

يجوز لسيتي بنك إصدار دفتر حساب للعميل لتمكينه من تشغيل حسابه. ويجوز إصدار دفتر الحساب هذا فقط للعميل المقيم في دولة الإمارات العربية المتحدة. لا يحق للملاء المقيمين أو الذين يصبحون لاحقاً مقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة إصدار أو الاستفادة من دفاتر الشيكات. ويجوز للعميل مطالبة سيتي بنك بإصدار دفتر شيكات، شريطة أن يدفع العميل جميع التكاليف المتعلقة بإصدار دفتر الشيكات. ويجوز إرسال دفاتر الشيكات الصادرة من سيتي بنك بالبريد العادي و/أو البريد المستعجل للعميل أو تكون متوفرة للحصول بواسطة العميل أو ممثلة المفوض في الفرع الذي يكون الحساب مفتوحاً فيه. إذا اختار العميل توصيل دفاتر الشيكات له، يتحمل المسؤولية عن أية خسائر أو أضرار تنتج عن أي فشل أو تأخير في تسليم دفتر الشيكات له.

يوافق العميل بموجبه على الاحتفاظ بدفتر الشيكات في مكان آمن لتفادي أي سوء استخدام أو أعمال احتيالية من قبل الغير باستخدام دفتر الشيكات. وعندما يصبح العميل غير مقيم في دولة الإمارات العربية المتحدة، يوافق العميل بموجبه على القيام فوراً بإعادة أي صفحات من دفتر الشيكات غير مستخدمة لسيتي بنك.

في حالة فقدان أو سرقة دفتر الشيكات أو أية شيكات شخصية، يوافق العميل على إخطار الجهات المختصة فوراً للحصول على أمر صادر لسيتي بنك بإيقاف دفع أي شيك/ شيكات مفقودة أو مسروقة.

يقر العميل بأنه سيتحمل أية خسائر و/أو أضرار ناتجة عن أية دفعات يسدها سيتي بنك مقابل الشيكات المفقودة والتي تلتزم ظاهرياً بالمتطلبات واللوائح القانونية و/أو الاعتيادية.

(٢-٢) إيقاف الدفع

يقر العميل ويوافق على أن تتم الموافقة على تعليمات إيقاف الدفع على أي شيك/ شيكات إذا تم إصداره وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة. لا يقبل سيتي بنك أية مسؤولية عن أي فشل في الالتزام بالتعليمات الصادرة من العميل ولا يتحمل المسؤولية عن أي توابع، خسائر، أضرار و/أو تكاليف، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الرسوم القانونية و/أو الغرامات المتعلقة بهذه التعليمات.

(٤-٢) إغلاق الحساب

في حال الرغبة في إغلاق الحساب الجاري حساب سيتي بست حساب أدفانتيج الإمارات/ حساب أدفانتيج أو حساب تشيكنج بلس للعميل لعدم كفاية الرصيد يجوز لسيتي بنك إغلاق حساب العميل وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة وعند إغلاق الحساب بعيد العميل لسيتي بنك جميع دفاتر الحسابات المتعلقة بهذا الحساب يتفهم العميل بأن سيتي بنك سيحفظ بإلحاحك الإمارات المركزي وأية جهات أخرى مختص عن هذا الحساب والبيان ذات الصلة.

(٥-٢) السحب على المكشوف

أ) ما لم يحصل العميل على تسهيلات سحب على المكشوف، يتم رفض الشيكات (أو التعليمات الأخرى) التي تسبب في السحب على المكشوف من حساب العميل. في حالة حصول العميل على تسهيلات سحب على المكشوف، يتم رفض الشيكات (أو التعليمات الأخرى) التي تسبب في السحب على المكشوف من حساب العميل بما يزيد عن الحد المسموح به. وفي حالة موافقة سيتي بنك على هذه التعليمات سهواً، يسدد العميل المبلغ المسحوب على المكشوف مع الفائدة بسعر السحب على المكشوف لسيتي بنك والرسوم السائدة لدى سيتي بنك عند الطلب.

ب) في حالة السحب على المكشوف من حساب العميل لأي سبب، يتفهم العميل أن سيتي بنك سوف يحتسب فائدة على العميل (محسوبة على أساس يومي، بناء على ٣٦٠ يوماً في السنة) وفقاً لسعر الفائدة للسحب على المكشوف السائدة لدى سيتي بنك وكذلك الرسوم والمصروفات السائدة لدى سيتي بنك، ويجوز تقييدها جميعاً على الحساب. ما لم يتم الاتفاق خطياً على خلاف ذلك، يقوم العميل فوراً وبدون أي طلب أو إشعار من سيتي بنك بإيداع المبالغ في حسابه بما لا يقل عن مبلغ السحب على المكشوف. وما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك خطياً، يتفهم العميل أن سيتي بنك غير ملزم بالسماح بالسحب على المكشوف في حساب العمل أو الاستمرار في السماح بالسحب على المكشوف في حساب العميل بعد القيام بذلك سابقاً.

(٦-٢) إعادة الشيكات

بخصوص حساب جاري حساب سيتي بست حساب أدفانتيج الإمارات حساب أدفانتيج أو حساب تشيكنج بلس من التوقيع على أي شيك/ شيكات غير مدفوعة أو شيكات قيداً أخرى للعميل من خلال البريد العادي أو المسجل حسب ما يترأى لسيتي بنك على آخر عنوان مقدم من العميل كجزء من كشف الحساب ومقابل هذه الخدمة لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية عن أي فقدان بسبب أخطاء الإرسال السرقة أو أية مسؤولية أخرى قد تنشأ من هذه الخدمة للعميل.

(٧-٢) الفائدة

أ) ما لم يكن هناك اتفاق على خلاف ذلك مع سيتي بنك، يوافق العميل على أنه لن يكون له الحق في الحصول على فائدة على الأرصدة الدائنة في حسابه الجاري.

ب) امتثالاً لأي متطلبات حد أدنى للرصيد، يتم احتساب معدل الفائدة على حساب أدفانتيج وحساب سيتي بست على أساس «متدرج»، بعبارة أخرى، أسعار فائدة أعلى لنطاقات الأرصدة الأعلى وفقاً للأسعار السائدة في سيتي بنك.

يتم احتساب الفائدة على أسعار المبنية على أساس متوسط الرصيد اليومي في حساب أدفانتيج وحساب سيتي بست الخاصة بالعميل. تكون الفائدة مستحقة الدفع على أساس شهري

ويتم ترصيدها على أساس شهري في حساب أدفانتيج وحساب سبتيست.

ج) امتثالاً لأبى متطلبات حد أدنى للرصيد، سيتم احتساب قيمة الفائدة على الحساب (الحسابات) الجارية بلاس شهرياً على الحد الأدنى للرصيد الشهري في الحساب وترصد في الحساب على أساس نصف سنوي.

د) سيتم صرف الأرباح لحساب أدفانتيج الإمارات على أساس متوسط رصيد الحساب لكل ٢٣ شهراً واستخدام بطاقة الخصم على المشتريات. الحسابات التي تحمل أرصدة متوسطة لكل ٢٣ شهراً أقل من الرصيد الأدنى لهذا المنتج، كما يتم ذكره في موقع سبتي بنك الإلكتروني، تكون غير مؤهلة لصرف الأرباح ولا تستوعب هذه الحسابات المضي قدماً بالأرباح. الشروط المذكورة أعلاه تخضع للتغيير حسب تقدير سبتي بنك.

هـ) يكون سعر الفائدة قبل السعر السائد لدى سبتي بنك للحساب المعنى.

و) سيتم تطبيق جميع الرسوم والنفقات على النحو المنصوص عليه في جدول رسوم وبنفقات سبتي بنك.

ز) تكون أسعار الفائدة والمستويات والأرباح ودورات إضافة الأرصدة وأي ميزات أخرى للحساب الجاري بلاس، حساب أدفانتيج، حساب أدفانتيج الإمارات وحساب سبتيست خاضعة للتغيير والتعديل دون إشعار مسبق.

وتكون الفائدة مستحقة الدفع على أساس شهري وتقيد شهرياً لحساب أدفانتيج.

٨-٢) الشيك / الشيكات الغير مدفوعة

لا يكون سبتي بنك مسؤولاً عن الفشل في إرسال إشعار بعدم فع أو رفض أي شيك / شيكات فيما يتعلق بأية مطالبات، خسائر، نفقات قد تنشأ بسبب الإخفاق في مقاصة الشيك. يحتفظ سبتي بنك بالحق في القيد على حساب العميل مبلغ أي شيك / شيكات مسحوب أو مظهر لصالح العميل (سواء كان الشيك / الشيكات مسحوب على سبتي بنك، فروعه أو الشركات التابعة له) والذي يُقيد للحساب ويتم الإخفاق لاحقاً في إجراء المقاصة.

٣) الرسوم والمصرفات

١-٢) يدفع العميل لسبتي بنك جميع الرسوم والمصرفات المطبقة المدرجة في جدول الرسوم والمصرفات، وقد تشمل هذه الرسوم (على سبيل المثال لا الحصر)

المصرفات والرسوم المتعلقة بالحساب، دفتر الشيكات و/أو بطاقة الصراف الآلي/ بطاقة الخصم، وبنفقات العميل سبتي بموجبه بالقيد على حسابه لدى سبتي بنك بدون إشعار مسبق للحصول على دفعة جميع الرسوم والمصرفات المستحقة الدفع لسبتي بنك وفقاً لذلك. وتكون رسوم المعالجة المدرجة في ملحق الرسوم والمصرفات مستحقة الدفع من العميل لسبتي بنك فوراً عند مطالبة سبتي بنك بإصدار بديل بطاقة الصراف الآلي/ بطاقة الخصم و/أو دفتر الشيكات. تكون الرسوم الإضافية، المدرجة في جدول الرسوم والمصرفات أو بخلاف ذلك التي يقررها سبتي بنك، مستحقة الدفع بواسطة العميل لسبتي بنك فوراً بناءً على طلب سبتي بنك، للتزويد بنسخ من حوالات دفعات المبيعات/ الدفعات النقدية المقدمة وأية خدمات أخرى قد يزود بها سبتي بنك من وقت لآخر.

٢-٢) يتم قيد جميع المعاملات والرسوم والمصرفات على حساب العميل بعملة الحساب وتدرج في الكشف (كما هو محدد أدناه).

٤- حساب التوفير

١-٤) السحوبات النقدية

يتم استخدام قسائم السحب النقدي المتوفرة لدى فروع سبتي بنك أو نماذج التعليمات الأخرى المقبولة لسبتي بنك في السحب من حساب التوفير.

٢-٤) الفائدة

أ) امتثالاً لأبى متطلبات حد أدنى للرصيد، سيتم احتساب قيمة الفائدة على المبالغ المودعة في حسابات الادخار شهرياً على الحد الأدنى للرصيد الشهري في حساب الادخار الخاص بالعميل ويتم ترصيدا شهرياً.

ب) يكون سعر الفائدة بالسعر السائد لدى سبتي بنك لحسابات الادخار.

ج) سيتم تطبيق جميع الرسوم والنفقات على النحو المنصوص عليه في جدول رسوم وبنفقات سبتي بنك.

د) تكون أسعار الفائدة والمستويات والأرباح ودورات إضافة الأرصدة لحسابات الادخار خاضعة للتغيير والتعديل دون إشعار مسبق.

٢-٤) عدم إصدار دفتر شيكات

لا يتم إصدار دفتر شيكات للعميل فيما يتعلق بأي حساب توفير.

٥- الحساب تحت الطلب

١-٥) فتح الحساب

مع مراعاة التقدير المنفرد لسبتي بنك ومتطلبات الحد الأدنى للرصيد، يجوز لسبتي بنك فتح حساب تحت الطلب للعميل.

٢-٥) الفائدة

تكون الفائدة بالسعر الذي يحدده سبتي بنك وفقاً لعوائد السوق السائدة فيما يتعلق بالحسابات تحت الطلب مستحقة الدفع على الرصيد اليوم في الحساب تحت الطلب للعميل. وتُحسب الفائدة شهرياً وتقيد للحساب على أساس نصف سنوي، أو قبل ذلك عند سحب الوديعة تحت الطلب.

٢-٥) غلق الحساب

تخضع جميع الحسابات تحت الطلب للحد الأدنى لحدود الأرصدة السائدة لدى سبتي بنك. وإذا انخفض الرصيد عن الحد الأدنى في أي وقت خلال شهر معين، يحق لسبتي بنك غلق الحساب تحت الطلب و/أو فرض رسوم الخدمات السائدة لدى سبتي بنك.

٤-٥) الشيكات

يُحظر على العميل سحب شيكات على الحساب تحت الطلب.

٥-٥) السحب

لسحب مبالغ من الحساب تحت الطلب للعميل، يجب على العميل إرسال إخطار خطي لسبتي بنك أو إخطار سبتي بنك من خلال السوائل الإلكترونية التي يقبلها سبتي بنك، وفي كل حالة مع مراعاة عدد الأيام (ومع مراعاة التغيير بواسطة سبتي بنك وفقاً لتقديره المنفرد) والشروط والقيود التي يحددها قد يحددها سبتي بنك من وقت لآخر وفقاً لتقديره المنفرد.

٦-٥) السحب المبكر

في حالة قيام العميل بسحب مبالغ من الحساب تحت الطلب بدون إرسال إشعار بمدة كافية (وفقاً لما نص عليه البند ٥-٤ أعلاه)، يقر العميل بأن سبتي بنك سوف يحتجز الفائدة على المبالغ المسحوبة لمدة الإشعار المتفق عليها.

## ٦- حساب الوديعة لأجل

٦-١) مع مراعاة التقدير المنفرد لسيتي بنك ومتطلبات الحد الأدنى للرصيد، حسبما يتم تحديدها من وقت لآخر، يجوز للعميل فتح حساب وديعة لأجل.

٦-٢) إشعار التأكيد

عند فتح حساب وديعة لأجل، يقوم سيتي بنك بإصدار إشعار تأكيد يحدد المبلغ الأساسي، مدة وسعر الفائدة المستحقة على الوديعة.

٦-٣) الحد الأدنى للرصيد

تخضع الوديعة لأجل للحد الأدنى للرصيد الذي يحدده سيتي بنك من وقت لآخر.

٦-٤) تجديد الودائع لجل

ما لم يُصدر العميل تعليمات بخلاف ذلك في موعد أقصاه تاريخ الاستحقاق، يجوز لسيتي بنك، حسبما يترأى له، تجديد الوديعة لأجل لنفس المدة بسعر الفائدة الذي يحدده سيتي بنك والذي يكون وفقاً لأسعار عوائد السوق السائدة فيما يتعلق بتلك الودائع.

٦-٥) السحب المبكر للودائع لأجل

في حالة قيام العميل بسحب وديعة لأجل قبل تاريخ استحقاقها، يخضع هذا السحب لدفع الرسوم والغرامات و/أو المصاريف التي يراها سيتي بنك ملائمة في هذه الظروف والتي يجوز تعديلها من وقت لآخر. تطبيق الشروط والأحكام التالية في هذه الحالة:

أ- لن يحصل العميل على أية فائدة على الوديعة لأجل في حالة قيامه بسحب الوديعة خلال سبعة (٧) أيام من تاريخ إيداع العميل لهذه الوديعة (أول سبعة أيام).  
ب) في حالة قيام العميل بسحب الوديعة لأجل في أي وقت بعد أول سبعة أيام، ولكن قبل تاريخ انتهاء المدة التي تم في الأصل إيداع الوديعة لأجل خلالها (المدة الأصلية)، سيحصل العميل فقط على فائدة عن مدة الإيداع الفعلي للوديعة لأجل (المدة الأقصر) (حتى لو كان هذا السحب المبكر لغرض الاستثمار في أي من منتجات/خدمات سيتي بنك الأخرى). ويُحسب سعر الفائدة على أي سحب مبكر لأية وديعة لأجل كما يلي:

١- إذا عرض سيتي بنك سعر فائدة لمدة مكافئة للمدة الأقصر (السعر المكافئ)، يكون سعر الفائدة هو السعر المكافئ ناقص نسبة واحد «١» في المئة.  
٢- إذا لم يعرض سيتي بنك سعر فائدة لمدة مكافئة للمدة الأقصر، يكون سعر الفائدة هو سعر الفائدة المطبقة على تلك المدة التي تكون أكثر من المدة الأقصر والتي يعرض سيتي بنك فيما يتعلق بها سعر فائدة (سعر المدة السابقة)، ناقص واحدة في المئة (١٪)؛ أو  
٣- إذا كان السعر المكافئ أو سعر المدة السابقة أقل من واحد (١) في المئة، يكون سعر الفائدة هو نصف السعر المكافئ أو سعر المدة السابقة، كما هو مطبق.

ج) يخضع سيتي بنك رسوم حتى ٥٠ درهم من مبلغ الفائدة المكتسبة في حالة السحب المبكر للوديعة لأجل.

د) يقر العميل بأنه يجوز لسيتي بنك، حسبما يترأى له، تغيير الشروط المطبقة على السحب المبكر للوديعة لأجل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر سعر الفائدة وأساس حساب سعر الفائدة المطبق من وقت لآخر.

٦-٦) دفعة الفائدة

يتم دفع الفائدة على الوديعة/الودائع لأجل عند الاستحقاق.

٧- حساب العملة الأجنبية

يجوز السحب من حساب العميل بالعملة الأجنبية فقط بواسطة حوالات بنكية أو حوالات برقية.

٨- التسهيلات الائتمانية المتجددة

يجوز توفير التسهيلات الائتمانية للعميل في حالة وفاءه بمتطلبات سيتي بنك التي يحدده وفقاً لتقديره المنفرد. في حالة حصول العميل على تسهيلات ائتمانية متجددة، وما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك خطياً، يسدد العميل أي مبلغ مستحق الدفع بموجب التسهيلات لسيتي بنك عند الطلب مع فائدة بالسعر المحدد بواسطة سيتي بنك. يدفع العميل أيضاً رسوم الخدمة السنوية للحق في استخدام التسهيلات الائتمانية المتجددة.

٩- الحساب المشترك

٩-١) الاسم

يوافق العميل على أن اسم حساب العميل لا يعطى لأي شخص أي حق في الاستفادة من أي حساب معين جاري، توفير، تحت الطلب، ثابت أو أي حساب آخر وأن استمارة فتح الحساب أو المستندات ذات الصلة ستحدد ما إذا كان الحساب الجاري، التوفير، تحت الطلب، الثابت أو أي حساب آخر فردي أم مشترك.

٩-٢) يوافق العميل بموجبه على أن أي رصيد يتم إيداعه في الوقت الحالي أو بعد ذلك في الحساب المشترك سيكون مملوك بالتضامن على أساس متساوي ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك.

٩-٣) التعليمات المتضاربة

في حالة استلام سيتي بنك لتعليمات متضاربة من مفوضين بالتوقيع مختلفين على حساب العميل، يجوز لسيتي بنك، حسبما يترأى له، طلب تفويض جديد من جميع المفوضين بالتوقيع أو صاحب الحساب قبل تنفيذ أية تعليمات.

٩-٤) وفاة صاحب الحساب المشترك

في حالة وفاة، فقدان أهلية، عجز أو وفاة صاحب/أصحاب الحساب المشترك، يقوم صاحب/أصحاب الحساب المشتركين الباقين على قيد الحياة بإبلاغ سيتي بنك بذلك خطياً على الفور وفي موعد أقصاه عشرة (١٠) أيام من تاريخ الوفاة أو فقدان الأهلية القانونية. عند استلام هذا الإشعار، يقوم سيتي بنك بتعليق السحوبات من الحساب المشترك حتى يتم تقديم دليل كاف لسيتي بنك بأن هذا الممثل من ورثة صاحب الحساب المشترك المتوفى أو المفقود للأهلية قد تم تعيينه وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة. لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية عن أية سحوبات قد تحدث قبل استلام سيتي بنك للإشعار المطلوب بموجب هذا البند ٩-٤.

٩-٥) المسؤولية

تكون مسؤولية السحب على المكشوف أو أية مسؤولية أخرى بالانفراد والتضامن لجميع أصحاب الحسابات، ولا يجوز الإعفاء من هذه المسؤولية بسبب بطلان، عدم قابلية تنفيذ، التعديل أو التغيير في أو تنازل عن أية ضمانات شخصية مملوكة لسيتي بنك فيما يتعلق بالحساب و/أو أي نوع آخر من أنواع الضمانات المحتفظ بها

لدى سيتي بنك أو الترتيبات التي تمت معه.

#### ١٠- اتفاقية الإيداع الخارجي

##### ١٠-١) التفويض

في حالة استخدام العميل لتسهيلات الإيداع الخارجية، يحق لسيتي بنك الإيداع الخارجي لجميع أو جزء من أموال العميل المودعة لديه في فروع سيتي بنك خارج دولة الإمارات. يجوز الاحتفاظ بإيداعات العميل الخارجية باسمه أو باسم سيتي بنك حسبما يترأى لسيتي بنك.

##### ١٠-٢) المخاطر

تتم الوديعة الخارجية على مسؤولية العميل ويتحمل العميل جميع مخاطر الصرف والتحويل والمخاطر الأخرى المتعلقة بالوديعة الخارجية. وتكون المسؤولية الوحيدة لسيتي بنك فيما يتعلق بالوديعة الخارجية هي تحويل المبالغ من الحساب عند استلام تعليمات من العميل للحساب المخصص وقيود المبلغ الأصلي والفائدة عند استحقاق أية وديعة خارجية. يتفهم العميل ويوافق على أنه في حالة فرض أية قيود على وديعة العميل الخارجية، لا يكون للعميل أي حق في الرجوع على سيتي بنك أو أي مكتب، فرع، شركة تابعة، شركة أم أو فرعية لسيتي بنك. وتقتصر التزامات سيتي لدفع أية مبالغ مودعة في الحساب على استلام سيتي بنك لهذه الدفعة في الإمارات.

#### ب- بطاقات الصراف الآلي/ الخصم

بالإضافة إلى الشروط، إن وجدت، المحددة في استمارة الطلب المعبأة و/أو خطاب الموافقة، تطبق الشروط والأحكام التالية على بطاقات الصراف الآلي وبطاقات الخصم لسيتي بنك والمعاملات ذات الصلة مع البنك.

لقاء قيام سيتي بنك بتوفير بطاقات الصراف الآلي و بطاقات الخصم، يقر العميل بموجبه ويوافق ويفتحم ما يلي:

##### ١- أحكام عامة

١-١) يجوز لسيتي بنك، وفقاً لتقديره المنفرد، إصدار بطاقة صراف آلي و/أو بطاقة خصم للعميل الذي يملك حساب أو خدمات مصرفية و/أو منتجات لدى أي من فروع سيتي بنك في الإمارات لتمكين العميل من الدخول مباشرة لحسابه أو الخدمات المصرفية أو المنتجات (حسب الحالة)، أو تنفيذ معاملات مصرفية من خلال الموقع الإلكتروني لسيتي بنك، الخدمات المصرفية لسيتي بنك عبر الإنترنت أو من خلال الوسائل الإلكترونية في أي جهاز صراف آلي، الأجهزة النشطة للعميل أو أجهز الدفع السهل أو قد تمكن العميل من الشراء وعمل حجوزات البضائع أو الخدمات لدى منافذ التجار التي تستخدم فيها بطاقات الفيزا أو الماستركارد عبر العالم.

٢-١) تشمل الإشارة في البند «ب» إلى «بطاقات الصراف الآلي/الخصم» على إشارة إما لبطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم.

٣-١) يعتبر استخدام العميل لبطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم كموافقة منه على الشروط والأحكام.

٤-١) تظل بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم مملوكة لسيتي بنك وتسلم لسيتي بنك مباشرة بناء على طلبه.

٥-١) يجوز لسيتي بنك، من وقت لآخر، حسبما يترأى له وبدون إشعار مسبق، تغيير المزايا المتوفرة و نطاق الخدمات المقدمة من سيتي بنك فيما يتعلق ببطاقة الصراف الآلي/ الخصم.

٦-١) يوافق العميل على تسجيل سيتي بنك لجميع المعاملات باعتبارها نهائية وملزمة لجميع الأغراض.

٧-١) لا تكون أية بطاقة صراف آلي/بطاقة خصم قابلة للتحويل، ولا يجوز للعمل رهن أية بطاقة صراف آلي/بطاقة خصم كضمان للحصول على ائتمان.

٨-١) لا يكون سيتي بنك مسؤولاً تجاه العميل عن أي إخفاق في أداء التزاماته أو تقديم أية خدمات بسبب أي عطل في أجهزة الكمبيوتر، أجهزة الاتصالات أو الأعطال الفنية الأخرى.

٩-١) يفهم العميل بأن جميع السحوبات (سواء بالدرهم الإماراتي أو العملة الأجنبية) ستخضع للحدود التي يقرها سيتي بنك من وقت لآخر.

١٠-١) لا يغير استخدام بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم شروط أية اتفاقية أخرى بين سيتي بنك والعميل.

١١-١) لا يكون سيتي بنك مسؤولاً عن ولا يتحمل المسؤولية في أي حال عن الخسائر والأضرار مهما كانت التي يتكبدها أو يتحملها العميل بسبب رفض سييتي بنك، أية مؤسسة عضو في الفيزا أو الماستر كارد، أي بنك آخر أو مؤسسة مالية، أي جهاز صراف آلي أو أي طرف آخر السماح بإجراء أية معاملة أو قبول أو الموافقة على أي أرقام أو أرقام تعريف شخصي لأية بطاقة صراف آلي/بطاقة ائتمانية.

١٢-١) في حالة إصدار بطاقة صراف آلي/بطاقة ائتمانية فيما يتعلق بأي حساب مشترك، يتحمل العملاء المسؤولية بالتضامن والانفراد تجاه سيتي بنك.

١٣-١) يستخدم العميل بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم فقط لشراء كل ما هو مسموح به قانوناً في دولة الإمارات العربية المتحدة و/أو دولة الشراء. يحتفظ سيتي بنك بالحق (مع مراعاة القوانين واللوائح المطبقة) في رفض تسوية أية معاملة بالبطاقة إذا رأى بشكل معقول أن معاملة البطاقة تتعلق ببضائع/خدمات غير قانونية في الإمارات أو دولة الاستخدام.

١٤-١) يحتفظ سيتي بنك بالحق، في جميع الأوقات وبدون إشعار للعميل، في رفض السماح بأي شراء أو دفعة مقدمة أو إلغاء أو تعليق الحق في استخدام البطاقة أو رقم التعريف الشخصي فيما يتعلق بأية معاملة محددة بالبطاقة أو جميع المعاملات ورفض تجديد و/أو استبدال أية بطاقة.

١٥-١) يوافق العميل على أنه في حالة أية بطاقة أو بطاقة إضافية مرتبطة بحساب مشترك، يتم تسجيل المعاملات النقدية السريعة المنفذة من خلال أجهزة الصراف الآلي لسيتي بنك والمعاملات الأخرى من خلال أي جهاز صراف آلي بديل و/أو المشتريات التي تمت باستخدام البطاقة فقط على حساب البطاقة الأساسي والحساب الذي صدرت له البطاقة.

١٦-١) تخضع مشاركة العميل في أي ترويج إلى شروط وأحكام الترويج التي يعلن عنها التاجر ولا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية فيما يتعلق بعمليات الترويج.

##### ٢- استخدام البطاقة

١-٢) يجوز للعميل تحصيل بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم من سيتي بنك، أو يجوز له على مسؤوليته المنفردة، طلب إرسال بطاقة صراف آلي/بطاقة خصم على العنوان الذي أخطر به العميل سيتي بنك. ويجوز لسيتي بنك، حسبما يترأى له، أن يطلب إكمال العميل للإجراءات الإلزامية لتفعيل بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم. وحتى إتمام هذه الإجراءات، إن وجدت، لا يجوز إجراء أية معاملات ببطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم. عند استلام بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم، يقوم العميل أو المستخدم المفوض بتوقيع بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم. في حالة عدم رغبة العميل في الحصول على بطاقة

- صراف آلي/بطاقة خصم، يقوم على الفور بإبلاغ سيتي بنك من خلال الخدمات المصرفية لسيتي بنك عبر الهاتف (المحددة أدناه) ويتوقف عن استخدام بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم وتقطع بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم إلى نصفين وإعادة كلا النصفين لسيتي بنك.
- ٢-٢) يكون العميل مسؤولاً عن جميع المعاملات باستخدام بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم، بصرف النظر عما إذا كانت (١) المعاملات قد تمت بعلم العميل أو موافقته الصريحة أو الضمنية، أو (٢) المعاملات ناتجة عن أي عمل احتيالي. يفوض العميل بموجب سيتي بنك بالتقييد على حسابه أي سحبيات، تحويلات أو معاملات وفقاً لسجلات معاملات سيتي بنك.
- ٢-٢) قبل استخدام أو محاولة استخدام بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم، يجب على العميل التأكد من وجود مبالغ كافية في حساب العميل أو اتخاذ ترتيبات مسبقة مع سيتي بنك.
- ٢-٤) في حالة قيام العميل بأية معاملة تتجاوز الرصيد/الأرصدة المتوفرة في الحساب أو التسهيلات المرتبطة بأية بطاقة صراف آلي/بطاقة خصم، يجوز لسيتي بنك رفض السماح بهذه المعاملة. على الرغم من ذلك، إذا تجاوز العميل، لأي سبب مهما يكن، أي رصيد أو تسهيلات متوفرة، يقوم العميل على الفور بالدفع لسيتي بنك، عند الطلب، المبلغ الذي تجاوز الرصيد أو التسهيلات المتوفرة، ويجوز لسيتي بنك، حسبما يترأى له، احتساب الرسوم والمصرفيات السائدة على العميل.
- ٢-٥) يفوض العميل سيتي بنك بالتقيد على أي من حسابات العميل مبلغ أي سحب أو أية معاملة أخرى تتم باستخدام بطاقة الصراف الآلي/البطاقة الائتمانية.
- ٢-٦) يجوز لسيتي بنك وفقاً لتقديره تحديد أو تغيير وقت توقف الخدمة اليومي، بدون إشعار أو مسؤولية تجاه العميل. وتعتبر أية معاملة تتم باستخدام بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم بعد وقت توقف الخدمة كمعاملة بقيمة يوم العمل التالي.
- ٢-٧) يتم قيد أية مبالغ نقدية، شيكات أو سندات تودع في أي جهاز باستخدام بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم لحساب العميل فقط بعد تحقق سيتي بنك من الإيداع. ويعتبر مبلغ الإيداع الذي يتحقق منه سيتي بنك هو المبلغ الصحيح للإيداع. ويمثل السجل الصادر من أي جهاز فقط ما يدعي العميل إيداعه. ويتم إرسال الشيكات التي تودع للتحويل وتكون عوائد الشيكات متوفرة فقط بعد إجراء مقاصة لها وفقاً لشروط المطبقة وسياسات وإجراءات سيتي بنك.
- ٢-٨) تكون جميع المعاملات والالتزامات الناشئة عن استخدام بطاقة الصراف الآلي، بطاقة الخصم، فيما يتعلق بأي حساب مشترك ملزمة لأصحاب الحساب المشترك والتزام بالتضامن والانفراد لهم. في حالة الطلب، يجوز لسيتي بنك، حسبما يترأى له، تزويد العميل بأكثر من بطاقة صراف آلي/بطاقة خصم وفقاً للشروط والأحكام الإضافية التي قد يطلبها سيتي بنك. يجوز تزويد المستخدمين الإضافيين للحساب ببطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم الإضافية أو لأصحاب بطاقات الصراف الآلي/بطاقات الخصم الإضافية (والذين يعتبرون، لغرض بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم أيضاً مفوضين باستخدام الحساب). وتقادياً للشك، ستكون جميع هذه الشروط والأحكام وجميع المعاملات بموجبها ملزمة على جميع أصحاب الحسابات والمستخدمين المفوضين (بما في ذلك أي أصحاب بطاقات صراف آلي/بطاقات خصم إضافية). وبالإضافة إلى ما سبق، وكتعهد منفصل، يتحمل صاحب الحساب المسؤولية الكاملة (على أساس الانفراد والتضامن) تجاه سيتي بنك عن جميع المعاملات والالتزامات الناشئة عن استخدام بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم من قبل جميع المستخدمين المفوضين (بما في ذلك أصحاب بطاقات الصراف الآلي/بطاقات الخصم الإضافية)، بصرف النظر عن أي عدم صلاحية أو عدم أهلية قانونية للمستخدم المفوض، ويقوم صاحب الحساب بتعويض سيتي بنك (على أساس منفرد ومتضامن) ضد جميع الخسائر والأضرار والالتزامات والتكاليف والنفقات التي يتكبدها أو يتحملها بسبب أي إخلال بهذه الشروط والأحكام من قبل المستخدم المفوض (بما في ذلك أصحاب بطاقات الصراف الآلي/بطاقات الخصم الإضافية). ويجوز تحديد حد معين يمثل حد أقصى للمعاملات بهذه البطاقة لأي صاحب بطاقة صراف آلي/بطاقة خصم إضافية. وبصرف النظر عن ذلك، في حالة قيام صاحب بطاقة صراف آلي/بطاقة خصم إضافية بإتمام معاملة تتجاوز الحد، تكون المعاملة ملزمة لصاحب/أصحاب الحساب. لا يسمح العميل لأي شخص آخر، بخلاف المستخدمين المفوضين (بما في ذلك أصحاب بطاقات الصراف الآلي/بطاقات الخصم الإضافية) لحساب معين، باستخدام بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم.
- ٢-٩) للتمكين من استخدام بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم في أي جهاز أو شبكة إلكترونية داخل أو خارج الإمارات، يوافق العميل على (١) مشاركة سيتي بنك من وقت لآخر في أية شبكة تسمح بهذا الاستخدام، (٢) الإفراج عن ونقل البيانات والمعلومات المتعلقة بأية من حسابات العميل بواسطة أي من المشاركين في هذه الشبكة، و (٣) تخزين ومعالجة هذه البيانات والمعلومات بأية وسيلة بواسطة المشاركين في الشبكة. كما يوافق العميل على التزام سيتي بنك والمشاركين المذكورين في هذه الشبكة بالقوانين واللوائح السارية في اختصاصاتهم القضائية التي تحكم الكشف عن معلومات الحسابات والتي قد يخضع لها هؤلاء المشاركون وسيتي بنك على التوالي.
- ٢-١٠) بخصوص البضائع أو الخدمات التي يتم شراؤها ببطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم، لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية تجاه العميل أو الغير، في أي حال عن (١) أي عيوب أو قصور في هذه البضائع أو الخدمات، (٢) أي إخلال أو عدم أداء بواسطة أي طرف آخر، أو (٣) أية خسائر أو إصابات، بما في ذلك بسبب أي عطل ميكانيكي أو أي عطل آخر في هذه البضائع.
- ٢-١١) لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية تجاه العميل أو أي طرف آخر في حالة عدم قبول بطاقة الصراف الآلي/الخصم إذا تكبد العميل (أو أي طرف آخر) أية خسائر أو إصابات بما في ذلك بسبب أي عطل ميكانيكي أو أي عطل آخر.
- ٢-١٢) يحق لسيتي بنك اعتبار ما يلي دليلاً على إتمام معاملة بشكل ملائم بواسطة العميل باستخدام بطاقة الصراف الآلي/الخصم:
- أ- أي قسيمة مبيعات، سجل معاملات، قسيمة إيداع، قسيمة إنفاق نقدي أو أي سجل رسوم يحمل أي وسم أو نسخ للبيانات البارزة المطبوعة على بطاقة الصراف الآلي/الخصم والمكتملة حسب الأصول؛ أو
- ب- سجل سيتي بنك لأية معاملات بالبطاقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي سجل في أية وسيلة متعلقة بمعاملات البطاقة التي تُنفذ من خلال طلب بالبريد أو الهاتف أو الانترنت.
- ٢-١٣) إذا ثبت لاحقاً أن معاملة البطاقة المتنازع عليه قد تمت بواسطة العميل، يحتفظ سيتي بنك بالحق في احتساب مبلغ المعاملة مع الرسوم والمصرفيات السائدة وأي رسوم وبنقات إضافية يتحملها سيتي بنك للتحقيق فيها، اعتباراً من تاريخ المعاملة.
- ٢-١٤) يقوم سيتي بنك بقيد مبلغ أي استرداد (إن وجد) لحساب العميل فقط عند استلام إيصال ائتمان صادر حسب الأصول من التاجر أو المؤسسة أو الغير.
- ٢-١٥) في حالة حدوث نزاع بين العميل وأي تاجر، مؤسسة أو بنك أو مؤسسة مالية أو أي طرف آخر، لا تتأثر مسؤولية العميل تجاه سيتي بنك، مهما كانت الظروف، بهذا النزاع أو الدعاوى المتعاقبة أو حقوق المقاصة التي قد تكون للعميل ضد التاجر، البنك، المؤسسة المالية أو الشخص.
- ٢-١٦) يقر العميل بأنه لا يمكن قيد الأموال الإلكترونية للحساب عن طريق حوالة إلكترونية ببطاقة الخصم.
- ٢-١٧) مع مراعاة التقدير المنفرد لسيتي بنك والموافقة الخطية المسبقة، قد يسمح للعميل باستخدام بطاقة الصراف الآلي/الخصم لشراء بضائع وخدمات عن طريق

طلبات عبر الانترنت، الهاتف، البريد أو بأية طريق أخرى حيث لا يتم استخدام بطاقات الصراف الآلي/الخصم في وقت إجراء المعاملة. وقد يسمح للعميل أيضاً الوصول إلى أجهزة الصراف الآلي التي تقبل بطاقات الصراف الآلي/الخصم والدخول إلى الرد الصوتي التفاعلي للبنك (إن وجد).

١٨-٢) يوافق العميل بموجبه على تعويض سيتي بنك ضد جميع الخسائر، الأضرار و/أو الالتزامات مهما كانت الناتجة عن إصدار و/أو استخدام بطاقة الصراف الآلي/الخصم.

## ٢- الرسوم والمصرفيات

١-٢) سيدد العميل لسيتي بنك الرسوم والمصرفيات المدرجة في ملحق الرسوم والمصرفيات لبطاقة الصراف الآلي/الخصم، ويفوض العميل بموجبه سيتي بنك بالخصم من حسابه لدى سيتي بنك بدون إشعار مسبق لتسديد دفعات جميع الرسوم والمصرفيات المستحق الدفع لسيتي بنك. وتكون رسوم المعالجة، المدرجة في ملحق الرسوم والمصرفيات، مستحقة الدفع من العميل لسيتي بنك على الفور بناء على طلب سيتي بنك مقابل إصدار بطاقة صراف آلي/خصم بديلة. وتكون الرسوم الإضافية، المدرجة في جدول الرسوم والمصرفيات، أو بخلاف ذلك التي يقرها سيتي بنك، مستحقة الدفع من العميل لسيتي بنك على الفور بناء على طلب سيتي بنك، مقابل التزويد بنسخ من حوالات دفعات المبيعات/الدفعات النقدية المقدمة وأية خدمات أخرى قد يزود بها سيتي بنك من وقت لآخر. ويجوز لسيتي بنك، حسبما يترأى له، فرض رسوم على المعاملات التي تتم معالجتها من خلال أجهزة الصراف الآلي للبنوك الأخرى، سواء داخل أو خارج دولة الإمارات.

٢-٢) يتم قيد جميع المعاملات والرسوم والمصرفيات على الحساب بعملة الحساب وتُدْرَج في كشف الحساب.

٣، ٢) سيتم تحويل تعاملات بطاقة الخصم (يشمل ذلك التعاملات عبر الإنترنت والخارجية، حسب الاقتضاء) المنفذة بعملة الدولار الأمريكي إلى عملة الحساب المربوط ببطاقة الخصم. سيتم تحويل عملة تعاملات بطاقة الخصم المنفذة بعملة غير الدولار الأمريكي بداية إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى عملة الحساب المربوط ببطاقة الخصم. ستتم عملية التحويل في تاريخ استلام التعاملات وتسجيلها من طرفنا («تاريخ التقييم»). ستكون عملية تحويل العملة بناء على أسعار صرف العملات الأجنبية السائدة لدينا أو سعر صرف محدد بواسطة فيزا، أو ماستركارد انترناشيونال، أو أميريكان إكسبريس، أو شبكة أخرى معينة حسب الاقتضاء، وذلك بناء على ما إذا كان التحويل منفذاً بواسطة فيزا أو بواسطة فيزا أو ماستركارد انترناشيونال أو أميريكان إكسبريس أو شبكة معينة أخرى حسب الاقتضاء. إضافة إلى ذلك، ربما تكون التعاملات خاضعة لرسوم إدارية كم هو مذكور في جدول الرسوم والأتعاب.

٣، ٤) في حال تم تحويل تعاملات بطاقة الخصم الخاصة بك (يشمل ذلك التعاملات عبر الإنترنت والخارجية، حسب الاقتضاء) إلى عملة محلية عبر نظام تحويل العملة الديناميكي (ويقصد بها خدمة تقدم في عدد معين من ماكينات الصرف الآلي والمتاجر التي تسمح باستخدام عملة محلية عند السحب/البيع)، فإنك تقر بأن عملية التحويل وأسعار الصرف المطبقة ستكون محددة بواسطة مشغل ماكينة الصراف الآلي المعني/المتجر المعني أو مزود خدمة تحويل عملة ديناميكي، حسب الحالة. نحن لا نحدد ما إذا كانت أي تعاملات على البطاقة ستحول إلى عملة محلية عبر نظام تحويل العملة الديناميكي، وعندما تكون التعاملات الخاصة بك مرتبطة بعمليات شراء تجزئة، ربما يكون عليك التحقق من المتجر المعني ما إذا تم تنفيذ ذلك التحويل.

٣، ٥) بالنسبة لتعاملات بطاقة الخصم المنفذة بعملة محلية، ولكن تم معالجتها خارج البلاد، عند تنفيذ تلك التعاملات (يشمل ذلك التعاملات الإلكترونية عبر الإنترنت):

- لدى متجر محلي يتم معالجة دفعاته من خلال وسيط خارجي؛ أو

- لدى متجر مسجل كمتجر خارجي بصرف النظر مع موقعه الفعلي،

فإنك تقر بأن عملية التحويل وأسعار الصرف المطبقة سيتم تحديدها بواسطة المتجر المعني. ربما يكون عليك التحقق من المتجر المعني ما إذا كانت تلك التعاملات معالجة خارج البلاد حيث تم إصدار البطاقة.

## ٤- استخدام البطاقة خارج دولة الإمارات

١-٤) تشكل جميع السحوبات والمعاملات الأخرى التي تتم ببطاقة الصراف الآلي/الخصم خارج دولة الإمارات أو بخلاف ذلك بأية عملة أجنبية دفعة في فروع سيتي بنك في الإمارات وحوالة للدولة التي تم تنفيذ السحب أو المعاملة فيها (وفقاً لسعر الصرف السائد لدى سيتي بنك). ويجوز لسيتي بنك وفقاً لتقديره احتساب رسوم معالجة زائد الرسوم الأخرى وفقاً للأسعار السائدة لدى سيتي بنك لجميع المعاملات بالعملات الأجنبية. يطبق سيتي بنك سعر الصرف السائد الذي يحدده في الوقت والتاريخ الذي يتم فيه تقييم المعاملة على الحساب. ويعوض العميل لسيتي بنك عن جميع التكاليف والمصرفيات التي يتكبدها نتيجة لهذه المعاملات.

٢-٤) يقتصر ويخضع عدد ومبلغ وعملة السحوبات لأية قيود للجهاز أو المنفذ تكون مطلوبة بموجب القوانين واللوائح المطبقة أو وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

٣-٤) لا يؤدي استخدام بطاقة الصراف الآلي/الخصم خارج الإمارات تحت أي ظروف إلى (١) اعتبار أي حساب مفتوح في دولة الإمارات بأنه حساب مفتوح في أية دولة أخرى أو اختصاص قضائي يوجد فيه سيتي بنك، أو (٢) إنشاء أو إحداث أية التزام لأي فرع لآخر، شركة تابعة أو شركة أم أو فرعية لسيتي بنك.

٤-٤) يوافق العميل على أن حقه في عمل أي سحوبات وعدد ومبلغ السحوبات يخضع للقوانين واللوائح (بما في ذلك بدون حصر، أية ضوابط، لوائح أو قيود على الصرف) السارية في دولة الإمارات والدولة التي يطلب فيها السحب والمؤسسة التي تمتلك الجهاز.

## ٥- رقم التعريف الشخصي

١-٥) يجوز لسيتي بنك إصدار رقم تعريف شخصي للعميل لاستخدام أجهزة الصراف الآلي والأجهزة الأخرى التي تقبل بطاقة الصراف الآلي/الخصم. يوافق على العميل على ما يلي:

أ- يجوز إرسال رقم التعريف الشخصي بالبريد للعميل على مسؤوليته.

ب- يُحظر على العميل الكشف عن رقم التعريف الشخصي لأي شخص ويقوم باتخاذ كافة أنواع العناية الممكنة لمنع اكتشاف أي شخص لرقم التعريف الشخصي.

ج- يتحمل العميل المسؤولية الكاملة تجاه سيتي بنك عن جميع المعاملات التي تجري برقم التعريف الشخصي سواء بمعرفة وموافقة العميل أم لا.

٢-٥) يتخذ العميل كافة الاحتياطات المعقولة لمنع فقدان أو سرقة بطاقة الصراف الآلي/الخصم وعدم الكشف عن رقم التعريف الشخصي لأي طرف آخر.

٦- فقدان أو سرقة بطاقة الصراف الآلي/الخصم أو رقم التعريف الشخصي

١-٦) يتخذ العميل كافة الاحتياطات المعقولة لمنع فقدان بطاقة الصراف الآلي/الخصم، وضعها في غير موضوعها أو سرقتها. يتعهد العميل أيضاً بعدم إعطاء البطاقة لأي شخص آخر.

- ٢-٦) في حالة فقدان أو سرقة بطاقة الصراف الآلي/الخصم أو الكشف عن رقم التعريف الشخصي لأي شخص آخر، يقوم العميل على الفور، بعد ذلك، بإبلاغ سيتي بنك عن تلك الخسارة، السرقة أو الكشف، مع تفاصيل بطاقة الصراف الآلي/الخصم عبر الهاتف أو شخصياً وكذلك إبلاغ الشرطة في دولة الاختصاص حيث يحدث الفقدان أو السرقة. وحتى يتم إبلاغ سيتي بنك بالفقدان، السرقة أو الكشف (حسب الحالة)، يتحمل العميل المسؤولية عن جميع المعاملات التي تتم باستخدام بطاقة الصراف الآلي/الخصم. وإذا تم إرسال إشعار الفقدان، السرقة أو الكشف عن رقم التعريف الشخصي المشار إليه في البند (أ) أعلاه لسيتي بنك شفويًا، يجب على العميل تأكيده خطياً في الفرع المفتوح فيه الحساب خلال ثمانية وأربعين (٤٨) ساعة من استلام سيتي بنك للأشعار الشفوي.
- ٣-٦) يجوز لسيتي بنك، حسبما يترأى له، إصدار بطاقة صراف آلي/خصم بديله لأي بطاقة صراف آلي/خصم مفقودة أو مسروقة أو إصدار رقم تعريف شخصي مع مراعاة هذه الشروط والأحكام أو أي شروط وأحكام أخرى يطلبها سيتي بنك (حسبما يترأى له).
- ٤-٦) في حالة استرداد العميل للبطاقة المفقودة أو المسروقة، يجب عليه إعادتها مقطوعة نصفين لسيتي بنك بدون استخدامها. يجب على العميل عدم استخدام رقم التعريف الشخصي بعد إبلاغ سيتي بنك بالكشف عنه.
- ٥-٦) يظل العميل دائماً مسؤولاً عن جميع المعاملات التي تتم باستخدام بطاقة الصراف الآلي/الخصم ويعرض سيتي بنك عن جميع الخسائر و/أو الأضرار مهما كانت التي تحدث بسبب الاستخدام الغير مصرح به لبطاقة الصراف الآلي/الخصم أو رقم التعريف الشخصي ذات الصلة. ولنفس التأكيد من المعاملات التي تجرى بهذه الطريقة، يكون سجل سيتي بنك للمعاملات التي تتم ببطاقة الصراف الآلي/الخصم إلكترونيًا أو خلاف ذلك دليل نهائي وملزم.
- ٧- إنهاء/سحب بطاقة الصراف الآلي/الخصم والخدمات ذات الصلة
- ١-٧) يجوز لسيتي بنك إنهاء هذه الخدمة (حسبما يترأى له) عن طريق إرسال إشعار مسبق مدته سبعة (٧) أيام للعميل. وعند هذا الإنهاء، يجب على العميل التوقف فوراً عن استخدام بطاقات الصراف الآلي/الخصم ذات الصلة وإعادتها لسيتي بنك، وتكون جميع الرسوم والمصروفات المطبقة مستحقة ومستوجبة الدفع فوراً لسيتي بنك. وتظل جميع تعهدات ومهام والتزامات العميل المشمولة في هذه الشروط والأحكام سارية ونافاذة بالكامل بصرف النظر عن إنهاء بطاقة الصراف الآلي/الخصم.
- ٢-٧) يجوز لسيتي بنك، في أي وقت، حسبما يترأى له، بدون إشعار مسبق وبدون إبداء أي سبب ودون تحمل أية مسؤولية تجاه العميل رفض السماح بأية معاملة بواسطة بطاقة الصراف الآلي/الخصم، أو سحب أو تقييد أو تعليق حق العميل في استخدام بطاقة الصراف الآلي/الخصم أو فرض قيود على فئات معينة من المعاملات التي تتم باستخدام بطاقة الصراف الآلي/الخصم، بصرف النظر عما، من بين العديد من الأشياء الأخرى، إذا كان العميل لديه رصيد كاف فيما يتعلق بالحساب أو التسهيلات المرتبطة ببطاقة الصراف الآلي/الخصم.
- ٣-٧) يتم تعليق أو إنهاء استخدام بطاقة الصراف الآلي/الخصم فوراً عند تعليق أو إنهاء (حسب الحالة) الحساب أو تسهيلات العميل المرتبطة ببطاقة الصراف الآلي/الخصم. وفي هذه الحالة، يقوم العميل فوراً بإعادة بطاقة الصراف الآلي/الخصم لسيتي بنك.
- ٨- الحدود اليومية و/أو الحدود الأخرى
- ١-٨) يجوز للعميل استخدام بطاقة الصراف الآلي/الخصم في السحوبات النقدية أو المشتريات ضمن حدود يومية و/أو حدود أخرى يقرها سيتي بنك وفقاً لتقديره المنفرد.
- ٢-٨) يجوز لسيتي بنك، حسبما يترأى له، تغيير الحد/الحدود اليومية للسحب النقدي والمشتريات بأثر مباشر.
- ٩- التوصيل
- ١-٩) يقوم سيتي بنك بتوصيل بطاقة الصراف الآلي/الخصم للعميل بالبريد العادي أو البريد المستعجل، حسبما يترأى له، على العنوان المحدد بواسطة العميل والمسجل في سجلات سيتي بنك. ويكون هذا التوصيل على حساب ومسئولية العميل.
- ٢-٩) عند استلام بطاقة الصراف الآلي/الخصم، يقر العميل ويوافق على أنه يتعين عليه التوقيع على الشريط الموجود على ظهر بطاقة الصراف الآلي/الخصم وأن هذا التوقيع وأي تفعيل و/أو استخدام لاحق لبطاقة الصراف الآلي/الخصم يشكل دليل ملزم ونهائي على موافقة العميل على هذه الشروط والأحكام.
- ٣-٩) في حالة عدم تحصيل أو استلام بطاقة الصراف الآلي/الخصم خلال أربعة (٤) أسابيع من تاريخ إصدار بطاقة الصراف الآلي/الخصم (أو خلال أية فترة بديلة يحددها سيتي بنك من وقت لآخر)، يجوز لسيتي بنك إلغاء بطاقة الصراف الآلي/الخصم ويتحمل العميل تكاليف و/أو نفقات إصدار بطاقة الصراف الآلي/الخصم ويكون مسؤولاً أيضاً عن تحمل أي رسوم بديله وفقاً للمحقوق رسوم سيتي بنك.
- ١٠- المسؤولية
- لا يكون سيتي بنك مسؤولاً عن أية خسائر و/أو أضرار تنتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي قصور و/أو عطل في بطاقة الصراف الآلي/الخصم أو جهاز الصراف الآلي أو عدم توافر مبالغ نقدية كافية بشكل مؤقت في الأجهزة أو إخفاق أي بائع بالتجزئة و/أو مورد في قبول أو الموافقة على بطاقة الصراف الآلي/الخصم و/أو الطريقة التي يتم إبلاغ العميل بها بهذا الرفض.

### ج) قروض تحويل الراتب، القروض الشخصية وقروض السيارات

بالإضافة إلى الشروط، إن وجدت، الوارد في استمارة طلب القرض المعبأة و/أو خطاب الموافقة تطبيق الشروط والأحكام التالية على قروض تحويل الراتب والقروض الشخصية (يشار إلي كل منها بـ القرض). وما لم ينص أو يتطلب السياق خلاف ذلك، تطبق جميع الشروط والأحكام التالية على كل من قروض تحويل الراتب والقروض الشخصية. ولقاء قيام سيتي بتقديم قروض تحويل الراتب و/أو قروض شخصية بناء على طلب المقترض، يقر المقترض بموجبه ويوافق على تفهم ما يلي:

#### ١- أحكام عامة

١-١) يكون لمصطلحات المبلغ الأساسي، مبلغ القرض، إجمالي رسوم الفائدة، القسط الشهري، عدد الأقساط، تاريخ بدء القسط، سعر الفائدة المطبق نفس المعاني المحددة لها في استمارة طلب القرض المعبأة.

٢-١) لقاء موافقة سيتي بنك على تزويد المقترض بالمبلغ الأساسي، يوافق المقترض على دفع المبلغ الإجمالي للقرض (على أقساط شهرية في تواريخ الدفع). ويكون مبلغ القرض الإجمالي هو إجمالي (١) المبلغ الأساسي، (٢) قسط حماية الدفعة، (٣) رسوم العمولة و (٤) جميع المبالغ ورسوم الفائدة التي قد تكون مستحقة الدفع بخصوص أو فيما يتعلق بهذا القرض.

٣-١) يكون صرف القرض مشروط باستلام أو التأكيد من جميع المستندات ومتطلبات سيتي بنك بالشكل والمضمون المقبول لسيتي بنك ودفع جميع الرسوم والمصروفات المطبقة لدى سيتي بنك.

- (٤-١) يجوز لسيتي بنك، عن طريق إرسال إشعار للمقترض إلغاء أو تخفيض تعهده فيما يتعلق بالقرض.
- (٥-١) يفوض المقترض بموجبه سيتي بنك بشكل غير قابل للإلغاء بخصم أي مبلغ مستحق ومستوجب الدفع لسيتي بنك من حساب المقترض، وذلك بدون إشعار للمقترض.
- (٦-١) يكون المقترض مخلاً بالتزاماته (الإخلال أو حالة الإخلال) في الحالات التالية:
- أ- إذا أخفق في دفع ثلاثة أقساط شهرية متتالية أو ستة أقساط شهرية غير متتالية بدون الحصول على موافقة خطية مسبقة من سيتي بنك.
- ب- إذا أخل بأي من شروط القرض.
- ج- إنهاء عمل المقترض، توقف دفع راتبه الشهري أو إلغاء تصريح عمله أو تأشيرة إقامته (إن وجدت).
- د- إذا كانت أو أصبحت أية معلومات مقدمة في استمارة طلب القرض مزورة، غير صحيحة أو مضللة.
- هـ- إذا تم تحويل الراتب الشهري للمقترض (في حالة قرض تحويل الراتب) أو أي جزء منه إلى أية مؤسسة أخرى بخلاف سيتي بنك بدون موافقة خطية مسبقة من سيتي بنك.
- و- في حالة إفلاس، عجز، تصفية، فقدان الأهلية القانونية للمقترض أو الضامن/الضامنين له (إن وجد).
- ز- إخلال المقترض بأية التزامات أخرى أو اتفاقيات مع سيتي بنك.
- (٧-١) في حالة حدوث أي خلال من المقترض، يصبح الرصيد المستحق الدفع لجميع القروض مع جميع الفوائد والرسوم والمصروفات مستحقة ومستوجبة الدفع على الفور من المقترض و/أو الضامن/الضامنين (إن وجد)، ويحق لسيتي بنك المطالبة بالتسديد الفوري لجميع المبالغ، وعند استلام أية دفعة من المقترض، إذا أخل المقترض بالقرض، تُستعمل هذه الدفعة بواسطة سيتي بنك لتسديد التزامات المقترض لسيتي بنك وفقاً لما يراه سيتي بنك ملائماً.
- (٨-١) يقر ويؤكد المقترض بموجبه بأن أي إخلال فيما يتعلق بأي قرض يشكل إخلال لعرض جميع قروض المقترض من سيتي بنك.
- (٩-١) في حالة إخلال المقترض، يحق لسيتي بنك ما يلي:
- أ) المطالبة بالدفع الفوري لجميع المبالغ المتعلقة بالقرض.
- ب) تنفيذ أي ضمان مقدم لسيتي بنك بخصوص القروض أو أي قروض أخرى أو تمويل بين المقترض وسيتي بنك (وهذا يشمل المقاصة و/أو تنفيذ الضمان، المقدم لقروض سيتي بنك الأخرى، على أصول المقترض).
- ج) اتخاذ أي وجميع الإجراءات واستعمال الحقوق والتعويضات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام أو المتاحة بخلاف ذلك لسيتي بنك بموجب القوانين المطبقة؛ و/أو
- د) تقديم جميع الشيكات (وتسجيل تواريخ لأية شيكات غير مؤرخة) المقدمة لسيتي من المقترض للدفع.
- (١٠-١) في حالة عدم دفع أي قسط شهري في تاريخ الاستحقاق، يكون المقترض مسئولاً عن دفع رسوم الفائدة الجزائية على الدفعات المتأخرة بالسعر المحدد في ملحق الرسوم والمصروفات لسيتي بنك عن أي حساب، قرض تحويل راتب، قرض شخصي، قرض سيارة، بطاقة ائتمانية أو أي منتج أو خدمة إضافية، زائد أية رسوم ومصروفات أخرى محددة في ملحق الرسوم والمصروفات.
- (١١-١) في حالة رغبة المقترض في تسديد جميع أو جزء من القرض، يجب عليه إخطار سيتي بنك بذلك. يخطر سيتي بنك المقترض بالمبلغ الأساسي المستحق، إجمالي رسوم الفائدة، القسط/الأقساط الشهرية، رسوم السداد المبكر، الغرامات والمبالغ الأخرى المستحقة لسيتي بنك بموجب أو القرض أو ذلك السداد. يقر المقترض أنه في حالة اختياره سداد القروض الشهرية نقداً، يقوم سيتي باحتساب الرسوم الإدارية المدرجة في ملحق الرسوم والمصروفات على أساس شهري لهذا الاختيار/الخدمة.
- (١٢-١) ما لم يقر سيتي بنك خلاف ذلك، يجوز استخدام دفعات المقترض فيما يتعلق بأي قرض بالترتيب التالي: (أ) في أو لسداد التكاليف والنفقات، (ب) في أو لسداد الرسوم، (ج) في أو لسداد الفوائد و (د) في أو لسداد المبلغ الأساسي. وضمن هذه الفئات، يجوز لسيتي بنك استعمال جميع الدفعات، ما لم يقرر سيتي بنك خلاف ذلك، أولاً لسداد المبالغ المستحقة الغير مسددة منذ أطول فترة زمنية.
- (١٣-١) يجوز لسيتي بنك، حسبما يترأى له، السماح للمقترض بإعادة اقتراض جميع أو جزء من المبلغ الأساسي للقرض.
- (١٤-١) لا تعتبر موافقة سيتي بنك على أي دفع جزئي لأي أقساط تكون مستحقة آنذاك من المقترض كتنازل من سيتي بنك عن أي حقوق في الدفع الكامل.
- (١٥-١) يتحمل المقترضون المتضامنون المسؤولية بالتضامن والانفراد.
- (١٦-١) عند التوقيع على طلب القرض، يضمن ويتعهد المقترض بأن المعلومات المسجلة فيه صحيحة ودقيقة، ويفوض المقترض بموجبه سيتي بنك بإجراء الاستعلامات التي يراها ضرورية أو ملائمة للتأكد من هذه المعلومات.
- (١٧-١) يتعهد المقترض بموجبه بمراجعة جميع الإشعارات وكشوف الحسابات التي يرسلها سيتي بنك للمقترض. في حالة عدم استلام اعتراض من المقترض، خلال ثلاثين (٣٠) يوماً من تاريخ إرسال أي إشعار أو كشف حساب (حسب الحالة)، تعتبر المعاملة أو الرصيد المدين فيه صحيحاً.
- (١٨-١) يوافق المقترض على أنه يجوز لسيتي بنك احتساب رسوم الشيك المرتجع (المحددة في ملحق الرسوم والمصروفات) مقابل أي شيك مرتجع. بالإضافة إلى ذلك، إذا اختار المقترض تسديد أي قسط شهري مقدماً، يحتسب سيتي بنك الرسوم الإدارية المحددة في ملحق الرسوم والمصروفات فيما يتعلق بالقسط الشهري المدفوع مقدماً.
- (١٩-١) ما لم يُحدد أو يُطلب خلاف ذلك، تُحسب الفائدة على القروض الشخصية على أساس الرصيد المتناقص، وفقاً لقوانين البنك المركزي الإماراتي. تُستحق الفائدة على أساس يومي وتحسب على أساس ٣٦٥ يوماً في السنة (٣٦٦ يوم في السنة في حالة السنة الكبيسة).
- (٢٠-١) يجوز لسيتي بنك، حسبما يترأى له، الموافقة خطياً على قروض إضافية للمقترض، عبر الهاتف أو من خلال خدمات سيتي بنك عبر شبكة الانترنت.
- (٢١-١) دون الإخلال بأي شروط أخرى واردة ضمن هذه الشروط والأحكام ويقدر ما يسمح به القانون، يقر ويوافق المقترض على أن القسط الشهري النهائي المستحق الدفع منه قد يتغير بناءً على تاريخ السداد الخاص به فيما يتعلق بالقرض، بما في ذلك:
- أ) إذا تأخر المقترض في سداد أي قسط شهري، قد تكون هناك فائدة إضافية، رسوم و/أو رسوم فائدة جزائية على الدفعة المتأخرة والتي تُضاف إلى القسط الشهري النهائي.
- ب) إذا اختار المقترض السداد المسبق للقرض بشكل جزئي أو كامل، لن يتم احتساب فائدة على المقترض عن فترة السداد المسبق.
- ج) يوافق المقترض بموجبه على هذا التغيير.

يطبق ما يلي إذا كان القرض على شكل قرض تحويل راتب:

(١-٢) يتعهد المقترض بما يلي:

(أ) إيداع أي راتب شهري و/أو أي دخل آخر لدى سيتي بنك.

(ب) إيداع الشيكات المتعلقة بجميع الأقساط الشهرية لدى سيتي بنك.

(ج) اتخاذ خطوات للتأكد على أنه صاحب العمل سيدفع مكافأة نهاية الخدمة الخاصة به لسيتي بنك.

(د) عدم إنشاء أي رهن، ديون أو أعباء أخرى على الراتب الشهري أو مكافأة نهاية الخدمة.

(٢-٢) تضادي أي تغيير في العمل يشكل إخلالاً وفقاً للبند ج ١٦ أعلاه، يخطر المقترض سيتي بنك بالتغيير المعتمد في العمل قبل أي تغيير وبناء على ذلك سينظر سيتي بنك في استمرار القرض بصرف النظر عن تغيير العمل (بدون إخلال بحقه في طلب السداد الفوري) استمرار القرض إذا قدم المقترض خطاب (في الشكل المقبول لسيتي بنك) بالموافقة الغير قابلة للإلغاء على تحويل راتب المقترض ومكافأة نهاية الخدمة من صاحب العمل الجديد لسيتي بنك.

(٣-٢) إذا كان المقترض يستلم دفعات راتب مقدمة (بمعنى دفعات راتب لأكثر من شهر ١ واحد مقدماً)، يجوز لسيتي بنك، حسبما يترأى له، القيد على حساب العميل لأقساط مستقبلية (والتي ستصبح مستحقة فيما يتعلق بالأقساط المستقبلية للقرض) عند استلام تلك المبالغ في حساب العميل.

(٤-٢) في حالة توقف المقترض (أو إخفاقه) في تحويل الراتب لسيتي بنك، يجوز لسيتي بنك، وفقاً لتقديره المنفرد، بموجب إرسال إشعار للعميل ووفقاً للقانون المطبق، زيادة سعر فائدة القرض الحالي، وفقاً لما هو محدد في ملحق الرسوم والمصروفات لسيتي بنك.

### ٣- قروض السيارات

يطبق ما يلي إذا كان القرض على شكل قرض سيارة وتمت الموافقة عليه أو صرفه:

(١-٢) يؤكد المقترض على أن سيتي بنك لم يقدم أي تعهدات بخصوص السيارة (المحددة بالتفصيل في نموذج طلب القرض) وأنه عاين السيارة وتبين له أنها تعمل بشكل جيد وحالتها جيدة.

(٢-٢) قد يصرف سيتي بنك قرض السيارة مباشرة إلى تاجر السيارات أو أي بائع آخر للسيارة وقيد المبلغ الذي يتم صرفه على حساب القرض للمقترض.

(٣-٢) قد يطلب العميل تأخير سداد أي جزء من المبلغ الأساسي (خيار الدفعة النهائية الكبيرة). يجوز لسيتي بنك السماح للمقترض بتأجيل دفع هذا الجزء من المبلغ الأساسي (المبلغ المؤجل) وفقاً لتقديره المنفرد. لطلب خيار الدفعة النهائية الكبيرة، يجب على المقترض الإشارة إلى ذلك في طلبه عن طريق التأشير على جزء (خيار الدفعة النهائية الكبيرة) في استمارة طلب القرض. كما يجب سداد المبلغ المؤجل بواسطة المقترض لسيتي بنك في التاريخ الذي يحدده سيتي بنك. سيتم احتساب فائدة خلال مدة القرض على الرصيد المستحق (بما في ذلك المبلغ المؤجل) من القرض. يجب على المقترض سداد المبلغ الأساسي ناقص المبلغ المؤجل زائد رسوم الدفعة المتأخرة، على أقساط شهرية طوال مدة القرض، باستثناء آخر قسط شهري والذي يجب أن يكون بالمبلغ المحدد في نموذج طلب القرض.

(٤-٢) يتعهد المقترض من بداية القرض بما يلي:

(أ) تسجيل أول رهن أموال منقولة على السيارة لدى الجهة المختصة لصالح سيتي بنك.

(ب) عدم إنشاء، تسجيل أو السماح بإنشاء أي دين أو رهن على المركبة.

(ج) الاحتفاظ بغطاء تأمين شامل للسيارة من شركة تأمين مقبولة لسيتي بنك حتى تتم تسوية التزامات المقترض تجاه سيتي بنك فيما يخص قرض السيارة بالكامل.

(د) الحفاظ على السيارة في حالة جيدة.

(هـ) استعمال أي مبلغ يتم استلامه في حالة تعرض السيارة لأي حادث في تصليحها، أو في حالة فقدانها بالكامل، دفع أي مبلغ مستحق الدفع بموجب هذه الشروط والأحكام.

(و) الحفاظ على تسجيل السيارة باسمه وعدم تغيير التسجيل.

(ز) عدم أخذ السيارة خارج دولة الإمارات بدون الحصول على موافقة خطية مسبقة من سيتي بنك.

(ح) عدم نقل أي حقوق ملكية في السيارة بدون الحصول على موافقة خطية مسبقة من سيتي بنك.

(ط) استخدام السيارة فقط للقرض المحدد لها.

(ي) إبلاغ سيتي بنك خلال سبعة أيام بأي تغيير في العنوان.

(٥-٢) لغرض أي قرض سيارة، يشمل المبلغ الإجمالي، إذا نصت استمارة الطلب المعبأة على ذلك، أقساط حماية الدفعات (وفقاً لما هو محدد في نموذج الطلب المعبأ). بالإضافة إلى ذلك، لغرض أي قرض سيارة، يُقصد بمصطلح المبلغ الأساسي المدرج في نموذج الطلب المعبأ تحت عنوان (الرصيد الذي يجب تمويله).

(٦-٢) بصرف النظر عن البند ٦-١ أعلاه، يكون المقترض مخلصاً بأي قرض سيارة في الحالات التالية:

(أ) إذا لم يعد أي ضمان أو تعهد مقدم من المقترض لقرض السيارة ساري المفعول أو إذا رأى سيتي بنك أو توافرت لديه أسباب للاعتقاد بأن أي ضمان أصبح باطل.

(ب) إذا تلفت السيارة وهلكت بالكامل أو خلاف ذلك إذا أصبحت غير صالحة للعمل.

(ج) إذا تم إنهاء عمل المقترض.

(د) إذا لم يعد المقترض مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة.

(هـ) بقدر ما يسمح به القانون، إذا رأى سيتي بنك أن المقترض و/أو الضامن/الضامنين له، إن وجدوا، لن يستطيع الوفاء بالتزاماته تجاه سيتي بنك؛ و/أو

(و) التهديد بأي إجراء لخلق الرهن أو أي حجز آخر على السيارة.

(٧-٢) في حالة الإخلال بموجب أي قرض سيارة، بصرف النظر عن حقوقه وفقاً لهذه الشروط والأحكام أو بموجب القانون، يحق لسيتي بنك إعادة حيازة السيارة وبيعها بالسعر السائد في السوق ومقاصة أي إيرادات بيع مقابل المبلغ المستحق من المقترض أو استعمال إيرادات البيع لسداد قرض السيارة أو أي قرض آخر أو مبلغ مستحق (بخلاف فيما يتعلق بقرض السيارة) من المقترض لسيتي بنك وفقاً لما يراه سيتي بنك ملائماً. ولتنفذ هذا الحق، يعين سيتي بنك بموجبه المقترض كوكيله الفعلي مع الصلاحية الصريحة بالحجز على ونقل ملكية وبيع المركبة على حساب ونفقة المقترض والمطالبة بأي مبلغ متبقي مستحق الدفع بموجب قرض السيارة وهذه الشروط والأحكام بعد استعمال إيرادات بيع السيارة. يفوض المقترض بموجبه سيتي بنك لشراء السيارة لحسابه.

- ٢-٨) عند دفع جميع المبالغ المستحقة بموجب هذه الشروط والأحكام، وشريطة عدم إخلال المقترض بأية اتفاقية أخرى مع سيتي بنك، يقوم سيتي بنك بناء على طلب المقترض بإصدار خطاب عدم ممانعة لإلغاء تسجيل أول رهن أموال منقولة على السيارة.
- ٢-٩) يلتزم المقترض منفرداً بتسجيل والحفاظ على السيارة ودفع جميع الضرائب والرسوم والغرامات ورسوم تسجيل وتكاليف الصيانة والنفقات الأخرى المتعلقة بها.
- ٢-١٠) يقدم المقترض للبنك بوليصة أو بوالص تأمين بحيث تسمى سيتي بنك المستفيد الأول منها. وفي حالة عدم صيانة السيارة والتأمين عليها بشكل ملائم، أو في حالة عدم دفع قسط التأمين، يحق لسيتي بنك دون أن يكون ملزماً بذلك، بالإضافة إلى أية حقوق ممنوحة بموجب هذه الشروط والأحكام أو بموجب القانون صيانة أو التأمين على المركبة. يوافق العميل على القيام عند الطلب بسداد جميع النفقات والرسوم التي يتكبدها سيتي بنك فيما يتعلق بهذا الخصوص وعدم القيام بأي شيء أو اتخاذ أي إجراء قد يلغي تأمين السيارة.
- ٢-١١) يوافق المقترض على أنه يجوز لسيتي بنك، دون أن يكون ملزماً بذلك، الحصول على غطاء تأمين على الحياة و/أو العجز للمقترض. ويتم استعمال إيرادات هذا الغطاء، إذا تم الحصول عليه، فقط لتسوية أية مبالغ مستحقة بموجب قرض السيارة، بما في ذلك الفوائد والرسوم والمصرفات الغير مدفوعة. يوافق المقترض ويتعهد بدفع قسط التأمين على أي بوليصة يحصل عليها سيتي بنك.

## ٥- البطاقات الائتمانية والمنتجات والخدمات المتعلقة بالبطاقة الائتمانية:

- ١- ١ البطاقات الائتمانية
- بالإضافة إلى الشروط، إن وجدت، الواردة في نموذج طلب البطاقة الائتمانية و/أو خطاب الموافقة، تطبق الشروط والأحكام التالية على البطاقات (وفقاً لما هو محدد أدناه).
- ٢- ١-٢ الحصول على البطاقة
- ٢-٢-١ يجوز لعضو البطاقة تحصيلها من سيتي بنك أو يجوز إرسالها، على مسؤولية صاحب البطاقة، بالبريد أو توصيلها على العنوان الذي يخطر به عضو البطاقة سيتي بنك.
- ٢-٢-٢ يستلم عضو البطاقة من سيتي بنك، حسبما يترأى له، إما: (أ) بطاقة غير مفعلة، أو (ب) بطاقة مفعلة مسبقاً.
- ٢-٢-٣ أ- في حالة تزويد عضو البطاقة ببطاقة غير مفعلة، يقوم عضو البطاقة عند استلامها إما (١) الاتصال بسيتي بنك على الرقم المحدد لتفعيل البطاقة، أو (٢) تفعيل البطاقة عبر شبكة الانترنت باستخدام كلمة السر التي يزود بها سيتي بنك لهذا التفعيل. يقوم عضو البطاقة بتعريف نفسه والإبلاغ عن رقم حسابه وأية معلومات سرية أخرى لتعريف نفسه. يعتبر تفعيل البطاقة بواسطة عضو البطاقة كدليل ملزم ونهائي على استلامه للبطاقة وموافقته على هذه الشروط والأحكام.
- ب) في حالة استلامه لبطاقة مفعلة مسبقاً، يجوز لعضو البطاقة استخدامها بدون أي إجراء آخر. ويعتبر استخدام البطاقة بواسطة عضو البطاقة كدليل ملزم ونهائي على موافقته على هذه الشروط والأحكام.
- ٢-٢-٤ عند استلام البطاقة، يقوم عضو البطاقة بالتوقيع عليها. في حالة عدم موافقة عضو البطاقة على هذه الشروط والأحكام، يجب عليه تعطيلها لتصفين وإعادة النصفين لسيتي بنك (إما عن طريق التسليم أو البريد المدفوع الرسوم مقدماً) ولا يكون البند د (١) (٨) من هذه الشروط والأحكام واجب التطبيق.
- ٢-٢-٤) تكون وستظل البطاقة، في جميع الأوقات، مملوكة لسيتي بنك ويتم تسليمها له على الفور عندما يطلب ذلك سيتي بنك أو وكيله المفوض حسب الأصول. ويحتفظ سيتي بنك بالحق في سحب البطاقة، وفقاً لتقديره المنفرد و/أو الغائتها.
- ٢-٢-٥) لا تكون البطاقة قابلة للتحويل ويجب استخدامها فقط بواسطة عضو البطاقة التي صدرت له. لا يجوز رهن البطاقة بواسطة عضو البطاقة كضمان لأي غرض مهما يكن.
- ٢- ٢-٣ استخدام البطاقة
- ٢-٢-٣-١ تم إصدار البطاقة للاستخدام فيما يتعلق بالتسهيلات التي يقدمها سيتي بنك من وقت لآخر وفقاً لتقديره المنفرد، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:
- أ) دفع رسوم أية مشتريات أو حجوزات للبطاقات و/أو الخدمات التي يجوز احتساب دفعات مقابلها على حساب البطاقة.
- ب) أية معاملة جهاز صراف آلي يتم تنفيذها من خلال حساب آخر لعضو البطاقة لدى البنك.
- ج) الدفعات المقدمة النقدية، وفقاً لما ورد في البند د ٥١ من هذه الشروط والأحكام، و/أو
- د) التسهيلات الأخرى، مع مراعاة الترتيبات المسبقة مع سيتي بنك، إذا كان ذلك مطبقاً.
- ٢-٢-٢) عند دمج تسهيلات الصراف الآلي في البطاقة، يكون عضو البطاقة مسؤولاً عن جميع المعاملات سواء تمت معالجتها بمعرفة عضو البطاقة أو بموافقة صريحة أو ضمنية منه. يفوض عضو البطاقة بموجبه سيتي بنك بالتقيد على حساب البطاقة أية سحبات وجميع الرسوم والمصرفات والفوائد المتعلقة بها. ومع مراعاة الخطأ الظاهر، يوافق عضو البطاقة على جميع سجلات سيتي بنك للمعاملات باعتبارها نهائية وملزمة لجميع الأغراض.
- ٢-٢-٣) يجوز لسيتي بنك إصدار رقم تعريف شخصي لجهاز الصراف الآلي/الأفراد لعضو البطاقة لاستخدامه في أي جهاز صراف آلي يقبل البطاقة وتعرض أية مشتريات بدلاً من التوقيع على إصال المعاملة.
- أ) يجوز إرسال أو إصدار رقم التعريف الشخصي لجهاز الصراف الآلي/الأفراد بالبريد أو بأية وسيلة أخرى لعضو البطاقة على مسؤوليته/مسئوليتها.
- ب) يُحظر على عضو البطاقة الكشف عن رقم التعريف الشخصي لجهاز الصراف الآلي/الأفراد لأي شخص ويتخذ كافة العناية الممكنة لمنع اكتشاف رقم التعريف الشخصي لجهاز الصراف الآلي/الأفراد بواسطة أي شخص.
- ج) يتحمل عضو البطاقة المسؤولية الكاملة تجاه سيتي بنك عن جميع معاملات البطاقة التي تتم باستخدام رقم التعريف الشخصي لجهاز الصراف الآلي/الأفراد سواء بمعرفته أو بدون معرفته.
- ٢-٢-٤) تخضع جميع إيداعات جهاز الصراف الآلي/مركز دفع الفواتير المثبت بواسطة سيتي بنك، سواء بشيكات أو نقداً، للتحقق من قبل (٢) اثنين من موظفي سيتي بنك. والمبلغ الذي يتم التحقق منه بهذه الطريقة من قبل اثنين من الموظفين يعتبر مبلغاً صحيحاً للإيداع الذي تم تنفيذه بهذه الطريقة. وتكون إيرادات الشيك الذي يتم إيداعه في مركز دفع الفواتير متوفر للاستخدام فقط بعد مقاصة الشيك أو إتمام عملية التحصيل.
- ٢-٢-٥) يجوز لسيتي بنك، في أي وقت، وبدون إشعار مسبق وبدون إبداء أسباب ودون أية مسؤولية تجاه عضو البطاقة، سحب أو تقييد حق عضو البطاقة في استخدام

البطاقة ورفض السماح بأية معاملة بالبطاقة.

٦-٣ إذا تم استخدام البطاقة خارج دولة الإمارات، يتم تحويل عملة المعاملة إلى الدرهم الإماراتي بسعر الصرف السائد في تاريخ قيد المبلغ على حساب البطاقة بدلاً من تاريخ استخدام البطاقة وفقاً لما يتم تحديده بواسطة بطاقة الفيزا أو الماستركارد، وفقاً لما هو مطبق. تخضع جميع المعاملات الدولية و/أو المعاملات بالعملة الأجنبية للمعالجات الهامشية في ملحق الرسوم والمصرفيات، بالإضافة إلى الرسوم الأخرى وفقاً للأسعار السائدة في سيتي بنك، ويسدد عضو البطاقة لسيتي بنك جميع التكاليف والنفقات التي يتكبدها نتيجة لهذه المعاملات.

٧-٢ لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية تجاه عضو البطاقة عن سكاى واردة أو الأنشطة والمزايا التي يعرضها. كما لا يكون سيتي بنك مسؤولاً عن أية مطالبات يقدمها أو أضرار يتكبدها عضو البطاقة فيما يتعلق بالأنشطة أو المزايا التي يعرضها سكاى واردة والتي تخضع دائماً لشروط وأحكام طيران الإمارات من وقت لآخر.

٨-٢ لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية تجاه عضو البطاقة عن أية مكافآت أو مزايا معروضة من أي طرف آخر. كما لا يكون سيتي بنك مسؤولاً عن جميع المطالبات التي يقدمها أو الأضرار التي يتحملها عضو البطاقة فيما يتعلق بالأنشطة والمزايا المقدمة من أي طرف آخر والتي تخضع دائماً لشروط وأحكام هذا الطرف الآخر من وقت لآخر.

يرجى العلم بأن حكومة الولايات المتحدة تفرض عقوبات حالياً ضد دول معينة والكيانات والبنوك والأفراد ذات الصلة بها. وبموجب هذه العقوبات، يُحظر على سيتي بنك الاشتراك في أية معاملات قد تقع ضمن إرشادات العقوبات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مقاصة الشيكات الواردة/الصادرة المسحوبة على/المقدمة بجميع البنوك الخاضعة للعقوبات)، كما أنه مجبر على رفض هذه المعاملات وتجميد المبالغ ذات الصلة، وفقاً لإرشادات العقوبات. وللإطلاع على القائمة الكاملة للدول الخاضعة للعقوبات والكيانات والبنوك والأفراد ذات الصلة، يرجى الاتصال بنا مباشرة.

٤- الدفع

١-٤ يوافق عضو البطاقة على أن يدفع لسيتي بنك الرسوم السنوية المدرجة في جدول الرسوم والمصرفيات، وكل بطاقة إضافية. وتكون رسوم المعالجة، المدرجة في جدول الرسوم والمصرفيات، مستحقة الدفع بواسطة عضو البطاقة لسيتي بنك على الفور عند الطلب لإصدار بطاقة بديلة. وتكون الرسوم الإضافية، المدرجة في جدول الرسوم والمصرفيات، أو بخلاف ذلك التي يقرها البنك، مستحقة الدفع بواسطة عضو البطاقة لسيتي بنك على الفور عند الطلب للتزويد بنسخ من مستندات المبيعات النقدية/الدفعات المقدمة، الفواتير، الإيصالات أو قسائم المبيعات وأية خدمات أخرى قد يزود بها سيتي بنك من وقت لآخر.

٢-٤ يتعهد عضو البطاقة باستخدام البطاقة فقط ضمن الحد الائتماني، ما لم يحصل عضو البطاقة على موافقة خطية مسبقة من سيتي بنك لتجاوز الحد الائتماني. ويحق لسيتي بنك، وفقاً لتقديره المنفرد، زيادة أو تخفيض الحد الائتماني و/أو التنازل عن الحد الائتماني كلياً أو جزئياً. كما يتعهد عضو البطاقة أيضاً بعدم تنفيذ أي مشتريات أو معاملات قد تسبب في تجاوز الرصيد الإجمالي المستحق لالتزامات عضو البطاقة تجاه سيتي بنك بموجب جميع هذه المشتريات والمعاملات لهذا الحد الائتماني. مع عدم الإخلال بهذا الشرط، إذا تجاوز عضو البطاقة الحد الائتماني، يكون عضو البطاقة ملزماً، بالإضافة إلى المبالغ المستحقة الدفع بموجب البند د (٤-٥) من هذه الشروط، بأن يدفع لسيتي بنك (١) المبلغ الكامل الذي تجاوز الحد الائتماني الزائد بما في ذلك المبالغ الغير مدفوعة المتعلقة بخطة التسيط السهلة أو القرض على بطاقة الائتمان أو تحويل الرصيد زائد (٢) رسوم تجاوز الحد. في حالة فشل عضو البطاقة في دفع المبالغ لسيتي بنك يصبح المبلغ الكامل المطلوب كما ذكر أعلاه والرصيد الكامل المستحق على حساب عضو البطاقة مستحق ومستوجب الدفع على الفور وتكون شروط البند د (٨-٩) من هذه الشروط والأحكام واجبة التطبيق.

٣-٤ تكون جميع المبالغ التي يدفعها عضو البطاقة بعملة الفوترة لحساب البطاقة. وفي حالة تسديد الدفعة بأية عملة أخرى، يدفع عضو البطاقة لسيتي بنك جميع رسوم الصرف، العمولات و الرسوم والخسائر الأخرى المحتسبة على أو التي يتكبدها سيتي بنك لتحويل هذه الدفعة لعملة الفوترة. يتم هذا التحويل بسعر الصرف الذي يحدده سيتي بنك بشكل نهائي في تاريخ تسجيل الدفعة في الحساب. أية دفعة يسدها عضو البطاقة لسيتي بنك بعملة الفوترة لحساب البطاقة يتم قيدها لحساب البطاقة في تاريخ إرسال سيتي بنك للمبالغ إلى حساب البطاقة في دبي وفي حالة تسديد الدفعة بأية عملة بخلاف عملة الفوترة، يتم تقييد هذه الدفعة للحساب بعد تحويلها إلى عملة الفوترة أو عندما يتم استلام المبالغ ذات الصلة للقيمة بواسطة سيتي بنك في دبي وتحويلها لحساب البطاقة. وسيتم فرض رسوم معالجة لجميع المعاملات بالعملة الأجنبية.

٤-٤ يتم تقييد معاملات البطاقة التالية على حساب البطاقة:

أ) أي قسيمة مبيعات، سجل معاملات، قسيمة إيداع، قسيمة صرف نقدي و/أو أي سجل رسوم أخرى يحمل أي وسم أو نسخ للبيانات البارزة المطبوعة على البطاقة والمكتملة حسب الأصول، و/أو

ب) سجل سيتي بنك للدفعات النقدية المقدمة أو أي معاملات أخرى منفذة باستخدام البطاقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المعاملات المنفذة من خلال طلبات البريد أو الهاتف أو الانترنت.

٥-٤ تكون دفعة الرصيد الحالي المحددة في كشف الحساب مستحقة بالكامل ومستوجبة الدفع في موقع أقصاه تاريخ استحقاق الدفعة. ومع مراعاة أي شرط أخرى على النقيض من هذه الشروط والأحكام، لا يتحمل عضو البطاقة أية رسوم تمويل على أي مشتريات باستخدام البطاقة، لمدة اثنين وخمسين (٥٢) يوماً من تاريخ تلك المشتريات (باستثناء فيما يتعلق بالدفعات المقدمة النقدية وخطاب الاعتماد) في حالة استلام سيتي بنك لدفعة الرصيد الحالي بالكامل في موعد أقصاه تاريخ استحقاق الدفعة. ويجوز لعضو البطاقة اختيار عدم تسوية الرصيد الحالي بالكامل، وفي هذه الحالة يجب على عضو البطاقة في موعد أقصاه تاريخ استحقاق الدفعة دفع ما لا يقل عن الحد الأدنى للدفعة المستحقة. وفي حالة وجود رصيد حالي يقل عن درهم (١) واحد وعدم وجود معاملة بطاقة ملزمة لكي تتم فوترتها، لن يتم إصدار كشف حساب ولن يتم احتساب فائدة.

٦-٤ مع مراعاة البند د ٩-٨ من هذه الشروط والأحكام، في حالة عدم تسديد دفعة الحد الأدنى المستحقة السابقة المحددة في كشف الحساب السابق بالكامل، يجوز لسيتي بنك، وفقاً لتقديره المنفرد ودون الإخلال بأي من حقوق بموجب هذه الشروط والأحكام السماح لعضو البطاقة بدفع مبلغ دفعة الحد الأدنى المستحقة الحالية ودفعة الحد الأدنى السابقة المستحقة الغير مدفوعة.

٧-٤ في حالة قيام عضو البطاقة بدفع أي مبلغ لا يقل عن الرصيد الحالي في تاريخ استحقاق الدفعة أو إذا لم يتم تسديد أية دفعة أو في حالة تسديد الدفعة بعد تاريخ الاستحقاق، سيتم إضافة فائدة محسوبة على أساس يومي إلى الرصيد الحالي من تاريخ/تواريخ معاملة/معاملات البطاقة حتى قيد الدفعات لحساب البطاقة. في حالة قيام العميل بتسديد دفعة جزئية من الرصيد الحالي، سيتم تخفيض إجمالي الفائدة المسحوبة على مبلغ البطاقة في الكشف التالي بمبلغ محسوب وفقاً لسعر فائدة البطاقة الائتمانية لدى سيتي بنك شهرياً من تاريخ تسديد العميل للدفعة الجزئية إلى تاريخ كشف الحساب اللاحق. وبصرف النظر عما سبق، يستمر تطبيق الفائدة والرسوم على الدفعات النقدية وخطابات الاعتماد (من تاريخ الدفعة النقدية أو خطاب الاعتماد)، في حالة الدفع الكامل للرصيد الحالي

في أو قبل تاريخ استحقاق الدفعة.

٨-٤) في حالة قيام عضو البطاقة بدفع مبلغ يتجاوز الرصيد الحالي للبطاقة، يحتفظ سيتي بنك الحق وفقاً لما يراه ضرورياً للتحقق من أسباب هذه الدفعات الزائدة وبناء على ذلك معالجة أو عدم معالجة هذه الدفعات وإعادة الدفعات إلى عضو البطاقة.

٩-٤) دون الإخلال بالشروط السابقة، في حالة سفر عضو البطاقة أو وجوده خارج دولة الإمارة في تاريخ استحقاق الدفعة أو في أي تاريخ آخر عندما تصبح أية دفعة مستحقة للبنك، بموجب هذه الشروط والأحكام أو حساب البطاقة، أو لأي سبب آخر يراها سيتي بنك ملائماً وفقاً لتقديره المطلق، يحتفظ سيتي بنك بالحق في أي وقت وبدون أي إشعار في ضم ودمج ومقاصة أو تحويل أي مبلغ في الحساب الدائن وحيثما كان وسواء بالدرهم الإماراتي أو بأية عملة أخرى، بما في ذلك أي حساب مشترك، مقابل جميع الرسوم والمصروفات و/أو المبالغ المستحقة لسيتي بنك ويفوض عضو البطاقة سيتي بنك بموجبه بتحويل تلك المبالغ الموجودة في حسابه وفقاً لأسعار الصرف السائدة لدى سيتي بنك والتي يحددها سيتي بنك وفقاً لتقديره المنفرد.

١٠-٤) دون الإخلال بأي حق أو تعويض آخر، في حالة فشل عضو البطاقة في دفع الحد الأدنى للدفعة المستحقة في تاريخ استحقاق الدفعة، يتم قيد رسوم تأخير على حساب البطاقة، ويحتفظ سيتي بنك بالحق، حسبما يترأى له، لزيادة رسوم التمويل لكي تشمل فائدة التأخير.

١١-٤) يتم قيد جميع معاملات البطاقة وجميع الرسوم الأخرى على حساب البطاقة بعملة الفوترة وتُدرج في كشف الحساب. يحق لسيتي بنك، وفقاً لتقديره المنفرد، من وقت لآخر، تغيير سعر أو طريقة حساب الرسوم والحد الأدنى للدفعة المستحقة.

١٢-٤) يجوز استعمال جميع الدفعات المستلمة من عضو البطاقة فيما يتعلق بحساب البطاقة لدفع المبالغ المستحقة من عضو البطاقة لسيتي بنك، بالترتيب التالي، أو بأي ترتيب آخر للأولوية، وفقاً لما يراه سيتي بنك ملائماً، فيما يتعلق بما يلي:

أ) دفعة الفائدة والمبلغ الأصلي التي تمت فوترتها لخطاب الاعتماد/ خطاب العرض.

ب) الفائدة المحتسبة على مبلغ تحويل الرصيد والتي تمت فوترتها.

ج) رسوم التحويل المتبقية التي تمت فوترتها.

د) الفائدة المحتسبة على الدفعات النقدية المقدمة التي تمت فوترتها.

هـ) رسوم الدفعات النقدية التي تمت فوترتها.

و) الفائدة المحتسبة على المشتريات التي تمت فوترتها.

ز) الرسوم التي تمت فوترتها.

ح) رسوم الدفعة المتأخرة ورسوم تجاوز الحد.

ط) رسوم تأمين البطاقة (إن وجدت).

ي) رسوم عضوية البطاقة (إذا تمت فوترتها).

ق) المبلغ المتبقي من الحوالة الأساسية الذي تمت فوترته.

ل) الدفعات النقدية المقدمة التي تم سحبها أو فوترتها.

م) المشتريات التي تم تنفيذها وتمت فوترتها.

ن) المبلغ المتبقي من الحوالة الأساسية الذي لم تتم فوترته.

ش) الدفعات النقدية المقدمة التي تم تسديدها ولكن لم تتم فوترتها، و

ع) المشتريات التي تم تنفيذها ولكن لم تتم فوترتها؛ و

ف) الفوائد والرسوم والمصروفات التي استحققت ولم تتم فوترتها.

ولغرض التوضيح، تطبق شروط هذا البند د (١) (١٢-٤) على الدفعات التي يستلمها سيتي بنك فيما يتعلق بجميع المنتجات والخدمات المتعلقة بالبطاقة والمدرجة في البند د (٢).

١٣-٤) ضمن الفئات المحددة في البند د (١) (١٢-٤)، يجوز لسيتي بنك استعمال جميع الدفعات والائتمان، ما لم يقرر سيتي بنك خلاف ذلك، أولاً لتسديد المبالغ المستحقة التي تمت فوترتها لحساب البطاقة لمدة زمنية أطول.

١٤-٤) إذا ثبت لاحقاً أن معاملة البطاقة التي يعترض عليها العميل قد تم تنفيذها بواسطته، يحتفظ سيتي بنك بالحق لاحتساب مبلغ معاملة البطاقة، اعتباراً من تاريخ تنفيذ معاملة البطاقة، بالإضافة إلى رسوم التمويل وأية رسوم ونفقات إضافية يتكدها سيتي بنك للتحقق من ذلك.

١٥-٤) لا تعتبر موافقة سيتي بنك على الدفعات المتأخرة أو الدفعات الجزئية أو الشيكات أو طلبات الأموال المؤشر عليها بأنها تشكل دفعة كاملة أو خلاف ذلك من حساب البطاقة أو المهلة الممنوحة بواسطة سيتي بنك في حالة الإخفاق في تحصيل المبالغ من عضو البطاقة كما وعندما تصبح مستحقة بموجب هذه الشروط والأحكام كتنازل من سيتي بنك ولا بمثابة تغيير لهذه الشروط والأحكام فيما يتعلق بأي خصوص ولا تمنع سيتي بنك لاحقاً من تنفيذ أي من حقوقه بموجب هذه الشروط والأحكام لتحصيل المبلغ المستحق بموجبها.

١٦-٤) يوافق عضو البطاقة بموجبه صراحة على أنه إذا أصبح أي مبلغ مستحق من عضو البطاقة لسيتي بنك في أي وقت بموجب حساب البطاقة أو إذا مضى تاريخ استحقاق أية مبالغ أخرى من عضو البطاقة أو سيتي بنك بأية طريقة مهما كانت، أو إذا ارتكب عضو البطاقة أي إخلال فيما يتعلق بالتسهيلات المصرفية أو الائتمانية الأخرى الممنوحة بواسطة سيتي بنك لعضو البطاقة، تصبح جميع المبالغ المتعلقة بالبطاقة مستحقة على الفور ومستحقة الدفع وتطبق شروط البند د (١) ٨-٩ من هذه الشروط والأحكام.

١٧-٤) بصرف النظر عن استعمال سيتي بنك لأي من حقوقه بموجب هذه الشروط والأحكام أو إنهاء حساب البطاقة بموجبها، تظل جميع الرسوم محتسبة على أي مبالغ مستحقة وغير مدفوعة بعد استعمال سيتي بنك لحقوقه ومباشرة إجراءات قضائية وفي حالة الحصول على حكم يقضي بدفع مبلغ مالي لسيتي بنك. وتكون الرسوم مستحقة الدفع أيضاً على المبلغ المالي الذي يقضي الحكم بأنه مستحقة الدفع لسيتي بنك من تاريخ الحكم حتى تاريخ السداد التام.

١٨-٤) يجوز لسيتي بنك، حسبما يترأى له، أن يطلب كشرط للموافقة على أي طلب للحصول على بطاقة أن يقوم مقدم الطلب بإيداع شيك و/أو رهن ضمان نقدي لصالح سيتي بنك لأي مبلغ قد يطلبه سيتي بنك. ويجوز أيضاً لسيتي بنك، في أي وقت، أن يطلب من عضو البطاقة إيداع شيك و/أو رهن ضمان نقدي لصالح سيتي بنك بالمبلغ الذي قد يطلبه سيتي بنك حتى لو لم يُطلب هذا الشيك و/أو رهن المبلغ النقدي عند إصدار البطاقة لعضو البطاقة. يفوض عضو البطاقة سيتي بنك بتقديم هذا الشيك للدفع مقابل أي مبلغ مستحق لسيتي بنك.

٤-١٩) يجوز لعضو البطاقة اختيار تنفيذ الدفعة عن طريق إيداع مبلغ نقدي أو شيكات في أي مركز لدفع الفواتير/جهاز صراف آلي مخصص بواسطة سيتي بنك. لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية عن أي خسارة أو تأخير يحدث بسبب استخدام مركز دفع الفواتير/جهاز الصراف الآلي. ويتم قيد المبالغ النقدية التي تودع في مركز دفع الفواتير/جهاز الصراف الآلي لحساب البطاقة بعد التحقق منها بواسطة سيتي بنك (ويكون هذا التحقق نهائيًا وملزمًا لعضو البطاقة) ويمثل أي كشف حساب صادر عند الإيداع فقط ما يزعمه عضو البطاقة إيداعه ولا يلزم سيتي بنك في أي حال فيما يتعلق بصحته.

٤-٢٠) يوافق عضو البطاقة على أنه مع مراعاة الخطأ الظاهر، تكون سجلات سيتي بنك لأية معاملة بطاقة تتم باستخدام البطاقة نهائية وملزمة لعضو البطاقة فيما يتعلق بجميع الأغراض.

٤-٢١) لا يسمح لعضو البطاقة بتحويل مبالغ من حساب بطاقة معينة لحساب آخر لتسوية مستحقات أي حساب للبطاقة.

٤-٢٢) إذا كان عضو البطاقة يمتلك بطاقات أخرى صادرة من سيتي بنك وتم إلغاء أي منها لأي سبب مهما يكن، يجوز لسيتي بنك، حسبما يتراءى له، وبدون إشعار، ضم أو دمج حساب البطاقة المملوكة، سواء كان بالدرهم أو بأية عملة أخرى، مع حساب البطاقة، ويجوز له القيام بذلك بصرف النظر عما إذا كانت الأرصدة المتوفرة في هذه الحسابات بنفس العملة. ويفوض عضو البطاقة سيتي بنك بموجبها بمقاصة أي ضم أو دمج مع إجراء التحويلات الضرورية بأسعار الصرف السائدة لدى سيتي بنك والتي يحددها سيتي بنك وفقاً لتقديره المنفرد. ويبين كشف الحساب المرسل لعضو البطاقة الأساسي بعد ذلك تفاصيل الرصيد الحالي لحساب البطاقة المدمج.

٤-٢٣) يتم تسديد جميع الدفعات من العميل لسيتي بنك فيما يتعلق بحساب البطاقة خالصة من جميع الضرائب، الحجزات، الرسوم، الضرائب، الأعباء والخصومات الأخرى.

#### ٥- الدفعات المقدمة النقدية

٥-١) يجوز لعضو البطاقة الحصول على دفعات نقدية مقدمة بالمبلغ الذي يوافق عليه سيتي بنك من وقت لآخر، حسبما يتراءى له، وذلك عن طريق:

أ) تقديم البطاقة في أي من مكاتب سيتي بنك أو أي أية مؤسسة عضو في ماستركارد/فيزا انترناشيونال تقدم تسهيلات، مع دليل على هويته والتوقيع على السجل الضروري للمعاملة؛ أو

ب) استخدام البطاقة في أي من أجهزة الصراف الآلي لسيتي بنك أو أي بنك آخر أو مؤسسة يكون لسيتي بنك اتفاقية (اتفاقيات) معها لاستخدام أجهزة الصراف الآلي (وفي هذه الحالة سيخضع مبلغ أية دفعة نقدية أيضاً لحد السحب اليومي المطبق للصراف الآلي).

٥-٢) يعتبر استخدام البطاقة بواسطة عضو البطاقة للحصول على دفعة مقدمة نقدية كموافقة من عضو البطاقة على دفع فائدة على كل دفعة نقدية مقدمة ورسوم الدفعة النقدية، وفقاً لما ذكر بالتفصيل في البنود د (١) (٤-٥) و د (١) (٥-٥) من هذه الشروط والأحكام.

٥-٣) تخضع أية سحبات نقدية من الحساب الآخر لعضو البطاقة تتم من خلال استخدام البطاقة في أي من أجهزة الصراف الآلي المثبتة بواسطة سيتي بنك لحد السحب اليومي لجهاز الصراف الآلي وتخضع للتحقيق بواسطة سيتي بنك. والمبلغ الذي يتحقق منه سيتي بنك بهذه الطريقة يعتبر مبلغ السحب الصحيح.

٥-٤) تُستحق الفائدة بالسعر السائد المطبق بواسطة سيتي بنك على الدفعات النقدية والمحسوبة على أساس يومي على كل دفعة مقدمة نقدية من تاريخ الدفعة النقدية حتى تاريخ السداد الكامل.

٥-٥) يتم تقييم رسوم الدفعة المقدمة على مبلغ كل دفعة مقدمة نقدية ويُحسب على مبلغ البطاقة.

#### ٦- البطاقة الإضافية/المسئولة بالتضامن والانفراد

٦-١) يجوز لسيتي بنك، وفقاً لتقديره المطلق، إصدار بطاقة/بطاقات إضافية أو أكثر للشخص/الأشخاص المعيّنين بواسطة عضو البطاقة والذين يوافق عليهم سيتي بنك. ويخضع إصدار البطاقة الإضافية للشروط والأحكام التي يراها سيتي بنك ضرورية. يكون عضو البطاقة وعضو البطاقة الإضافية مسئولين بالتضامن والانفراد عن جميع المبالغ المستحقة والنفقات المتكبدة بسبب استخدام البطاقة الإضافية.

٦-٢) تطبق جميع الشروط والأحكام الواجبة التطبيق والواردة في هذا المستند على عضو البطاقة مع ما يلزم من التغييرات والتبديلات (وهي التغييرات الضرورية لعضو البطاقة الإضافية، ولهذا الغرض تشتمل مصطلحات عضو البطاقة و البطاقة على مصطلح عضو البطاقة الإضافية و البطاقة الإضافية). عند حدوث حالة إخلال بالبطاقة، يجوز لسيتي بنك، وفقاً لتقديره المطلق، مباشرة أي دعوى أو إجراءات قانونية ضد عضو البطاقة الأساسي أو عضو البطاقة الإضافية أو كلاهما.

٦-٣) لا تتأثر تعهدات، التزامات ومسئوليات عضو البطاقة الأساسية وعضو البطاقة الإضافية تجاه سيتي بنك و حقوق سيتي بنك بأي شكل بسبب أي نزاع أو دعوى متقابلة أو حق مقاصة يكون لعضو البطاقة الأساسي وعضو البطاقة الإضافية ضد بعضهم البعض. وبالإضافة إلى ما سبق، وكتعهد منفصل، يتحمل عضو البطاقة الأساسي المسؤولية الكاملة تجاه سيتي بنك عن جميع الرسوم والالتزامات الأخرى التي يتكبدها عضو البطاقة الأساسي وعضو البطاقة الإضافية بصرف النظر عن أي عدم صلاحية قانونية أو عدم أهلية لعضو البطاقة الإضافية. ويعوض عضو البطاقة الأساسي سيتي بنك عن جميع الخسائر، الأضرار، الالتزامات، التكاليف، النفقات، سواء كانت قانونية أو خلاف ذلك، التي يتكبدها أو يتحملها سيتي بنك بسبب أي إخلال بهذه الشروط والأحكام من قبل عضو البطاقة الإضافية.

٦-٤) يكون الحد الائتماني المحدد لعضو البطاقة شامل للحد الائتماني لعضو البطاقة الإضافية. لا يسمح لعضو البطاقة الأساسي وعضو البطاقة الإضافية بزيادة إجمالي الرسوم بموجب أو من خلال البطاقات الخاصة بهم عن الحد الائتماني المذكور. ويجوز تحديد حد معين لعضو البطاقة الإضافية والذي يشكل الحد الأقصى للحد الائتماني على البطاقة الإضافية. على الرغم من ذلك، فإن هذا لا يعني عضو البطاقة الأساسي، على أي حال، من تحمل المسؤولية الكاملة تجاه سيتي بنك عن الديون التي يتكبدها عضو البطاقة الإضافية بما يزيد عن الحد الأقصى للحد الائتماني المخصص لعضو البطاقة الإضافية.

٦-٥) يتوقف سريان البطاقة الإضافية على سريان البطاقة الأساسية. عند إنهاء البطاقة الأساسية أو حساب البطاقة لعضو البطاقة الأساسي لدى سيتي بنك، لأي سبب مهما يكن، يتم إنهاء البطاقة/البطاقات الإضافية أيضاً. ولا يؤدي إنهاء البطاقة الإضافية نفسها إلى إنهاء البطاقة الأساسية أو حساب البطاقة.

٦-٦) على الرغم من أن معاملة التي تتم بواسطة عضو البطاقة الإضافية سوف تقيد لحساب عضو البطاقة الأساسي، لا يحق لعضو البطاقة الإضافية الاستفادة من أية مزايا أو مكافآت ناتجة عن العضوية في سكاى و اردز.

#### ٧- فقدان البطاقة/الكشف عن رقم التعريف الشخصي

٧-١) يجوز لسيتي بنك إصدار رقم تعريف شخصي لجهاز الصراف الآلي/الأفراد لعضو البطاقة لاستخدامه في أي جهاز صراف آلي يقبل البطاقة ولغرض أية مشتريات بدلاً من التوقيع على إيصال المعاملة.

- ٢-٧) يوافق عضو البطاقة على أنه يجوز إرسال أو إصدار رقم التعريف الشخصي لجهاز الصراف الآلي/الأفراد بالبريد أو بأية وسيلة أخرى له على مسؤوليته.
- ٣-٧) يتحمل عضو البطاقة المسؤولية الكاملة تجاه سيتي بنك عن جميع معاملات البطاقة التي تتم باستخدام رقم التعريف الشخصي لجهاز الصراف الآلي/الأفراد سواء بمعرفته أو بدون معرفته.
- ٤-٧) يتخذ عضو البطاقة الاحتياطات المعقولة لمنع فقدان أو سرقة البطاقة ويمتنع عن الكشف عن رقم التعريف الشخصي لجهاز الصراف الآلي/الأفراد لأي شخص آخر.
- ٥-٧) في حالة فقدان أو سرقة البطاقة أو الكشف عن رقم التعريف الشخصي لجهاز الصراف الآلي/الأفراد لأي طرف آخر، يقوم عضو البطاقة بعد ذلك، على الفور بإبلاغ سيتي بنك وشرطة الدولة التي حدث فيها هذا الفقدان أو السرقة أو الكشف بهذا الفقدان أو السرقة أو الكشف، مع بيانات البطاقة.
- ٦-٧) تضادياً للشك، يتحمل عضو البطاقة المسؤولية عن جميع الرسوم والمعاملات على أو من خلال البطاقة قبل إخطار سيتي بنك بفقدان/سرقة البطاقة. يكون ويظل عضو البطاقة مسؤولاً بالكامل عن أن يدفع لسيتي بنك أي رصيد مدين على حساب البطاقة ينشأ عن أية معاملة بالبطاقة، بضائع أو خدمات يوردها التاجر، الدفعات المقدمة النقدية أو معاملات الصراف الآلي المنفذة من خلال استخدام البطاقة بواسطة أي شخص سواء كان ذلك بمعرفة أو بدون معرفة عضو البطاقة، وبصرف النظر عما إذا كان عضو البطاقة قد سمح بها أم لا.
- ٧-٧) يجوز لسيتي بنك، وفقاً لتقديره المطلق، إصدار بطاقة بديلة لأية بطاقة مفقودة أو مسروقة أو تجديد رقم التعريف الشخصي لجهاز الصراف الآلي/الأفراد، بموجب هذه الشروط والأحكام أو الشروط والأحكام الأخرى التي يراها سيتي بنك ملائمة.
- ٨-٧) في حالة استرداد عضو البطاقة للبطاقة المفقودة أو المسروقة، يقوم بإعادتها مقطعة نصفين على الفور إلى سيتي بنك (بالسليم أو البريد المدفوع مقدماً) بدون استخدامها. يتمتع عضو البطاقة عن استخدام رقم التعريف الشخصي لجهاز الصراف الآلي/الأفراد بعد إبلاغ سيتي بنك بالكشف عنه.

#### ٨- الإنهاء/التحويل

- ١-٨) يجوز لعضو البطاقة في أي وقت إخطار سيتي بنك خطياً بنيتي لتحويل بطاقته لأي بطاقة فيزا/ماستركارد. يخضع طلب عضو البطاقة لموافقة سيتي بنك، دفع رسوم تحويل البطاقة والشروط والأحكام المتعلقة ببطاقة معينة.
- ٢-٨) في حالة موافقة سيتي بنك على طلب عضو البطاقة لتحويل بطاقته، يتم تحويل جميع الرسوم والالتزامات الأخرى على حساب البطاقة إلى حساب البطاقة الجديدة. ومن المتفاهم عليه أيضاً أنه في حالة موافقة سيتي بنك على التحويل، لن يتم تحويل الأرباح أو المزايا الأخرى المكتسبة على البطاقة من سكاوي ووردز أو أي خطة أخرى لولاء العميل أو أية خطة مماثلة أو مزايا إلى حساب سيتي دولارز، وهي نقاط مكتسبة بواسطة أعضاء بطاقة فيزا/الماستركارد، أو أية برامج أو مميزات أخرى.
- ٣-٨) يجوز لعضو البطاقة إخطار سيتي بنك في أي وقت عن نيته لخلق حساب البطاقة وإنهاء استخدام جميع البطاقات عن طريق إرسال إشعار خطي وإعادة جميع البطاقات مقطعة نصفين إلى سيتي بنك. يتم غلق حساب البطاقة بعد استلام الدفعة الكاملة لجميع الرسوم والالتزامات الأخرى على حساب البطاقة.
- ٤-٨) يجوز لعضو البطاقة الأساسي أو أي عضو بطاقة إضافي، في أي وقت، إنهاء استخدام البطاقة الإضافية عن طريق إرسال إشعار خطي، وإعادة البطاقة الإضافية، مقطعة نصفين لسيتي بنك. وفي هذه الحالة، يكون ويظل جميع أعضاء البطاقة، بما في ذلك عضو البطاقة الإضافي الذي تم إنهاء استخدامه للبطاقة، مسؤولين بالتزامن والانفراد تجاه سيتي بنك عن جميع الرسوم والالتزامات الأخرى وفقاً لهذه الشروط والأحكام، باستثناء أنه لا يتحمل عضو البطاقة الإضافي الذي تم إنهاء استخدامه له المسؤولية عن الرسوم والالتزامات الأخرى التي يتكبدها عضو البطاقة الأساسي أو أي عضو بطاقة إضافي آخر (إن وجد) بعد استلام سيتي بنك للبطاقة الإضافية الملغاة.
- ٥-٨) يجوز لسيتي بنك، في أي وقت، ولأي سبب، إبطال، إلغاء، تعليق أو رفض تجديد أية بطاقة (بطاقات) وفقاً للقانون المطبق وعندما يطلب من القانون ذلك، بموجب إرسال إشعار خطي مسبق. يقوم عضو البطاقة على الفور بعد الإلغاء أو عدم التجديد بإعادة البطاقة (البطاقات) مقطعة نصفين إلى سيتي بنك وتسديد جميع المبالغ والرسوم والالتزامات الأخرى المستحقة بالكامل لسيتي بنك.
- ٦-٨) يتم إنهاء استخدام البطاقة وحساب البطاقة على الفور في حالة وفاة، عدم أهلية، إفلاس أو عجز عضو البطاقة أو عندما يصبح مكان وجود عضو البطاقة غير معروف لسيتي بنك لسبب لا يرجع لسيتي بنك. وفي هذه الحالة، يتوقف صاحب/أصحاب البطاقة/البطاقات الإضافية على الفور عن استخدام البطاقة/البطاقات وإعادةها لسيتي بنك.
- ٧-٨) يصبح الرصيد الحالي بالكامل على حساب البطاقة لعضو البطاقة، بالإضافة إلى أي مبلغ مستحق وناتج عن استخدام البطاقة ولكن غير محتسب على حساب البطاقة، مستحق ومستوجب الدفع لسيتي بنك عند إنهاء البطاقة إما بواسطة سيتي بنك أو عضو البطاقة أو عند وفاة أو عدم أهلية أو إفلاس أو عجز عضو البطاقة، بناء على طلب خطي من سيتي بنك أو وفقاً لتقدير سيتي بنك بدون إشعار، في حالة إخلال عضو البطاقة بهذه الشروط والأحكام. يتحمل عضو البطاقة وتركته المدير والمنفذ و/أو الوصي المسؤولية عن تسوية الأرصدة المستحقة على حساب البطاقة وتعويض سيتي بنك عن جميع التكاليف (بما في ذلك التكاليف القانونية) والنفقات التي يتحملها لاسترداد هذه الأرصدة المستحقة.
- ٨-٨) لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية عن إعادة الرسوم السنوية أو أي جزء منها في حالة إلغاء أو إنهاء البطاقة/البطاقات.
- ٩-٨) بصرف النظر عن تاريخ استحقاق الدفعة المحدد في كشف حساب عضو البطاقة، يصبح إجمالي الرصيد المستحق على حساب عضو البطاقة مستحق ومستوجب الدفع عند إلغاء أو إنهاء البطاقة. وعند إلغاء أو إنهاء البطاقة، تصبح جميع الرسوم، رسوم التمويل وجميع الدفعات المتأخرة وجميع الرسوم الأخرى مستحقة ومستوجبة الدفع لسيتي بنك. ومن المتفق عليه صراحة بين عضو البطاقة وسيتي بنك بموجب هذه الشروط والأحكام أن جميع تعهدات، واجبات والتزامات عضو البطاقة المشمولة في هذه الشروط والأحكام ستظل سارية وناظرة بصرف النظر عن إلغاء أو إنهاء البطاقة. تصبح جميع الأموال الأخرى المقيدة على حساب البطاقة بعد إلغاء أو إنهاء البطاقة مستحقة ومستوجبة الدفع على الفور.
- ١٠-٨) في حالة احتفاظ سيتي بنك بأي تأمين كضمان لإصدار البطاقة، يحتفظ سيتي بنك بالحق في احتجاز هذا الضمان لمدة خمسة وسبعين يوماً على الأقل بعد إلغاء أو إنهاء البطاقة وإعادةها إلى سيتي بنك.

#### ٩- الإعفاءات والاستثناءات

- ١-٩) لا يكون سيتي بنك مسؤولاً عن أية خسائر أو أضرار مهما كانت يتحملها أو يتكبدها عضو البطاقة بسبب رفض سيتي بنك أو أي تاجر أو بنك آخر أو مؤسسة مالية أو جهاز صراف آلي أو أي طرف آخر السماح بأية معاملة للبطاقة أو قبول البطاقة أو رقم البطاقة أو رقم التعريف الشخصي لجهاز الصراف الآلي/الأفراد أو

تقديم أو التزويد بدفعات نقدية مقدمة حتى الحد الائتماني أو من أي نوع.

٢-٩) لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية عن رفض أي تاجر أو مؤسسة عضو في بطاقة الفيزا/الماستركارد انترناشيونال قبول أو الموافقة على البطاقة أو أي عيب أو خلل في البضائع أو الخدمات المقدمة لعضو البطاقة من التاجر أو، حيثما كان ذلك مطبقاً، بسبب أي إخلال أو عدم أداء بواسطة أي تاجر.

٣-٩) في حالة حدوث أن نزاع بين عضو البطاقة وأي تاجر أو بنك أو مؤسسة مالية أو أي شخص آخر، لا تتأثر مسؤولية عضو البطاقة تجاه سيتي بن بهذا النزاع أو أي دعوى متقابلة أو حق مقاصة قد يكون لعضو البطاقة ضد التاجر أو المؤسسة المالية أو الشخص.

٤-٩) يقوم سيتي بنك بتقييد أي مبلغ مسترد لسحب البطاقة فقط عند استلام قسيمة إيداع صادرة بشكل ملائم من التاجر أو المؤسسة الأخرى.

٥-٩) لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية، على أي حال، تجاه عضو البطاقة عن أي خسائر أو أضرار مهما كانت بسبب أو ناتجة عن أي عطل أو خلل أو عيب في أي جهاز صراف آخر أو أي جهاز آخر أو نظام اتصالات أو مرافق أو جهاز معالجة بيانات أو رابط نقل أو أي نزاع صناعي أو نزاع آخر أو لأي سبب، سواء كان خارج عن إرادة سيتي بنك أو خلاف ذلك.

٦-٩) يقر عضو البطاقة بخطر إمكانية وصول/إطلاع أي طرف ثالث على البيانات المستلمة/المقدمة من خلال الانترنت/البريد الإلكتروني، بما في ذلك أية معلومات سرية. ولهذا، في حالة إرسال كشف الحساب أو أية رسالة عبر الانترنت/البريد الإلكتروني، يوافق العميل على تحمل المسؤولية الكاملة ولا يتحمل سيتي بنك المسؤولية عن أي خسائر، نفقات أو مطالبات ناتجة عن استخدام الانترنت/البريد الإلكتروني لأغراض إرسال كشوف الحسابات أو الرسائل الأخرى.

٧-٩) يجوز لسيتي بنك، وفقاً لتقديره المنفرد، تطبيق برامج سقف سعر فائدة و/أو مكافآت مخفضة، أو لاشيء، أميال سكاوي واردة/سيتي دولارز/أو أي برنامج مكافآت مماثل على إنفاق معين.

د (٢) المنتجات والخدمات المتعلقة بالبطاقة الائتمانية

تكون شروط وأحكام البند د (٢) بدون الإخلال بالشروط والأحكام الواردة في البند د (د) منها الذي ينظم إصدار واستخدام بطاقات سيتي بنك ويُطبق أيضاً على كل من المنتجات والخدمات المشمولة في هذا البند د (٢).

د (٢) (أ) شروط والأحكام الإلكترونية

بالإضافة إلى الشروط، إن وجدت، الواردة في نموذج الطلب المعبأ، تطبيق الشروط والأحكام التالية على البطاقة الإلكترونية:

١- الأهمية

١-١) تكون البطاقة متوفرة فقط لأعضاء البطاقة الأساسيين، شريطة وفائهم بمعيار سيتي بنك لإصدار البطاقة الإلكترونية.

٢-١) يتوقف سريان البطاقة الإلكترونية على سريان البطاقة. عند غلق حساب البطاقة و/أو إنهاء استخدام البطاقة، لأي سبب، يتم إنهاء البطاقة الإلكترونية الصادرة بموجبها. يؤدي إنهاء استخدام البطاقة الإلكترونية، لأي سبب مهما كان، إلى إنهاء استخدام البطاقة الإلكترونية ولا يؤدي إلى إنهاء البطاقة أو إغلاق حساب البطاقة.

٢- تحصيل البطاقة الإلكترونية

١-٢) يجوز لعضو البطاقة تحصيل البطاقة الإلكترونية أو يتم إرسالها على مسؤولية عضو البطاقة بالبريد على العنوان الذي يخطر به عضو البطاقة سيتي بنك.

٢-٢) عند استلام البطاقة الإلكترونية، يقوم عضو البطاقة إما (أ) بالاتصال بسيتي بنك على رقم الهاتف المحدد لتفعيل البطاقة الإلكترونية، أو (ب) تفعيل البطاقة على شبكة الانترنت، باستخدام كلمة السر التي يزود بها سيتي بنك. في حالة قيام عضو البطاقة بالاتصال بسيتي بنك، يجب على عضو البطاقة تعريف نفسه والإبلاغ عن رقم حسابه وأية معلومات سرية أخرى قد يطلبها سيتي بنك. يوافق عضو البطاقة على تسجيل الاتصالات الهاتفية للعميل لدى البنك ويوافق على أنه يجوز استخدام هذه التسجيلات بواسطة سيتي بنك كدليل أمام أية محكمة أو أية هيئة أخرى أو في أي دعاوى قضائية. يكون توقيع عضو البطاقة على البطاقة الإلكترونية دليل على الاستلام ويعتبر استلام كاستلام للبطاقة الإلكترونية.

٢-٢) عند استلام البطاقة الإلكترونية، يقوم عضو البطاقة بالتوقيع على البطاقة فوراً ويعتبر هذا التوقيع و/أو الاستخدام للبطاقة الإلكترونية دليل ملزم ونهائي على تأكيد عضو البطاقة على الالتزام بهذه الشروط والأحكام، بصرف النظر عن عدم إخطار سيتي بنك باستلام عضو البطاقة للبطاقة الإلكترونية. في حالة عدم رغبة عضو البطاقة على الالتزام بهذه الشروط والأحكام، يقوم عضو البطاقة بتطبيق البطاقة الإلكترونية إلى نصفين وإعادة كلا النصفين إلى سيتي بنك قبل تفعيل البطاقة الإلكترونية وفقاً لما هو محدد في البند د (٢) (أ) (٢-٢) من هذه الشروط والأحكام.

٣- استخدام البطاقة الإلكترونية

١-٢) يتم إصدار البطاقة الإلكترونية لدفع قيمة مشتريات أي بضائع و/أو خدمات على الانترنت والتي يتم احتسابها على حساب البطاقة.

٢-٢) لا يمكن استخدام البطاقة الإلكترونية لشراء بضائع و/أو خدمات بخلاف تلك المحددة في البند د (٢) (أ) (١-٢) من هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك بدون تحديد، في المنافذ والمتاجر والمحلات التي تستخدم نقاط البيع أو التي تتطلب حضور شخصي لعضو البطاقة أو البطاقة الإلكترونية في المنفذ، المتجر أو المحل. لا يمكن استخدام البطاقة الإلكترونية لأية معاملة في الصراف الآلي يتم تنفيذها من خلال أي حساب آخر لعضو البطاقة.

٤- الدفعة

١-٤) يوافق عضو البطاقة على أن يدفع لسيتي بنك الرسوم السنوية التي يحددها للبطاقة الإلكترونية. يجوز لسيتي بنك، من وقت لآخر، تغيير مبلغ الرسوم أو المصروفات المستحقة من عضو البطاقة فيما يتعلق بالبطاقة الإلكترونية والفترة الزمنية التي تكون هذه الرسوم والمصروفات مستحقة خلالها. تطبق هذه التغييرات من تاريخ السريان الذي يحدده سيتي بنك أو على الفور في حالة عدم تحديد تاريخ سريان.

٢-٤) يحق لسيتي بنك اعتبار أي قسيمة مبيعات، سجل معاملات، سجل رسوم آخر يحمل اسم عضو البطاقة، رقم البطاقة الإلكترونية و/أو تاريخ الانتهاء للبطاقة الإلكترونية كدليل على الدين الذي يتحمله عضو البطاقة بشكل ملائم أو الذي يتم تقييده على حساب البطاقة.

٣-٤) يكون الحد الائتماني المحدد لبطاقة عضو البطاقة مشتملاً على الحد الائتماني للبطاقة الإلكترونية لعضو البطاقة ويجب ألا يتجاوز إجمالي الرسوم المتكبدة بموجب أو ومن خلال البطاقة والبطاقة الإلكترونية عن هذا الحد الائتماني.

٤-٤) يتم تقييد جميع معاملات البطاقة الإلكترونية على حساب البطاقة وتكون مشمولة في كشف حساب البطاقة.

٥- أحكام متفرقة

١-٥) يجوز لسيتي بنك في أي وقت استرداد أو إلغاء البطاقة الإلكترونية. يقوم عضو البطاقة على الفور بعد استلام إشعار الاسترداد أو الإلغاء بإعادة البطاقة/

البطاقات الإلكترونية مقلعة نصفين وتسديد كافة الرسوم والالتزامات لسيتي بنك.

٢-٥ يتخذ عضو البطاقة كافة الاحتياطات الضرورية لمنع فقدان أو سرقة البطاقة الإلكترونية أو الكشف عن رقمها أو تاريخ الانتهاء، ويتحمل عضو البطاقة المسؤولية كافة المسؤوليات والالتزامات الناتجة عن فقدان أو سرقة البطاقة الإلكترونية أو الكشف عن رقمها أو تاريخ انتهائها.

د(٢) (ب) كشف الحساب بالبريد الإلكتروني

بصرف النظر عما ورد أعلاه، يجوز لسيتي بنك، وفقاً لتقديره المنفرد، إرسال كشف حساب إلكتروني (كشف الحساب الإلكتروني) لأعضاء البطاقة الأساسيين، شريطة قيام أعضاء البطاقة الأساسيين بتزويد سيتي بنك بعناوين بريدهم الإلكتروني. إذا اختار عضو البطاقة الأساسي عدم استلام كشف حساب إلكتروني يجب عليه إخطار سيتي بنك من خلال الخدمة المصرفية عبر الهاتف لسيتي بنك، ويتوقف سيتي بنك عن إرسال كشف الحساب الإلكتروني لعضو البطاقة الأساسي. إذا طلب عضو البطاقة الأساسي كشف حساب، يمكن تزويده بهذا الكشف مع مراعاة الرسوم المحددة في ملحق الرسوم والمصروفات. الشروط المتعلقة بكشوف الحساب الإلكترونية مذكورة بالتفصيل في البند ز (١٧).

د (٢) (ج) الفرض والبطاقة الائتمانية

تطبق الشروط والأحكام التالية على الفرض على منتج البطاقة الائتمانية.

١- الأهلية

١-١ يُعرض خطاب الاعتماد حصرياً على أعضاء البطاقة الذي يوفون بالمعيار الذي يحدده سيتي بنك من وقت لآخر لهذا المنتج والذين تم إرسال العرض للمشاركة في هذا المنتج لهم بواسطة سيتي بنك. وقد يكون أعضاء البطاقة الأساسيون فقط هم المؤهلون للحصول على خطاب اعتماد.

٢-١ يكون عضو البطاقة مؤهلاً للحصول على خطاب اعتماد فقط إذا أوفى بمعيار سيتي بنك المحدد وفقاً للبند د (٢) (ج) (١-١) أعلاه.

٣-١ يمنح سيتي بنك خطاب الاعتماد الذي يطلبه عضو البطاقة، وفقاً لتقديره المطلق، ويحتفظ بالحق في رفض أو منح خطاب الاعتماد لأي عضو بطاقة بدون الكشف عن أسباب هذا الرفض. ويجوز لسيتي بنك بموجب إرسال إشعار لعضو البطاقة إلغاء تعهد سيتي بنك بالتزويد بخطاب اعتماد أو تخفيض مبلغ خطاب الاعتماد.

٢- مبلغ خطاب الاعتماد

١-٢ يحدد سيتي بنك مبلغ خطاب الاعتماد وفقاً لتقديره المنفرد، وبالنسبة لخطاب العرض، فيجب ألا يتجاوز تحت أي ظروف الحد الائتماني الغير مستخدم.

٢-٢ يجوز لعضو البطاقة طلب خطاب اعتماد ضمن الحد الوارد في البند د (٢) (ج) (١-٢) أعلاه.

٣-٢ يحق لسيتي بنك تحديد خطاب الاعتماد الذي سيمنحه وفقاً لتقديره المنفرد.

٣- فوترة وسداد خطاب الاعتماد

١-٢ لقاء موافقة سيتي بنك على منح خطاب الاعتماد لعضو البطاقة، يوافق عضو البطاقة على سداد المبلغ الأساسي لخطاب الاعتماد زائد الفائدة والرسوم و المصروفات المتعلقة بخطاب الاعتماد.

٢-٢ يسدد عضو البطاقة قيمة خطاب الاعتماد لسيتي بنك على أقساط شهرية طوال مدة خطاب الاعتماد.

٣-٢ يتم حساب مبلغ القسط الشهري لخطاب الاعتماد بتقسيم المبلغ الإجمالي لخطاب الاعتماد (وفقاً لما هو محدد في البند د ٢-٣-٤ أدناه) على عدد شهور مدة خطاب الاعتماد.

٤-٢ يتم حساب إجمالي مبلغ خطاب الاعتماد بإضافية المبلغ الأساسي لخطاب الاعتماد والفائدة المستحقة عليه خلال مدة خطاب الاعتماد.

٥-٢ يتم احتساب فائدة بالسعر الذي يحدده سيتي بنك على خطاب الاعتماد. ويشتمل كل قسط شهري لخطاب الاعتماد على مبالغ سداد المبلغ الأساسي والفائدة.

٦-٢ تتم فوترة الأقساط الشهرية لخطاب الاعتماد لعضو البطاقة في كشف حساب البطاقة. وتبدأ الفوترة من تاريخ أول كشف حساب للبطاقة يتم إرساله لعضو البطاقة بعد صرف خطاب الاعتماد.

٧-٢ يكون عضو البطاقة مسؤولاً عن دفع الأقساط الشهرية لخطاب الاعتماد المفوترة على كشف حساب البطاقة، بصرف النظر عن استخدام أو عدم استخدام عضو البطاقة لخطاب الاعتماد. في حالة قيام عضو البطاقة بإعادة شيك المدير الأصلي أو إعادة المبلغ الكامل لخطاب الاعتماد لسيتي بنك وعدم استخدام خطاب الاعتماد، يتم قيد جميع التسديدات المحسوبة على حساب البطاقة لحساب البطاقة. ولن يتم رد أية دفعات فائدة أو رسوم محسوبة على حساب البطاقة لعضو البطاقة وتعتبر رسوم لإلغاء خطاب الاعتماد.

٨-٢ في حالة قيام عضو البطاقة بدفع أقل من الحد الأدنى للدفعة المستحقة في تاريخ استحقاق الدفعة المحدد في كشف حساب البطاقة، تُطبق الرسوم وفائدة الدفعة المتأخرة وفقاً لهذه الشروط والأحكام وشروط وأحكام بطاقات الائتمان الواردة في البند (د) من هذه الشروط والأحكام وملحق الرسوم والمصروفات.

٩-٢ يجوز أن يدفع عضو البطاقة إجمالي مبلغ خطاب الاعتماد لسيتي بنك على دفعة واحدة. ويتم احتساب رسوم إنهاء على عضو البطاقة في هذه الحالة.

١٠-٢ في حالة فشل عضو البطاقة في تسديد الدفعة الكاملة لقسط شهرين متتاليين لخطاب الاعتماد، يصبح الرصيد المستحق بالكامل من إجمالي مبلغ خطاب الاعتماد مستحق على الفور ومستوجب الدفع من عضو البطاقة، ويحق لسيتي بنك المطالبة بالدفع الفوري لهذا الرصيد.

٤- الموافقة على التعليمات عبر الإنترنت والهاتف

١-٤ يفوض عضو البطاقة لسيتي بنك بالموافقة على التعليمات عبر الهاتف والوسائل الإلكترونية، بما في ذلك الإنترنت والفاكس والرسائل النصية القصيرة، الصادرة من عضو البطاقة لسيتي بنك لمنح خطاب اعتماد وفيما يتعلق بشروط خطاب الاعتماد.

٢-٤ يوافق عضو البطاقة على أن التأكيد على هوية عضو البطاقة، عن طريق قيام عضو البطاقة بتقديم البيانات الشخصية التي يطلبها سيتي بنك، سيكون دليل كاف على تعريف عضو البطاقة والتصرف بناء على تعليمات عضو البطاقة.

٣-٤ يوافق عضو البطاقة بموجبه على تسجيل سيتي بنك لجميع الاتصالات الإلكترونية وتخزين الوسائل الإلكترونية، ويوافق على أن هذا التسجيل والوسائل الإلكترونية قد يتم تقديمها واستخدامها بواسطة سيتي بنك أمام أية محكمة، هيئة تحكيم أو أية جهة أخرى مختصة في الدعاوى (بما في ذلك أية محكمة إماراتية، هيئة قضائية، تحكيمية أو أية جهة أخرى) فيما يتعلق بشروط خطاب الاعتماد، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر منح خطاب الاعتماد ومبلغ خطاب الاعتماد و عدد الأقساط. يوافق عضو البطاقة على هذه التسجيلات واستخدامها بواسطة سيتي بنك.

٤-٤ يوافق عضو البطاقة على أن سجلات سيتي بنك (سواء كانت الكترونية، خطية أو خلاف ذلك فيما يتعلق بخطاب الاعتماد ستكون نهائية وملزمة، ولا ينكر عضو البطاقة صحة المعاملات التي تتم فيما يتعلق بخطاب الاعتماد.

## ٥- أحكام متفرقة

- ١-٥ يجوز لسيتي بنك، حسبما يتراءى له، السماح لعضو البطاقة بإعادة اقتراض أي جزء من المبلغ الأساسي لأي خطاب اعتماد تم سداه.
- ٢-٥ يشهد عضو البطاقة أن المعلومات المقدمة لسيتي بنك فيما يتعلق بخطاب الاعتماد صحيحة ودقيقة وغير مضللة.
- ٣-٥ يوافق عضو البطاقة على أن استخدام خدمات خطاب الاعتماد تثبت موافقة عضو البطاقة على هذه الشروط والأحكام.
- ٤-٥ يحتفظ سيتي بنك بالحق في إنهاء خدمات خطبا الاعتماد بدون إشعار مسبق.

## د (٢) (د) شروط وأحكام خطة القسط الميسر

تُطبق الشروط والأحكام التالية على خطة القسط الميسر.

### ١- أحكام عامة

- ١-١ خطة القسط الميسر متوفرة لعضو بطاقة سيتي بنك. ويشار إليها لاحقاً بـ خطة القسط الميسر.
- ٢-١ الغرض من خطة القسط الميسر هو تمكين عضو البطاقة من شراء البضائع والخدمات المختارة المعروضة بواسطة تجار معينين يحدددهم سيتي بنك من وقت لآخر باستخدام الحد الائتماني المتوفر على حساب بطاقة عضو البطاقة وتسديد مبلغ المشتريات على أقساط شهرية مستوية وفقاً لشروط والأحكام خطة القسط الميسر.

### ٢- الأهلية

خطة القسط الميسر معروضة حضرياً لعضو البطاقة، طالما كان حساب البطاقة لعضو البطاقة في حالة جيدة ومطابق للشروط والأحكام. يكون كل عضو بطاقة مؤهل تلقائياً للمشاركة في خطة القسط الميسر. وتكون خطة القسط الميسر متوفرة لكل من للبطاقات الأساسية والبطاقات الإضافية.

### ٣- تنفيذ معاملة خطة قسط

- ١-٢ تكون خطة القسط الميسر متوفرة لبضائع وخدمات مختارة معروضة من تجار معينين يحدددهم سيتي بنك من وقت لآخر.
- ٢-٢ عند الانتفاع من خطة القسط الميسر لبضائع وخدمات مختارة، يُطلب من عضو البطاقة دفع رسوم الدفعة المتأخرة لاستخدام خطة القسط الميسر. يكون المبلغ الإجمالي المستحق الدفع لسيتي بنك (إجمالي سعر خطة القسط الميسر) هو مبلغ سعر شراء البضائع والخدمات بالإضافة إلى رسوم الدفعة المؤجلة.
- ٣-٢ يحدد سيتي بنك من وقت لآخر البضائع والخدمات المختارة والمعروضة من تجار معينين ورسوم الدفعة المؤجلة وعدد الأقساط الشهرية التي يجب دفعها (مدة خطة القسط الميسر)، فيما يتعلق بكل من البضائع والخدمات، ويقوم بإبلاغ عضو البطاقة بها (يشار إليها لاحقاً بـ العرض).
- ٤-٢ قد تختلف رسوم الدفعة المؤجلة وشروط ومدة خطة القسط الميسر من عرض لآخر.
- ٥-٢ يسمح سيتي بنك بمعاملة خطة القسط الميسر شريطة أن يكون مبلغ معاملة خطة القسط الميسر ضمن الحد الائتماني المتوفر لعضو البطاقة ويكون حساب البطاقة في حالة جيدة.

٦-٢ في حالة رغبة عضو البطاقة في الاستفادة من أي عرض وفقاً لخطة القسط الميسر، يجب على عضو البطاقة الشراء من تاجر معين. يجب على عضو البطاقة لاحقاً الاتصال بسيتي بنك وطلب تحويل المعاملة إلى معاملة خطة القسط الميسر. يقوم سيتي بنك بمعالجة طلب عضو البطاقة وفقاً لشروط وأحكام خطة القسط الميسر والشروط المطبقة على عرض معين فيما يتعلق برسوم الدفعة المؤجلة ومد خطة القسط الميسر. يقبل سيتي بنك أيضاً أي طلب موقع مُرسل من عضو البطاقة عبر الفاكس للمطالبة بتحويل أية معاملة إلى معاملة خطة القسط الميسر. وفي حالة موافقة سيتي بنك على التحويل أية معاملة إلى معاملة خطة القسط الميسر، سيتم إخطار عضو البطاقة فيما يتعلق برسوم الدفعة المؤجلة، مدة خطة القسط الميسر والقسط الشهري لخطة القسط الميسر في كشف الحساب التالي.

### ٤- فوترة و دفع أقساط خطة القسط الميسر

- ١-٤ يُحسب المبلغ الذي يجب دفعه شهرياً القسط الشهري لخطة القسط الميسر عن طريق تقسيم السعر الإجمالي لخطة القسط الميسر على مدة خطة القسط الميسر.
- ٢-٤ تُحسب الأقساط الشهرية لخطة القسط الميسر على حساب البطاقة ابتداءً من كشف حساب البطاقة التالي مباشرة لتاريخ الشراء وكل شهر بعد ذلك حتى يتم احتساب إجمالي سعر خطة الدفع الميسر بالكامل.
- ٣-٤ عندما يقوم عضو البطاقة بتنفيذ معاملة/معاملات شراء بموجب خطة القسط الميسر، يكون الحد الأدنى للدفع المستحقة لحساب البطاقة هو مبلغ القسط/الأقساط الشهرية لخطة القسط الميسر زائد جميع المعاملات الأخرى المستحقة مضروب في نسبة الدفعة المطلوبة التي يحددها سيتي بنك، زائد أي مبالغ زائدة عن الحد الائتماني وجميع المبالغ التي مضى تاريخ استحقاقها، إن وجدت.
- ٤-٤ في حالة قيام عضو البطاقة بدفع أقل من الحد الأدنى للدفع المستحق في تاريخ استحقاق الدفعة المحدد في كشف حساب البطاقة، تُطبق جميع الرسوم وفائدة الدفعة المتأخرة وفقاً لهذه الشروط والأحكام وشروط وأحكام البطاقات الائتمانية الواردة في البنود من هذه الشروط والأحكام وملحق الرسوم والمصروفات.
- ٥-٤ يجوز لعضو البطاقة طلب تخفيض مدة خطة القسط الميسر، بمعنى عدد الأقساط الشهرية لخطة القسط الميسر. وسيقوم سيتي بنك بمراجعة الطلب ويجوز له، وفقاً لتقديره، الموافقة على طلب عضو البطاقة واحتساب الرسوم التي يحددها سيتي بنك وفقاً لتقديره على حساب البطاقة مقابل رسوم المعالجة.
- ٦-٤ يجوز لعضو البطاقة سداد إجمالي سعر خطة القسط الميسر على دفعة (١) واحدة مقدمة. ستكون هناك رسوم لمعالجة الطلب ويحددها سيتي بنك وفقاً لتقديره.
- ٧-٤ في حالة فشل عضو البطاقة في تسديد دفعة ٢ قسطين متتاليين بالكامل لخطة القسط الميسر، يصبح الرصيد المستحق بالكامل مستوجب الدفع على الفور من عضو البطاقة، ويحق لسيتي بنك المطالبة بالدفع الفوري له وفقاً لتقديره.
- ٨-٤ إذا تم إلغاء البطاقة قبل دفع إجمالي سعر خطة القسط الميسر بالكامل، ستتم فوترة المبلغ الغير مفوتر من إجمالي سعر خطة القسط الميسر على الفور لعضو البطاقة. ويصبح الرصيد المستحق بالكامل من حساب البطاقة مستوجب الدفع فوراً من عضو البطاقة، ويحق لسيتي بنك المطالبة بالدفع الفوري له وفقاً لتقديره.

### ٥- المسؤولية عن المنتج

لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية عن أي أضرار أو خسائر يتكبدها عضو البطاقة فيما يتعلق بالبضاعة/البضائع و/أو الخدمة/الخدمات، بما في ذلك، بدون حصر، الالتزامات الناشئة عن شراء، أقساط، استخدام البضاعة/البضائع و/أو الخدمة/الخدمات بموجب خطة القسط الميسر. ولا يكون سيتي بنك مسؤولاً، على أي حال، عن جودة البضائع و/أو الخدمات التي يتم شراؤها وفقاً لخطة القسط الميسر. تُحال أية شكاوى فيما يتعلق بجودة البضائع المشتراة أو الخدمات المقدمة من خلال خطة القسط الميسر إلى المورد أو التاجر ذات الصلة ولا تؤثر على التزامات عضو البطاقة للاستمرار في دفع الأقساط الشهرية لخطة الدفع الميسر لسيتي بنك. ويخضع شراء البضائع و/أو الخدمات وفقاً لخطة القسط الميسر لشروط وأحكام البائع أو المورد بالبضائع و/أو الخدمات، والغير متعلقة بسيتي بنك أو بالتزامات عضو البطاقة في دفع

الأقساط الشهرية لخطه القسط الميسر لسيتي بنك .

٦- التغييرات، التعديلات والإلغاء

٦-١) يحق لسيتي بنك، في أي وقت، بدون إشعار مسبق أو التزامات لعضو البطاقة، بأية طريقة مهما كانت، إنهاء خطة الدفع الميسر أو إلغاء أو تغيير المزايا والخصائص، أو تغيير أو الإضافة إلى أو حذف أي من شروط وأحكام خطة القسط الميسر. على الرغم من ذلك، لا يؤثر هذا الإنهاء أو الإلغاء أو التغيير على المعاملات التي نفذها عضو البطاقة وقبلها سيتي بنك وفقاً لخطة القسط الميسر قبل هذا القرار ولا على التزامات عضو البطاقة لدفع الأقساط الشهرية لخطة القسط الميسر فيما يتعلق بهذه المعاملات. كما يحق لسيتي بنك تحديد الحد الأدنى لسعر شراء البضائع والخدمات وفقاً لخطة الدفع الميسر .

٦-٢) يحتفظ سيتي بنك الحق في استبعاد أي عضو بطاقة من الاستمرار في المشاركة في خطة القسط الميسر، إذا رأى أن عضو البطاقة مخل بأية طريقة بهذه الشروط والأحكام. لا يؤدي التعليق والإبعاد إنهاء المعاملات التي نفذها عضو البطاقة بالفعل وقبلها سيتي بنك قبل هذا القرار ولا التزامات عضو البطاقة بدفع الأقساط الشهرية لخطة القسط الميسر فيما يتعلق بهذه المعاملات.

٦-٣) يحق لسيتي بنك عدم السماح أو رفض أية معاملة مقدمة بواسطة عضو البطاقة له وفقاً لخطة القسط الميسر بدون إبداء أية أسباب مهما كانت.

٧- أحكام متفرقة

٧-١) لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية عن أي تأخير من أي تاجر معين أو أي طرف ثالث في نقل أي دليل على أية معاملة وفقاً لخطة القسط الميسر لسيتي بنك.

٧-٢) يحتفظ سيتي بنك بالحق في إنهاء خطة القسط الميسر بدون إشعار مسبق.

د) (٥) شروط وأحكام خدمة دفع الفواتير

بالإضافة إلى الشروط، إن وجدت، الواردة في نموذج الطلب المعبأ، تُطبق الشروط والأحكام التالية على خدمة دفع الفواتير من سيتي بنك.

١) الشروط والأحكام

١-١) يجوز لعضو البطاقة تفويض سيتي بنك بالموافقة على تعليمات خدمة دفع الفواتير الصادرة للتقيد على حساب بطاقة عضو البطاقة ودفعه فاتورة الهيئة كلما استلم تعليمات خدمة دفع الفواتير من عضو البطاقة. يوافق عضو البطاقة على أن التأكيد على هويته عن طريق التزويد بالبيانات الشخصية التي يطلبها سيتي بنك سيكون دليل كاف لسيتي بنك على هوية عضو البطاقة ويمكن لسيتي بنك بعد ذلك التقيد على حساب البطاقة لعضو البطاقة وفقاً للتفاصيل التي يحددها عضو البطاقة ودفع فاتورة الهيئة خلال ثلاثة (٣) أيام عمل أو أكثر من تاريخ استلام هذه التعليمات.

١-٢) يوافق عضو البطاقة على أن استخدام عضو البطاقة لخدمة دفعة الفواتير يعتبر دليل ملزم ونهائي على تأكيده بأن يكون ملزماً بهذه الشروط والأحكام.

١-٣) يوافق عضو البطاقة على أن سجل سيتي بنك للمعاملات التي تمت معالجتها من خلال خدمة دفع الفواتير يكون نهائي وملزم.

١-٤) يوافق عضو البطاقة بموجبه على تسجيل سيتي بنك لتعليمات خدمة دفع الفواتير وأن هذه التسجيلات قد يتم استخدامها بواسطة سيتي بنك كدليل أمام أية محكمة أو في أي إجراءات تحكيمية أو قضائية.

١-٥) عند سرد سيتي بنك لرقم موافقة كتأكيد على استلام تعليمات خدمة دفع الفواتير، يوافق عضو البطاقة على أنه لا يمكنه بعد ذلك النزاع في المعاملة أو إلغائها.

١-٦) يوافق عضو البطاقة على أن الدفعة المسددة باستخدام خدمة دفع الفواتير قد تستغرق ثلاثة (٣) أيام عمل أو أكثر من تاريخ استلام سيتي بنك لتعليمات خدمة دفع الفواتير لقبدها لحساب عضو البطاقة لدى الهيئة، وأن أي قطع للخدمة أو أي إجراء آخر تتخذه الهيئة خلال هذه الفترة بسبب عدم الدفع أو التأخر في الدفع يكون على مسؤولية عضو البطاقة. لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية عن أية خسائر، أضرار أو عواقب تشنأ عن عدم الدفع أو التأخر في الدفع (حسب الحالة). يقر عضو البطاقة بما يلي (وفقاً للسياسة الحالية):

أ) يتم قطع خطوط الكهرباء والمياه لشركة أبوظبي للتوزيع بعد ثلاثة (٣) أشهر من عدم الدفع، وتحسب شركة أبوظبي للتوزيع رسوم إعادة توصيل (حسبما تقررها شركة أبوظبي للتوزيع ووفقاً لما هو مطبق من وقت لآخر).

ب) يتم قطع خطوط الكهرباء والمياه لهيئة كهرباء ومياه دبي بعد ثلاثة (٣) أشهر من عدم الدفع، وتحسب هيئة كهرباء ومياه دبي رسوم إعادة توصيل (حسبما تقررها هيئة كهرباء ومياه دبي ووفقاً لما هو مطبق من وقت لآخر).

ج) يتم قطع خطوط الكهرباء والمياه لهيئة كهرباء ومياه الشارقة بعد (٢) شهرين من عدم الدفع، وتحسب هيئة كهرباء ومياه الشارقة رسوم إعادة توصيل (حسبما تقررها هيئة كهرباء ومياه الشارقة ووفقاً لما هو مطبق من وقت لآخر).

د) يكون هناك إنهاء شامل للخطوط بواسطة اتصالات في بداية كل شهر، وتحسب اتصالات رسوم إعادة توصيل (حسبما تقررها اتصالات ووفقاً لما هو مطبق من وقت لآخر)، في حالة عدم استلام الدفعة خلال سبعة (٧) أيام عمل من تاريخ قطع الخدمة.

٧-١) يوافق عضو البطاقة على أن سيتي بنك يحتفظ بالحق وفقاً لتقديره المطلق في عدم تنفيذ أية تعليمات لخدمة دفع الفواتير لأي سبب مهما يكن ولا يحمل عضو البطاقة سيتي بنك المسؤولية بأية طريقة مهما تكن عن أي إخفاق في تنفيذ أية تعليمات لخدمة دفع الفواتير. يقبل ويوافق عضو البطاقة على أن سيتي بنك يزود بخدمات دفع الفواتير على مسؤولية عضو البطاقة ولا يتحمل سيتي بنك المسؤولية، على أي حال مهما يكن، عن الإخفاق في التزويد بهذه الخدمة أو الإخفاق في تنفيذ أي من تعليمات خدمة دفع الفواتير بشكل كلي أو جزئي. يوافق عضو البطاقة على عدم تحمل سيتي بنك لأية مسؤولية عن أي تأخير في تنفيذ أو عدم تنفيذ تعليمات خدمة دفع الفواتير التي يراها سيتي بنك غير واضحة أو تعليمات خدمة دفع الفواتير التي يراها سيتي بنك غير قابلة للتنفيذ.

٨-١) يوافق عضو البطاقة على أن سيتي بنك غير ملزم بتزويد عضو البطاقة بدليل على التحويل أو الاستلام لإثبات دفع فاتورة الهيئة وأنه سيتم منح رقم الموافقة فقط كتأكيد على استلام تعليمات خدمة دفع الفواتير.

٩-١) يوافق عضو البطاقة على أن خدمة دفع الفواتير تكون متوفرة فقط لأعضاء البطاقة الأساسيين وأعضاء البطاقة الإضافيين الذين لديهم رقم تعريف شخصي هاتفي للخدمات المصرفية الهاتفية ولا يمكن استخدام خدمة دفع الفواتير بواسطة عضو البطاقة الذي يتصل من خارج دولة الإمارات .

١٠-١) يوافق عضو البطاقة على اتخاذ كافة الاحتياطات الضرورية لمنع الاستخدام الغير مصرح به لخدمة دفع الفواتير، بمنتع عضو البطاقة عن الكشف عن بياناته الشخصية للغير ويتحمل المسؤولية الكاملة في حالة فشله في الالتزام بهذه الشروط الأحكام. يتعهد عضو البطاقة بإخطار سيتي بنك على الفور عند أي استخدام غير مصرح به لخدمة دفع الفواتير أو الكشف عن أي من بياناتها للغير، ويتعهد بالتأكد على ذلك خطياً.

١١-١) يفوض عضو البطاقة سيتي بنك بتكليف الهيئة بالقيود على أو لحساب عضو البطاقة لدى الهيئة إذا رأى سيتي بنك وفقاً لحرية رأيه أن الدفعة قد تم قيدها على أو لحساب عضو البطاقة بالخطأ من خلال استخدام خدمة دفع الفواتير.

١٢-١) يوافق عضو البطاقة بموجبه على أن سيتي بنك لن يتحمل المسؤولية عن أي إخفاق من جانب الهيئة، بما في ذلك، بدون تحديد، أي إخفاق، تأخير أو خطأ فيما

يتعلق بتسجيل أو تنفيذ أية دفعة يصدر عضو البطاقة تعليمات لسيتي بنك بتسديدها باستخدام خدمة دفع الفواتير.

١٣-١) إذا حكمت أية محكمة أو إذا صدر حكم في أي دعوى قضائية بإخفاق سيتي بنك في تقديم أو الخطأ أو التأخر في تقديم خدمة دفع الفواتير أو لأي سبب آخر ذات صلة، يوافق عضو البطاقة بموجبه على أن الأحد الأقصى لمسئولية سيتي بنك يقتصر على الأحد الأدنى للمبلغ المطلوب لتوصيل خطه/خطوط الهيئة للعضو البطاقة. ويوافق عضو البطاقة صراحة على أن سيتي بنك لا يتحمل المسؤولية عن أي خسائر مباشرة أو تبعية تنتج عن أي انقطاع للخط/الخطوط أو أي إخفاق من جانب سيتي بنك في تنفيذ أي من تعليمات خدمة دفع الفواتير بشكل كلي أو جزئي.

١٤-١) يوافق عضو البطاقة بموجبه على الالتزام بشروط وأحكام الهيئة حسب تغيراتها من وقت لآخر.

د (٢) (و) شروط وأحكام المكافآت

١) يكون جميع عملاء سيتي بنك ان ايه الذين لديهم بطاقات فيزا و/أو ماستركارد الائتمانية (أصحاب البطاقات) مؤهلين للمشاركة في برنامج مكافآت سيتي بنك، شريطة أن تنتمي البطاقة الائتمانية فيزا و/أو ماستركارد لفئة البطاقات التي تعرض مكافآت لأصحابها باستخدام البطاقات الائتمانية فيزا و/أو ماستركارد (مكافآت سيتي بنك). وتقادياً للشك، لا تطبق مكافآت سيتي بنك على جميع بطاقات فيزا و/أو ماستركارد. وتخضع الاستفادة من مكافآت سيتي بنك في جميع الأوقات للشروط والأحكام الواردة أدناه.

٢) لكي يستفيد صاحب البطاقة من مكافآت سيتي بنك، يجب أن تكون بطاقات فيزا و/أو ماستركارد الائتمانية، حسبما هو مطبق، سارية وفي حالة جيدة وفقاً للمعايير التي يحددها سيتي بنك من وقت لآخر. ويعتبر صاحب البطاقة قد وافق على الشروط والأحكام المحددة أدناه عند استرداد سيتي دولارز.

٣) يحتفظ سيتي بنك بالحق في تغيير النسبة بين (أ) سيتي دولارز التي سيتم منحها كمكافأة، و (ب) المبلغ المحدد المحاسب على البطاقات الائتمانية فيزا/ماستركارد لصاحب البطاقة.

٤) ما لم يرد نص بخلاف ذلك، تكون جميع المعاملات المحسبة على البطاقات الائتمانية فيزا أو ماستركارد لعضو البطاقة مؤهلة للحصول على سيتي دولارز، باستثناء ما يلي: (أ) دفعة/دفعات الرسوم السنوية المتعلقة بالبطاقات الائتمانية فيزا و/أو ماستركارد لعضو البطاقة والاسترداد السريع، (ب) الدفعات النقدية المقدمة، (ج) رسوم التمويل، (د) رسوم الدفعة المتأخرة، (هـ) شيكات المسافر، تحويل الرصيد، سداد القروض/الرسوم، المصروفات و/أو الرسوم الغير مصرح بها الأخرى؛ (و) شراء العملة الأجنبية، (ز) المساهمات، الأقساط أو الدفعات الأخرى المتعلقة بمنتجات/برامج انفسست بلس، كريدت شيلد/كريدت شيلد بلس وأي برامج أو منتجات تأمين أخرى قد يختارها سيتي بنك لعرضها/توزيعها، (ح) دفعات فواتير الخدمات من خلال سيتي بنك على شبكة الانترنت و/أو باستخدام أي طريقة دفعة أخرى يزودها سيتي بنك، (ط) المعاملات المنفذة في غرفة/غرف الصرف، (ي) شراء شهادات التوفير، السندات و سندات الدين الأخرى، أو (ك) المعاملات المنفذة في غرفة/غرف الصرف، (ل) شراء شهادات التوفير، السندات و/أو سندات الدين الأخرى، (م) المعاملات التي يقر سيتي بنك أنها متنازع عليها، خاطئة، غير مصرح بها، غير قانونية و/أو احتيالية، (ن) أية معاملة تتم من خلال أو باستخدام نظام الخصم المباشر الإماراتي، و(ش) المعاملات التي تتحول إلى فورة ودفع الكتروني مع إهلاك تنازلي بسعر صفر في المئة سنوياً. علاوة على ذلك، لا يكون سوء استعمال البطاقة لتنفيذ معاملات مزيفة من خلال أجهزة نقاط البيع في منافذ التجار أو من خلال الوسائل الأخرى مؤهل للحصول على سيتي دولارز.

٥) يجوز لسيتي بنك، وفقاً لتقديره المنفرد، وبدون إشعار لصاحب البطاقة، الإضافة إلى أو الحذف من قائمة الرسوم والمعاملات المؤهلة الواردة أعلاه. ويكون قرار سيتي بنك بخصوص ما يشكل رسوم مؤهلة نهائي وحاسم وملزم.

٦) ستظهر سيتي دولارز الممنوحة لصاحب البطاقة في الكشف الشهري وتكون قابلة للاسترداد بالطريقة المحددة في قائمة مكافآت سيتي بنك للبضائع والخدمات التي سيتم تزويد صاحب البطاقة بها بناء على طلبه.

٧) يجوز لصاحب البطاقة فقط استرداد سيتي دولارز المسجلة والمقيدة لحساب بطاقة فيزا و/أو ماستركارد لصاحب البطاقة في وقت الاسترداد. وتكون دفاتر وسجلات سيتي بنك دليل نهائي بخصوص عدد سيتي دولارز المسجلة والمقيدة لحساب بطاقة فيزا و/أو ماستركارد لصاحب البطاقة.

٨) بالإضافة إلى أي شروط أخرى واردة ضمن هذه الشروط والأحكام، تكون سيتي دولارز المتراكمة تحت حساب البطاقات الائتمانية فيزا أو الماستركارد لصاحب البطاقة قابلة للاسترداد فقط بواسطة صاحب البطاقة إذا كان حساب بطاقة فيزا أو الماستركارد لصاحب البطاقة قائم (لم يتم إلغاؤه أو إنهاؤه بواسطة صاحب البطاقة أو سيتي بنك).

٩) يتم إلغاء أي سيتي دولارز، سكاى و اردز مايلز، سيتي مايلز و/أو أية مزايا مماثلة (إذا كان ذلك مطبقاً) متراكمة إذا كان حساب بطاقة فيزا أو الماستركارد لصاحب البطاقة كما يلي: (أ) مغلق، (ب) ليس في حالة جيدة من وجهة نظر سيتي بنك، (ج) إذا انتهت البطاقة الائتمانية/ماستركارد لحامل البطاقة، (د) الإخلال باتفاقية بطاقة فيزا أو الماستركارد، أو (هـ) أية حالة أخرى، يراها سيتي بنك وفقاً لتقديره المنفرد يجب أن تؤدي إلى إلغاء أي سيتي دولارز، سكاى و اردز مايلز، سيتي مايلز و/أو أية مزايا مماثلة (وفقاً لما هو مطبق). وتقادياً للشك، يتم إلغاء سيتي دولارز و/أو سكاى و اردز مايلز و/أو سيتي مايلز و/أو أية مزايا مماثلة بصرف النظر عن أي سداد جزئي أو كلي لأي رسوم مستحقة ومستوجبة الدفع لسيتي بنك أخفق صاحب البطاقة في تسديدها في تاريخ الاستحقاق أو في أي تاريخ آخر عندما كانت أية دفعة مهما كانت مستحقة لسيتي بنك، سواء بموجب هذه الشروط أو تحت حساب البطاقة.

١٠) دون الإخلال بما سبق، يحتفظ سيتي بنك بالحق، الذي يتم استخدامه في أي وقت بدون إشعار مسبق لصاحب البطاقة، في تطبيق حدود زمنية على سريان سيتي دولارز التي يكسبها صاحب البطاقة وتقيدها لحساب بطاقة فيزا و/أو ماستركارد الخاصة به. أي طلب استرداد غير معالج فيما يتعلق بسيتي دولارز الذي تم إلغاؤه، لن تتم معالجته بواسطة سيتي بنك على الرغم من أن طلب الاسترداد قد تم استلامه قبل إلغاء سيتي دولارز لصاحب البطاقة.

١١) أي طلب مقدم لاسترداد سيتي دولارز لأي من مكافآت سيتي بنك المحددة في قائمة مكافآت سيتي بنك يخضع لموافقة سيتي بنك وتوافر مكافأة سيتي بنك في وقت تقديم طلب الاسترداد بواسطة صاحب البطاقة، بالإضافة إلى أي قيود مطبقة بواسطة الموردين لمكافأة سيتي بنك المستردة. ويجوز لسيتي بنك، بدون إشعار لصاحب البطاقة، سحب أي من مكافآت سيتي بنك أو استبدالها بمكافآت أخرى بنفس القيمة أو النوع. ويجوز تقديم طلبات الاسترداد من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف لسيتي بنك أو من خلال الخدمات المصرفية لسيتي بنك على شبكة الانترنت بالدخول على الموقع [www.citibank.ae](http://www.citibank.ae)

١٢) يتحمل سيتي بنك المسؤولية فقط عن إرسال طلب صاحب البطاقة لمكافآت سيتي بنك إلى مورد مكافأة سيتي بنك التي يطلبها صاحب البطاقة. لا يعتبر سيتي بنك في أي وقت كمورد لمكافآت سيتي بنك المتوفرة وفقاً لبرنامج مكافآت سيتي بنك.

١٣) لا يكون سيتي بنك مسئولاً عن أي خسائر للأرباح، مدخرات، عقود، إيرادات فوائد أو شهرة تجارية أو أية توابع، خسائر أو أضرار أو نفقات غير مباشرة، طارئة، خاصة، عقابية، أو فقدان للبيانات يتكبدها صاحب البطاقة نتيجة لاسترداد مكافأة/ مكافآت سيتي بنك و/أو معالجة و/أو استخدام مكافأة/ مكافآت سيتي بنك المستردة، ولا

- يتحمل سيتي بنك المسؤولية عن أي مبلغ مستحق الدفع من صاحب البطاقة لأي طرف آخر ينشأ عن الشراء، التوريد، الجودة، تركيب أو استخدام مكافآت سيتي بنك، أو أي إغفال أو إخلال آخر بالمهام القانونية أو المهام الأخرى من جانب سيتي بنك و/أو المورد.
- 14 لا يمنح سيتي بنك أي ضمانات مهما كانت (سواء كانت صريحة أم ضمنية) ولا يتعهد بأية مسؤولية فيما يتعلق بجودة مكافآت سيتي بنك أو ملاءمتها للغرض.
- 15 إذا وصلت مكافأة سيتي بنك تالفة أو معطلة، يجوز للعميل إبلاغ الخدمات المصرفية سيتي فون في موعد أقصاه (٢) يومين عمل من استلام مكافأة سيتي بنك، مع تحديد كافة التفاصيل. يبذل سيتي بنك قصارى جهده لنقل شكوى صاحب البطاقة لمورد مكافأة سيتي بنك واتخاذ الترتيبات اللازمة لاستبدالها، إن أمكن. بصرف النظر عما سبق، لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية، على أي حال، مهما كانت عن أي من مكافآت سيتي بنك التالفة أو المتعطلة.
- 16 يتم تسليم مكافآت سيتي بنك المخزونة بواسطة سيتي بنك خلال سبعة (٧) أيام عمل من تاريخ موافقة سيتي بنك على طلب الاسترداد. وسيتم إرسال خطاب تأكيد الاسترداد لمكافآت سيتي بنك، الذي يجب الحصول عليه من التجار، إلى صاحب البطاقة خلال عشرة (١٠) أيام عمل من تاريخ موافقة سيتي بنك على طلب الاسترداد. يفوض هذا الخطاب العميل بالحصول على مكافآت سيتي بنك من التاجر ذات الصلة.
- 17 لا يمكن للعميل إلغاء أو تغيير طلبات الاسترداد بعد تقديمها لسيتي بنك.
- 18 يحتفظ سيتي بنك بالحق في استبعاد أي صاحب بطاقة من المشاركة في برنامج مكافآت سيتي بنك، إذا رأى سيتي بنك وفقاً لتقديره المنفرد أن صاحب البطاقة قد أخل بأية طريقة بهذه الشروط والأحكام و/أو شروط وأحكام اتفاقية بطاقة الفيزا و/أو ماستركارد لسيتي بنك. قد يؤدي التعليق أو الاستبعاد، وفقاً لتقدير سيتي بنك المنفرد، إلى إلغاء جميع سيتي دولارز التي كسبها صاحب البطاقة.
- 19 يحق لسيتي بنك، في أي وقت، بدون أي إشعار أو التزام مسبق لحامل البطاقة بأية طريقة مهما كانت، إنهاء برنامج مكافآت سيتي بنك و/أو إلغاء و/أو تغيير مزاياه أو خصائصه، و/أو تغيير، الإضافة إلى أو حذف أي من الشروط والأحكام المحددة في هذا المستند، و/أو سحب أو تغيير المشاركين في برنامج مكافآت سيتي بنك، و/أو تغيير أو تحديد قيمة سيتي دولارز و/أو طريقة استردادها حتى على الرغم من أي من هذه الأعمال قد تؤدي إلى تخفيض قيمة سيتي دولارز المتراكمة بالفعل. وتكون آخر الشروط المتعلقة بهذا الخصوص متوفرة على الموقع الإلكتروني لسيتي بنك. ويتحمل صاحب البطاقة المسؤولية عن ضمان أنه مُبلِّغ بالشروط و أي تغيير فيها بخصوص البطاقة في جميع الأوقات. يكون قرار سيتي بنك بشأن جميع المسائل المتعلقة ببرنامج سيتي دولارز نهائي وملزم لعضو البطاقة.
- 20 تكون الفسائم النقدية، المعروضة وفقاً لبرنامج مكافآت سيتي بنك، غير قابلة للتغيير وغير مستردة أو مستردة نقداً أو ائتمان تحت أي ظروف. ولا تكون هذه الفسائم النقدية قابلة للاستبدال في حالة فقدان أو التلف بعد إصدارها وتخضع للشروط والأحكام التي يقرها من يقوم بإصدارها.
- 21 تكون تفاصيل مكافآت معينة واردة في قائمة مكافآت سيتي بنك والتي تخضع للتغيير من وقت لآخر وفقاً لما يحدده سيتي بنك بدون إشعار مسبق لصاحب البطاقة. جميع اختيارات مكافآت سيتي بنك غير قابلة للإعادة. وعندما يرى سيتي بنك و/أو الشركاء التجاري لمكافآت سيتي بنك أن ذلك ضرورياً، يجوز أن يقدموا بديل مماثل بدون إشعار مسبق لصاحب البطاقة. تكون عروض مكافآت سيتي بنك باطلة إذا كانت محظورة بموجب القانون.
- 22 تقادياً للشك، يقر صاحب البطاقة ويوافق على أنه (١) في حالة وفاة أو عدم أهلية صاحب البطاقة و/أو (٢) إنهاء حساب البطاقة لصاحب البطاقة، ستتم مصادرة جميع سيتي دولارز، سكاى و اردز مايلز، سيتي مايلز و/أو أية مزايا/ مكافآت مماثلة (إذا كان ذلك مطبقاً) متراكمة في حساب البطاقة لصاحب البطاقة تلقائياً، ولا تستحق أية سيتي دولارز إضافية في حساب البطاقة لصاحب البطاقة، وسيتم إلغاء أية طلبات استرداد لمكافآت سيتي بنك غير معالجة على الفور.
- 23 تقادياً للشك، يقر ويوافق صاحب البطاقة على أن مكافآت سيتي بنك غير قابلة للتحويل.
- 24 تم بذل قصارى الجهد لضمان صحة المعلومات المشمولة في قائمة مكافآت سيتي بنك والتي قد يتم إرسالها إلى صاحب البطاقة، من وقت لآخر. لا يكون سيتي بنك مسؤولاً عن أي أخطاء أو إغفال قد تظهر في قائمة مكافآت سيتي بنك.

## هـ- برنامج سيتي لايف

تطبق الشروط والأحكام التالية على برنامج سيتي لايف:

- ١- يحق لعضو البطاقة الذي يكون حساب بطاقته ساري وفي حالة جيدة، وفقاً لما يحدده سيتي بنك بناء على تقديره المنفرد، المشاركة في برنامج سيتي لايف وكسب سيتي دولارز التي يمكن استردادها لاحقاً مقابل مكافآت/مزايا معروضة من خلال سيتي برنامج دولارز. تخضع سيتي دولارز المكتسبة، وفقاً لبرنامج سيتي لايف للشروط الواردة في البند د (٢) (و) من هذه الشروط والأحكام.
- ٢- يحق لعضو البطاقة استلام، على أساس شهري، سيتي دولارز التي يتم تقيدها لحساب البطاقة الخاصة به بالسعر الذي يحدده سيتي بنك لكل درهم/ما يعادله بالدولار (سعر المكسب) المقيد على حساب البطاقة لشتريرات التجزئة. يحتفظ سيتي بنك بالحق، الذي يتم استخدامه في أي وقت، وبدون إشعار مسبق إلى عضو البطاقة، في تغيير النسبة بين (أ) سيتي دولارز التي يتم كسبها، و (ب) المبلغ المحدد المحتسب على بطاقة عضو البطاقة. كما يحق لسيتي بنك تحديد رقم الحد الأقصى لسيتي دولارز التي يمكن لعضو البطاقة كسبها، بالإضافة إلى المعاملات التي يتم استثنائها من اكتساب سيتي دولارز وفقاً للشروط المحددة في البند (٦) البند ٦-١٠، البند ٦-١٠ (أ) و البند ٦-١٠ (ب) من هذه الشروط والأحكام. سيتم تجميع مشتريات التجزئة المؤهلة المحتسبة بواسطة أي عضو بطاقة إضافي مع مشتريات التجزئة المحتسبة بواسطة عضو البطاقة الأساسي لغرض حساب مبلغ سيتي دولارز المكتسبة. تُسجل سيتي دولارز المجمعة في حساب البطاقة لعضو البطاقة الأساسي.
- ٣- لا تُعتمد أية مشتريات تجزئة مرتجعة لسيتي دولارز. إذا تمت إضافة سيتي دولارز لحساب بطاقة عضو البطاقة و/أو تم استخدامها قبل إعادة مشتريات التجزئة، يقوم سيتي بنك بالتقييم على حساب البطاقة مقابل سيتي دولارز المقيدة للحساب. يحق لسيتي بنك خصم سيتي دولارز هذه حتى لو كان هذا الخصم سيتسبب في رصيد سيتي دولارز سالب في حساب البطاقة.
- ٤- مع مراعاة شروط هذا المستند، تكون كل سيتي دولارز المكتسبة سارية للاسترداد لمدة ثلاث (٣) سنوات بعد أقصى. يحتفظ سيتي بنك بالحق في تغيير، حسبما يترأى له، فترة سريان سيتي دولارز التي يكسبها عضو البطاقة في أي وقت وبدون إرسال إشعار مسبق لعضو البطاقة فيما يتعلق بهذا الخصوص.
- ٥- يجوز فقط لعضو البطاقة تحويل/استرداد سيتي دولارز المسجلة والمقيدة لحساب البطاقة لعضو البطاقة الأساسي في وقت التحويل/الاسترداد. تكون دفاتر وسجلات سيتي بنك دليل نهائي بشأن عدد سيتي دولارز المسجلة والمقيدة لحساب عضو البطاقة.
- ٦- شريطة أن يكون حساب البطاقة في حالة جيدة وفقاً لما يحدده سيتي بنك ووجود سيتي دولارز كافية، يجوز لعضو البطاقة اختيار واسترداد واحدة أو أكثر من مكافآت سيتي دولارز، بناء على مبلغ سيتي دولارز المؤهل، من خلال قنوات الاسترداد التي يُخطر بها سيتي بنك عضو البطاقة من وقت لآخر. يوافق عضو البطاقة على أن استخدام أية قناة يخضع للشروط والأحكام المطبقة الخاصة بها. ما لم يرد خلاف ذلك صراحة في هذه الشروط والأحكام، لا تكون سيتي دولارز قابلة للتحويل ولا قابلة للتغيير بمبلغ

- نقدي أو ائتمان. لا يجوز لعضو البطاقة إلغاء أو تغيير تعليمات الاسترداد المتعلقة بسياتي دولارز بعد تقديمها لسياتي بنك .
- ٧- لا يتحمل سياتي بنك المسؤولية، على أي حال، تجاه عضو البطاقة أو الغير عن أي بضائع أو خدمات أو جودة أو أداء تلك البضائع أو الخدمات المستردة من/الموردة بواسطة أي شريك، مزود خدمات، تاجر أو أي طرف ثالث بموجب أو وفقاً لبرنامج سياتي دولارز. يطلب عضو البطاقة التصليح من ويوجه أية شكاوى أو تعليقات تتعلق بالبضائع والخدمات للشريك، مزود الخدمات أو التاجر أو الطرف الثالث ذات الصلة.
- ٨- برنامج استرداد قائمة سياتي دولارز متوفر للاستخدام فقط بواسطة أعضاء البطاقات الائتمانية سياتي لايف انفينيت، سياتي لايف بلا تينايوم، سياتي لايف تيتانيوم، سياتي لايف الذهبية و/أو سياتي لايف الفضية.
- ٩- تفادياً للشك، يقر ويوافق صاحب البطاقة أنه في حالة وفاة أو فقدان أهلية عضو البطاقة، ستم مصادرة جميع سياتي دولارز المتراكمة في حساب البطاقة لعضو البطاقة تلقائياً، ولا تستحق أية سياتي دولارز إضافية في حساب البطاقة لعضو البطاقة، وسيتم إلغاء أية طلبات استرداد لمكافآت سياتي بنك غير معالجة على الفور.
- "برنامج موفيز فور دولارز" من سياتي بنك
- ١٠- يجوز لعضو البطاقة استخدام سياتي دولارز لاسترداد خصومات على تذاكر السينما، والتي سيمنحها سياتي بنك على شكل كشف يقيد على تذاكر السينما المشتراة باستخدام حساب بطاقة سياتي لايف تيتانيوم. يتم تحديد سعر استرداد الخصم بواسطة سياتي بنك، من وقت لآخر، ومشتريات التجزئة المؤهلة، بما في ذلك تذاكر السينما المشتراة في الإمارات عبر الانترنت أو في قاعات السينما، المقيدة على حساب بطاقة سياتي لايف تيتانيوم. وتقادياً للشك، يحق لسياتي بنك، حسبما يترأى له، في أي وقت ومن وقت لآخر، وبدون إشعار ودون إبداء أي سبب، احتساب أو استبعاد أية مشتريات تجزئة تتعلق بأية تذكرة سينما يمكن منح ائتمان خصم لها.
- ١١- يجب تقديم طلبات الاسترداد خلال ستين (٦٠) يوماً من تاريخ ظهور مشتريات التجزئة المؤهلة في كشف الحساب التالي لعضو البطاقة اللاحق للطلب.
- ١٢- لا يمكن الاستفادة من هذه الميزة إلا لأعضاء بطاقة سياتي لايف تيتانيوم.
- برنامج تحويل سياتي دولارز
- ١٣- يقوم سياتي بنك من وقت لآخر بتمكين عضو البطاقة من الاستفادة من تسهيلات تحويل سياتي دولارز من برنامج الولاء المشاركة "برنامج الولاء"، حتى يمكن لعضو البطاقة استخدام سياتي دولارز لاسترداد نقاط برنامج الولاء. ويحدد سياتي بنك سعر التحويل للاسترداد ويجوز تعديله من وقت لآخر حسبما يترأى لسياتي بنك. يتحمل عضو البطاقة المسؤولية عن فحص أسعار التحويل المطبقة في وقت الاسترداد. قد يفرض سياتي بنك رسوم إدارة على عضو البطاقة مقابل كل طلب لاستخدام سياتي دولارز لاسترداد نقاط برنامج الولاء. ويجوز لعضو البطاقة استخدام سياتي دولارز لاسترداد نقاط برنامج الولاء من خلال مؤسسات/شركاء يحددها سياتي بنك من وقت لآخر. وتقادياً للشك، يكون لسياتي بنك مطلق الحرية في اختيار الشركاء المشاركين فيما يتعلق ببرنامج الولاء.
- ١٤- يوافق عضو البطاقة أنه يجب عليه أن يكون عضو في برنامج الولاء قبل أن يتمكن من تحويل سياتي دولارز إلى برنامج الولاء. يجب على عضو البطاقة أن يطلب تحويل سياتي دولارز إلى برامج الولاء قبل شهر واحد على الأقل من التاريخ المطلوب الذي يرغب فيه في تحويل النقاط إلى حساب برنامج الولاء. لا يتحمل سياتي بنك المسؤولية عن تمييز عضو البطاقة مقابل التغييرات التي يستلها الشريك المشارك في قيم استرداد نقاط برامج الولاء المطلوبة لمكافأة معينة خلال عملية التحويل أو بسبب أية تأخيرات حتمية في التحويل من سياتي بنك. كما يقر عضو البطاقة ويوافق على أن استخدام سياتي دولارز لاسترداد نقاط برنامج الولاء يخضع للشروط والأحكام التي يفرضها سياتي بنك و/أو برنامج الولاء ذات الصلة.
- ١٥- لا يُسمح بإلغاء أي طلب تحويل. لا يمكن تقييد سياتي دولارز للحساب مرة أخرى عند إتمام التحويل من سياتي بنك إلى برنامج الولاء المشارك.
- ١٦- للتمكين من تحويل سياتي دولارز إلى برامج ولاء، يجب أن يكون رصيد سياتي دولارز الحالي لعضو البطاقة مساوي على الأقل لـ (أ) الحد الأدنى لسياتي دولارز المطلوب للتمكين من التحويل، و (ب) إجمالي سياتي دولارز المطلوب من عضو البطاقة لتحقيق معادل نقاط برنامج الولاء المطلوب في القيمة.
- ١٧- يتحمل عضو البطاقة المسؤولية الكاملة عن التزويد بمعلومات صحيحة ودقيقة فيما يتعلق برقم عضوية برنامج الولاء و/أو بيانات حسابات العضوية الأخرى المطلوبة للتحويل الناجح لسياتي دولارز إلى شريك برنامج الولاء ذات الصلة. لا يتحمل سياتي بنك المسؤولية عن أي سياتي دولارز يتم تحويلها بناء على أية معلومات غير صحيحة مقدمة من عضو البطاقة.
- ١٨- يكون اختيار برنامج الولاء المشارك والشركاء الآخرين في برنامج سياتي دولارز بناء على حرية رأي سياتي بنك ويخضع للتغيير بدون إشعار مسبق.
- ١٩- يمكن فقط لأعضاء البطاقات الائتمانية سياتي لايف انفينيت، سياتي لايف بلا تينايوم، سياتي لايف تيتانيوم، سياتي لايف الذهبية و/أو سياتي لايف الفضية الاستفادة من هذه الميزة.

## ٩- برنامج سياتي مايلز

- ١- يحق لعضو البطاقة الذي يكون حساب بطاقته ساري وفي حالة جيدة، وفقاً لما يحدده سياتي بنك بناء على تقديره المنفرد، المشاركة في برنامج سياتي بريميز مايلز وكسب سياتي مايلز والتي يمكن استردادها لاحقاً مقابل مكافآت/مزايا معروضة من خلال برنامج سياتي مايلز (برنامج سياتي مايلز).
- ٢- يحق لسياتي بنك، في أي وقت، وبدون إشعار مسبق أو مسؤولية تجاه عضو البطاقة بأية طريقة مهما كانت، إنهاء برنامج سياتي مايلز و/أو إلغاء و/أو تغيير مزاياه أو خصائصه، و/أو تغيير، بالإضافة إلى أو حذف أي من الشروط والأحكام المحددة في هذا المستند، و/أو سحب أو تغيير المشاركين في برنامج مكافآت سياتي مايلز، و/أو تغيير أو تحديد قيمة سياتي مايلز و/أو طريقة استردادها حتى على الرغم من أي من هذه الأعمال قد تؤدي إلى تخفيض قيمة سياتي مايلز المتراكمة بالفعل، ويكون عضو البطاقة ملزم بهذه التغييرات والتعديلات. وتكون آخر الشروط المتعلقة بهذا الخصوص متوفرة على الموقع الإلكتروني لسياتي بنك. ويتحمل صاحب البطاقة المسؤولية عن ضمان أنه مُبلغ بالشروط و أي تغيير فيها بخصوص البطاقة في جميع الأوقات. يكون قرار سياتي بنك بشأن جميع المسائل المتعلقة ببرنامج سياتي دولارز نهائي وملزم لعضو البطاقة.
- ٣- يحق لعضو البطاقة استلام، على أساس شهري، سياتي مايلز التي يتم تقيدها لحساب البطاقة الخاصة به بالسعر الذي يحدده سياتي بنك لكل درهم/ما يعادله بالدولار (سعر المكسب) المقيد على حساب بطاقته لمشتريات التجزئة. يحتفظ سياتي بنك بالحق، الذي يتم استخدامه في أي وقت، وبدون إشعار مسبق إلى عضو البطاقة، في تغيير النسبة بين (أ) سياتي مايلز التي يتم كسبها، و (ب) المبلغ المحدد المحسوب على بطاقة عضو البطاقة. كما يحق لسياتي بنك تحديد رقم الحد الأقصى لسياتي مايلز التي يمكن لعضو البطاقة أن يكسبها، بالإضافة إلى المعاملات التي يتم استثنائها من اكتساب سياتي مايلز وفقاً للشروط المحددة في البند (ي) البند ٦-١٠ من هذه الشروط والأحكام.
- ٤- يتم احتساب سياتي مايلز على مبلغ مشتريات التجزئة المؤهلة المتراكمة على أساس يومي، مقربة إلى أقرب سياتي مايل. سيتم تجميع مشتريات التجزئة المؤهلة المحتسبة

- بواسطة أي عضو بطاقة إضافي مع مشتريات التجزئة المحتسبة بواسطة عضو البطاقة الأساسي لغرض حساب مبلغ سيتي مايلز المكتسبة. تُسجل سيتي مالز المجمعة في حساب البطاقة لعضو البطاقة الأساسي.
- 5- لا تُعتمد أية مشتريات تجزئة مرتجعة لسيتي مايلز. إذا تمت إضافة سيتي مايلز لحساب بطاقة عضو البطاقة و/أو تم استخدامها قبل إعادة مشتريات التجزئة، يقوم سيتي بنك بالتقيد على حساب البطاقة مقابل سيتي مايلز المقيدة للحساب. يحق لسيتي بنك خصم سيتي مايلز هذه حتى لو كان هذا الخصم سيتسبب في رصيد سيتي مايلز سالب في حساب البطاقة.
- 6- مع مراعاة شروط هذا المستند، لا يكون لسيتي مايلز تاريخ انتهاء. يحتفظ سيتي بنك بالحق في تغيير، حسبما يترأى له، فترة سريان سيتي مايلز التي يكسبها عضو البطاقة في أي وقت وبدون إرسال إشعار مسبق لعضو البطاقة فيما يتعلق بهذا الخصوص.
- 7- يجوز فقط لعضو البطاقة تحويل/استرداد سيتي مايلز المسجلة والمقيدة لحساب البطاقة لعضو البطاقة الأساسي في وقت التحويل/الاسترداد. تكون دفاتر وسجلات سيتي بنك دليل نهائي بشأن عدد سيتي مايلز المسجلة والمقيدة لحساب عضو البطاقة.
- 8- شريطة أن يكون حساب البطاقة في حالة جيدة وفقاً لما يحدده سيتي بنك ووجود سيتي مايلز كافية، يجوز لعضو البطاقة اختيار واسترداد واحدة أو أكثر من مكافآت سيتي مايلز، بناء على مبلغ سيتي مايلز المؤهل، من خلال قنوات الاسترداد التي يُخطر بها سيتي بنك عضو البطاقة من وقت لآخر. يوافق عضو البطاقة على أن استخدام أية قناة يخضع للشروط والأحكام المطبقة الخاصة بها. ما لم يرد خلاف ذلك صراحة في هذه الشروط والأحكام، لا تكون سيتي مايلز قابلة للتغيير (التحويل) بمبلغ نقدي أو ائتمان. لا يجوز لعضو البطاقة إلغاء أو تغيير تعليمات الاسترداد المتعلقة بسيتي مايلز بعد تقديمها لسيتي بنك.
- 9- لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية، على أي حال، تجاه عضو البطاقة أو الغير عن أي بضائع أو خدمات أو جودة أو أداء تلك البضائع أو الخدمات المستردة من/الموردة بواسطة أي شريك، مزود خدمات، تاجر أو أي طرف ثالث بموجب أو وفقاً لبرنامج سيتي مايلز. يطلب عضو البطاقة التصليح من ويوجه أية شكاوى أو تعليقات تتعلق بالبضائع والخدمات للشريك، مزود الخدمات أو التاجر أو الطرف الثالث ذات الصلة.
- 10- تقادياً للشك، يقر ويوافق صاحب البطاقة أنه في حالة وفاة أو فقدان أهلية عضو البطاقة، ستتم مصادرة جميع سيتي مايلز المتراكمة في حساب البطاقة لعضو البطاقة تلقائياً، ولا تستحق أية سيتي مايلز إضافية في حساب البطاقة لعضو البطاقة، وسيتم إلغاء أية طلبات استرداد مكافآت سيتي بنك غير معالجة على الفور.
- 11- يفوض عضو البطاقة بموجب سيتي بنك بالكشف عن المعلومات المتعلقة به وبحساب البطاقة لأي طرف ثالث وفقاً لما يراه سيتي بنك ضرورياً لأغراض برنامج سيتي مايلز.
- 12- يدخل سيتي بنك من وقت لآخر في شراكة مع الخطوط الجوية والفنادق والمؤسسات الأخرى حتى يتمكن عضو البطاقة من استخدام سيتي مايلز لاسترداد أميال برنامج المسافر الدائم/نقاط برنامج الولاء. ويتم تحديد سعر التحويل المطبق للاسترداد بواسطة سيتي بنك، ويجوز تعديله من وقت لآخر وفقاً لتقدير سيتي بنك. يتحمل عضو البطاقة المسؤولية عن فحص أسعار التحويل المطبقة للاسترداد في وقت الاسترداد. يجوز لسيتي بنك فرض رسوم إدارية وفقاً لتقديره المنفرد بدون إشعار لعضو البطاقة مقابل كل طلب لاستخدام سيتي مايلز لاسترداد أميال برنامج المسافر الدائم/نقاط برنامج الولاء. يمكن لعضو البطاقة استخدام سيتي مايلز لاسترداد أميال برنامج المسافر الدائم أو نقاط برنامج الولاء الأخرى من خلال مؤسسات/شركاء يحددها سيتي بنك من وقت لآخر. وتقادياً للشك، يحق لسيتي بنك وفقاً لتقديره المطلق اختيار الشركاء المشاركين في برنامج سيتي مايلز.
- 13- يوافق عضو البطاقة على أنه يجب عليه أن يكون أيضاً عضواً في برنامج المسافر الدائم/برنامج الولاء قبل أن يتمكن من تحويل سيتي مايلز إلى برنامج المسافر الدائم/الولاء. ويجب على عضو البطاقة أيضاً طلب تحويل سيتي مايلز إلى برنامج المسافر الدائم/الولاء قبل شهر واحد على الأقل من التاريخ المطلوب الذي يرغب فيه في تحويل الأميال/النقاط (وفقاً لما هو مطبق) في حساب برنامج المسافر الدائم/الولاء. لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية عن تعويض عضو البطاقة مقابل التغييرات التي يستهلها الشريك المشارك لأميال برنامج المسافر الدائم/نقاط برنامج الولاء، بما في ذلك أية تغييرات تتعلق بقيمة الاسترداد لمكافأة معينة خلال عملية التحويل أو بسبب التأخير في التحويل من سيتي بنك. كما يقر عضو البطاقة ويوافق على أن استخدام سيتي مايلز لاسترداد أميال برنامج المسافر الدائم/نقاط برنامج الولاء يخضع للشروط والأحكام التي يفرضها سيتي بنك و/أو برنامج المسافر الدائم/برنامج الولاء ذات الصلة.
- 14- لا يُسمح بإلغاء أي طلب تحويل. لا يمكن تقييد سيتي مايلز للحساب مرة أخرى عند إتمام التحويل من سيتي بنك إلى برنامج المسافر الدائم/الولاء المشارك.
- 15- للتمكين من تحويل سيتي مايلز إلى برنامج المسافر الدائم/الولاء، يجب أن يكون رصيد سيتي مايلز الحالي لعضو البطاقة مساوي على الأقل لـ (أ) الحد الأدنى لسيتي مايلز المطلوب للتمكين من التحويل، و (ب) إجمالي سيتي مايلز المطلوب من عضو البطاقة لتحقيق معادل أميال برنامج المسافر الدائم/نقاط الولاء المطلوب في القيمة.
- 16- يتحمل عضو البطاقة المسؤولية الكاملة عن التزويد بمعلومات صحيحة ودقيقة فيما يتعلق برقم عضوية برنامج أميال المسافر الدائم/الولاء و/أو بيانات حسابات العضوية الأخرى المطلوبة للتحويل الناجح لسيتي مايلز إلى شريك برنامج المسافر الدائم/الولاء ذات الصلة. لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية عن أي سيتي مايلز يتم تحويلها بناء على المعلومات المزيفة، الغير صحيحة أو المضللة المقدمة من عضو البطاقة.
- 17- يكون اختيار برنامج أميال المسافر الدائم/الولاء المشارك والشركاء الآخرين في برنامج سيتي مايلز بناء على حرية رأي سيتي بنك ويخضع للتغيير بدون إشعار مسبق.
- 18- يحق لعضو البطاقة استرداد سيتي مايلز التي يكسبها مقابل مكافآت/مزاي متوفرة مدرجة في قائمة برنامج سيتي مايلز (القائمة). أي طلب مقدم لاسترداد سيتي مايلز لأي مكافآت/مزاي متوفرة لبرنامج سيتي مايلز يخضع لموافقة سيتي بنك وتوافر المكافأة/الميزة في وقت تقديم طلب الاسترداد بواسطة عضو البطاقة، بالإضافة إلى أي قيود مطبقة بواسطة الموردين لمكافأة/ميزة سيتي مايلز المستردة. يتم تحديد سعر الاسترداد بواسطة سيتي بنك من وقت لآخر. ويجوز لسيتي بنك، بدون إشعار لصاحب البطاقة، سحب أو استبدال أي من المكافآت/المزاي المدرجة في القائمة بمكافآت/مزاي أخرى بنفس القيمة (في حالة الاستبدال). ويجوز تقديم طلبات الاسترداد من خلال الموقع [www.citibank.ae](http://www.citibank.ae) أو أية وسيلة أخرى قد يبلغ بها سيتي بنك عضو البطاقة من وقت لآخر.
- 19- يتحمل سيتي بنك المسؤولية فقط عن إرسال طلب عضو البطاقة بخصوص المكافآت/المزاي إلى مورد المكافآت/المزاي التي يطلبها صاحب البطاقة. لا يعتبر سيتي بنك في أي وقت كمورد للمكافآت/المزاي المتوفرة وفقاً للقائمة. جميع المكافآت/المزاي متوفرة على أساس أفضل الجهود وفقاً لتقدير سيتي بنك المنفرد. لا يقدم سيتي بنك أي تعهدات أو ضمانات ولا يتحمل أية مسؤولية عن المنتجات والخدمات المقدمة من المورد/التاجر/الشريك المعني. تطبق شروط وأحكام المورد/التاجر/الشريك ذات الصلة. لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية، بأية طريقة مهما تكن، عن جودة/ملائمة/كفاءة المكافآت/المزاي أو عن المكافآت/المزاي التالفة أو المعطلة أو الغير مرضية التي يستلمها عضو البطاقة في أي وقت.
- 20- لا يمكن استبدال، تحويل القسائم النقدية المعروضة من خلال برنامج سيتي مايلز أو استردادها نقداً أو ائتمان تحت أي ظروف، وعند إصدار هذه القسائم النقدية، تكون غير قابلة للاستبدال في حالة فقدان أو التلف، وتخضع للشروط والأحكام المقررة من وقت لآخر بواسطة مصدر القسيمة.
- 21- تفاصيل مكافآت معينة واردة في القائمة (وتخضع للتغيير من وقت لآخر وفقاً لما يحدده سيتي بنك، بدون إشعار مسبق لعضو البطاقة). جميع مكافآت/مزاي سيتي مايلز غير قابلة للاسترجاع/للرد. وعندما يرى سيتي بنك و/أو الشركاء التجاري، يجوز أن يقدموا بديل مماثل بدون إشعار مسبق لعضو البطاقة.

٢٢) يجوز لعضو البطاقة استخدام سيتي مايلز لاسترداد خصومات ، والتي سيمنحها سيتي بنك على شكل كشف يقيد حساب مشتريات التجزئة المؤهلة المتعلقة بالسفرات. يتم تحديد سعر استرداد الخصم بواسطة سيتي بنك، من وقت لآخر. وقد تشمل مشتريات التجزئة المتعلقة بالسفرات على نفقات السفر مثل مشتريات تذاكر الخطوط الجوية/الرحلات/القطارات، رسوم السكن المتعلقة بالضيافة، رسوم تأجير السيارات ورسوم وكالات السفر/الرحلات لحساب البطاقة. وتقديراً للشك، يحق لسيتي بنك، حسبما يتراءى له، في أي وقت، وبدون إشعار ودون إيداء أي سبب، احتساب أو استبعاد أية مشتريات تجزئة يمكن منح ائتمان خصم لها.

٢٢- يجب تقديم طلبات الاسترداد خلال ستين (٦٠) يوماً من تاريخ ظهور مشتريات التجزئة المؤهلة في كشف الحساب التالي لعضو البطاقة اللاحق للطلب.

#### ز- خدمات سيتي بنك عبر شبكة الانترنت

بالإضافة إلى الشروط والأحكام، إن وجدت، الواردة على الموقع ذات الصلة، تطبق الشروط والأحكام التالية على خدمات سيتي بنك عبر شبكة الانترنت والمنتجات المقدمة من خلال موقعه/مواقفه الإلكترونية من وقت لآخر (خدمات سيتي بنك عبر شبكة الانترنت).

لقاء قيام سيتي بنك بالتزويد بخدمات سيتي بنك عبر شبكة الانترنت، يقر العميل بموجبه ويوافق ويفهم ما يلي:

- ١- يعتبر العميل عند استخدامه لخدمات سيتي بنك عبر شبكة الانترنت بأنه قد وافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام، وتعديلاتها من وقت لآخر. يوافق العميل على دفع الرسوم والنفقات والمصروفات المطبقة على خدمات سيتي بنك عبر شبكة الانترنت، والتي يجوز لسيتي بنك (أ) تغييرها من وقت لآخر وفقاً لتقديره، و(ب) تقييدها مباشرة على حساب العميل.
  - ٢- يوافق العميل بشكل نهائي وغير مشروط كإلزام بأن تكون أية معاملة و/أو تعليمات صادرة فيما يتعلق بأي من خدمات سيتي بنك عبر شبكة الانترنت على مسؤولية العميل الخاصة. تعتبر سجلات سيتي بنك لأية معاملة أو تعليمات تتم معالجتها فيما يتعلق بخدمات سيتي بنك عبر شبكة الانترنت دليلاً نهائياً وملزماً لهذه المعاملة أو التعليمات لجميع الأغراض.
  - ٣- يوافق العميل على أن جميع الإجراءات الأمنية المستخدمة أو المنفذة بواسطة سيتي بنك معقولة وكافية. يحمي العميل ويحافظ على سرية رقم التعريف الشخصي الخاصة به، مُعرف المستخدم، كلمة السر والمواد الأخرى المشمولة في الإجراءات الأمنية، أو أية طريقة/أداة للتصديق، يقدمها سيتي بنك من وقت لآخر، ويحميها بعناية من الكشف عنها و/أو استخدامها بواسطة أي شخص/أشخاص آخرين، وعدم الكشف عنها للغير أو للأشخاص الغير مصرح لهم. كما يوافق العميل على ما يلي:
    - أ) سيتي بنك غير مطالب بعمل تحقيقات بخصوص تحديد العميل الذي يدخل إلى الخدمة، بخلاف رقم التعريف الشخصي، مُعرف المستخدم و/أو كلمة السر خلال الإجراءات الأمنية، وأية طرق/وسائل أمنية أخرى مطبقة بواسطة سيتي بنك وفقاً لتقديره.
    - ب) يتحمل العميل المسؤولية عن استخدام رقم التعريف الشخصي و مُعرف المستخدم وكلمة السر وأية طريقة/وسيلة تصديق أخرى مستخدمة للدخول إلى الخدمة بواسطة الأشخاص الغير مصرح لهم أو أي طرف ثالث؛ و
    - ج) يمكن لسيتي بنك بشكل معقول التحويل على صحة المعاملات التي يقوم بها المستخدم عند الدخول إلى هذه الخدمة باستخدام الإجراءات الأمنية. وإذا توافر أي سبب لدى سيتي بنك للشك في صحة أي تعليمات أو معاملات، يجوز لسيتي بنك، وفقاً لتقديره، اختيار عدم معالجة التعليمات و/أو المعاملة المقدمة من خلال هذه الخدمة.
  - ٤- يمتلك سيتي بنك جميع المعلومات المخزنة أو المحولة من خلال خدمات سيتي بنك عبر شبكة الانترنت، ويحق له مراجعة، مراقبة، تغيير أو حذف هذه المعلومات لأي غرض أمني أو إداري أو لأي غرض آخر. يقر العميل بأن سيتي بنك لا يكون ملزماً بتزويد العميل بأي نوع من الأجهزة و/أو البرامج لتمكينه من استخدام خدمات سيتي بنك عبر شبكة الانترنت.
  - ٥) يوافق العميل أنه يجوز لسيتي بنك، وفقاً لتقديره المنفرد، القيام بما يلي:
    - أ) تضمين منتجات أو خدمات مصرفية إضافية فيما يتعلق بهذه الخدمة أو وقف بعض المنتجات والخدمات المصرفية المتعلقة بهذه الخدمة.
    - ب) تقييد استخدام رقم التعريف الشخصي، معرف المستخدم وكلمة السر و/أو أية طريقة/وسيلة تصديق أخرى؛ و
    - ج) تقييد أو إنهاء استخدام العميل لهذه الخدمة.
  - ٦- يقر العميل بأن الدخول إلى بعض المنتجات أو الخدمات المصرفية المتوفرة من خلال خدمات سيتي بنك عبر شبكة الانترنت قد يتطلب معالجة إضافية داخل سيتي بنك وقد تستغرق وقت بسبب الاختلافات في التوقيت، ساعات العمل وأيام العمل بين الأماكن حيث يتم استلام التعليمات أو المعاملة، وكذلك مكان الحساب الذي يجب التقييد عليه أو له.
  - ٧- يوافق العميل على أن خدمات سيتي بنك عبر شبكة الانترنت يتم التزويد بها حصرياً لمصلحة العميل. لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية، بأية طريقة أو شكل، عن التزويد بخدمات سيتي بنك عبر شبكة الانترنت، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:
    - أ) إذا لم يتمكن العميل من الدخول إلى و/أو استخدام خدمات سيتي بنك عبر شبكة الانترنت لأي سبب خارج عن إرادة سيتي بنك، بما في ذلك أي عطل فني أو خلل في الاتصالات أو الشبكة.
    - ب) عن أية خسائر أو أضرار قد تنشأ أو يتم تكبدها بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة لقيام سيتي بنك بتنفيذ معاملات أو تعليمات العميل أو بسبب أي عطل أو انقطاع لخدمات سيتي بنك عبر شبكة الانترنت.
    - ج) عن أي تغيير، تبديل، إضافة أو حذف في هذه الشروط والأحكام، خدمات سيتي بنك عبر شبكة الانترنت، أنظمة تشغيل خدمات سيتي بنك عبر شبكة الانترنت أو أوقات التوقف اليومية؛ أو
    - د) أي تحويل أو دفعة فائتورة جزئية، غير مكتملة، متأخرة أو فاشلة لأي مستفيد محدد وفقاً لخدمات سيتي بنك عبر شبكة الانترنت لأسباب خارجة عن الإرادة المعقولة لسيتي بنك.
  - ٨- لا يضمن سيتي بنك صحة، اكتمال أو الإطّار الزمني للمعلومات الواردة أو المشمولة في خدمات سيتي بنك عبر شبكة الانترنت. أية معلومات واردة أو مشمولة في خدمات سيتي بنك عبر شبكة الانترنت تخضع للتعديل والتغيير والتبديل من وقت لآخر.
  - ٩- لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية عن أي أضرار تحدث بالانتقال من خلال خدمات سيتي بنك عبر شبكة الانترنت لأي فيروس أو أي كود كمبيوتر أو جهاز برمجة آخر قد يتم استخدامه للدخول إلى، تعديل، حذف، إتلاف، إفساد، تعطيل، إعاقه، تحطيم، أو خلاف ذلك تعطيل بأية طريقة عمليات خدمات سيتي بنك عبر شبكة الانترنت أو أي من برامج، أجهزة، بيانات أو ممتلكات العميل.
  - ١٠- مستندات الحساب
- لن يتم فتح حساب العميل إلا بعد استلام جميع المستندات التي يطلبها سيتي بنك. ويقوم سيتي بنك بإخطار العميل إذا كانت هناك مستندات ناقصة في الطلب.

## ح- خدمات التنبيه من سيتي بنك

بالإضافة إلى الخدمات، إن وجدت، الواردة في استمارة الطلب المعبأة و/أو خطاب الموافقة، تطبق الشروط والأحكام التالية على خدمات التنبيه من سيتي بنك. ولقاء قيام سيتي بنك بالتزويد بخدمات التنبيه، يقر ويوافق ويتفهم العميل ما يلي:

### ١- أحكام عامة

١-١ يفهم العميل أنه وفقاً لخدمات التنبيه من سيتي بنك، سيقوم سيتي بنك بإرسال رسائل تنبيه معدلة للعميل فيما يتعلق بالأحداث/المعاملات المتعلقة بحساب العميل لدى سيتي بنك (والذي قد يكون حساب توفير/جاري/وديعة ثابتة/الدفعة المقدمة لحقوق الملكية/أي حساب آخر). يتفهم العميل أنه لكي يستلم رسائل التنبيه، فإنه سيحتاج إلى تزويد سيتي بنك برسالة الحدث سواء (أ) على الموقع الإلكتروني لسيتي بنك من خلال خدمات سيتي بنك عبر شبكة الانترنت، (ب) من خلال خدمات سيتي بنك عبر الهاتف، (ج) من خلال تعليمات خطة. سيتم إرسال رسالة التنبيه للعميل عبر الرسائل النصية القصيرة على الهاتف المتحرك للعميل أو عبر البريد الإلكتروني. يجوز أن يستلم العميل أيضاً رسالة تنبيه كبريد إلكتروني على الكمبيوتر الشخصي أو كرسالة عبر الفاكس على جهاز الفاكس الخاص بالعميل، أو أي جهاز آخر، من وقت لآخر، وعندما يعرض سيتي بنك هذه الخدمة.

١-٢ يتفهم العميل أن التسجيل في خدمات التنبيه من سيتي بنك سيعتبر كتسجيل لخدمات سيتي بنك عبر شبكة الانترنت ودليل موافقة العميل على الالتزام بهذه الشروط والأحكام. يحتفظ سيتي بنك بالحق في الموافقة على أو رفض تسجيل طلب العميل بدون إبداء أي سبب مهما يكن. يتفهم العميل أنه يجوز لسيتي بنك، من وقت لآخر، إرسال خدمات تنبيه إضافية من سيتي بنك للعميل تتعلق بحساب العميل أو منتجات سيتي بنك، والتي قد تكون لمصلحة العميل. يجوز أن يطلب العميل من سيتي بنك عدم إرسال بيانات العميل الغير مرتبطة بحسابه في أي وقت وفقاً لرغبة العميل. يمنح العميل موافقته لسيتي بنك لاستلام هذه المعلومات. يخطر العميل سيتي بنك فوراً في حالة أي تغيير في أية معلومات يزود بها سيتي بنك فيما يتعلق بخدمات التنبيه من سيتي بنك، بمعنى رقم الهاتف المتحرك للعميل، حساب بريده الإلكتروني ورقم الفاكس. لا يتم سيتي بنك، على أي حال، المسؤولية عن عدم استلام العميل لأية رسالة تنبيه في حالة إخفاق العميل في تزويد سيتي بنك بمعلومات محدثة. يوافق العميل على التزويد بأية معلومات إضافية يطلبها سيتي بنك، من وقت لآخر، لغرض تزويد العميل بهذه الخدمة. يشهد العميل بأن البيانات المسجلة في سجل علاقة العميل مع سيتي بنك صحيحة. يخطر العميل سيتي بنك فوراً في حالة حدوث أية تغييرات في بيانات سجل علاقة العميل. يوافق العميل على الاستفادة من هذه الخدمة بموجب الشروط والأحكام الواردة أدناه ويقبل ويوافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام.

### ٢- توفر الخدمة

٢-١ يتم توفير هذه الخدمة للعميل بناء على طلبه. ويجوز إيقاف هذه الخدمة وفقاً لحرية رأي سيتي بنك في أي وقت وبدون إشعار.

٢-٢ سيتم إرسال التنبيهات إلى العميل فقط إذا كان العميل ضمن الدوائر الخلوية لمزودي الخدمات الخلوية أو في الدوائر التي تشكل جزءاً من شبكة التجول لمزودي الخدمات الخلوية.

٢-٣ يجوز لسيتي بنك، إذا رأى ذلك مناسباً، توسيع هذه الخدمة لأية دوائر خلوية أخرى، بالإضافة إلى المشتركين في مزودي خدمات الهاتف الخليوي الآخرين، وفقاً لما يُخطر به سيتي بنك من وقت لآخر.

### ٣- المعالجة

٣-١ حتى يتم استلام رسائل التنبيه، يجوز للعميل اختيار أو تحديد جميع أو أي من رسائل الحدث المتوفرة على الموقع الإلكتروني لسيتي بنك في الإمارات [www.citibank.ae](http://www.citibank.ae) ويجوز للعميل أيضاً تحديد أي من رسائل الحدث من خلال الخدمات الهاتفية لسيتي بنك عبر الهاتف أو بموجب تعليمات خطية اعتيادية لسيتي بنك.

٣-٢ يتحمل العميل المسؤولية عن الإطلاع على المعالجة المتعلقة باستخدام خدمات رسائل التنبيه لسيتي بنك، ولا يتحمل سيتي بنك المسؤولية عن أي خطأ بواسطة العميل في تحديد رسائل الحدث.

٣-٣ لتحديد رسائل الحدث من خلال الموقع الإلكتروني لسيتي بنك، قد يطلب من العميل استخدام خدمات سيتي بنك عبر شبكة الانترنت، وتطبق الشروط والأحكام المرتبطة بها. ولتحديد رسائل الحدث من خلال الخدمات المصرفية لسيتي بنك عبر الهاتف، يُطلب من العميل استخدام رقم التعريف الهاتفي وتطبيق الشروط والأحكام المرتبطة به. يجب قراءة الشروط والأحكام المتعلقة بالخدمات المصرفية لسيتي بنك عبر شبكة الانترنت والخدمات المصرفية لسيتي بنك عبر الهاتف مع وبالإضافة إلى هذه الشروط. ولتحديد رسائل الحدث باستخدام تعليمات خطية اعتيادية، يقوم العميل بتعبئة نموذج الطلب المقرر وتوقيعه وتسليمه لسيتي بنك بالفاكس/البريد السريع حتى يقوم سيتي بنك بضبط رسائل التنبيه للعميل بعد معالجة التحق من هذا الطلب داخلياً بواسطة سيتي بنك.

٤-٢ يقر العميل بأن خدمات التنبيه من سيتي بنك سيتم تنفيذها على مراحل، ويجوز لسيتي بنك، في وقت لاحق، عندما يرى ذلك مناسباً، إرسال رسائل تنبيه من خلا وسائل اتصال إضافية. وفي البداية سيتم إرسال رسائل التنبيه عبر البريد الإلكتروني و من خلال الرسائل النصية القصيرة على الهاتف المتحرك للعميل. يجوز لسيتي بنك، من وقت لآخر، تغيير خصائص أي رسالة حدث أو تنبيه. يتحمل العميل المسؤولية عن الإطلاع باستمرار على رسائل الحدث والتنبيه المتوفرة التي سيتم إخطار العميل بها عبر موقعه الإلكتروني في الإمارات. يجوز للعميل، من وقت لآخر، تغيير وإضافة رسائل الحدث التي يختارها بدون الحاجة إلى أي تسجيل جديد.

### ٤- الحسابات المشتركة

ستكون هذه الخدمة متوفرة للحساب المفتوح باسم شخص واحد، أو في حالة الحساب المشترك، ستكون متوفرة للمفوض بالتوقيع على الحساب الوارد اسمه أولاً فقط.

٥- تحديد رسائل الحدث واستلام رسائل التنبيه

١-٥ لا يقر سيتي بنك في أي وقت باستلام أية تعليمات أو رسائل تنبيه مرسله من العميل، ولا يتحمل سيتي بنك المسؤولية عن أي تغيير في التعليمات أو رسائل الحدث أو رقم التعريف الهاتفي أو رقم الهاتف المتحرك. يبذل سيتي بنك قصارى جهده لتنفيذ التعليمات ورسائل الحدث في أسرع وقت ممكن من الناحية العملية.

٢-٥ يجوز لسيتي بنك، وفقاً لتقديره المنفرد، عدم تنفيذ أية رسائل حدث إذا توفر لدى سيتي بنك سبب للاعتقاد (يكون قرار سيتي بك ملزم للعميل) بأن رسائل الحدث غير حقيقية أو خلاف ذلك غير ملائمة أو غير واضحة أو تثير الشك أو في حالة عدم إمكانية تنفيذ أي رسائل حدث لأية أسباب مهما تكن. ولا يكون سيتي بنك ملزماً بإخطار العميل في هذه الحالة.

٣-٥ يكون العمل مسئول عن إخطار سيتي بنك بأي تغيير في رقم هاتفه أو عنوان بريده الإلكتروني أو بيانات حساب التنبيه من سيتي بنك، ولا يكون سيتي بنك مسئولاً عن استلام العميل (أو إخفاقه في استلام) رسائل التنبيه أو المعلومات الأخرى على رقم الهاتف المتحرك/عنوان البريد الإلكتروني/رقم الفاكس المسجل لدى سيتي بنك.

- ٤-٥) يقر العميل بأنه يجب أن يكون هاتفه المتحرك في وضع التشغيل حتى يتمكن من استلام رسائل التنبيه. وفي حالة إغلاق الهاتف المتحرك للعميل لمدة ثمانية وأربعين (٤٨) ساعة متواصلة من وقت التسليم أية رسالة تنبيه من سيتي بنك، لن يستلم العميل هذه الرسالة.
- ٥-٥) ستم معالجة رسائل الحدث بواسطة سيتي بنك بعد استلامها. سيقرر سيتي بنك وقت معالجة رسائل الحدث وفقاً لتقديره. يقر العميل بأنه سيكون هناك تفاوت زمني معين بين معالجة رسائل الحدث بواسطة سيتي بنك وإرسال رسالة التنبيه.
- ٦-٥) يقر العميل بأن هذه الخدمة تعتمد على البنية التحتية، الاتصال والخدمات التي يقدمها مزودي الخدمات الخلوية ومزودي الخدمات الآخرين المعينين بواسطة سيتي بنك والعميل. يوافق العميل على أن الأطر الزمنية، دقة وقابلية قراءة رسائل التنبيه المرسله بواسطة سيتي بنك سوف تعتمد على العوامل التي تؤثر على مزودي الخدمات الخلوية ومزودي الخدمات الآخرين. لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية عن عدم تسليم أو التأخر في تسليم رسائل التنبيه، الأخطاء، الفقدان أو الانحراف في نقل رسائل التنبيه للعميل. لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية عن عدم استلام العميل لرسائل التنبيه بسبب عيوب فنية في هاتف العميل أو أي أضرار أو خسائر يتكبدها العميل نتيجة لاستخدام هذه الخدمة (بما في ذلك الاعتماد على رسائل التنبيه لاستثمارات العميل أو لأغراض تجارية) لأسباب غير منسوبة مباشرة لسيتي بنك. لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية بأية طريقة تجاه العميل فيما يتعلق باستخدام هذه الخدمة.
- ٧-٥) يوافق العميل على أن كل رسالة تنبيه قد تحتوي على معلومات متعلقة بالحساب للعميل. يفوض العميل سيتي بنك بإرسال المعلومات المتعلقة بالحساب، على الرغم من عدم طلبها على وجه الخصوص، إذا رأى سيتي بنك ملائماً. يقر العميل بأن رسائل التنبيه والمعلومات الأخرى المرسله له تحتوي على معلومات سرية وفي حالة إرسال هذه المعلومات السرية لشخص آخر بدون خطأ من سيتي بنك، لن يتحمل سيتي بنك المسؤولية عن ذلك في أي حال من الأحوال.
- ٨-٥) بالموافقة على هذه الشروط والأحكام، يقبل العميل خيار استخدام الخيارات المعززة كما وعندما يتم توفيرها والتي قد تشمل على سبيل المثال لا الحصر تحويل الأموال، تسديد دفعات الفواتير و تحويل الأموال من عملة لأخرى. وعندما يعرض سيتي بنك الخيارات المعززة، يتم إخطار العميل بالرسوم المحسوبة على الخيارات المعززة المختلفة المتوفرة. ويتم احتساب رسوم رسائل التنبيه هذه على أساس كل معاملة.

#### ٦- السحب والإلغاء

يجوز لسيتي بنك، وفقاً لتقديره وبدون إشعار مسبق، تعليق هذه الخدمة مؤقتاً أو إنهاؤها بالكامل.

#### ٧- الرسوم

يحفظ سيتي بنك بالحق في باحساب الرسوم المحددة في هذه الشروط والأحكام على العميل مقابل هذه الخدمة، ويتم تقييد هذه الرسوم، إذا كان ذلك مطبقاً، على حساب التنبيه من سيتي بنك. يجوز للعميل في أي وقت إيقاف أو إلغاء الاشتراك في هذه الخدمة. ويتم احتساب الرسوم على العميل عن شهر كامل حتى لو أوقف العميل هذه الخدمة في أي وقت خلال الشهر. ويكون العميل مسؤولاً عن دفع رسوم استخدام الهاتف المتحرك أو الرسوم الأخرى التي قد يفرضها مزود الخدمة الخلوية فيما يتعلق باستلام رسائل التنبيه وفقاً لشروط وأحكام مزود الخدمة الخلوية، ولا يكون سيتي بنك معني، بأي حال، بذلك أو بالشروط والأحكام بين أي طرف آخر والعميل.

#### ٨- إخلاء المسؤولية

يتحمل العميل المسؤولية الفردية عن حماية رقم التعريف الهاتفي ورقم التعريف الشخصي لجهاز الصراف الآلي/الأفراد ورقم هاتفه المتحرك.

٢-٨) لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية عن أي (أ) استخدام غير مصرح به لرقم التعريف الهاتفي أو ورقم التعريف الشخصي لجهاز الصراف الآلي/الأفراد أو رقم الهاتف المتحرك لأية تعليمات/رسائل حدث احتيالية، مزدوجة أو خاطئة صادرة باستخدام رقم التعريف الهاتفي و/أو رقم التعريف الشخصي لجهاز الصراف الآلي/الأفراد أو رقم الهاتف المتحرك؛ (ب) التصرف بحسن نية بخصوص أية تعليمات/رسائل حدث يستلمها سيتي بنك؛ (ج) أي خطأ، غلط، تأخير أو عدم قدرة سيتي بنك على العمل على جميع أو أي من التعليمات/رسائل الحدث؛ (د) أي فقدان لأية معلومات/تعليمات/رسائل تنبيه أثناء عملية النقل؛ أو (هـ) أي دخول غير مصرح به بواسطة أي شخص آخر لأي من المعلومات/التعليمات/رسائل الحدث/رسائل التنبيه أو أي إخلال بالسرية.

٢-٨) لا يكون سيتي بنك معني بأي نزاع بين العميل ومزود الخدمات الخلوية أو أي طرف آخر، ولا يقدم سيتي بنك أية تعهدات أو ضمانات فيما يتعلق بوجود الخدمات التي يقدمها مقدم الخدمات الخلوية أو أي طرف آخر، ولا يقدم أي ضمانات بخصوص التسليم في الوقت المحدد أو صحة محتوى كل رسالة تنبيه أو معلومات أخرى.

#### ٩- الكشف عن المعلومات السرية

يوافق العميل على أن جميع المعلومات/التعليمات/رسائل الحدث سيتم نقلها إلى و/أو تخزينها في أماكن مختلفة وسيدخل إليها موظفي سيتي بنك (والشركات التابعة لها). ويحق لسيتي بنك تزويد مزودي الخدمات الخلوية أو أي مزود خدمات بأية معلومات أو تفاصيل تتعلق بالعميل أو حسابه طالما كانت ضرورية لتنفيذ أية معاملة/رسائل حدث.

#### ١٠- المسؤولية والتعويض

لا يتدخل العميل في أي أو يسئ بأية طريقة مهما كانت استخدام هذه الخدمة، وفي حالة حدوث أي أضرار بسبب الاستخدام الغير ملائم أو الاحتياطي بواسطة العميل، يتحمل العميل المسؤولية عن أية أضرار يتكبدها سيتي بنك. إذا أخطر العميل سيتي بنك بأنه يرغب في إلغاء التسجيل لهذه الخدمة، يظل العميل مسؤولاً عن جميع رسائل الحدث/رسائل التنبيه والمعاملات التي حدثت قبل قيام سيتي بنك بإيقاف الخدمة.

#### ط- الوديعة لأجل غير محدد

بالإضافة للشروط، إن وجدت، الواردة في نموذج الطلب المعبأ و/أو خطاب الموافقة، تطبق الشروط والأحكام التالية على منتج الوديعة لأجل غير محدد من سيتي بنك والمعاملات ذات الصلة مع سيتي بنك المحددة أدناه.

يخضع الحساب الذي يرهنه العميل لفرض الوديعة لأجل غير محدد (المشار إليها في هذه الشروط والأحكام بـ "حساب الرهن") للشروط والأحكام المتعلقة بالحسابات والواردة في البنود (أ) من هذه الشروط والأحكام. يخضع القرض المقدم أو المضمون أساساً على حساب الرهن (يشار إليه في هذه الشروط والأحكام بـ "التسهيلات") للشروط والأحكام المتفق عليها بين سيتي بنك والعميل فيما يتعلق بأي تسهيلات.

يقدم سيتي بنك التسهيلات للعميل لمدة التسهيلات (المدة) (المحددة في خطاب الموافقة أو خلاف ذلك التي يخطر بها سيتي بنك العميل خطياً من وقت لآخر). ومقابل التسهيلات، يرهن العميل بموجبه الوديعة في حساب الرهن كضمان لسداد التسهيلات.

يجوز للعميل سحب مبالغ تحت حساب التسهيلات من وقت لآخر، ولكن لا يجوز أن تتجاوز التسهيلات الحد الائتماني (وهو المبلغ المحدد في خطاب الموافقة أو خلاف ذلك الذي يخطر به سيدي بنك العميل خطياً من وقت لآخر).

- ١- يتعهد العميل بسداد التسهيلات مع الفوائد والتكاليف والرسوم والمصروفات المستحقة المتعلقة بالتسهيلات.
- ٢- يتم احتساب الفائدة على التسهيلات وتُستحق على أساس يومي على الرصيد المستحق من التسهيلات (بما في ذلك المبلغ المستحق، الفائدة المستحقة بالفعل، التكاليف والنفقات والرسوم).
- ٣- يؤكد العميل ويوافق على أنه يحق لسيتي بنك وفقاً لتقديره المطلق، من وقت لآخر، تحديد أسعار الفائدة المطبقة على التسهيلات والدفعات الملائمة وفقاً لذلك حسبما يراه ملائماً.
- ٤- يرهن العميل بموجبه الوديعة لسيتي بنك كضمان لسداد التسهيلات. يتعهد العميل بعدم تحويل أي أموال من حساب الرهن خلال المدة.
- ٥- عند أي تخلف عن السداد أو بموجب إرسال إشعار خطي مدته (٣٠) ثلاثين يوماً، يحق لسيتي بنك بموجبه تسهيل الوديعة والمبالغ الملائمة منها مقابل سداد التسهيلات وجميع المبالغ المستحقة لسيتي بنك.
- ٦- يلتزم العميل ويكون ملزم بالقوانين واللوائح التي تنظم في الوقت الحاضر ومن وقت لآخر تشغيل الحساب وشروط التسهيلات والشروط والأحكام التي تنظم الوديعة.
- ٧- يُحظر على العميل غلق حساب الرهن حتى يتم دفع التسهيلات وجميع المستحقات الأخرى المستوجبة الدفع بموجب هذه الشروط والأحكام أو فيما يتعلق بها، بالإضافة إلى الفائدة المستحقة عليها.
- ٨- تُقيد جميع الفوائد المكتسبة على الوديعة لحساب الرهن وتظل مرهونة لسيتي بنك.
- ٩- تكون الوديعة ضمان لجميع الأموال التي قد تكون مستحقة ومستوجبة الدفع من العميل للبنك، بما في ذلك كضامن أو ملزم متضامن إما بمفرده أو بالتضامن مع أي شخص آخر.
- ١٠- لا يمنح العميل أية فائدة في الوديعة لأي شخص بخلاف البنك.
- ١١- يخطر العميل البنك، فوراً، بأي تغيير في العنوان أو بيانات الاتصال أو الحالة، كما وعندما يحدث التغيير.
- ١٢- يقبل العميل كإشعار مستحق أي تغييرات في الشروط التي تنظم الحساب أو الوديعة عند إرسالها على آخر عنوان معروف للعميل وفقاً لسجلات سيتي بنك.
- ١٣- يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن صحة وحقيقة سلطة جميع المفوضين بالتوقيع على الحساب و/أو الوديعة و/أو التسهيلات وعن تصرفات المفوض/المفوضين بالتوقيع. ما من شيء في هذه الشروط والأحكام يخل بحقوق وتعويضات سيتي بنك، أو يخل بـ أو يؤثر على أي امتياز عام أو خاص مستحق لسيتي بنك بموجب القانون أو خلاف ذلك، أو يخل بحقوق وتعويضات سيتي بنك فيما يتعلق تأمين، ضمان أو التزام حالي أو مستقبلي ممنوح لسيتي بنك من أي شخص آخر لأي من مديونيات أو التزامات العميل.
- ١٤- يعوض العميل ويبقي على تعويض سيتي بنك، من وقت لآخر، وفي جميع الأوقات بعد ذلك، عن أية مطالبات، طلبات، تكاليف، رسوم، نفقات، أو أية التزامات أخرى مهما كانت وحسبما تشأ عن أو فيما يتعلق بالرهن المذكور الناتج عن تقديم التسهيلات من سيتي بنك للعميل.
- ١٥- تكون الوديعة والفائدة المستحقة أو التي قد تصبح مستحقة الدفع بموجب أو وفقاً لهذه الوديعة ضمان مستمر لسيتي لدفع جميع الأموال التي قد تصبح مستحقة ومستوجبة الدفع من العميل لسيتي بنك بخصوص التسهيلات والإبراء منها بواسطة العميل لسيتي بنك.
- ١٦- بصرف النظر عن أي شيء وارد ضمن هذه الشروط والأحكام، يكون لسيتي بنك حق الحجز على جميع أصول العميل الخاضعة لتحكم سيتي بنك وحق المقاصة مقابل جميع الأموال المستحقة من سيتي بنك للعميل وضم جميع حسابات العميل لاسترداد مستحقات سيتي بنك.
- ١٧- بالإضافة إلى ودون الإخلال بأي حق آخر أو حق الحجز لسيتي بنك، يحق لسيتي بنك أيضاً في أي وقت، وبدون إشعار للعميل القيام بضم ودمج جميع و أي من حسابات العميل (بما في ذلك أية ودائع ثابتة) لدى سيتي بنك وجميع الائتمانات والالتزامات الواردة في هذه الشروط والأحكام ومقاصة أو تحويل أي مبلغ في الجانب الدائن لأي حساب أو أكثر من هذه الحسابات مقابل الوفاء بأي التزامات لسيتي بنك أو أي حساب مهما يكن، سواء كانت هذه الالتزامات فعلية أو طارئة، أساسية أو إضافية، وسواء كانت بالتضامن أو الانفراد.
- ١٨- يحق للبنك تجديد الوديعة بدون الرجوع للعميل في تاريخ انتهاء المدة الحالية ومن وقت لآخر بعد ذلك لبعض المدد كما سبق، ما لم يستلم سيتي بنك أية تعليمات على النقيض من العميل. هذا بدون الإخلال بحق سيتي بنك وحرية رأيه في تخصيص وتعديل مبلغ الوديعة، بالإضافة إلى الفائدة/العمولة/الرسوم المستحقة عليها مقابل جميع المبالغ، بما في ذلك الفوائد/العمولات/الرسوم المستحقة من العميل في أي وقت.
- ١٩- يقوم العميل، على حسابه الخاص، بتنفيذ وأداء الأعمال والأفعال والأشياء التي يطلبها سيتي بنك فيما يتعلق بحق الحجز المذكور أعلاه ويوافق على تحمل دفع جميع تكاليف ورسوم ونفقات حق الحجز الذي ينشأ بموجب هذه الشروط والأحكام و/أو الرسوم الطارئة.
- ٢٠- يحق لسيتي بنك تغيير رقم الحساب البنكي للوديعة و/أو تقسيم الوديعة.
- ٢١- تُنظم هذه الشروط وتخضع لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.
- ٢٢- بصرف النظر عن أي شيء على النقيض من ذلك وارد ضمن هذه الشروط والأحكام، في حالة تغيير القوانين واللوائح المطبقة على تشغيل الوديعة، التسهيلات و/أو سيتي بنك، تكون هذه التغييرات متضمنة تلقائياً في هذه الشروط والأحكام.

## ي- شروط وأحكام العامة

تكون الشروط والأحكام التالية مطبقة (ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك) على جميع منتجات وخدمات سيتي بنك والمنتجات والخدمات ذات الصلة المشار إليها في هذه الشروط والأحكام. ولغرض هذا البند "ي" (ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك)، تكون الإشارة على مصطلح "عميل" كإشارة إلى أي عميل لدى سيتي بنك بصفته عضو بطاقة، عميل و/أو مقترض، بموجب هذه الشروط والأحكام، والإشارة إلى مصطلح "منتج" أو "منتجات" كإشارة إلى منتجات وخدمات سيتي بنك وجميع المنتجات والخدمات ذات الصلة المشار إليها في هذه الشروط والأحكام.

- ١- الكشف عن المعلومات
- ١-١-١) يفوض العميل بشكل نهائي ويسمح لسيتي بنك، وفقاً لما يراه ملائماً، بالكشف عن وإرسال، داخل وخارج دولة الإمارات، إلى أقصى حد يسمح به القانون، المعلومات بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المعلومات المالية والمعلومات المتعلقة بالعميل أو هويته (بما في ذلك، عندما يكون ذلك مطبقاً، المعلومات المتعلقة بالمساهمين والشركاء والمدراء و/أو المالك/الملاك المستفيدين التابعين للعميل و/أو هويته/هويتهم، حساب العميل، أي منتجات أو خدمات يستفيد منها العميل وأي معلومات تتعلق بشؤون العميل (المعلومات)، للمراكز الرئيسية لسيتي بنك والشركات التابعة له وشركائه الفرعية وشركائه وفروعه ومزودي الخدمات،

المتنازل إليهم، الوكلاء، شركات التأمين، المتعاقدين من الأطراف الأخرى، المؤسسات المالية الأخرى، وكلاء فحص الائتمان ورفع التقارير الائتمانية، مكاتب الائتمان، وكالات تحصيل الديون، المحاكم، لجان التحكيم، الجهات التنظيمية، المحامين، مدققي الحسابات والمستشارين المهنيين الآخرين المعينين بواسطة سيتي بنك، وأي كيان آخر قد يشترك أو يتواصل معه سيتي بنك لمعالجة البيانات، تحليل المخاطر الإحصائية والحصول على استشارات فيما يتعلق بعلاقات العملاء أو أية جهة أخرى لتمكين سيتي بنك من أداء التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام أو أية اتفاقية أخرى يكون سيتي بنك طرفاً فيها أو لتنفيذ التزامات العميل بموجب هذه الشروط والأحكام أو بخلاف ذلك وفقاً لتقدير سيتي بنك المنفرد. يمنح العميل بموجبه موافقته على هذا الكشف عن المعلومات. (٢-١-١) بصرف النظر عن البند "١-٢" أدناه، وتضادياً للشك، يقر العميل ويوافق على أن تكون سيتي بنك، في أي وقت أو بدون سبب، الحرية في طلب، الحصول على، استخدام المعلومات، بما في ذلك أي تقرير ائتماني عن العميل (بأية طريقة يراها ضرورية أو ملائمة) (و/أو المساهمين، الشركاء، المدراء و/أو الملاك المستفيدين التابعين له "كما وحيثما يكون ذلك مطبقاً") من أي طرف آخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي مكتب ائتماني أو وكالة تحقيق ائتماني. ويمنح العميل بموجبه موافقته على هذا الطلب والاستلام والاستخدام.

(٢-١-١) يفوض العميل أيضاً سيتي بنك بشكل غير قابل للإلغاء ويسمح له بالكشف عن وإرسال المعلومات في حالة رفع أي دعوى قضائية بواسطة سيتي بنك ضد العميل أو العكس، أو بواسطة أي طرف آخر ضد العميل أو سيتي بنك فيما يتعلق بحساب العميل أو معاملاته مع سيتي بنك.

(٤-١-١) يفوض العميل أيضاً سيتي بنك بشكل غير قابل للإلغاء بالكشف عن وإرسال المعلومات لمستشاري أو وكلاء العميل الذي يحتاجون هذه المعلومات لأداء مهام أعمالهم والتزاماتهم تجاه العميل أو لضمان حقوق المقترض، والتي تكون مطلوبة فيما يتعلق بأية دعوى تتعلق بحساب العميل ومعاملاته مع سيتي بنك، وكذلك المطلوبة بواسطة أية محكمة أو جهة حكومية أخرى، أو أي مكتب ائتماني أو أية وكالة مماثلة أو خلاف ذلك المطلوبة بموجب القانون.

(٥-١-١) يفوض العميل سيتي بنك بالكشف عن المعلومات في جميع الحالات المذكورة أعلاه بدون الحاجة إلى موافقة مسبقة أو إشعار بأية طريقة مهما كانت.

(٢-١) يحق لسيتي بنك فحص الحالة الائتمانية لأي مقدم طلب للحصول على أي منتج وأي عميل تحت أي ظروف مهما كانت، سواء كانت هذه الظروف تتعلق بـ أو ناشئة عن أي منتج أو طلب للحصول على أي منتج. يوافق العميل على الكشف عن آخر عنوان معروف له لأي تاجر، بنك، مؤسسة مالية، وكالة تصنيف ائتماني، أو فيزا/ماستركارد انترناشيونال أو من يخلفهم والكشف عن أرقام البطاقات المجددة أو البديلة للتجار والأشخاص المعينين الآخرين.

## ٢- التعويض وحدود المسؤولية

(١-٢) يتعهد ويوافق العميل على تعويض سيتي بنك وإبراء ذمته من أي خسائر، أضرار، التزامات، تكاليف ونفقات، سواء كانت قانونية أو خلاف ذلك، والتي قد يتكبدها سيتي بنك بسبب أي منتج أو خلاف ذلك بموجب هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر (أ) أي إخلال بهذه الشروط والأحكام من طرف العميل، (ب) تزويد سيتي بنك لخدمات البريد للعميل، (ج) معالجة سيتي بنك للأوامر المستديمة من العميل، (د) تصرف سيتي بنك بناء على أي تعليمات صادرة من العميل أو أي شخص مفوض بشكل مزعوم بإصدار تعليمات بالنيابة عن العميل، بما في ذلك التعليمات الصادرة عبر الهاتف، الفاكس، نظام الاستجابة الصوتية التلقائية (كما تم تعريفه أدناه) أو أية وسائل مماثلة، (هـ) أية أي خلل أو عطل ميكانيكي في أجهزة الفاكس، الهاتف، أنظمة الاستجابة الصوتية التلقائية أو الأنظمة المماثلة، (و) استخدام العميل لبطاقة الصراف الآلي (ز) تنفيذ حقوق البنك المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام. جميع التكاليف والنفقات، بما في ذلك أتعاب المحاماة التي يتكبدها سيتي بنك لتنفيذ وطلب تنفيذ هذه الشروط والأحكام أو خلاف ذلك يجوز تقييدها على حساب البطاقة أو أي حساب آخر للعميل لدى سيتي بنك ويتم دفعها بواسطة العميل. وتضادياً للشك، تظل التزامات التعويض للعميل بموجب هذه الشروط والأحكام سارية بعد انتهاء جميع أو أي منتج.

(٢-٢) لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية عن أية خسائر أو أضرار غير مباشرة، طارئة أو تبعية (بما في ذلك خسارة الأرباح)، حتى لو تم إخطاره باحتمالية هذه الخسائر أو الأضرار.

(٣-٢) لا يكون سيتي بنك مسؤولاً عن أي إخفاق في أداء أي من التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام إذا كان هذا الأداء سيؤدي إلى إخلاله بأي قوانين، لوائح أو متطلبات لأية جهة حكومية أو أي متطلبات أخرى لأية هيئة حكومية أو هيئة أخرى يكون مطلوب منه العمل بموجبها، أو إذا تم منع، إعاقة أو تأخير الأداء بسبب أي من حالات القوة القاهرة، وفي هذه الحالة يتم تعليق التزاماته طوال مدة استمرار حالة القوة القاهرة (ولا يتحمل أي فرع، شركة فرعية أو شركة تابعة أخرى المسؤولية). حالة القوة القاهرة تعني أية حالة ناتجة عن أي سبب خارج عن الإرادة المعقولة لسيتي بنك، مثل القيود على قابلية التحويل، المصادرات، التحويلات الجبرية، عدم وجود نظام لمقاصة الدفع، التخريب المتعمد، الحرائق، الفيضانات، الانفجارات، القضاء والقدر، الثورات المدنية، الإضرابات أو الأعمال الصناعية من أي نوع، الشغب، التمرد، الحروب أو الأعمال الحكومية.

## ٣- الإسراع

بقدر ما يسمح به القانون، يحتفظ سيتي بنك بالحق في تسريع، بدون سبب، دفع جميع أو أي جزء من مبلغ التزامات الدفع أو التزامات العميل وفقاً وبموجب شروط أي من منتجات أو خدمات سيتي بنك، وذلك بموجب إرسال إشعار خطي مدته ثلاثين (٣٠) يوماً للعميل لمطالبة بهذه الدفعة.

## ٤- حق المقاصة

(١-٤) بالإضافة إلى أية حقوق مقاصة عامة أو حقوق أخرى ممنوحة بموجب القانون لسيتي بنك، يوافق العميل على أنه يجوز لسيتي بنك وفقاً لحرية رأيه، في أي وقت وبدون إشعار، ضم أو دمج جميع أو أي حساب للعميل لدى سيتي بنك من أي نوع وأينما كان وسواء كان بالدرهم الإماراتي أو بأية عملة أخرى ومقاصة وتحويل أي مبلغ في الجانب الدائن لأي حساب، بما في ذلك الحساب المشترك لعضو البطاقة الإضافي أو لصاحب الحساب المتضامن مقابل تسديد جميع المبالغ المستحقة لسيتي بنك بموجب هذه الشروط والأحكام، ويفوض العميل بموجبه سيتي بنك بتحويل هذه المبالغ في حسابه بأسعار الصرف السائدة لدى سيتي بنك والتي يحددها سيتي بنك حسبما يترأى له.

(٢-٤) في حالة عدم قيام العميل بتسديد المديونية لسيتي بنك عند أول طلب، يفوض العميل بموجبه سيتي بنك بمقاصة الرصيد المستحق من ممتلكاته المحتجزة "كضمان للتسهيلات الائتمانية أو القروض" بدون إخطاره أو إبلاغه مقدماً. يكون هذا التفويض غير قابل للإلغاء ولا يمكن للعميل إلغاؤه بدون الحصول على موافقة خطية مسبقة من سيتي بنك. يحق لسيتي بنك دائماً مقاصة الأرصدة الدائنة والمدينة من حساب العميل. يتم ضمان الرصيد المدين لأي من حسابات العميل العميل بأي من أرصده الدائنة في أي من حساباته الأخرى، بما في ذلك الحساب المفتوح بأية عملة أجنبية. يجوز لسيتي بنك التقييد على أي من حسابات العميل المفتوحة مبلغ أية فواتير، ضمانات، شيكات وسحوبات، ممنوحة أو مشتراة أو موقعة بواسطة العميل.

(٣-٤) لغرض تمكين سيتي بنك من حماية صحة التزامات أي طرف، بما في ذلك العميل، عند صدور أمر قضائي أو استدعاء للمحكمة لإثبات إفلاس أو تعسر العميل، أو لأي سبب آخر يراه سيتي بنك ملائماً، يجوز لسيتي بنك في أي وقت إيداع أية أموال مستلمة، مستردة أو مصروفة بموجب هذه الشروط والأحكام أو بموجب أي

تأمين أو ضمان للجانب الدائن للعميل، وفقاً لما يراه سبتي بنك ملائم، بدون أي التزام على سبتي بنك لاستعمالها أو أي جزء منها في أو مقابل المبالغ المستحقة و المستوجبة الدفع.

٤-٤) يجوز لسبتي بنك تقييد أي رسوم، مصروفات أو نفقات مستحقة الدفع مقابل الخدمات المقدمة بواسطة سبتي بنك على أي حساب للعميل مهما كان نوعه وأينما كان، ويجوز له تحويل المبالغ في أي حساب وفقاً لأسعار الصرف السائدة لدى سبتي بنك والتي يحددها سبتي بنك حسبما يترأى له.

٤-٥) يجوز الاحتفاظ بجميع الضمانات والممتلكات التي يحتفظ بها سبتي بنك باسم العميل، بما في ذلك الودائع لأجل كضمان لدفع أي مبالغ مستحقة لسبتي بنك من العميل.

٥- الإشعارات، التعليمات والمراسلات

١-٥) الالتزام بقوانين دولة الإقامة/الجنسية/تصريح العمل: يتحمل العملاء المسؤولية عن معرفة قوانين ولوائح الدول التي يقيمون فيها أو الاختصاص القضائي الذي يتبعون له، والحصول على جنسية، تصريح عمل أو أي ارتباط يسبب قابلية تطبيق القوانين/اللوائح عليهم (الاختصاص القضائي الواجب التطبيق)، فيما يتعلق بحساباتهم و/أو الأنشطة البنكية مع سبتي بنك في الاختصاص/الاختصاصات التي يكون لهم حسابات أو معاملات فيها (الاختصاص المصرفي)، ولا يتحمل سبتي بنك المسؤولية عن أية خسائر أو مطالبات يفرضها الاختصاص الواجب التطبيق على العملاء بسبب عدم التزامهم بالقوانين واللوائح أو الإجراءات القانونية للاختصاص الواجب التطبيق. يتحمل العملاء المسؤولية عن الالتزام بقوانين ولوائح الاختصاص الواجب التطبيق، بما في ذلك على سبيل لا الحصر أية ضرائب، صرف أجنبي أو مراقبة لرأس المال واجبة التطبيق على حساباتهم و/أو معاملاتهم ضمن الاختصاصات المصرفية، بالإضافة إلى الإبلاغ عن وتسجيل متطلبات الاختصاص الواجب التطبيق. يتفهم العميل بأن سبتي بنك لا يقدم استشارات قانونية و/أو ضريبية ولا يتحمل المسؤولية عن تقديم استشارات ونصائح للعميل بخصوص القوانين المتعلقة بحساب و/أو معاملات العميل.

٢-٥) يجب على العميل إخطار سبتي بنك خطياً على الفور بأي تغيير في العمل أو التجارة أو العنوان (المكتب أو السكن) أو الجنسية أو حالة الإقامة، أو إذا كان العميل يعتزم الغياب عن دولة الإمارات لمدة تزيد عن ثلاثين (٣٠) يوماً.

٣-٥) في حالة غياب العميل عن دولة الإمارات العربية المتحدة لأكثر من شهر، تتم تسوية حساب البطاقة والأقساط الشهرية أو أي حسابات أخرى مستحقة خلال فترة غيابة قبل سبعة (٧) أيام من السفر.

٤-٥) في حالة مغادرة العميل لدولة الإمارات العربية المتحدة لتابعة الإقامة في أية دولة أخرى، يجب إعادة البطاقة والبطاقات الإضافية لسبتي بنك وإغلاق الحساب قبل أربعة عشر (١٤) يوماً من تاريخ سفر العميل. وعند هذا الإنهاء، لا تكون الرسوم السنوية المدفوعة مستردة.

٥-٥) مع مراعاة البند "٥-١١"، يجوز تسليم جميع البطاقات، أرقام التعريف الشخصية، الإشعارات، كشوف الحسابات، الطلبات أو أية مراسلات أخرى بموجب هذه الشروط والأحكام (يشار إليهم مجتمعين لاحقاً بـ "المراسلات") باليد أو إرسالها بالبريد العادي على آخر عنوان معروف لإصدار الفواتير للعميل أو أي عنوان آخر، وتعتبر هذه المراسلات مرسله للعميل في نفس يوم التسليم إذا تم تسليمها باليد وفي يوم العمل التالي للإرسال إذا تم الإرسال بالبريد. تعتبر جميع المراسلات بموجب هذه الشروط والأحكام المرسله إلى عميل واحد كمراسلات مرسله لجميع العملاء المتضامين.

٦-٥) تعتبر جميع التعليمات المنقولة بواسطة العميل عبر نظام الاستجابة الصوتية التلقائية صحيحة ويجوز لسبتي بنك التصرف بناء على واستخدام هذه السجلات كدليل في المحكمة أو في أي دعوى أخرى.

٧-٥) يجوز لسبتي بنك، حسبما يترأى له، الموافقة على تعليمات العميل الصادرة عبر الهاتف (إما من خلال المواجهة البشرية، بما في ذلك الخدمات المصرفية لسبتي بنك عبر الهاتف، أو نظام الاستجابة الصوتية التلقائية)، السماح للعميل بفتح حساب إضافي لدى سبتي بنك أو شراء منتجات وخدمات من سبتي بنك عبر الهاتف. تعتبر التعليمات الصادرة عبر الهاتف (بما في ذلك الطلبات والمشتريات) لسبتي بنك صحيحة وملزمة للعميل، ويجوز لسبتي بنك التصرف بناء على التعليمات المنقولة من خلال هذه الوسيلة. يوافق العميل في حالة الاتصالات الهاتفية على أنه يجوز لسبتي بنك أن يطلب من العميل إدخال كلمة السر، ويجوز له أن يسأل العميل أسئلة عن بيانات حسابه، بما في ذلك رقم التعريف الشخصي للتحقق من هوية العميل، وقد يطلب إجراء معاودة الاتصال، وفقاً لما يراه سبتي بنك ملائماً. يوافق العميل بشكل نهائي وغير مشروط على تسجيل سبتي بنك للمحادثات الهاتفية مع البنك للتزويد بدليل على التعليمات والاتصالات الشفوية الأخرى ويوافق على أنه يجوز لسبتي بنك استخدام هذا التسجيل كدليل أمام أية محكمة أو في أية دعوى قضائية. كما يتفهم ويوافق العميل على أنه يجوز للعميل فقط إصدار تعليمات عبر الهاتف لسبتي بنك. لا يتوجب على سبتي بنك الموافقة على التعليمات الصادرة بواسطة أي شخص مفوض من العملاء، ولا يسمح للعميل لأي شخص آخر بخلاف العميل بإصدار تعليمات هاتفية بالنيابة عنه. يلتزم العميل بالحفاظ على سرية أي كلمة سر وأي أرقام تعريف شخصي يتم تزويده بها بموجب هذه الشروط والأحكام، ويتحمل العميل المسؤولية عن أية توابع قد تنشأ عن استخدام الأطراف الأخرى لكلمة السر. كما يتفهم العميل ويوافق على أن الموافقة على التعليمات الهاتفية تخضع في جميع الأوقات لتقدير سبتي بنك، ويجوز لسبتي بنك في أي وقت، حسبما يترأى له، رفض التصرف بناء على التعليمات الشفوية. يقر العميل ويوافق على أن نطاق الخدمات التي يتم التزويد بها عبر الهاتف قد يتغير من وقت لآخر.

٨-٥) تعتبر التعليمات المرسله من العميل لسبتي بنك من خلال مراسلات الفاكس صحيحة وملزمة للعميل، ويجوز لسبتي بنك التصرف بناء على التعليمات المنقولة بهذه الوسيلة. يتفهم العميل أنه يجوز لسبتي بنك معالجة أي تعليمات يرى سبتي بنك بحسن نية أنه صادرة بواسطة العميل أو الممثل المفوض حسب الأصول بالنيابة عن العميل ولا يكون سبتي بنك ملزماً بطلب تأكيد على صحة التعليمات.

٩-٥) يحق لسبتي بنك الاعتماد على جميع التعليمات التي يرى بحسن نية أنه صادرة بواسطة أو بالنيابة عن العميل.

١٠-٥) إذا طلب سبتي بنك ذلك، يجب على العميل التأكيد خطياً على أية مراسلات تتعلق بأية معاملة والتزويد بالمستندات الأصلية لجميع الطلبات والمستندات الأخرى المطلوبة أو الضرورية، وفقاً لرأي سبتي بنك المنفرد، للمعاملات التي تمت البدء فيها بناء على هذه المراسلات. يتم تسليم هذه المستندات لسبتي بنك فوراً بعد تنفيذ المعاملات وتحمل جميع هذه المستندات عبارة: (نسخة تأكيد - يرجى تقادي الازدواجية). لا يؤثر الإخفاق في التزويد بهذا التأكيد الخطي على مسؤولية العميل الناشئة فيما يتعلق بهذه المراسلات.

١١-٥) يتعهد العميل بفحص جميع الإشعارات المتعلقة بالمبالغ المستحقة لسبتي بنك والمستلمة منه، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر كشوف الحسابات. في حالة عدم استلام اعتراض من العميل خلال ثلاثين (٣٠) يوماً من إرسال هذه الإشعارات للعميل على عنوانه المحدد في سجلات سبتي بنك، تعتبر المبالغ المحددة فيها صحيحة، ويعتبر عدم استلام اعتراض كتأكيد على صحة المبالغ ولا يجوز تقديم اعتراض بعد ذلك فيما يتعلق بتلك المبالغ. يوافق العميل على أنه في حالة عدم استلام أية كشوف حسابات أو أي إشعار آخر بالأرصدة لأي فترة زمنية، يتحمل العميل المسؤولية الفردية والكاملة عن طلب إشعار بالأرصدة المستحقة من سبتي بنك.

١٢-٥) يجوز لسيتي بنك، وفقاً لتقدير المنفرد، إرسال كشوف الحسابات، الإشعارات، التأكيدات والمراسلات الأخرى المتعلقة بأي منتج أو بهذه الشروط والأحكام على رقم الفاكس الخاص بالعميل و/أو عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمه العميل لسيتي بنك. يتحمل العميل جميع المخاطر والخسائر والأضرار المتعلقة بإرسال كشوف الحسابات، الإشعارات والتأكيدات بهذه الطريقة. يجوز لسيتي بنك استخدام نسخ، مطبوعات أو نسخ إلكترونية من رسائل الفاكس، البريد الإلكتروني أو الرسائل الإلكترونية الأخرى والبيانات أمام أية محكمة، لجنة تحكيم أو في أي دعوى قضائية.

#### ٦- أحكام عامة

١-٦) في حالة استفاضة العميل من أي منتج لسيتي بنك معروض أو مقدم للعميل، يؤكد العميل بذلك على أنه وافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام وتعديلاتها بواسطة سيتي بنك من وقت لآخر. لهذا الغرض، تشمل الاستفادة من أي منتج تفعيل البطاقة الائتمانية، سحب أو الموافقة على القرض، تسديد دفعات أو استلام مبالغ أو بخلاف ذلك الاستفادة من منتجات وخدمات سيتي بنك.

٢-٦) يتعهد العميل بتوقيع المستندات الإضافية ويتعهد بالإجراءات التي يطلبها سيتي بنك من وقت لآخر.

٣-٦) تكون جميع الرسوم والمصروفات المتعلقة بأي منتج وبهذه الشروط والأحكام غير قابلة للاسترداد.

٤-٦) يضمن ويتعهد العميل بأن جميع المعلومات المقدمة لسيتي بنك كجزء من الطلب، فيما يتعلق بأي منتج أو خدمة (معلومات العميل) صحيحة ودقيقة، ويفوض العميل بموجبه سيتي بنك بعمل الاستفسارات التي يراها ضرورية للتأكد من هذه المعلومات. يتعهد العميل بموجبه بإخطار سيتي بنك خطياً بأي تغيير في معلومات العميل التي قدمها العميل لسيتي بنك، خلال عشرة (١٠) أيام من هذا التغيير. في حالة فشل العميل في إخطار سيتي بنك بأي تغيير في العنوان، يكون العنوان المسجل بواسطة العميل في استمارة فتح الحساب (العنوان الدائم) و/أو في طلب الخدمات المصرفية ذات الصلة المحل المختار للإقامة الذي يستلم فيه العميل جميع الإشعارات، المراسلات والمطالبات المتعلقة بالحساب.

٥-٦) لا يعتبر أي إخفاق أو تأخير بواسطة سيتي بنك في استعمال أي حق، صلاحية أو ميزة بموجب هذه الشروط والأحكام كتنازل عنها، ولا يمنع أي استعمال فردي أو جزئي لأي حق، صلاحية أو ميزة أي استعمال لاحق لها، أو استعمال أي حق أو صلاحية أو ميزة أخرى. تكون الحقوق والتعويضات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام تراكمية وليست حصرية لأي حقوق وتعويضات أخرى ينص عليها القانون.

٦-٦) يحق لسيتي بنك، في أي وقت، بدون موافقة العميل، التنازل عن جميع أو أي جزء من حقوقه والتزاماته فيما يتعلق بالمنتجات وهذه الشروط والأحكام بموجب إرسال إشعار للعميل أو بدون إشعار.

٧-٦) تكون هذه الشروط والأحكام ملزمة وتؤول لمصلحة الورثة في حقوق الملكية و/أو المتنازل إليهم المصرح لهم للعميل وسيتي بنك، ولا يجوز للعميل التنازل عن حقوقه والتزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام أو المتعلقة بأي منتج، ويكون أي تنازل بواسطة العميل بما يخالف هذا التعهد باطل.

٨-٦) يحق لسيتي بنك تعيين وكيل لتحصيل المبالغ المستحقة له من العميل فيما يتعلق بأي منتج أو بخلاف ذلك بموجب هذه الشروط والأحكام.

٩-٦) يجوز لسيتي بنك، من وقت لآخر، حسبما يترأى له، عرض مزايا وخدمات إضافية فيما يتعلق بالمنتجات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تأمين السفر، حماية المشتريات وسيتي بيرت. تعرض جميع هذه المزايا والخدمات وفقاً لتقدير سيتي بنك، ولا يتحمل سيتي بنك المسؤولية عن أية أضرار مباشرة، غير مباشرة، خاصة أو طارئة أو تبعية في حالة عدم التزويد بها. يجوز لسيتي بنك، وفقاً لتقديره المنفرد، فرض، تعديل و/أو تخفيض الرسوم و/أو الشروط والأحكام لهذه المزايا والخدمات.

١٠-٦) يحق لسيتي بنك تحديد العدد الأقصى لسيتي دولارز؛ سكاى واردز مايلز، سيتي مايلز و/أو المزايا المماثلة التي يتم الحصول عليها فيما يتعلق بالبطاقة من وقت لآخر وفقاً لتقديره. على الرغم من ذلك، يحق لعضو البطاقة فقط في أي شهر معين الحصول على سيتي دولارز؛ سكاى واردز مايلز، سيتي مايلز و/أو المزايا المماثلة للمعاملات التي تم تنفيذها حتى الحد المخصص للحد الائتماني على البطاقة. لا تكون المعاملات الزائدة عن الحد المخصص للحد الائتماني مؤهلة لكسب سيتي دولارز، سكاى واردز مايلز و/أو سيتي مايلز خلال ذلك الشهر. ومن الواضح أن الإشارة إلى كلمة "شهر" وفقاً لما ورد في هذا البند تعني الإطار الزمني بين كل تاريخ لكشف الحساب.

١٠-٦ (أ) لا يحق لعضو البطاقة الحصول على سكاى واردز مايلز للمعاملات التالية: (١) دفعة/دفعات الرسوم السنوية المتعلقة ببطاقات سيتي بنك الائتمانية فيزا أو ماستركارد واستردادات المسار السريع، (٢) الدفعات النقدية المقدمة أو أي شكل آخر من أشكال السحب/الصرف اليدوي أو المؤتمت، (٣) رسوم التمويل، (٤) رسوم الدفعات المتأخرة، (٥) شيكات المسافرين، تحويل رصيد طلبات الأموال، تسديد القروض/الرسوم/المصروفات البنكية و/أو الرسوم المصرح بها الأخرى، (٦) شراء العملات الأجنبية، (٧) المساهمات، الأقساط أو الدفعات الأخرى المتعلقة بمنتجات/برامج انفسست بلس، كريدت شيلد/كريدت شيلد بلس وأي برامج أو منتجات تأمين أخرى قد يختارها سيتي بنك لعرضها/توزيعها، (٨) دفعات فواتير الخدمات، (٩) المعاملات المنفذة في غرفة/غرف الصرف، (١٠) شراء شهادات التوفير، الصكوك، الأوراق المالية و سندات الدين/الاستثمار الأخرى، (١١) المعاملات التي تجرى على فئة الخدمات الحكومية (وفقاً لما هو معرف بواسطة بطاقة فيزا/ماستركارد، أو البنوك الأخرى التي تقبل معاملاتهما)، (١٢) المعاملات التي يقرر سيتي بنك أنها متنازع عليها، خاطئة، غير مصرح بها، غير قانونية و/أو احتيالية، (١٣) أية معاملة تتم من خلال أو باستخدام نظام الخصم المباشر الإماراتي، (١٤) المعاملات التي تتحول إلى فوترة ودفع الكتروني مع إهلاك تنازلي بسعر صفر في المئة سنوياً. علاوة على ذلك، لا يؤهل سوء استعمال البطاقة لتنفيذ معاملات مزيفة من خلال أجهزة نقاط البيع في منافذ التجار أو من خلال الوسائل الأخرى للعميل للحصول على سكاى واردز.

يجوز تغيير القائمة الواردة في هذه الشروط والأحكام في أي وقت، وفقاً لتقدير سيتي بنك المنفرد. يكون قرار سيتي بنك بخصوص ما يشكل رسوم مؤهلة نهائي وحاسم.

١٠-٦ (ب) تقادياً للشك، فإن البطاقة مخصصة للاستخدام الشخصي لتنفيذ معاملات بالتجزئة فقط. يحدد سيتي بنك، وفقاً لتقديره المنفرد، ما إذا كانت أية معاملة بالبطاقة تتأهل كمعاملة تجارية أم لا. يظل عضو البطاقة مسؤولاً عن الحصول على تأكيد على طبيعة معاملة البطاقة من سيتي بنك قبل أداء أية معاملة على بطاقته. يظل قرار سيتي بنك فيما يتعلق بهذا الخصوص نهائي وملزم. أي استخدام تجاري للبطاقة قد يجيز لسيتي بنك، وفقاً لتقديره المنفرد، إنهاء البطاقة.

١٠-٦ (ج) يظل سيتي بنك مخول بتحديد حد لتحويل سكاى واردز مايلز إلى حساب سكاى واردز الخاص بالعميل. يتم تحويل سكاى واردز مايلز فقط إلى حساب سكاى واردز الخاص بعضو البطاقة عند الوفاء بالحد (الذي يقرره سيتي بنك) وبناء على تعليمات معينه صادرة من عضو البطاقة. يحدد سيتي بنك حدود التحويل هذه وفقاً لتقديره المنفرد وقد تخضع للتغيير من وقت لآخر. يحتفظ سيتي بنك بالحق في إلغاء تحويل سكاى واردز مايلز إلى حساب سكاى واردز مايلز للعميل و/أو مصادرة سكاى واردز مايلز الخاصة بالعميل في حالة عدم قيام عضو البطاقة بتسوية المبلغ/المبالغ المستحقة المتعلقة ببطاقته. علاوة على ذلك، تتطلب حدود

- تحويل سكاى وارذز مايلز الوفاء بها خلال الإطار الزمني الذي يحدده سبتي بنك لتأهيل عضو البطاقة لطلب تحويلها إلى حساب سكاى وارذز لعضو البطاقة. يجيز إخفاق عضو البطاقة في الوفاء بالحد المقرر ضمن هذا الإطار الزمني لسبتي بنك مصادرة سكاى وارذز مايلز المكتسبة خلال هذا الإطار الزمني. يتم تريب سكاى وارذز مايلز المحولة إلى حساب سكاى وارذز لعضو البطاقة إلى أقرب رقم إجمالي في وقت التحويل ويتم تصحيح سكاى وارذز مايلز المتبقية.
- ١٠-٦ (د) يظل سبتي بنك مخول بتحديد سعر/أسعار كسب سكاى وارذز معنية لفئات معينة من المشتريات. سيتم إخطار عضو البطاقة بهذا السعر/الأسعار من خلال الموقع الإلكتروني لسبتي بنك، كشف الحساب و/أو الخدمات المصرفية لسبتي بنك عبر الهاتف. ويتحمل عضو البطاقة المسؤولية عن التأكد على أنه حصل على آخر المعلومات عن سعر/أسعار الكسب المطبقة لأية معاملة للبطاقة. علاوة على ذلك، تكون معاملات البطاقة المنفذة باستخدام حاسبات بطاقة الإمارات-سبتي بنك على فئة (محللات البقالة/السوبرماركت) المنفقة (وفاً ما هو معرفة بواسطة بطاقة فيزا/ماستركارد، أو البنوك الأخرى التي تقبل معاملاتها) مؤهلة لكسب خمسين في المئة (٥٠٪) من سكاى وارذز مايلز المكتسبة بخلاف ذلك على الفئات الأخرى للإنفاق.
- ١١-٦ يتم تسديد جميع الدفعات من العميل أو الضامن لسبتي بنك بموجب هذه الشروط والأحكام، وفيما يتعلق بالمنتج خالصة من أية ضرائب، اقتطاع، رسوم أو مصروفات.
- ١٢-٦ يوافق العميل على تخزين ومعالجة المعاملات المتعلقة بأي منتج أو بخلاف ذلك بهذه الشروط والأحكام داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة و/أو للتعاقد الخارجي بواسطة سبتي بنك لخدمات معينة إلى مزودي الخدمات داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.
- ١٣-٦ فيما يتعلق بالدفعات بموجب هذه الشروط والأحكام، بالنسبة للشيكات المسحوبة على سبتي بنك، توجد مقاصة في نفس اليوم. وعموماً تتم مقاصة الشيكات المسحوبة على البنوك الأخرى في نفس المدينة التي يوجد فيها سبتي بنك في يوم العمل التالي. ويمكن بشكل عام مقاصة شيكات البنوك الغير موجودة في نفس المدينة خلال (٢) يومين عمل، باستثناء إذا كان الشيك يحتاج إلى الإرسال إلى مدينة خارجية على أساس التحصيل، وفي هذه الحالة قد يستغرق سبعة (٧) أيام عمل أو أكثر للحصول على القيمة. يتم خصم رسوم التحصيل الواردة في ملحق الرسوم والمصروفات، بالإضافة إلى الرسوم المصرفية الأخرى بالأسعار السائدة لدى سبتي بنك من مبلغ الشيك لشيكات التحصيل. يحتفظ سبتي بنك بالحق في (أ) إرسال كل مادة للتحصيل وفقاً للممارسات المعتادة لسبتي بنك، (ب) الامتناع عن تقديم، المطالبة ب، تحصيل أو إرسال أي إشعار بعدم الدفع أو رفض السداد في أي يوم ليس يوم عمل، (ج) رفض الموافقة على تحصيل أية مواد مقدمة من العميل، (د) التقييد على حساب العميل أي شيك أو سند مقيد لحسابه ويتم رفضه لاحقاً. يتم قيد المبالغ لحساب العميل فقط عند الصرف، وحتى ذلك الوقت، يحق لسبتي بنك استثناء قيمة المواد التي يتم قيدها للحساب بهذه الطريقة لغرض حساب الفائدة والرسوم بموجب هذه الشروط والأحكام. تعتبر أية ودائع نقدية مستلمة بواسطة سبتي بنك فقط عند قيدها لحساب العميل.
- ١٤-٦ يوافق العميل على دفع رسوم سبتي بنك السائدة آنذاك في كل مرة يرتجع فيها أي شيك صادر مقابل سداد أي مبلغ أو للإيداع في أي حساب للعميل بدون دفع لأي سبب مهما يكن.
- ١٥-٦ يقر العميل بأنه قرأ هذه الشروط والأحكام ويؤكد على موافقته على جميع الشروط والأحكام الواردة في هذا المستند.
- ١٦-٦ في حالة وجود أي رصيد دائن لصالح العميل، وإذا قام سبتي بنك بدفع أو تحويل هذا المبلغ للعميل (على سبيل المثال، في حالة خلق أي حساب)، يحتسب سبتي بنك على حساب العميل الرسوم المدرجة في ملحق الرسوم والمصروفات. يقر العميل بموجبه ويوافق على أنه إذا كانت هذه الرسوم أكبر من الرصيد الدائن، سيكون هناك رصيد مدين في الحساب. يدفع العميل لسبتي بنك على الفور المبلغ المستحق لسبتي بنك عند استلام إشعار من سبتي بنك بذلك.
- ١٧-٦ يقر أي ضامن لأي من التزامات العميل بموجب هذه الشروط والأحكام ويوافق على أن حقوق سبتي بنك بموجبه فيما يتعلق بالعمل بخصوص المقاصة، التعويض والكشف عن المعلومات للغير تكون مطبقة في هذا المستند على الضامن مع ما يلزم من تغييرات ضرورية (ما يلزم من تغييرات ضرورية للضامن. ولهذا الغرض يُقرأ ويُفسر مصطلح "العميل" كما لو أن مصطلح "الضامن" كان بدلاً له).
- ١٨-٦ يجوز لسبتي بنك عمل أي تحويل للعملاء بسعر الصرف الفوري للعملاء ذات الصلة في وقت التحويل.
- ١٩-٦ يتنازل العميل عن أي حق قد يكون له للحصانة من الدعاوى القضائية والتنفيد.
- ٢٠-٦ بموجب القانون الإماراتي، يجب أن يصدر أمر إيقاف الدفع من أية محكمة إماراتية، بنك الإمارات المركزي أو النائب العام.
- ٢١-٦ في حالة وفاة العميل، يتم تجميد أصول العميل لدى سبتي بنك (مثل الحساب أو الاستثمارات) ويتم الإفراج عنها فقط عند استلام أمر من أية محكمة إماراتية.
- ٢٢-٦ في حالة عدم تسديد أية دفعة بموجب هذه الشروط والأحكام أو بخلاف ذلك مرتبطة بأي منتج في تاريخ الاستحقاق، آنذاك وبدون إخلال بأي حق أو تعويض آخر لسبتي بنك، يكون العميل مسؤولاً عن دفع فائدة تأخير على الدفعات المتأخرة بالسعر المحدد في ملحق الرسوم والمصروفات، زائد أي رسوم أو مصروفات إضافية وارداة في ملحق الرسوم والمصروفات.
- ٢٣-٦ يفوض العميل بموجبه سبتي بنك بصلاحيه تاريخ أي شيك غير مؤرخ صادر من العميل لسبتي بنك كتأمين لأي قرض أو منتج أو مديونية أخرى.
- ٢٤-٦ يفوض العميل بموجبه سبتي بنك بإتلاف أي شيكات للعميل قد تكون محتجزة لدى سبتي بنك في نهاية المدة، مع مراعاة سداد القرض أو الدين الذي تم احتجاز الشيكات كضمان له.
- ٧- تغيير الشروط؛ والتغيير في الرسوم
- ١-٧ يجوز لسبتي بنك من وقت لآخر، وفقاً لتقديره المنفرد، بموجب إرسال إشعار للعميل، بأية وسيلة يراها سبتي بنك ملائمة، تغيير هذه الشروط والأحكام. تطبق هذه الشروط في تاريخ السريان المحدد بواسطة سبتي بنك وتطبق على القروض، الفوائد الغير مدفوعة، الرسوم، المصروفات ومعاملات البطاقة.
- ٢-٧ يجوز لسبتي بنك، من وقت لآخر، تغيير سعر أو مبلغ الرسوم أو المصروفات المستحقة الدفع بواسطة العميل بموجب هذه الشروط والأحكام والفترة الزمنية التي تكون خلالها الرسوم والمصروفات مستحقة الدفع من العميل بموجب هذه الشروط والأحكام عن طريق تغيير ملحق الرسوم والمصروفات. تطبق هذه التغييرات من تاريخ السريان المحدد بواسطة سبتي بنك (أو في حالة عدد تحديد تاريخ، على الفور). ويكون جدول الرسوم والمصروفات الجديد متوفرة في فروع سبتي بنك وعلى موقعه الإلكتروني وبناء على أي طلب بموجب خطاب لسبتي بنك. أي أسعار، رسوم أو مصروفات غير مدرجة في ملحق الرسوم والمصروفات ستكون وفقاً لأسعار، رسوم أو مصروفات سبتي بنك السائدة في ذلك الوقت، والتي يجوز لسبتي بنك أيضاً تغييرها من وقت لآخر. يجوز للعميل في أي وقت أن يطلب بموجب خطاب من سبتي بنك الأسعار أو الرسوم أو المصروفات لأي بند معين. يقر العميل أنه سيكون ملزم بدفع أي أسعار، رسوم أو مصروفات متغيرة لسبتي بنك، بصرف النظر عما إذا كان قد استلم إشعار بهذه التغييرات أم لا.
- ٣-٧ يجوز لسبتي بنك أن يفرض أي نوع من الرسوم و/أو المصروفات على أية خدمات مصرفية يتم تزويد العميل بها وفقاً للأسعار التي يحددها بنك الإمارات المركزي.

٤-٧) يعتبر الإبقاء على أو استخدام البطاقة أو أي منتج بعد تاريخ سريان أي تغيير في هذه الشروط والأحكام بموجب البند ي-٧ أو التغيير في سعر أو مبلغ الرسوم أو المصروفات وفقاً للبند ي-٧ بأنه يشكل موافقة على هذه التغييرات بدون تحفظات من العميل. في حالة عدم موافقة العميل على التغييرات بموجب البندين ي-٧ و ي-٧، يجب على العميل إلغاء أي قروض، التوقف عن استخدام البطاقة و/أو أي منتج آخر عن طريق إرسال إشعار مسبق لسيتي بنك، وحسب الحالة، سداد المبالغ المستحقة بالكامل لسيتي بنك و/أو إعادة البطاقة مقطعة إلى نصفين إلى سيتي بنك قبل تاريخ السريان.

#### ١٧- كشف الحسابات الإلكترونية

١) يجوز لسيتي بنك، وفقاً لتقديره المنفرد، إرسال كشوف حسابات إلكترونية للعملاء الحاليين شريطة قيام هؤلاء العملاء بتزويد سيتي بنك بعناوين البريد الإلكتروني. وإذا اختار العميل عدم استلام كشوف حسابات إلكترونية، يجب عليه إبلاغ سيتي بنك عبر الخدمات المصرفية الهاتفية لسيتي بنك. وعند إبلاغه بالطريقة المحددة في هذا البند، يتوقف سيتي بنك عن إرسال كشوف حسابات إلكترونية لهذا العميل. ويتم التزويد بكشوف الحسابات الورقية مع مراعاة تسديد الرسوم أو المصروفات المطبقة الواردة في ملحق الرسوم والمصروفات.

٢) في حالة عدم طلب العميل لكشف حساب وركي، يعتبر قد وافق على كشف الحساب الإلكتروني المقدم له، ويعتبر هذا العميل قد وافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام وتعديلاتها من وقت لآخر.

٣) يعتبر سيتي بنك قد سلم كشف الحساب الإلكتروني للعميل عند استلام العميل لبريد إلكتروني من سيتي بنك يحتوي على كشف الحساب الإلكتروني.

٤) يوافق العميل على إخطار سيتي بنك، خلال أربعة وعشرين (٢٤) ساعة من استلام كشف الحساب الإلكتروني، إذا لم يتمكن العميل من الدخول إلى كشف الحساب الإلكتروني. عند انتهاء هذه المدة، يعتبر العميل قد استلام ودخل إلى كشف الحساب الإلكتروني.

٥) يوافق العميل على إخطار سيتي بنك، خلال أربعة وعشرين (٢٤) ساعة من استلام كشف الحساب الإلكتروني، إذا لم يتمكن العميل من الدخول إلى كشف الحساب الإلكتروني. عند انتهاء هذه المدة، يعتبر العميل قد استلام ودخل إلى كشف الحساب الإلكتروني.

٦) يوافق العميل على إخطار سيتي بنك بخصوص أي اختلافات، إغفال، أخطاء أو قيود غير صحيحة في كشف الحساب الإلكتروني، خلال أربعة عشر (١٤) يوماً من:

أ- تسليم كشف الحساب الإلكتروني بواسطة سيتي بنك للعميل وفقاً للبند ي (١٧) (٣)؛ أو

ب- في حالة عدم تمكن العميل من الدخول إلى كشف الحساب الإلكتروني وفقاً للبند ي (٧) (٤)، عند استلام العميل و/أو دخوله إلى كشف الحساب الإلكتروني.

٧) ما لم يتم إخطار سيتي وفقاً لأحكام البند ي (١٧) (١٦)، يعتبر العميل قد استلم ووافق على صحة جميع القيود في كشف الحساب الإلكتروني عند انتهاء المدة المحددة في البند ي (١٧) (١٦).

٨) يتفهم العميل ويوافق على أنه سيظل مسؤولاً تجاه سيتي بنك عن التزاماته التعاقدية بصرف النظر عن تسليم (أو عدم تسليم) كشف الحساب الإلكتروني.

٩) يعفي ويبرئ العميل سيتي بنك، موظفيه، مسؤوليه، ممثليه والمتنازل إليهم من أي التزامات، مطالبات، طلبات أو أضرار تنتج (سواء بشكل مباشر أو غير مباشر) عن إعداد، توصيل أو تسليم كشف الحساب الإلكتروني للعميل بموجب البند ي (١٧) و/أو عن أي أخطاء، تأخيرات في التحويل أو التغيير أو الاستخدام الغير مصرح به و/أو التلاعب في البيانات المشمولة في كشف الحساب الإلكتروني أو خلاف ذلك الناتجة عن تسليم كشف الحساب الإلكتروني بموجب البند ي (١٧)، ويتنازل أيضاً عن جميع الحقوق، المطالبات و/و المطالبات ضد سيتي بنك ومسؤوليه وموظفيه والمتنازل إليهم فيما يتعلق بأي التزامات، مطالبات، طلبات أو أضرار.

١٠) بالإضافة إلى ما ذكر أعلاه، يقر العميل بمخاطر إمكانية دخول/إطلاع أي طرف ثالث على البيانات المستلمة/المسلمة من خلال الانترنت/البريد الإلكتروني بما في ذلك المعلومات السرية. يعفي ويبرئ العميل سيتي بنك، موظفيه، مسؤوليه وممثليه من ويتنازل عن أية حقوق مستحقة للعميل بموجب القانون تجاه سيتي بنك، موظفيه ومسؤوليه بسبب الدخول الغير مصرح به أو الكشف عن المعلومات السرية للغير.

١١) يتعهد العميل بشكل غير مشروط ونهائي بتعويض وإبراء ذمة سيتي بنك، موظفيه، مسؤوليه، ممثليه والمتنازل إليهم عن جميع الخسائر، التكاليف، الأضرار أو النفقات الناشئة وفقاً للبند ي (١٧) (٧)، ي (١٧) (٨) و/أو ي (١٧) (٩).

١٢) يتفهم العميل ويوافق على أن تخزين المعلومات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، كلمة السر، معلومات حساب سيتي بنك وأنشطة المعاملات سيتم على مسؤولية العميل، ولا يتحمل سيتي بنك المسؤولية عن أي دخول غير مصرح به أو كشف عن هذه المعلومات لأي طرف ثالث.

١٣) يوافق العميل على أنه يجوز لسيتي بنك، وفقاً لتقديره المنفرد، تقييد أو إنهاء استخدام العميل لهذه الخدمة.

#### ٨- التنازل

٨-١) لا يفسر إخفاق سيتي بنك في الإصرار في أية حالة أو أكثر على الأداء الصارم لأي من هذه الشروط والأحكام أو الاستفادة من أية حقوق و/أو تعويضات بموجبها على أنه تنازل عن هذه الشروط أو تخلي عن أي حقوق والتي تظل سارية ونافاذة بشكل كامل.

#### ٩- استقلالية البنود

لا يخل بطلان أو عدم قابلية تنفيذ أي جزء من هذه الشروط والأحكام ولا يؤثر على سريان وقابلية تنفيذ باقي الشروط والأحكام.

#### ١٠- دفاتر وسجلات البنك

١٠-١) يقر العميل بأن دفاتر وسجلات وحسابات سيتي بنك تكون نهائية وملزمة وأن أي شهادة أو كشف حساب صادر بواسطة سيتي بنك أو الكمبيوتر أو تحت توقيع أي شخص مفوض بالتوقيع بالنيابة عن سيتي بنك، وأي كشف حساب مأخوذ من سجلات البنك، بما في ذلك مطبوعات الكمبيوتر والمطبوعات الإلكترونية وتسجيلات الهاتف تكون دليل نهائي وشامل ضد العميل بشأن صحتها في أي دعوى قضائية أو خلاف ذلك.

١٠-٢) يتنازل العميل بشكل نهائي عن أي حق (قانوني أو تعاقدي) قد يخلو به بتقديم طلب لتدقيق حسابات وسجلات سيتي بنك بواسطة أي محكمة أو شخص، أو تقديم سجلات، دفاتر وحسابات سيتي بنك لأي محكمة أو محكم. ويشمل هذا التنازل أيضاً تخلي العميل عن أي حق، سواء بموجب القانون أو بخلاف ذلك، الطعن في صحة التوقيعات على أي من معاملات سيتي بنك أو صفحة أو اختصاص المفوضين بالتوقيع عليها.

١٠-٣) يقر ويوافق العميل بموجبه على أنه يجوز لسيتي بنك الاحتفاظ بسجلاته على ميكروفيلم أو أية وسيلة تخزين أخرى للمعلومات، كما يوافق على أن الرسائل، البرقيات، التلكسات، رسائل الفاكس، الميكروفيلم، الميكروفيش، الشرائط، المطبوعات والصور الضوئية من الكمبيوتر، التي قد يقدمها سيتي بنك كمستخرج من

الملفات والدفاتر والسجلات أو الحسابات تعتبر كمستندات قانونية في الإثبات وتشكل دليل نهائي على صحة محتواها، ويتنازل العميل بشكل نهائي مقدماً عن أي حق مهما يكون قد يكون له للاعتراض عليها، سواء بموجب القانون أو خلاف ذلك.

١١- التفسير

١١-١) الكلمات التي تدل فقط على المفرد تشمل الجمع والعكس صحيح. وعندما يكون الحساب مشترك، تكون الإشارة إلى الحساب المفرد كإشارة إلى كلاهما.

١١-٢) الكلمات التي تشمل على أي جنس تشمل على الجنس الآخر.

١١-٣) الكلمات التي تدل على شخص تشمل المالك الفردي، الشركة، المؤسسة، الكيان، الهيئة أو أي كيان آخر.

١١-٤) لا تأخذ عناوين هذه الفقرات في الاعتبار عند تفسير هذه الشروط والأحكام.

١١-٥) تُفهم الإشارة إلى هذه الشروط والأحكام كإشارة إلى الشروط والأحكام المشمولة في نموذج الطلب المعبأ بواسطة العميل، بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة الواردة في البند "ي" والشروط والأحكام الواردة في البنود أ، ب، ج، د، هـ، و، ز، ح، ط، ي وفقاً لما هو مطبق. تفهم الإشارة في هذه الشروط والأحكام إلى البنود والأقسام بأنها إشارة إلى بنود وأقسام هذه الشروط والأحكام.

١٢- الخدمة الدولية

١٢-١) يوافق العميل على أنه إذا طلب إصدار بطاقة ائتمانية من أي فرع لسيتي بنك في أي دولة أخرى (يشار إليه لاحقاً بـ "الفرع الأجنبي")، يخضع هذا الطلب لموافقة الفرع الأجنبي ويكون إصدار البطاقة الائتمانية عرض فقط للعميل للموافقة عليه عند قراءة الموافقة على الشروط والأحكام المرفقة معها، وأن توقيعه أو استخدام لهذه البطاقة يعتبر موافقة على هذا العرض وأنه سيكون ملزم بهذه الشروط والأحكام.

١٢-٢) يفوض العميل سيتي بنك بالحصول على والكشف للفرع الأجنبي عن جميع المعلومات المتعلقة به أو بأي من حساباته والتي يراها الفرع الأجنبي، وفقاً لتقديره المطلق، ضرورة لدراسة أي طلب مقدم منه.

١٣- القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

١٣-١) تنظم وتخضع هذه الشروط والأحكام وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.

١٣-٢) يوافق العميل بشكل نهائي على أن المحاكم المدنية للإمارة التي يكون الحساب مفتوح فيها في دولة الإمارات العربية المتحدة يكون لها الاختصاص القضائي للنظر والفصل في أي دعوى أو إجراءات قضائية وتسوية أي نزاع قد ينشأ عن أو فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام.

١٣-٣) بصرف النظر عما سبق، يحق لسيتي بنك، وفقاً لتقديره المنفرد، رفع دعاوى قضائية ضد العميل أمام أية محكمة أخرى أو اختصاص آخر في أي مكان في العالم (تقديراً للشك، يشمل هذا على سبيل المثال لا الحصر مركز دبي المالي العالمي و/أو أية دولة أو اختصاص قضائي يكون العميل مقيم أو ساكن فيها أو يكون للعميل أصول فيها. يجوز لسيتي بنك، بدون حصر، رفع، مباشرة، إصدار أو متابعة دعاوى متزامنة في أي عدد من الاختصاصات القضائية.