

Número de identificación del pensionado

Número de identificación de la comunicación

Estimado señor/a,

Nos complace comunicarle que, a partir del 1 de Febrero de 2012, el Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (Inps) se asociará con Citi para proporcionar los servicios de pagos de las prestaciones de pensiones a los beneficiarios que, como usted, residen en el extranjero.

Mejora del servicio del pago de su pensión

De conformidad con lo dispuesto en la legislación italiana, cada tres años, el Inps puede seleccionar socios nuevos con el fin de mejorar el servicio de pago de las pensiones. Tras concurso público, el Inps ha elegido a Citi. Como institución bancaria líder mundial en cuanto a la oferta de servicios financieros y la ejecución de pagos de pensiones, Citi contribuirá a garantizar un servicio puntual, eficaz y seguro.

Establecimiento del nuevo sistema de pagos de pensiones

Con el fin de asegurar el pago de las pensiones en el año 2012, Citi tiene obligaciones contractuales de verificar la existencia en vida de los pensionados con el fin de garantizar la correcta ejecución del servicio. El Inps es consciente de que el banco que realizaba los servicios hasta la fecha verificó los "Certificados de vida" hace pocos meses. Le pedimos disculpas por los posibles inconvenientes que esto le pudiera ocasionar; sin embargo, para poder iniciar el servicio con el nuevo gestor, es necesario realizar una nueva comprobación de cada "Certificado de vida" mediante el envío del formulario de Certificado de vida adjunto a esta carta (formulario amarillo). **Este formulario, totalmente completado, firmado y acompañado de los documentos solicitados, deberá enviarse a más tardar el 2 de Abril de 2012.** En caso contrario, podrá suspenderse el pago de su pensión a partir del 1 de Mayo de 2012. Para ver instrucciones detalladas e información adicional, le rogamos que lea la hoja informativa "Preguntas frecuentes" adjunta a esta carta.

Declaración de cuenta bancaria conjunta

En caso de que el pago de su pensión se realice a una cuenta conjunta, le rogamos que complete el formulario llamado Declaración de cuenta bancaria conjunta y lo envíe antes

Ficha informativa: Cómo contactarnos

Recorte esta ficha y guárdela para utilizarla en el futuro.

- Visitando nuestra página web: www.inps.citi.com
- Enviando un correo electrónico a: inps.pensionati@citi.com
- Llamando al: Número gratuito de Citi dependiendo de su país de residencia (véase al dorso)*

Las líneas están abiertas de lunes a viernes desde las 8:00 hasta las 20:00 (hora de Italia). Nuestros operadores están a su disposición para ayudarle en los idiomas siguientes: italiano, inglés, español, francés, alemán y portugués.



El formulario Certificado de vida (formulario amarillo) se debe completar, firmar y enviar junto con los documentos solicitados antes del 2 de Abril de 2012. En caso contrario, podría suspenderse el pago de su pensión a partir del 1 de Mayo de 2012.

del 15 de diciembre de 2011.

Solicitud de ayuda y cómo ponerse en contacto con Citi

Citi y el Inps se comprometen a que la transición al nuevo gestor de pagos transcurra de la forma más fluida posible. En caso de que tenga alguna pregunta o requiera más información a este respecto, le rogamos que se ponga en contacto con el Servicio de ayuda al pensionado del Inps de Citi.

Preguntas relacionadas con su pensión hasta finales de enero de 2012

Recuerde que hasta finales de Enero de 2012 nada cambiará; su pensión la continuará pagando el gestor actual. Si tiene alguna pregunta relacionada con el servicio de pagos de pensiones actual o alguna reclamación, le rogamos que se ponga en contacto directamente con el gestor de pagos de pensiones actual. Citi podrá responder a consultas y reclamaciones específicas relacionadas con su pensión única y exclusivamente a partir del 1 de Febrero de 2012.

Normativa sobre privacidad

En lo que se refiere a la ejecución de los servicios de pagos, Citi tratará su información personal, en calidad de procesador de datos, de conformidad con la normativa sobre privacidad dispuesta en el Decreto legislativo de 30 de junio de 2003 n.º 196, y modificaciones sucesivas, y dentro de los límites de las instrucciones proporcionadas por el Inps, en calidad de titular del tratamiento de los datos.

El Inps tratará su información personal conforme a lo indicado en la hoja informativa correspondiente referida en el Anexo 2 del formulario Declaración de cuenta bancaria conjunta adjunta a la presente.

Saludos cordiales,



Mauro Nori
Direttore Generale
Inps



Filippo Sabatini
Managing Director
Citibank Global Transaction Services

PAÍS DE RESIDENCIA	TELÉFONO GRATUITO
ARGENTINA	0800 2664513
AUSTRALIA	1800 016798
AUSTRIA	0800 214004
BÉLGICA	0800 81123
BRASIL	0800 7621029
CANADÁ	877 412 0544
CHILE	1230 020 5527
CROACIA	0800 777968
FRANCIA	0805 540573
ALEMANIA	0800 5891614
LUXEMBURGO	800 21007
PAÍSES BAJOS	0800 0200383
ESLOVENIA	0800 80794
SUDÁFRICA	0800 160859
ESPAÑA	900 814182
SUIZA	0800 001031
REINO UNIDO	0800 0322913
URUGUAY	000 411 002 0298
ESTADOS UNIDOS	1-877-489-7624
VENEZUELA	0800 1008737
PARA EL RESTO DE LOS PAÍSES, LLAME AL TELÉFONO ITALIANO	+39 02 6943 0693**

* Las llamadas son gratuitas desde un teléfono fijo. Las llamadas desde teléfonos móviles pueden tener cargos. Consulte con su operador de telefonía móvil para obtener más información sobre los costos asociados a estas llamadas. ** Las llamadas a este número se facturarán según los cargos de llamadas internacionales. Consulte con su operador de telefonía para obtener más información sobre los costos de las llamadas a Italia.