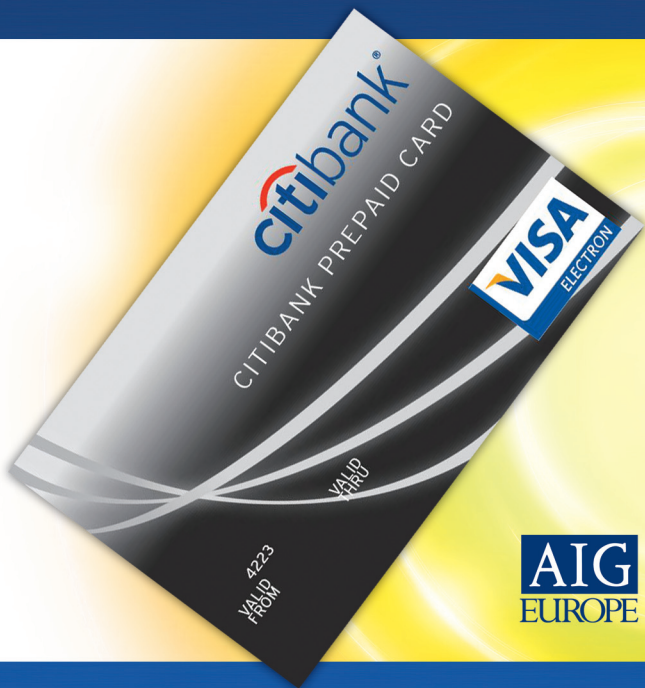




## Brožúra k poisteniu zneužitia platobných kariet Brochure to Payment Card Fraud Insurance

VISA GOLD / VISA BUSINESS / VISA CLASSIC / VISA ELECTRON



**AIG**  
EUROPE



## Obsah

<b>Základné informácie</b>	<b>2</b>
Kto je poistený	2
Kedy je poistenie platné	2
Čo je poistením kryté	2
<hr/>	
<b>Basic Information</b>	<b>3</b>
Who is insured	3
When the insurance is in force	3
What is insured	3
<hr/>	
<b>Pokyny pre poisteného</b>	<b>4</b>
Povinnosti držiteľa karty v prípade straty alebo odcudzenia platobnej karty	4
Kde a ako nahlásiť poistnú udalosť	4
<hr/>	
<b>Instructions for the insured</b>	<b>5</b>
Obligations of the card holder/account owner in the event of loss or theft	5
Where and How to announce insured event	5
<hr/>	
<b>Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zneužitia platobných kariet - VÝŇATOK</b>	<b>6</b>

## Základné informácie

### Kto je poistený

Poistený je každý držiteľ karty, ktorý dobrovoľne vstúpi do poistného programu a uzavrie poistenie na základe Žiadosti o vydanie karty na pracovisku alebo pobočke banky.

### Kedy je poistenie platné

Poistenie je vždy viazané na konkrétnu platobnú kartu. Poistenie vzniká prevzatím platobnej karty oprávnenou osobou a trvá po dobu bežného roka, t.j. na obdobie 12 mesiacov od začiatku platnosti karty. Poistenie sa automaticky obnoví vždy na ďalšie poistné obdobie v prípade, že poistná zmluva nezanikne z dôvodov stanovených zákonom, resp. touto poistnou zmluvou. Pokiaľ došlo ku strate alebo krádeži platobnej karty, potom poistenie končí v 24 hod. dňa, kedy bola strata alebo krádež platobnej karty nahlásené banke.

### Čo je poistením kryté

Predmetom poistenia zneužitia platobnej karty pri jej strate alebo krádeži je:

- priama škoda vzniknutá v dôsledku neoprávneného použitia stratejnej alebo ukradnutej karty, vrátane transakcií s použitím osobného identifikačného čísla (PIN) alebo prostredníctvom Internetu, pričom muselo prísť preukázateľne ku strate alebo krádeži karty;
- v prípade neoprávneného použitia platobnej karty sa poistenie vzťahuje na obdobie, ktoré začína tri kalendárne dni (72 hodín) pred koncom dňa (24:00 hod.), v ktorom bola banke nahlásená strata alebo krádež platobnej karty;
- odcudzenie hotovosti, ktorú poistený vybral z účtu, ku ktorému je karta vedená, na pobočke banky alebo z inej banky alebo z bankomatu. K odcudzeniu hotovosti musí prísť do 6 hodín po výbere hotovosti. K odcudzeniu musí prísť preukázateľne pri násilnom prepadaní alebo v dôsledku núteného výberu uskutočneného pod hrozbou fyzického násillia;
- každý držiteľ karty je v zmysle poistnej zmluvy poistením automaticky krytý maximálne do výšky limitu plnenia 300.000,-Sk (9.958,18,-EUR\*) na jednu a spolu na všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia.

\* Konverzný kurz: 1 EUR = 30,126 SKK



## Basic Information

### Who is insured

Insured is every card holder, which voluntarily enters into insurance program and binds the insurance, based on Application for card issuance in bank or any branch.

### When the insurance is in force

The insurance is always attached to a specific payment card. It always commenced upon the acceptance of the payment card by the authorized person and lasts during the current year of the card validity term, and is automatically renewed in the yearly validity or at the time of renewal of the payment card.

Should a payment card be lost or stolen, then the insurance shall terminate at 24th hour of the day on which the loss or theft of a payment card is reported.

### What is insured

The subject of the card misuse insurance in the event of loss or theft shall be the following:

- direct damage arisen as a consequence of unauthorized use of a lost or stolen card, including transactions verified by PIN and internet transactions (the card must be lost or stolen);
- in the event of unauthorized use of the payment card, insurance applies to the period commencing three calendar days (72 hours) before the end of the day (12.00 a.m.) on which the bank was reported the loss or theft of the payment card;
- reimburse the card holder in case of Theft of cash withdrawn from the insured bank account from an ATM or bank, provided that the theft was committed with violence / assault on the insured card holder, and cash was withdrawn within the 6 hours preceding the assault;
- each card holder is in terms of insurance policy automatically covered with limit up to SKK 300,000 (EUR 9,958.18\*) for each loss and in the aggregate for one policy period.

\* Conversion Rate 30.126 SKK/EUR

## Pokyny pre poisteného

### **Povinnosti držiteľa karty v prípade straty alebo odcudzenia platobnej karty**

Poistený je povinný okamžite po zistení straty alebo krádeže karty nahlásiť telefonicky túto skutočnosť banke a bez zbytočného odkladu takúto skutočnosť písomne banke potvrdiť a požiadať ho o zablokovanie karty. Poistený je ďalej povinný nahlásiť stratu alebo krádež karty do 72 hodín od zistenia skutočnosti, pokiaľ táto bola zneužitá, na políciu.

### **Aby poistený obdržal náhradu za spôsobenú škodu, je povinný predložiť najneskôr do 10 dní od vzniku škody nasledujúce doklady:**

- 1) Žiadosť o vydanie karty, na ktorej je uvedená výška limitu plnenia, ktorý sa na poisteného vzťahuje;
- 2) kópiu žiadosti poisteného zaslanej poisťníkovi – banke, v ktorej žiada o zablokovanie karty;
- 3) policajnú správu o strate alebo krádeži karty;
- 4) vyplnený formulár nahlásenia poistnej udalosti;
- 5) kópiu výpisu z účtu poisteného a predmetného platobného prostriedku dokladujúcu, že došlo k podvodnému použitiu karty od okamihu jeho straty alebo krádeže do okamihu, kedy banka obdržala príslušné potvrdenie alebo žiadosť o zablokovanie platobného prostriedku.

Pokiaľ poistený z objektívnych príčin nie je schopný poisťiteľovi predložiť potrebné podklady do 10 dní, urobí tak bezodkladne ako to bude možné. Poisťník alebo poistený je povinný poisťiteľa o takejto skutočnosti upovedomiť.

### **Kde a ako nahlásiť poistnú udalosť**

Svoj nárok na likvidáciu poistnej udalosti musíte vždy ohlásiť písomnou formou a to vyplnením formulára „Oznámenie poistnej udalosti k zneužitiu platobnej karty“, ktoré obdržíte priamo u poisťiteľa.

Formulár spoločne s originálmi požadovaných dokladov odošlite na adresu poisťiteľa:

**AIG Europe S.A. (pobočka pre Slovenskú republiku)**  
**oddelenie likvidácie poistných udalostí**  
**AC Diplomat**  
**Palisády 29**  
**811 06 Bratislava**

*Poisťovnía si môže vyžiadať aj ďalšie dokumenty potrebné k likvidácii poistnej udalosti. V prípade potreby sa obráťte na poisťovníu písomne, telefonicky alebo faxom:*

*AIG Europe S.A. (pobočka pre Slovenskú republiku)*

*AC Diplomat – Palisády 29, 811 06 Bratislava*

**tel.: +421-2-59 10 21 11, fax: +421-2-59 10 21 81**




## Instructions for the insured

### **Obligations of the card holder / account owner in the event of loss or theft**


It is required that you notify the loss or theft of the card immediately to bank via telephone and request stop-listing of the card. You are also obliged to notify the loss or theft of the card, if the card was misused, to police within 72 hours of such knowledge.

### **To recover the loss from insurance company you are obliged to submit following documents up to 10 days from the date of loss:**

- 1) Application for card issuance, where the limit of indemnity for insured is stated;
- 2) Copy of Application for stop-listing of the card sent to the bank;
- 3) Police report as prove of loss or theft of the card;
- 4) Filled-out Report of Insured Event;
- 5) Copy of insured's account statement and payment instrument to evidence, that the card was misused from time the card was lost or stolen to time the bank received confirmation or request for stop-listing the card.



If the insured is objectively not able to submit documents within period of 10 days, he is obliged to do so immediately in first possible term. Policyholder or insured are obliged to announce such matter to insurer.



### **Where and How to announce insured event**

Your claim for recovery of insured event you have to always notify in written form by filing out Report of Insured Event, which is available in the insurance company.

Report with all the documents required must be sent directly to the insurance company:

**AIG Europe S.A. (Branch for the Slovak Republic)**  
**Claims department**  
**AC Diplomat**  
**Palisády 29**  
**811 06 Bratislava**

*The insurance company has right to request additional documents necessary to settle the claim.*

*Should you have any queries, please, call or fax AIG:*

**tel.: +421-2-59 10 21 11, fax: +421-2-59 10 21 81**

# Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie zneužitia platobných kariet VÝŇATOK

## Článok 1

### Úvodné ustanovenia

- 1) Poistenie zneužitia platobných kariet (ďalej len "poistenie") sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie zneužitia platobných kariet (ďalej len "poisťné podmienky"), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy, a zmluvnými dojednaniami uzatvorenej poisťnej zmluvy. Poisťná zmluva je dojednaná na základe informácií uvedených v "dotazníku", ktorý je vyplnený poisťníkom.
- 2) Poisťnou zmluvou sa poisťovnía ALIG Europe S.A. (pobočka pre Slovenskú republiku) (ďalej len "poisťiteľ") zaväzuje poskytnúť v dojednanom rozsahu náhradu škody za predpokladu, že nastane poisťná udalosť v poisťnej zmluve alebo poisťných podmienkach bližšie označená.

## Článok 2

### Predmet poistenia

- 1) Poisťnou udalosťou sa rozumie nepredvídateľná udalosť krytá týmito poisťnými podmienkami a zmluvnými dojednaniami uzatvorenej poisťnej zmluvy, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa plniť v zmysle poisťných podmienok a zmluvných dojednaní uzatvorenej poisťnej zmluvy.

## Článok 3

### Rozsah poistenia

- 1) Poistenie podľa tejto poisťnej zmluvy sa vzťahuje na:
  - a) neoprávnené kartové operácie uskutočnené stratenou alebo ukradnutou kartou v priebehu 72 hodín predchádzajúcich okamihu nahlásenia straty alebo krádeže karty banke; a to vrátane transakcií s použitím osobného identifikačného čísla (PIN) alebo prostredníctvom Internetu, pričom muselo prísť preukázateľne ku strate alebo krádeži karty;
  - b) odcudzenie hotovosti, ktorú poistený vybral z účtu, ku ktorému je karta vedená, na pobočke banky alebo z inej banky alebo z bankomatu. K odcudzeniu hotovosti musí prísť do 6 hodín po výbere hotovosti. K odcudzeniu musí prísť preukázateľne pri násilnom prepadaní alebo v dôsledku núteného výberu uskutočneného pod hrozbou fyzického násillia.

## Článok 4

### Výklad pojmov

- 1) Poisteným je akákoľvek fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je držiteľom karty. V prípade doplnkovej karty je to držiteľ doplnkovej karty.

- 2) Poistníkom je právnická osoba, banka, ktorá vydala kartu poistenému – držiteľovi karty, prípadne držiteľovi doplnkovej karty. Poistník je povinný platiť poistiteľovi poistné.
- 3) Poistiteľ znamená spoločnosť: AIG Europe S.A., so sídlom Tour Aig-Paris La Defense, 92400 Courbevoie, Francúzsko, zapísaná Greffe du Tribunal de Commerce de Nanterre, 4 Rue Pablo Neruda, 92020 Nanterre, registračné číslo 552 128 795 RCS Nanterre, konajúca prostredníctvom AIG Europe S.A. (pobočka pre Slovenskú republiku) so sídlom Palisády 29, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 747 912, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka číslo 1461/B.
- 4) Neoprávnená kartová operácia je neoprávnené alebo podvodné použitie stratenej alebo ukradnutej karty osobou inou ako poistený, bez jeho vedomia a bez jeho súhlasu.
- 5) Osoba blízka je príbuzný poisteného v priamej rade, súrodenec a manžel/ka poisteného. Iná osoba v pomere rodinnom alebo obdobnom (napr. druh/družka) k poistenému sa považuje za osobu blízku, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pocítovala ako vlastnú.
- 6) Škoda. Škodou je priama finančná ujma poisteného vzniknutá následkom podvodného použitia stratenej alebo ukradnutej karty osobou inou ako je držiteľ karty alebo osoba žijúca s držiteľom karty v jednej domácnosti. Všetky podvodné použitia karty, ktoré sú dôsledkom jednej krádeže alebo jednej straty karty sú jednou poistnou udalosťou. Maximálna výška škody v zmysle tejto poistnej zmluvy je aktuálny limit plnenia stanovený poisteným, nie však viac ako maximálny limit poistného plnenia podľa poistnej zmluvy.
- 7) Karta. V zmysle tejto poistnej zmluvy sa pod pojmom karta rozumie akákoľvek kreditná alebo debetná karta vydaná poistníkom.
- 8) Držiteľom karty je akákoľvek fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorej je vydaná karta na vlastnú žiadosť alebo so súhlasom oprávnenej osoby a ktorá sa zaviazala dodržiavať Obchodné podmienky.
- 9) Poistné obdobie. Poistné obdobie v zmysle tejto poistnej zmluvy je uvedené v článku 7, bod 2) poistných podmienok.
- 10) Územná platnosť poistenia. Poistenie platí pre akékoľvek územie, na ktorom došlo k strate alebo krádeži karty.
- 11) Obchodnými podmienkami pre účely tejto poistnej zmluvy sa rozumie obchodné podmienky pre vydávanie kariet, ktoré platia pre držiteľov kariet vydaných bankou.
- 12) Bežným rokom sa pre účely poistenia v zmysle tejto poistnej zmluvy rozumie obdobie 12 mesiacov odo dňa začiatku platnosti karty, potom vždy ďalších 12 mesiacov.

## Článok 5

### Výluky z poistenia

- 1) Poistiteľ neuhradí poistné plnenie za škody vyplývajúce alebo súvisiace s:
- a) úmyselným alebo podvodným konaním poisteného alebo oso-



- bou žijúcou s poisteným v jednej domácnosti, alebo jeho alebo ich spoluvinou;
- b) vojnou, inváziou, nepriateľskou akciou (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskou vojnou, nepokojmi, revolúciou, povstaním, vzburou, demonštráciou, štrajkom, vojenským alebo iným prevratom, konfiškáciou, znárodnením alebo sabotážou;
  - c) s akýmkoľvek ionizujúcim žiarením alebo zamorením rádioaktivitou z akéhokoľvek jadrového materiálu alebo jadrového odpadu, v dôsledku horenia jadrového materiálu alebo z rádioaktívnych, toxických, výbušných alebo iných nebezpečných vlastností jadrového materiálu, jadrového zariadenia alebo akejkolvek jeho jadrovej súčiastky.
- 2) Poistenie sa nevzťahuje na neoprávnené kartové operácie:
- a) ku ktorým došlo pred prevzatím karty držiteľom karty;
  - b) pri ktorých držiteľ karty kartu fyzicky nepredkladá, pokiaľ neprišlo ku strate alebo krádeži karty;
  - c) ku ktorým prišlo skôr ako 72 hodín pred okamihom oznámenia straty alebo krádeže karty banke;
  - d) ktoré prebehli v dobe, kedy právo používať kartu zaniklo (podľa Obchodných podmienok);
  - e) uskutočnené podvodne poisteným alebo osobou blízkou;
  - f) uskutočnené použitím PIN pri výbere hotovosti z bankomatu, okrem prípadu uvedenom v Čl. 3 Rozsah poistenia, bod 1) písmeno b) týchto poistných podmienok.

## Článok 6

### Práva a povinnosti poisteného, poistníka a poistiteľa

- 1) Poistený a poistník sú povinní dodržiavať ustanovenia týchto poistných podmienok a zmluvných dojednaní uzatvorenej poistnej zmluvy.
- 2) Poistený a poistník sú povinní pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poistiteľa pri dojednávani poistenia, ktoré sú pre uzatvorenie poistnej zmluvy podstatné.
- 3) Poistený a poistník sú povinní bezodkladne a písomne oznámiť poistiteľovi všetky skutočnosti meniace charakter rizika, pre ktoré bolo poistenie dojednané.
- 4) Poistený je povinný zachovávať opatrnosť a vyvarovať sa neďbanlivosti v zmysle umožnenia prístupu k PIN kódu tretím osobám, prípadne iným informáciám v súvislosti s kartou, ktoré sú dôverného charakteru.
- 5) Poistník a poistený sú povinní písomne oznámiť poistiteľovi bez zbytočného odkladu vznik poistnej udalosti a informovať poistiteľa o akejkolvek závažnej skutočnosti a poskytnúť poistiteľovi všetky potrebné informácie a dokumentáciu pre účely vyhodnotenia poistnej udalosti, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodne inak.
- 6) Poistiteľ je oprávnený skontrolovať a preveriť akúkoľvek doku-





mentáciu týkajúcu sa škody.

- 7) Poistiteľ má právo v prípade vzniku poistnej udalosti určiť odborníka na prešetrenie okolností škody a likvidáciu poistnej udalosti.
- 8) V prípade, že poistený nenahlásil banke stratu alebo krádež karty napriek tomu, že o nej už vedel a v dôsledku neskorého nahlásenia takejto udalosti banke došlo k zvýšeniu škody, poistiteľ má právo na zníženie plnenia z poistnej udalosti o sumu, o ktorú sa zvýšila celková škoda ako dôsledok oneskoreného nahlásenia škody poisteným. Poistiteľ neuplatní túto sankciu v prípade, že poistený, ktorý bol v dôsledku vzniku škody zranený, nahlásil takúto škodu bezodkladne ihneď ako bol spôsobilý na takýto úkon.
- 9) V prípade, že poistiteľ preukáže, že poistený zámerne opomenul splniť požiadavky na nahlásenie straty alebo krádeže polícii a / alebo banke, poistiteľ je oprávnený od plnenia odstúpiť.
- 10) Poistený je povinný dbať o to, aby poistná udalosť nenastala, dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne predpisy a záväzné normy, ktoré sa vzťahujú k jeho činnosti, nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu rizika, je povinný bezodkladne odstrániť každú chybu alebo nebezpečenstvo, o ktorom sa dozvie a ktoré by mohlo mať vplyv na vznik poistnej udalosti, alebo prijať také preventívne opatrenia, aké je možné rozumne požadovať.
- 11) Ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre uzatvorenie zmluvy bola podstatná, je oprávnený poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím plnenia dojednané poistenie zanikne.

## Článok 7

### Doba trvania poistenia a poistné obdobie

- 1) Doba trvania poistenia je doba uvedená v poistnej zmluve, počas ktorej poistiteľ poskytuje poistenému poistnú ochranu v súlade s ustanoveniami týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy.
- 2) Poistné obdobie je jeden rok pokiaľ poistná zmluva nestanovuje inak.
- 3) Poistná ochrana poisteného je dojednaná vždy na obdobie bežného roka, t.j. na obdobie 12 mesiacov od začiatku platnosti karty. Poistenie sa automaticky obnoví vždy na ďalšie poistné obdobie v prípade, že poistná zmluva nezanikne z dôvodov stanovených zákonom, resp. touto poistnou zmluvou. Bez ohľadu na vyššie uvedené, poistná ochrana poisteného zaniká dňom zániku poistnej zmluvy. Túto skutočnosť poistník oznámi poisteným.
- 4) Doba trvania poistenia sa automaticky predlžuje na ďalšie poistné obdobie, pokiaľ poistník alebo poistiteľ poistnú zmluvu nevyovie ku koncu poistného obdobia, pričom písomná výpoveď zaslaná doporučenou zásielkou musí byť doručená poistiteľovi najneskôr šesť týždňov pred jeho uplynutím.



## Článok 8 Poistné

- 1) Poistník je povinný platiť v mene a za poisteného za dohodnuté poistné obdobie poistné, ktoré, ak nie je dohodnuté v poistnej zmluve inak, je splatné dňom začiatku poistenia.
- 2) Výška poistného je stanovená v poistnej zmluve.
- 3) Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
- 4) Jednorazové poistné patrí poistiteľovi vždy celé.
- 5) V prípade úpravy poistného alebo sadzieb poistného je poistiteľ povinný takúto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť poisťníkovi. Poistník má potom možnosť vypovedať poistnú zmluvu písomnou formou a zaslať poistiteľovi doporučenou zásielkou najneskôr do tridsať dní potom, ako sa o takejto úprave dozvedel, výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom, kedy bola výpoveď poistiteľovi doručená.
- 6) Poistník je povinný o úprave poistného, sadzieb a poistných podmienok písomne informovať poisteného najneskôr 15 dní pred nadobudnutím účinnosti príslušnej zmeny.
- 7) Poistený má ďalej možnosť svoju účasť v poistnom programe poisťníka vypovedať, a to do 30 dní od dátumu, kedy bol vyzozumený o vykonávaných úpravách. Výpoveď musí byť písomná a zaslaná doporučenou zásielkou na adresu poisťníka. Výpoveď z poistného programu poisťníka nadobudne účinnosť posledným dňom nasledujúceho mesiaca od doručenia výpovede poisťníkovi.

## Článok 9 Poistné plnenie a splatnosť

- 1) Limit poistného plnenia uvedený v poistnej zmluve predstavuje najvyššiu sumu plnenia poistiteľa na každého poisteného za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastali v poistnom období.
- 2) Ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre uzatvorenie zmluvy bola podstatná, je oprávnený poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím plnenia dojednané poistenie zanikne.
- 3) Ak poistený alebo poisťník spôsobia zvýšenie nákladov poistiteľovi tým, že treba rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, prípadne oneskoreným oznámením poistnej udalosti zaviniť, že poistiteľ nebude môcť včas poskytnúť náhradu škody, je poistiteľ oprávnený uplatniť postih vo výške takto vzniknutých nákladov.
- 4) Ak má poisťník dojednané poistenie u viacerých poistiteľov a ak prevyšuje úhrn poistných súm úhrn súm, ktoré by z uzatvorených poistných zmlúv z tej istej udalosti poistiteľa boli povinní plniť (viacnásobné poistenie), je každý z poistiteľov povinný poskytnúť plnenie do výšky dohodnutej poistnej sumy len v pomere sumy, ktorú by bol povinný plniť podľa svojej poistnej zmluvy k sumám,



- ktoré by boli úhrnom povinní plniť všetci poisťovatelia.
- 5) Poisťovateľ poskytne plnenie v slovenskej mene.
  - 6) Ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, podľa ustanovenia § 104 Občianskeho zákonníka pri právach na plnenie z poistenia začína plynúť premlčacia doba za rok po vynesení právoplatného rozhodnutia, podľa ktorého má poisťovateľ povinnosť plniť.

#### **Článok 10**

##### **Územná platnosť poistenia**

- 1) Poistenie sa vzťahuje na akékoľvek územie, na ktorom došlo k strate alebo krádeži karty a k podvodnému použitiu stratenej alebo ukradnutej karty, bez ohľadu na to, či k podvodnému použitiu došlo na území, na ktorom došlo k strate alebo krádeži.

#### **Článok 11**

##### **Zánik poistenia**





- 1) Poistenie zaniká:
  - a) uplynutím doby, na ktorú bolo dojednané, pokiaľ nebude automaticky obnovené na ďalšie poisťné obdobie v zmysle Čl.7, bod 4) týchto poisťných podmienok;
  - b) písomnou výpoveďou, ktorú môžu podať obidve zmluvné strany do dvoch mesiacov po uzatvorení poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná odo dňa doručenia výpovede, jej uplynutím poistenie zaniká;
  - c) písomnou výpoveďou ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred jeho uplynutím;
  - d) ukončením činnosti poisťníka;
  - e) písomnou výpoveďou poisteného podľa Čl. 8, bod 7) týchto poisťných podmienok;
  - f) písomnou výpoveďou poisťníka podľa Čl. 8, bod 5) týchto poisťných podmienok;
  - g) neobnovením karty.
- 2) Pri vedomom porušení povinností poisťníka alebo poisteného pri dojednávani alebo zmene poistenia, kedy sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia, má poisťovateľ právo od poisťnej zmluvy odstúpiť, ak by pri pravdivých alebo úplných odpovediach zmluvu nedojednal. Takéto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

#### **Článok 12**

##### **Znalecké konanie**

- 1) Poisťník, poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.



- 
- 
- 2) Znalcom alebo expertom v danom odbore (ďalej len "znalec") sa v zmysle týchto poisťných podmienok rozumie osoba, ktorá je vzhľadom k svojej profesii a vzdelaniu považovaná za odborníka v danom odbore a k poisťníkovi, poistenému, resp. poisťiteľovi nemá žiadne nevyrovnané záväzky alebo iné vzťahy, na základe ktorých by mohli byť spochybnené výsledky jej znaleckého posudku.
- 3) Zásady znaleckého konania:
- a) každá strana písomne určí jedného znalca v danom odbore, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a neodkladne o ňom informuje inú stranu. Poisťník a poistený vystupujú ako jedna strana a určia si jedného znalca, ktorý zastupuje oboch. Námietku voči osobe znalca možno vzniesť pred začatím jeho činnosti;
  - b) určení znalci sa dohodnú na osobe tretieho znalca, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nezhody;
  - c) znalci určení poisťiteľom a poisteným a poisťníkom spracujú znalecký posudok o sporných otázkach oddelene;
  - d) znalci posudok odovzdajú zároveň poisťiteľovi aj poistenému a poisťníkovi. Ak sa závery znalcov od seba odlišujú, postúpi poisťiteľ obidva posudky znalcom s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie poisťiteľovi aj poistenému a poisťníkovi;
  - e) každá strana hradí náklady svojho znalca, náklady na činnosť znalca s rozhodujúcim hlasom hradia obidve strany rovnakým dielom.
- 4) Znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťiteľa a poisťníka, resp. poisteného stanovené právnymi predpismi, poisťnými podmienkami a poisťnou zmluvou.
- 
- 

### **Článok 13** **Záverečné ustanovenia**

- 1) V zmysle § 813 Občianskeho zákonníka ak poistený má proti inej osobe alebo osobám právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou, prechádza toto právo na poisťiteľa, a to do výšky plnenia, ktoré im poisťiteľ poskytol. Poistený alebo spoločnosť sú povinní vykonať všetky opatrenia za účelom zabezpečenia prechodu týchto práv na poisťiteľa.
- 2) Všetky prípadné zmeny v poisťnej zmluve musia byť vykonané písomnou formou a len po vzájomnej dohode obidvoch zmluvných strán.
- 3) Poistený v súlade so zákonom 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení udeľuje poisťníkovi výslovný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v informačnom systéme poisťníka za účelom výkonu práv a plnenia povinností poisťníka vyplývajúcich z poisťnej zmluvy, s poskytnutím a sprístupnením svojich osobných údajov poisťovateľovi a s následným spracúvaním svojich osobných údajov v informačnom systéme poisťovateľa, a to v rozsahu v akom boli osobné údaje poskytnuté zo strany klienta a za účelom výkonu práv a plnenia povinností poisťovateľa

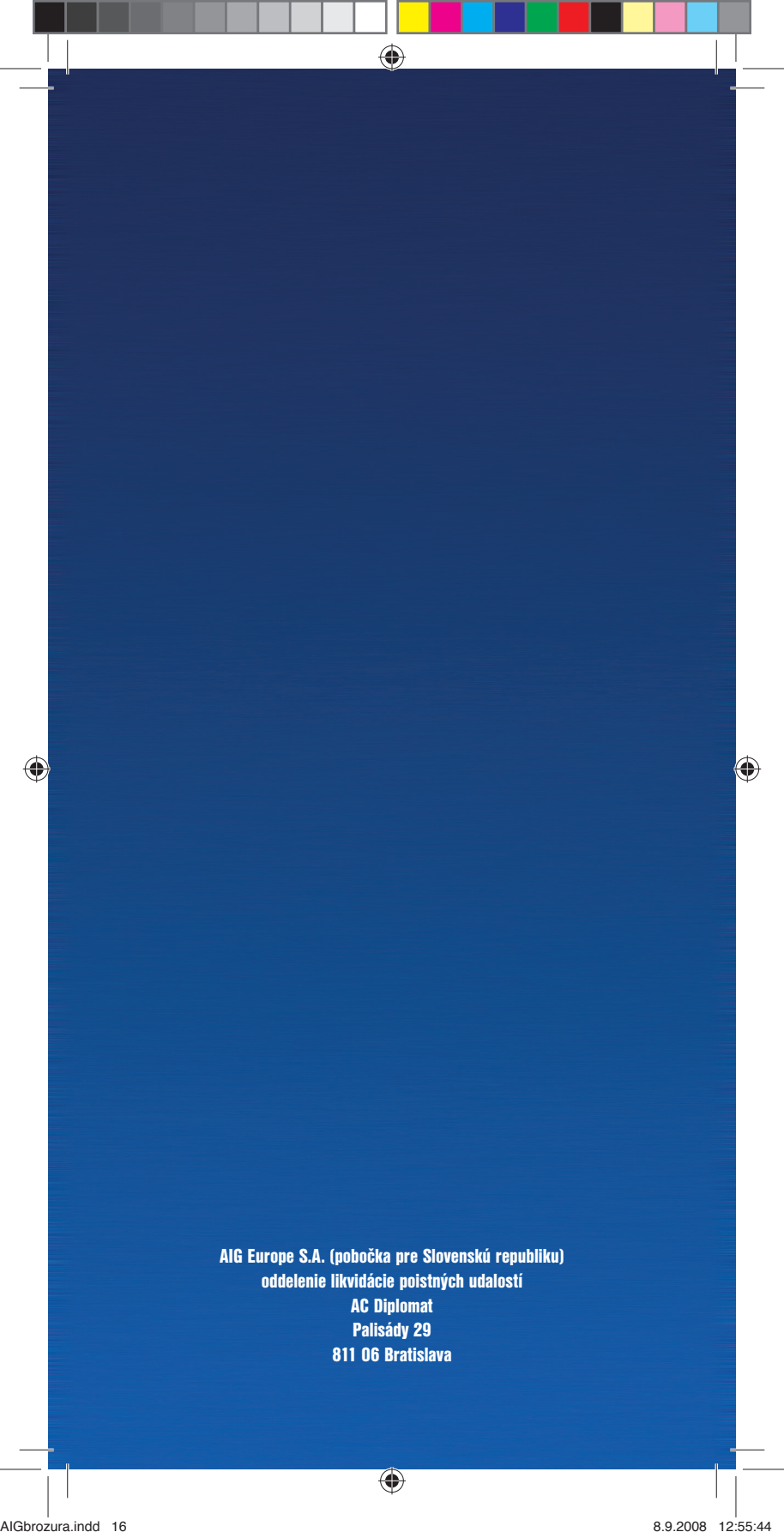




vyplývajúcich z poistnej zmluvy, za účelom správy poistenia, likvidácie poistných udalostí, zaistenia a ďalšími účelmi súvisiacimi s vyššie uvedenými účelmi spracúvania. Poistený súhlasí s tým, aby poisťovateľ poskytol alebo sprístupnil tieto údaje tretím osobám a súhlasí so spracúvaním týchto údajov tretími osobami v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistných udalostí a zaistením. Súhlas sa udeľuje na dobu do vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z poistnej zmluvy.

- 4) V zmysle § 788 odsek 4 Občianskeho zákonníka je možné v poistnej zmluve dojednať odchýlku od znenia týchto poistných podmienok.





**AIG Europe S.A. (pobočka pre Slovenskú republiku)**  
**oddelenie likvidácie poisťných udalostí**  
**AC Diplomat**  
**Palisády 29**  
**811 06 Bratislava**