

## Ochrana údajov

### Ochrana údajov na Internete

Vitajte na webovom serveri Citibank Europe plc so sídlom 1 North Wall Quay, Dublin 1, Írsko, zapísaná na Úrade pre registráciu spoločností pod číslom 132781, prevádzkujúca svoju podnikateľskú činnosť v Slovenskej republike prostredníctvom Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky, so sídlom Mlynské nivy 43, 825 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 861 260, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1662/B (ďalej „banka“). V tejto sekcii je vysvetlená naša politika týkajúca sa akýchkoľvek osobných údajov, ktoré nám pri vašom vstupe na tento server prípadne poskytnete. Naším zámerom je chrániť vaše údaje na internete rovnakým spôsobom, akým sú chránené pri iných spôsoboch nášho kontaktu s vami: na pobočkách, prostredníctvom bankomatov (ATM) alebo pri telefonickom styku. (Zásady ochrany osobných informácií v rámci celej organizácie Citi sú uvedené v dokumente s názvom "[Dôvernosť informácií](#)").

### Zásady banky pri ochrane osobných údajov na Internete:

- Po vstupe na tento server môžete nájsť informácie o našich produktoch a službách, čítať naše firemné oznamy, zistiť si ďalšie možnosti rozvoja vašej profesijnej kariéry, alebo získať najnovšie informácie, respektíve iné služby bez toho, aby ste nám o sebe poskytli akékoľvek údaje.
- Ak poskytnete osobné údaje, ako napríklad adresu, e-mail, číslo telefónu alebo faxu, ako aj demografickú, respektíve klientskú identifikáciu, tieto informácie nezverejníme bez vášho súhlasu žiadnej tretej strane. Tieto informácie, podobne ako informácie o vašich obchodných aktivitách a transakciách, uchováme v súlade s našimi zvyčajnými štandardmi prísnej bezpečnosti a princípmi uchovávania mlčanlivosti.
- V záujme poskytovania ešte lepších služieb použijeme občas tzv. "cookies". "Cookie" je drobná informácia, ktorú webový server uchováva na webovom prehliadači vášho PC a ktorú možno neskôr vyhľadať. Cookie neprečíta žiadny iný webový server než ten, na ktorom bola vytvorená. Cookies využívame na celý rad administratívnych úkonov, akými sú napríklad uchovanie vašej preferencie určitého druhu informácií alebo na uloženie vstupného hesla tak, aby ste ho nemuseli zadávať vždy, keď vstupujete na náš server. Väčšina cookies trvá len počas jediného kontaktu alebo návštevy. Žiadna z nich neobsahuje informácie, ktoré by komukoľvek umožnili, aby vás kontaktoval telefonicky, cez e-mail alebo pomocou "snail mail". Svoj webový prehliadač môžete nastaviť tak, že budete informovaní vždy, keď sa vytvorí nejaké cookie, alebo naopak, aby sa zabránilo jeho vytvoreniu.

### Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

#### Informácie o cookies

Cookies umožňujú funkciu určitých prvkov, ktoré surfovanie používateľov webu uľahčia a skvalitnia. "Cookie" je drobná informácia, ktorú môže webový server uložiť na vašom webovom prehliadači. Je to užitočné v prípade, ak si váš prehliadač má zapamätať určitú špecifickú informáciu, ktorú si budete chcieť na webovom serveri neskôr vyhľadať. Vy si prehliadate web a súčasne sa na vašom webovom prehliadači "vytvorí" nejaké cookies. Po opustení prehliadača sa v pamäti vášho počítača niektoré z týchto cookies uložia v súbore "cookie," zatiaľ čo iné vypršia alebo zmiznú. Všetky cookies majú stanovený dátum svojho vypršania. Cookie sa vytvorí na konkrétnom prehliadači konkrétneho počítača. Ak použijete iný počítač, dotyčná cookie na ňom nebude existovať.

Cookies sa používajú napríklad vtedy, keď prehliadač uloží vaše heslo na konkrétny server, aby ste ho pri opakovanej návšteve nemuseli znovu zadávať. Cookies sa tiež používajú na uloženie vašej preferencie daného typu informácií, ktoré sa nadväzne podľa tohto kľúča akumulujú a potom sú vám k dispozícii. Cookies sa najčastejšie používajú v nasledujúcich prípadoch:

#### Online objednávky

Objednávkový online systém využíva cookies, ktoré si pamätajú to, čo chce dotyčná osoba nakupovať. Cookies umožňujú užívateľom pokračovať v prehliadaní a pritom pridávať tovar do ich "nákupného košíka." Ak chcete, môžete dokonca prehliadanie ukončiť, opäť sa k nemu vrátiť a stále nájdete vo svojom košíku tie isté položky, ktoré ste tam uložili pri predchádzajúcom kontakte.

#### On-line registrácia

Ak sa chcete zaregistrovať na informačný server ako sú napríklad noviny, iné periodikum alebo server záujmovej skupiny, chat group alebo on-line komunita tak, aby ste ich mohli pravidelne využívať, budete pravdepodobne požiadaní o dodanie určitých

osobných údajov. V takých prípadoch sa často použijú cookies, aby ste sa nemuseli znova identifikovať pri opakovanom vstupe na server.

#### Personalizácia serveru

Cookies umožňujú užívateľom vyznačiť, o aký druh informácií majú záujem pri svojom vstupe na príslušný server. Môžu si potom prehliadať iba to, o čo majú záujem a nestrácať čas nad správami alebo informáciami, ktoré ich nezaujímajú.

#### Web Server Tracking

Tracking umožňuje vlastníkom dotyčného serveru zistiť, na aké stránky vstupujú jednotliví návštevníci a podľa toho interpretovať alebo zisťovať to, čo ich zaujíma. Majiteľom servera to pomáha pri udržiavaní aktuálnosti a relevantnosti príslušných stránok.

#### Cielený marketing

Cookies možno využiť pri mapovaní profilu bodu, v ktorom vstupujete na konkrétny server. Tieto informácie sa následne využívajú pre ciele zasielanie takej reklamy, ktorá by vás mohla zaujímať. Cookies možno využiť na niektorých serveroch i na to, aby si "pamätali", ktoré z reklám vám už boli zaslané, aby sa tak zabránilo ich opakovaniu.

#### Bezpečnosť

Cookies nemožno využiť na získanie údajov z vášho hard disku, získanie vašej e-mailovej adresy alebo odcudzenie vašich senzitívnych či osobných údajov. Len v prípade, že osobne odovzdáte takú informáciu na webov server, môžu sa súkromné informácie stať súčasťou vášho súboru cookie. A navyše, každú z cookies prečíta iba server, na ktorom sa dotyčná cookie objavila. Cudzí servery teda nemôžu prehliadať alebo odcudziť informáciu obsiahnutú v cookie, ktorú ste už predtým prijali.

Tiež stojí za zmienku, že počítačové vírusy sa vytvorením alebo užívaním cookies neprenášajú.

Ak vy, ako návštevník, chcete cookies deaktivovať, môžete tak urobiť na vašom webovom prehliadači.