

## Všeobecné podmienky poskytovania úverov pre fyzické osoby Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky

### 1. DEFINÍCIE POJMOV

**"Banka"** je Citibank Europe plc so sídlom 1 North Wall Quay, Dublin 1, Írsko, zapísaná na Úrade pre registráciu spoločností pod číslom 132781, prevádzkujúca svoju podnikateľskú činnosť v Slovenskej republike prostredníctvom Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky, so sídlom Mlynské nivy 43, 825 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 861 260, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1662/B;

**"EURIBOR"** (Euro Interbank Offered Rate) je referenčná hodnota úrokových sadzieb pre stanovené úrokové obdobie na trhu medzibankových depozít. Sadzby EURIBOR sú zverejňované a dostupné napríklad v informačných systémoch Telerate, Reuters, Bloomberg; pokiaľ nie je prostredníctvom takejto služby uverejnená taká sadzba, potom EURIBOR predstavuje sadzbu stanovenú Bankou vo výške aritmetického priemeru (zaokrúhlenú nahor, pokiaľ to bude potrebné, na dve desatinné miesta) sadzieb oznámených Banke štyrmi bankami pôsobiacimi v Slovenskej republike, podľa výberu Banky, pričom každá z takýchto bánk ponúkala iným bankám na medzibankovom trhu pôžičky v eurách so splatnosťou rovnajúcou sa príslušnému obdobiu do Dátumu splatnosti;

**"Cenník"** je cenník poplatkov Banky alebo inak nazvaný dokument Banky, ktorý obsahuje aktuálne sadzby odmien, provízií, výdavkov ako aj sankcií, výšky úrokovej sadzby a iných poplatkov;

**"Citi"** je spoločnosť Citigroup Inc. a akákoľvek osoba, ktorá je priamo alebo nepriamo ovládaná spoločnosťou Citigroup Inc., alebo akákoľvek osoba, ktorá spoločnosť Citigroup Inc. priamo alebo nepriamo ovláda;

**"Dátum čerpania"** predstavuje dátum, kedy dôjde k Sprístupneniu prostriedkov Bankou;

**"Dátum splatnosti"** predstavuje dátum, ku ktorému je Klient povinný splatiť ktorúkoľvek splátku istiny alebo úroku dlžnú Banke;

**"Dôverné informácie"** predstavujú všetky údaje a informácie, ktoré Banka o Klientovi získa v súvislosti so zmluvným vzťahom medzi Bankou a Klientom, najmä osobné údaje Klienta, ktoré sú predmetom právnej ochrany podľa Zákona o ochrane osobných údajov alebo podľa práva EÚ a ES (napr. smernica 95/46/EC) alebo medzinárodných dohovorov (napr. dohovor RE č. 108/1981 o ochrane jednotlivcov s ohľadom na automatizované spracovanie osobných údajov), údaje, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, ako aj všetky ďalšie informácie o osobnom a právnom statuse alebo ekonomickej situácii a činnosti Klienta, v rozsahu v akom sú poskytnuté v Žiadosti o poskytnutie úveru, alebo v rozsahu, v akom sú získané Bankou kopírovaním, skenovaním, alebo iným zaznamenávaním z dokumentov alebo dokladov predložených zo strany Klienta, alebo získaných Bankou v súvislosti so Žiadosťou o poskytnutie úveru;

**"Financovaná čiastka"** predstavuje čiastku vypočítanú na základe postupu podľa článku 3.1 Podmienok, ktorú je Klient povinný splácať spolu s úrokom z Financovanej čiastky;

**"Klient"** predstavuje fyzickú osobu, ktorej Banka poskytuje Úver a zahŕňa „Žiadateľa“ a „Spolužiadateľa“. V jednotlivých dokumentoch môže byť označenie Klient nahradené aj výrazmi "Žiadateľ" alebo "Spolužiadateľ";

**"Manželia"** zahŕňa Klienta a jeho manželku/manželku. V prípade, ak je Klient slobodný, alebo v prípade, ak bolo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov platne vyporiadané, zahŕňa tento pojem len Klienta;

**"Podmienky"** sú tieto Všeobecné podmienky poskytovania úverov pre fyzické osoby Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky vydané Bankou;

**"Poistenie"** je poisťný vzťah založený na základe poisťnej zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Poisťovňou v prospech Klienta, ak Klient o poistenie požiada, pričom Banka bude oprávnená na prijatie poisťného plnenia od Poisťovne vo všetkých prípadoch, kedy by mal byť podľa poisťnej zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Poisťovňou oprávnený na prijatie poisťného plnenia od Poisťovne Klient;

**"Poisťovňa"** je spoločnosť AMSLICO AIG Life poisťovňa a.s. so sídlom Hviezdoslavovo námestie 20, 811 02 Bratislava, IČO: 31 402 071, registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 918/B alebo taká poisťovňa, ktorá uzatvorí s Bankou poisťnú zmluvu na žiadosť Klienta, na základe ktorej dôjde k poisteniu Klienta pre prípady: a) smrti a/alebo b) úplnej trvalej invalidity a/alebo c) úplnej dočasnej invalidity a/alebo d) nedobrovoľnej straty zamestnania, pričom oprávnenou na prijatie poisťného plnenia bude vždy Banka;

**"Poplatky"** sú odmeny, provízie, výdavky ako aj sankčné a iné poplatky uvedené v Cenníku platnom v dobe splatnosti takejto odmeny, provízie, výdavku, sankčného alebo iného poplatku;

**"Porušenie"** predstavuje Prípád porušenia alebo akúkoľvek inú skutočnosť, ktorá môže zakladať Prípád porušenia;

**"Pracovný deň"** je deň (s výnimkou soboty a nedele), kedy je Banka otvorená a vykonáva svoju bežnú činnosť;

**"Prípád porušenia"** predstavuje prípad, ktorý je takto definovaný v Podmienkach alebo v zmluvách, na ktoré sa Podmienky vzťahujú alebo iné porušenie záväzkov alebo povinností Klienta voči Banke (bez ohľadu na dôvod jeho vzniku alebo možnosť jeho ovplyvnenia zo strany Klienta alebo akejkoľvek inej osoby);

**"Sprístupnenie prostriedkov"** alebo aj **"Sprístupnenie Úveru"** (podľa kontextu aj **"Sprístupniť prostriedky"**) znamená poskytnutie finančných prostriedkov (Úveru) Bankou Klientovi a to pripísaním na účet určený Klientom alebo prevzatím v hotovosti Klientom;

**"Uverejniť"** znamená sprístupniť určitý dokument alebo informáciu, prípadne oboznámenie Klienta o akýchkoľvek zmenách (napr. zmeny týkajúce sa spracovania osobných údajov, zmeny v Cenníku poplatkov a pod.) vo verejne prístupných priestoroch Banky a na Internetovej stránke Banky ([www.citibank.sk](http://www.citibank.sk)), prípadne oznámiť iným vhodným spôsobom;

**"Úver"** je bezúčelovým spotrebným úverom, s výnimkou prípadu refinancovania iných záväzkov (úverov alebo pôžičiek) Klienta, kedy Úver môže byť použitý výlučne za účelom splatenia iných úverov alebo pôžičiek Klienta, ak Banka neurčí inak. Úver predstavuje peňažné prostriedky poskytované Bankou Klientovi, ktoré je Klient povinný vrátiť v dohodnutom čase spolu s

úrokmi, dohodnutými v Zmluve o Úvere a Poplatkami; ak Banka neurčí inak, môžu byť prostriedky Úveru určené na splatenie iných úverov alebo pôžičiek Klienta poukázané výlučne priamo na účet/účty, na ktoré sa príslušný úver/pôžička spláca; "Zmluva o Úvere" je zmluva medzi Klientom a Bankou, na základe ktorej poskytuje Banka Klientovi Úver; "Zákon o bankách" je zákon č. 483/2001 Z.z. v platnom znení; "Zákon o ochrane osobných údajov" je zákon č. 428/2002 Z.z. v platnom znení; "Zákon o spotrebiteľských úveroch" je zákon č. 258/2001 Z.z. v platnom znení; „Zákon o platobnom styku“ je zákon č. 510/2002 Z.z. v platnom znení; „Zákon o poisťovníctve“ je zákon č. 92/2002 Z.z. v platnom znení; prípadne iné predpisy, ktoré tieto zákony v budúcnosti nahradia.

## 2. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA, SPRÍSTUPNENIE PROSTRIEDKOV, ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

2.1 Tieto Podmienky upravujú akékoľvek právne vzťahy založené na základe Zmluvy o Úvere, prípadne iných dohôd uzatvorených medzi Bankou a Klientom v súvislosti s poskytnutím Úveru Bankou Klientovi. Tieto Podmienky sú nedeliteľnou súčasťou žiadosti o poskytnutie Úveru ako aj Zmluvy o Úvere. Banka je oprávnená jednostranným prejavom svojej vôle, oznámeným Klientovi spôsobom uvedeným nižšie meniť zmluvné dojednania (vrátane Podmienok) v prípade (i) zmeny podmienok na trhu poskytovania úverov alebo (ii) zmeny obchodnej alebo marketingovej stratégie Banky, alebo (iii) marketingového vývoja na trhu úverov, alebo (iv) realizovania príslušných legislatívnych zmien v SR, EÚ a ES ako aj v iných krajinách (napr. USA), v ktorých dôjde k prijatiu takých legislatívnych zmien, ktoré Banka ako člen Citi má povinnosť dodržiavať, alebo (v) vydania rozhodnutia príslušného orgánu štátnej správy, ktoré zakladá povinnosť alebo právo Banky zmeniť, zrušiť alebo iným spôsobom upraviť dojednania uvedené v Zmluve o Úvere alebo v Podmienkach, alebo (vi) ak sa niektoré ustanovenie Zmluvy o Úvere alebo Podmienok stane neplatné, neúčinné, resp. nevykonateľné, alebo (vii) v prípade ak podľa zväženia Banky je potrebné upraviť alebo bližšie špecifikovať jednotlivé zmluvné dojednania medzi Bankou alebo Klientom. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade takejto zmeny alebo doplnenia Banka Uverejní vykonanie zmeny a dátum nadobudnutia účinnosti tejto zmeny, a to minimálne 15 dní pred účinnosťou tejto zmeny alebo doplnenia, dohodnutým spôsobom. Pokiaľ Klient so zmenou nesúhlasí, je oprávnený využiť svoje právo podľa článku 6 bod 6.1 Podmienok.

2.2 Banka a Klient sa dohodli, že Zmluva o Úvere sa uzatvára vo forme (i) jednej listiny podpísanej oboma zmluvnými stranami alebo (ii) vo forme písomnej žiadosti Klienta o poskytnutie Úveru, ktorá je záväzným neodvolateľným návrhom na uzavretie Zmluvy o Úvere s 30-dňovou lehotou na jeho prijatie, a jej schválením Bankou postupom uvedeným nižšie. Návrh na uzavretie zmluvy môže byť zmenený len spôsobom uvedeným nižšie. Klient môže návrh zrušiť len za podmienky, že zrušenie bude Banke doručené minimálne jeden bankový pracovný deň pred Sprístupnením Úveru, inak takéto zrušenie Banka nie je povinná akceptovať, avšak Klient v takomto prípade môže ukončiť zmluvný vzťah spôsobom podľa bodu 2.6 tohto článku 2 (odstúpenie od zmluvy). Písomná Zmluva o Úvere bude v prípade podľa bodu (ii) vyššie pozostávať zo žiadosti o poskytnutie Úveru podpísanej Klientom a z oznámenia o poskytnutí Úveru podpísanom Bankou a zaslanom Klientovi.

2.3 Zmluva o Úvere je uzavretá (a Úver sa považuje za poskytnutý) momentom Sprístupnenia Úveru Klientovi vo výške schválenej Bankou. Oznámenie o poskytnutí finančných prostriedkov Úveru a o uzavretí zmluvy Banka doručí Klientovi poštou, prípadne aj oznámi Klientovi telefonicky.

2.4 V žiadosti o poskytnutie Úveru Klient uvádza (i) Klientom požadovanú výšku úveru a maximálnu požadovanú výšku Úveru, (ii) dobu splácania a maximálnu dobu splácania, (iii) predpokladanú mesačnú splátku, typ Úveru, poplatok za poskytnutie Úveru a typ žiadosti o Úver. Klient súhlasí s tým, že konečná výška Úveru a výška Financovanej čiastky, doba splácania, výška a dátum splatnosti mesačných splátok, ako aj výšku a dátum splatnosti prvej splátky, dátum splatnosti poslednej splátky, číslo účtu pre splácanie splátok spolu s príslušným variabilným symbolom, výšku ročnej percentuálnej miery nákladov Úveru, bude/je špecifikovaná Bankou pri schválení žiadosti o poskytnutie Úveru, telefonicky odsúhlasená Klientom a následne aj Klientovi oznámená v oznámení o schválení Úveru, čo Klient výslovne akceptuje. Klient berie na vedomie, že z dôvodu jeho žiadosti o úpravu dňa splatnosti splátok môže dôjsť k situácii, že suma prvej splátky bude rozdielna od výšky ostatných splátok, s čím Klient súhlasí. V prípade, že Klient nebude súhlasiť s dohodnutými podmienkami poskytnutého Úveru, môže odstúpiť od Zmluvy o Úvere spôsobom a za podmienok uvedených v bode 2.6 tohto článku 2.

2.5 Banka Sprístupní Úver formou jednorázového čerpania. Klient žiada a súhlasí s tým, aby Banka Sprístupnila peňažné prostriedky vo výške schválenej Bankou, a súhlasí s tým, že Sprístupnenie peňažných prostriedkov Bankou je prejavom schválenia Úveru a aktom uzavretia Zmluvy o Úvere. Klient vyhlasuje, že má/bude mať vedomosť o pripísaní prostriedkov na jeho účet hneď po takom pripísaní. Klient zároveň uznáva, že finančné prostriedky Sprístupnené Bankou vo výške uvedenej v oznámení o schválení žiadosti o poskytnutie Úveru budú/sú finančné prostriedky poskytnuté podľa tejto Zmluvy o Úvere.

2.6 Klient má právo ukončiť zmluvný vzťah s Bankou uzatvorený na základe Zmluvy o Úvere bez udania dôvodu, dorúčením písomného odstúpenia od Zmluvy o Úvere Banke v lehote siedmich (7) pracovných dní od uzatvorenia Zmluvy o úvere, za podmienky, že v tejto lehote vráti Banke celú sumu poskytnutého Úveru. V takom prípade nie je Klient povinný platiť žiadne úroky ani Poplatky; vyššie uvedená možnosť odstúpenia nie je možná v prípade navýšenia Úveru.

2.7 Sprístupnenie Úveru je podmienené splnením nižšie uvedených odkladacích podmienok účinnosti, prípadne akýchkoľvek ďalších odkladacích podmienok, uvedených v Zmluve o Úvere:

- (a) Banka obdržala všetky dokumenty požadované Bankou, ktoré sú po formálnej i vecnej stránke pre Banku uspokojivé;
- (b) sú pravdivé všetky prehlásenia a záruky poskytnuté Klientom a je zrejme, že budú pravdivé aj v bezprostredne predvídateľnej dobe nasledujúcej po Sprístupnení prostriedkov;
- (c) neexistuje a ani nemôže vzniknúť žiadne Porušenie v dôsledku Sprístupnenia prostriedkov.

2.8 Banka má právo odmietnuť poskytnúť Úver a Sprístupniť prostriedky podľa svojho výlučného uváženia, a to aj v prípade, že Klient splní všetky zmluvné podmienky. Banka nie je povinná oznámiť Klientovi dôvody odmietnutia.

2.9 Ak Klient písomne požiadajú po uzavretí Zmluvy o Úvere o zvýšenie Úveru, dochádza k zmene Zmluvy o Úvere na základe doručenia písomného oznámenia Banky o schválení zvýšenia Úveru.

2.10 Pokiaľ je účastníkom právnych vzťahov medzi Bankou a Klientom ešte ďalšia osoba či osoby na strane Klienta, sú záväzky Klienta a tejto osoby či osôb voči Banke spoločné a nerozdielne, pokiaľ tieto Podmienky, či písomná zmluva alebo dohoda nestanoví inak.

2.11 Zmeny Zmluvy o Úvere budú vykonávané (i) podpísaním dodatku k zmluve Bankou a Klientom, obsahujúcim dohodnuté zmeny, alebo (ii) vo forme písomnej žiadosti Klienta na príslušnom formulári Banky a schválením žiadosti Bankou spôsobom uvedeným vyššie. V prípade schválenia žiadosti Klienta o zmenu bude Klient o vykonanej zmene písomne informovaný.

2.12 V prípade, ak z dôvodov, ktoré nie sú na strane Banky, nebude možné odoslať Prostriedky Úveru (alebo jeho časti) na účet uvedený Klientom za účelom splatenia iných záväzkov Klienta (Účelový úver), a suma Účelového úveru bude vrátená na účet Banky, zaniká záväzok Banky na poskytnutie Úveru vo výške, ktorú sa nepodarilo odoslať na uvedený účet momentom vrátenia uvedenej sumy na účet Banky (vrátenie prostriedkov Účelového úveru Banke je rozvazovacou podmienkou trvania záväzku Banky poskytnúť Úver v časti Účelového Úveru, ktorej splnením nastane zánik záväzku Banky na poskytnutie Účelového úveru). Klient je v takomto prípade oprávnený využiť svoje právo podľa článku 6 bod 6.1 Podmienok a predčasne splatiť poskytnutý Úver.

2.13 Navýšenie Úveru je možné na základe žiadosti Klienta s vyznačením voľby „Navýšenie úveru“ na formulári Žiadosti.

### 3. SPLÁCANIE

3.1 Klient sa zaväzuje splatiť Banke celú Financovanú čiastku spolu s úrokom od momentu Sprístupnenia Úveru. Financovaná čiastka je súčtom nasledujúcich položiek:

- (a) výšky prostriedkov Úveru poskytnutých Klientovi;
- (b) poplatku za poskytnutie Úveru vo výške uvedenej v Cenníku,
- (c) poisťovacieho poplatku, ak Klient požiadajú o poistenie, ktorého mesačná výška sa vypočíta ako percentuálna sadzba z čiastky uvedenej pod písmenom (a) vyššie, pričom výška tejto sadzby je uvedená v Cenníku.

3.2 Klient je povinný splácať Banke Financovanú čiastku a úroky z Financovanej čiastky formou pravidelných mesačných splátok. Deň splatnosti jednotlivých splátok v kalendárnom mesiaci pripadá vždy na deň, kedy Banka vystavila oznámenie o poskytnutí Úveru alebo na iný deň určený Bankou. Výška pravidelných mesačných splátok sa vypočíta v závislosti od výšky Úveru a konečného Dátumu splatnosti a uvedie ju v oznámení Klientovi o poskytnutí Úveru.

3.3 Všetky poskytnuté nesplatené prostriedky, vrátane úrokov a Poplatkov, musia byť Klientom splatené ku konečnému Dátumu splatnosti. V žiadosti o poskytnutie Úveru Klient uvádza požadovanú dobu splácania a tiež maximálnu požadovanú dobu splácania. Banka môže schváliť aj inú dobu splácania; v takom prípade dôjde k odsúhlaseniu konečného Dátumu splatnosti medzi Bankou a Klientom.

3.4 Splátka Klienta zohľadňuje a zahŕňa celú Financovanú čiastku a úroky z Financovanej čiastky, t.j. úrok, výšku Sprístupnených prostriedkov, poplatok za poskytnutie Úveru a poisťovací poplatok. Výška splátky a to, akým spôsobom bude splátka započítaná na uhradenie Financovanej čiastky a príslušných úrokov sa vypočítava na princípe klesajúceho nesplateného zostatku (úroky počítané z aktuálneho stavu Financovanej čiastky k Dátumu splatnosti sa uhrádzajú pred Financovanou čiastkou). V prípade, že platba zaplatená Klientom Banke nepostačí na úhradu všetkých dlžných a splatných čiastok, ak Banka neurčí inak, bude takáto platba započítaná na úhradu príslušných pohľadávok Banky v nasledujúcom poradí: a) úhrada príslušenstva, najmä akýchkoľvek poplatkov, a prípadnej zmluvnej pokuty, b) úhrada príslušných úrokov vrátane prípadných úrokov z omeškania, c) úhrada Financovanej čiastky a d) úhrada ďalších dlžných čiastok. Pokiaľ Banka neurčí inak, započítanie bude v tomto poradí aplikované na každú pohľadávku samostatne a podľa poradia jej vzniku.

3.5 Platby Klienta budú vykonávané spôsobom dohodnutým v Zmluve o Úvere. Platba sa nebude považovať za vykonanú, pokiaľ nebude poukázaná na číslo účtu uvedené v komunikácii medzi Bankou a Klientom, a pokiaľ Klient neuvedie variabilný symbol (referenčné číslo Úveru), a to aj v prípade, ak bude takáto platba poukázaná Banke, avšak na iné číslo účtu alebo bez uvedenia variabilného symbolu. Pokiaľ Zmluva o úvere stanoví, že platby budú prevádzané prostredníctvom odpísania z účtu v Banke

alebo prostredníctvom inkasa v ktorejkoľvek inej banke, Klient splnomocňuje Banku k tomu, aby odpísala z účtu v Banke akékoľvek čiastky dlžné Banke v príslušných dňoch splatnosti týchto čiastok, poprípade aby inkasovala dlžné čiastky z účtov Klienta v iných bankách.

3.6 Pokiaľ je akékoľvek plnenie podľa Zmluvy o Úvere splatné v deň, ktorý nie je pracovným dňom, potom je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň. Klient berie na vedomie, že presnú výšku a termíny splátok nie je možné vzhľadom na prípadné zmeny v procese posudzovania žiadosti stanoviť v čase spísania Žiadosti o úver a tieto údaje budú špecifikované v Zmluve o Úvere a/alebo Banka tieto údaje Klientovi oznámi v oznámení o poskytnutí Úveru s čím Klient súhlasí.

3.7 Klient vyhlasuje, že v prípade platby splátky/splátok úveru prostredníctvom tretích osôb (najmä rodinní príslušníci, príbuzní, kolegovia zo zamestnania a pod.) súhlasí s tým, aby Banka prijala plnenie od týchto osôb, pokiaľ výslovne vopred neoznami Banke, že nesúhlasí s tým, aby Banka prijala plnenie od inej osoby ako je Klient, prípadne Spoludlžník; uvedené neplatí v prípade predčasného splatenia Úveru, kedy Banka nie je povinná prijať predčasné splatenie Úveru od inej osoby ako je Klient, prípadne z iného bankového účtu, ako z účtu, ktorého majiteľom je Klient a ktorý je uvedený v Zmluve o Úvere resp. písomne oznámený Klientom v priebehu trvania zmluvného vzťahu.

#### 4. ÚROK, ROČNÁ PERCENTUÁLNA MIERA NÁKLADOV, SANKCIE A POPLATKY

4.1 Klient je povinný zaplatiť Banke úrok z Financovanej čiastky s použitím úrokovej sadzby stanovenej Zmluvou o Úvere. Výška úrokovej sadzby je určená v percentách per annum vo výške podľa typu Úveru a je uvedená v Cenníku.

4.2 Použitím článku 5 Podmienok (Zvýšené náklady) je Banka oprávnená zmeniť úrokovú sadzbu. Takúto zmenu a jej účinnosť Banka Uverejní. O uhradení čiastky zodpovedajúcej zvýšenému úroku môže Klienta Banka žiadať podľa svojho uváženia. Banka oznámi Klientovi bez zbytočného odkladu, že došlo k zmene úrokovej sadzby.

4.3 Výška ročnej percentuálnej miery nákladov (podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch) sa vypočítava na základe Financovanej čiastky, obdobia splácania Úveru a použitej úrokovej sadzby. Banka vypočítava Ročnú percentuálnu mieru nákladov podľa nasledovného vzorca:

$$\sum_{K=1}^{K=m} \frac{A_K}{(1+i)^{t_K}} = \sum_{K'=1}^{K'=m'} \frac{A'_{K'}}{(1+i)^{t_{K'}}$$

**Význam symbolov:** K - je poradové číslo spotrebiteľského úveru, {K = 1, 2, ..., m};

K' - je číslo splátky alebo platby nákladov spotrebiteľského úveru, {K' = 1, 2, ..., m'};

A<sub>K</sub> - je výška K-teho spotrebiteľského úveru;

A'K' - je výška K'-tej splátky spotrebiteľského úveru;

Σ - je suma;

m - je poradové číslo posledného spotrebiteľského úveru;

m' - je číslo poslednej splátky alebo platby nákladov spotrebiteľského úveru;

t<sub>K</sub> - je časové obdobie (vyjadrené v rokoch a/alebo častiach roka) medzi poskytnutím prvého spotrebiteľského úveru a K-teho spotrebiteľského úveru;

t<sub>K'</sub> - je časové obdobie (vyjadrené v rokoch a/alebo častiach roka) medzi poskytnutím prvého spotrebiteľského úveru a K'-tou splátkou alebo platbou nákladov spotrebiteľského úveru;

i - je ročná percentuálna miera nákladov, ktorú možno vypočítať (buď algebricky alebo numerickou aproximáciou), pretože ostatné prvky rovnice sú známe zo zmluvy alebo iným spôsobom

Príklad výpočtu Ročnej percentuálnej miery nákladov je nasledovný:

Výška úveru 150,000 Skk Financovaná čiastka 152,000 Skk

Dobrá splatnosti 48 mesiacov Mesačná splátka 3,759 Skk

Poplatok za poskytnutie úveru 2,000 Skk Ročná percentuálna miera nákladov 9,8%

4.4 Strany sa dohodli, že pokiaľ doba, po ktorú Klient neuhradí akúkoľvek čiastku splatnú podľa Zmluvy o Úvere presiahne 30 dní odo dňa príslušnej splatnosti čiastky ohľadne ktorej je Klient v omeškaní, Banka môže účtovať Klientovi za každý deň omeškania počnúc dňom, kedy mala byť príslušná suma uhradená, úroky z omeškania vo výške, ktorú Banka Uverejní a ktoré nepresiahnu trojnásobok výšky základnej úrokovej sadzby NBS platnej ku dňu uzavretia Zmluvy o úvere, inak úroky z omeškania v zákonom stanovenej výške.

4.5 Pokiaľ doba, po ktorú Klient neuhradí akúkoľvek čiastku (vrátane akýchkoľvek poplatkov a sankcií) splatnú podľa Zmluvy o Úvere presiahne 15 kalendárnych dní, Klient sa zaväzuje uhradiť sankčný poplatok za omeškanie vo výške 300 SKK, prípadne v sume uvedenej v cenníku (ak je odlišná v čase uplatnenia nároku Banky na zaplatenie poplatku za omeškanie) za každých 15 dní omeškania až do splatenia celej dlžnej sumy. Uhradením poplatku za omeškanie nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

4.6 Klient berie na vedomie, že v niektorých prípadoch RPMN nie je možné vypočítať v čase spísania Žiadosti o Úver, a výška RPMN bude uvedená v Zmluve o Úvere alebo v oznámení o poskytnutí Úveru.

4.7 Klient berie na vedomie, že celkové náklady spotrebiteľa spojené s poskytnutím spotrebiteľského Úveru v zmysle §2 písm. c) Zákona o spotrebiteľských úveroch pozostávajú z: úroku počítaného zo sumy Financovanej čiastky, poplatku za poskytnutie/navýšenie úveru v zmysle platného Cenníka a poplatku za vedenie úverového účtu v zmysle platného Cenníka. Klient berie na vedomie, že náklady spotrebiteľa ktoré neboli zahrnuté do výpočtu RPMN v zmysle §2 písm. c) bod 1 až 5 Zákona o spotrebiteľských úveroch pozostávajú (môžu pozostávať) z: poplatku za poistenie (ak si Klient zvolil príslušné poistenie úveru) podľa platného Cenníka, poplatku za zmenu zmluvných podmienok úveru podľa platného Cenníka, sankčného poplatku za omeškanie podľa platného Cenníka, poplatku za vystavenie potvrdenia podľa platného Cenníka a poplatku za predčasné splatenie Úveru podľa platného Cenníka.

## 5. ZVÝŠENÉ NÁKLADY

5.1 S výnimkou ustanovení nasledujúceho článku 5.2 sa Klient zaväzuje na výzvu Banky uhradiť jej akúkoľvek čiastku zvýšených nákladov (vrátane úrokovej sadzby) v súvislosti s uzavretím či plnením Zmluvy o Úvere či zaistením financovania záväzkov Banky, ktorá vznikla na základe zmeny právneho predpisu či regulatívneho opatrenia (čo zahŕňa aj tie, ktoré sa vzťahujú k zdaneniu, vytváraniu povinných rezerv, likvidite, obmedzeniu a rozloženiu rizika či akéhokoľvek iného opatrenia vzťahujúceho sa na reguláciu bankového sektora či meny) vrátane dopadov týchto zmien na medzibankovom trhu alebo na základe akejkoľvek zmeny BRIBOR o 1 % alebo v súvislosti s mierou inflácie.

5.2 Predchádzajúci článok 5.1 sa neuplatní vo vzťahu k akýmkoľvek zvýšeným nákladom, ktoré sa vzťahujú k akejkoľvek zmene daňových sadzieb zaťažujúcich čistý príjem Banky.

## 6. PREDČASNÉ SPLATENIE ÚVERU

6.1 Klient je oprávnený, pokiaľ to Banke písomne oznámi, a Banka toto oznámenie obdrží minimálne 15 kalendárnych dní pred dňom splatnosti najbližšej nasledujúcej splátky Úveru, predčasne splatiť iba všetky dlžné čiastky podľa Zmluvy o Úvere naraz. Banka Klientovi písomne oznámi deň splatnosti Úveru spolu so sumou zostatku Úveru vrátane všetkých Poplatkov ku dňu splatnosti; Úver vrátane všetkých Poplatkov sa považuje za splatný v deň splatnosti uvedený v oznámení Banky Klientovi. Klient je v takom prípade povinný zaplatiť poplatok za predčasné splatenie Úveru vo výške uvedenej v Cenníku. Banka nie je povinná prijať a zúčtovať finančné prostriedky zaslané klientom v iný deň ako v deň oznámený Bankou ako deň splatnosti Úveru. Banka má právo požiadať Klienta o uvedenie dôvodu predčasného splatenia a Klient sa zaväzuje tento dôvod Banke oznámiť. V prípade predčasného splatenia Úveru (rovnako aj v prípade zrušenia poistenia) bude adekvátna nespotrebovaná časť poplatku za poistenie Klientovi vrátená za podmienok uvedených v poistných podmienkach po odpočítaní administratívnych nákladov. V prípade, ak v oznámený deň splatnosti nebude splatený celý zostatok Úveru vrátane Poplatkov, Klient je povinný zostávajúcu nesplatenú časť splatiť bez zbytočného odkladu na výzvu Banky; nesplatenie zostávajúcej časti Úveru v lehote určenej Bankou predstavuje Prípud porušenia.

6.2 Pokiaľ je od Klienta požadované, aby Banke uhradil akúkoľvek čiastku podľa ustanovenia článku 5.1, Klient môže Banke neodvolateľne oznámiť svoje rozhodnutie o predčasnom splatení a zrušení Úveru. V deň pripadajúci na piaty pracovný deň po doručení tohto oznámenia je Klient povinný uhradiť všetky svoje záväzky voči Banke podľa Zmluvy o Úvere.

6.3 Klient je povinný na žiadosť Banky spolu s akýmkoľvek predčasným splácaním uhradiť Banke všetky náklady spojené s obstaraním a umiestnením zdrojov ("broken funding costs"), so zabezpečením rizika (čo zahŕňa aj akýkoľvek hedging, swapové a iné derivátové transakcie) a ďalšie náklady či majetkovú ujmu, ktorá Banke vznikne v súvislosti s predčasným splatením Úveru.

6.4 V prípade predčasného splatenia úveru Klient uhradí nesplatenú istinu, úrok a príslušné poplatky a sankcie, ak prichádzajú do úvahy; Klient má povinnosť uhradiť úroky len za obdobie od poskytnutia Úveru do jeho splatenia.

## 7. PREHLÁSENIA A INÉ POVINNOSTI KLIENTA

7.1 Klient prijatím Podmienok vyhlasuje, že: a) neexistuje žiadny Prípud porušenia, ktorý by nebol úplne odstránený alebo ktorý by mohol vzniknúť poskytnutím Úveru, b) všetky údaje uvedené v žiadosti o poskytnutie Úveru sú pravdivé, c) žiaden z Manželov nie je účastníkom žiadneho súdneho sporu, rozhodcovského konania alebo správneho konania, ktoré by mohlo nepriaznivo ovplyvniť schopnosť Klienta plniť záväzky podľa Zmluvy o Úvere ani exekučného konania, prípadne súdneho výkonu rozhodnutia na majetok Manželov, ani nebol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo vyrovnania na majetok Manželov a podľa jeho vedomia žiadny takýto súdny spor, rozhodcovské konanie alebo správne konanie, exekučné konanie, súdny výkon rozhodnutia ani

konkurzné alebo vyrovnacie konanie nehrozí, d) neexistujú skutočnosti, ktoré by ho kvalifikovali ako osobu, ktorá má v zmysle Zákona o bankách osobitný vzťah k Banke, f) že Úver nepoužije na účely, ktoré sú v rozpore s právom SR alebo s

medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná, g) v prípade, ak je Klient ženatý/vydatá, manžel/-ka súhlasil/-a s prijatím alebo navýšením Úveru Klientom.

7.2 Klient je povinný Banku informovať o závažných skutočnostiach či okolnostiach, ktoré môžu mať nepriaznivý vplyv na jeho schopnosť splácať riadne a včas pohľadávky Banky plynúce z poskytnutého Úveru. Klient je povinný oznámiť Banke akýkoľvek Prípád porušenia (a tiež akékoľvek kroky, ktoré budú podniknuté na nápravu takéhoto stavu) a to bez odkladu potom, čo k takémuto Porušeniu dôjde.

7.3 Klient je povinný Banke bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny údajov odovzdaných Banke v súvislosti so zmluvnými vzťahmi medzi Bankou a Klientom a predložiť Banke doklady preukazujúce podľa mienky Banky postačujúcou mierou tieto zmeny, ako aj ďalšie informácie, ktoré môže Banka v tejto súvislosti primerane požadovať.

7.4 Klient nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky jednou či niekoľkými transakciami, či už vzájomne súvisiacimi alebo nie, dobrovoľne alebo nútene, previesť, prenajať alebo akokoľvek nakladať s akoukoľvek podstatnou časťou svojho majetku a zaväzuje sa zaistiť, aby ani druhý z Manželov nič také nevykonal. Uvedený zákaz sa nevzťahuje na: a) nakladanie s majetkom v rámci bežného podnikania ktoréhokoľvek z Manželov a b) na nakladanie s majetkom v rámci jeho výmeny za aktíva zhodné alebo vyššej hodnoty.

7.5 Klient je povinný zaplatiť Banke poplatky stanovené v Zmluve o Úvere alebo Poplatky uvedené v Cenníku. Banka je oprávnená Cenník priebežne meniť či dopĺňať s tým, že zmeny či doplnenie Cenníka nadobúdajú platnosť ku dňu, ktorý je uvedený v príslušnom rozhodnutí Banky o zmene či doplnení Cenníka. Aktuálne úplné znenie Cenníka a jeho konkrétne zmeny či doplnenia Banka Uverejní. Ak nie je medzi Stranami dojednané alebo v Cenníku stanovené inak, sú Poplatky Klientom splatné vždy v príslušný deň splátky Úveru.

7.6 Klient je povinný uhradiť Banke na jej požiadanie všetky náklady a výdavky (vrátanie nákladov právneho zastúpenia) vzniknuté v súvislosti s akoukoľvek zmenou, vzdaním sa práva, súhlasom či suspendovaním nároku (či návrhom na takéto úkony) požadovanými Klientom alebo akoukoľvek inou záležitosťou (s výhradou záležitostí bežného administratívneho rázu) vo vzťahu k Zmluve o Úvere alebo k súvisiacej dohode Banky a Klienta.

7.7 Klient je povinný nahradiť Banke škodu (čo zahŕňa skutočnú škodu a ušlý zisk), ktorá jej vznikne v dôsledku: a) využitia ustanovení článku 6 Podmienok, b) splatenia istiny alebo úhrady akejkoľvek čiastky po splatnosti, vykonané z akéhokoľvek zdroja inak než v Deň splatnosti, alebo c) toho, že Sprístupnenie prostriedkov nemohlo byť Bankou uskutočnené (z dôvodov iných než zavinených Bankou) po tom, ako bola uzavretá Zmluva o Úvere.

7.8 Klient je povinný oznámiť Banke obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo platiteľa mzdy alebo iného príjmu v čase uzavretia Zmluvy o Úvere. Ak po uzavretí Zmluvy o Úvere Klient zmení platiteľa mzdy alebo iného príjmu, je povinný bezodkladne oznámiť túto zmenu Banke, s uvedením obchodného mena, sídla a identifikačného čísla nového platiteľa mzdy alebo iného príjmu.

7.9 Banka má kedykoľvek právo požiadať Klienta, aby poskytol alebo doplnil zabezpečenie svojich záväzkov zo Zmluvy o Úvere, prípadne aby ako zabezpečenie vystavil vlastnú blanco zmenku na rad Banky s dohodou o vyplňovacom práve zmenky. Banka je oprávnená použiť blanco zmenku spôsobom uvedeným v dohode o vyplňovacom práve zmenky a za podmienok uvedených v Zákone o spotrebiteľských úveroch.

7.10 Klient ďalej kedykoľvek na požiadanie Banky uzavrie Dohodu o zrážkach zo mzdy.

7.11 Klient je povinný uhradiť všetky náklady a výdavky spojené so zriadením, udrzovaním, vybavovaním a vymáhaním zabezpečovacích práv.

## **8. POISTENIE ÚVERU**

8.1 V Zmluve o Úvere alebo v žiadosti o poskytnutie Úveru Klient uvedie, či požaduje, aby Banka uzavrela dobrovoľné Poistenie Klienta, a ak áno, uvedie, aký rozsah ponúkaného Poistenia požaduje (t.j. základný balík poistenia alebo štandardný balík poistenia). Klient prehlasuje, že bol oboznámený s rozsahom poistného krytia pri podpise Zmluvy o Úvere alebo žiadosti o poskytnutie Úveru. V prípade poistnej udalosti je Klient povinný poskytnúť poisťovateľovi všetky potrebné doklady a informácie, o ktoré poisťovateľ požiada v súvislosti s posúdením poistnej udalosti. Klient je povinný uhradiť náklady s tým spojené. Klient je ďalej povinný podrobiť sa prípadnému lekárskeму vyšetreniu u lekára určeného poisťovateľom, vyšetrenie v takomto prípade uhradí poisťovateľ. Klient je povinný umožniť poisťovateľovi kontaktovať jeho bývalých zamestnávateľov alebo iné poisťovne za účelom zistenia informácie o Klientovi. Klient je povinný bez zbytočného meškania oznámiť a doložiť Banke ukončenie pracovnej neschopnosti. Klient týmto berie na vedomie, že ďalší nárok na poistné plnenie pre prípad pracovnej neschopnosti nevznikne, dokiaľ nedoloží potvrdenie o ukončení predchádzajúcej pracovnej neschopnosti. Klient je povinný najneskôr do 30 dní po prvom oznámení poistnej udalosti z poistenia pre prípad pracovnej neschopnosti odovzdať Banke riadne vyplnený formulár

potvrdenia o trvaní pracovnej neschopnosti, pokiaľ pracovná neschopnosť trvá. Ďalej je Klient povinný takto postupovať aj každých 30 dní po odovzdaní posledného potvrdenia o trvaní pracovnej neschopnosti, ak pracovná neschopnosť naďalej trvá. Klient je povinný bez meškania previesť na Banku akékoľvek plnenie jemu vyplatené poisťovateľom.

8.2 Klient berie na vedomie, že poistenie úveru vykoná Banka (ako poisťník) v prospech Klienta (ako poisteného) na žiadosť Klienta.

8.3 Podrobnosti ohľadne podmienok poistenia úveru budú bližšie špecifikované vo Všeobecných poisťných podmienkach skupinového poistenia splátok, Osobitných poisťných podmienkach pre pripoistenie pre prípad úplnej dočasnej invalidity a Osobitných poisťných podmienkach pre pripoistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania, ktorých prevzatie klient potvrdzuje pri podpise Žiadosti o Úver.

## **9. PRÍPADY PORUŠENIA A NÁSLEDKY PORUŠENIA**

9.1 Ktorýkoľvek z prípadov uvedených v tomto článku je považovaný za Prípado porušenia.

9.1.1 Akékoľvek vyhlásenia či záruky Klienta uvedené v žiadosti o poskytnutie Úveru, v týchto Podmienkach, alebo v inom dokumente sa ukážu ako nesprávne či nepravdivé.

9.1.2 Klient nespláti riadne a včas splátku Úveru alebo akékoľvek iné finančné plnenie (alebo jeho časť) podľa Zmluvy o Úvere, či inej dohody medzi Bankou a Klientom.

9.1.3 Klient nedodrží akúkoľvek z povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o Úvere, či z inej dohody medzi Bankou a Klientom.

9.1.4 Niektorý z Manželov je v úpadku; alebo niektorý z Manželov oznámil svoj zámer zastaviť plnenie všetkých alebo niektorých zo svojich záväzkov; alebo niektorý z Manželov z dôvodu svojich finančných ťažkostí začal rokovať s jedným či viacerými veriteľmi, aby mohol odložiť splatnosť ktoréhokoľvek zo svojich záväzkov.

9.1.5 Boli vykonané akékoľvek kroky Klientom alebo treťou osobou smerujúce ku konkurzu či vyrovnaniu niektorého z Manželov alebo nastala akákoľvek iná udalosť, ktorá by v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi mala účinok obdobný účinku akejkoľvek z udalostí vymenovaných v tomto ustanovení alebo došlo k obdobnému kroku či udalosti v rámci jurisdikcie mimo Slovenskej republiky.

9.1.6 Klient zastaví či oznámi zastavenie podstatnej časti svojej podnikateľskej činnosti, čo môže podľa názoru Banky nepriaznivo ovplyvniť schopnosť Klienta splniť svoje záväzky.

9.1.7 Plnenie záväzkov Klienta je alebo sa stane protiprávnym.

9.1.8 Dôjde ku skutočnosti či k niekoľkým skutočnostiam, ktoré by podľa názoru Banky mohli mať podstatný a nepriaznivý vplyv na finančné postavenie alebo na schopnosť Klienta splniť svoje záväzky, najmä začatie exekúcie alebo súdneho výkonu rozhodnutia na Klienta a/alebo Spolužiadateľa.

9.1.9 Pokiaľ Klient bezdôvodne odmietne udeliť súhlas s prevzatím záväzkov Banky podľa Zmluvy o Úvere treťou osobou alebo takýto súhlas neudelí do 30 dní odo dňa, kedy k tomu bol Bankou vyzvaný, alebo Klient odvolá akýkoľvek súhlas poskytnutý v súvislosti s Úverom, bez ktorého by bolo nemožné, alebo sťažené riadne poskytovanie služieb Klientovi.

9.1.10 Pokiaľ Klient bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky: a) vykoná akýkoľvek úkon smerujúci k alebo majúci za následok zánik alebo zmenu oprávnenia Banky prijať od Poisťovne poisťné plnenie vyplývajúce z Poistenia a/alebo b) pokiaľ Klient neposkytne na požiadanie Banky bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 dní od požiadania, súčinnosť potrebnú v súvislosti s realizáciou Poistenia a to najmä potrebné informácie pri riešení poisťných udalostí a pri výplate poisťného plnenia od Poisťovne.

9.2 Ak dôjde k Porušeniu, má Banka právo doručením oznámenia Klientovi:

9.2.1 vypovedať zmluvný vzťah s okamžitou platnosťou; a/alebo

9.2.2 požadovať okamžité splatenie všetkých alebo niektorých záväzkov Klienta voči Banke podľa akéhokoľvek zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom v poradí stanovenom Bankou; a/alebo

9.2.3 požadovať, aby takéto záväzky boli splatené (úplne alebo z časti) na výzvu Banky v poradí stanovenom Bankou; a/alebo

9.2.4 úročiť čiastky, s ktorých platbou je Klient v omeškaní úrokom z omeškania podľa článku 4.4 podmienok, alebo uplatniť zmluvnú pokutu, prípadne iné sankcie.

9.3 V prípade, že Klient svoj splatný záväzok voči Banke nesplní v Bankou určenej lehote, je Banka v rozsahu stanovenom právnymi predpismi oprávnená požadovať, aby zamestnávateľ Klienta vykonával v prospech Banky zrážky zo mzdy až do doby úplného splatenia všetkých pohľadávok Banky voči Klientovi. Výška zrážok bude stanovená Bankou, zrážky však budú vykonávané maximálne v rozsahu stanovenom v § 276 a nasl. Občianskeho súdneho poriadku či v zákonných ustanoveniach nahrádzajúcich tieto paragrafy. Klient sa zaväzuje vydať všetky potrebné súhlasy, podpísať všetky dokumenty či uzavrieť akékoľvek zmluvy s Bankou alebo tretími osobami za účelom umožnenia vyššie uvedených zrážok zo mzdy.

9.4 Dňom úmrtia Žiadateľa sa všetky nesplatené splátky Úveru stávajú splatnými, ak Banka neurčí inak. Splatenie Úveru prechádza na dedičov v rozsahu podľa § 470 a nasl. Občianskeho zákonníka.

9.5 Okrem prípadov uvedených vyššie sa Úver stáva splatným v celom rozsahu spolu s príslušenstvom v prípade, ak Klient nezaplatí riadne a včas akúkoľvek splátku Úveru. V takom prípade má Banka právo uplatniť si pohľadávku na príslušnom súde alebo doručiť Klientovi oznámenie podľa bodu 9.2 vyššie.

Uvedené právo môže Banka využiť do zaplatenia celej sumy omeškania (vrátane príslušenstva a sankcií), a to aj opakovane v prípade ďalších omeškaní. V prípade, ak Banka uvedenú možnosť nevyužije, uhradením celej dlžnej sumy sa splatnosť celého úveru ruší.

## 10. DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ

### 10.1 Rozsah osobných údajov získavaných od Klienta

10.1.1 Klient Banke poskytne osobné údaje a zároveň umožní Banke a osobám konajúcim v jej mene ich získanie kopírovaním, skenovaním, alebo iným zaznamenávaním (vrátane údajov, ktoré sú predmetom bankového tajomstva):

(a) v rozsahu a za účelom, ako sú uvedené v § 92a a § 93a a nasl. Zákona o bankách, § 38a Zákona o poisťovníctve, § 72a Zákona o platobnom styku,

(b) v rozsahu, v akom sú súčasťou Dôverných informácií, ďalej spoločne označované ako „Údaje“.

10.1.2 Klient berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov v rozsahu podľa 10.1.1 s výnimkou údajov podľa bodu 10.1.1 písm. a) je dobrovoľné. Neposkytnutie Údajov uvedených v 10.1.1 písm. a) môže mať za následok neposkytnutie služby zo strany Banky.

10.1.3 Klient súhlasí s tým, aby Banka neoznamovala vykonanie opravy a/alebo likvidácie jeho osobných údajov podľa Zákona o ochrane osobných údajov, a vyhlasuje že takéto neoznámenie nepredstavuje porušenie jeho práv ako dotknutej osoby.

10.1.4 Za pravdivosť, správnosť a aktuálnosť Údajov zodpovedá ten, kto ich do informačného systému poskytol, inak Klient.

10.1.5 Prostriedkami spracúvania Údajov sú automatizované, ako aj manuálne prostriedky.

10.1.6 Klient týmto udeľuje spoločnosti AMSLICO AIG Life poisťovňa a.s. výslovný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov týkajúcich sa zdravia.

### 10.2 Doba spracúvania

Ak nie je ďalej stanovené inak, Klient týmto Banke udeľuje výslovný súhlas so spracúvaním Údajov na dobu:

(a) 10 rokov od ich poskytnutia; alebo

(b) od poskytnutia Údajov až do uplynutia desiatich rokov od ukončenia posledného zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom; alebo

(c) do uplynutia doby, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť z akéhokoľvek dôvodu poskytnutie služby zo strany Banky, alebo

(d) stanovenú príslušným právnym predpisom, ktorý ustanovuje dobu ich spracúvania (ak je táto doba dlhšia); a na dobu

(e) počas ktorej je Banka povinná podľa osobitných predpisov Údaje Klienta archivovať.

### 10.3. Účel spracúvania

S výnimkou účelu plnenia povinností Banky podľa Zákona o bankách, Zákona o platobnom styku, Zákona o poisťovníctve a iných osobitných právnych predpisoch, Klient týmto Banke udeľuje výslovný súhlas so spracúvaním osobných údajov a Dôverných informácií aj na účely:

(a) prípravy, uzatvárania a vykonávania obchodov s klientmi a na účely uplatňovania práv a plnenia povinností Banky voči Klientovi na základe Zmluvy o úvere, a poskytovania služieb Bankou podľa Zmluvy o úvere, ako aj podľa ostatných existujúcich alebo budúcich, so Zmluvou o úvere súvisiacich zmluvných dojednaní medzi Bankou a Klientom;

(b) uzavretia poistenia Bankou v prospech Klienta v prípade, ak si Klient zvolí poistenie a vykonávania práv a povinností Bankou vyplývajúcich z poistenia;

(c) ako aj na iné účely, ktoré uzná Banka za vhodné a ktoré sú v súvislosti s poskytovaním služieb Klientovi; najmä na účely súvisiace s jej operatívnym riadením, strategickým plánovaním alebo vnútornou kontrolou Banky, na účely zdokumentovania činnosti bánk a na účely informácie Klienta o zmenách produktov alebo o nových produktoch poskytovaných Bankou, pričom na tieto iné účely spracovania bude Banka osobné údaje anonymizovať, vždy keď to bude možné.

### 10.4. Sprístupnenie Údajov

Klient súhlasí, aby Banka sprístupnila jeho Údaje:

(a) všetkým osobám v rámci skupiny Citi (Spriaznené osoby);

(b) osobám uvedeným v bode 10.5 tohto článku 10.

### 10.5. Poskytnutie osobných údajov

10.5.1 Klient berie na vedomie poskytnutie Údajov Klienta a udelenie poverenia so spracúvaním Údajov Klienta Bankou nasledovným osobám – Sprostredkovateľom osobných údajov:

i) Citibank Europe plc, so sídlom Dublin, North Wall Quay 1, Írsko a jej pobočkám, Bank Handlowy w Warszawie Spolka Akcyjna, Ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, Poľsko; Citibank N.A. pobočka Singapore, 1 Temasek Avenue, #09-00 Millenia Tower, 039192 Singapur; Citibank RT, H-1051 Budapest, Szabadság tér 7., Maďarsko; Citibank Europe plc, organizačná zložka, , Evropská 178, 166 40 Praha 6, Česká republika; Citigroup Technology Infrastructure (HongKong) Limited, 50th floor, Citibank

Tower, Citibank Plaza, 3 Garden Road, Central, Hong Kong; Citibank Berhad, Level 12, Wisma Char Yong, 89 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur, Malaysia; Citigroup Information Technology Operations and Solutions Ltd, Logitech Park, Saki Naka, Andheri (E), Mumbai – 400 072, India; Citicorp Software and Technology Services (Shanghai) Limited, 3rd Floor, No. 19 Building, 498 Guoshoujing Road, Pudong New Area, Shanghai 201203, ČLR; Citibank, N.A., Regional Operating Headquarters, 11th Floor, Citibank Square, No. 1 Eastwood Avenue, Eastwood City, Libis, Quezon City 1110 Filipíny; A-IT Software Services Pte Ltd, 10 Anson Road no. 28-13 International Plaza, Singapore 079903, Singapur;

ii) AXA, a.s., Radničné námestie 4, 821 05 Bratislava, SR;

iii) zmluvným zástupcom Banky, ktorí konajú v jej mene pri kontakte s Klientom pri dojednávaní Zmluvy o úvere.

10.5.2 Klient súhlasí s poskytnutím a udelením poverenia so spracúvaním Údajov Klienta Bankou nasledovným osobám - Sprostredkovateľom osobných údajov:

iv) Spriaznené osoby a Prijemcovia, t.j. osoba, ktorú Banka poverila plnením svojich zákonných alebo zmluvných povinností (napr. outsourcing niektorých bankových činností, servisné služby a pod.), osoba, ktorú Banka poverila realizáciou práv zo zmluvných vzťahov medzi Bankou a Klientom, osoba, ktorá je splnomocnencom alebo právnym, daňovým alebo iným poradcom Banky, osoba, s ktorou Banka jedná o postúpení pohľadávok Banky voči Klientovi alebo o prevzatí záväzkov Banky voči Klientovi, osoba, s ktorou jedná v súvislosti s poskytovaním Úverov Klientovi, pokiaľ bude zachovaný dôverný charakter Dôverných informácií, ako aj každá osoba, kde je takéto poskytnutie odôvodnene potrebné, aby Banka mohla plniť svoje záväzky alebo uplatňovať svoje práva voči Klientovi zo Zmluvy o Úvere.

10.5.3 Klient súhlasí so získavaním a so spracúvaním Údajov Klienta Bankou pre nasledovných Prevádzkovateľov osobných údajov:

v) AMSLICO AIG Life poisťovňa a.s., Hviezdoslavovo nám. 20, 811 02 Bratislava, SR.

10.5.4 Klient berie na vedomie že Banka je oprávnená a povinná poskytnúť/sprístupniť Údaje Klienta aj ďalším osobám bez súhlasu Klienta a na účely uvedenom v Zákone o bankách, prípadne v iných osobitných právnych predpisoch. V prípade poverenia sprostredkovateľa spracovaním osobných údajov až po ich získaní, je oznamovacia povinnosť zo strany Banky považovaná za splnenú aj Uverejnením údajov o sprostredkovateľovi.

## 10.6. Cezhraničný prenos

10.6.1 Klient berie na vedomie cezhraničný prenos Údajov Klienta Spriazneným osobám, Prijemcom, Sprostredkovateľom a Prevádzkovateľom do krajín Poľsko, Maďarsko, Česká republika, Veľká Británia, prípadne aj ostatných krajín EÚ a výslovne súhlasí s cezhraničným prenosom Údajov aj do krajín Singapur, USA, Austrália, India, ČLR, Hongkong, Malajzia, Filipíny s vedomím, že tieto krajiny sú považované za krajiny nezaručujúce primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

10.6.2 Klient berie na vedomie, že niektoré osoby zo Sprostredkovateľov sa nachádzajú, alebo v budúcnosti môžu nachádzať v krajinách, ktoré sú považované za krajiny nezaručujúce primeranú ochranu osobných údajov. Vzhľadom na to, že Banka využíva služby Sprostredkovateľov na zmluvnom základe pri spracúvaní osobných údajov za účelom poskytovania služieb Klientovi podľa Zmluvy o úvere, poskytnutie Údajov týmto Sprostredkovateľom je nevyhnutné na plnenie Zmluvy o úvere uzavretej medzi Bankou a Klientom a súhlas v tomto prípade nemožno odvolať.

## 10.7 Register bankových informácií

10.7.1 Klient súhlasí s tým, že Banka je oprávnená v plnom rozsahu viesť svoj register klientov, ktorí si riadne a včas neplnia povinnosti vyplývajúce zo zmluvných vzťahov medzi Bankou a Klientom, ako aj register klientov, ktorí sa dopustia konania, ktoré bude Bankou posúdené ako neobvyklá obchodná operácia v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu v platnom znení a poskytnúť informácie z týchto registrov aj iných bankám a pobočkám zahraničných bánk v zmysle ustanovenia § 92a Zákona o bankách. Klient súhlasí s oprávnením Banky:

(a) uskutočňovať dopyty na príslušný register a overovať bonitu Klienta, prípadne overiť správnosť alebo presnosť informácií uvedených Klientom v súvislosti so zmluvným vzťahom s Bankou ako aj získavať ďalšie údaje poskytované takým registrom. Informácie získané Bankou prostredníctvom týchto registrov budú mať charakter Dôverných informácií; alebo

(b) odovzdávať príslušnému registru všetky údaje identifikujúce Klienta a údaje o Bankovom produkte, ktorého sa záväzky Klienta týkajú, ako aj údaje o plnení týchto záväzkov Klientom, prípadne akékoľvek ďalšie údaje štandardne odovzdávané takémuto registru/registrom.

10.7.2 Klient týmto udeľuje Banke súhlas na spracúvanie, sprístupnenie a poskytnutie

(a) všetkých údajov o uzatváranom obchode, vrátane údajov získaných Bankou v priebehu rokovania o uzavretí tohto obchodu s Klientom, ktoré podliehajú ochrane bankového tajomstva;

(b) všetkých údajov o Bankovom produkte poskytnutom Klientovi, údajov o pohľadávkach a údajov o zabezpečení pohľadávok, ktoré má voči nemu Banka z poskytnutého Bankového produktu/produktov, údajov o splácaní svojich záväzkov z poskytnutého Bankového produktu/produktov, údajov o zabezpečení, ktoré Klient poskytuje za splácanie Bankového produktu/produktov a údajov o svojej bonite a dôveryhodnosti z hľadiska splácania záväzkov Klienta a to vrátane údajov získaných Bankou v priebehu rokovania o uzavretí týchto obchodov, ktoré podliehajú ochrane bankového tajomstva v rozsahu stanovenom Zákonom o bankách;

(c) a to bankám a pobočkám zahraničných bánk v zmysle Zákona o bankách a Národnej banke Slovenska;

(d) na účely súvisiace s overovaním bonity Klienta tretími osobami, prípadne v overovaní správnosti alebo presnosti informácií uvedených Klientmi v súvislosti so zmluvnými vzťahmi s bankami;

(e) po dobu 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom. 10.7.3 Klient ďalej udeľuje Banke súhlas s uchovávaním Žiadosti na účely preukázania súhlasu Klienta s prípadným scanovaním a kopírovaním Žiadosti maximálne však na dobu 10 rokov od podpísania Žiadosti aj v prípade, ak Klientovi nebol poskytnutý Úver.

#### 10.8 Práva dotknutej osoby a odvolanie súhlasu

##### 10.8.1 Klient vyhlasuje, že:

(a) si je vedomý, že s výnimkou, ak Zákon o ochrane osobných údajov, Zákon o bankách alebo iný osobitný právny predpis, prípadne právo EÚ a ES, alebo medzinárodná zmluva, ktorou je SR viazaná nestanovujú inak, je poskytnutie Údajov Klienta dobrovoľné;

(b) je informovaný o existencii práv dotknutej osoby podľa Zákona o ochrane osobných údajov, najmä o svojom práve na prístup k svojim osobným údajom spracúvaným Bankou.

10.8.2 Klient má právo odvolať súhlas udelený (i) podľa bodu 10.11.2 tohto článku 10 a má právo písomne namietať voči poskytovaniu a využívaniu osobných údajov na účely priameho marketingu za podmienok a spôsobom nižšie uvedeným, (ii) podľa bodu 10.7 tohto článku 10, (iii) súhlas so spracúvaním osobných údajov, ako aj (iv) súhlas s cezhraničným prenosom osobných údajov do krajín, ktoré sú považované za krajiny nezaručujúce primeranú úroveň ochrany osobných údajov, na základe doručenia písomného odvolania súhlasu Banke. Klient berie na vedomie, že súhlas podľa tohto článku nemôže byť odvolaný v prípadoch, keď je takýto súhlas nevyhnutný na poskytovanie služieb Bankou na základe Zmluvy o úvere alebo ak spracúvanie Údajov Klienta alebo cezhraničný prenos Údajov je možný aj bez súhlasu Klienta.

#### 10.9 Dôvernosť informácií

Klient preberá zodpovednosť za zachovanie informácií dôverného charakteru, ktoré získal v súvislosti so zmluvným vzťahom s Bankou. Klient preto bez predchádzajúceho súhlasu Banky nesmie žiadnej tretej osobe poskytovať akékoľvek takéto informácie. Nedodržanie tohto ustanovenia Klientom predstavuje Prípud porušenia.

#### 10.10 Ubezpečenie Banky o ochrane Údajov

10.10.1 Banka ako člen skupiny Citi týmto ubezpečuje Klienta, že sa bude vždy snažiť o zabezpečenie maximálnej ochrany osobných údajov Klientov. Osobitne v prípade cezhraničného prenosu Údajov Klienta do krajín, ktoré sú považované za krajiny nezaručujúce primeranú ochranu osobných údajov ide o prenos za účelom zefektívnenia a zlepšenia poskytovania služieb zo strany Banky, pričom väčšina Spracovateľov sídlacích v týchto krajinách sú rovnako bankami patriacimi do skupiny Citi, ktoré podliehajú dohľadu národného regulátora (zväčša centrálnej banky krajiny), a sú zaviazané dodržiavať rovnakú úroveň ochrany a bezpečnosti údajov platnú v rámci skupiny Citi. Pri poskytovaní služieb bude Banka postupovať spôsobom, ktorý je plne v súlade s vysokými štandardmi ochrany osobných údajov a bankového tajomstva Klientov, dodržiavaných v rámci skupiny Citi vo všetkých krajinách, kde Citi poskytuje svoje služby. Zároveň Klienta ubezpečuje, že všetci zamestnanci Banky sú zaviazaní dodržiavať Kódex správania (Citi Code of Conduct), ktorý okrem iného obsahuje záväzky a povinnosti zamestnancov pri nakladaní s osobnými údajmi. Zásady ochrany osobných údajov sú vyjadrené aj v Hlavných zásadách ochrany súkromia (Citi Privacy Theme), ktoré Banka Uverejní.

10.10.2 Klient berie na vedomie, že vyššie uvedené ubezpečenie Banky ako člena Citi nemá charakter právnych záväzkov Banky ani Citi a nemožno sa ich domáhať právnou cestou. Ide výlučne o deklaráciu princípov konania Banky ako člena skupiny Citi.

#### 10.11 Overovanie informácií a zasielanie informácií o produktoch

10.11.1 Klient súhlasí s tým, aby Banka overovala údaje získané o Klientovi, a to najmä na súdoch, orgánoch štátnej správy alebo u Klientovho zamestnávateľa a bývalých zamestnávateľov, a u osôb, ktorých údaje a kontakty Banke poskytnete, za podmienky zachovania dôverného charakteru Dôverných informácií.

10.11.2 Klient za týmto účelom poskytuje Banke súhlas na kontaktovanie Klienta zo strany Banky (prípadne inými subjektami v mene Banky) za účelom priameho marketingu (vrátane prezentácie služieb a produktov za účelom ich uplatnenia na trhu) produktov a služieb poskytovaných Bankou alebo tretími stranami, a to formou zasielania písomností, elektronickou formou, formou volania, faksimilných správ, prípadne sms správ, a to na dobu neurčitú aj po skončení Zmluvy, pričom Klient má právo zasielanie Banke kedykoľvek zakázať písomným oznámením na adresu Banky.

10.11.3 Klient je oprávnený Banku z dôvodu odstráneniu svojho mena z takýchto marketingových zoznamov kedykoľvek kontaktovať a žiadať odstránenie svojich kontaktných údajov z marketingových zoznamov Banky písomnou žiadosťou na adresu Banky.

## 11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1 Banka bude doručovať všetky oznámenia a dokumenty určené Klientovi na poštovú adresu, adresu elektronickej pošty a čísla faxu, ktoré jej za týmto účelom Klient oznámi, pričom poštová adresa pre doručovanie písomností Klientovi sa musí nachádzať v Slovenskej republike. Klient berie na vedomie, že pri doručovaní prostredníctvom elektronickej pošty, prípadne faxom môže dôjsť k zneužitiu doručovaných oznámení či dokumentov treťou osobou, za čo Banka nenesie zodpovednosť za predpokladu, že takéto zneužitie nezavinila. Klient je povinný Banku bez zbytočného odkladu informovať o akejkolvek zmene týchto údajov, pričom zmena týchto údajov je voči Banke účinná od pracovného dňa nasledujúceho po dni, kedy Banka obdrží uvedenú informáciu od Klienta. Pokiaľ Banka neurčí inak, Klient sa zaväzuje všetky oznámenia Banke adresovať písomne, a na adresu Banky uvedenú v Obchodnom registri SR, prípadne na adresu, ktorú Banka Klientovi oznámi.

11.2 Oznámenia alebo dokumenty posielané Klientovi do vlastných rúk sa považujú za doručené okamihom, kedy Klient príslušné oznámenie alebo dokument obdrží, inak okamihom: a) kedy Klient príslušnú zásielku odmietne prevziať, alebo b) tretím dňom odo dňa uloženia zásielky na pošte v mieste dohodnutej poštovej adresy, a to aj v prípade, že sa Klient o odoslaní príslušnej zásielky nedozvedel alebo sa v mieste doručenia nezdržiaval. Ostatné písomné zásielky, oznámenia, informácie sa považujú za doručené okamihom, kedy Klient príslušnú zásielku obdrží, inak piatym dňom po odoslaní, pokiaľ bola zásielka Bankou odoslaná na dohodnutú poštovú adresu, aj keď sa Klient o odoslaní príslušnej zásielky nedozvedel alebo sa v mieste doručenia nezdržiaval, prípadne zverejnením na internetovej stránke alebo v obchodných priestoroch Banky.

11.3 Klient súhlasí s tým, aby každá komunikácia prebiehajúca medzi ním a Bankou bola zaznamenávaná na magnetofónovú pásku, optický disk alebo aby bola zachovávaná prostredníctvom iných technických prostriedkov umožňujúcich jej zachytenie, uchovanie a reprodukciu po dobu piatich rokov po skončení tohto zmluvného vzťahu. Klient ďalej súhlasí s tým, aby si Banka pre svoju potrebu zhotovovala a archivovala kópie všetkých dokladov, dokumentov a iných materiálov, ktoré Klient predložil Banke. Klient súhlasí s oprávnením Banky použiť v prípade sporu s Klientom tieto záznamy a kópie ako dôkazový materiál a prostriedok.

11.4 Klient prijatím týchto Podmienok prehlasuje, že predlžuje premlčaciu dobu týkajúcu sa všetkých práv Banky voči Klientovi na 10 rokov (od okamihu, kedy táto doba začne plynúť). Práva Klienta voči Banke sa premlčujú v lehotách stanovených príslušnými právnymi predpismi.

11.5 Klient nie je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči Banke s akýmikoľvek pohľadávkami Banky voči Klientovi. Bez toho, aby na to Klienta vopred upovedomila, je Banka oprávnená kedykoľvek jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Klientovi (bez ohľadu na to, či sú splatné či nesplatné, budúce či súčasné, podmienené či nepodmienené, bez ohľadu na menu, v ktorej sú denominované, alebo právny vzťah, z ktorého vyplývajú) s akýmikoľvek pohľadávkami Klienta voči Banke (bez ohľadu na to, či sú splatné či nesplatné, budúce či súčasné, podmienené či nepodmienené, bez ohľadu na menu, v ktorej sú denominované, alebo právny vzťah, z ktorého vyplývajú), vrátane pohľadávok Klienta vyplývajúcich z jeho účtov vedených Bankou. K započítaniu je Banka oprávnená použiť akékoľvek vklady (obyčajné alebo vedené za zvláštnym účelom, ako rezervný fond, termínované alebo splatné na požiadanie), ktoré u nej budú kedykoľvek uložené a iné dlžné čiastky v ktorejkoľvek dobe Bankou dlžné v prospech Klienta alebo jeho účtu. Pohľadávky znejúce na cudziu menu budú započítané pri menovom kurze pre nákup príslušnej cudzej meny, vyhlásenom Bankou k dátumu započítania.

11.6 Klient nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky postúpiť, previesť, meniť či akokoľvek disponovať ktorýmkoľvek zo svojich práv či záväzkov podľa Zmluvy o Úvere.

11.7 Banka je oprávnená kedykoľvek postúpiť či previesť ktorékoľvek zo svojich práv či záväzkov podľa Zmluvy o Úvere na tretiu osobu. Klient svojim podpisom Zmluvy o Úvere dáva výslovný súhlas k prevzatíu záväzkov treťou osobou v prípadoch, keď: a) tretia osoba je zo skupiny Citi alebo b) trvá Porušenie. V ostatných prípadoch musí byť získaný súhlas Klienta s prevzatím záväzkov Banky treťou osobou. Tento súhlas nesmie byť Klientom bezdôvodne odoprený, zadržovaný či zdržovaný. V prípade bezdôvodného odmietnutia alebo neudelenia súhlasu do 30 dní ide o Prípád porušenia.

11.8 Klient je oprávnený podať sťažnosť alebo reklamáciu (uplatnenie zodpovednosti za vady služby) na ktoromkoľvek obchodnom mieste CitiFinacial alebo ju adresovať písomne aj na Oddelenie služieb Zákazníkom CitiFinacial na adresu Banky: **Citibank Europe plc., pobočka zahraničnej banky, Oddelenie služieb Zákazníkom CitiFinacial, Mlynské Nivy 43, 825 01 Bratislava**. Klient je povinný v písomnej reklamacii uviesť svoje identifikačné údaje, najmä meno a priezvisko, adresu bydliska, spolu s uvedením čísla zmluvy, ktorej sa reklamácia týka, a stručne a jasne opísať predmet reklamácie. Zamestnanec obchodného miesta Banky vydá písomné potvrdenie o prijatí reklamácie. Zamestnanec vybaví reklamáciu pokiaľ to je možné ihneď, inak do 3 pracovných dní. Do uvedenej lehoty sa nezapočítava doba posúdenia reklamácie. Celková doba reklamácie nepresiahne 30 dní. Služby banky sa považujú za poskytnuté riadne a bez väd ak Banka pri poskytnutí služieb splnila záväzky, za ktoré zodpovedá a ktoré sú upravené v Zmluve o Úvere a v týchto Podmienkach. Vyššie uvedené ustanovenia sa nevzťahujú na reklamácie a sťažnosti, týkajúce sa platobného styku, na ktoré sa vzťahuje reklamačný poriadok Citibank Europe plc., pobočka zahraničnej banky pre tuzemský a cezhraničný platobný styk. Klient je oprávnený v prípade akýchkoľvek pripomienok alebo sťažností týkajúcich sa predajného procesu alebo starostlivosti o klientov kontaktovať CitiPhone: 0800 10 20 30.

11.9 Právne vzťahy medzi Bankou a Klientom upravené v Zmluve o Úvere sú založené podľa ustanovenia § 269 ods. 2 v spojení s § 262 ods. 1 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej „Obchodný zákonník“) a riadia sa právnym poriadkom Slovenskej republiky a podliehajú úprave Obchodného zákonníka a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka ako aj Zákona o bankách. Právne vzťahy medzi Bankou a Klientom sa v rozsahu neodporujúcom právnemu poriadku Slovenskej republiky ďalej riadia riadne publikovanými medzinárodnými dohodami a zvyklosťami týkajúcimi sa bankových činností.

11.10 Rozhodcovská zmluva vo forme rozhodcovskej doložky navrhnutá neodvolateľným návrhom Banky a uvedená v žiadosti o poskytnutie Úveru sa považuje za uzatvorenú uzavretím Úverovej zmluvy v prípade, ak Klient akceptuje návrh príslušnosti Stáleho rozhodcovského súdu, zriadeného Asociáciou bánk SR vyznačením voľby „ÁNO“ v uvedenej rozhodcovskej doložke, a

Banka písomne potvrdí znenie dohodnutej rozhodcovskej zmluvy v oznámení o poskytnutí Úveru zaslanom Klientovi. Ak Klient neakceptuje návrh rozhodcovskej zmluvy vyznačením voľby „NIE“, prípadne nevyznačením žiadnej voľby, zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek spory vyplývajúce zo zmluvných vzťahov medzi Bankou a Klientom budú riešené príslušným súdom Slovenskej republiky. Zmluvné strany zakladajú právomoc súdov Slovenskej republiky na prejednanie a rozhodnutie vecí aj v prípade, kedy zo zákona ich právomoc nebola daná.

Banka je však podľa vlastného uváženia oprávnená podať návrh na začatie konania nie len na vyššie uvedenom rozhodcovskom súde, ale aj na príslušnom súde v Slovenskej republike, a tiež na akomkoľvek zahraničnom súde, ktorý je príslušným súdom Klienta.

11.11 Podmienky budú Uverejnené. Banka poskytne kópiu Podmienok Klientovi vo svojich predajných miestach kedykoľvek počas prevádzkovej doby.

11.12 Tieto Podmienky v plnom rozsahu rušia a nahrádzajú Všeobecné podmienky poskytovania úverov pre fyzické osoby Citibank (Slovakia) a.s., vydané Citibank (Slovakia) a.s. platné k 31.12.2008. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.januára 2009.

#### **Poistenie:**

1. Poistenie úveru je dobrovoľné. Vaše rozhodnutie pre Poistenie nie je podmienkou schválenia Úveru a neovplyvňuje kreditné rozhodnutie.
2. Výška poistného je uvedená v Zmluve o Úvere. Poistné je súčasťou Financovanej čiastky a jej výpočet je uvedený v Podmienkach.
3. V prípade, že máte záujem predčasne ukončiť Poistenie Úveru, tak je to možné kedykoľvek a o podrobnostiach ako aj o vrátení poistného sa dozviete v prehľade poistného krytia, alebo ak zavoláte CitiPhone 0800 10 20 30, kde Vám radi odpovieme na Vaše otázky.
4. V prípade pripomienok, alebo sťažností ohľadom predajného procesu Úveru alebo starostlivosti o Klientov, prosím volajte CitiPhone 0800 10 20 30.
5. V prípade pripomienok, alebo sťažností ohľadom poistného produktu alebo poistného krytia Úveru, prosím volajte CitiPhone 0800 10 20 30.
6. V prípade vzniku poistnej udalosti, prosím volajte CitiPhone 0800 10 20 30, kde radi odpovieme na Vaše otázky a vysvetlíme podrobný postup.

V Bratislave, dňa 1. januára 2009