

Informácie o podmienkach poskytovania platobných služieb Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Informácie o podmienkach poskytovania platobných služieb Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky (ďalej len „Informácie o platobných službách“), ktoré vydáva Citibank Europe plc so sídlom 1 North Wall Quay, Dublin 1, Írsko, zapísaná na Úrade pre registráciu spoločností pod číslom 132781, prevádzkujúca svoju podnikateľskú činnosť v Slovenskej republike prostredníctvom Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky, so sídlom Mlynské nivy 43, 825 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 861 260, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1662/B (ďalej len „Banka“) obsahuje informácie o podmienkach vykonávania prevodov finančných prostriedkov, najmä o lehotách na doručovanie a vykonanie platobných príkazov a ďalšie súvisiace informácie, týkajúce sa poskytovania platobných služieb zo strany Banky.
2. Tieto Informácie o platobných službách sú nedeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok Banky a osobitných obchodných podmienok Banky upravujúcich poskytovanie služieb a produktov Banky týkajúcich sa platobných služieb; poplatky za poskytovanie platobných služieb sú uvedené v príslušnom aktuálnom sadzobníku poplatkov Banky.
3. Pojmy, uvedené v týchto Informáciách o platobných službách s veľkými začiatočnými písmenami majú význam uvedený v príslušných obchodných podmienkach Banky.

II. Tuzemské prevody (tuzemský platobný styk)

2.1 Všeobecné informácie o tuzemských prevodoch

1. Tuzemský prevod je prevod finančných prostriedkov v mene EUR medzi poskytovateľom platobných služieb platiteľa a poskytovateľom platobných služieb príjemcu v rámci Slovenskej republiky.
2. Vnútrobankové prevody Banka spracúva v on-line režime.
3. Prichádzajúce platby sa pripisujú na účet príjemcu v deň zúčtovania prevodu Národnou bankou Slovenska.

2.2 Uzávierky pre príjem platobných príkazov

1. Odchádzajúce platby - uzávierka pre príjem platobných príkazov na vykonanie platby:
 - 16,00 hod - platobný príkaz iniciovaný prostredníctvom Internetového bankovníctva,
 - 13,00 hod - platobný príkaz doručený osobne, poštou alebo faxom.
2. Zrýchlené odchádzajúce platby - uzávierka pre príjem platobných príkazov na vykonanie zrýchlenej platby:
 - 14,00 hod - platobný príkaz iniciovaný prostredníctvom Internetového bankovníctva, doručený osobne, poštou alebo faxom.
3. Banka odpíše sumu platobnej operácie z účtu príkazcu v pracovný deň, kedy jej budú doručené podklady potrebné na vykonanie prevodu (napr. platobný príkaz); uvedené platí len za podmienky, že všetky podklady potrebné na vykonanie prevodu (napr. platobný príkaz) boli Banke doručené najneskôr do vyššie uvedenej uzávierky príslušného pracovného dňa Banky.

2.3 Lehoty na vykonanie tuzemského prevodu

1. Ak sa tuzemský prevod vykonáva v rámci Banky, pripíše Banka sumu platobnej operácie na účet príjemcu v deň odpísania sumy prevodu z účtu príkazcu (D).
2. Ak sa tuzemský prevod vykonáva medzi Bankou a inou finančnou inštitúciou, Banka zabezpečí prevedenie sumy platobnej operácie na účet poskytovateľa platobných služieb príjemcu najneskôr v nasledujúci pracovný deň po dni odpísania sumy prevodu z účtu príkazcu (D+1).
3. Ak sa vykonáva zrýchlený tuzemský prevod, Banka zabezpečí prevedenie sumy platobnej operácie na účet poskytovateľa platobných služieb príjemcu v deň odpísania sumy prevodu z účtu príkazcu (D).
4. Banka pripíše sumu platobnej operácie na účet príjemcu v ten istý pracovný deň, v ktorý bola suma prevodu pripísaná na účet Banky (D).

III. SEPA platby

3.1 Všeobecné informácie o SEPA platbách

1. SEPA platba je prevod finančných prostriedkov v mene EUR, ktorý smeruje do krajín EÚ alebo Európskeho hospodárskeho priestoru, obsahuje správny IBAN, správny BIC kód banky príjemcu (SWIFT) a poplatkovú inštrukciu „SHA“.
2. Krajiny, kam môžu byť smerované SEPA platby sú: Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Island, Írsko, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko a Veľká Británia.
3. Uzávierky pre príjem platobných príkazov na vykonanie odchádzajúcich a prichádzajúcich SEPA platieb sú totožné s uzávierkami pre príjem platobných príkazov pre cezhraničné platby.

3.2 Lehoty na vykonanie SEPA platby

1. Banka zabezpečí prevedenie sumy platobnej operácie na účet poskytovateľa platobných služieb príjemcu nasledujúci pracovný deň po dni odpísania sumy prevodu z účtu príkazcu (D+1).
2. Banka pripíše sumu platobnej operácie na účet v ten istý pracovný deň, v ktorý bola suma prevodu pripísaná na účet Banky (D).

IV. Cezhraničné prevody (cezhraničný platobný styk)

4.1 Všeobecné informácie o cezhraničných prevodoch

1. Cezhraničný prevod je prevod finančných prostriedkov do / zo zahraničia alebo prevod finančných prostriedkov v cudzej mene medzi poskytovateľmi platobných služieb v rámci Slovenskej republiky.
2. Prichádzajúce platby v domácej alebo zahraničnej mene sa pripisujú na účet príjemcu podľa inštrukcie príkazcu.
3. Banka vykonáva zrýchlený cezhraničný prevod v menách EUR, GBP a USD.

4.2 Uzávierky pre prijímanie platobných príkazov

1. Odchádzajúce platby - uzávierka pre príjem platobných príkazov:
 - 13,00 hod - platobný príkaz iniciovaný prostredníctvom Internetového bankovníctva, doručený osobne, poštou alebo faxom.
2. Banka odpíše sumu platobnej operácie z účtu príkazcu v pracovný deň, kedy jej budú doručené podklady potrebné na vykonanie prevodu (napr. platobný príkaz); uvedené platí len za podmienky, že všetky podklady potrebné na vykonanie prevodu (napr. platobný príkaz) boli Banke doručené najneskôr do vyššie uvedenej uzávierky príslušného pracovného dňa Banky.
3. Prichádzajúce platby - uzávierka pre príjem platobných príkazov:
 - 17,00 hod – v deň pripísania platby na účet Banky (po prípadnom overení krytia platby zo strany Banky).

4.3 Lehoty na vykonanie cezhraničného prevodu

1. Ak sa prevod v cudzej mene vykonáva v rámci Banky, pripíše Banka sumu platobnej operácie na účet príjemcu v deň odpísania sumy platobnej operácie z účtu príkazcu (D).
2. Ak sa cezhraničný prevod vykonáva medzi Bankou a inou finančnou inštitúciou, Banka zabezpečí prevedenie sumy platobnej operácie na účet poskytovateľa platobných služieb príjemcu v nasledujúci pracovný deň po dni odpísania sumy prevodu z účtu príkazcu (D+1).
3. Ak sa cezhraničný prevod, pri ktorom dochádza k menovej konverzii, vykonáva medzi Bankou a inou finančnou inštitúciou, Banka zabezpečí prevedenie sumy platobnej operácie na účet poskytovateľa platobných služieb príjemcu v druhý pracovný deň po dni odpísania sumy prevodu z účtu príkazcu (D+2).
4. Bez ohľadu na ustanovenie bodov 2 a 3 vyššie, v prípadoch uvedených v bodoch 2 a 3 vyššie, môže Banka zabezpečiť prevedenie sumy platobnej operácie na účet poskytovateľa platobných služieb príjemcu najneskôr v tretí pracovný deň po dni odpísania sumy prevodu z účtu príkazcu (D+3).
5. Ak sa vykonáva zrýchlený cezhraničný prevod, Banka zabezpečí prevedenie sumy platobnej operácie na účet poskytovateľa platobných služieb príjemcu v deň odpísania sumy platobnej operácie z účtu príkazcu (D).
6. Banka pripíše sumu platobnej operácie na účet príjemcu v ten istý pracovný deň, v ktorý bola suma platobnej operácie pripísaná (po prípadnom overení krytia platby zo strany Banky) na účet Banky (D).

V. Záverečné ustanovenia

1. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto Informácie o platobných službách z dôvodov uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach Banky, najmä z dôvodu zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky. Túto zmenu spolu s určením jej účinnosti Banka Zverejní.
2. Tieto Informácie o platobných službách v plnom rozsahu rušia a nahrádzajú podmienky Banky pre platobný styk platné k 28.2.2010 (Podmienky Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky pre platobný styk a reklamačný poriadok). Tieto Informácie o platobných službách nadobúdajú účinnosť dňa 28.2.2010.