

Podmienky vydávania a používania predplatených platobných kariet VISA Electron (P1)

1. Definície pojmov

"Banka" je Citibank Europe plc, so sídlom 1 North Wall Quay, Dublin 1, Írsko, zapísaná na Úrade pre registráciu spoločností pod číslom 132781, prevádzkujúca svoju podnikateľskú činnosť v Slovenskej republike prostredníctvom Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky, so sídlom Mlynské nivy 43, 825 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 861 260, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1662/B.

"Zamestnávateľ" je právnická, prípadne fyzická osoba, ktorá uzatvorila s Bankou Zmluvu o spolupráci pri vydávaní predplatených platobných kariet VISA Electron (P1).

"Žiadosť" je žiadosť o vydanie predplatených platobných kariet VISA Electron (P1), podpísaná Zamestnávateľom a osobou, ktorej sa má vydať Predplatená platobná karta.

"Zmluva" je zmluva o vydaní a používaní predplatených platobných kariet VISA Electron (P1), k uzatvoreniu ktorej dôjde na základe akceptácie Žiadosti Bankou v súlade s bodom 2.2 týchto Podmienok a ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú Podmienky.

"Zmluva o spolupráci" je každá zmluva s názvom "Zmluva o spolupráci pri vydávaní predplatených platobných kariet VISA Electron (P1)" a s príslušným číslom určeným Bankou, ktorá bude uzatvorená medzi Bankou a Zamestnávateľom a ktorá upravuje podmienky vydávania Predplatených platobných kariet pre Zamestnancov daného Zamestnávateľa.

"Podmienky" sú tieto Podmienky vydávania a používania predplatených platobných kariet VISA Electron (P1), pričom v súlade s ustanovením §273 Obchodného zákonníka určujú časť obsahu Zmluvy a Zmluvy o spolupráci a sú ich neoddeliteľnou súčasťou.

"Poistné podmienky" sú Všeobecné poistné podmienky pre cestovné a úrazové poistenie a/alebo Všeobecné podmienky pre poistenie zneužitia platobných kariet vydané Poisťovňou a tvoria súčasť poistnej zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Poisťovňou v prospech Držiteľa predplatených platobných kariet v prípade, že o Poistenie bolo požiadané v Žiadosti.

"Sadzovník kartových poplatkov" je zoznam všetkých poplatkov spojených s vydaním a používaním Predplatených platobných kariet, ktoré je Držiteľ predplatených platobných kariet povinný uhrádzať Banke spôsobom stanoveným v Podmienkach. Sadzovník kartových poplatkov je súčasťou Zmluvy o spolupráci ako jeho príloha a Zamestnávateľ, ako aj Banka so Sadzovníkom Držiteľa predplatených platobných kariet oboznámi; v prípade, ak takýto Sadzovník nebude dohodnutý, platí sadzovník kartových poplatkov pre tento druh Predplatených platobných kariet, zverejnený na internetovej stránke Banky www.citibank.sk.

"VISA Europe" je medzinárodná kartová asociácia spolupracujúca s finančnými inštitúciami pri vydávaní a akceptovaní platobných kariet VISA.

"Predplatená platobná karta" je platobná karta VISA Electron, ktorá umožňuje prístup k Elektronickým peniazom vydaným Bankou a uloženým na platobnom prostriedku elektronických peňazí, s logom Banky a medzinárodnou ochrannou známkou VISA, vydaná Držiteľovi predplatených platobných kariet na základe Zmluvy. Na Predplatených platobných kartách je uvedené jedinečné číslo karty, doba platnosti karty, údaje o Držiteľovi predplatených platobných kariet, s vyznačeným podpisovým pruhom, magnetickým záznamom a ďalšími bezpečnostnými prvkami stanovenými Bankou a/alebo VISA Europe. Prostredníctvom Predplatených platobných kariet má Držiteľ predplatených platobných kariet oprávnenie čerpať Elektronické peniaze do výšky aktuálneho zostatku peňažnej hodnoty uloženej v elektronickej forme na platobnom prostriedku Elektronických peňazí za podmienok uvedených v Zmluve.

"Držiteľ predplatených platobných kariet" je fyzická osoba určená Zamestnávateľom, na ktorého meno bola v súlade s Podmienkami vydaná Predplatená platobná karta.

"Elektronické peniaze" sú peňažnou hodnotou v elektronickej forme, ktorá predstavuje peňažný záväzok vydavateľa (Banky) a ktorá je uchovávaná na platobnom prostriedku elektronických peňazí. Elektronické peniaze sú uchovávané na elektronickom zariadení Banky, ku ktorému Predplatená platobná karta umožňuje prístup a ktoré umožňujú Držiteľovi predplatených platobných kariet vykonávať platobné operácie aj u iných osôb ako u Banky, ktorá Elektronické peniaze vydala. **Elektronické peniaze nie sú vkladom podľa osobitných právnych predpisov a peňažné prostriedky zaslané Banke za účelom vydania Elektronických peňazí nespádajú pod ochranu vkladov podľa osobitných právnych predpisov.** Napriek vyššie uvedenému záväzku Banky na vykonanie spätnej výmeny Elektronických peňazí garantuje Citibank Europe plc.

"Výpisové obdobie" je obdobie jedného (1) kalendárneho mesiaca, ak nie je v Zmluve o spolupráci dohodnuté inak, za ktoré Banka vyhotovuje Výpis, pričom toto obdobie začína plynúť pre každú Predplatenú platobnú kartu samostatne dňom vydania príslušnej Predplatených platobných kariet.

"Výpis" je správa o zúčtovaní jednotlivých Transakcií uskutočnených Držiteľom predplatených platobných kariet prostredníctvom Predplatených platobných kariet za účelom identifikácie jednotlivých Transakcií, ktorá obsahuje náležitosti stanovené v § 24 Zákona o platobnom styku a ktorá sa vyhotovuje spätne za jedno Výpisové obdobie. Výpis je vystavený najneskôr do piatich (5) pracovných dní po uplynutí príslušného Výpisového obdobia. Výpis sa doručuje obyčajnou poštovou zásielkou Držiteľovi predplatených platobných kariet v prípade, ak si Držiteľ predplatených platobných kariet takúto možnosť zvolí v Žiadosti.

"Posledný výpis" je Výpis, ktorý Banka vystaví v desiaty (10) kalendárny deň po Uzatvorení Predplatených platobných kariet v prípade, ak si Držiteľ predplatených platobných kariet možnosť zasielania Výpisov zvolí v Žiadosti. Posledný výpis Banka doručí Držiteľovi predplatených platobných kariet.

"SMS notifikácia" je zaslanie informatívnej krátkej textovej správy (SMS) na telefónne číslo mobilného telefónu Držiteľa predplatených platobných kariet uvedené na Žiadosti, obsahujúca informáciu o predplatených platobných kartách, za ktoré Banka vydala Elektronické peniaze, v prípade, ak bude táto služba Bankou sprístupnená.

"Transakcia" je (i) platba za tovar alebo služby alebo (ii) výber hotovosti, ktoré sú realizované prostredníctvom Predplatených platobných kariet.

"PIN" znamená osobné číselné heslo (kód), ktoré Banka oznámi Držiteľovi predplatených platobných kariet, umožňujúce využívanie Predplatených platobných kariet v peňažných automatoch, POS termináloch a elektronických samoobslužných termináloch.

"Doba platnosti" je doba platnosti Predplatených platobných kariet plynúca od prvého dňa mesiaca uvedeného na Predplatených platobných kartách pri texte „VALID FROM“ do posledného dňa mesiaca uvedeného na Predplatených platobných kartách pri texte „VALID THRU“.

"Aktivácia karty" je vykonanie takých úkonov Banky alebo Držiteľa predplatených platobných kariet, na základe ktorých je umožnené vykonávať Transakcie.

"Blokovanie Predplatených platobných kariet" je úkon Banky, po vykonaní ktorého až do jej odblokovania nie je možné ďalej vykonávať Transakcie Predplatenou platobnou kartou. Blokovanie Predplatených platobných kariet je Banka oprávnená vykonať na základe Žiadosti alebo na základe vlastného rozhodnutia, a to pri neplnení podmienok Zmluvy o spolupráci, v prípadoch stanovených v Podmienkach, alebo pri výskyt podozrivých Transakcií realizovaných Predplatenou platobnou kartou.

"Odblokovanie Predplatených platobných kariet" je reverzný úkon k Blokovaniu Predplatených platobných kariet. Po jeho vykonaní môže Držiteľ predplatených platobných kariet touto Predplatenou platobnou kartou ďalej vykonávať Transakcie. Požiadavku na odblokovanie Predplatených platobných kariet môže do Banky doručiť len Držiteľ predplatených platobných kariet.

"Uzatvorenie Predplatených platobných kariet" je nereverzovateľný úkon Banky, po ktorom Držiteľ predplatených platobných kariet ďalej nemôže používať Predplatenú platobnú kartu.

"Účet Zamestnávateľa" je bežný účet vedený v Banke alebo inej banke, na ktorý môže Banka previesť peňažné prostriedky pri spätnej výmene Elektronických peňazí v prípadoch stanovených v Podmienkach a ktorý je uvedený v Zmluve o spolupráci.

"Dôverné informácie" predstavujú všetky informácie, ktoré Banka získava v súvislosti so Zmluvou, vrátane informácií, ktoré sú predmetom bankového tajomstva podľa Zákona o bankách, okrem Osobných údajov.

"Osobné údaje" predstavujú všetky informácie, ktoré Držiteľ predplatených platobných kariet uviedol v Žiadosti – formulári P1, najmä titul, meno a priezvisko Držiteľa predplatených platobných kariet, jeho rodné číslo, adresu trvalého pobytu, rodné meno matky slúžiace na účely identifikácie Držiteľa karty, údaje o Transakciách a prípadne ostatné súvisiace údaje, ktoré Banka získava od Držiteľa predplatených platobných kariet v súvislosti so Zmluvou. Rozsah osobných údajov uvedený v tejto definícii je rozsahom spracovania, sprístupnenia a poskytnutia osobných údajov na spracovanie v zmysle článku 9 Podmienok.

"Poistenie" je cestovné a úrazové poistenie a/alebo poistenie zneužitia Predplatených platobných kariet v rozsahu vyplývajúcom z platných Poistných podmienok vydaných Poisťovňou pre tento druh poistenia.

"Poisťovňa" je spoločnosť, ktorá je poisťovňou v súlade so zákonom č. 95/2002 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení (alebo na základe iného zákona, právneho predpisu, ktorý uvedený zákon nahradí), s ktorou Banka uzatvorí osobitnú poistnú zmluvu za účelom naplnenia obsahu ustanovení bodu 8.1 týchto Podmienok.

"Zákon o platobnom styku" je zákon č. 510/2002 Z.z. o platobnom styku v platnom znení.

"Obchodný zákonník" je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

"Zákon o ochrane osobných údajov" je zákon č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

2. Všeobecné ustanovenia

- Banka je oprávnená vydávať Predplatené platobné karty Držiteľom Predplatených platobných kariet v súlade so všeobecne záväznými a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, na základe Zmluvy, Zmluvy o spolupráci, týchto Podmienok a Všeobecných obchodných podmienok Banky.
- Podmienkou vydania Predplatených platobných kariet je uzatvorenie Zmluvy. Zmluva je uzatvorená v momente podpisu Žiadosti Bankou. Banka má právo rozhodnúť sa na základe vlastného uváženia, či Zmluvu uzavrie. Banka po uzavretí Zmluvy následne zabezpečí odoslanie kópie každej Žiadosti odsúhlasenej Bankou Držiteľovi predplatených platobných kariet, ako aj Zamestnávateľovi, a to do štrnástich (14) dní od podpisu Žiadosti Bankou, alebo od vydania príslušnej Predplatených platobných kariet, podľa toho, ktorá z udalostí nastane neskôr, a to na korešpondenčnú adresu Zamestnávateľa.
- Uzatvorením Zmluvy dáva Držiteľ predplatených platobných kariet súhlas, aby po vydaní Predplatených platobných kariet Banka vykonávala zúčtovanie všetkých Transakcií a poplatkov podľa aktuálneho platného Sadzovníka kartových poplatkov na farchu Predplatených platobných kariet.
- Prevzatím Predplatených platobných kariet vzniká Držiteľovi predplatených platobných kariet právo na jej používanie po celú dobu jej platnosti.
- Pri porušení Zmluvy alebo Podmienok, alebo v prípade, ak má Banka dôvodné podozrenie zo zneužitia Predplatených platobných kariet alebo z výskytu neobvyklej obchodnej operácie v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu v platnom znení, je Banka oprávnená bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť právo používať Predplatenú platobnú kartu alebo odmietnuť uskutočnenie akejkoľvek Transakcie alebo Blokovať Predplatenú platobnú kartu. V prípade Uzatvorenia Predplatených platobných kariet je Držiteľ predplatených platobných kariet povinný okamžite po doručení výzvy Banky Predplatenú platobnú kartu vrátiť Banke, v súlade s Podmienkami.

- 2.6 Držiteľ predplatennej platobnej karty má právo kedykoľvek požiadať Banku o Uzatvorenie Predplatennej platobnej karty, čím dôjde k okamžitému ukončeniu zmluvného vzťahu v zmysle článku 7 Podmienok.
- 2.7 V prípade, že o to Držiteľ predplatennej platobnej karty písomne požiada, aj bez zmeny Žiadosti má vo vzťahu k Predplatennej platobnej karte Banka právo zmeniť:
 - (i) korešpondenčnú adresu uvedenú v Žiadosti,
 - (ii) údaje o Držiteľovi predplatennej platobnej karty uvedené v Žiadosti.
- 2.8 V prípade rozporov medzi Žiadosťou a Sadzobníkom kartových poplatkov majú prednosť ustanovenia Žiadosti, ak nebude určené inak. V prípade rozporov medzi Zmluvou o spolupráci a Sadzobníkom kartových poplatkov majú prednosť ustanovenia Zmluvy o spolupráci, ak nebude určené inak.

3. Vydanie Predplatennej platobnej karty

- 3.1 Zamestnávateľ zodpovedá za správnosť a pravdivosť údajov uvedených v Žiadosti a je povinný ich aktualizovať bez zbytočného odkladu po tom, ako dôjde k zmene. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Podmienok.
- 3.2 Na vydanie Predplatennej platobnej karty nie je právny nárok, Banka má právo rozhodnúť sa, či Predplatenú platobnú kartu vydá alebo nie, na základe vlastného uváženia. Vydaná Predplatená platobná karta je neprenosná, zostáva vo vlastníctve Banky a po jej zrušení je Držiteľ predplatennej platobnej karty povinný ju vrátiť, v súlade s Podmienkami.
- 3.3 Banka zašle do štrnástich (14) dní od obdržania Žiadosti neaktívnu vydanú Predplatenú platobnú kartu a PIN Držiteľovi predplatennej platobnej karty na adresu uvedenú v Žiadosti, a to oddelene. PIN bude oznámený výlučne Držiteľovi predplatennej platobnej karty. Poznomenanie si PINu na Predplatenú platobnú kartu, uchovanie PINu spoločne s Predplatenou platobnou kartou alebo oznámenie PINu iným osobám sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Za prípadnú škodu spôsobenú v dôsledku prezradenia PINu tretím osobám plne zodpovedá Držiteľ predplatennej platobnej karty.
- 3.4 Po obdržaní Predplatennej platobnej karty Držiteľ predplatennej platobnej karty potvrdí prevzatie Predplatennej platobnej karty a takéto potvrdenie zašle na adresu Banky. Banka zaktívuje Predplatenú platobnú kartu automaticky po prvom zadaní správneho PINu Držiteľom predplatennej platobnej karty do bankomatu, POS terminálu alebo do elektronických samoobslužných terminálov.
- 3.5 Držiteľ predplatennej platobnej karty je povinný po prevzatí Predplatennej platobnej karty bezodkladne podpísať Predplatenú platobnú kartu v podpisovom pruhu. Podpis musí byť zhodný s podpisom uvedeným v Žiadosti. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 3.6 Neplatnú Predplatenú platobnú kartu je Držiteľ predplatennej platobnej karty povinný zničiť (prestrihnúť na dve časti). Držiteľ predplatennej platobnej karty zodpovedá za prípadné škody spôsobené zneužitím neplatnej Predplatennej platobnej karty tak Banke, ako aj tretím osobám.
- 3.7 V prípade, že dôjde k uplynutiu doby, na ktorú bola Predplatená platobná karta vydaná, vystaví Banka automaticky novú Predplatenú platobnú kartu, pričom na režim novej Predplatennej platobnej karty a všetky Transakcie vykonané na základe jej použitia sa budú vzťahovať všetky podmienky Zmluvy, Sadzobníka kartových poplatkov, Zmluvy o spolupráci a Podmienky. Pokiaľ si Držiteľ predplatennej platobnej karty neželá obnovenie Predplatennej platobnej karty, je potrebné, aby Držiteľ predplatennej platobnej karty alebo Zamestnávateľ upovedomil o tejto skutočnosti Banku písomným oznámením doručeným Banke minimálne 30 kalendárnych dní pred uplynutím platnosti príslušnej Predplatennej platobnej karty.

4. Používanie Predplatennej platobnej karty

- 4.1 Predplatená platobná karta je určená výhradne na platby za tovar a služby a na výbery hotovosti v sieti systému VISA Europe, a to do výšky aktuálneho zostatku na Predplatennej platobnej karte alebo do výšky limitu stanovenému možnosťami daného technického zariadenia. Predplatená platobná karta môže byť použitá napríklad na platby za tovar a služby alebo výber hotovosti u obchodníkov, na výber hotovosti v bankomatoch, na výber hotovosti v pobočkách bánk a na vykonávanie platieb na samoobslužných zariadeniach. Pri akceptácii Predplatených platobných kariet musí byť príslušné miesto označené logom VISA Electron. Banka neskúma oprávnenosť Transakcií. Všetky Transakcie sa účtujú na ťarchu Predplatennej platobnej karty vydané Držiteľovi predplatennej platobnej karty; ostatné ustanovenia Podmienok týmto nie sú dotknuté.
- 4.2 Držiteľ predplatennej platobnej karty potvrdzuje súhlas s Transakciou podpisom predajného dokladu alebo zadaním PINu. Podpis na predajnom doklade sa musí zhodovať s podpisom na Predplatennej platobnej karte. V prípade, že podpis nie je zhodný s podpisom na Predplatennej platobnej karte, má obchodník právo Transakciu odmietnuť alebo požiadať o identifikáciu prostredníctvom platného preukazu totožnosti.
- 4.3 Pri výbere hotovosti v pobočkách bánk a v zmenárňach je Držiteľ predplatennej platobnej karty povinný spoločne s Predplatenou platobnou kartou predložiť na účely identifikácie aj platný preukaz totožnosti.
- 4.4 Transakcie, o ktorých vykonaní Banka obdrží správu, sú spracované v termíne do dvoch pracovných dní od obdržania takejto správy. V prípade, že je mena Transakcie iná ako EUR, Banka použije na prepočet sumy obdržanej z medzinárodného platobného systému VISA v referenčnej mene, ktorou je americký dolár (USD), výmenný kurz „devíza – predaj“ (medzi EUR a referenčnou menou) platný v Banke v deň spracovania Transakcie. V takto spracovaných Transakciách bude Banka oprávnená zohľadniť i poplatok, účtovaný VISA Europe za zmenu mien.
- 4.5 Skutočnosť, že dôjde k poškodeniu, krádeži, strate, zneužitiu alebo podozreniu zo zneužitia Predplatennej platobnej karty, je Držiteľ predplatennej platobnej karty povinný okamžite oznámiť Banke. Po obdržaní oznámenia vykoná Banka Blokovanie Predplatennej platobnej karty a ďalej bude postupovať v súlade s článkom 7 Podmienok.
- 4.6 V prípade, že Držiteľ predplatennej platobnej karty zabudne PIN a oznámi túto skutočnosť Banke, môže Banka vydať novú Predplatenú platobnú kartu. Banka vydá novú Predplatenú platobnú kartu len za podmienky, že Držiteľ predplatennej platobnej karty vráti pôvodnú Predplatenú platobnú kartu Banke. Pri vydaní novej Predplatennej platobnej karty bude Banka postupovať v súlade s článkom 3 Podmienok.
- 4.7 Pri tretom zadaní chybného PIN pri platbe za tovar a služby alebo pri výbere hotovosti dôjde k automatickému znemožneniu uskutočnenia Transakcie a Banka vykoná Blokovanie Predplatennej platobnej karty. Ak v takom prípade dôjde k znemožneniu Predplatennej platobnej karty alebo Predplatená platobná karta nebude môcť byť Držiteľovi predplatennej platobnej karty vrátená, bude Držiteľ predplatennej platobnej karty znášať všetky náklady s tým spojené, vrátane vydania novej Predplatennej platobnej karty. Držiteľ Predplatennej platobnej karty zodpovedá Banke za všetku škodu spôsobenú opakovaným chybným zadaním PIN.
- 4.8 Banka nenesie zodpovednosť za neposkytnutie služieb alebo odmietnutie prijatia Predplatennej platobnej karty u obchodníka, v inej banke, alebo za nemožnosť jej použitia na bankomatoch a platobných termináloch, ani za iné škody spôsobené okolnosťami nezávislými od Banky, najmä za prerušenie dodávok elektrickej energie, poruchy bankomatov a platobných terminálov, ako aj poruchy platobných zúčtovacích systémov.
- 4.9 Ak dôjde ku strate alebo krádeži Predplatennej platobnej karty, je Držiteľ predplatennej platobnej karty zodpovedný za Transakcie vykonané stratenou alebo odcudzenou Predplatenou platobnou kartou v plnej výške do momentu oznámenia straty alebo krádeže Predplatennej platobnej karty Banke podľa bodu 12.
- 4.10 Zamestnávateľ alebo Držiteľ predplatennej platobnej karty, môže predplatiť Predplatenú platobnú kartu tak, že zašle peňažné prostriedky na kartový účet Banky, ktorý je uvedený v Žiadosti, bankovým prevodom. Banka platbu priradí podľa variabilného symbolu platby uvedeného nižšie k Predplatennej platobnej karte vydané Držiteľovi predplatennej platobnej karty. Pri každej platbe podľa vyššie uvedeného musí byť uvedený správny variabilný symbol platby, ktorým je posledných desať (10) miest čísla Predplatennej platobnej karty uvedeného na prednej strane Predplatennej platobnej karty.
- 4.11 Banka na základe predchádzajúceho prijatia peňažných prostriedkov na kartový účet Banky s uvedením príslušného variabilného symbolu platby vydá k príslušnej Predplatennej platobnej karte Elektronické peniaze vo výške prijatých peňažných prostriedkov; Banka vydá Elektronické peniaze najneskôr nasledujúci bankový pracovný deň po obdržaní peňažných prostriedkov podľa vyššie uvedeného na kartový účet Banky. Elektronické peniaze budú uložené na elektronickom zariadení Banky, ku ktorému bude Predplatená platobná karta umožňovať prístup.
- 4.12 V prípade akýchkoľvek problémov spojených s používaním Predplatennej platobnej karty môže Držiteľ predplatennej platobnej karty kontaktovať Call Centrum Banky, ktorého číslo Banka Držiteľovi predplatennej platobnej karty oznámi.

5. Poplatky

- 5.1 Výška poplatkov spojených s vydaním, obnovením, Blokovaním Predplatennej platobnej karty, Uzatvorením Predplatennej platobnej karty a Poistením je uvedená v aktuálne platnom Sadzobníku kartových poplatkov.
- 5.2 Banka je oprávnená zmeniť Sadzobník kartových poplatkov bez predchádzajúceho súhlasu Zamestnávateľa a Držiteľa predplatennej platobnej karty. Banka je povinná písomne upozorniť Držiteľa predplatennej platobnej karty a Zamestnávateľa na akúkoľvek zmenu v Sadzobníku kartových poplatkov vždy tridsať (30) dní pred nadobudnutím platnosti nového Sadzobníka kartových poplatkov. Ak so zmenou Držiteľ predplatennej platobnej karty nesúhlasí, je oprávnený Zmluvu písomne vypovedať s 10-dňovou výpovednou lehotou.
- 5.3 Poplatky spojené s vydaním a používaním Predplatennej platobnej karty znáša Držiteľ predplatennej platobnej karty, ak sa Banka a Zamestnávateľ v Zmluve o spolupráci nedohodnú inak; o tejto skutočnosti bude Zamestnávateľ Držiteľa predplatennej platobnej karty vopred informovať. Banka je oprávnená kedykoľvek jednostranne započítať pohľadávku Banky na úhradu poplatkov spojených s vydaním a používaním Predplatennej platobnej karty (vrátane poplatkov a nákladov spojených s reklamáciami Transakcií) zo strany Držiteľa predplatennej platobnej karty alebo Zamestnávateľa voči pohľadávke Držiteľa predplatennej platobnej karty alebo Zamestnávateľa voči Banke vyplývajúcu z vydania Elektronických peňazí.

6. Výpisy

- 6.1 Banka odošle Držiteľovi predplatennej platobnej karty Výpis do piatich pracovných (5) dní po skončení príslušného Výpisového obdobia; ak nebude dohodnuté inak. Toto ustanovenie je dohodou o spôsobe a periodicite poskytovania správ o zúčtovaní položiek v zmysle ustanovenia § 24(4) Zákona o platobnom styku.

7. Blokovanie a Uzatvorenie Predplatennej platobnej karty

- 7.1 Banka je oprávnená, a v prípadoch podľa ods. (iv) a (v) povinná, vykonať Blokovanie Predplatennej platobnej karty v nasledovných prípadoch:
 - (i) dňom začatia plynutia výpovednej lehoty v prípade výpovede Zmluvy alebo štrnástym dňom pred skončením výpovednej lehoty v prípade výpovede Zmluvy o spolupráci,

- (ii) bez zbytočného odkladu po doručení odstúpenia od zmluvy v prípade Zmluvy alebo Zmluvy o spolupráci,
 - (iii) okamžite, na základe vlastného rozhodnutia Banky,
 - (iv) bez zbytočného odkladu po tom, ako Banka obdržala oznámenie Držiteľa predplatených platobných kariet v zmysle bodu 4.5 Podmienok,
 - (v) automaticky, po opakovanom zadaní nesprávneho PIN v zmysle bodu 4.7 Podmienok.
- 7.2 Ak Banka z akéhokoľvek dôvodu zablokuje Predplatenú platobnú kartu, môže podľa vlastného uváženia vykonať všetky dostupné kroky na to, aby zamedzila zneužitiu Predplatených platobných kariet.
- 7.3 Banka môže na základe písomnej žiadosti Držiteľa predplatených platobných kariet Odblokovať Predplatenú platobnú kartu, čím opätovne umožní Držiteľovi predplatených platobných kariet vykonávať Transakcie.
- 7.4 Na základe žiadosti Držiteľa predplatených platobných kariet dôjde zo strany Banky k Uzatvoreniu Predplatených platobných kariet bez odkladu po obdržaní takejto žiadosti. Banka Uzatvorí Predplatenú platobnú kartu tiež v prípade zániku Zmluvy alebo Zmluvy o spolupráci, zároveň je Banka oprávnená Uzatvoriť Predplatenú platobnú kartu kedykoľvek na základe vlastného rozhodnutia. Banka naloží so zostatkom na Predplatených platobných kartách spôsobmi uvedenými v článku 9 Podmienok.
- 7.5 Banka si vyhradzuje právo uplatniť akékoľvek obmedzenia pri spracovaní Transakcií v súvislosti so špecifickými typmi Transakcií alebo obchodníkmi v prípade, ak bude hrozíť zneužitie Predplatených platobných kariet.

8. Poistenie

- 8.1 S vydaním Predplatených platobných kariet je spojené poistenie Držiteľa predplatených platobných kariet, ktoré vzniklo na základe poistnej zmluvy uzavretej medzi Bankou a Poisťovňou. Poistné podmienky sú priložené k žiadosti o poistenie, ktorú môže písomne podať Držiteľ predplatených platobných kariet (žiadost' obdrží Držiteľ predplatených platobných kariet pri vydaní Predplatených platobných kariet Bankou). V súlade s Poistnými podmienkami má Držiteľ predplatených platobných kariet pri vzniku poistnej udalosti nárok na poistné plnenie od Poisťovne. Poplatok za poistenie zúčtuje Banka pri vydaní z Predplatených platobných kariet, a následne každoročne, a to podľa Sadzobníka kartových poplatkov. Toto ustanovenie sa vzťahuje len na prípad, ak v Žiadosti je zvolené aj poistenie.

9. Spätná výmena Elektronických peňazí

- 9.1 Držiteľ predplatených platobných kariet môže vykonať spätnú výmenu Elektronických peňazí za peňažné prostriedky v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom na účet nasledovnými spôsobmi:
- (i) prevodom na účet Držiteľa predplatených platobných kariet uvedený v Žiadosti,
 - (ii) prevodom na Účet Zamestnávateľa,
 - (iii) výberom hotovosti v bankomatoch prijímajúcich Predplatenú platobnú kartu,
 - (iv) výberom hotovosti v POS termináloch poskytujúcich službu CashBack,
 - (v) výberom v hotovosti na pokladni v pobočkách bánk poskytujúcich službu CashAdvance.
- 9.2 Počas doby platnosti Predplatených platobných kariet je Držiteľ predplatených platobných kariet oprávnený požiadať Banku o spätnú výmenu Elektronických peňazí za peňažné prostriedky v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom na účet, a to v ich nominálnej hodnote a bez účtovania poplatku za túto službu s výnimkou nevyhnutných nákladov na vykonanie spätnej výmeny elektronických peňazí, a to spôsobom uvedeným v bode 9.1 (i) vyššie bez poplatku a v bode 9.1 (iv) vyššie za nevyhnutné náklady Banky. V ostatných prípadoch je možné vykonať spätnú výmenu Elektronických peňazí za príslušný poplatok podľa Sadzobníka kartových poplatkov, prípadne podľa iného príslušného sadzobníka poplatkov v prípade spätnej výmeny podľa bodu 9.1 (v) vyššie.
- 9.3 Spätná výmena Elektronických peňazí podľa bodu 9.1 (i) alebo (ii) vyššie môže byť vykonaná len na základe písomnej žiadosti Držiteľa predplatených platobných kariet doručenej Banke s výnimkou prípadu uvedeného v bode 9.4 nižšie.
- 9.4 Banka uskutoční spätnú výmenu Elektronických peňazí podľa bodu 9.1 (i) alebo (ii) vyššie podľa voľby Držiteľa predplatených platobných kariet uvedenej v Žiadosti aj v prípade Uzatvorenia Predplatených platobných kariet. V tomto prípade Banka vykoná prevod zostatku na Predplatených platobných kartách najneskôr do 10 dní od Uzatvorenia Predplatených platobných kariet.
- 9.5 Spätnú výmenu Elektronických peňazí Banka vykoná vždy len do výšky aktuálneho zostatku na Predplatených platobných kartách.
- 9.6 V prípade spätnej výmeny Elektronických peňazí prevodom na Účet Zamestnávateľa podľa bodu 9.1 (ii) vyššie je Zamestnávateľ povinný prevedenú sumu peňažných prostriedkov bezodkladne poukázať Držiteľovi predplatených platobných kariet.

10. Ochrana osobných údajov

- 10.1 Podpisom Žiadosti Držiteľ predplatených platobných kariet, Zamestnávateľ a ktorákoľvek osoba konajúca v mene Zamestnávateľa (ďalej „Oprávnená osoba“) berie na vedomie, že:
- (i) je povinný poskytnúť Banke a osobám konajúcim v jej mene svoje Osobné údaje a umožniť ich získanie kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním v rozsahu, spôsobom a za účelom stanoveným v Zákone o bankách a v Zákone o platobnom styku;
 - (ii) Banka je oprávnená spracovávať Osobné údaje Oprávnenej osoby a Dôverných informácií v rozsahu, spôsobom a za účelom stanoveným v Zákone o bankách a v Zákone o platobnom styku;
 - (iii) Banka je oprávnená aj bez súhlasu Oprávnenej osoby sprístupniť alebo poskytnúť na spracovanie Osobné údaje akejkoľvek tretej osobe vtedy, keď je takéto sprístupnenie alebo poskytnutie Osobných údajov na spracovanie odôvodnene potrebné na to, aby Banka mohla plniť svoje záväzky alebo uplatňovať svoje práva voči Držiteľovi predplatených platobných kariet alebo Zamestnávateľovi, a to najmä v prípadoch stanovených v Zákone o bankách a v Zákone o platobnom styku;
 - (iv) je povinný umožniť Banke identifikáciu a overiť identifikáciu všetkých Oprávnených osôb a poskytnúť za týmto účelom Banke požadované doklady.
- 10.2 Podpisom Žiadosti udeľuje Oprávnená osoba Banke výslovný súhlas na spracovanie všetkých Osobných údajov na účely súvisiace s poskytovaním služieb Bankou Držiteľovi predplatených platobných kariet, ako aj na účely súvisiace s operatívnym riadením, strategickým plánovaním a vnútornou kontrolou Banky, a to prostredníctvom automatizovaného systému Banky a/alebo manuálnymi prostriedkami spracovania.
- 10.3 Podpisom Žiadosti Oprávnená osoba berie na vedomie, že v súlade s ustanovením §23 (4) Zákona o ochrane osobných údajov Banka poskytne Osobné údaje na spracovanie nasledovným osobám: (i) Bank Handlowy W Warszawie, S.A. Ul. Senatorska 16, 00-923 Varšava, Poľsko, (ii) Citibank N. A., New York, New York, USA (iii) TRX Data Services, McLean, VA Milton, Georgia, USA za účelom plnenia zmluvných povinností Banky voči Držiteľovi predplatených platobných kariet.
- 10.4 Podpisom Žiadosti Oprávnená osoba súhlasí s tým, aby tretie osoby, ktorým Banka poskytne Osobné údaje na spracovanie v súlade s ustanoveniami bodov uvedených 10.3 vyššie, ďalej spracovávali tieto údaje v rozsahu, v akom ich získali, za podmienok definovaných v zmluve uzatvorenej medzi Bankou a príslušnou treťou osobou.
- 10.5 Podpisom Žiadosti Oprávnená osoba tiež súhlasí, aby Banka sprístupnila Osobné údaje a poskytla Dôverných informácií vrátane príslušných dokumentov (i) každej osobe v rámci konsolidovaného celku Banky zahŕňajúcej ovládajúce, ovládané a sesterské spoločnosti zo skupiny Citi t.j. Citigroup Inc. a osobu priamo či nepriamo ovládajúcu Citigroup Inc. a/alebo osobu priamo či nepriamo ovládanú Citigroup Inc. (ďalej „Spriaznené osoby“), (ii) splnomocnencom alebo právny, daňový, prípadne iným poradcom Banky a Spriaznených osôb, (iii) osobe, ktorú Banka poverila plnením svojich zmluvných alebo zákonných povinností vrátane realizácie práv zo zmluvných vzťahov medzi Bankou a Držiteľom predplatených platobných kariet, prípadne Zamestnávateľovi, (iv) osobe, s ktorou Banka rokuje o postúpení pohľadávok voči Držiteľovi karty/Zamestnávateľovi alebo o prevzatí záväzkov Banky voči Držiteľovi predplatených platobných kariet/Zamestnávateľovi, alebo (v) osobe, ktorá má v úmysle pristúpiť k dlhu Držiteľa predplatených platobných kariet/Zamestnávateľa a (vi) osobe, s ktorou jedná Banka v súvislosti s poskytovaním bankových produktov Držiteľovi predplatených platobných kariet/Zamestnávateľovi (osoby uvedené v bodoch (i) – (vi) ďalej „Príjemcovia“) bez ohľadu na to, či majú Príjemcovia sídlo v Slovenskej republike, Európskej únii alebo iných krajinách.
- 10.6 Podpisom Žiadosti Oprávnená osoba ďalej berie na vedomie, že niektoré zo Spriaznených osôb, Príjemcov a osôb uvedených v bode 10.3 vyššie sa nachádzajú v krajinách, ktoré nezaručujú primeranú ochranu osobných údajov. Napriek tomu Držiteľ predplatených platobných kariet výslovne súhlasí s prenosom svojich Osobných údajov do týchto krajín a s tým, aby Banka sprístupnila Osobné údaje v plnom rozsahu aj Spriazneným osobám a Príjemcom, ktoré sa nachádzajú v krajinách nezaručujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov.
- 10.7 Podpisom Žiadosti Oprávnená osoba súhlasí aj so sprístupnením a poskytnutím Osobných údajov na spracovanie a Dôverných informácií, (i) bankám a pobočkám zahraničných bánk v zmysle Zákona o bankách, (ii) Národnej banke Slovenska na účely súvisiace s poskytovaním služieb príslušným registrom, ktoré spočívajú v overovaní bonity Držiteľa predplatených platobných kariet, prípadne v overovaní presnosti informácií uvedených Držiteľmi predplatených platobných kariet v súvislosti so Zmluvou, (iii) Zamestnávateľovi a (iv) AIG Europe S.A., so sídlom Tour Aig-Paris La Defense, 92400 Courbevoire, Francúzsko, zapísaná Greffe Du Tribunal de Commerce de Nanterre, 4 Rue Pablo Neruda, 92020 Nanterre, registracné číslo 552 128 795 RCS Nanterre, konajúca prostredníctvom AIG Europe S.A. (pobočka pre Slovenskú republiku), so sídlom Palisády 29, 811 06 Bratislava, IČO: 36747912, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1461/B v prípade, ak si Držiteľ predplatených platobných kariet zvolil poistenie.
- 10.8 Súhlasy vedené v bodoch 10.2 až 10.7 udeľuje Oprávnená osoba na dobu začínajúcu odovzdaním Osobných údajov a Dôverných informácií Banke a končiacu uplynutím lehoty, počas ktorej je Banka povinná podľa príslušných predpisov osobné údaje a ostatné informácie Klienta archivovať, prípadne uplynutím lehoty požadovanej príslušným registrom v zmysle bodu 10.7, nikdy však nie skôr ako uplynutím 10 rokov.
- 10.9 Oprávnená osoba vyhlasuje, že:
- (i) je týmto včas a riadne informovaná o tom, že Banka o ňom zhromažďuje a spracúva a overuje jej Osobné údaje, v rozsahu a na účely uvedené vyššie, ako aj o tom, že tieto údaje môžu byť sprístupnené a poskytnuté na spracovanie tretím osobám špecifikovaným v tomto článku vyššie; a
 - (ii) si je vedomá, že poskytnutie jeho Osobných údajov je dobrovoľné; a
 - (iii) je týmto informovaná o svojom práve na prístup (za prípadný poplatok určený Bankou) k svojim Osobným údajom spracúvaným Bankou, ako aj o ďalších právach stanovených v Zákone o ochrane osobných údajov;

(iv) si je vedomá svojho práva odvolať ktorýkoľvek zo súhlasov udelených v tomto článku 10 na základe písomného oznámenia doručeného Banke počas trvania Zmluvy.

10.10 Podpisom Žiadosti Držiteľ predplatennej platobnej karty udeľuje poisťovníkovi (Banka) výslovný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v informačnom systéme poisťníka za účelom výkonu práv a plnenia povinností poisťníka vyplývajúcich z poistnej zmluvy, s poskytnutím a sprístupnením svojich osobných údajov poisťovateľovi a s následným spracúvaním svojich osobných údajov v informačnom systéme poisťovateľa, a to v rozsahu, v akom boli osobné údaje poskytnuté zo strany Držiteľa predplatennej platobnej karty a za účelom výkonu práv a plnenia povinností poisťovateľa vyplývajúcich z poistnej zmluvy, za účelom správy poistenia, likvidácie poistných udalostí, zaistenia a ďalšími účelmi súvisiacimi s vyššie uvedenými účelmi spracúvania. Držiteľ predplatennej platobnej karty súhlasí s tým, aby poisťovateľ poskytol alebo sprístupnil tieto údaje tretím osobám a súhlasí so spracúvaním týchto údajov tretími osobami v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistných udalostí a zaistením. Súhlas sa udeľuje na dobu do vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z poistnej zmluvy. Držiteľ predplatennej platobnej karty sa zaväzuje písomne oznámiť poisťovníkovi všetky zmeny týkajúce sa údajov poskytnutých Držiteľom predplatennej platobnej karty v súvislosti s dojednaným poistením.

11. Reklamácie a riešenie sporov

- 11.1 Pokiaľ Držiteľ predplatennej platobnej karty nesúhlasí so záúčtovanou položkou Transakcie, je oprávnený uplatniť svoj prípadný reklamačný nárok písomne bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tejto skutočnosti dozvedel, najneskôr však do 14 dní odo dňa vystavenia príslušného Výpisu, pokiaľ Zákon o platobnom styku nestanovuje inak.
- 11.2 Pri reklamáciách bude Banka postupovať podľa príslušných ustanovení § 66 Zákona o platobnom styku, reklamačných a iných aplikovateľných pravidiel VISA Europe, ako aj pravidiel iného subjektu vykonávajúceho zúčtovanie Transakcií.
- 11.3 V súlade s ustanovením § 66 Zákona o platobnom styku rozhodne Banka o oprávnenosti reklamácie pri tuzemskej, ako aj zahraničnej Transakcii ihneď a v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní. V prípade, ak bude potrebné rozhodnúť o oprávnenosti reklamácie v spolupráci so zahraničnou finančnou inštitúciou, bude sa táto lehota predlžovať o dobu vybavenia reklamácie vrátane medzinárodnej arbitráže primerane podľa pravidiel VISA Europe, a to aj v prípade, ak celková lehota vybavenia reklamácie bude trvať viac ako 30 dní alebo šesť mesiacov.
- 11.4 Pri neoprávnenej reklamacii má Banka právo na úhradu nevyhnutných skutočných nákladov, ktoré Banka uhradila iným inštitúciám vykonávajúcim platobný styk a zúčtovanie a akýmkoľvek iným stranám, ktoré sa zúčastňovali na Transakcii.
- 11.5 V prípade oprávnenej reklamácie bude disponibilný zostatok Predplatennej platobnej karty zvýšený o hodnotu takto reklamovanej Transakcie.
- 11.6 Banka v súlade s § 67 Zákona o platobnom styku a § 93b Zákona o bankách ponúka Zamestnávateľovi a Držiteľovi predplatennej platobnej karty návrh na uzavretie rozhodcovskej doložky v nasledovnom znení: Akýkoľvek prípadný spor vzniknutý medzi Bankou, Zamestnávateľom a Držiteľom predplatennej platobnej karty z platobného styku, pri vydávaní a používaní platobných kariet, ako aj spory, ktoré vzniknú z obchodov, alebo v súvislosti s nimi, vrátane sporov o ich platnosť, výklad alebo zrušenie, ktoré sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, bude prejednávateľ a rozhodovateľ Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie, zriadený Slovenskou bankovou asociáciou, so sídlom v Bratislave, IČO: 30813182, podľa platného a účinného Štatútu a Rokovacieho poriadku v čase začatia konania, v slovenskom jazyku. Rozhodcovský nálež bude pre Banku, Zamestnávateľa a Držiteľa predplatennej platobnej karty konečný a záväzný.
- 11.7 Ak sa Banka so Zamestnávateľom a Držiteľom predplatennej platobnej karty nedohodne inak v Žiadosti, vyššie uvedené spory bude prejednávať a rozhodovať Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie v zmysle uvedenej rozhodcovskej doložky. Vzhľadom na skutočnosť, že touto Zmluvou založený vzťah Banky a Držiteľa predplatennej platobnej karty je primárne podmienený existenciou vzťahu založeného Zmluvou o spolupráci medzi Bankou a Zamestnávateľom, v prípade, ak by si Zamestnávateľ v Zmluve o spolupráci a Držiteľ predplatennej platobnej karty v Žiadosti odlišne zvolili akceptovanie / neakceptovanie rozhodcovskej doložky uvedenej vyššie, Banka má právo neakceptovať Žiadosť z dôvodu ohrozenia, sťaženia alebo znemožnenia výkonu a/alebo ochrany práv Banky podľa Zmluvy. Zamestnávateľ vyhlasuje, že o tomto bude vopred informovať všetkých potenciálnych Držiteľov predplatennej platobnej karty, čo však nesmie obmedziť ich právo slobodne si zvoliť / nezvoliť príslušnosť rozhodcovského súdu podľa vyššie uvedeného.

12. Zaistenie ochrany a bezpečnosti a zodpovednosť

- 12.1 Držiteľ predplatennej platobnej karty je povinný uchovávať Predplatenú platobnú kartu na bezpečnom mieste, zamedziť jej zneužitiu inými osobami a chrániť ju pred poškodením a postupovať v súlade s príslušnými ustanoveniami článku 3 a 4 Podmienok.
- 12.2 Držiteľ predplatennej platobnej karty je povinný neuchovávať PIN spolu s Predplatenou platobnou kartou.
- 12.3 Ak dôjde k strate alebo odcudzeniu Predplatennej platobnej karty, je Držiteľ predplatennej platobnej karty povinný túto udalosť okamžite oznámiť Banke na telefónnom čísle na to určenom. Telefonické oznámenie musí byť najneskôr nasledujúci pracovný deň potvrdené písomne Držiteľom predplatennej platobnej karty.
- 12.4 Ustanovenia tohto článku spolu s ustanoveniami článku 3 a 4 Podmienok predstavujú popis postupu správneho a bezpečného používania Predplatennej platobnej karty v súlade s ustanovením § 23(1)b Zákona o platobnom styku.
- 12.5 Ak došlo k zneužitiu Predplatennej platobnej karty inou osobou ako Držiteľom predplatennej platobnej karty a ak takéto zneužitie nebolo zapríčinené konaním ani opomenutím Držiteľa predplatennej platobnej karty, tak
- (i) do okamihu oznámenia straty alebo krádeže Predplatennej platobnej karty Banke Držiteľ predplatennej platobnej karty zodpovedá za akékoľvek Transakcie uskutočnené takýmto použitím Predplatennej platobnej karty v plnej výške,
 - (ii) po okamihu oznámenia straty alebo krádeže Predplatennej platobnej karty Banke má Držiteľ právo požadovať od Banky vrátenie sumy Transakcie vykonanej takýmto použitím Predplatennej platobnej karty.
- 12.6 Držiteľ predplatennej platobnej karty má právo požadovať od Banky vrátenie sumy Transakcie v prípade, ak došlo k zneužitiu Predplatennej platobnej karty inou osobou ako Držiteľom predplatennej platobnej karty a ak takéto zneužitie nebolo zapríčinené konaním ani opomenutím Držiteľa predplatennej platobnej karty, pričom k zneužitiu došlo
- (i) bez fyzického predloženia Predplatennej platobnej karty alebo
 - (ii) fyzickým predložením Predplatennej platobnej karty, pričom nedošlo k jej elektronickému overeniu prostredníctvom telekomunikačných sietí.
- 12.7 Držiteľ predplatennej platobnej karty nemá právo požadovať od Banky vrátenie sumy Transakcie podľa vyššie uvedených bodov 12.6 a 12.7 a ani v prípade, ak došlo k chybám alebo iným nedostatkom v zúčtovaní pri použití Predplatennej platobnej karty, ak Držiteľ predplatennej platobnej karty hrubo zanedbá plnenie svojich povinností podľa Zmluvy alebo ak k uskutočneniu Transakcie došlo v dôsledku podvodného konania Držiteľa predplatennej platobnej karty.

13. Ukončenie zmluvného vzťahu

- 13.1 Zmluva zaniká (i) dohodou Banky a Držiteľa predplatennej platobnej karty, (ii) výpoveďou Zmluvy zo strany Držiteľa predplatennej platobnej karty alebo Banky, (iii) odstúpením od zmluvy zo strany Držiteľa predplatennej platobnej karty alebo Banky alebo (iv) zánikom Zmluvy o spolupráci uzavretej medzi Bankou a Zamestnávateľom.
- 13.2 Zmluvu môže vypovedať Banka alebo Držiteľ predplatennej platobnej karty, a to aj bez uvedenia dôvodu.
- 13.3 Ak vypovie Banka alebo Držiteľ predplatennej platobnej karty Zmluvu, zaniká uplynutím výpovednej lehoty, ktorá je v prípade Banky aj Držiteľa predplatennej platobnej karty rovnaká a je 14 dní, pokiaľ tieto Podmienky nestanovujú inak; výpovedná lehota začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Doručením výpovede druhej strane zaniká Držiteľovi predplatennej platobnej karty právo používať Predplatenú platobnú kartu a Držiteľ predplatennej platobnej karty je povinný vrátiť Predplatenú platobnú kartu, ktorej sa výpoveď týka, bez zbytočného odkladu Banke.
- 13.4 Od Zmluvy môže odstúpiť Banka v prípade podstatného/hrubého porušenia povinností zo strany Držiteľa predplatennej platobnej karty; od Zmluvy môže tiež odstúpiť Banka alebo Držiteľ predplatennej platobnej karty v prípadoch stanovených Obchodným zákonníkom.
- 13.5 Bez ohľadu na uvedené zánikom Zmluvy nezaniká povinnosť Držiteľa predplatennej platobnej karty splniť si všetky svoje povinnosti tak, ako to vyplýva zo Zmluvy; rovnako ostávajú účinné všetky ustanovenia Zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

14. Záverečné ustanovenia

- 14.1 Tieto Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, pričom zaväzujú Držiteľa predplatennej platobnej karty, Zamestnávateľa a Banku. Banka má právo tieto Podmienky jednostranne meniť, dopĺňať alebo ich zrušiť vydaním nových Podmienok v nasledujúcich prípadoch: (i) keď to vyžaduje zmena právneho predpisu (vrátane noriem s nižšou právnou záväznosťou) alebo vydanie predpisu, prípadne rozhodnutia kontrolného, riadiaceho alebo dozorujúceho orgánu Banky (napríklad opatrenie Národnej banky Slovenska, rozhodnutie Úradu na ochranu osobných údajov alebo zmena interného predpisu platného v rámci Citi), (ii) v zmysle princípov obozretného podnikania Banky vznikne potreba zohľadniť praktickú skúsenosť Banky alebo iných relevantných subjektov na trhu v rámci Európskej únie, (iii) keď bude potrebné zapracovať iné ustanovenia obvyklé na trhu potrebné na ochranu práv Banky, a (iv) keď dôjde k zmene nákladov Banky na poskytovanie služieb Klientovi. V súlade s ustanovením § 23(4) Zákona o platobnom styku je Banka povinná informovať Držiteľa predplatennej platobnej karty a Zamestnávateľa o zmene Podmienok minimálne 30 dní pred nadobudnutím účinnosti príslušnej zmeny. Ak Držiteľ predplatennej platobnej karty so zmenou nesúhlasí, je oprávnený Zmluvu písomne vypovedať s 10-dňovou výpovednou lehotou.
- 14.2 Tieto Podmienky sa riadia a interpretujú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. V prípade rozporu medzi slovenskou a anglickou verziou má prednosť slovenská jazyková verzia Podmienok. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené Zmluvou alebo Podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami platných Všeobecných obchodných podmienok Banky, ktoré sú uverejnené na internetovej stránke Banky www.citibank.sk a na pobočkách Banky
- 14.3 Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. marca 2009.