

BIULETYN INFORMACYJNY NR 11

DEPARTAMENT OBSŁUGI KLIENTA

1 PAŹDZIERNIKA 2009

PRZYDATNE INFORMACJE:

- **Tabele kursów walut** dostępne są do pobrania na stronie www.citihandlowy.pl lub w programie CitiDirect w menu *Pobieranie Plików*.
- **Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych** dostępny jest do pobrania na stronie www.citihandlowy.pl w sekcji *Bankowość dla Korporacji*.
- **Podręczniki do programu CitiDirect**, dostępne są do pobrania na stronie informacyjnej programu widocznej po zalogowaniu się do systemu.
- **CitiDaily** – bieżąca analiza sytuacji na rynkach finansowych, biuletyn dostępny jest do pobrania na stronie www.citihandlowy.pl w zakładce *Okiem Analityka*.

BIULETYN MOŻNA POBRAĆ:

- w programie CitiDirect - w menu *Pobieranie Plików*,
- na stronie www.citihandlowy.pl w sekcji *Bankowość dla Korporacji*,
- w wersji elektronicznej wraz z wyciągiem z dn. 1 października 2009r.

NOWA DOKUMENTACJA DOTYCZĄCA PRODUKTÓW FINANSOWANIA HANDLU

Uprzejmie informujemy, że od dnia 3 listopada 2009 roku będzie obowiązywała nowa dokumentacja dotycząca produktów obsługi handlu tj. gwarancji bankowych, akredytyw zabezpieczających i dokumentowych oraz inkas dokumentowych/weksla.

Zmianie ulega:

- a) dokumentacja dotycząca akredytyw i gwarancji udzielanych przez Bank, tj.: Regulamin udzielania gwarancji bankowych i otwierania akredytyw wraz z Wniosekami o otwarcie akredytywy zabezpieczającej/udzielenie gwarancji bankowej, otwarcie nieodwołalnej akredytywy dokumentowej;
- b) dokumentacja dodatkowa dotycząca akredytyw i gwarancji tj. Wnioski o przełanie kwoty środków pieniężnych na rachunek własny Banku w celu zabezpieczenia wiarytelności Banku z tytułu akredytyw lub gwarancji oraz Wnioski o przełanie kwoty środków pieniężnych na rachunek własny Banku w celu otwarcia akredytywy pokrytej z góry oraz Zmiany do wymienionych Wnioseków.
- c) zlecenia dotyczące akredytywy obcej (eksportowej) tj. formularz Zlecenia wysyłki dokumentów w ramach akredytywy, zlecenie przeniesienia akredytywy;
- d) zlecenia dotyczące inkasa tj. Zlecenie inkasowe (inkaso dokumentowe), Zlecenie wykonania czynności inkasowych (inkaso weksla).

Z dniem **3 listopada 2009 r.** Bank będzie **honorował wyłącznie nowe formularze Wnioseków/Zleceń.**

W sprawie nowej dokumentacji, prosimy o kontakt z Państwem Doradcą.

Od 3 listopada 2009 nowa dokumentacja będzie również dostępna na stronie internetowej www.citihandlowy.pl.

NOWE WNIOSKI KARTY WZORÓW PODPISÓW /PRZYPOMNIENIE/

Pragniemy przypomnieć, że od dnia **6 lipca 2009 roku** w Banku obowiązują **nowe wzory Karty Wzorów Podpisów** oraz **Upoważnienie do Telefonicznego Potwierdzenia Dyspozycji Płatniczych**, które przesłane były wraz z Biuletynem Informacyjnym nr 7. Przy zmianie osób upoważnionych do dysponowania rachunkiem, prosimy o korzystanie **wyłącznie** z nowych wzorów.