

Regulamin wydawania i użytkowania Kart Debetowych Visa Business

I. Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejszy Regulamin świadczenia usług wydawania, używania i przeprowadzania rozliczeń z tytułu Operacji dokonywanych przy użyciu Kart Debetowych Visa Business („Regulamin”), wydany przez Bank Handlowy w Warszawie S.A. na mocy art. 109 ust. 1 pkt 4 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe (tekst jedn. Dz.U. z 2002 r. Nr 72, poz. 665 ze zm.) w związku z art. 384 § 1 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. z 1964r. Nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz na mocy Ustawy z dnia 12 września 2002 r. o Elektronicznych Instrumentach Płatniczych (Dz.U. Nr 169, poz. 1385 z późn. zm.) i innych przepisów mających zastosowanie, określa, wraz z Umową, określa podstawowe zasady, formy i tryb świadczenia przez Bank Handlowy w Warszawie S.A., usług określonych tymi dokumentami oraz prawa i obowiązki stron Umowy.

§ 2

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

Akceptant – podmiot przyjmujący zapłatę przy użyciu kart płatniczych, w tym Kart.

Autoryzacja – zgoda Banku na dokonanie Operacji.

Bank – Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, wydawca Kart.

Bankomat – urządzenie umożliwiające Użytkownikowi Karty Debetowej podejmowanie gotówki oraz dokonywanie innych czynności, pod warunkiem, że są one udostępnione przez podmiot obsługujący dane urządzenie.

Cashback – wypłata gotówki za pomocą Karty Debetowej, dokonana w punktach handlowo-usługowych oferujących tą usługę, poprzedzona bezpośrednio operacją bezgotówkową za pomocą tej samej Karty. Maksymalna jednorazowa kwota Cashback wynosi 200 PLN. Usługa dostępna jest tylko na terenie Polski dla Użytkownika z dostępną opcją wypłaty gotówki.

Cykl Odnawiania Limitu Wydatków - uzgodniony z Posiadaczem w formie pisemnej lub innej formie określonej w Umowie dzienny, tygodniowy lub miesięczny okres, w którym obowiązuje Limit Wydatków,

Cykl Odnawiania Limitu Wypłat Gotówki - uzgodniony z Posiadaczem w formie pisemnej lub innej formie określonej w Umowie dzienny, tygodniowy lub miesięczny okres, w którym obowiązuje Limit Wypłat Gotówki,

CVV2 – poufny trzycyfrowy kod identyfikacyjny przydzielony Użytkownikowi do Karty Wirtualnej, który łącznie z numerem Karty Wirtualnej i jej datą ważności służy do elektronicznej identyfikacji Posiadacza podczas dokonywania Operacji bez fizycznej obecności Karty (dokonywanie płatności na odległość, za pośrednictwem sieci Internet, telefonu lub zamówień listownych).

Dzień Roboczy – dzień inny niż sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy, w którym Bank prowadzi działalność operacyjną umożliwiającą wykonanie postanowień Umowy i Regulaminu.

Karta Debetowa Visa Business lub **Karta** – każda Karta Debetowa lub Karta Wirtualna wydawana Posiadaczowi przez Bank na podstawie Umowy.

Karta Debetowa – międzynarodowa karta płatnicza typu Visa Business Electron służąca do wykonywania Operacji z fizyczną obecnością karty (dokonywania płatności lub wypłat przy użyciu Terminala POS, Bankomatu lub innych urządzeń elektronicznych odczytujących dane z karty).

Karta Wirtualna – międzynarodowa karta płatnicza typu Visa Business Electron służąca do wykonywania Operacji bez fizycznej obecności karty (dokonywania płatności na odległość, za pośrednictwem sieci Internet, telefonu lub zamówień listownych).

Limit Operacji - uzgodniona z Posiadaczem w formie pisemnej lub innej formie określonej w Umowie kwota, do wysokości której może być dokonywana pojedyncza Operacja (z uwzględnieniem naliczonych opłat i prowizji).

Limit Wydatków - uzgodniona z Posiadaczem w formie pisemnej lub innej formie określonej w Umowie kwota, do wysokości której, w Cyklu Odnawiania Limitów Wydatków, mogą być dokonywane, przy użyciu Karty, Operacje (z uwzględnieniem naliczonych opłat i prowizji).

Limit Wypłat Gotówki - uzgodniona z Posiadaczem w formie pisemnej lub innej formie określonej w Umowie kwota, do wysokości której, w Cyklu Odnawiania Limitu Wypłat Gotówki, mogą być dokonywane, przy użyciu Karty Debetowej, wypłaty gotówki (z uwzględnieniem naliczonych opłat i prowizji).

Ogólne Warunki – Ogólne Warunki Współpracy z Klientem, obowiązujące w Banku w dniu zawarcia Umowy lub każde następne, które je zastępują.

Operacja – dokonywana przy użyciu Karty zapłata lub wypłata gotówki (w tym Cashback)

Pełnomocnik – osoba upoważniona przez Posiadacza do reprezentowania Posiadacza w stosunkach z Bankiem w zakresie wynikającym z Umowy oraz Regulaminu, której imię i nazwisko oraz wzór podpisu są umieszczone w aktualnie obowiązującej karcie wzorów podpisów dotyczącej Rachunku lub, gdy taka karta wzorów podpisów nie jest sporządzona, w aktualnie obowiązującej karcie wzorów podpisów dotyczącej rachunku bieżącego prowadzonego na rzecz Posiadacza przez Bank.

PIN – poufny kod identyfikacyjny przydzielony Użytkownikowi do Karty Debetowej, który łącznie z danymi zawartymi na Karcie Debetowej służy do elektronicznej identyfikacji Posiadacza podczas wypłaty gotówki lub podczas dokonywania transakcji zakupu z fizyczną obecnością Karty (gdy transakcja jest weryfikowana numerem PIN).

Posiadacz – osoba prawna, osoba fizyczna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca, wraz z Bankiem, stroną Umowy.

Rachunek – prowadzony przez Bank na rzecz Posiadacza rachunek bankowy, na którym rozliczane są Operacje i do którego Bank wyład Kartę, wskazany w lub otwarty na podstawie odpowiedniego wniosku do Umowy.

Sytuacja Gospodarcza - oznacza sytuację finansową, prawną, majątkową lub inną, w tym także możliwość rozwoju działalności gospodarczej danego podmiotu

Terminal POS – urządzenie elektroniczne umożliwiające Użytkownikowi Karty Debetowej dokonywanie Operacji.

Umowa – Umowa o wydanie Kart Debetowych Visa Business oraz obsługę operacji dokonywanych przy ich użyciu, zawarta pomiędzy Bankiem a Posiadaczem.

Użytkownik – wskazana przez Posiadacza we Wniosku osoba fizyczna upoważniona przez Posiadacza do dokonywania, w imieniu i na rzecz Posiadacza, Operacji, której dane identyfikacyjne umieszczone są na Karcie.

Visa – międzynarodowa organizacja zrzeszająca instytucje wydające i akceptujące karty płatnicze ze znakiem Visa.

Zastrzeżenie – unieważnienie Karty w systemie kartowym Banku i w Visa, na wniosek Posiadacza lub Użytkownika, bądź na skutek decyzji Banku.

Zestawienie Operacji – wykaz zawierający szczegóły Operacji dokonanych przy użyciu Karty oraz należnych Bankowi opłat i prowizji, udostępniany Posiadaczowi przez Bank.

§ 3

- Karta służy do dokonywania, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, wydatków służbowych na terenie Polski oraz poza jej granicami u Akceptantów oznaczonych emblematem Visa Electron lub wypłaty gotówki w bankach, Bankomatach oraz placówkach do tego upoważnionych, oznaczonych emblematem Visa Electron lub PLUS.
- Użytkownik przy dokonywaniu Operacji może korzystać, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, z urządzeń elektronicznych odczytujących dane z karty Visa Electron, w szczególności z Terminala POS lub Bankomatu, w tym oznaczonych emblematem Visa Electron lub PLUS.
- Warunkiem przeprowadzenia Operacji przy użyciu Karty Debetowej jest fizyczna obecność Karty w trakcie jej dokonywania.
- W przypadku Karty Wirtualnej, Posiadacz definiuje maksymalnie 15 Akceptantów, u których można dokonywać Operacji daną Kartą Wirtualną. Bank zastrzega sobie prawo odmowy akceptacji wybranych przez Posiadacza Akceptantów bez podania przyczyny.
- Dla celów Dyrektywy 2007/64/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 listopada 2007r. w sprawie usług płatniczych („Dyrektywa”) oraz dla celów przepisów prawa polskiego implementujących tą Dyrektywę („Ustawa o usługach płatniczych”), w zakresie, w jakim Bank świadczy na rzecz Posiadacza usługi płatnicze, Posiadacz uznaje i zgadza się, że postanowienia Ustawy o usługach płatniczych, które mogą nie być stosowane wobec użytkownika usług płatniczych niebędącego konsumentem, nie stosuje się w całości w odniesieniu do Posiadacza, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
- W stosunku do Posiadacza przepisy Ustawy o usługach płatniczych implementującej art. 61 Dyrektywy stosuje się w całości.
- Postanowienia ust. 5 i 6 powyżej stosuje się od dnia wejścia w życie Ustawy o usługach płatniczych.

II. Wydawanie karty

§ 4

Bank jest właścicielem wydanych Kart. Wydane Posiadaczowi Karty powinny być zwrócone do Banku na jego żądanie.

§ 5

- Bank, działając na warunkach określonych Umową i Regulaminem, wyda Karty na rzecz wskazanych przez Posiadacza i zaakceptowanych przez Bank Użytkowników oraz zobowiązuje się wobec Posiadacza do rozliczania Operacji i naliczonych opłat i prowizji.
- Operacje zlecone przy użyciu Kart są wykonywane przez Bank w terminach właściwych dla poszczególnych typów zleceń płatniczych, zgodnie z regulacjami Visa oraz w oparciu o Ogólne Warunki aktualnie obowiązujące w Banku.
- Operacje zlecone przy użyciu Karty, autoryzowane przez Użytkownika, uznaje się za potwierdzone przez Posiadacza do wykonania w sposób ważny i skuteczny. Operacje uważa się za autoryzowaną przez Użytkownika pod warunkiem udzielenia przez niego zgody na wykonanie Operacji.
- Bank zastrzega sobie prawo do zmiany, bez zgody Posiadacza, Limitu Wydatków, Limitu Wypłat Gotówki oraz ograniczeń dotyczących kwot dokonywanych Operacji, jeżeli saldo rachunków służących do rozliczania Operacji lub naliczonych opłat i prowizji jest niewystarczające do pokrycia należności wynikających z dokonanych Operacji lub naliczonych opłat i prowizji.

§ 6

- Posiadacz występujący o wydanie Karty podpisuje Umowę oraz składa wypełnione formularze wniosków, których wzory określają załączniki do Umowy.
- Posiadacz może występować o wydanie jednej lub większej liczby Kart.

§ 7

- Bank zastrzega sobie prawo do sprawdzenia informacji podanych w Umowie oraz wnioskach, których wzory określają załączniki do Umowy.
- Bank zastrzega sobie prawo odmowy wydania Karty bez podania przyczyny.
- Posiadacz jest zobowiązany do każdorazowego informowania Banku, w formie pisemnej, w tym przy użyciu odpowiednich formularzy, o wszelkich zmianach danych zawartych we wnioskach.

§ 8

- Bank, po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku o wydanie Karty, wydaje kartę przesyłając ją Posiadaczowi wraz z kopertą zawierającą numer PIN na adres korespondencyjny wskazany we wniosku o ustawienie Posiadacza w systemie Kart, którego wzór określa załącznik do Umowy, w celu

przekazania ich Użytkownikowi. Każda z tych przesyłek dokonana będzie w innym terminie oraz będzie adresowana do dwóch różnych Pełnomocników (chyba, że wyznaczony został tylko jeden Pełnomocnik).

2. Karta oraz numer PIN są przesyłane w specjalnych kopertach z zachowaniem wymogów poufności, tzn. w sposób uniemożliwiający poznanie danych znajdujących się na Karcie oraz numer PIN przez osoby nieuprawnione.
3. Karta, numer PIN oraz CVV2 są przyznawane wyłącznie Użytkownikowi i nie mogą zostać ujawnione bądź przekazane innej osobie. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki ujawnienia numeru PIN, CVV2, za przekazanie Karty lub danych na niej zawartych osobom nieuprawnionym.
4. Numer PIN nie jest przesyłany w przypadku wydawania Kart Wirtualnych.

§ 9

1. Karta przesyłana do Posiadacza nie jest aktywna.
2. Użytkownik dokonuje aktywacji Karty poprzez potwierdzenie w Banku, za pośrednictwem telefonu, faktu jej otrzymania.
3. Karta Debetowa powinna być podpisana przez jej Użytkownika niezwłocznie po jej otrzymaniu zgodnie ze wzorem podpisu złożonym przez Użytkownika w odpowiednim wniosku do Umowy.
4. Bank nie ponosi odpowiedzialności za odmowę dokonania Operacji przy użyciu niepodpisanej Karty Debetowej.
5. Bank nie ponosi odpowiedzialności za odmowę dokonania Operacji potwierdzonej na dowodzie dokonania Operacji podpisem niezgodnym z umieszczonym na Karcie Debetowej lub w odpowiednim Wniosku do Umowy.
6. Złożenie przez Użytkownika na dowodzie dokonania Operacji podpisu innego niż podpis na Karcie Debetowej lub w odpowiednim wniosku do Umowy nie zwalnia Posiadacza z odpowiedzialności za dokonaną Operację.

III. Używanie Karty

§ 10

1. Kartą może posługiwać się wyłącznie jej Użytkownik.
2. Karta powinna być używana w sposób i w celach zgodnych z Umową, Regulaminem oraz przepisami prawa.
3. Posiadacz ma obowiązek zapoznać Użytkownika z postanowieniami Regulaminu.
4. Posiadacz ponosi wobec Banku pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki używania Karty przez jej Użytkownika oraz osoby trzecie, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Umowie lub Regulaminie.
5. W przypadku użytkowania Karty przez Użytkownika w sposób niezgodny z Umową, Regulaminem lub przepisami prawa, Posiadacz jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Banku i zgłoszenia żądania Zastrzeżenia Karty. W takiej sytuacji stosuje się postanowienia § 15 poniżej.
6. Podczas dokonywania Operacji może zaistnieć konieczność okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość Użytkownika. Nie okazanie dokumentu może być powodem odmowy akceptacji Karty.
7. Użytkownik Karty Debetowej udziela zgody na dokonanie Operacji przez (i) użycie Karty Debetowej w urządzeniu elektronicznym przeznaczonym do jej odczytu (w tym Bankomacie) oraz wprowadzenie numeru PIN lub złożenie na dowodzie dokonania Operacji podpisu Użytkownika, (ii) fizyczne przedstawienie Karty Debetowej, jeżeli Akceptant nie wymaga potwierdzenia transakcji poprzez złożenie własnoręcznego podpisu lub wprowadzenie numeru PIN.
8. Użytkownik Karty Wirtualnej udziela zgody na dokonanie Operacji przez (i) podanie numeru Karty Wirtualnej oraz innych wymaganych przez osobę trzecią danych (np. daty ważności, CVV2), lub (ii) złożenie na zamówieniu podpisu Użytkownika, w przypadku Operacji zleczanych w formie zamówień pisemnych.
9. Jeżeli Bank wykonał Operację pomimo nie udzielenia przez Użytkownika, w sposób wskazany w ust. 7 lub ust. 8 powyżej, zgody na jej dokonanie, Operację uznaje się za autoryzowaną przez Użytkownika, jeżeli z innych okoliczności wynika, iż Użytkownik akceptował lub godził się z możliwością dokonania takiej Operacji.
10. Bank ma prawo odmówić wykonania Operacji, jeżeli w ocenie Banku jest to uzasadnione lub celowe ze względu na potrzebę ochrony przed transakcjami oszukawczymi.
11. Bank, w momencie dokonania Autoryzacji, zablokuje środki na Rachunku Posiadacza wskazanym we Wniosku, w wysokości kwoty Operacji oraz naliczonych opłat i prowizji, do czasu przekazania przez instytucję pośredniczącą pliku rozliczeniowego obejmującego daną Operację. Bank zwolni zablokowaną kwotę, jeżeli instytucja pośrednicząca nie przekaże do Banku pliku rozliczeniowego w terminie 7 dni od dnia przeprowadzenia Operacji.
12. Jeżeli Operacja jest inicjowana przez odbiorcę (zamierzonego odbiorcę środków stanowiących przedmiot Operacji) lub za jego pośrednictwem, Posiadacz nie może odwołać zlecenia płatniczego objętego Operacją po przekazaniu zlecenia płatniczego odbiorcy lub po udzieleniu przez Posiadacza zgody na wykonanie Operacji,

§11

1. Termin ważności Karty podany jest na awersie Karty, z wyłączeniem Karty Wirtualnej, dla której termin ważności jest podawany telefonicznie przez Bank podczas aktywacji Karty.
2. Z zastrzeżeniem ust. 1 powyżej, Karta jest ważna od pierwszego dnia miesiąca (Valid From) do ostatniego dnia miesiąca (Valid Thru) podanego na Karcie.
3. Karta może być używana w okresie ważności Karty lub do czasu jej Zastrzeżenia.
4. Posiadacz jest zobowiązany do zniszczenia Karty po upływie terminu jej ważności, w sposób uniemożliwiający jej wykorzystanie oraz odczytanie danych zawartych na Karcie. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Posiadacz.
5. Jeżeli Posiadacz nie zawiadomi Banku o rezygnacji z Karty, co najmniej na 45 dni przed upływem terminu ważności Karty, Bank wyda nową Kartę z nowym terminem ważności i prześle ją na adres korespondencyjny Posiadacza.
6. W przypadku zgłoszenia rezygnacji z używania Karty po upływie terminu przewidzianego dla dyspozycji o nie odnawianiu Karty na kolejny okres ważności, opłata za wydanie Karty odnowionej oraz opłata roczna zostaną pobrane przez Bank.

7. Po odnowieniu Karty Debetowej numer PIN nie ulega zmianie i w związku z tym nie jest ponownie wysyłany do Posiadacza Karty Debetowej.
8. Bank może odmówić wykonania autoryzowanej Operacji, jeżeli została ona zlecona przy użyciu Karty po upływie terminu jej ważności.

§ 12

1. Karta Wirtualna, z uzasadnionych względów związanych z bezpieczeństwem tego instrumentu płatniczego, jest automatycznie blokowana przez Bank codziennie w godzinach wieczornych.
2. W przypadku zablokowania Karty Wirtualnej, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Karta Wirtualna może zostać ponownie uaktywniona przez Użytkownika przez telefoniczne zgłoszenie do Banku.
3. Posiadacz ma prawo złożenia w Banku pisemnej dyspozycji o zaprzestanie automatycznego blokowania Karty Wirtualnej, o których mowa w ust. 1 powyżej. W przypadku złożenia przez Posiadacza takiej dyspozycji, Bank nie odpowiada za jakiegokolwiek Operacje dokonane przy użyciu Karty Wirtualnej.

§ 13

1. W przypadku reklamacji Operacji dokonanej przy użyciu Karty lub reklamacji naliczonej opłaty lub prowizji, jeżeli będzie to niezbędne do rozpatrzenia reklamacji, Bank zwróci się z żądaniem wypełnienia pisemnego oświadczenia określającego przyczynę reklamacji oraz o doręczenie wszelkich dokumentów uzasadniających złożenie reklamacji. Oświadczenie musi być podpisane przez Posiadacza lub Użytkownika, którego Karta posłużyła do dokonania reklamowanej Operacji lub naliczenia opłaty lub prowizji.
2. Po przyjęciu reklamacji, oraz, jeżeli wymagane, po złożeniu oświadczenia lub dokumentów, o których mowa w ust. 1 powyżej, Bank, w uzasadnionych przypadkach, niezwłocznie przywróci Rachunek do stanu, jaki istniałby gdyby nie miała miejsce reklamowana Operacja lub naliczenie opłaty lub prowizji.
3. Bank niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od daty złożenia reklamacji lub oświadczenia i dokumentów, o których mowa w ust. 1 powyżej, Bank poinformuje Posiadacza lub Użytkownika o etapie, na jakim znajduje się proces reklamacyjny. Przyjęta reklamacja jest rozpatrywana w trybie i terminach zgodnych z regulacjami VISA. Bank poinformuje Posiadacza lub Użytkownika o etapie, na jakim znajduje się proces reklamacyjny oraz o wyniku reklamacji w formie pisemnej, za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej (co obejmuje także powiadomienie dokonane z wykorzystaniem poczty elektronicznej odsyłającej do komunikatu umieszczonego na odpowiedniej stronie internetowej), według wyboru Banku, na numery lub adresy podane w odpowiednich wnioskach, których wzór określają załączniki do Umowy.
4. Posiadacz wyraża zgodę na obciążenie Rachunku kwotą odpowiadającą środkom, jakimi Bank uznał Rachunek, zgodnie z ust. 2 powyżej, jeżeli, w ocenie Banku, złożona reklamacja jest niezasadna.

IV. Postępowanie w przypadku uszkodzenia lub utraty Karty

§ 14

Posiadacz oraz Użytkownik są zobowiązani w szczególności do:

- przechowywania Karty i ochrony jej numeru, daty ważności, numeru PIN oraz numeru CVV2 z zachowaniem należytej staranności,
- nieprzechowywania Karty Debetowej razem z numerem PIN,
- nieprzechowywania numeru Karty Wirtualnej razem z jej datą ważności lub z numerem CVV2,
- nieudostępniania Karty, jej numeru lub daty ważności, numeru PIN lub numeru CVV2 osobom nieuprawnionym,
- zabezpieczenia Karty, numer PIN oraz numeru CVV2 przed utratą, kradzieżą oraz zniszczeniem,
- używania Karty zgodnie z jej przeznaczeniem,
- przechowywania dokumentów związanych z Operacjami i udostępniania ich Bankowi w celu udokumentowania ewentualnych reklamacji.

§ 15

1. W przypadku utraty, kradzieży lub ujawnienia danych Karty osobie nieuprawnionej, Użytkownik lub Posiadacz zobowiązany jest niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu utraty, kradzieży lub ujawnienia, zgłosić ten fakt telefonicznie do Banku lub w inny sposób określony przez Visa, celem Zastrzeżenia Karty.
2. Bank przyjmuje zgłoszenia Użytkowników oraz Posiadacza całą dobę, siedem dni w tygodniu. Bank potwierdza przyjęcie zgłoszenia przez telefoniczne potwierdzenie lub drogą elektroniczną.
3. Ze względów bezpieczeństwa, numer Karty, jej data ważności oraz CVV2 nie powinny być podawane osobom trzecim w celach innych niż dokonywanie Operacji. Numer Karty może być podawany dodatkowo tylko przy zgłaszaniu utraty Karty.

§ 16

1. W okresie ważności Karty Użytkownik zobowiązany jest do upewnienia się, przynajmniej raz na trzy dni, że Karta znajduje się w jego posiadaniu.
2. W przypadku stwierdzenia braku posiadania Karty, Użytkownik lub Posiadacz zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia Zastrzeżenia Karty w sposób, o którym mowa w § 15 ust. 1 powyżej.
3. W przypadku braku niezwłocznego zgłoszenia, o którym mowa ust. 2 powyżej spowodowanego nie wypełnieniem zobowiązania, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Posiadacz ponosi pełną odpowiedzialność za jakiegokolwiek Operacje dokonane przy użyciu utraconej lub skradzionej Karty oraz naliczone opłaty i prowizje w okresie do dnia, kiedy Użytkownik lub Posiadacz zgłosił Zastrzeżenie Karty w Banku.

§ 17

1. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Operacje dokonane przy użyciu Karty do wysokości kwoty 150 EUR przeliczonej według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu wykonania Operacji, będące skutkiem (i) posłużenia się utraconą lub skradzioną Kartą, (ii) oszustwa dokonanego przy użyciu Karty lub

indywidualnych zabezpieczeń Karty (w szczególności jej numeru, numeru PIN lub CVV2).

2. Posiadacz odpowiada za wszelkie szkody związane z nieautoryzowanymi Operacjami, do których Posiadacz lub Użytkownik doprowadził umyślnie albo w wyniku naruszenia, umyślnie lub w skutek niezachowania należytej staranności, co najmniej jednego z obowiązków Posiadacza lub Użytkownika określonych Umową, Regulaminem lub Ustawą o usługach płatniczych.
3. Po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w §15 ust. 1 lub §16 ust. 2 powyżej, Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Operacje, będące skutkiem posłużenia się Kartą utraconą, skradzioną lub użytą do oszustwa, chyba, że (i) Posiadacz lub Użytkownik doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Operacji, lub (ii) Operacja została dokonana przez Użytkownika.
4. Posiadacza obciążają Operacje dokonane przez osoby, którym udostępnił Kartę, jej numer, datę ważności, CVV2 lub ujawnił numer PIN.
5. Bank i Posiadacz mogą uzgodnić w Umowie inny, niż określony w ust. powyżej, zakres odpowiedzialności za nieautoryzowane Operacje, w szczególności strony mogą przewidzieć, iż Bank będą obciążać wszelkie nieautoryzowane Operacje dokonane przy użyciu Karty w okresie 72 godzin poprzedzających moment Zastrzeżenia Karty pod warunkiem, że (i) Operacja została dokonana bez wprowadzenia numeru PIN, oraz (ii) łączna kwota nieautoryzowanych Operacji przekracza kwotę 200 zł.

§18

1. Bank potwierdza rozliczenie Operacji oraz naliczonych opłat i prowizji w Zestawieniu Operacji.
2. Zestawienie Operacji uważa się za doręczone z chwilą (i) doręczenia Zestawienia Operacji w formie pisemnej, (ii) wprowadzenia Zestawienia Operacji do środka komunikacji elektronicznej, w tym poczty elektronicznej lub systemu bankowości elektronicznej, w taki sposób, że Posiadacz mógł zapoznać się z jego treścią.
3. Posiadacz i Użytkownik jest zobowiązany do analizy Zestawienia Operacji.
4. W przypadku nieotrzymania Zestawienia Operacji, Posiadacz powinien niezwłocznie zwrócić się do Banku z pisemnym żądaniem jego wydania.
5. W przypadku stwierdzenia niezgodności w treści Zestawienia Operacji, w szczególności stwierdzenia wszelkich nieautoryzowanych lub nieprawidłowo wykonanych Operacji, Posiadacz i Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie po otrzymaniu Zestawienia Operacji zwrócić się do Banku, w formie pisemnej lub telefonicznie, o wyjaśnienie zaistniałych niezgodności. Niewykonanie przez Posiadacza niezwłocznie tego obowiązku, a w każdym przypadku niewykonanie tego obowiązku w terminie określonym przez przepisy prawa, w tym w szczególności Ustawę o usługach płatniczych (jeżeli ma zastosowanie), oznacza potwierdzenie przez Posiadacza prawidłowości Operacji oraz naliczonych opłat i prowizji.

§ 19

Wszystkie rozmowy z Bankiem, w szczególności te, o których mowa w § 15, mogą być rejestrowane i archiwizowane przy użyciu magnetycznego nośnika informacji lub jakiegokolwiek innego nośnika, który Bank uzna za słuszny do dokonania rejestracji i archiwizacji. Użytkownik oraz Pełnomocnik w celu identyfikacji, są zobowiązani odpowiedzieć na zadane pytania przez pracownika Banku.

§ 20

1. W przypadku uszkodzenia Karty uniemożliwiającego jej używanie, utraty lub kradzieży Karty, jej numeru, daty ważności lub CVV2 lub niemożności odtworzenia numeru PIN przez Użytkownika, może być wydana nowa Karta.
2. Nowa Karta może być wydana przez Bank na podstawie pisemnej prośby oraz pisemnego potwierdzenia przez Posiadacza faktu utraty lub kradzieży Karty, ujawnienia danych Karty, jej numeru, daty ważności lub CVV2 osobie nieuprawnionej, uszkodzenia Karty lub niemożności odtworzenia numeru PIN.
3. Koszty wydania nowej Karty obciążają Posiadacza.

§ 21

1. W przypadku odzyskania zastrzeżonej Karty Użytkownik lub Posiadacz zobowiązani są zniszczyć ją w sposób uniemożliwiający dalsze korzystanie oraz odczytanie danych zawartych na Karcie w tym jej numeru, daty ważności i CVV2. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Posiadacz.
2. Zastrzeżoną Kartą nie wolno dokonywać Operacji.

V. Rezygnacja oraz unieważnienie Karty

§ 22

1. Posiadacz może w każdej chwili zrezygnować z używania Karty.
2. Rezygnację z używania Karty uważa się za przyjętą po Zastrzeżeniu Karty oraz po otrzymaniu przez Bank pisemnego potwierdzenia rezygnacji podpisanego przez Posiadacza.
3. Rezygnacja z ostatniej z Kart nie oznacza wypowiedzenia Umowy.
4. Posiadacz, który unieważnia Kartę jest zobowiązany do jej zniszczenia w sposób uniemożliwiający jej wykorzystanie oraz odczytanie danych zawartych na Karcie. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Posiadacz.

§ 23

1. Bank może dokonać Zastrzeżenia Karty i nie wydać kolejnych Kart Posiadaczowi (i) z obiektywnie uzasadnionych względów związanych z bezpieczeństwem Karty, (ii) w związku z podejrzeniem uprawnionego użycia Karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Operacji. Jeżeli nie zakazują tego przepisy prawa mające zastosowanie i nie jest to nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa, Bank będzie niezwłocznie informował Posiadacza o Zastrzeżeniu Karty oraz jego przyczynach, w formie pisemnej, za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej, według wyboru Banku, na numery lub adresy podane w załączniku do Umowy.
2. W razie Zastrzeżenia Karty Bank zastrzega sobie prawo do jednostronnego zaprzestania świadczenia usług zgodnie z Umową i Regulaminem, ze skutkiem natychmiastowym na dzień takiego Zastrzeżenia.

§ 24

1. W razie zaistnienia okoliczności, o których mowa w § 23, Posiadacz jest zobowiązany do zniszczenia Karty, w sposób uniemożliwiający jej wykorzystanie oraz odczytanie danych zawartych na Karcie oraz jej numeru, daty ważności i CVV2. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Posiadacz.
2. W razie zaistnienia okoliczności, o których mowa w § 23, Posiadacz jest zobowiązany do uregulowania wszelkich należności z tytułu Operacji dokonanych przy użyciu Karty, a także opłat i prowizji bankowych.

VI. Postępowanie w przypadku uszkodzenia lub utraty Karty

§ 25

Bank nie odpowiada za niehonorowanie Karty przez Akceptantów.

§ 26

1. Bank odpowiada za wykonanie dyspozycji zgodnie z jej treścią. Za błędy w treści dyspozycji wydanej Bankowi odpowiada Posiadacz.
2. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wywołane niezawinionym przez Bank brakiem możliwości wykonania Operacji przy użyciu Karty. Bank nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości wykonania Operacji przy użyciu Karty w przypadku wprowadzenia ograniczeń, o których mowa w § 3 ust. 4 i §5 ust. 4 powyżej.
3. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wywołane brakiem możliwości wykonania Operacji spowodowane awarią sieci komputerowych lub sieci telekomunikacyjnych.
4. Bank zastrzega sobie prawo do wprowadzenia przerwy w funkcjonowaniu systemów bankowych obsługujących Karty z uwagi na prowadzone prace konserwacyjne, co może skutkować odmową Autoryzacji lub wykonania Operacji. Wprowadzenie przerwy konserwacyjnej nie wymaga uprzedniego informowania Posiadacza lub Użytkownika.

§ 27

1. Bank zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do Regulaminu.
2. Bank zobowiązany jest do powiadomienia Posiadacza o wprowadzonych zmianach do Regulaminu. Treść zmian lub nowy Regulamin podawany jest do wiadomości Posiadacza, według wyboru Banku, w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez umieszczenie na stronie internetowej, wskazanej przez Bank, w takim terminie, aby Posiadacz mógł wypowiedzieć Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia a rozwiązanie Umowy nastąpiło przed dniem wejścia w życie zmian. Powiadomienie uważa się za doręczone z chwilą (i) doręczenia powiadomienia w formie pisemnej, (ii) wprowadzenia powiadomienia do środka komunikacji elektronicznej, w tym poczty elektronicznej lub systemu bankowości elektronicznej w taki sposób, że Posiadacz mógł zapoznać się z jego treścią.
3. W przypadku niewyrażenia zgody na wprowadzenie zmian do Regulaminu, Posiadacz zobowiązany jest w ciągu 14 dni od dnia powiadomienia go o wprowadzonych zmianach, poinformować Bank w formie pisemnej o niewyrażeniu zgody na wprowadzenie zmian do Regulaminu. Oświadczenie Posiadacza o niewyrażeniu zgody na wprowadzenie zmian do Regulaminu jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez Posiadacza Umowy. W okresie wypowiedzenia stosuje się Regulamin dotychczas obowiązujący.
4. Brak oświadczenia woli Posiadacza odnośnie do przyjęcia nowej treści Regulaminu w ciągu 14 dni od dnia powiadomienia Posiadacza o nowej treści Regulaminu jest traktowany jako jej przyjęcie.

§ 28

1. Wszelką korespondencję, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy lub Regulaminu, skierowaną przez Bank do Posiadacza (lub Pełnomocnika) przy wykonywaniu Umowy, uważa się za doręczoną w formie pisemnej (i) w dniu jej otrzymania przez Posiadacza, lub (ii) z upływem 7 dni od dnia nadania jej w urzędzie pocztowym na adres Posiadacza wskazany w załączniku do Umowy, w zależności od tego, który z tych dwóch terminów nastąpi wcześniej.
2. Wszelką korespondencję skierowaną przez Posiadacza do Banku uważa się za doręczoną w chwili jej otrzymania przez Bank.

§ 29

Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu lub Umowy okaże się nieważne, pozostałe postanowienia zachowują swoją moc, chyba, że z okoliczności wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością Umowa nie zostałaby zawarta.

§ 30

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie i Umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawa Bankowego, Ustawy o Elektronicznych Instrumentach Płatniczych oraz inne przepisy prawa mające zastosowanie.