



Операционный день / Операциялық Күн / Operational day

Тип инструкции / Instruction type	Нұсқаулық түрі / Operational hours for instructions acceptance during Operational day (Almaty time) / Операциялық күн барысындағы нұсқаулықтарды қабылдайтын Операциялық сағаттар(Алматы қ. қабылдау уақыты)
Исходящие электронные платежи в тенге между резидентами, автоматически проводимые Банком (клиенты в г. Атырау / Актау) / Outgoing electronic payments in KZT for automatically processed payments in KZT between residents (Atyrau / Aktau customers) / Резиденттер арасындағы төлемдер Банкпен автоматты түрде жасалатын (Атырау / Актау қ. Клиенттер)	17:00
Исходящие электронные платежи в тенге между резидентами, автоматически проводимыми Банком (кроме клиентов в г. Атырау / Актау) / Outgoing electronic payments in KZT for automatically processed payments in KZT between residents (except Atyrau / Aktau customers) / Резиденттер арасындағы төлемдер Банкпен автоматты түрде жасалатын (Атырау / Актау қ. Клиенттерден басқа)	16:00
Документы на валютный контроль Банка по входящим платежам / Supportive documents for the Bank currency control unit for incoming payments / Кіріс төлемдері бойынша валюталық бақылау құжаттары	16:00
Документы на валютный контроль Банка по исходящим платежам / Supportive documents for the Bank currency control unit for outgoing payments / Шығыс төлемдері бойынша валюталық бақылау құжаттары	14:00
Платежные поручения в тенге на бумажных носителях / Outgoing paper based instructions / Қағазда берілетін төлем нұсқамалары	14:00
Исходящие платежи в иностранной валюте (электронные и на бумажных носителях) / Outgoing wire transfers (electronic and paper based) / Шет ел валютасындағы шығыс төлемдер (электронды және қағазда)	14:00
Инструкции на проведение валютно-обменных операций / Instructions on foreign currency conversion / Валюта аудару операциясы бойынша Нұсқаулық	14:00
Электронный перевод денег на платежные карточки Банка / Electronic settlements to the Bank cards / Банк карталарына ақшаның электронды аударылымы	14:00
Перевод денег на платежные карточки Банка на бумажных носителях / Paper based settlements to Citibank cards / Қағаздағы Банк төлем карталарына ақша аударымдары	12:00
Предоставление заявлений на выпуск аккредитивов и банковских гарантий / Presentation of applications for letter of credit and bank guarantee issue/банк аккредитивтерін және кепілдіктерді шығаруға өтініштерді беру	10:00
Инструкции на размещение срочных вкладов / Instruction for placement of time deposits/ Мерзімді Депозит ашу туралы Өтениш	16:00
Инструкции на размещение вкладов на иностранных работников / Instruction for placement of guarantee deposits for foreign employees/ Шет ел жұмыскерлері үшін депозит ашу Өтениш	16:00
Запросы клиентов на предоставление подтверждений по депозитам и кредитам / Clients requests related deposits and loans/ Депозит мен несиелер бойынша нұсқаулық	16:00

Для клиентов Кастодиального бизнеса / Кастодиалды бизнес клиенттері үшін / For Direct Custody and Clearing Business Clients

Исходящие электронные платежи в тенге между резидентами, автоматически проводимыми Банком / Outgoing electronic payments in KZT for automatically processed payments in KZT between residents / Резиденттер арасындағы төлемдер Банкпен автоматты түрде жасалатын	16:00
Исходящие платежи в иностранной валюте (электронные и на бумажных носителях) / Outgoing wire transfers (electronic and paper based) / Шет ел валютасындағы шығыс төлемдер (электронды және қағазда)	16:00
Инструкции на проведение валютно-обменных операций / Instructions on foreign currency conversion / Валюта аудару операциясы бойынша Нұсқаулық	15:00

Операционный день Банка длится с 9:00 до 20:00 каждого рабочего дня.

Банк в течение Операционных часов осуществляет, прием инструкций Клиента как установлено выше. В течение всего Операционного дня, Банк также производит обработку инструкций. Инструкции, поступившие в Банк после установленных Операционных часов, считаются полученным Банком на следующий Операционный день и обрабатываются Банком на следующий Операционный день.

Банктің Операциялық күні әрбір жұмыс күні 9.00-ден 20.00-ге дейін жұмыс істейді. Операциялық сағаттар барысында Банк, жоғарыда көрсетілген Клиент Нұсқамаларын қабылдайды. Операциялық күні бойы, сондай-ақ, Банк нұсқауларды өңдейді. Орнатылған Операциялық сағаттан кейін Банк алған нұсқаулары келесі операциялық күн үшін Банк алған және келесі операциялық күн үшін Банк өңделген деп есептеледі.

Operational day of the Bank is set from 09:00 to 20:00 each business day. Bank accepts instructions within Operational Hours as set above. During Operational Day, Bank processes instructions. Instructions received after indicated Operational Hours shall be deemed received next Operational Day and will be processed next Operational Day.

* В исключительных случаях и при условии получения необходимых согласований в соответствии с внутренними процедурами Банка, Банк оставляет за собой право принимать инструкции клиентов вне Операционных часов и/или Операционного дня установленных часов / Банктің ішкі рәсімдеріне сәйкес қажетті мақұлдаулар алынғаннан жататын ерекше жағдайларда, сондай-ақ, Банк нұсқаулар және / немесе жоғарыда көрсетілген күні жұмыс істейтін операциялық уақытынан тыс клиенттерді қабылдауға құқығын өзіне қалдырады / In exceptional cases and subject to approval as per internal procedures of the Bank, the Bank reserves a right to accept and process client instructions outside of Operational Hours and/or Operational Day indicated above.