

CitiDirect Szerződési Feltételek

A jelen CitiDirect Szerződési Feltételekben (továbbiakban: Szerződés), hacsak a Szerződés kifejezetten másként nem rendelkezik, az alábbi fogalmak a velük egy sorba írt jelentést hordozzák:

CitiDirect:

a szükséges szoftver telepítése után az interneten keresztül elérhető, böngésző alapú elektronikus banki rendszer;

SafeWord kártya:

a CitiDirect eléréséhez a Bank által az Ügyfél rendelkezésére bocsátott, egyedi PIN kóddal ellátott, hitelkártya méretű eszköz, mely egy dinamikus, a Felhasználó azonosításához szükséges jelszót generál a belépéshez. A Bank annyi SafeWord kártyát bocsát az Ügyfél rendelkezésére, ahány Felhasználó van az Ügyfénél;

Bank:

Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe;

Ügyfél:

olyan jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, amely a Bankkal a CitiDirect szolgáltatás igénybevételére szerződést kötött, és a jelen Szerződés feltételeit magára nézve kötelezőnek ismerte el;

Fél:

a Bank vagy az Ügyfél;

Felek:

a Bank és az Ügyfél együttesen;

CitiPhone:

az Ügyfél által a nap 24 órájában, az év minden napján igénybe vehető, a Bank által működtetett telefonos ügyfélszolgálat, mely a +36 40 248 424-es telefonszámon érhető el;

CitiService:

az Ügyfél által az ügyfélszolgálati munkatársakon keresztül hétköznap 8-17 óráig; továbbá telefonos automatán keresztül a nap 24 órájában, az év minden napján, számlaegyenlegről, mozgásokról, valamint az aktuális kondíciókról és árfolyamokról elérhető információ a 06 40 200 400-as, helyi tarifával hívható kék szám, illetve külföldről a +36 1 288 8802-es telefonszámon;

EB Help Desk:

a Bank által az Ügyfelek számára biztosított, a CitiDirect szoftver használatában és a szoftver esetleges hibájának elhárításában segítséget nyújtó telefonos szolgáltatás, mely a +36 (1) 374 5518-as telefonszámon érhető el hétköznap 8-17 óráig;

CitiDirect Online Help:

a CitiDirect szoftverbe épített, a szoftver használatát támogató, keresési funkcióval ellátott, on-line számítógépes sűgő;

Felhasználó:

a Rendszeradminisztrátor által a rendszerben vagy az Ügyfél által a középvezetési Számlanyitási kérelemben, illetve a jelen Szerződés mellékletét képező Felhasználói kérelmekben meghatalmazott olyan nagykorú, cselekvőképes természetes személy, aki a jelen Szerződés 1.1.1 pontjában meghatározott tranzakciókat az Ügyfél nevében és képviselőjében végrehajtja;

Felhasználói profil:

a Felhasználók, Rendszeradminisztrátorok jogainak gyakorlását biztosító, a Rendszeradminisztrátor vagy a Bank által végrehajtott rendszerbeli beállítások;

Rendszeradminisztrátor:

az Ügyfél által a középvezetési Számlanyitási kérelemben, illetve a jelen Szerződés mellékletét képező Rendszerkonfigurációban meghatalmazott nagykorú, cselekvőképes természetes személy, aki a

jelen Szerződés 1.5.2 pontjában meghatározottak szerint a rendszerben Felhasználókat hoz létre annak érdekében, hogy a Felhasználók a jelen Szerződés 1.1.1 pontjában meghatározott tranzakciókat az Ügyfél nevében és képviselőjében végrehajthassák, illetve további Rendszeradminisztrátorokat hozzanak létre a CitiDirect rendszerben;

CitiDirect szolgáltatás, Szolgáltatás:

a jelen Szerződés 1.1.1 pontjában meghatározott banki műveletek, melyek interneten keresztül lebonyolíthatók, és amely banki műveletekre vonatkozóan elektronikus úton küldött instrukciókat az Ügyfél a hét minden napján a nap 24 órájában adhat, kivéve a karbantartási munkálatok elvégzéséhez szükséges időtartamot;

Számla:

az Ügyfél Banknál nyitott valamennyi pénzforgalmi számlája;

PIN kód:

A SafeWord kártya bekapcsolásához, működéséhez szükséges jelszó, melynek 3-szori, illetve annál többszöri hibás beírása a SafeWord kártya ideiglenes, illetve végleges működésképtelenségéhez vezet;

Statikus jelszó:

a Szolgáltatások köréből kizárólagosan a jelen Szerződés 1.1.1 a) és b) pontjaiban meghatározott műveletekre SafeWord kártya használata nélkül is feljogosító felhasználó azonosító és jelszó.

1.1 A CitiDirecten keresztül elérhető Szolgáltatások

1.1.1 Az Ügyfél az alábbi tranzakciókat kezdeményezheti, illetve az alábbi információkról kaphat tájékoztatást a CitiDirect segítségével:

- az Ügyfél a Számlára vonatkozó számlainformációt, egyenleget és a Számlán végzett valamennyi tranzakcióra vonatkozó információt kérdezhet le;
- az Ügyfél letöltheti a saját személyi számítógépére a Számláról indított és arra érkező tranzakciók listáját;
- az Ügyfél a Számláról átutalást, fizetési megbízást kezdeményezhet külföldre, illetve belföldre, forintban, devizában;
- csoportos átutalási megbízásokat, azonnali és csoportos beszedési megbízásokat adhat;
- betétet köthet le;
- a Bank számára megbízásnak nem minősülő tájékoztatást, leveleket küldhet;
- postai utalványon történő kifizetést kezdeményezhet;
- az Ügyfél a fenti a) és b) pontokban meghatározott információkat titkosított adatállomány formájában e-mailben is megkaphatja;
- átutalási megbízásokat módosíthat, vonhat vissza a Bank Vállalati Szolgáltatásainak Általános Üzleti Feltételeiben foglaltakkal összhangban.

1.1.2 A Bank a jövőben más banki szolgáltatásokat is felkínálhat a CitiDirect rendszeren belül, amelynek feltételeit a Bank az Ügyféllel írásban közli.

1.2 A CitiDirect szolgáltatás elérhetősége

A Bank előre bejelentett időpontokban a rendszerben karbantartást végez, mely időszak alatt a Szolgáltatás nem érhető el. A tervezett karbantartások időtartamának bejelentése a CitiDirecten keresztül, az Ügyfél bejelentkezésekor történik. A Bank fenntartja a jogot, hogy amennyiben az előre bejelentett karbantartásokon kívüli karbantartási okok, vagy a rendszer biztonsága érdekében szükségesnek ítéli, ettől eltérő időpont-

ban is felfüggeszse a Szolgáltatás elérhetőségét, erről egyidejűleg a Bank tájékoztatja az Ügyfelet.

1.3 A CitiDirect technikai feltételei

1.3.1 A CitiDirect szolgáltatás igénybevételéhez szükséges minimális technikai feltételek a <http://www.citidirect.com> internetes oldalon találhatóak.

Amennyiben a CitiDirect használatához a technikai feltételek megváltoznak, a Bank a körülmények megváltozása előtt a CitiDirecten keresztül 30 nappal korábban értesíti az Ügyfelet. Az Ügyfél haladéktalanul megteremti a CitiDirect igénybevételének megváltozott technikai feltételeit; amennyiben ezen kötelezettségének nem tesz eleget maradéktalanul, úgy a Bank nem felel az ebből eredő károkért.

1.3.2 Az Ügyfél Magyarországon a CitiDirect használatához a 128 bites SSL kódolást támogató browsert köteles használni. A 128 bites SSL kódolást támogató browser használata Magyarországon kívül egyes országok szabályai szerint illegális lehet. A Bank nem vállal felelősséget azért, ha az Ügyfél a CitiDirect szolgáltatást egy olyan országban használja, ahol a 128 bites SSL kódolási rendszer nem megengedett, illetve a Bank nem felel azért, ha az Ügyfél ezekben az országokban a CitiDirect szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

1.3.3 Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy a személyi számítógép, amelyen a CitiDirect szolgáltatást igénybe kívánja venni, 2000. év megfelelő legyen.

1.3.4 A CitiDirect igénybevételéhez a szükséges, fent meghatározott feltételek meglétéről az Ügyfél köteles gondoskodni. A CitiDirect használatával felmerült telefondíjak, internetdíjak és más egyéb díjak, költségek megfizetése az Ügyfelet terheli.

1.3.5 A jelen Szerződés 1.1.1 h) pontjában meghatározott Szolgáltatáshoz az Ügyfél levelezési (e-mail) programjának megfelelő, a CitiDirect által támogatott titkosító profilok bármelyikét kell tartalmaznia. A CitiDirect által támogatott titkosító profilok listáját a <http://www.citidirect.com> internetes oldal tartalmazza. A különböző titkosító profilokra vonatkozóan a Bank semmilyen felelősséget nem vállal, így különösen a Bank nem felel a titkosító profilok mindenkor hibamentes működéséért. A szerzői jogokkal, a titkosító profilok használatáért az Ügyfél által fizetendő díjakkal kapcsolatos kötelezettségekért közvetlenül az Ügyfél felel.

1.4 PIN kód és Statikus jelszó

1.4.1 A Bank a CitiDirect szolgáltatás igénybevételéhez SafeWord kártyát és a SafeWord kártyához tartozó PIN kódot bocsát az Ügyfél Felhasználóinak rendelkezésére. A SafeWord kártya által generált dinamikus jelszó szükséges a 1.1.1 c), d), e), f), g), i) szolgáltatások igénybevételéhez. Az 1.1.1 a) és b) pontjában meghatározott szolgáltatások igénybevételéhez a Bank az Ügyfél Felhasználói kérelmében megadott írásbeli igénye alapján Statikus jelszót bocsát a kijelölt Felhasználók rendelkezésére.

1.4.2 A SafeWord kártya a Bank tulajdona, át nem ruházható, harmadik személy birtokába nem adható, óvadékként vagy zálogként nem köthető le, letétként nem helyezhető el, harmadik személynek nem adható át, és az Ügyfél, valamint a Felhasználó a PIN kódot, illetve Statikus jelszót köteles titokban tartani.

1.4.3 Az Ügyfél közvetlenül felelős azért, hogy a Felhasználók megismerjék a SafeWord kártya használatának és őrzésének (biztonságban tartásának) szabályait, valamint az ezekkel kapcsolatos felelősségi szabályokat, továbbá mindezek megváltozását. Az Ügyfél a Felhasználóval egyetemlegesen felel azokért a károkért, amik a Bankot annak következtében érik, hogy a Felhasználó megszegi a jelen Szerződés feltételeit.

1.4.4 Ha a Felhasználó joga a CitiDirect szolgáltatás igénybevételére bármely okból megszűnik, az Ügyfél köteles a Bankot erről értesíteni, és a SafeWord kártyát a Banknak visszaszolgáltatni.

1.4.5 Az Ügyfél elismeri, hogy a jelen Szerződést a Szolgáltatás és az ahhoz kapcsolódó biztonsági rendszer, ideértve az azonosító kódok és a jelszavak alkalmazását is, felmérése után, a saját belátása alapján, a saját kérésére kötötte meg.

1.5 A CitiDirect használata

1.5.1 A Bank az Ügyfél kérésére a Bank számítógépes rendszerében a CitiDirect szolgáltatás igénybevételéhez biztosítja a hozzáférést a megfelelően kitöltött és cégszerűen aláírt középvállalati Számlanyitási kérelemben, illetve a jelen Szerződés mellékletét képező Rendszerkonfiguráció és Felhasználói kérelmek Bankhoz történő beküldését követő 10 munkanapon belül, feltéve, hogy a Bank a Felhasználókat a mindenkor hatályos, a pénzmossás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabállyal/jogszabályokkal összhangban beazonosította, és ezzel kapcsolatban mind az Ügyfél, mind a Felhasználó valamennyi adatot és/vagy nyilatkozatot megadott.

1.5.2 A jelen Szerződés mellékletét képező Rendszerkonfigurációban az Ügyfél megjelölhet Rendszeradminisztrátorokat. Az Ügyfélnek legalább két Rendszeradminisztrátort kell megjelölnie. Az Ügyfél, illetve a Rendszeradminisztrátor köteles valamennyi, a Felhasználónak a pénzmossás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabállyal/jogszabályokkal összhangban történő beazonosításához szükséges adatot és/vagy nyilatkozatot megadni. A Rendszeradminisztrátorok a rendszerben Felhasználói profilokat tudnak létrehozni oly módon, hogy egy Rendszeradminisztrátor beállítja a rendszerben a Felhasználói profilt, és egy másik Rendszeradminisztrátor a rendszerben a Felhasználói profil beállítását jóváhagyja. A Felhasználói profilok megszüntetéséhez, illetve módosításához szintén a jelen pontban meghatározott beállítás, illetve jóváhagyás szükséges. A Felhasználói profil létrehozás, módosítás, illetve megszüntetés kizárólag a jelen pontban meghatározott, hibátlanul és hiánytalanul végrehajtott beállítás, jóváhagyás után után lesz a rendszerben elérhető. Az Ügyfél, illetve a Felhasználó ebben az esetben is köteles valamennyi, a Felhasználónak a pénzmossás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabállyal/jogszabályokkal összhangban történő beazonosításához szükséges adatot és/vagy nyilatkozatot megadni. Amennyiben az Ügyfél Rendszeradminisztrátort a jelen Szerződés mellékletét képező Rendszerkonfigurációban nem, vagy nem megfelelő számban hatalmaz meg, úgy a Felhasználói profilokat a Bank állítja be a rendszerben.

1.5.3 Ügyfél jogosult a Felhasználói kérelem megfelelő kitöltésével a SafeWord kártya inaktív státuszban történő kézbesítését kérni. Az inaktív státuszban kézbesített SafeWord kártya aktiválásának az a feltétele, hogy Ügyfél cégszerűen vagy bankszerűen aláírt, és a Banknak eredetiben vagy faxon eljuttatott SafeWord kártya aktiválási nyilatkozatban - a sorozatszám feltüntetésével - igazolja a kézbesített SafeWord kártya és a hozzá tartozó PIN kód átvételét. Amennyiben az Ügyfél a jelen Szerződés mellékletét képező Felhasználói kérelem szerint nem inaktív státuszban kéri a SafeWord kártya kézbesítését, akkor a SafeWord kártyának az Ügyfél által megjelölt helyen található bármely személy által történő átvétele után a SafeWord kártya aktív státuszban történő átadásával kapcsolatos minden kockázat az Ügyfelet terheli.

1.5.4 A CitiDirect használatának részletes szabályait a felhasználói kézikönyv tartalmazza.

1.5.5 A Bank kizárólag technikai és biztonsági okból jogosult bármikor az Ügyfél egyidejű értesítése és a jelen Szerződés hatályban tartása mellett megváltoztatni, felfüggeszteni vagy megszüntetni a CitiDirect szolgáltatást, vagy az Ügyfél vagy a Felhasználó azon jogát, hogy a CitiDirect szolgáltatást igénybe vegye. Ennek megtörténtéről a Bank az Ügyfelet telefonon, vagy a CitiDirect rendszerbe történő következő belépés folyamán írásban értesíti. A Bank nem felel a fenti változtatás, felfüggesztés vagy megszüntetés miatt az Ügyfél által elszenvedett semmilyen kárért vagy veszteségért.

1.5.6 A CitiDirect szolgáltatással kapcsolatos kérdések, esetleges problémák megoldásának elősegítése érdekében a Bank a 24

órás CitiDirect Online Help szolgáltatás mellett munkanapokon 8-17 óráig telefonos ügyfélszolgálatot biztosít a +36 (1) 374 5518-as EB Help Desk telefonszámon.

1.6 Felelősség

1.6.1 A Bankot nem terheli semmilyen felelősség a Szolgáltatással kapcsolatban az Ügyfél által elszenvedett bármilyen jellegű kárért, kivéve, ha azt a Bank szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása idézte elő. A Bankot nem terheli felelősség különösen:

- a) az Ügyfél internetes kapcsolatának az Ügyfél oldalán felmerült bármilyen hibájáért;
- b) ha a kommunikációs vonalak hibájából adódóan, vagy az internet szolgáltatást nyújtó cég, személy vagy bármely szoftver, hardver hibája miatt, vagy nem a Bank érdekkörébe tartozó egyéb okból nem tudja az 1.1.1 pontban foglalt Szolgáltatásokat teljesíteni, vagy az adatok hibásan, hiányosan vagy késve érkeznek meg a Bankhoz, és az Ügyfél emiatt nem tudja a Bank szolgáltatásait igénybe venni;
- c) ha az Ügyfelet a Szolgáltatással kapcsolatban a Bank hatáskörén kívül álló okból bármiféle hátrány éri;
- d) ha az a Szolgáltatás jogosulatlan, illetve csalárd használatából ered, kivéve, ha az a Bank felróható magatartásának eredménye;
- e) ha az abból ered, hogy az Ügyfél pontatlanul vagy hibásan adta meg a Banknak a középvesztési Számlanyitási kérelemben, illetve a jelen Szerződés mellékletét képező Felhasználói kérelmekben a Felhasználók adatait;
- f) ha az abból ered, hogy a Rendszeradminisztrátor hibásan, hiányosan vagy nem megfelelően állítja be a rendszerbe a Felhasználói profilokat;
- g) ha az abból ered, hogy az Ügyfél nem vagy késedelmesen tesz eleget a jelen Szerződés 1.3.1-1.3.4, 1.4.2, 1.4.3 3. és 4. pontjaiban foglalt kötelezettségeinek;
- h) a Szolgáltatás alkalmazásához kapcsolatban az Ügyfél által elszenvedett közvetlen vagy közvetett módon keletkezett kárért, illetve az ezáltal okozott nyereség elmaradásáért.

1.6.2 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen Szerződés 1.5.2 pontjában meghatározottak szerint Rendszeradminisztrátorokat hatalmaz meg a rendszerben a Felhasználók Felhasználói profiljainak létrehozására, módosítására, megszüntetésére, úgy ezen Felhasználók az Ügyfél által meghatalmazottak minősülnek, és az általuk a jelen Szerződés rendelkezései szerint végrehajtott bármely tranzakció az Ügyfél által végrehajtott tranzakciónak minősül.

1.6.3 Amennyiben az Ügyfél az 1.1.1 h) pontban meghatározott Szolgáltatást igénybe kívánja venni, úgy kijelenti és kifejezetten elfogadja a banktitkot képező adatoknak elektronikus úton történő továbbításával kapcsolatos valamennyi kockázatot; tudomásul veszi, hogy a titkosító profilokért a Bank semmilyen felelősséget nem vállal; kijelenti továbbá, hogy a Bank szándékos vagy súlyos gondatlan magatartását kivéve a Bankot nem terheli felelősség az Ügyfelet vagy bármilyen harmadik személyt ért, ezzel kapcsolatos károkért.

1.7 A Szerződés megszűnése

1.7.1 A Felek a jelen Szerződést rendes felmondással, 20 napos felmondási idővel, indoklás nélkül, a másik Félhez intézett felmondással írásban felmondhatják. Az Ügyfél CitiDirect hozzáférése a banki rendszerben történt beállítást követően azonnal megszűnik.

1.7.2 A Szerződés megszűnik az általános eseteken kívül a SafeWord kártya érvényességének lejáratát idejével, ha az új kártya kibocsátására a Bank döntése alapján nem kerül sor.

1.7.3 Bármely Fél jogosult a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani írásban, ha a másik Fél súlyos szerződészegést követ el. A Bank különösen az alábbi esetekben jogosult a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani:

- a) az Ügyfél vagy a Felhasználó a Szerződésből eredő bármely kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti;

- b) az Ügyfél pénzügyi, vagy bármely más, a Bank megítélése szerint a Szerződés szempontjából jelentős körülménye hátrányosan változik meg;
- c) az Ügyfél a Szerződéssel kapcsolatos valótlan adatot szolgáltatott;
- d) a SafeWord kártya letiltás utáni, vagy érvényességi időn, területen túli használata;
- e) a SafeWord kártya használatára vonatkozó szabályok megsértése.

1.7.4 A súlyos szerződészegés következményei lehetnek a Bank belátása szerint:

- a) a Szerződés azonnali hatályú felmondása;
- b) a SafeWord kártya letiltása;
- c) a Szolgáltatás teljesítésének visszautasítása.

1.7.5 A Szerződés megszűnése után a SafeWord kártyát használni tilos.

2. Használati jog

2.1 A jelen Szerződés tartama alatt az Ügyfél számára átadott, birtokába került bármely dokumentáció, szoftver, hardver a Bank kizárólagos tulajdonát képezi, azokon az Ügyfél a nem kizárólagos felhasználói jogon kívül semmilyen jogot nem szerz.

2.2 A CitiDirecttel kapcsolatos bármely dokumentáció, információ, hardver, szoftver, egyéb eszköz a Bank üzleti titkát képezi, és annak harmadik személyek számára bármely módon történő kiszolgáltatása kizárólag a Bank előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges, mely hozzájárulásban a Bank megjelöli a kiszolgáltatható információ pontos körét is.

3. A SafeWord kártya és a PIN kód letiltása

3.1 A Ügyfél és a Felhasználó minden tőle elvárható óvintézkedést köteles megtenni annak érdekében, hogy megelőzze a SafeWord kártya elvesztését vagy ellopását, és vállalja, hogy nem fedi fel a PIN kódokat, illetve Statikus jelszavakat harmadik személyek számára. Ha a tények megítélésénél elvárható gondossággal való megítélése szerint a SafeWord kártyára nézve bűncselekményt követtek el, az Ügyfél, illetve a Felhasználó köteles haladéktalanul a bűncselekmények kivizsgálására illetékes hatóságnak ezt a gyanút bejelenteni.

3.2 A Felhasználó és az Ügyfél köteles a Banknak az EB Help Desk, vagy munkaidőn kívül a CitiPhone telefonszámon haladéktalanul bejelenteni, ha az Ügyfél észleli, hogy a SafeWord kártyája kikerült a birtokából (elvesztés, ellopás), vagy észleli, vagy gyanúja merül fel a tekintetben, hogy a CitiDirect szolgáltatás során illetéktelen harmadik személyek az adataihoz hozzáférhettek, vagy CitiDirecten keresztül Számlájával kapcsolatban jogosulatlan műveletet végeztek, vagy a PIN kódot illetéktelen harmadik személy megismerte. A letiltás akkor lép hatályba, amikor a bejelentő a jelen Szerződésben meghatározott adatokat közölte a Bankkal. A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, az Ügyfél és a Felhasználó megnevezését, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megnevezését, helyét, időpontját; ha a pontos helyről, időpontról a bejelentőnek nincs tudomása, az esemény feltehető helyét és időpontját. A bejelentés megbízás a SafeWord kártya letiltására. A bejelentés időpontjában a Bank a SafeWord kártyát azonnal letiltja. A Bank megtéríti az Ügyfélnek azon bizonyított kár egészét, amelyet a kártya jogosulatlan használatával okoztak a letiltás hatályba lépését követően, kivéve, ha utólag bizonyítást nyer az, hogy a SafeWord kártya az Ügyfél saját szándékos magatartása következtében került harmadik személy birtokába.

3.3 A letiltás következtében bármely harmadik személynek okozott kárért a Bank nem felel. A letiltás végleges és visszavonhatatlan, annak bejelentését követően a SafeWord kártya nem használható. A SafeWord kártya pótlására csak új kártya készítésével van mód. A letiltás elmulasztásából, vagy a letiltással kapcsolatos visszaélésekből eredő, az Ügyfelet ért károkért a Bank nem vállal felelősséget. A Bank nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az elveszett, ellopott

SafeWord kártya letiltása előtt elkövetett jogosulatlan kártyahasználatból erednek.

- 3.4 Az elveszett és megtalált SafeWord kártya nem használható, azt vissza kell küldeni a Banknak. A Bank az elveszett SafeWord kártya helyett az Ügyfélre vonatkozó Kondíciós Listában meghatározott díjak ellenében új kártyát juttat el a Felhasználónak. Az új SafeWord kártyára ugyanazok a szabályok vonatkoznak, mint a régire.
- 3.5 A Bank jogosult a SafeWord kártyát letiltani biztonsági okból, a Szerződésből fakadó kockázat lényeges megváltozása esetén, a SafeWord kártyával történő visszaélés alapos gyanúja, szabálytalan SafeWord kártyahasználat, az Ügyfél szerződészegése, a Szerződés megszűnése esetén, továbbá ha az az Ügyfél kártól való megóvása érdekében szükségesnek látszik. A Bank a Felhasználók jogosultságát megszünteti az Ügyfél ilyen irányú írásbeli megkeresésére. A Bank a jelen pontban felsorolt letiltások esetében értesíti az Ügyfelet.

4. Értesítések

Az Ügyfél köteles a Bankkal a SafeWord kártya igénylése során közölni bármely adatának minden változását haladéktalanul, írásban közölni. A Bankkal szembeni ezen értesítési kötelezettség elmulasztásából származó következmények az Ügyfelet terhelik.

5. Szerződésmódosítás

- 5.1 Az Ügyfél elfogadja, hogy a Bank a Szerződéssel kapcsolatos költségekről, és a jelen Szerződés feltételeinek megváltoztatásáról szabad mérlegelési jogkörével élve egyedül dönt a Szerződésben foglaltakra vonatkozó belföldi piaci feltételek, a jogszabályok, a Magyar Nemzeti Bank intézkedései, az Ügyfélre vonatkozó kockázat változását felismerve, ahhoz igazodva.
- 5.2 A Bank a módosításról az Ügyfelet a CitiDirecten keresztül értesíti, és a Szerződés módosításait az Ügyfél részére a Bank saját, ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben köteles a hatálybalépést megelőzően legalább 30 nappal hirdetményformájában hozzáférhetővé tenni.
- 5.3 A Szerződés bármely, a Bank általi egyoldalú módosításának hatálybalépési napját követően a SafeWord kártya megtartása vagy használata úgy tekintendő, hogy az Ügyfél fenntartások nélkül elfogadta ezen módosításokat.
- 5.4 Ha az Ügyfél nem fogadja el a javasolt módosítást, az Ügyfélnek fel kell hagynia a SafeWord kártya használatával, és a Szerződést rendes felmondással jogosult felmondani az értesítés keltétől számított 20 napon belül, a rendes felmondásra vonatkozó szabályok szerint.

6. Számlakivonat, észrevételek, kifogások

- 6.1 Az Ügyfél által végrehajtott tranzakciókról a Bank számlakivonatot küld, továbbá a tranzakciókra vonatkozó bármely infor-

mációt az Ügyfél a CitiDirect rendszerből lekérdezhet, és számítógépére menthet a jelen Szerződés 1.1.1 pontjában megadottak szerint. A tranzakció végrehajtását elektronikus adat igazolja. A tranzakció végrehajtásának napja az a nap, amelyen a tranzakciót a Bank feldolgozza.

- 6.2 Az Ügyfél a jelen Szerződéssel kapcsolatos bármely igényt, így különösen a tranzakciókra tett észrevételeit és kifogásait, beleértve a bankszámlakivonaton szereplő esetleges jogosulatlan műveleteket köteles a számlakivonat kézhezvételének napjától számított 10 munkanapon belül a Bankkal írásban, vagy a CitiService telefonos ügyfélszolgálat, illetve az EB Help Desk telefonszámán közölni, ellenkező esetben az egyenleg véglegesnek tekintendő. Amennyiben az ilyen közlés 10 munkanapon belül megtörténik, úgy a Bank köteles 60 napon belül a közlésre választ adni.

7. Átruházás, részleges érvénytelenség

- 7.1 Az Ügyfél a Bank előzetes hozzájárulása nélkül a Szerződésből eredő jogait harmadik felekre nem engedményezheti, kötelezettségeit nem ruházhatja át (a továbbiakban együttesen: „Átruházás”). A Bank jogosult jogait és kötelezettségeit harmadik személyre átruházni az Ügyfél írásbeli értesítése mellett. Az Átruházás alapján az engedményes és a kötelezettséget átvállaló személy az Átruházás keretei között megszerzi a Bank jogait és kötelezettségeit, és a Bank az Átruházás keretei között szabadul minden itt megjelölt kötelezettségétől.
- 7.2 Amennyiben a Szerződés bármely előírása érvénytelen vagy nem érvényesíthető, az nem érinti a Szerződés egyéb rendelkezéseinek érvényességét és érvényesíthetőségét.

8. Külföldi pénznemek átváltása

A devizában megadott tranzakció összegét a Bank az adott devizanemre a tranzakció teljesítésének napján a Bank által jegyzett vállalati devizaárfolyamon számolja el. A Bank a következő átváltási árfolyamokat használja:

- forintről devizára történő átváltáskor: eladási árfolyam;
- devizáról forintra történő átváltáskor: vételi árfolyam;
- két nem euró tagdeviza közötti átváltáskor: keresztárfolyam.

9. Díjak és jutalékok

A CitiDirect szolgáltatásra vonatkozó díjak jegyzékét a Bank Ügyfélre vonatkozó Kondíciós Listája tartalmazza.

10. Általános Üzleti Feltételek

A jelen Szerződésben nem rendezett kérdésekben a Bank mindenkor hatályos Vállalati Szolgáltatásainak Általános Üzleti Feltételei és Nagyvállalati/Kis- és Középvállalati Általános Hitelezési Feltételei az irányadóak.

CitiDirect Szerződési Feltételek elfogadása

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a CitiDirect internetalapú kommunikációt használ, és tisztában van azzal, hogy az internet nem minden esetben nyújt biztonságos adattovábbítást. Az Ügyfél megértette és tisztában van a titkosságot érintő, illetve az internetes kommunikációból adódó egyéb kockázatokkal is. Az Ügyfél kijelenti, hogy csak a Bank által jóváhagyott módon, a Bank biztonsági szabályainak és a CitiDirect Szerződési Feltételeknek megfelelően veszi igénybe a szolgáltatást.

Az Ügyfél kijelenti továbbá, hogy a CitiDirect szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeket megismerte, tudomásul vette, elfogadta és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el. A Bank vállalja, hogy a CitiDirect szolgáltatást a Vállalati Szolgáltatásainak Általános Üzleti Feltételei szerint nyújtja az Ügyfélnek. A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik a Bank Vállalati Szolgáltatásainak Általános Üzleti Feltételei, melyeket az Ügyfél magára nézve kötelezőnek fogad el.