

όλες οι χρευστώσεις του Λογαριασμού της Κάρτας κατά τη μηνιαία περίοδο στην οποία αφορά η Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, και συγκεκριμένα: οι χρεώσεις από συναλλαγές σε Επιχειρήσεις, από ανάληψη μετρητών, καθώς και χρεώσεις για κάθε τέλος, εισφορά, τόκος ή έξοδα που βαρύνουν τον Κάτοχο (ετήσια συνδρομή, μηνιαίο συμβατικό τόκο, τόκο υπερημερίας κλπ.). Επιπλέον, σε κάθε Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού αναγράφεται το υπόλοιπο της οφειλής από την προηγούμενη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, το νέο χρεωστικό υπόλοιπο, η ελάχιστη μηνιαία καταβολή (η «Ελάχιστη Καταβολή») και η ημερομηνία πληρωμής. Επίσης, αναγράφεται στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού το ισχύον συμβατικό επιτόκιο, το ισχύον Πιστωτικό Όριο, καθώς και τα ισχύοντα όρια συναλλαγών κατά την έννοια του άρθρου 6 του παρόντων όρων. Οι χρεώσεις που αποστέλλονται καθυστερημένα από τις Επιχειρήσεις ενδέχεται να καταχωρηθούν σε μεταγενέστερη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού. Συναλλαγές και χρεώσεις που δεν καταχωρήθηκαν σε μία Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού για οποιονδήποτε λόγο, καταχωρίζονται σε επόμενη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού.

24. Οι Μηνιαίες Καταστάσεις Λογαριασμού που αφορούν τις πρόσθετες Κάρτες, θα αποστέλλονται αποκλειστικά και μόνο στον Κάτοχο της κύριας Κάρτας.
25. Κάθε Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού και το απόσπασμα του Λογαριασμού της Κάρτας από τα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας, που προκύπτει μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο, είναι έγγραφο κατάλληλο για έκδοση Διαταγής Πληρωμής κατά την έννοια των διατάξεων των άρθρων 623 επ. Α.Κ.ΠολΔ και θα αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής ή συνοφειλής του Κατόχου έναντι της Τράπεζας από τη χρήση της Κάρτας που χορηγήθηκε στον Κάτοχο της «κύριας» και κάθε «πρόσθετης» Κάρτας, κατά των οποίων, όμως, επιτρέπεται αντίθεση.
Ο. Πληρωμή

26. Ο Κάτοχος έχει την ευχέρεια να εξοφλήσει ολόκληρη την οφειλή του μέσα στην προθεσμία που αναγράφεται στην αποστέλλόμενη σε αυτόν Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, οπότε στην περίπτωση αυτή δεν καταλογίζεται τόκος παρά μόνο για τις χρεώσεις από ανάληψη μετρητών σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, που εκκκίζονται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 32 των παρόντων όρων. Εφόσον ο Κάτοχος δεν αποπληρώσει ολόκληρο το οφειλόμενο ποσό το αργότερο μέχρι την ημερομηνία πληρωμής που καθορίζεται στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού του, τότε η οφειλή του από την Κάρτα, θα αποπληρώνεται σε έντοκες μηνιαίες δόσεις και ο Λογαριασμός της Κάρτας θα χρεώνεται με τόκο κατά τα οριζόμενα στα άρθρα 33 και 34 των παρόντων όρων. Στην περίπτωση που ο Κάτοχος επιλέξει, κατά τα παραπάνω, να πραγματοποιήσει την αποπληρωμή της οφειλής του από την Κάρτα σε έντοκες μηνιαίες δόσεις, ο Κάτοχος θα πρέπει να εξοφλεί κάθε φορά τουλάχιστον την Ελάχιστη Καταβολή, η οποία σήμερα (Αύγουστος 2011) ισούται με το μεγαλύτερο ποσό τα εξής δύο ποσά: (I) το 3% του εκάστοτε χρεωστικού υπολοίπου ή (II) το συνολικό ποσό των τόκων που θα χρεώνονται επί του χρεωστικού υπολοίπου. Σε κάθε περίπτωση, η Ελάχιστη Καταβολή δεν μπορεί να είναι μικρότερη του ποσού των 15,00 Ευρώ. Σε περίπτωση υπέρβασης του Πιστωτικού Ορίου ή καθυστερήσης πληρωμής, στο ποσό της Ελάχιστης Καταβολής προστίθεται το ποσό υπέρβασης και η ποινή υπέρβασης του άρθρου 31 των παρόντων όρων, καθώς και το ποσό που οφείλεται από τυχόν προηγούμενες καθυστερήσεις. Επίσης, στο ποσό της Ελάχιστης Καταβολής προστίθεται, εφόσον συντρέχει τέτοια περίπτωση, η τοκοχρεωλυτική δόση κάθε δανείου, η αποπληρωμή του οποίου γίνεται μέσω της Κάρτας, καθώς και τα τυχόν έξοδα χρηματοδότησης που συνδέονται με την έγκριση και χορήγηση του δανείου αυτού.

27. Κάθε πληρωμή του Κατόχου έναντι της οφειλής του από την Κάρτα με εξίχνωση της πληρωμής που διενεργούνται μετά την παρέλευση 180 ημερών από τυχόν καταγγελία της παρούσας σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο τέλος του παρόντος άρθρου, θα καταλογίζεται κατά σειρά στα διακαστικά έξοδα, στους φόρους/εισφορές, στα λοιπά έξοδα ή συνδρομές, στους τόκους ανασκόμιου και υπερημερίας, στους συμβατικούς τόκους και στη συνέχεια στο κεφάλαιο των χρεώσεων του Λογαριασμού της Κάρτας (συναλλαγές σε Επιχειρήσεις, αναλήψεις μετρητών, τυχόν δανείων/μεταφορών υπολοίπων εξοφλουμένων μέσω της Κάρτας), με προτεραιότητα στην εξόφληση των ποσών που εκκκίζονται με το χαμηλότερο, κάθε φορά, επιτόκιο, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Κάθε πληρωμή του Κατόχου έναντι της οφειλής του από τη Κάρτα μετά την παρέλευση 180 ημερών από τυχόν καταγγελία της παρούσας, θα καταλογίζεται κατά σειρά στο κεφάλαιο των χρεώσεων του Λογαριασμού της Κάρτας, στα έξοδα κάθε μορφής και στη συνέχεια στους τόκους κάθε μορφής.

28. Αν ο Κάτοχος πηρεί στην Τράπεζα έναν ή περισσότερους λογαριασμούς, εξουσιοδοτεί ανέκκλητα με την παρούσα την τελευταία να χρεώνει μονομερώς, χωρίς της σύμπραξή του, και εφόσον αυτή το κρίνει αναγκαίο, οποιονδήποτε λογαριασμό του με ποσό ίσο προς την εκάστοτε ληξιπρόθεσμη οφειλή του.

Ι. Επιβαρύνσεις – Χρεώσεις – Επιτόκιο – ΣΕΠΠΕ ΚΑΡΤΑ
29. Για τη χορήγηση της κάρτας ο Κάτοχος επιβαρύνεται με την εκάστοτε ισχύουσα ετήσια συνδρομή που σήμερα (Αύγουστος 2011) ανέρχεται στο ποσό των 50,00 Ευρώ για τη CITIBANK FLEXVISA, CITIBANK VISA VODAFONE FLEX, CITIBANK FLEX VISA GOLD, CITIBANK VISA VODAFONE FLEX GOLD, OLYMPIAKOS FLEX CITIBANK VISA, OLYMPIAKOS FLEX CITIBANK VISA GOLD. Η ετήσια συνδρομή χρεώνεται στο Λογαριασμό της Κάρτας στην αρχή κάθε ετήσιας περιόδου, από το μήνα έκδοσης ή ανανέωσης της Κάρτας. Σε περίπτωση που η παρούσα σύμβαση λυθεί κατά τη διάρκεια της ετήσιας περιόδου για την οποία έχει προκαταβληθεί η ετήσια συνδρομή, τότε η ετήσια συνδρομή επιστρέφεται κατ' αναλογία.
30. Το ποσό κάθε συναλλαγής που πραγματοποιείται σε επιχειρήσεις με τη χρήση της Κάρτας σε οποιαδήποτε χώρα εκτός Ευρωζώνης, θα μετατρέπεται σε Ευρώ, είτε απευθείας είτε μετά τη μετατροπή του πρώτα σε Δολάρια ΗΠΑ, με βάση τις τρέχουσες συναλλαγματικές ισοτιμίες που εφαρμόζονται από τη VISA International, κατά την ημέρα καταχώρισης της συναλλαγής μεταξύ αυτής και της Τράπεζας στα βιβλία της τελευταίας, η οποία μπορεί να είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας πραγματοποίησης της συναλλαγής. Κάθε τέτοια συναλλαγή θα επιβαρύνεται με έξοδα επεξεργασίας συναλλαγών και διμεσοαλλοθρήσης τρίτων φορέων ανερχόμενα σε: (α) 1,5% επί του ποσού της συναλλαγής, εφόσον πρόκειται για συναλλαγή σε χώρα εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, που δε μετέχει του ΕΥΡΩ, και (β) 2,5% επί του ποσού της συναλλαγής, εφόσον πρόκειται για συναλλαγή σε οποιαδήποτε χώρα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

31. Σε περίπτωση υπέρβασης του εκάστοτε ισχύοντος Πιστωτικού Ορίου ο Κάτοχος υποχρεούται να εξοφλήσει το υπερβάλλον ποσό μέσα στην προθεσμία που θα του ορίσει η Τράπεζα. Σε κάθε τέτοια περίπτωση υπέρβασης, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με εφάπαξ ποινή ίση προς 5% επί του ποσού της κάθε μίας υπέρβασης. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης καταβολής του ποσού της υπέρβασης, η Τράπεζα δύναται να χρεώνει την ανωτέρω επιβάρυνση έως και τρεις συνεχόμενους μήνες, εφόσον συνεκκίζεται η υπέρβαση.
32. Η οφειλή του Κατόχου από αναλήψεις μετρητών μέσω ATM με χρήση της Κάρτας, σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, εκκκίζεται με ετήσιο κυμαινόμενο επιτόκιο ίσο σήμερα (Αύγουστος 2011) προς 21,45% πλέον εισφοράς του Ν. 1287/5 (σήμερα, 0,60%) για τις CITIBANK FLEX VISA, CITIBANK VISA VODAFONE FLEX, OLYMPIAKOS FLEX CITIBANK VISA, CITIBANK VISA GOLD, CITIBANK VISA VODAFONE FLEX GOLD, OLYMPIAKOS FLEX CITIBANK VISA GOLD, η οποία μετακυλιείται και βαρύνει τον Κάτοχο, με βάση τις πραγματικές ημέρες της περιόδου εκτοκισμού και έως 365 ημερών. Η ανάληψη μετρητών στο εσωτερικό και εξωτερικό είναι τοκοφορικός από τη στιγμή που πραγματοποιείται, ανεξάρτητα από την πληρωμή του συνόλου ή μέρους της οφειλής από την Κάρτα μέσα στην προθεσμία που αναγράφεται στην αντίστοιχη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού.

33. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος επιλέξει την αποπληρωμή της οφειλής του από την Κάρτα σε έντοκες μηνιαίες δόσεις, κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 26 των παρόντων όρων, ο Λογαριασμός της Κάρτας θα χρεώνεται με συμβατικό τόκο για όλες τις συναλλαγές με τη χρήση της Κάρτας (συναλλαγές σε Επιχειρήσεις, άμεσες χρεώσεις) και όλες τις χρεώσεις του Λογαριασμού της Κάρτας (ετήσια συνδρομή, έξοδα επεξεργασίας συναλλαγών εκτός Ευρωζώνης κλπ.), εκτός των αναλήψεων μετρητών μέσω ATM που εκκκίζονται σύμφωνα με το άρθρο 32 των παρόντων όρων. Ο συμβατικός αυτός τόκος υπολογίζεται με κυμαινόμενο ετήσιο επιτόκιο ίσο σήμερα (Αύγουστος 2011) προς 19,20% πλέον της εισφοράς του Ν. 1287/5 (σήμερα, 0,60%) για τις CITIBANK FLEX VISA, CITIBANK VISA VODAFONE FLEX, OLYMPIAKOS FLEX CITIBANK VISA, CITIBANK VISA GOLD, CITIBANK VISA VODAFONE FLEX GOLD, OLYMPIAKOS FLEX CITIBANK VISA GOLD, η οποία μετακυλιείται και βαρύνει τον Κάτοχο με βάση τις πραγματικές ημέρες της περιόδου εκτοκισμού και έως 365 ημερών. Ο σχετικός τόκος λογίζεται από την ημερομηνία πραγματοποίησης της συναλλαγής, με εξίχνωση της συναλλαγής που έγιναν μέχρι την έκδοση της πρώτης Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού, οπότε και οι τόκοι χρεώνονται από την ημερομηνία έκδοσης της πρώτης αυτής Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού.

34. Εφόσον ο Κάτοχος δεν έχει καταστεί υπερέμμερος (α) ως προς την καταβολή των ληξιπρόθεσμων οφειλών του από την χρήση της Κάρτας (π.χ. ως προς την καταβολή της ελάχιστης καταβολής, όπως αυτή καθορίζεται στην Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού κλπ) και (β) σε οποιαδήποτε άλλο τραπεζικό προϊόν πίστωσης που του έχει χορηγηθεί από την Τράπεζα ή/και άλλη εταιρεία του ομίλου της Τράπεζας, η Τράπεζα θα προσφέρει στον Κάτοχο ως ανταμοιβή, αποκλειστικά και μόνο για τις νέες συναλλαγές σε επιχειρήσεις προνομιακό επιτόκιο, το οποίο θα είναι 4% (400 μονάδες βάσης [bps]) χαμηλότερο από το εκάστοτε ισχύον κυμαινόμενο ετήσιο επιτόκιο. Επιπλέον, εάν ο Κάτοχος – εκτός του γεγονότος ότι δεν έχει καταστεί υπερέμμερος κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα – έχει πραγματοποιήσει κατά τον προηγούμενο μήνα συναλλαγές συνολικής αξίας τουλάχιστον τριακοσίων Ευρώ (300 ευρώ), η Τράπεζα θα προσφέρει στον Κάτοχο ως ανταμοιβή, αποκλειστικά και μόνο για τις νέες συναλλαγές σε επιχειρήσεις προνομιακό επιτόκιο, το οποίο θα είναι 6% (600 μονάδες βάσης [bps]) χαμηλότερο από το εκάστοτε ισχύον κυμαινόμενο ετήσιο επιτόκιο. Πρώτη διευκρινίζεται ότι η οι ανάγκες υπολογισμού του ορίου των τριακοσίων Ευρώ (300 ευρώ), δεν υπολογίζονται τυχόν αναλήψεις μετρητών, προγράμματα «extra cash» και «card cash», καθώς και τυχόν μεταφορές υπολοίπων στην Κάρτα. Εξάλλου, σε περίπτωση πραγματοποίησης συναλλαγών που εντάσσονται σε ειδικό πρόγραμμα στόκων δόσεων, για τις ανάγκες υπολογισμού του ορίου των τριακοσίων Ευρώ (300 ευρώ) θα συνυπολογίζεται μόνο η αντίστοιχη μηνιαία δόση. Οι ανωτέρω προσφορές της Τράπεζας ισχύουν μόνο για τις νέες συναλλαγές σε επιχειρήσεις και δεν εφαρμόζονται αναφορικά με τις αναλήψεις μετρητών, προγράμματα «extra cash» και «card cash», καθώς και τυχόν μεταφορές υπολοίπων στην Κάρτα. Η Τράπεζα έχει την δυνατότητα, κατόπιν προηγούμενης έγγραφης ενημέρωσης του Κατόχου, να παύσει την χορήγηση των ανωτέρω προσφορών, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος.

35. Η Τράπεζα δύναται να αναπροσαρμόσει το συμβατικό επιτόκιο της Κάρτας με βάση τα άρθρα 32, 33 και 34 των παρόντων όρων (τόσο για συναλλαγές σε Επιχειρήσεις όσο και για αναλήψεις μέσω ATM), εάν το Ευρωβόνο (1) μηνός («Επιτόκιο Αναφοράς»), όπως τούτο ισχύει σε ημερήσια βάση, μεταβάλλεται σε ποσοστό μεγαλύτερο του 0,25 της εκατοστιαίας μονάδας σε σχέση με την τελευταία αναπροσαρμογή. Στην περίπτωση αυτή, η αναπροσαρμογή του συμβατικού επιτοκίου θα πραγματοποιείται προς την ίδια κατεύθυνση το αργότερο μέσα σε χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών και για ποσοστό που θα κυμαίνεται από το ήμισυ μέχρι το τετραπλάσιο του ποσοστού μεταβολής του Ευρωβόνο. Ο Κάτοχος θα μπορεί να πληροφορηθεί το Επιτόκιο Αναφοράς είτε από δημοσιεύσεις στον ημερήσιο οικονομικό τύπο είτε από την Τράπεζα της Ελλάδος ή, τέλος, από τα καταστήματα της Τράπεζας. Σε κάθε περίπτωση, ο Κάτοχος θα ενημερώνεται για την αναπροσαρμογή του συμβατικού επιτοκίου και την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής αυτής μέσω της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού.
36. Ο Κάτοχος βαρύνεται με κάθε τέλος, εισφορά ή έξοδο, όπως αναγράφονται στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού. Η ετήσια συνδρομή και τα λοιπά έξοδα και επιβαρύνσεις του Κατόχου, σύμφωνα με το κεφάλαιο 19 των παρόντων όρων, καθώς επίσης και το ύψος της Ελάχιστης Καταβολής, μπορεί να αναπροσαρμόζονται από την Τράπεζα κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 51 των παρόντων όρων, εφόσον συντρέξει σπουδαίος λόγος, καθώς επίσης και σε περίπτωση μεταβολής του κόστους παροχής των υπηρεσιών ή αυξομειώσεων των πρόσθετων υπηρεσιών που προσφέρονται στον Κάτοχο συμπεριλαμβανομένης της μεταβολής των επίσημων διαδικασιών της VISA.. Εάν ο Κάτοχος διαφωνεί με την αναπροσαρμογή, θα ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 51 των παρόντων όρων.

37. Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής από τον Κάτοχο της Ελάχιστης Καταβολής ή κάθε άλλης οφειλής του από την Κάρτα, ο Κάτοχος καθίσταται υπερέμμερος αυτοδικαίως και χωρίς καμία όχληση, με μόνη την πάροδο της ημέρας κατά την οποία ήταν πληρωτέο το σχετικό ποσό. Σε περίπτωση υπερεμμερίας του, ο Κάτοχος βαρύνεται με τόκο υπερημερίας, που υπολογίζεται με επιτόκιο ίσο προς το ετήσιο συμβατικό επιτόκιο προσαυξημένο κατά 2,4 εκατοστιαίες μονάδες. Οι τόκοι εισοδησθέντες φύσης, που οφείλονται αλλά δεν καταβάλλονται εμπρόθεσμα από τον Κάτοχο, θα εκκκίζονται από την πρώτη μέρα της καθυστέρησης τους με βάση το προαναφερόμενο επιτόκιο υπερημερίας και οι τόκοι που προκύπτουν θα κεφαλαιοποιούνται (ανασκκίζονται) ανά εξήμερο.

38. Το συνολικό κόστος της παρεχόμενης μέσω της Κάρτας πίστωσης για τον Κάτοχο εκραχόμενος ως ετήσιο ποσοστό του συνολικού ποσού της πίστωσης δίδεται από το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ), όπως αυτό ορίζεται από την Κοινή Υπουργική Απόφαση Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 91/7/2010) και όπως φαίνεται και στα παρακάτω παραδείγματα που αφορούν:
1) αγορά ύψους 3.000 Ευρώ που πραγματοποιήθηκε για την περίπτωση την 01/01/2011 και ολοκληρώθηκε σε 12 ισόποσες δόσεις με ετήσιο επιτόκιο 19,20% πλέον 0,6% εισφορά του Ν. 1287/5 για την CITIBANK FLEX VISA, CITIBANK VISA VODAFONE FLEX, CITIBANK FLEX GOLD VISA, CITIBANK VISA VODAFONE FLEX GOLD, OLYMPIAKOS FLEX CITIBANK VISA GOLD, OLYMPIAKOS FLEX CITIBANK VISA και ετήσια συνδρομή «κύριας» Κάρτας για την CITIBANK FLEX VISA, CITIBANK VISA VODAFONE FLEX, CITIBANK FLEX GOLD VISA, CITIBANK VISA VODAFONE FLEX GOLD, OLYMPIAKOS FLEX CITIBANK VISA GOLD, OLYMPIAKOS FLEX CITIBANK VISA GOLD, OLYMPIAKOS FLEX CITIBANK VISA 50,00 Ευρώ που συνυπολογίζεται στην πρώτη δόση: Κεφάλαιο 3.000 Ευρώ, 1η δόση 212/11/1 300,00 Ευρώ, 2η δόση 213/11/1 295,02 Ευρώ, 3η δόση 214/11/1 294,75 Ευρώ, 4η δόση 215/11/1 289,33 Ευρώ, 5η δόση 216/11/1 286,35 Ευρώ, 6η δόση 217/11/1 281,19 Ευρώ, 7η δόση 218/11/1 277,94 Ευρώ, 8η δόση 219/11/1 273,73 Ευρώ, 9η δόση 2110/11/1 268,99 Ευρώ, 10η δόση 2111/11/1 265,32 Ευρώ, 11η δόση 2112/11/1 260,85 Ευρώ, 12η δόση 2101/12 256,92 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 3.350 Ευρώ, ΣΕΠΠΕ 21,18%, ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή: 17,75%
2) ανάληψη μετρητών ύψους 3.000,00 Ευρώ που πραγματοποιήθηκε για την περίπτωση την 01/1/2011 και ολοκληρώθηκε σε 12 ισόποσες δόσεις με ετήσιο επιτόκιο 21,45% πλέον 0,6% εισφορά του Ν. 1287/5 για την CITIBANK FLEX VISA, CITIBANK VISA VODAFONE FLEX, CITIBANK FLEX GOLD VISA & CITIBANK VISA VODAFONE FLEX GOLD, OLYMPIAKOS FLEX CITIBANK VISA GOLD, OLYMPIAKOS FLEX CITIBANK VISA και ετήσια συνδρομή «κύριας» Κάρτας: για τη CITIBANK FLEX VISA, CITIBANK VISA VODAFONE FLEX, CITIBANK FLEX GOLD VISA & CITIBANK VISA VODAFONE FLEX GOLD, OLYMPIAKOS FLEX CITIBANK VISA GOLD, OLYMPIAKOS FLEX CITIBANK VISA 50,00 Ευρώ που συνυπολογίζεται στην πρώτη δόση: Κεφάλαιο 3.000,00 Ευρώ, 1η δόση 212/11/1 300,00 Ευρώ, 2η δόση 213/11/1 300,14 Ευρώ, 3η δόση 214/11/1 299,84 Ευρώ, 4η δόση 215/11/1 293,80 Ευρώ, 5η δόση 216/11/1 290,48 Ευρώ, 6η δόση 217/11/1 284,74 Ευρώ, 7η δόση 218/11/1 281,19 Ευρώ, 8η δόση 219/11/1 276,43 Ευρώ, 9η δόση 2110/11/1 271,14 Ευρώ, 10η δόση 2111/11/1 267,07 Ευρώ, 11η δόση 2112/11/1 262,08 Ευρώ, 12η δόση 2101/12 257,70 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 3.385 Ευρώ, ΣΕΠΠΕ 23,40%, ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή: 19,90%

3) συνδυασμό αγοράς και αναλήψεων μετρητών συνολικού ύψους 3.000 Ευρώ, εκ των οποίων 2.460 Ευρώ αφορούν αγοράς και 540 Ευρώ ανάληψη μετρητών, που πραγματοποιήθηκαν για την περίπτωση την 01/1/2011 και ολοκληρώνονται σε 12 ισόποσες δόσεις με ετήσιο επιτόκιο α) 19,20% & 21,45% αντίστοιχα πλέον 0,6% εισφορά του Ν. 1287/5 για την CITIBANK FLEX VISA, CITIBANK VISA VODAFONE FLEX, CITIBANK FLEX GOLD VISA & CITIBANK VISA VODAFONE FLEX GOLD, OLYMPIAKOS FLEX CITIBANK VISA GOLD, OLYMPIAKOS FLEX CITIBANK VISA και ετήσια συνδρομή «κύριας» Κάρτας για τη CITIBANK FLEX VISA, CITIBANK VISA VODAFONE FLEX, CITIBANK FLEX GOLD VISA & CITIBANK VISA VODAFONE FLEX GOLD, OLYMPIAKOS FLEX CITIBANK VISA GOLD, OLYMPIAKOS FLEX CITIBANK VISA 50,00 Ευρώ που συνυπολογίζεται στην πρώτη δόση: Κεφάλαιο 3.000,00 Ευρώ, 1η δόση 212/11/1 300,00 Ευρώ, 2η δόση 213/11/1 295,95 Ευρώ, 3η δόση 214/11/1 295,67 Ευρώ, 4η δόση 215/11/1 290,13 Ευρώ, 5η δόση 216/11/1 287,09 Ευρώ, 6η δόση 217/11/1 281,83 Ευρώ, 7η δόση 218/11/1 278,51 Ευρώ, 8η δόση 219/11/1 274,22 Ευρώ, 9η δόση 2110/11/1 269,37 Ευρώ, 10η δόση 2111/11/1 265,64 Ευρώ, 11η δόση 2112/11/1 261,07 Ευρώ, 12η δόση 2101/12 257,06 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 3.357 Ευρώ, ΣΕΠΠΕ 21,58%, ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή: 18,13%.
4) ΣΕΠΠΕ εξισώνει τις παρούσες αξίες του συνόλου των υποχρεώσεων, μελλοντικών ή τρεχουσών, που έχουν αναληφθεί από τον Κάτοχο με βάση τους παρόντες όρους, με την παραδοχή ότι η παρούσα σύμβαση για τη χορήγηση της Κάρτας ισχύει και δεν έχει λυθεί και ότι ο Κάτοχος εκπληρώνει κανονικά τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από αυτή. Το ανωτέρω ΣΕΠΠΕ αντιστοιχεί στις υποθέσεις του αντίστοιχου αριθμητικού παραδείγματος και δεν ισχύει σε περίπτωση αλλαγής οποιουδήποτε από τα επιμέρους δεδομένα. Το ΣΕΠΠΕ μπορεί να μεταβάλλεται, αν μεταβληθούν τα στοιχεία κόστους του το αποτελούν (επιτόκιο, κ.α.), οπότε ο Κάτοχος θα ενημερώνεται για το ποσό του εκάστοτε ισχύοντος ΣΕΠΠΕ με τη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού που αποστέλλεται σε αυτόν.

ΙΑ. Αμφισβήτηση συναλλαγών – Ευθύνη για μη εγκεκριμένες και εσφαλμένες συναλλαγές – Δικαιώματα επιστροφής χρημάτων
39. Ο Κάτοχος υποχρεούται να παρακολουθεί με την απαιτούμενη επιμέλεια το περιεχόμενο κάθε Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού και να ελέγχει την ορθότητα των καταχωρούμενων χρεωστώσεων. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος αντιληφθεί την καταχώριση στο Λογαριασμό μη εγκεκριμένης ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας συναλλαγής (π.χ. με τη χρήση της Κάρτας, οφείλει να ειδοποιήσει σχετικά την Τράπεζα, ζητώντας αποκατάσταση της σχετικής ζημίας του, χωρίς υπαίτια βραδύτητα. Σε κάθε περίπτωση, αποκλείεται η αμφισβήτηση συναλλαγής μετά την πάροδο δεκατριών (13) μηνών από την ημερομηνία χρέωσης αυτής στο Λογαριασμό της Κάρτας.
40. Εφόσον ο Κάτοχος δεν προβεί έγκαιρα σε αμφισβήτηση του περιεχομένου μίας Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού, σύμφωνα με το προηγούμενο άρθρο 39, θα θεωρείται ότι αναγνώρισε ανεπιφύλακτα το περιεχόμενο της, καθώς και τα επιμέρους κονδύλια και τα υπόλοιπα που αναγράφονται σε αυτή, και θα επέτρεπε αναγνώριση χρέους κατά το άρθρο 874 ΑΚ, επιτρέποντας πάντοτε της αναπαιδόμενες εκ μερών του Κατόχου.
41. Σε περίπτωση μη εγκεκριμένης συναλλαγής, για την οποία ο Κάτοχος προέβη έγκαιρα σε ειδοποίηση της Τράπεζας σύμφωνα με το παραπάνω άρθρο 39, η Τράπεζα επιστρέφει αμέσως στον Κάτοχο το ποσό της μη εγκεκριμένης συναλλαγής και επαναφέρει το Λογαριασμό της Κάρτας, που είχε χρεωθεί με το σχετικό ποσό, στην προτέρα κατάσταση. Σε περίπτωση, όμως, που ο Κάτοχος έχει ενεργήσει με δόλο, ή έχει παραβεί τις υποχρεώσεις του με βάση το άρθρο 9 των παρόντων όρων από πρόθεση ή βαρεία αμέλεια, τότε ο Κάτοχος θα ευθύνεται πλήρως για κάθε ζημία του από τη μη εγκεκριμένη συναλλαγή.
42. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος επικαλείται, σύμφωνα με τους όρους και τους περιορισμούς του παραπάνω άρθρου 39, μη εκτέλεση ή πλημμελή εκτέλεση εκ μέρους της Τράπεζας συναλλαγής με τη χρήση της Κάρτας, εφόσον δε συντρέχει κατά νόμο ευθύνη του φορέα παροχής υπηρεσιών πληρωμών του δικαίου του ποσού της συναλλαγής, η Τράπεζα ευθύνεται έναντι του Κατόχου για την ορθή εκτέλεση της συναλλαγής και οφείλει να επιστρέψει, χωρίς υπαίτια βραδύτητα, στον Κάτοχο το χρηματικό ποσό της ανεκτέλεστης ή πλημμελώς εκτελεσθείσας συναλλαγής και να επαναφέρει το Λογαριασμό της Κάρτας, που χρεώθηκε, στην προτέρα κατάσταση.
43. Με την επιφύλαξη του επόμενου άρθρου 44, ο Κάτοχος δικαιούται να ζητήσει από την Τράπεζα την επιστροφή του ποσού εγκεκριμένης συναλλαγής με τη χρήση Κάρτας, η οποία έχει ήδη χρεωθεί στο Λογαριασμό της Κάρτας, εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

(α) Κατά το χρονικό σημείο της έγκρισης δεν προοριζόθησαν το ακριβές ποσό της συναλλαγής.
(β) Το ποσό της συναλλαγής υπερέβη το ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο Κάτοχος λαμβάνοντας υπόψη τα προηγούμενα συνήθη έξοδα του, τους παρόντες όρους και τις ειδικές συνθήκες της συγκεκριμένης περίπτωσης. Η Τράπεζα δικαιούται να ζητά από τον Κάτοχο την παροχή πραγματικών στοιχείων σχετικά με τους παράγοντες αυτούς.
(γ) Ο Κάτοχος υποβάλλει σχετικά αίτημα επιστροφής του ποσού εντός προθεσμίας οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης του Λογαριασμού της Κάρτας με το αντίστοιχο ποσό της συναλλαγής. Η Τράπεζα υποχρεούται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, είτε να επιστρέψει το συνολικό ποσό της εν λόγω συναλλαγής, είτε να απολογηθεί την άρνησή της, υποδεικνύοντας στον Κάτοχο τους φορείς του άρθρου 57 των παρόντων όρων, στους οποίους μπορεί να προσφύγει.
44. Κατ' εξίχνωση των αναφερόμενων στο προηγούμενο άρθρο 43, ο Κάτοχος δεν έχει δικαίωμα επιστροφής χρηματικών ποσών εφόσον έχει δώσει τη συναίνεσή του για την εκτέλεση της συναλλαγής απευθείας στην Τράπεζα και οι πληροφορίες για τη συναλλαγή αυτή είχαν παρασχεθεί ή τεθεί στη διάθεση του Κατόχου, είτε από την Τράπεζα είτε από το δικαίολο του ποσού που χρεώθηκε, τουλάχιστον τέσσερις (4) εβδομάδες πριν την ημερομηνία εξόφλησης.
ΙΒ. Διάρκεια – Καταγγελία – Υπαγωγή – Τροποποίηση

45. Οι παρόντες όροι συμφωνούνται αορίστου χρόνου, μπορούν δε να καταγγελθούν από τον Κάτοχο οποτεδήποτε με σχετική δήλωση στο CitiPhone (2109290100) και την επιστροφή της Κάρτας κατεστραμμένης, χωρίς προειδοποίηση ή απολογία και χωρίς καμία επιβάρυνση, με την επιφύλαξη των χρεώσεων που έγιναν με τη μέχρι τότε χρήση της Κάρτας και της αναλογούσας στο χρονικό αυτό διάστημα ετήσιας συνδρομής της Κάρτας. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας αυτής θα επέρχονται άμεσα.

46. Ο Κάτοχος δύναται να υπαναχωρήσει από την παρούσα σύμβαση για τη χορήγηση της Κάρτας, ενημερώνοντας σχετικά την Τράπεζα εγγράφως ή μέσω άλλου σταθερού μέσου ή με σχετική δήλωση μέσω του CitiPhone (210-9290100) ή με οποιοδήποτε άλλο δυνατόν να αποδεχθεί τρόπο, εντός δεκαεπταήμερων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα σύναψης της παρούσας σύμβασης για τη χορήγηση της Κάρτας ή την τυχόν μεταγενέστερη ημέρα παραλαβής από τον Κάτοχο ανήπιτου των παρόντων όρων. Το δικαίωμα υπαναχώρησης του Κατόχου διέπεται από το άρθρο 14 της ΚΥΑ Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917/2010). Εφόσον ο Κάτοχος ασκήσει εμπρόθεσμα το δικαίωμα υπαναχώρησης, οφείλει να καταβάλει στην Τράπεζα, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και πάντως το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της κοινοποίησης της υπαναχώρησης στην Τράπεζα: (α) το σύνολο των χρεώσεων του Λογαριασμού της Κάρτας από τη χρήση της Κάρτας, οι οποίες κηρύσσονται αυτομάτως με την άσκηση της υπαναχώρησης ληξιπρόθεσμες και απαιτητές, και (β) τους δεδουλευμένους τόκους επί των χρεώσεων αυτών, από την ημερομηνία άσκησης της υπαναχώρησης μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης αυτών, που θα υπολογίζονται με το ισχύον συμβατικό επίτοκο της Κάρτας σύμφωνα με τα άρθρα 32 και 33 των παρόντων όρων. Επίσης, οφείλει να καταστρέψει το πλαστικό της Κάρτας που τυχόν του έχει παραδοθεί, ευθυνομένως άλλως για κάθε ζημία της Τράπεζας.

47. Εάν ο Κάτοχος καθυστερήσει την πληρωμή της Ελάχιστης Καταβολής ή του ποσού που αναφέρεται ως αμέσως πληρωτέο τριών (3) Μηνιαίων Καταστάσεων Λογαριασμού, ή εάν καταστεί υπερήμερος σε οποιοδήποτε άλλο τραπεζικό προϊόν της Τράπεζας ή της «ΝΤΑΙΝΕΡΣ ΚΛΑΜΠ Α.Ε. ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ», ή εάν παραβεί οποιοδήποτε από τους παρόντες όρους οι οποίοι θεωρούνται όλοι ως ουσιώδεις, ή, τέλος, εάν συντρέξει σπουδαίος λόγος, η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, όποτε θα κηρύσσεται αμέσως ληξιπρόθεσμο και απαιτητό στο σύνολο του το χρεωστικό υπόλοιπο του Λογαριασμού της Κάρτας, το οποίο θα βαρύνεται με τόκους υπερημερίας με βάση το άρθρο 37 των παρόντων όρων. Η Τράπεζα, στη περίπτωση αυτή, θα απαγορεύει οποιαδήποτε χρήση της κάρτας ειδοιώντας σχετικά τον Κάτοχο/ή και τον συνοφειλέτη. Η Τράπεζα, εξάλλου, θα δύναται να ακυρώνει την Κάρτα σε περίπτωση αχρησίας της επί δύο συνεχόμενα έτη. Παρ'όλα αυτά, η Τράπεζα θα δύναται να ακυρώνει την Κάρτα, καταγγέλλοντας την παρούσα σύμβαση οποτεδήποτε χωρίς απολογία, με έγγραφη ειδοποίηση του Κατόχου πριν από δύο (2) μήνες. Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας σύμβασης, η Τράπεζα θα απαγορεύει οποιαδήποτε χρήση της Κάρτας. Η Τράπεζα, για όλες τις οφειλές του Κατόχου που απορρέουν από τη χρήση της Κάρτας, έχει απεριόριστο δικαίωμα συμψηφισμού προς οποιαδήποτε άλλη ανταπίστη του τελευταίου. Προς το σκοπό αυτό, ο Κάτοχος εξουσιοδοτεί ανεκκλήτως την Τράπεζα να χρεώνει έναντι οποιασδήποτε οφειλής του που απορρέει από τη χρήση της Κάρτας, οποιοδήποτε λογαριασμό του ανεξάρτητα από το νόμισμα στο οποίο τηρείται και το κατάστημα της Τράπεζας όπου έχει ανοχθεί. Η Τράπεζα δε θα είναι υποχρεωμένη να ενασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα της συμψηφισμού, είτε συμβατικό είτε νόμιμο.

48. Σε περίπτωση καταγγελίας ή καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο λύσης της παρούσας σύμβασης και ακύρωσης αυτής, ο Κάτοχος είναι υποχρεωμένος να την καταστρέψει. Η μη καταστροφή της Κάρτας και η με οποιοδήποτε τρόπο χρήση της, μετά την καταγγελία της παρούσας σύμβασης ή την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση αυτής ή μετά τη λήξη ή ακύρωση της Κάρτας ή την απαγόρευση χρήσης της, συνιστά παράνομη και αξιόπινη πράξη. Σε κάθε περίπτωση, ο Κάτοχος (ανεξάρτητα από την καταγγελία) υποχρεούται να εξοφλήσει οποιαδήποτε οφειλή του έναντι της Τράπεζας από τη χρήση της Κάρτας μέχρι την οριστική καταστροφή της.

49. Σε περίπτωση καταγγελίας ή καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο λύσης της παρούσας σύμβασης, οι τυχόν εκκρεμείς οφειλές του Κατόχου από αγορές από Επιχειρήσεις με δόσεις, θα καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και θα χρεώνονται συνολικά στο Λογαριασμό της Κάρτας.

50. Όλα τα έξοδα και γενικά οι δαπάνες της Τράπεζας για την επίδειξη της είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών από τη χρήση της Κάρτας, όπως ενδεικτικά για την αποστολή εγγράφων οχλήσεων ή εξωδίκων επιστολών, καθώς επίσης και τα ποσά που θα πληρωθούν σε τρίτους για ανάκληση της δυνατοτητας διενέργειας συναλλαγών μέσω της Κάρτας που χρησιμοποιείται αναποδοτικά, βαρύνουν τον Κάτοχο.

51. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει μονομερώς τους όρους της παρούσας σύμβασης μόνο για σπουδαίο λόγο και μετά από προηγούμενη γνωστοποίηση του περιεχομένου της τροποποίησης στον Κάτοχο με έγγραφη ειδοποίηση ή ανακοίνωση ή και μέσω της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού. Κάθε τροποποίηση των παρόντων όρων θα γνωστοποιείται από την Τράπεζα στον Κάτοχο τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος αυτής. Εάν ο Κάτοχος διαφωνεί με την προτεινόμενη τροποποίηση των παρόντων όρων, θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα σύμβαση, ζητώντας την ακύρωση της Κάρτας του, χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση του, το αργότερο μέχρι την ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης αυτής. Εάν δεν καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, θα θεωρείται ότι ο Κάτοχος αποδέχθηκε την τροποποίηση που προτάθηκε από την Τράπεζα. Στο έγγραφο με το οποίο θα προτείνεται στον Κάτοχο η τροποποίηση των παρόντων όρων θα περιέχεται υπόμνηση του παραπάνω δικαιώματος του Κατόχου για καταγγελία της παρούσας σύμβασης, καθώς και της κατά τα παραπάνω τεκμαίρουμνης αποδοχής ή μέρους της τροποποίησης. Οποιοδήποτε και ανεξάρτητα από τους ορισμούς της προηγούμενης περιόδου, αναπαράγει κατά των παρόντων όρων ή για την ύπαρξη προσθέτου συμφώνου επιτρέπεται μόνο με έγγραφο κανονικά υπογεγραμμένο από την Τράπεζα και αποκλείεται κάθε άλλο αποδοκίμιο μέσο. Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις ο έγγραφος τύπος είναι συστατικός.

52. Η Κάρτα ανανεώνεται κατά διάφορα χρονικά διαστήματα. Ο Κάτοχος με την παρούσα εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να ανανεώνει την Κάρτα του, αν δεν αποδοίσει εγγράφως την Τράπεζα, τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την εκάστοτε λήξη της, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της. Σε περίπτωση που η Κάρτα έχει λήξει και ο Κάτοχος δεν έχει λάβει τη νέα, ο Κάτοχος είναι υποχρεωμένος να ειδοήσει την Τράπεζα το ταχύτερο δυνατό, τηλεφωνικά ή γραπτά. Ταυτόχρονα με την παραλαβή της νέας Κάρτας ο Κάτοχος οφείλει να καταστρέψει την παλαιά. Στην περίπτωση ανανέωσης, η χρήση κάθε νέας Κάρτας θα εξακολουθεί να διέπεται από τους παρόντες όρους και οι τυχόν ασφάλειες ή εγγυήσεις της θα παραμείνουν ακέραιες προς εξαφάνιση της νέας Κάρτας.

53. Ο Κάτοχος οφείλει να γνωστοποιεί στην Τράπεζα τυχόν αλλαγή της διεύθυνσης ή του τηλεφώνου που έχει δηλώσει, είτε τηλεφωνικά είτε γραπτά. Μέχρι τη γνωστοποίηση τέτοιας αλλαγής κάθε έγγραφο κοινοποιείται έγκυρα στην παλιά διεύθυνση.

54. Οι παρόντες όροι έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Το ελληνικό κείμενο των παρόντων όρων είναι το μόνο δεσμευτικό. Κάθε τυχόν ξενόγλωσσα μετάφραση αυτού δίδεται για διευκλίνηση και μόνο. Εκτός αν έχει ειδικά συμφωνηθεί διαφορετικά, οποιαδήποτε επικοινωνία της Τράπεζας με τον Κάτοχο καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος των παρόντων όρων θα λαμβάνει χώρα, επίσης, στην ελληνική γλώσσα.

55. Ο Κάτοχος μπορεί να συναλλάσσεται με την Τράπεζα και να την ειδοποιεί τηλεφωνικά μέσω του CitiPhone (Τηλεφωνική γραμμή: 2109290100). Όλες οι τηλεφωνικές συνομιλίες του Κατόχου με την Τράπεζα μέσω του CitiPhone που αφορούν τη χρήση της Κάρτας μαγνητοφωνούνται για λόγους εξασφάλισης των συμφερόντων του Κατόχου.

56. Ανεξάρτητα από την προσημωπική και περιοδική ενημέρωση του Κατόχου, μέσω των Μηνιαίων Καταστάσεων Λογαριασμού, η Τράπεζα οφείλει να παρέχει έκτακτη ενημέρωση, εφόσον ζητηθεί από τον Κάτοχο, σχετικά με την εξέλιξη ή την κατάσταση της συναλλακτικής σχέσης του εντός εύλογης προθεσμίας που δεν μπορεί να υπερβαίνει τις σαράντα πέντε (45) ημέρες. Ο Κάτοχος, στην περίπτωση τέτοιων αιτημάτων, θα καταβάλει στην Τράπεζα το κόστος παροχής της έκτακτης ενημέρωσης. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος των παρόντων όρων, ο Κάτοχος έχει δικαίωμα να ζητά και να λαμβάνει από την Τράπεζα αντίγραφο των παρόντων όρων, χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση.

57. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος έχει να υποβάλει κάποιο αίτημα / παράπονο σχετικά με τη χρήση της Κάρτας, μπορεί να απευθυνθεί:

(α) σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας, ή

(β) στο CitiPhone, την υπηρεσία τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας (Τηλεφωνική γραμμή: 2109290100), ή

(γ) στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας, Τσάχ. Θυρίσ 191 86, ΤΚ 117 10 Αθήνα, και η Τράπεζα θα απαντήσει το αργότερο εντός σαράντα πέντε (45) ημερών, από την ημερομηνία λήψης του αιτήματος/παράπονού του. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος θεωρεί ότι το αίτημα/παράπονό του δεν έχει επιλυθεί ικανοποιητικά, καθώς και σε κάθε άλλη περίπτωση, ο Κάτοχος έχει δικαίωμα: (α) υποβολής καταγγελιών στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας, και (β) να απευθυνθεί στο «Σύνδρομο του Καταναλωτή» (Διεύθυνση: Λ. Αλεξάνδρου 144, 114 71 Αθήνα / τηλέφωνο 210-6460276) ή στο «Μεσολαβητή Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών» (Διεύθυνση: Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα / τηλέφωνο 210-3376200) ή στις Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού του αρ. 11 του Ν. 2251/1994, όπως ισχύει, ή, στην εξωδικαστική επίλυση τυχόν διαφορών του με την Τράπεζα.

58. Για κάθε αγωγή ή αμφισβήτηση σχετικά με τους παρόντες όρους, εφαρμοστέο δικαίο είναι το Ελληνικό και αρμόδια θα είναι τα Ελληνικά δικαστήρια του τόπου όπου υπογράφτηκε το παρόν (όπως αυτός αναγράφεται στο τέλος των παρόντων όρων), στη συντρέχουσα δικαιοδοσία των οποίων υποβάλλονται με την υπογραφή των παρόντων όρων τα μέλη, χωρίς να αποκλείεται η υπαγωγή της διαφοράς σε άλλα κατά νόμο αρμόδια δικαστήρια.

59. Σε κάθε περίπτωση η παράδειψη ή καθυστέρηση της Τράπεζας ή του Κατόχου να ασκήσουν νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά τους δεν θα μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματά αυτά. Ενδεικτικά, άμα επέλθει παράβαση των παρόντων όρων από ένα των μερών, το άλλο μέρος θα έχει πάντοτε τη διακριτική ευχέρεια να ασκήσει ή όχι τα παραπάνω δικαιώματά του. Στην περίπτωση αυτή, από την περιστασιακή ή εξακολουθητική παράδειψη ενός των μερών να ασκήσει τα δικαιώματά του, ουδέποτε θα μπορεί να συναχθεί παραίτηση του από το σχετικό δικαίωμα ή αποδυνάμυνση του τόσο για το συγκεκριμένο γεγονός που έχει ήδη επέλθει, όσο και (πολύ περισσότερο) για μελλοντικά γεγονότα είτε ομοειδή είτε διαφορετικά από εκείνο που είχε επέλθει.

60. Η ακυρότητα ή ακυρωσία ενός των παρόντων Όρων δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος των υπολοίπων.

61. Τυχόν πιστωτικά υπόλοιπα που θα δημιουργηθούν στην Κάρτα, δεν καλύπτονται από το Σύστημα Εγγύησης Καταθέσεων του Ηνωμένου Βασιλείου (FSCS).

Με την υπογραφή των παρόντων όρων ο Κάτοχος δηλώνει υπεύθυνα ότι:

(α) υπογράφει τους παρόντες όρους, αφού είχε λάβει προηγούμενως τις σχετικές τυποποιημένες ευρωπαϊκές πληροφορίες καταναλωτικής πίστης καθώς και αντίγραφο αυτών,

(β) διάβασε με προσοχή τους παρόντες όρους, έλαβε πλήρη γνώση αυτών και τους αποδέχεται ανεπιφύλακτα,

(γ) παρέλαβε ακριβές αντίγραφο των παρόντων όρων.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΡΤΑΣ CITIBANK VISA VODAFONE FLEX/ CITIBANK VISA VODAFONE FLEX GOLD

Η χρήση και η λειτουργία της κάρτας Citibank Visa Vodafone Flex (στο εξής: «η Κάρτα») διέπονται από τους προαναφερόμενους ουσιώδεις όρους της κάρτας Citibank Visa Flex και, συμπληρωματικά από τους ακόλουθους όρους: 1. Η Κάρτα εκδίδεται από την Τράπεζα, και τα προνόμια της παρέχονται σε συνεργασία με την VODAFONE-PANAFON ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΝΙΟΝΙΟΝ (δ.τ. VODAFONE-PANAFON). 2. Η χρήση της Κάρτας θα παρέχει στον Κάτοχο δικαίωμα έκπτωσης επί του/ων εκάστοτε μηνιαίου/ων πλαισίου/ων τέλους/ων κινητής τηλεφωνίας που εμφανίζονται στο μηνιαίο λογαριασμό του, ο οποίος εκδίδεται από τη VODAFONE - PANAFON και αντιστοιχεί στον αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης που έχει σημειώσει ο Κάτοχος στην παρούσα αίτηση του (ο «Λογαριασμός Τελών Κινητής Τηλεφωνίας»). Σε περίπτωση κινητού αριθμού με προπληρωμένο χρόνο ομιλίας (καρτοκινητό), το όφελος θα προστιθεί, μέσω των ηλεκτρονικών συστημάτων της VODAFONE-PANAFON, στον προπληρωμένο χρόνο ομιλίας του Κατόχου. Δικαίωμα έκπτωσης δεν έχουν όσοι είναι εγγεγραμμένοι στα προγράμματα Vodafone Mobile Connect, Vodafone για το Σπίτι και Vodafone Χωρίς Πλάγιο. Σε περίπτωση μεταβολής οποιουδήποτε στοιχείου του Λογαριασμού Τελών Κινητής Τηλεφωνίας, ο Κάτοχος δεν θα έχει δικαίωμα λήψης της έκπτωσης πριν από την έγγραφη ειδοποίηση της Τράπεζας περί της αλλαγής. 3. Το ποσό της έκπτωσης επί των εκάστοτε μηνιαίων πλαισίων τέλων (εφεξής η «έκπτωση»), ή, στην περίπτωση «καρτοκινητό», το όφελος που προστίθεται στον προπληρωμένο χρόνο ομιλίας του (εφεξής το «όφελος») θα υπολογίζεται με βάση τις χρεώσεις του μηνιαίου λογαριασμού του Κατόχου της Κάρτας, θα καταγράφεται σε ειδικό χώρο της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού της Κάρτας στην οποία αντιστοιχεί και θα χορηγείται από την VODAFONE - PANAFON ως εξής: α) για τους Συνδρομητές με συμβόλαιο, με ισοπίσημη έκπτωση επί του εκάστοτε πλαισίου μηνιαίου τέλους του εκάστοτε ετήσιου λογαριασμού Τελών Κινητής Τηλεφωνίας από την προϋπόθεση ότι ο Λογαριασμός αυτός περιλαμβάνει πάγιο τέλος επί του οποίου θα παρέχεται η έκπτωση. Σε περίπτωση κατά την οποία η μηνιαία έκπτωση είναι μεγαλύτερη από το μέγιστο μηνιαίο πάγιο τέλος, το επιπλέον ποσό της έκπτωσης δεν θα αποδίδεται στον Κάτοχο σε επόμενες Μηνιαίες Καταστάσεις Λογαριασμού και β) για τους Συνδρομητές με καρτοκινητό με ηλεκτρονική πίστωση τον επόμενο μήνα στον προπληρωμένο χρόνο ομιλίας, όπου ο Κάτοχος θα δύναται να κάνει χρήση αυτού του ποσού από την ημέρα που πιστώθηκε με τις ακόλουθες προϋποθέσεις: Για μηνιαίες χρεώσεις με τη χρήση της Κάρτας από 0,01 έως 50 Ευρώ, θα χορηγείται στον Κάτοχο έκπτωση ή όφελος ίσο με 1 Ευρώ. Για κάθε επιπλέον χρέωση (πέραν των πρώτων 50 Ευρώ), θα χορηγείται στον Κάτοχο έκπτωση ή όφελος ίσο με 1 Ευρώ επιπλέον ανά 50,00 Ευρώ συναλλαγών. 4. Στις χρεώσεις αυτές δεν θα προσημωπώνται οι χρεώσεις που οφείλονται: σε τόκους οποιασδήποτε φύσης, σε συναλλαγές με άλλες επιχειρήσεις κινητής τηλεφωνίας, σε εισφορές και έξοδα καθυστέρησης, σε χρεώσεις από μεταφορά υπολοίπου, σε ληξιπρόθεσμες χρεώσεις από προηγούμενους μηνιαίους λογαριασμούς της Κάρτας και σε χρεώσεις από τη χρήση της παλαιάς κάρτας Citibank Visa ή Citibank Student Visa πριν από τη μετατροπή της. 5. Η ανωτάτη έκπτωση ή το ανώτατο όφελος που θα μπορεί να χορηγηθεί στον Κάτοχο ανά μήνα, είναι 40,00 Ευρώ. 6. Σε περίπτωση μεταβολής του αριθμού μητρώου του Συνδρομητή, ο Κάτοχος, υποχρεούται να υποβάλει εγγράφως στη VODAFONE-PANAFON νέα εντολή για αυτόματη χρέωση του μηνιαίου Λογαριασμού Τελών Κινητής Τηλεφωνίας μέσω της Κάρτας (συμπληρώνοντας π.χ. τη «πάγια εντολή εξόφλησης μέσω πιστωτικής κάρτας» που υπάρχει τυπωμένη στην πίσω σελίδα του λογαριασμού τελών κινητής τηλεφωνίας). 7. Η Τράπεζα ενδέχεται να παρέχει και πρόσθετα προνόμια στους Κατόχους της Κάρτας, όπως ενδεικτικά την εφαρμογή χαμηλότερου επιτοκίου σε σχέση με αυτό που ισχύει για τη Citibank Flex Visa ή Citibank Student Visa. Τα προνόμια θα γνωστοποιούνται στον Κάτοχο μέσω της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού. 8. Η ισχύς της Κάρτας θα λήξει και τα προνόμια της θα καταργηθούν αν: α) λήξει ή λυθεί η συνεργασία μεταξύ Τράπεζας και VODAFONE-PANAFON β) λήξει ή καταγγείλει η σύμβαση τηλεφωνικής σύνδεσης του Κατόχου με το δίκτυο της VODAFONE-PANAFON γ) ανακληθεί ή διακοπεί η εντολή του Κατόχου για την αυτόματη χρέωση της Κάρτας με τα ποσά που οφείλει, με βάση τη σύμβαση τηλεφωνικής σύνδεσης με τη VODAFONE-PANAFON, και δ) ζητηθεί από τον Κάτοχο. Σε όλες τις περιπτώσεις αυτές, η Κάρτα θα μετατρέπεται αυτόματα σε κάρτα Citibank Visa Flex ή Citibank Student Visa. 9. (Ν. 2472/97, Κανονιστική πράξη της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 1/1999). Τα προσωπικά δεδομένα των Κατόχων, συμπεριλαμβανομένων των ονομάτων, των διευκρινιστικών στοιχείων και των επεξεργαζόμενων ή ανωνυμικών στοιχείων με την επωνυμία «VODAFONE PANAFON Ανώνυμη Ελληνική Εταιρεία Τηλεκοινωνιών» (Δ.Τ. «Vodafone-Panafon»), διευθύνονται (Τζαβάλα 1-3, τηλ. 210-6702000, fax. 210-6702001. Σκοπός της συλλογής, διατήρησης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων από την Vodafone-Panafon είναι η υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση των υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της εταιρείας. Η Vodafone-Panafon δικαιούται να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα των Κατόχων σε συνδεδεμένες με αυτή επιχειρήσεις στην Ελλάδα και στο εξωτερικό για λόγους λειτουργικής και μηχανογραφικής εξυπηρέτησης της συναλλακτικής σχέσης με τους Κατόχους ή για στατιστικούς λόγους. Σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή ο Κάτοχος διατηρεί το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα και ενημέρωσης, ή και αντίρρησης στην περαιτέρω επεξεργασία των στοιχείων του βάσει του άρθρου 13 του Ν. 2472/97 για την προστασία προσωπικών δεδομένων.

ΟΡΟΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ CARD CASH ΚΑΙ EXTRA CARD CASH

Η Τράπεζα προσφέρει, εκτός του Κάτοχου πληρωτή τα πιστωτικά κριτήριά της, ειδικά προγράμματα ανάληψης μετρητών, λόγω δανείου, είτε με χρέωση του διαθέσιμου πιστωτικού ορίου («Card Cash») είτε με έκτακτη χορήγηση μη ανακυκλούμενη («Extra Cash»). Και στις δύο περιπτώσεις το ποσό της ανάληψης (η «Ανάληψη») θα αποπληρώνεται από τον Κάτοχο με έντοκες μηνιαίες και ισόποσες τοκοχρεολυτικές δόσεις, με προνομιακό επίτοκο, σε σχέση με τις κοινές αναληψιές του άρθρου 19 των όρων χορήγησης Κάρτας και θα διέπεται από τους ακόλουθους ειδικούς όρους:

1. Το ποσό της Ανάληψης, ο σκοπός της, η διάρκεια, ο αριθμός, το ποσό και η περιοδικότητα των δόσεων να συμφωνούνται και επιβεβαιώνονται (α) μέσω του CitiPhone ή εξουσιοδοτημένου εκπρόσωπου της Τράπεζας με τηλεφωνική επικοινωνία μεταξύ Τράπεζας και κατόχου ή οποία θα καταγράφεται, θα φωτογραφίζεται, θα υπογράφεται τουλάχιστον μέχρι την αποπληρωμή της Ανάληψης και θα αποστείλει πλήρη απόδειξη της σχετικής συμφωνίας, ή (β) κατόπιν έγγραφου αίτησης σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας. 2. Οι δόσεις αποπληρωμής της Ανάληψης χρεώνονται στον λογαριασμό της Κάρτας κατά την εκάστοτη ημερομηνία έκδοσης της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού της Κάρτας και καταβάλλονται πλέον της ελάχιστης καταβολής των λοιπών χρεώσεων της Κάρτας. 3. Για την χρονική περίοδο από την ημερομηνία χρέωσης των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών «Card Cash» / «Extra Cash» στην Κάρτα έως και την ημερομηνία έκδοσης της αμέσως επόμενης Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού (εφεξής η «Περίοδος Χρόνου»), ο Κάτοχος θα επιβαρύνεται μόνο με τους τόκους της Ανάληψης, σύμφωνα με το συμβατικό επίτοκο πλέον κεφαλαίου ποσού ενός (1) ευρώ. 4. Το επίτοκο της Ανάληψης παραμένει σταθερό μέχρι την ολοκλήρωση αποπληρωμής της Ανάληψης. Το ύψος το επιτοκίου Ανάληψης ανέρχεται σήμερα (Αύγουστος 2011) α) για «Card Cash» σε 15,50% πλέον 0,60% εισφοράς ν.128/1975.) και β) για «Extra cash» με επίτοκο 15,50% πλέον 0,60% εισφοράς ν.128/1975.. Ο εκτοκισμός αρχίζει από την ημερομηνία χρέωσης των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών «Card Cash» / «Extra Cash» στην Κάρτα. Η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Κάτοχο κατά την σύναψη της σύμβασης των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών «Card Cash» / «Extra Cash» για το συνολικό κόστος της πίστωσης. Το συνολικό κόστος της παρεχόμενης πίστωσης μέσω των ανωτέρω ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών για τον Κάτοχο εκραχόμενο ως ετήσιο ποσοστό του συνολικού ποσού της πίστωσης δίδεται από το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιδόρωσης (ΣΕΠΠΕ), όπως αυτό ορίζεται από την Κοινή Υπουργική Απόφαση Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917/2010) και όπως φαίνεται και στα παρακάτω παραδείγματα που αφορούν: (α) ανάληψη μετρητών «Card Cash» ποσού Ευρώ 7.000 που πραγματοποιήθηκε την 01/01/2011 και ολοκληρώνεται σε 60 ισόποσες δόσεις με ετήσιο επίτοκο 15,50% πλέον εισφοράς 0,60% του Ν. 128/75, πλέον 120 Ευρώ έξοδα αξιολόγησης και έγκρισης: Κεφάλαιο 7.000 Ευρώ, 1η δόση 94,92 Ευρώ, 2η έως και 60η δόση 170,57 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 10.329,37 Ευρώ. ΣΕΠΠΕ: 18,271%. (β) ανάληψη μετρητών «Extra Cash» ποσού Ευρώ 7.000 που πραγματοποιήθηκε την 01/01/2011 και ολοκληρώνεται σε 60 ισόποσες δόσεις με ετήσιο επίτοκο 15,50% πλέον εισφοράς 0,60% του Ν. 128/75, πλέον 170 Ευρώ έξοδα αξιολόγησης και έγκρισης: Κεφάλαιο 7.000 Ευρώ, 1η δόση 91,79 Ευρώ, 2η έως και 60η δόση 170,60 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 10.327,70 Ευρώ. ΣΕΠΠΕ: 18,191%.. Το ΣΕΠΠΕ εξισώνει τις παρούσες αξίες του συνόλου των υποχρεώσεων, μελλοντικών ή τρεχουσών, που έχουν αναληφθεί

από τον Κάτοχο με βάση τους παρόντες όρους, με την παραδοχή ότι η παρούσα σύμβαση για τη χορήγηση της Κάρτας ισχύει και δεν έχει λυθεί και ότι ο Κάτοχος εκπληρώνει κανονικά τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από αυτή. Το ανωτέρω ΣΕΠΠΕ αντιστοιχεί στις υποθέσεις του αντιστοιχού αριθμητικού παραδείγματος και δεν ισχύει σε περίπτωση αλλαγής οιοδήποτε από τα επιμέρους δεδομένα. Το ΣΕΠΠΕ μπορεί να μεταβάλλεται, αν μεταβληθούν τα στοιχεία κόστους που το αποτελούν (επιτόκιο, κ.α.), οπότε ο Κάτοχος θα ενημερώνεται για το ύψος του εκάστοτε ισχύοντος ΣΕΠΠΕ με τη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού που αποστέλλεται σε αυτόν.

5. Κατά την διάρκεια των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών "Card Cash" / "Extra Cash" και αναφορικά με αυτά, ο Κάτοχος δικαιούται, κατόπιν σχετικής αίτησής του προς την Τράπεζα, να παραλαμβάνει από την Τράπεζα δωρεάν και οποτεδήποτε κατά την διάρκεια της παρούσας σύμβασης, κατάσταση λογαριασμού με την μορφή πίνακα χρεωλυσιών. Ο πίνακας χρεωλυσιών θα περιλαμβάνει τις οφειλόμενες καταβολές, καθώς και τις περιόδους και τους όρους βάσει των οποίων πρέπει να καταβάλλονται τα ποσά αυτά. Εξάλλου, ο πίνακας θα περιλαμβάνει ανάλυση κάθε περιοδικής εξόφλησης, ούτως ώστε να εμφανίζονται: το αποσβεσθέν κεφάλαιο, ο τόκος που υπολογίζεται βάσει του επιτοκίου χορηγήσεων, και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, οι τυχόν πρόσθετες επιβαρύνσεις.

6. Ο Κάτοχος επιβαρύνεται με έξοδα αξιολόγησης, έγκρισης & μεταφοράς των χρημάτων σε τραπεζικό λογαριασμό εντός ή εκτός της Τράπεζας, τα οποία χρεώνονται στο λογαριασμό της Κάρτας πέραν του ποσού της Ανάληψης και τα οποία ανέρχονται σήμερα για «Card Cash» 120 ευρώ και για «Extra Cash» 170 ευρώ.

7. Το ποσό της Ανάληψης μπορεί να μεταφερθεί σε τραπεζικό λογαριασμό (εκτός από λογαριασμούς συναλλάγματος) που τηρεί ο Κάτοχος στην Τράπεζα ή σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα. Σε περίπτωση που το ποσό της Ανάληψης χρησιμοποιηθεί για μεταφορά σε τραπεζικό λογαριασμό που τηρεί ο Κάτοχος σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα, η εντολή εκτελείται από την Τράπεζα αποκλειστικά και μόνο με βάση τα στοιχεία (αριθμός λογαριασμού, IBAN κλπ) που έχει χορηγήσει ο Κάτοχος. Σε περίπτωση που τα χορηγηθέντα στοιχεία είναι εσφαλμένα, η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τη μη εκτέλεση ή την εσφαλμένη εκτέλεση της παραπάνω εντολής για το λόγο αυτό.

8. Ο Κάτοχος πρέπει να είναι δικαιούχος ή συνδικαιούχος στον τραπεζικό λογαριασμό που δηλώνει στην αίτησή του για την πίστωση του ποσού Ανάληψης, διαφορετικά η μεταφορά δεν θα εκτελεστεί.

9. Ο Κάτοχος θα έχει το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να προσηλωθεί και μη ληξιπρόθεσμο κεφάλαιο της Ανάληψης, χωρίς ποινή κατόπιν προγενέστερης ενημέρωσης της Τράπεζας είτε εγγράφως είτε καλώντας στο Citiphone.

10. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι χορήγησης της Κάρτας. Ρητά διευκρινίζεται ότι ο Κάτοχος έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από τα ειδικά προγράμματα ανάληψης μετρητών "Card Cash" / "Extra Cash" που διέπεται από άρθρο 14 της ΚΥΑ Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917/2010) και τα ειδικά αναφερόμενα στον όρο χορήγησης της Κάρτας Νο46.

ΟΠΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ CITIBANK ALERTS

1. Μέσω της υπηρεσίας Citibank Cards Alerts, κάτοχοι καρτών Citibank Visa, Citibank MasterCard και Diners Club μπορούν να λαμβάνουν μηνύματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή/και μέσω κινητού τηλεφώνου (με SMS), σχετικά με τις κινήσεις της κάρτας τους.

2. Η υπηρεσία Citibank Cards Alerts θα προσφέρεται είτε από εντολή του κατόχου/πελάτη και συγκεκριμένα για την πιστωτική κάρτα για την οποία θέλει να πληροφορηθείται.

3. Η διακοπή της εγγραφής της πιστωτικής κάρτας από την υπηρεσία Citibank Cards Alerts, γίνεται μέσω τηλεφώνου, καλώντας στο Citiphone 210 92 90 190.

4. Τα μηνύματα με email ή/και SMS θα στέλνονται στην προσωπική ηλεκτρονική διεύθυνση και προσωπικό αριθμό κινητού τηλεφώνου που δηλώνει ο κάτοχος/πελάτης. Η προσωπική ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνει ο πελάτης δεν εξακριβώνεται από την Citibank Int Plc ή/και το Diners Club πριν ή μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Ο κάτοχος/πελάτης έχει ευθύνη να ενημερώνει τη Citibank για οποιαδήποτε αλλαγή των στοιχείων αυτών. Ο πελάτης είναι ενημερωμένος και αποδέχεται ότι τα Citibank Alerts δεν είναι κρυπτογραφημένα και μπορούν να περιέχουν το όνομα και λοιπές πληροφορίες σχετικά με τις κινήσεις της πιστωτικής κάρτας του.

5. Ο κάτοχος/πελάτης δεν θα έχει τη δυνατότητα να απαντήσει στα Alerts με email ή/και SMS για να διαχειριστεί τον λογαριασμό της κάρτας του.

6. Το κάθε μήνυμα θα αποστέλλεται μόνο μια φορά. Αν ο κάτοχος/πελάτης ακυρώσει ή σβήσει το μήνυμα, αυτό δεν θα μπορεί να αναπαράχθει.

7. Το κάθε SMS μήνυμα έχει μέγιστη χωρητικότητα 160 χαρακτήρων για μηνύματα στα αγγλικά και 70 χαρακτήρες για μηνύματα στα ελληνικά. Η αποστολή του κάθε SMS μηνύματος θα γίνεται στην Ελληνική γλώσσα εκτός εάν ο Κάτοχος / Πελάτης ζητήσει την αποστολή τους στην Αγγλική γλώσσα.

8. Η αποστολή και λήψη των μηνυμάτων με email ή/και SMS θα πραγματοποιείται ως εξής: μηνύματα που αφορούν αγορές ή/και άλλες χρηματικές συναλλαγές που απαιτούν έγκριση από την Citibank θα αποστέλλονται όλο το 24ωρο, ενώ πληροφοριακά μηνύματα (όπως έκδοση λογαριασμού, υπενθύμιση ημερομηνίας πληρωμής λογαριασμού, προσέγγιση πιστωτικού ορίου ή/και αύξηση αυτού) θα αποστέλλονται μεταξύ 09:00πμ και 11:00μμ (GMT + 02:00)

9. Η αποστολή ή λήψη των μηνυμάτων με email ή/και SMS δύναται να μην πραγματοποιηθεί ή να καθυστερήσει για λόγους που δεν ευθύνεται η Citibank International plc ή Diners Club, όπως τεχνικά προβλήματα της παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του κατόχου. Για παράδειγμα, η λήψη μηνυμάτων με email ή/και SMS δεν θα καθίσταται δυνατή αν (α) το "inbox" του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή του κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει ο κάτοχος έχει υπερβεί την χωρητικότητά του, (β) η συσκευή του κινητού τηλεφώνου είναι τεχνολογίας SmartPhone, (γ) δεν υπάρχει σε συγκεκριμένη γεωγραφική τοποθεσία (είτε εντός Ελλάδος είτε στο εξωτερικό) απαραίτητη κάλυψη κινητής τηλεφωνίας από τον πάροχο με τον οποίο είναι συνδεδεμένος ο κάτοχος, (δ) πρόσφατο αίτημα φορητότητας αριθμού κινητού τηλεφώνου που δεν έχει ακόμα ολοκληρωθεί, ή (ε) ο κάτοχος έχει εφαρμόσει κανόνες ανίχνευσης SPAM μηνυμάτων από όπου δεν έχει εξαιρέσει την Citibank ως αποδεκτό αποστολέα, κ.ο.κ.

10. Η Citibank International plc και η Diners Club δεν ευθύνονται για τη μη έγκαιρη λήψη των πληροφοριών που εμπεριέχονται στα Alerts, ούτε ευθύνονται για τυχόν απώλειες, άμεσες ή έμμεσες, που δύναται να προκύψουν από μη-δυνατή ή καθυστερημένη λήψη μηνυμάτων Alerts που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητά τους.

11. Η συνδρομή για την υπηρεσία Citibank Cards Alerts που θα χρεώνεται στον λογαριασμό της πιστωτικής κάρτας, είναι 1,00 ευρώ ανά μήνα ανά κάρτα για όλες τις κάρτες Citibank Visa, Citibank MasterCard και Diners Club, πλην των καρτών Citibank Platinum Visa και Diners Club Prestige για τις οποίες η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν. Η εγγραφή στην υπηρεσία Citibank Cards Alerts ανανεώνεται αυτόματα επανεισως. Η Citibank Int Plc ή/και το Diners Club διατηρούν το δικαίωμα να διακόψουν την υπηρεσία Citibank Cards Alerts σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν καταβληθεί σε αυτήν από τον Κάτοχο/Πελάτη η εκάστοτε μηνιαία χρέωση σύμφωνα με τα ανωτέρω. Επίσης η Citibank Int Plc ή/και το Diners Club διατηρούν το δικαίωμα να διακόψουν την υπηρεσία ή/και να αλλάξουν με οποιοδήποτε τρόπο την χρέωση για τα Citibank Cards Alerts, ενημερώνοντας σχετικά τον Κάτοχο/Πελάτη τουλάχιστον 60 ημέρες πριν την διακοπή της Υπηρεσίας / μεταβολή της χρέωσης.

12. Η υπηρεσία Citibank Cards Alerts προσφέρεται μόνο ως ενημερωτική διεύθυνση. Δεν αντικαθιστά την ενημέρωση του πελάτη μέσω της αποστολής λογαριασμού ο οποίος ακολουθεί και αποστέλλεται είτε ηλεκτρονικά (μέσω e-statement), είτε στη διεύθυνση που ο Πελάτης έχει δηλώσει.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΕΣΩ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (e-statement)

Τράπεζα, μέσω της ηλεκτρονικής της εφαρμογής «Citibank Online», παρέχει στον Κάτοχο τη δυνατότητα, εφόσον ο τελευταίος δεν δηλώσει αντίρρηση, να λαμβάνει τη μηνιαία κατάσταση του Λογαριασμού του, σε ηλεκτρονική μορφή (e-statement), οπότε στην περίπτωση αυτή η ταχυδρομική αποστολή της μηνιαίας κατάστασης Λογαριασμού θα διακόπτεται, Συγκεκριμένα, εφόσον ο Κάτοχος επιθυμεί την αποστολή e-statement και υπό την προϋπόθεση ότι έχει εγγραφεί στην Υπηρεσία «Citibank Online», θα λαμβάνει κατά την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού του ηλεκτρονικό μήνυμα (email) στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει στην αίτησή του, με το οποίο θα ενημερώνεται ότι η μηνιαία κατάσταση του λογαριασμού του έχει εκδοθεί και είναι διαθέσιμη ηλεκτρονικά μέσω της εφαρμογής «Citibank Online». Ο Κάτοχος οφείλει να δηλώσει με ορθότητα στην Τράπεζα την ηλεκτρονική διεύθυνση στην οποία επιθυμεί την αποστολή του ενημερωτικού ηλεκτρονικού μηνύματος αναφορικά με την διαθέσιμότητα της μηνιαίας κατάστασης του λογαριασμού του μέσω της εφαρμογής «Citibank Online» και σε περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την Τράπεζα. Ο Κάτοχος έχει την ευχέρεια να ζητήσει οποτεδήποτε και χωρίς περιορισμό την διακοπή της αποστολής του e-statement και την επαναφορά/εναρξη της ταχυδρομικής αποστολής της μηνιαίας κατάστασης του λογαριασμού του, είτε με έγγραφη γνωστοποίηση ή προς την Τράπεζα που είτε με προφορική του εντολή μέσω του Citiphone.

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή και διακόψει την αποστολή του e-statement και να εφαρμόσει την ταχυδρομική αποστολή της μηνιαίας κατάστασης του λογαριασμού του Κατόχου στη διεύθυνση επικοινωνίας του χωρίς προειδοποίηση, εφόσον συντρέχει έστω και μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) αντικανονική χρήση του συστήματος Citibank Online από τον Κάτοχο (β) παράβαση οποιοδήποτε από τους παρόντες όρους εκ μέρους του Κατόχου ή παράβαση άλλης υποχρέωσής του, από διαφορετική αιτία, έναντι της Τράπεζας (γ) απεργευσότητα, υπερημερία ή αναξιοπιστία του Πελάτη (δ) τεχνικοί λόγοι που επβάλλουν την διασφάλιση της προστασίας των συμφερόντων του Κατόχου και της ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Σε κάθε άλλη περίπτωση, η διακοπή ή αναστολή της αποστολής του e-statement θα επέρχεται 60 ημέρες μετά την προειδοποίηση του πελάτη από την Τράπεζα.

Κατά τα λοιπά, για την αποδεικτική ισχύ της εκάστοτε μηνιαίας ηλεκτρονικής Κατάστασης Λογαριασμού (e-statement) και των Συναλλαγών που αυτή περιλαμβάνει, εφαρμόζονται αναλογικά οι διατάξεις του Κεφαλαίου Η (άρθρα 23 – 25) των παρόντων όρων χορήγησης Κάρτας.