

ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΟΡΟΙ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

CITIBANK VISA, CITIBANK VISA GOLD, CITIBANK PLATINUM VISA, CITIBANK VISA VODAFONE, CITIBANK VISA VODAFONE GOLD, ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΣ CITIBANK VISA, ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΣ CITIBANK VISA GOLD

Προοίμιο – Στοιχεία Εκδόση

Η CITIBANK INTERNATIONAL plc Κατάστημα Ελλάδα (η «Τράπεζα») χορηγεί την πιστωτική κάρτα CITIBANK VISA ή CITIBANK VISA GOLD ή CITIBANK PLATINUM VISA ή CITIBANK VISA VODAFONE ή CITIBANK VISA VODAFONE GOLD ή ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΣ CITIBANK VISA ή ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΣ CITIBANK VISA GOLD (η «Κάρτα») στον αντισυμβαλλόμενο-κάτοχο αυτής (ο «Κάτοχος»), κατόπιν σχετικού αιτήματός του.

Η Τράπεζα είναι πιστωτικό ίδρυμα που εδρεύει στο Λονδίνο του Ηνωμένου Βασιλείου (Citigroup Center, Canada Wharf), και είναι νόμιμα εγκατεστημένη στην Ελλάδα (Αθήνα, Οθωνών 8), όπου είναι κανονικά εγγεγραμμένη στο μητρώο Α.Ε. του Υπουργείου Ανάπτυξης με αριθμό 51458/06/Β/02/08, έχει ΑΦΜ 999843488 της ΔΟΥ ΦΑΕΕ ΑΘΗΝΩΝ και ηλεκτρονική διεύθυνση www.citibank.gr. Η Τράπεζα υπόκειται στην εποπτεία της αρμόδιας αρχής εποπτείας χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών του Ηνωμένου Βασιλείου («Financial Services Authority» («FSA» - 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS, ηλεκτρονική διεύθυνση www.fsa.gov.uk), οι δε δραστηριότητές της στην Ελλάδα υπόκεινται περιορισμένα και στην εποπτεία της Τράπεζας της Ελλάδος (Ελευθερίου Βενιζέλου 21, Αθήνα) και της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (Κολοκοτρώνη 1, Αθήνα), αποκλειστικά για τα ζητήματα που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Α. Έκδοση - Χρήση Κάρτας

1. Η Κάρτα εκδίδεται από την Τράπεζα υπό τη μορφή πλαστικού δελτίου, και επιτρέπεται στον Κάτοχο, μέσα στα χρονικά όρια ισχύος της και εντός του εγκεκριμένου πιστωτικού ορίου αυτής σύμφωνα με το άρθρο 22 των παρόντων όρων (το «Πιστωτικό Όριο»), να πραγματοποιεί πληρωμές σε ορισμένα σημεία πώλησης, καθώς και να διενεργεί συναλλαγές και να χρησιμοποιεί τραπεζικές υπηρεσίες (ενδεικτικά, ανάληψη ή κατάθεση χαρτονομισμάτων, πληρωμές και συναφείς πράξεις) σε αυτόματες ταμιοκολλητές μηχανές («ΑΤΜ») της Τράπεζας ή άλλων τραπεζών συνδεδεμένων με το δίκτυο της, σε ηλεκτρονικά μηχανήματα υποδοχής και καταμέτρησης χαρτονομισμάτων («Automated Payment Center (Αυτόματα Κέντρα Πληρωμών)» ή «ΑΡC»).

2. Η Κάρτα, τόσο η αρχική όσο και αυτή που εκδίδεται μετά από αντικατάσταση ή ανανέωση, παραδίδεται στον Κάτοχο με απλό ταχυδρομείο, πλην όμως, για λόγους ασφαλείας, θα καθίσταται ενεργή μετά από προσωπική επικοινωνία του Κατόχου με την Τράπεζα μέσω ειδικής υπηρεσίας του συστήματος τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας CitiPhone (Τηλεφωνική γραμμή: 2109290100) ή κατόπιν αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS) σε ειδικό πνευματικό αριθμό που θα υποδειχθεί η Τράπεζα στον Κάτοχο σύμφωνα με τις διαδικασίες της. Η Κάρτα ισχύει για όσο χρονικό διάστημα αναγράφεται στο σώμα της και ανανεώνεται κατά την εκάστοτε λήξη της με έκδοση νέου πλαστικού. Η Τράπεζα δύναται να αναστείλει την έκδοση νέου πλαστικού εφόσον ο Κάτοχος διαζευκτικά ή αθροιστικά: (α) είναι υπερήμερος κατά τη χρονική στιγμή της ανανέωσης ή είχε καταστεί υπερήμερος οποτεδήποτε εντός των τελευταίων δώδεκα (12) μηνών από τη χρονική στιγμή της ανανέωσης είτε στη συγκεκριμένη Κάρτα, είτε σε οποιοδήποτε άλλο τραπεζικό προϊόν πίστωσης που του έχει χορηγηθεί από την Τράπεζα ή/και άλλη εταιρεία του Ομίλου της Τράπεζας, (β) δεν πληροί τα εκάστοτε ποσοδικά κριτήρια της Τράπεζας κατόπιν ελέγχου στα αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς της «Τερέσας Α.Ε.», (γ) έχει υπερβεί το πιστωτικό όριο χρήσης της κάρτας κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ανανέωσης.

3. Ο Κάτοχος, μόλις λάβει την Κάρτα που είναι υποχρεωμένος να την υπογράψει αμέσως (με στυλό διαρκείας) στην ειδική θέση που υπάρχει στο σώμα της Κάρτας για το σκοπό αυτό.

4. Μετά την έκδοση της Κάρτας γνωστοποιείται στον Κάτοχο ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης αυτού («PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER» ή «PIN»). Ο PIN αποτελεί μοναδική σύνθεση αριθμών που γνωστοποιείται από την Τράπεζα στον Κάτοχο και ο Κάτοχος έχει την ευχέρεια να τον αλλάξει οποτεδήποτε με άλλον της αποκλειστικής επιλογής του, εισάγεται από τον Κάτοχο απευθείας στον ηλεκτρονικό υπολογιστή της Τράπεζας και χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με την Κάρτα για τη διενέργεια συναλλαγών μέσω ΑΤΜ.

5. Η Κάρτα είναι αυστηρά προσωπική. Το δικαίωμα χρήσης τόσο αυτής όσο και του PIN ανήκει αποκλειστικά και μόνο στον Κάτοχο. Απαγορεύεται η με οποιοδήποτε τρόπο μεταβίβαση της Κάρτας ή η χρησιμοποίησή της από άλλον.

6. Οι συναλλαγές που μπορεί να διενεργεί ο Κάτοχος με τη χρήση της Κάρτας συμφωνείται ότι υπόκεινται σε περιορισμούς ως προς το ανώτατο ποσό τους, είτε κατά κατηγορία συναλλαγής είτε για το σύνολο των συναλλαγών μέσα σε μία μέρα (ενδεικτικά, ημερήσιο όριο συναλλαγών σε επιχειρήσεις, ημερήσιο όριο ανάληψης μετρητών μέσω ΑΤΜ από λογαριασμό κατάθεσης που τηρεί ο Κάτοχος κλπ.), όπως οι περιορισμοί αυτοί καθορίζονται και ανακοινώνονται από την Τράπεζα κατά την παράδοση της Κάρτας στον Κάτοχο. Η Τράπεζα μπορεί να αυξομειώνει τους παραπάνω περιορισμούς και τα όρια συναλλαγών με σχετική ανακοίνωσή της προς τον Κάτοχο μέσω των Μηνιαίων Καταστάσεων Λογαριασμού.

7. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα αναστολής της δυνατότητας χρήσης της Κάρτας από τον Κάτοχο, για λόγους που δικαιολογούνται αντικειμενικά και αφορούν: (α) την ασφάλεια της Κάρτας, (β) την ύπαρξη υπαδείας για μη εγκεκριμένη ή δόλια χρήση της Κάρτας, (γ) την εύλογη κρίση της Τράπεζας ότι υφίσταται σημαντικός κίνδυνος ενδεχόμενης αδυναμίας του Κατόχου να προβεί σε εκπληρωμή της υποχρέωσής του για αποπληρωμή της παρεχόμενης μέσω της Κάρτας πίστωσης. Σε περίπτωση αναστολής της χρήσης της Κάρτας, η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Κάτοχο, είτε εγγράφως είτε προφορικά, πριν την αναστολή της χρήσης, εφόσον τούτο είναι εφικτό, άλλως αμέσως μετά, εκτός αν η παροχή της ενημέρωσής δεν επιτρέπεται για αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται ρητά από την ισχύουσα νομοθεσία. Εφόσον εκλείουν οι λόγοι της αναστολής, η Τράπεζα προβαίνει είτε στην άρση αυτής είτε στην αντικατάσταση της Κάρτας ή/και του PIN, εφόσον τούτο είναι αναγκαίο. Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Κατόχου ειδική τηλεφωνική υπηρεσία του CitiPhone (2109290100), που λειτουργεί ως εκπομπή (24ωρη) βόθση, για την υποβολή αιτήματος άρσης της αναστολής της χρήσης της Κάρτας.

8. Μετά από αίτημα του Κατόχου, είναι δυνατό να χορηγηθεί από την Τράπεζα «πρόσθετη» Κάρτα σε άλλο φυσικό πρόσωπο, με την ίδια ημερομηνία λήξης, με την οποία κρύνεται και κινείται ο Λογαριασμός της Κάρτας (ο «Λογαριασμός»), εντός του ίδιου Πιστωτικού Ορίου. Τόσο ο κάτοχος της «κύριας» Κάρτας όσο και ο κάτοχος της «πρόσθετης» Κάρτας, ευθύνονται εις ολόκληρον έναντι της Τράπεζας για ολόκληρο το ποσό της εκάστοτε οφειλής που προκύπτει από τη χρήση και εξόφληση της «κύριας» και της «πρόσθετης» Κάρτας. Κάθε υποχρέωση, οφειλή ή υπερέβληση δηλώνει σε σχέση με την παρούσα σύμβαση είναι αδιαίρετη και βαρύνει όλους τους Κατόχους. Κάθε αναφορά στους παρόντες όρους στον Κάτοχο περιλαμβάνει και τους Κατόχους «πρόσθετης» Κάρτας. Κάθε αναφορά στους παρόντες όρους στον Κάτοχο περιλαμβάνει τόσο την «κύρια» όσο και τις τυχόν «πρόσθετες» κάρτες.

9. Φύλαξη - Απώλεια ή κλοπή της Κάρτας – Διαρροή PIN

9. Ο Κάτοχος έχει υποχρέωση να χρησιμοποιεί την Κάρτα και τον PIN και, γενικά, τις παρεχόμενες μέσω της Κάρτας υπηρεσίες σύμφωνα με τους παρόντες όρους που διέπουν την έκδοση και χρήση τους. Ειδικότερα, ο Κάτοχος υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας, ελέγχοντας τακτικά και πάντως καθημερινά την κατοχή της, αποκλείοντας τη μεταβίβαση και τη με οποιοδήποτε τρόπο χρήση αυτής από τρίτο. Επίσης, ο Κάτοχος υποχρεούται να τηρεί απόλυτα μυστικά και εμπιστευτικό τον PIN, τον οποίο πρέπει να απομνημονεύσει, καταστρέφοντας αμέσως το έγγραφο με το οποίο του γνωστοποιήθηκε, και να μην τον καταγράφει οπουδήποτε. Η φύλαξη του PIN σε οποιοδήποτε αναγνωρίσιμη μορφή συνιστά βαρεία αμέλεια του Κατόχου. Εφόσον ο Κάτοχος χάσει την Κάρτα ή έχει βάλει μόνιμες υπόνοιες ότι ο αριθμός της ή ο PIN περιήλθε σε γνώση τρίτων προσώπων ή έχει διαρρεύσει, ή ότι η Κάρτα ή ο PIN έχει αποτελέσει αντικείμενο μη εγκεκριμένης χρήσης ή μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τρίτο, έχει την υποχρέωση να ειδοποιήσει αμέσως την Τράπεζα και να ζητήσει την αντικατάσταση της Κάρτας ή/και του PIN. Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Κατόχου ειδική τηλεφωνική υπηρεσία του CitiPhone (2109290100), που λειτουργεί ως εκπομπή (24ωρη) βόθση, για τη δήλωση από τον Κάτοχο τυχόν απώλειας ή κλοπής ή υπερέβλησης της χρήσης από μη δικαιούχο ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας ή/και του PIN. Προς προστασία των συμφερόντων τόσο του Κατόχου όσο και της Τράπεζας, οι σχετικές τηλεφωνικές συνομιλίες θα ηχογραφούνται. Μέχρι την ειδοποίηση της Τράπεζας, ο Κάτοχος φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για τη ζημία που έχει υποστεί εξόφληση της απώλειας ή κλοπής ή υπερέβλησης της χρήσης από μη δικαιούχο της Κάρτας ή/και του PIN, μέχρι το ανώτατο ποσό εκάστοτε προβλέπει ο νόμος (σήμερα 150 Ευρώ), εκτός εάν (α) οι ζημιές του αυτές οφειλονται στο γεγονός ότι ο Κάτοχος έχει ενεργήσει με δόλο ή δεν εκπλήρωσε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις που υπέχει σύμφωνα με το παρόν άρθρο, καθώς και το άρθρο 38 των παρόντων όρων, από πρόθεση ή βαρεία αμέλεια, οπότε ο Κάτοχος ευθύνεται απεριόριστα, και (β) η Τράπεζα δεν παρέχσε στον Κάτοχο τα κατάλληλα μέσα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παρόν άρθρο, για την εκ μέρους του Κατόχου ειδοποίηση της Τράπεζας ανά πάσα στιγμή για την απώλεια/κλοπή/υπερέβληση της Κάρτας ή/και του PIN, οπότε ο Κάτοχος δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη, εκτός εάν ο Κάτοχος ενήργησε με δόλο, οπότε ευθύνεται απεριόριστα. Το αν χρονικό σημείο της ειδοποίησης της Τράπεζας ο Κάτοχος δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τη χρήση της Κάρτας ή/και του PIN που έχει χαθεί ή κλαπεί ή υπερέβλησε, εκτός αν ο Κάτοχος ενήργησε με δόλο, οπότε ευθύνεται απεριόριστα. Κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος του Κατόχου εντός προθεσμίας δεκαοκτώ (18) μηνών από την ειδοποίηση της Τράπεζας για κλοπή/απώλεια/υπερέβληση μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας ή/και του PIN, ο Κάτοχος μπορεί να ζητά από την Τράπεζα τα μέσα που αποπαιύονται για να αποδείξει ότι πράγματι πρόβη στην ειδοποίησή αυτή.

Γ. Συναλλαγές με Επιχειρήσεις

10. Ο Κάτοχος δικαιούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα στις συναλλαγές που με επιχειρήσεις (οι «Επιχειρήσεις») που συνεργάζονται με την Τράπεζα και αναγνωρίζονται από το σήμα VISA, στην Ελλάδα ή και στο εξωτερικό, για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών. Η Τράπεζα μπορεί, μετά από προηγούμενη σχετική γνωστοποίηση στον Κάτοχο, να μην επιτρέπει συναλλαγές με συγκεκριμένες κατηγορίες Επιχειρήσεων, των οποίων η δραστηριότητα ή τα μέσα συναλλαγής θέτουν σε κίνδυνο τα συμφέροντα των πελατών της. Στις καταστάσεις αυτές επιμνησθεί ο Κάτοχος τις επιχειρήσεις τυχόν παγίων που πραγματοποιούν συναλλαγές μέσω διαδικτύου, ή όσες άλλες εκάστοτε γνωστοποιούνται από την Τράπεζα μέσω των Μηνιαίων Καταστάσεων Λογαριασμού. Κάθε συναλλαγή σε Επιχειρήσεις με τη χρήση της Κάρτας θα διενεργείται με την τοποθέτηση αυτής στον ηλεκτρονικό εκτυπωτή (E.P.O.S. terminal), ή εκκρίση της συναλλαγής από την Τράπεζα θα παρέχεται με αυτόματη εκτύπωση του ειδικού δελτίου χρέωσης από τον ηλεκτρονικό εκτυπωτή (E.P.O.S. terminal), επί του οποίου θα θέτει ο Κάτοχος την υπογραφή του. Τέτοια δελτία χρέωσης δε θα υπογράφονται από τον Κάτοχο μόνο κατά τις συναλλαγές του με Επιχειρήσεις με τις οποίες η Τράπεζα έχει επιτρέψει τις συναλλαγές από απόσταση μέσω ηλεκτρονικών, τηλεφωνικών ή άλλης μορφής επικοινωνίας.

11. Ο Κάτοχος παρέχει στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και εξουσιοδότηση να εξοφλεί αυτή για λογαριασμό του τα δελτία χρέωσης ή αποδείξεις ή λογαριασμούς, συμπεριλαμβανομένων και των συναλλαγών από απόσταση που δεν συνοδεύονται από υπογεγραμμένα δελτία χρέωσης, που θα της προσκομίζουν οι συναλλασσόμενες με τον Κάτοχο Επιχειρήσεις και να κρύνει αντίστοιχα το λογαριασμό της Κάρτας.

12. Η Τράπεζα δεν έχει έναντι του Κατόχου καμία ευθύνη για τις πράξεις ή παραλείψεις των Επιχειρήσεων κατά τις συναλλαγές του με αυτές, ούτε ο Κάτοχος έχει το δικαίωμα να προβάλει κατά της Τράπεζας ενστάσεις και αξιώσεις που τυχόν θα έχει έναντι των Επιχειρήσεων.

Δ. Άμεσες χρεώσεις

13. Ο Κάτοχος έχει τη δυνατότητα να προβαίνει στην εξόφληση των λογαριασμών τηλεπικοινωνιακών τελών ή τελών ηλεκτρικού ρεύματος (του ίδιου του Κατόχου ή και τρίτου), καθώς και άλλων οφειλών του προς φορείς του δημοσίου και επιχειρήσεις που συνεργάζονται για το σκοπό αυτό με την Τράπεζα, με αντίστοιχη χρέωση του Λογαριασμού της Κάρτας. Ο Κάτοχος οφείλει να παρακολουθεί και να διαπιστώνει την έναρξη και πάυση εξόφλησης των οφειλών του μέσω πάγιας εντολής, από τα αντίγραφα λογαριασμών που εκδίδονται από τους παραπάνω φορείς και επιχειρήσεις και πιστοποιούν αυτή τη μέθοδο πληρωμής.

14. Οι χρεώσεις του Λογαριασμού της Κάρτας θα γίνονται την τελευταία μέρα που αναγράφει στο αντίγραφο του λογαριασμού που εξοφλείται, με την προϋπόθεση ότι θα υπάρχει διαθέσιμο Πιστωτικό Όριο της Κάρτας. Εάν όμως το διαθέσιμο Πιστωτικό Όριο της Κάρτας δεν επαρκεί για την εξόφληση όλων των οφειλομένων λογαριασμών του που λήγουν την ίδια ημέρα, η σειρά εξοφλήσεώς τους θα επιλέγεται ελεύθερα από την Τράπεζα. Μερική Πληρωμή της Οφειλής που διαβάσει τον παραπάνω φορέας ή επιχειρήσεις λόγω ανεπάρκειας διαθέσιμου Πιστωτικού Ορίου της Κάρτας δεν είναι δυνατή.

15. Με την επιφύλαξη του άρθρου 41 των παρόντων όρων, η εντολή εξόφλησης θα θεωρείται ότι εκτελέστηκε κανονικά από την Τράπεζα, εάν τα σχετικά ποσά εμβάστηκαν έγκαιρα από την Τράπεζα στον αντίστοιχο φορέα ή επιχείρηση και η Τράπεζα δε θα φέρει καμία ευθύνη: (α) για τον τυχόν εσφαλμένο ή μη καταλογισμό ποσών από τον φορέα ή την επιχείρηση, αντίστοιχα, ή (β) για την από μέρους τους διακοπή της σχετικής ευχέρειας του Πελάτη να εξοφλεί τους λογαριασμούς του με τον τρόπο αυτό.

16. Ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιεί αμέσως στην Τράπεζα τις μεταβολές του αριθμού μητρώου των τηλεφωνικών ή άλλων συνδέσεων του, δια του οποίου ταυτοποιείται κατά την εκτέλεση της άμεσης χρέωσης του Λογαριασμού της Κάρτας προς εξόφληση των αντίστοιχων λογαριασμών.

17. Ο Πελάτης μπορεί οποτεδήποτε να ανακαλέσει την πάγια εντολή για την εξόφληση λογαριασμών του με χρέωση του Λογαριασμού της Κάρτας, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης της επιχείρησης ή του φορέα προς την/τον οποίο είχε παράξει αρχικά την πάγια εντολή. Οι συνέπειες της ανάκλησης θα επέρχονται αμέσως, εφόσον η ανάκληση περιέλθει στην Τράπεζα το αργότερο μέχρι το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της ημέρας που έχει συμφωνηθεί για τη χρέωση του Λογαριασμού της Κάρτας με το ποσό του τρέχοντος λογαριασμού, άλλως από τον αμέσως επόμενο προς εξόφληση λογαριασμό.

Ε. Συναλλαγές μέσω ΑΤΜ / ΑΡC

18. Ο Κάτοχος μπορεί να διενεργεί συναλλαγές με τη χρήση της Κάρτας σε ΑΡC, ΑΤΜ της Τράπεζας ή ΑΤΜ άλλων τραπεζών συνδεδεμένων με το δίκτυο της Τράπεζας. Στις περιπτώσεις αυτές, η συνδυασμένη χρήση της Κάρτας και του PIN προσδίδει την ταυτότητα του Πελάτη, ισοδυναμεί με την υπογραφή του Κατόχου και επιφέρει τα ίδια αποτελέσματα που θα επέφερε η ίδιωση υπογραφή του. Ο Κάτοχος συμφωνεί ότι οι εντολές του που διαβιβάζονται μέσω της ανωτέρω συνδυασμένης χρήσης της Κάρτας και του PIN, είναι έγκυρες και ισχυρές και εξομολογούνται προς τις έγγραφες εντολές. Παράρτητά δε από τυχόν ενστάσεις σχετικά με έλλειψη πιστωτικού ή αποδεικτικού τύπου ή ιδιογενής υπογραφής.

19. Ο Κάτοχος δικαιούται με συνδυασμένη χρήση του PIN να αναλαμβάνει μετρητά, λόγω δανείου, από τα Αυτόματα Κέντρα Συναλλαγών (ΑΤΜ) της Τράπεζας ή από άλλα Αυτόματα Κέντρα Συναλλαγών που εμφανίζουν το σήμα της VISA, πάντοτε όμως μέχρι το ανώτατο όριο ανάληψης μετρητών που η Τράπεζα έχει εγκρίνει και έχει γνωστοποιήσει σε αυτόν. Η Ανάλυση μπορεί να διενεργείται από Αυτόματα Κέντρα Συναλλαγών (ΑΤΜ) της Citibank International plc ή/και από τα τμήματα των υποκαταστημάτων της Citibank International plc χωρίς χρέωση. Επίσης, η ανάλυση μπορεί να διενεργείται και από Αυτόματα Κέντρα Συναλλαγών (ΑΤΜ) άλλων Τραπεζών με χρέωση 1 Ευρώ που επιβάλλεται ως έξοδο ανάληψης μετρητών από τον Οργανισμό VISA. Ο Κάτοχος επίσης δικαιούται με χρήση της κάρτας του μόνο (χωρίς συνδυασμένη χρήση του PIN) σε καταθέσεις μετρητών στο ΑΤΜ της Citibank International plc για την πληρωμή του λογαριασμού του. Το τελικό ποσό της κατάθεσης που θα καταγράφει ως πληρωμή, είναι αυτό που θα αναγράφεται και επιβεβαιώνεται ως επιτυχής κατάθεση στην οθόνη του ΑΤΜ και στη σχετική απόδειξη.

20. Αποκλειστικά και μόνο προκειμένου περί καταθέσεων μετρητών για την πληρωμή των οφειλών του από την Κάρτα, ο Κάτοχος θα έχει την ευχέρεια καταβολής των καταπιεσμένων ποσών απευθείας είτε σε ΑΡC, μόνο με την απλή ηλεκτρολόγηση του αριθμού της Κάρτας, είτε σε ΑΤΜ της Τράπεζας. Η καταβολή σε ΑΡC / ΑΤΜ της Τράπεζας γίνεται μόνο με χαρτονομίσματα σε Ευρώ, που τοποθετούνται στην ειδική σχισμή υποδοχής και καταμέτρησης χαρτονομισμάτων του ΑΡC / ΑΤΜ, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες που αναγράφονται στην οθόνη του ΑΡC / ΑΤΜ. Μετά την τοποθέτηση των χαρτονομισμάτων στη σχισμή, το ΑΡC / ΑΤΜ προβαίνει σε καταμέτρηση αυτών, οπότε το συνολικό ποσό αυτών αναγράφεται στην οθόνη του ΑΡC / ΑΤΜ. Εφόσον ο Κάτοχος συμφωνεί με το αναγραφόμενο στην οθόνη του ΑΡC / ΑΤΜ ποσό, το επιβεβαιώνει, ολοκληρώνεται η πληρωμή και εκδίδεται από το ΑΡC / ΑΤΜ σχετική έγγραφη απόδειξη κατάθεσης. Πλαστά χαρτονομίσματα δε γίνονται αποδεκτά από το ΑΡC / ΑΤΜ. Τα χρηματικά ποσά που καταπίπτουν σε ΑΡC / ΑΤΜ κατά τον τρόπο αυτό, πιστώνονται στο λογαριασμό της Κάρτας αμέσως μετά την παραλαβή τους.

21. Εφόσον παρέχεται από την Τράπεζα η σχετική δυνατότητα και κατόπιν αιτήματος του Κατόχου, η Κάρτα μπορεί να συνδέεται με λογαριασμό καταθέσεων που τηρεί ο Κάτοχος στην Τράπεζα, παρέχοντας στον Κάτοχο τη δυνατότητα να προβαίνει μέσω των ΑΤΜ της Τράπεζας, στις ακόλουθες συναλλαγές: (α) σε καταθέσεις χρημάτων στο λογαριασμό αυτό, (β) σε αναλήψεις χρημάτων από το λογαριασμό αυτό, (γ) σε μεταφορές κεφαλαίων από το λογαριασμό αυτό σε άλλους λογαριασμούς. Οι παραπάνω συναλλαγές διενεργούνται από τους εκάστοτε ισχύοντες Γενικούς Ορους Συναλλαγών της Τράπεζας, οι οποίοι διέπουν το άνοιγμα, την κίνηση και τη λειτουργία του λογαριασμού καταθέσεων, με τον οποίο είναι συνδεδεμένη η Κάρτα.

ΣΤ. Πιστωτικό Όριο

22. Η χρήση της Κάρτας θα πρέπει να γίνεται πάντοτε μέσα στα πλαίσια του Πιστωτικού Ορίου που η Τράπεζα έχει εγκρίνει και γνωστοποιήσει στον Κάτοχο, αρχικά κατά την παραλαβή της Κάρτας και στη συνέχεια μέσω της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού που λαμβάνει ο τελευταίος. Το Πιστωτικό Όριο, στο οποίο συνυπολογίζονται όλες οι συναλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί από τον Κάτοχο με τη χρήση της Κάρτας, συμπεριλαμβανομένων των αναλήψεων μετρητών λόγω δανείου σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, έστω και αν δεν έχουν χρεωθεί ακόμα στο Λογαριασμό της Κάρτας, όπως, ενδεικτικά, η μέγλυση σε δόσεις τμήματος αγοράς από Επιχειρήσεις, υπόκειται σε ανανέωση από την Τράπεζα περιοδικά, και αυξομειώνεται ανάλογα με την πιστοληπτική ικανότητα και γενικά την πιστωτική συμπεριφορά του Κατόχου, όπως αυτή εκάστοτε αξιολογείται από την Τράπεζα δυναμικά συγκεκριμένων κριτηρίων. Συγκεκριμένα, η Τράπεζα δύναται να μειώσει το Πιστωτικό Όριο του Κατόχου, εάν ο τελευταίος διαζευκτικά ή αθροιστικά: (α) είναι υπέρήμερος κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ή έχει καταστεί υπερήμερος οποτεδήποτε εντός των τελευταίων δώδεκα (12) μηνών από τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης είτε στη συγκεκριμένη Κάρτα, είτε σε οποιοδήποτε άλλο τραπεζικό προϊόν πίστωσης που του έχει χορηγηθεί από την Τράπεζα ή/και άλλη εταιρεία του Ομίλου της Τράπεζας, (β) έχει υπερβεί το Πιστωτικό Όριο χρήσης της Κάρτας οποτεδήποτε εντός των τελευταίων έξι (6) μηνών από τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης, (γ) είχε χρησιμοποιήσει λιγότερο από το ήμισυ του Πιστωτικού Ορίου κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ή σε διάστημα δώδεκα (12) μηνών πριν τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης, (δ) δεν πληροί τα εκάστοτε ποσοδικά κριτήρια της Τράπεζας κατόπιν ελέγχου στα αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς της «Τερέσας Α.Ε.», Σε κάθε περίπτωση που την οποία ο Κάτοχος: α) υποβάλλει προς τη Τράπεζα ή σε άλλη εταιρεία του Ομίλου της Τράπεζας αίτηση επίτευξης εξωδικαστικού συμβιβασμού του Νομού 3869/2010 όπως ισχύει, β) καταστεί υπερήμερος ή υπερβεί το Πιστωτικό Όριο κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ή σε διάστημα έξι (6) μηνών πριν τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης, σε οποιοδήποτε άλλο τραπεζικό προϊόν πίστωσης που του έχει χορηγηθεί από την Τράπεζα ή/και άλλη εταιρεία του Ομίλου της Τράπεζας, η Τράπεζα δικαιούται να αναστείλει το διαθέσιμο Πιστωτικό Όριο της Κάρτας του Κατόχου. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος πληροί τα ποσοδικά κριτήρια της Τράπεζας κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης η Τράπεζα δύναται να προβαίνει σε αύξηση του πιστωτικού ορίου του κατόχου. Η αύξηση ή η μείωση του Πιστωτικού Ορίου θα πραγματοποιείται αυτόματα κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης και ο Κάτοχος θα ενημερώνεται σχετικά μέσω της επόμενης Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού.

Η. Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού

23. Η Τράπεζα θα στέλνει στον Κάτοχο κάθε μήνα αντίγραφο του Λογαριασμού της Κάρτας για την αντίστοιχη μηνιαία περίοδο (η «Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού»), με απλό ταχυδρομείο. Στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού αναγράφονται καθαρά όλες οι χρεωτιστώσεις του Λογαριασμού της Κάρτας κατά τη μηνιαία περίοδο στην οποία αφορά η Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, και συγκεκριμένα: οι χρεώσεις από συναλλαγές σε Επιχειρήσεις, από ανάληψη μετρητών, καθώς και κωδικοί για κάθε τέλος, εισφορά, τόκους ή έξοδα που βαρύνουν τον Κάτοχο (έπιση συνδρομή, μηνιαίο συμβατικό τόκο, τόκοι υπερημερίας κλπ.). Επιπλέον, οι κάθε Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού αναγράφεται το ύψος της οφειλής από την προηγούμενη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, το νέο χρεωστικό υπόλοιπο, η ελάχιστη μηνιαία καταβολή (η «Ελάχιστη Καταβολή») και η ημερομηνία πληρωμής. Επίσης, αναγράφεται στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού το ισχύον συμβατικό επιτόκιο, το ισχύον Πιστωτικό Όριο, καθώς και τα ισχύοντα όρια συναλλαγών κατά την έννοια του άρθρου 6 των παρόντων όρων. Οι χρεώσεις που αποστέλλονται καθυστερημένα από τις Επιχειρήσεις ενδέχεται να καταχωρηθούν σε

μεταγενέστερη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού. Συνολικές και χρεώσεις που δεν καταχωρήθηκαν σε μία Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού για οποιοδήποτε λόγο, καταχωρούνται σε επόμενη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού.

24. Οι Μηνιαίες Καταστάσεις Λογαριασμού που αφορούν τις πρόσθετες Κάρτες, θα αποστέλλονται αποκλειστικά και μόνο στον Κάτοχο της κύριας Κάρτας.

25. Κάθε Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού που το απόστημα του Λογαριασμού της Κάρτας από τα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας, που τηρούνται μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο, είναι έγγραφο κατάλληλο για έκδοση Διαταγής Πληρωμής κατά την έννοια των διατάξεων των άρθρων 623 επ. Κ.Πολ.Δ. και θα αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής ή συνοφειλής του Κατόχου έναντι της Τράπεζας από τη χρήση της Κάρτας που χορηγήθηκε στον Κάτοχο της «κύριας» και κάθε «πρόσθετης» Κάρτας, κατά των οποίων, όμως, επιτρέπεται ανταπόδειξη.

26. Ο Κάτοχος έχει την ευχέρεια να εξοφλήσει ολόκληρη την οφειλή του μέσα στην προθεσμία που αναγράφεται στην αποστέλλομενη σε αυτόν Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, οπότε στην περίπτωση αυτή δεν καταλογίζεται τόκος παρά μόνο για τις χρεώσεις από ανάληψη μετρητών σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, που εκτοκίζονται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 32 των παρόντων όρων. Εφόσον ο Κάτοχος δεν αποπληρώσει ολόκληρο το οφειλόμενο ποσό το αργότερο μέχρι την ημερομηνία πληρωμής που καθορίζεται στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού του, τότε η οφειλή του από την Κάρτα, θα αποπληρώνεται σε έντοκες μηνιαίες δόσεις και ο Λογαριασμός της Κάρτας θα χρεώνεται με τόκο κατά το οριζόμενο στο άρθρο 33 των παρόντων όρων. Στην περίπτωση που ο Κάτοχος επιλέξει, κατά τα παραπάνω, να πραγματοποιήσει την αποπληρωμή της οφειλής του από την Κάρτα σε έντοκες μηνιαίες δόσεις, ο Κάτοχος θα πρέπει να εξοφλεί κάθε φορά τουλάχιστον την Ελάχιστη Καταβολή, η οποία σήμερα (Αύγουστος 2011) ισούται με το μεγαλύτερο από τα εξής δύο ποσά: (I) το 3% του εκάστοτε ημερησίου υπολοίπου (II) το συνολικό ποσό των τόκων που θα χρεώνονται επί του χρεωστικού υπολοίπου. Σε κάθε περίπτωση, η Ελάχιστη Καταβολή δεν μπορεί να είναι μικρότερη του ποσού των 15,00 Ευρώ. Σε περίπτωση υπέρβασης του Πιστωτικού Ορίου ή καθυστέρησης πληρωμής, στο ποσό της Ελάχιστης Καταβολής προστίθενται το ποσό υπέρβασης και η ποινή υπέρβασης του άρθρου 31 των παρόντων όρων, καθώς και το ποσό που οφείλεται από τυχόν προηγούμενες καθυστερήσεις. Επίσης, στο ποσό της Ελάχιστης Καταβολής προστίθεται, εφόσον συντρέχει τέτοια περίπτωση, η τοκοχρεωλυτική δόση κάθε δανείου, η αποπληρωμή του οποίου γίνεται μέσω της Κάρτας, καθώς και τα τυχόν έξοδα χρηματοδότησης που συνδέονται με την έγκριση και χορήγηση του δανείου αυτού.

27. Κάθε πληρωμή του Κατόχου έναντι της οφειλής του από την Κάρτα με εξίρεση τις πληρωμές που διενεργούνται μετά την παρέλευση 180 ημερών από τυχόν καταγγελία της παρούσας σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο τέλος του παρόντος άρθρου, που καταλογίζεται κατά σειρά στα δικαστικά έξοδα, στους φόρους/εισφορές, στα λοιπά έξοδα ή συνδρομές, στους τόκους ανατοκισμού και υπερημερίας, στους συμβατικούς τόκους και στη συνέχεια στο κεφάλαιο των χρεώσεων του Λογαριασμού της Κάρτας (συνολικών σε Επιχειρήσεις, αναληφθέν μετρητών, τυχόν δανείων/μεταφορών υπολοίπων εξοφλούμενων μέσω της Κάρτας), με προτεραιότητα στην εξόφληση των ποσών που εκτοκίζονται με το χαμηλότερο, κάθε φορά, επιτόκιο, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Κάθε πληρωμή του Κατόχου έναντι της οφειλής του από τη Κάρτα μετά την παρέλευση 180 ημερών από τυχόν καταγγελία της παρούσας, θα καταλογίζεται κατά σειρά στο κεφάλαιο των χρεώσεων του Λογαριασμού της Κάρτας, στα έξοδα κάθε μορφής και στη συνέχεια στους τόκους κάθε μορφής.

28. Αν ο Κάτοχος τρέφει στην Τράπεζα έναν ή περισσότερους Λογαριασμούς, εξουσιοδοτεί ανέκκλητα με την παρούσα την τελευταία να χρεώνει μονομερώς, χωρίς της σύμφωνη γνώμη, και εφόσον αυτή το κρίνει αναγκαίο, οποιοδήποτε Λογαριασμό του με ποσό ίσο προς την εκάστοτε ληξιπρόθεσμη οφειλή του.

Ι. Επιβαρύνσεις – Χρεώσεις – Επιτόκιο – ΣΕΠΠΕ Κάρτας

29. Για τη χορήγηση της κάρτας ο Κάτοχος επιβαρύνεται με την εκάστοτε ισχύουσα επίσημη συνδρομή που σήμερα (Αύγουστος 2011) ανέρχεται στο ποσό των 29 Ευρώ για τη CITIBANK VISA, τη CITIBANK VISA VODAFONE, τη CITIBANK VISA GOLD, τη CITIBANK VISA VODAFONE GOLD, για την ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΣ CITIBANK VISA, την ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΣ CITIBANK VISA GOLD και 100,00 Ευρώ για τη CITIBANK PLATINUM VISA. Η επίσημη συνδρομή χρεώνεται στο Λογαριασμό της Κάρτας στην αρχή κάθε επίσημης περιόδου, από το μήνα έκδοσης ή ανανέωσης της Κάρτας. Σε περίπτωση που η παρούσα σύμβαση λυθεί κατά τη διάρκεια της επίσημης περιόδου για την οποία έχει προκαταβληθεί η επίσημη συνδρομή, τότε η επίσημη συνδρομή επιστρέφεται κατ' αναλογία.

30. Το ποσό κάθε συναλλαγής που πραγματοποιείται σε επιχειρήσεις με τη χρήση της Κάρτας σε οποιαδήποτε χώρα εκτός Ευρωζώνης, θα μετατρέπεται σε Ευρώ, είτε απευθείας είτε μετά τη μετατροπή του πρώτα σε Δολάρια ΗΠΑ, με βάση τις πρόχουσες συναλλαγματικές ισοτιμίες που εφαρμόζονται από τη VISA International, κατά την ημέρα κατοχύρωσης της συναλλαγής μεταξύ αυτής και της Τράπεζας στα βιβλία της τελευταίας, η οποία μπορεί να είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας πραγματοποίησης της συναλλαγής. Κάθε τέτοια συναλλαγή θα επιβαρύνεται με έξοδα ετεπέξεργασίας συναλλαγών και διαμεσολάβησης τρίτων φορέων ανερχόμενα σε: (α) 1,5% επί του ποσού της συναλλαγής, εφόσον πρόκειται για συναλλαγή σε χώρα εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, που δε μετέχει του ΕΥΡΩ, και (β) 2,5% επί του ποσού της συναλλαγής, εφόσον πρόκειται για συναλλαγή σε οποιαδήποτε χώρα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

31. Σε περίπτωση υπέρβασης του εκάστοτε ισχύοντος Πιστωτικού Ορίου ο Κάτοχος υποχρεούται να εξοφλήσει το υπερβέλο ποσό μέχρι την προθεσμία που θα του ορίσει η Τράπεζα. Σε κάθε τέτοια περίπτωση υπέρβασης, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με εφάπαξ ποινή ίση προς 5% επί του ποσού της κάθε μίας υπέρβασης. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης καταβολής του ποσού της υπέρβασης, η Τράπεζα δύναται να χρεώνει την ανωτέρω επιβάρυνση έως και τρεις συνεχόμενες μήνες, εφόσον συνεχίζεται η υπέρβαση.

32. Η οφειλή του Κατόχου από αναλήψεις μετρητών μέσω ATM με χρήση της Κάρτας, σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, εκτοκίζεται με ετήσιο κμιναιόμενο επιτόκιο στο σήμερα (Αύγουστος 2011) προς 21,45% πλέον εισφοράς του Ν. 1287/5 (σήμερα, 0,60%) για τη CITIBANK VISA, CITIBANK VISA VODAFONE, την ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΣ CITIBANK VISA, τη CITIBANK VISA GOLD, τη CITIBANK VISA VODAFONE GOLD, την ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΣ CITIBANK VISA GOLD και 15,75% πλέον εισφοράς του Ν. 1287/5 (σήμερα, 0,60%) για την CITIBANK PLATINUM VISA, η οποία μετακυλιεται και βαρύνει τον Κάτοχο, με βάση τις πραγματικές ημέρες της περιόδου εκτοκισμού και έως 365 ημερών. Η ανάληψη μετρητών στο εσωτερικό και εξωτερικό είναι τοκοφόρος από τη στιγμή που πραγματοποιείται, ανεξάρτητα από την πληρωμή του συνολικού ή μέρους της οφειλής από την Κάρτα μέσα στην προθεσμία που αναγράφεται στην αντίστοιχη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού.

33. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος επιλέξει την αποπληρωμή της οφειλής του από την Κάρτα σε έντοκες μηνιαίες δόσεις, κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 26 των παρόντων όρων, ο Λογαριασμός της Κάρτας θα χρεώνεται με συμβατικό τόκο για όλες τις συναλλαγές με τη χρήση της Κάρτας (συνολικές σε Επιχειρήσεις, άμεσες χρεώσεις) και όλες τις χρεώσεις του Λογαριασμού της Κάρτας (επίσημη συνδρομή, έξοδα ετεπέξεργασίας συναλλαγών εκτός Ευρωζώνης κλπ.), εκτός των αναληφθέν μετρητών μέσω ATM που εκτοκίζονται σύμφωνα με το άρθρο 32 των παρόντων όρων. Ο συμβατικός αυτός τόκος υπολογίζεται με κμιναιόμενο ετήσιο επιτόκιο στο σήμερα (Αύγουστος 2011) προς 19,20% πλέον της εισφοράς του Ν. 1287/5 (σήμερα, 0,60%) για τη CITIBANK VISA, τη CITIBANK VISA VODAFONE, την ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΣ CITIBANK VISA, τη CITIBANK VISA GOLD, τη CITIBANK VISA VODAFONE GOLD, την ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΣ CITIBANK VISA GOLD και 15,75% πλέον της εισφοράς του Ν. 1287/5 (σήμερα, 0,60%) για τη CITIBANK PLATINUM VISA η οποία μετακυλιεται και βαρύνει τον Κάτοχο με βάση τις πραγματικές ημέρες της περιόδου εκτοκισμού και έως 365 ημερών. Ο σχετικός τόκος λογίζεται από την ημερομηνία πραγματοποίησης της συναλλαγής, με εξίρεση τις συναλλαγές που έγιναν μέχρι την έκδοση της πρώτης Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού, οπότε και ο τόκος χρεώνεται από την ημερομηνία έκδοσης της πρώτης αυτής Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού.

34. Η Τράπεζα δύναται να αναπροσαρμόζει το συμβατικό επιτόκιο της Κάρτας με βάση τα άρθρα 32, 33 των παρόντων όρων (τόσο για συναλλαγές σε Επιχειρήσεις όσο και για αναλήψεις μέσω ATM), εάν το Ευρόβον ενός (1) μηνός («Επιτόκιο Αναφορικό»), όπως τούτο ισχύει σε ημερήσια βάση, μεταβάλλεται σε ποσοστό μεγαλύτερο του 0,25 της εκατοστιαίας μονάδας σε σχέση με την τρέχουσα αναπροσαρμογή. Στην περίπτωση αυτή, η αναπροσαρμογή του συμβατικού επιτοκίου θα πραγματοποιείται προς την ίδια κατεύθυνση το αργότερο μέσα σε χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών και να ποσοστό που θα κμιναιείται από το ήμισυ μέχρι το τετραπλάσιο του ποσοστού μεταβολής του Ευρόβον. Ο Κάτοχος θα μπορεί να πληροφορηθεί το Επιτόκιο Αναφορικό είτε από δημοσίευση στον ημερήσιο οικονομικό τύπο είτε από την Τράπεζα της Ελλάδος ή, τέλος, από τα καταστήματα της Τράπεζας. Σε κάθε περίπτωση, ο Κάτοχος θα ενημερώνεται για την αναπροσαρμογή του συμβατικού επιτοκίου και την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής αυτής μέσω της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού.

35. Ο Κάτοχος βαρύνεται με κάθε τέλος, εισφορά ή έξοδο, όπως αναγράφονται στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού. Η επίσημη συνδρομή και τα λοιπά έξοδα και επιβαρύνσεις του Κατόχου, σύμφωνα με το κεφάλαιο Ι των παρόντων όρων, καθώς επίσης και το ύψος της Ελάχιστης Καταβολής, μπορεί να αναπροσαρμόζονται από την Τράπεζα κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 50 των παρόντων όρων, εφόσον συντρέχει οποιόσδήποτε λόγος, καθώς επίσης και σε περίπτωση μεταβολής του κόστους παροχής των υπηρεσιών ή αυξήσεων των πρόσθετων υπηρεσιών που προσφέρονται στον Κάτοχο συμπεριλαμβανομένης της μεταβολής των επίσημων διαδικασιών της VISA. Εάν ο Κάτοχος εμφανιστεί με την αναπροσαρμογή, θα ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 50 των παρόντων όρων.

36. Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής από τον Κάτοχο της Ελάχιστης Καταβολής ή κάθε άλλης οφειλής του από την Κάρτα, ο Κάτοχος καθίσταται υπεrhμερος αυτοδικαίως και χωρίς καμία όγληση, με μόνη την πάροδο της ημέρας κατά την οποία ήταν πληρωτέο το σχετικό ποσό. Σε περίπτωση υπερημερίας του, ο Κάτοχος βαρύνεται με τόκο υπερημερίας, που υπολογίζεται με επιτόκιο ίσο προς το ετήσιο συμβατικό επιτόκιο προσαυξημένο κατά 2,4 εκατοστιαίες μονάδες. Οι τόκοι ομοειδούς φύσης, που οφείλονται αλλά δεν καταβάλλονται εμπρόθεσμα από τον Κάτοχο, θα εκτοκίζονται από την πρώτη μέρα της καθυστέρησης του με βάση το προαναφερόμενο επιτόκιο υπερημερίας και οι τόκοι που προκύπτουν θα κεφαλαιοποιούνται (ανατοκίζονται) ανά εξάμηνο.

37. Το συνολικό κόστος της παρεχόμενης μέσω της Κάρτας πίστωσης για τον Κάτοχο εκφράζόμενο ως ετήσιο ποσοστό του συνολικού ποσού της πίστωσης δίδεται από το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ), όπως αυτό ορίζεται από την Κοινή Υπουργική Απόφαση Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917/2010) και όπως φαίνεται και από παρακάτω παραβλεπόμενα που αφορούν 1) αγορά ύψους 3.000 Ευρώ που πραγματοποιήθηκε για τις περιπτώσεις (α) και (β) την 01/10/2011 και ολοκληρώνεται σε 12 ισόποσες δόσεις με ετήσιο επιτόκιο α) 19,20% πλέον 0,6% εισφορά του Ν. 1287/5 για την CITIBANK VISA, τη CITIBANK VISA VODAFONE, την CITIBANK GOLD VISA, τη CITIBANK VISA VODAFONE GOLD, την ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΣ CITIBANK VISA και ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΣ CITIBANK VISA GOLD και β) 14,25% πλέον 0,6% εισφορά του Ν. 1287/5 για την CITIBANK PLATINUM VISA και επίσημη συνδρομή «κύριας» Κάρτας:

α) για την CITIBANK VISA, τη CITIBANK VISA VODAFONE, την CITIBANK GOLD VISA, τη CITIBANK VISA VODAFONE GOLD, την ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΣ CITIBANK VISA και ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΣ CITIBANK VISA GOLD 29 Ευρώ που συσπολογίζεται στην πρώτη δόση: Κεφάλαιο 3.000,00 Ευρώ, 1η δόση 21/2/11 279,00 Ευρώ, 2η δόση 21/3/11 294,80 Ευρώ, 3η δόση 21/4/11 294,75 Ευρώ, 4η δόση 21/5/11 289,33 Ευρώ, 5η δόση 21/6/11 286,35 Ευρώ, 6η δόση 21/7/11 281,19 Ευρώ, 7η δόση 21/8/11 277,94 Ευρώ, 8η δόση 21/9/11 273,73 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 268,99 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 265,32 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 260,85 Ευρώ, 12η δόση 21/01/12 256,92 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 3.329 Ευρώ, ΣΕΠΠΕ 19,92%, ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή: 17,75%

β) για τη CITIBANK PLATINUM VISA 100,00 Ευρώ που συσπολογίζεται στην πρώτη δόση: Κεφάλαιο 3.000 Ευρώ, 1η δόση 21/2/11 350,00 Ευρώ, 2η δόση 21/3/11 284,18 Ευρώ, 3η δόση 21/4/11 283,57 Ευρώ, 4η δόση 21/5/11 279,50 Ευρώ, 5η δόση 21/6/11 277,26 Ευρώ, 6η δόση 21/7/11 273,39 Ευρώ, 7η δόση 21/8/11 270,95 Ευρώ, 8η δόση 21/9/11 267,80 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 264,24 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 261,49 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 258,14 Ευρώ, 12η δόση 21/01/12 255,19 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 3.326 Ευρώ, ΣΕΠΠΕ 19,82%, ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή: 13,12%

2) ανάληψη μετρητών ύψους 3.000,00 Ευρώ που πραγματοποιήθηκε για τις περιπτώσεις (α) και (β) την 01/10/2011 και ολοκληρώνεται σε 12 ισόποσες δόσεις με ετήσιο επιτόκιο α) 21,45% πλέον 0,6% εισφορά του Ν. 1287/5 για την CITIBANK VISA, τη CITIBANK VISA VODAFONE, την CITIBANK GOLD VISA, τη CITIBANK VISA VODAFONE GOLD, την ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΣ CITIBANK VISA και ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΣ CITIBANK VISA GOLD και β) 15,75% πλέον 0,6% εισφορά του Ν. 1287/5 για την CITIBANK PLATINUM VISA και επίσημη συνδρομή «κύριας» Κάρτας:

α) για την CITIBANK VISA, τη CITIBANK VISA VODAFONE, την CITIBANK GOLD VISA, τη CITIBANK VISA VODAFONE GOLD, την ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΣ CITIBANK VISA και ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΣ CITIBANK VISA GOLD 29 Ευρώ που συσπολογίζεται στην πρώτη δόση: Κεφάλαιο 3.000,00 Ευρώ, 1η δόση 21/2/11 279,00 Ευρώ, 2η δόση 21/3/11 299,89 Ευρώ, 3η δόση 21/4/11 299,84 Ευρώ, 4η δόση 21/5/11 293,80 Ευρώ, 5η δόση 21/6/11 290,48 Ευρώ, 6η δόση 21/7/11 284,74 Ευρώ, 7η δόση 21/8/11 281,11 Ευρώ, 8η δόση 21/9/11 276,43 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 271,14 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 267,07 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 262,08 Ευρώ, 12η δόση 21/01/12 257,70 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 3.363 Ευρώ, ΣΕΠΠΕ 21,91%, ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή: 19,90%

β) για τη CITIBANK PLATINUM VISA 100,00 Ευρώ που συσπολογίζεται στην πρώτη δόση: Κεφάλαιο 3.000 Ευρώ, 1η δόση 21/2/11 350,00 Ευρώ, 2η δόση 21/3/11 287,63 Ευρώ, 3η δόση 21/4/11 286,96 Ευρώ, 4η δόση 21/5/11 282,48 Ευρώ, 5η δόση 21/6/11 280,01 Ευρώ, 6η δόση 21/7/11 275,76 Ευρώ, 7η δόση 21/8/11 273,07 Ευρώ, 8η δόση 21/9/11 269,60 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 265,68 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 262,65 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 258,96 Ευρώ, 12η δόση 21/01/12 255,71 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 3.348 Ευρώ, ΣΕΠΠΕ 21,30%, ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή: 14,51%

3) συνδυασμό αγοράς και ανάληψης μετρητών συνολικού ύψους 3.000 Ευρώ, εκ των οποίων 2.460 Ευρώ αφορούν αγοράς και 540 Ευρώ ανάληψη μετρητών, που πραγματοποιήθηκαν για τις περιπτώσεις (α) και (β) την 01/10/2011 και ολοκληρώνονται σε 12 ισόποσες δόσεις με ετήσιο επιτόκιο α) 19,20% & 21,45% αντίστοιχα πλέον 0,6% εισφορά του Ν. 1287/5 για την CITIBANK VISA, τη CITIBANK VISA VODAFONE, την CITIBANK GOLD VISA, τη CITIBANK VISA VODAFONE GOLD, την ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΣ CITIBANK VISA και ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΣ CITIBANK VISA GOLD και β) 14,25% για αγοράς και 15,75% για ανάληψη μετρητών πλέον 0,6% εισφορά του Ν. 1287/5 για την CITIBANK PLATINUM VISA, και επίσημη συνδρομή «κύριας» Κάρτας

α) για την CITIBANK VISA, τη CITIBANK VISA VODAFONE, την CITIBANK GOLD VISA, τη CITIBANK VISA VODAFONE GOLD, την ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΣ CITIBANK VISA και ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΣ CITIBANK VISA GOLD 29 Ευρώ που συσπολογίζεται στην πρώτη δόση: Κεφάλαιο 3.000,00 Ευρώ, 1η δόση 21/2/11 279,00 Ευρώ, 2η δόση 21/3/11 295,71 Ευρώ, 3η δόση 21/4/11 295,67 Ευρώ, 4η δόση 21/5/11 290,13 Ευρώ, 5η δόση 21/6/11 287,09 Ευρώ, 6η δόση 21/7/11 281,83 Ευρώ, 7η δόση 21/8/11 278,51 Ευρώ, 8η δόση 21/9/11 274,22 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 269,37 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 265,64 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 261,07 Ευρώ, 12η δόση 21/01/12 257,06 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 3.335 Ευρώ, ΣΕΠΠΕ 20,11%, ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή: 18,13% β) για τη CITIBANK PLATINUM VISA 100,00 Ευρώ που συσπολογίζεται στην πρώτη δόση: Κεφάλαιο 3.000 Ευρώ, 1η δόση 21/2/11 350,00 Ευρώ, 2η δόση 21/3/11 350,00 Ευρώ, 3η δόση 21/4/11 284,80 Ευρώ, 4η δόση 21/5/11 280,03 Ευρώ, 5η δόση 21/6/11 277,75 Ευρώ, 6η δόση 21/7/11 273,82 Ευρώ, 7η δόση 21/8/11 271,33 Ευρώ, 8η δόση 21/9/11 268,12 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 264,50 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 261,70 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 258,28 Ευρώ, 12η δόση 21/01/12 255,28 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 3.330 Ευρώ, ΣΕΠΠΕ 20,08%, ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή: 13,37%

Το ΣΕΠΠΕ εξίσουως της παρούσας αξίες του συνόλου των υποχρεώσεων, μελλοντικών ή τρεχουσών, που έχουν αναληφθεί από τον Κάτοχο με βάση τους παρόντες όρους, με την παραδοχή ότι η παρούσα σύμβαση για τη χορήγηση της Κάρτας ισχύει και δεν έχει λυθεί και ότι ο Κάτοχος εκπληρώνει κανονικά τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από αυτή. Το ανωτέρω ΣΕΠΠΕ αντιστοιχεί στις υποθέσεις του αντίστοιχου αριθμητικού παραδείγματος και δεν ισχύει σε περίπτωση αλλαγής οποιοδήποτε από τα επιμέρους δεδομένα. Το ΣΕΠΠΕ μπορεί να μεταβάλλεται, αν μεταβληθούν τα στοιχεία κόστους που το αποτελούν (επιτόκιο, κ.α.), οπότε ο Κάτοχος θα ενημερώνεται για το ύψος του εκάστοτε ισχύοντος ΣΕΠΠΕ με τη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού που αποστέλλεται σε αυτόν.

ΙΑ. Αμφισβήτηση συναλλαγών – Ευθύνη για μη εγκεκριμένες και εσφαλμένες συναλλαγές – Δικαίωμα επιστροφής χρημάτων

38. Ο Κάτοχος υποχρεούται να παρακολουθεί με την απαιτούμενη επιμέλεια το περιεχόμενο κάθε Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού και να ελέγχει την ορθότητα των καταχωρούμενων χρεωστικών στοιχείων. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος αντιληφθεί την καταχώριση στο Λογαριασμό μη εγκεκριμένης ή εσφαλμένης εκτελεσθείσας συναλλαγής με τη χρήση της Κάρτας, οφείλει να αποδοτήσει σχετικά την Τράπεζα, ζητώντας αποκατάσταση της σχετικής ζημιάς του, χωρίς υπαίτια βραδύτητα. Σε κάθε περίπτωση, αποκλείεται η αμφισβήτηση συναλλαγής μετά την πάροδο δεκατριών (13) μηνών από την ημερομηνία χρέωσης αυτής στο Λογαριασμό της Κάρτας.

39. Εφόσον ο Κάτοχος δεν προβεί έγκαιρα σε αμφισβήτηση του περιεχομένου μίας Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού, σύμφωνα με το προηγούμενο άρθρο 38, θα θεωρείται ότι αναγνώρισε ανεπιφύλακτα το περιεχόμενο της, καθώς και τα επιμέρους κενόδια και τα υπόλοιπα που αναγράφονται σε αυτή, και θα επέρχεται αναγνώριση χρέους κατά το άρθρο 874 ΑΚ, επιτηρημένης πάντοτε της αναπόδειξης εκ μέρους του Κατόχου.

40. Σε περίπτωση μη εγκεκριμένης συναλλαγής, για την οποία ο Κάτοχος προέβη έγκαιρα σε αποδοχή της Τράπεζας σύμφωνα με το παραπάνω άρθρο 38, η Τράπεζα επιστρέφει αμέσως στον Κάτοχο το ποσό της μη εγκεκριμένης συναλλαγής και επιστρέφει το Λογαριασμό της Κάρτας, που είχε χρεωθεί με το σχετικό ποσό, στην προτέρα κατάσταση. Σε περίπτωση, όμως, που ο Κάτοχος έχει ενεργήσει με δόλο, ή έχει παραιτηθεί τις υποχρεώσεις του με βάση το άρθρο 9 των παρόντων όρων από πρόθεση ή βαρεία αμέλεια, τότε ο Κάτοχος θα ευθύνεται πλήρως για κάθε ζημία του από τη μη εγκεκριμένη συναλλαγή.

41. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος επισκέπτεται, σύμφωνα με τους όρους και τους περιορισμούς του παραπάνω άρθρου 38, μη εκτέλεση ή πλημμελή εκτέλεση εκ μέρους της Τράπεζας συναλλαγής με τη χρήση της Κάρτας, εφόσον δε συντρέχει κατά νόμο ευθύνη του φορέα παροχής υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου του ποσού της συναλλαγής, η Τράπεζα ευθύνεται έναντι του Κατόχου για την ορθή εκτέλεση της συναλλαγής και οφείλει να επιστρέψει, χωρίς υπαίτια βραδύτητα, στον Κάτοχο το χρηματικό ποσό της ανεκτέλεστης ή πλημμελώς εκτελεσθείσας συναλλαγής και να επιστρέψει το Λογαριασμό της Κάρτας, που χρεώθηκε, στην προτέρα κατάσταση.

42. Με την επιφύλαξη του επόμενου άρθρου 43, ο Κάτοχος δικαιούται να ζητήσει από την Τράπεζα την επιστροφή του ποσού εγκεκριμένης συναλλαγής με τη χρήση Κάρτας, η οποία έχει ήδη χρεωθεί στο Λογαριασμό της Κάρτας, εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις: (α) Κατά το χρονικό σημείο της έγκρισης δεν προσδιορίστηκε το ακριβές ποσό της συναλλαγής. (β) Το ποσό της συναλλαγής υπερβεί το ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο Κάτοχος λαμβάνοντας υπόψη τα προηγούμενα συνήθη έξοδα του, τους παρόντες όρους και τις ειδικές συνθήκες της συγκεκριμένης περίπτωσης. Η Τράπεζα δικαιούται να ζητά από τον Κάτοχο την παροχή πραγματικών στοιχείων σχετικά με τους παράγοντες αυτούς (γ) Ο Κάτοχος υποβάλει σχετικά αίτημα επιστροφής του ποσού εντός προθεσμίας οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης του Λογαριασμού της Κάρτας με το αντίστοιχο ποσό της συναλλαγής. Η Τράπεζα υποχρεούται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, είτε να επιστρέψει το συνολικό ποσό της εν λόγω συναλλαγής, είτε να απολογηθεί την άρνησή της, υποδεικνύοντας στον Κάτοχο τους φορείς του άρθρου 56 των παρόντων όρων, στους οποίους μπορεί να προσφύγει.

43. Κατ' εξίρεση των αναφερόμενων στο προηγούμενο άρθρο 42, ο Κάτοχος δεν έχει δικαίωμα επιστροφής χρηματικών ποσών εφόσον έχει δώσει τη συναίνεσή του για την εκτέλεση της συναλλαγής απευθείας στην Τράπεζα και οι πληροφορίες για τη συναλλαγή αυτή είχαν παραχθεί ή τρέβει στη διάθεση του Κατόχου, είτε από την Τράπεζα είτε από το δικαιούχο του ποσού που χρεώθηκε, τουλάχιστον τέσσερις (4) εβδομάδες πριν την ημερομηνία εξόφλησης.

ΙΒ. Διάρκεια – Κατάγλιση – Υπαγωγή – Τροποποίηση

44. Οι παρόντες όροι συμφωνούνται αορίστου χρόνου, μπορούν δε να καταγγελθούν από τον Κάτοχο οποτεδήποτε με σχετική δήλωση στο Cιπhροne (2109290100) και την επιστροφή της Κάρτας κατεστραμμένης, χωρίς προειδοποίηση ή

απολόγηση και χωρίς καμία επιβάρυνση, με την επιφύλαξη των χρεώσεων που έγιναν με τη μέχρι τότε χρήση της Κάρτας και της αναλογούσας στο χρονικό αυτό διάστημα ετήσιας συνδρομής της Κάρτας. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας αυτής θα επέρχονται άμεσα.

44. Ο Κάτοχος δύναται να υπαναχωρήσει από την παρούσα σύμβαση για τη χορήγηση της Κάρτας, ενημερώνοντας σχετικά την Τράπεζα εν γράφως ή μέσω άλλου σταθερού μέσου ή με σχετική του δήλωση μέσω του Citirhone (210-9290100) ή με οποιοδήποτε άλλο δυνατόν να αποδοθεί τρόπο, εντός δεκαεπταετών (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία της παρούσας σύμβασης ή την υλοποίηση της Κάρτας ή την τυχόν μεταγενέστερη ημέρα παραλαβής από τον Κάτοχο αντιτύπου των παρόντων όρων. Το δικαίωμα υπαναχώρησης του Κατόχου διέπεται από το άρθρο 14 της ΚΥΑ Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917/2010). Εφόσον ο Κάτοχος ασκήσει εμπρόθεσμα το δικαίωμα υπαναχώρησης, οφείλει να καταβάλει στην Τράπεζα, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και πάντως το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της κοινοποίησης της υπαναχώρησης στην Τράπεζα: (α) το σύνολο των χρεώσεων του Λογαριασμού της Κάρτας από τη χρήση της Κάρτας, οι οποίες κρυσταλλούνται αυτομάτως με την άσκηση της υπαναχώρησης ληξιπρόθεσμες και απαιτητές, και (β) τους δεδουλευμένους τόκους επί των χρεώσεων αυτών, από την ημερομηνία άσκησης της υπαναχώρησης μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης αυτών, που θα υπολογίζονται με το ισχύον συμβατικό επίτοκο της Κάρτας σύμφωνα με τα άρθρα 32 και 33 των παρόντων όρων. Επίσης, οφείλει να καταστρέψει το πλαστικό της Κάρτας που τυχόν του έχει παραδοθεί, ευθύνόμενος άλλως για κάθε ζημία της Τράπεζας.

46. Εάν ο Κάτοχος καθυστερήσει την πληρωμή της Ελάχιστης Κατάστασης Λογαριασμού ή του ποσού που αναφέρεται ως αμέσως πληρωτέο τριών (3) Μηνιαίων Καταστάσεων Λογαριασμού, ή εάν καταστεί υπερέχουσα σε οποιοδήποτε άλλο τραπεζικό προϊόν της Τράπεζας ή της «ΝΤΑΙΝΕΡΣ ΚΛΑΜΠ Α.Ε. ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΛΣΤΟΣΕΩΝ», ή εάν παραβεί οποιοδήποτε από τους παρόντες όρους οι οποίοι θεωρούνται όλοι ως ουσιαστικές, ή τέλεις, εάν συντρέξει σπουδαίος λόγος, η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, όποτε θα κηρύσσεται αμέσως ληξιπρόθεσμη και απαιτητή στο σύνολό του το χρεωστικό υπόλοιπο του Λογαριασμού της Κάρτας, το οποίο θα βαρύνεται με τόκους υπερημερίας με βάση το άρθρο 36 των παρόντων όρων. Η Τράπεζα, εξάλλου, θα δύναται να ακυρώνει την Κάρτα σε περίπτωση αχρησίας της επί δύο συνεχόμενα έτη. Περαιτέρω, η Τράπεζα θα δύναται να ακυρώνει την Κάρτα, καταγγέλλοντας την παρούσα σύμβαση οποιαδήποτε χωρίς απολόγηση, με έγγραφη ειδοποίηση του Κατόχου πριν από δύο (2) μήνες. Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας σύμβασης, η Τράπεζα θα απαγορεύσει οποιαδήποτε χρήση της Κάρτας. Η Τράπεζα, για όλες τις οφειλές του Κατόχου που απορρέουν από τη χρήση της Κάρτας, έχει απεριόριστο δικαίωμα συμψηφισμού προς οποιαδήποτε άλλη ανταπίληση του τελευταίου. Προς το σκοπό αυτό, ο Κάτοχος εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να χρεώνει έναντι οποιασδήποτε οφειλής του που απορρέει από τη χρήση της Κάρτας, οποιοδήποτε λογαριασμό του ανεξάρτητα από το νόμισμα στο οποίο τηρείται και το κατόστημα της Τράπεζας όπου έχει ανοίξει. Η Τράπεζα δε θα είναι υποχρεωμένη να ενασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα της συμψηφισμού, είτε συμβατικού είτε νόμιμου.

47. Σε περίπτωση καταγγελίας ή καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο λύσης της παρούσας σύμβασης και ακύρωσης της Κάρτας, ο Κάτοχος είναι υποχρεωμένος να την καταστρέψει. Η μη καταστροφή της Κάρτας και η με οποιοδήποτε τρόπο χρήση της, μετά την καταγγελία της παρούσας σύμβασης ή την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση αυτής ή μετά τη λήξη ή ακύρωση της Κάρτας ή την απαγόρευση χρήσης της, συνιστά παράνομη και αξιόπινη πράξη. Σε κάθε περίπτωση, ο Κάτοχος (ανεξάρτητα από την καταγγελία) υποχρεούται να εξοφλήσει οποιαδήποτε οφειλή του έναντι της Τράπεζας από τη χρήση της Κάρτας μέχρι την οριστική καταστροφή της.

48. Σε περίπτωση καταγγελίας ή καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο λύσης της παρούσας σύμβασης, οι τυχόν εκκρεμείς οφειλές του Κατόχου από αγορές από Επιχειρήσεις με δόσεις, θα καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και θα χρεώνονται συνολικά στο Λογαριασμό της Κάρτας.

49. Όλα τα έξοδα και γενικά οι δαπάνες της Τράπεζας για την επίλυση της εισπραχθείσης ληξιπρόθεσμης οφειλής από τη χρήση της Κάρτας, όπως ενδεικτικά ή για την αποστολή εγγράφων οχλήσεων ή εξωδίκων επιστολών, καθώς επίσης και τα πασά που θα πληρώσει σε τρίτους για ανάκληση της δυνατότητας διενέργειας συναλλαγών μέσω της Κάρτας που χρησιμοποιείται αντισυμβατικά, βαρύνουν τον Κάτοχο.

50. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει μονομερώς τους όρους της παρούσας σύμβασης μόνο για σπουδαίο λόγο και μετά από προηγούμενη γνωστοποίηση του περιεχομένου της τροποποίησης στον Κάτοχο με έγγραφη ειδοποίηση ή ανακοίνωση ή και μέσω της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού. Κάθε τροποποίηση των παρόντων όρων θα γνωστοποιείται από την Τράπεζα στον Κάτοχο τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος αυτής. Εάν ο Κάτοχος διαφωνεί με την προτεινόμενη τροποποίηση των παρόντων όρων, θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει εν γράφως την παρούσα σύμβαση, δηλώντας την ακύρωση της Κάρτας του, χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση του, το αργότερο μέχρι την ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης αυτής. Εάν δεν καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, θα θεωρείται ότι ο Κάτοχος αποδέχθηκε την τροποποίηση που προτάθηκε από την Τράπεζα. Στο έγγραφο με το οποίο θα προτείνεται στον Κάτοχο η τροποποίηση των παρόντων όρων θα περιέχεται υπόμνηση του παραπάνω δικαίου του Κατόχου για καταγγελία της παρούσας σύμβασης, καθώς και της κατά τα παραπάνω τεκμαιρούμενης αποδοχής εκ μέρους του της τροποποίησης. Οποιοδήποτε και ανεξάρτητα από τους ορισμούς της προηγούμενης περιόδου, αναποδείξει κατά των παρόντων όρων ή για την ύπαρξη προσθέτου συμφώνου επιτρέπεται μόνο με έγγραφο κανονικά υπογεγραμμένο από την Τράπεζα και αποκλείεται κάθε άλλο αποδεικτικό μέσο. Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις ο έγγραφος τύπος είναι συστατικός.

51. Γενικά
Η Κάρτα ανανεώνεται κατά διάφορα χρονικά διαστήματα. Ο Κάτοχος με την παρούσα εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να ανανεώνει την Κάρτα του, αν δεν ειδοποιήσει εν γράφως την Τράπεζα, τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την εκάστοτε λήξη της, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση αυτής. Σε περίπτωση που η Κάρτα έχει λήξει και ο Κάτοχος δεν έχει λάβει τη νέα, ο Κάτοχος είναι υποχρεωμένος να ειδοποιήσει την Τράπεζα το ταχύτερο δυνατό, τηλεφωνικά ή γραπτά. Ταυτόχρονα με την παραλαβή της νέας Κάρτας ο Κάτοχος οφείλει να καταστρέψει την παλαιά. Στην περίπτωση ανανέωσης, η χρήση κάθε νέας Κάρτας θα εξακολουθεί να διέπεται από τους παρόντες όρους και οι τυχόν ασφάλειες ή εγγυήσεις της θα παραμείνουν ακέραιες προς εξασφάλιση της νέας Κάρτας.

52. Ο Κάτοχος οφείλει να γνωστοποιήσει στην Τράπεζα τυχόν αλλαγή της διεύθυνσης ή του τηλεφώνου που έχει δηλώσει, είτε τηλεφωνικά είτε γραπτά. Μέχρι τη γνωστοποίηση τέτοιου αλλαγής κάθε έγγραφο κοινοποιείται στην παλιά διεύθυνση. 53. Οι παρόντες όροι έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Το ελληνικό κείμενο των παρόντων όρων είναι το μόνο δεσμευτικό. Κάθε τυχόν ξενόγλωσση μετάφραση αυτού δίδεται για διευκλίνηση και μόνο. Έκτος αν έχει ειδικά συμφωνηθεί διαφορετικά, οποιαδήποτε επικοινωνία της Τράπεζας με τον Κάτοχο καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος των παρόντων όρων θα λαμβάνει χώρα, επίσης, στην ελληνική γλώσσα.

54. Ο Κάτοχος μπορεί να συναλλάσσεται με την Τράπεζα και να την ειδοποιεί τηλεφωνικά μέσω του Citirhone (Τηλεφωνική γραμμή: 2109290100). Όλες οι τηλεφωνικές συνδιαλέξεις του Κατόχου με την Τράπεζα μέσω του Citirhone που αφορούν τη χρήση της Κάρτας μηχανοφρονούνται για λόγους εξασφάλισης των συμφερόντων του Κατόχου.

55. Ανεξάρτητα από την προσυμβατική και περιοδική ενημέρωση του Κατόχου, μέσω των Μηνιαίων Καταστάσεων Λογαριασμού, η Τράπεζα οφείλει να παρέχει έκτακτη ενημέρωση, εφόσον ζητηθεί από τον Κάτοχο, σχετικά με την εξέλιξη ή την κατάσταση της συναλλακτικής σχέσης του εντός εύλογης προθεσμίας που δεν μπορεί να υπερβαίνει τις σαράντα πέντε (45) ημέρες. Ο Κάτοχος, στην περίπτωση τέτοιων αητημάτων του, θα καταβάλει στην Τράπεζα το κόστος παροχής της έκτακτης ενημέρωσης. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος των παρόντων όρων, ο Κάτοχος έχει δικαίωμα να ζητά και να λαμβάνει από την Τράπεζα αντίγραφο των παρόντων όρων, χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση.

56. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος έχει να υποβάλει κάποιο αίτημα / παράπονο σχετικά με τη χρήση της Κάρτας, μπορεί να απευθυνθεί: (α) σε οποιοδήποτε κατόστημα της Τράπεζας, ή (β) στο Citirhone, την υπηρεσία τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας (Τηλεφωνική γραμμή: 2109290100), ή (γ) στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας, Ταχ. Θυρίδας 191 86, ΤΚ 117 10 Αθήνα,

και η Τράπεζα θα απαντήσει το αργότερο εντός σαράντα πέντε (45) ημερών, από την ημερομηνία λήψης του αιτήματος/παράπονού του. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος θεωρεί ότι το αίτημα/παράπονό του δεν έχει επιλυθεί ικανοποιητικά, καθώς και σε κάθε άλλη περίπτωση, ο Κάτοχος έχει δικαίωμα: (α) υποβολής καταγγελιών στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας, και (β) να απευθυνθεί στο «Σύνθηρο του Καταναλωτή» (Διεύθυνση: Λ.Αλεξάνδρου 144, 114 71 Αθήνα / τηλέφωνο 210-6460276) ή στο «Μεσολαβητή Τραπεζών και Επενδυτικών Υπηρεσιών» (Διεύθυνση: Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα / τηλέφωνο 210-3376700) ή στις Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού του αρ. 11 του Ν. 2251/1994, όπως ισχύει, για την εξωδικαστική επίλυση τυχόν διαφορών του με την Τράπεζα.

57. Για κάθε αγωγή ή αμφισβήτηση σχετική με τους παρόντες όρους, εφαρμοστέο δικαίο είναι το Ελληνικό και αρμόδια θα είναι τα Ελληνικά δικαστήρια του τόπου όπου υπογράφηκε το παρόν (όπως αυτός αναγράφεται στο τέλος των παρόντων όρων), στη συντρέχουσα δικαιοδοσία των οποίων υποβάλλονται με την υπογραφή των παρόντων όρων τα μέρη, χωρίς να αποκλείεται η υπαγωγή της διαφοράς σε άλλα κατά νόμο αρμόδια δικαστήρια.

58. Σε καμία περίπτωση η παράλειψη ή καθυστέρηση της Τράπεζας ή του Κατόχου να ασκήσουν νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά τους δεν θα μπορεί να ερμηνευθεί ως παράλιψη από τα δικαιώματα αυτά. Ενδεικτικά, άμα επέλθει παράβαση των παρόντων όρων από ένα των μερών, το άλλο μέρος θα έχει πάντοτε τη διακριτική ευχέρεια να ασκήσει ή όχι τα παραπάνω δικαιώματά του. Στην περίπτωση αυτή, από την περιστάση αυτή, η εξακολούθηση παράλειψη ενός των μερών να ασκήσει τα δικαιώματά του, ουδέποτε θα μπορεί να συναχθεί παραίτηση του από το σχετικό δικαίωμα ή αποδυνάμωση του τόσο για το συγκεκριμένο γεγονός που έχει ήδη επέλθει, όσο και (πολύ περισσότερο) για μελλοντικά γεγονότα είτε ομοειδή είτε διαφορετικά από εκείνο που είχε επέλθει.

59. Η ακυρότητα ή ακυρωσία ενός των παρόντων Όρων δεν θα επηρεάσει κανένα τρόπο στο κύρος των υπολοίπων.

60. Τυχόν πιστωτικά υπόλοιπα που θα δημιουργηθούν στην Κάρτα, δεν καλύπτονται από το Σύστημα Εγγύησης Καταθέσεων των Ηνωμένων Βασιλείων (FSCS). Με την υπογραφή των παρόντων όρων ο Κάτοχος δηλώνει υπεύθινα ότι: (α) υπογράφει τους παρόντες όρους, αφού είχε λάβει προηγούμενες τις σχετικές τυποποιημένες ευρωπαϊκές πληροφορίες καταναλωτικής πίστης καθώς και αντίγραφο αυτών, (β) διάβασε με προσοχή τους παρόντες όρους, έλαβε πλήρη γνώση αυτών και τους αποδέχεται ανεπιφύλακτα, (γ) παρέλαβε ακριβές αντίγραφο των παρόντων όρων.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΡΤΑΣ CITIBANK VISA VODAFONE CITIBANK VISA VODAFONE GOLD

Η χρήση ή η λειτουργία της κάρτας Citibank Visa Vodafone (στο εξής: «η Κάρτα») διέπεται από τους προαναφερόμενους ουσιαστικούς όρους της κάρτας Citibank Visa και, συμπληρωματικά από τους ακόλουθους όρους: 1. Η Κάρτα εκδίδεται από την Τράπεζα, και τα προνόμια της παρέχονται σε συνεργασία με την VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (δ.τ. VODAFONE-PANAFON). 2. Η χρήση της Κάρτας θα παρέχει στον Κάτοχο δικαίωμα έκπτωσης επί του/ν εκάστοτε μηνιαίου/ν των πωλιών/ν εν τέλει/ς ως κινητής τηλεφωνίας που εμφανίζονται στο μηνιαίο λογαριασμό του, ο οποίος εκδίδεται από τη VODAFONE - PANAFON και αντιστοιχεί στον αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης που έχει σημειώσει ο Κάτοχος στην παρούσα αίτηση του (ο «Λογαριασμό Τελέων Κινητής Τηλεφωνίας»). Σε περίπτωση κινητού αριθμού με προπληρωμένο χρόνο ομιλίας (καρτοκινητό), το όφελος θα προστίθεται, μέσω των ηλεκτρονικών συστημάτων της VODAFONE-PANAFON, στον προπληρωμένο χρόνο ομιλίας του Κατόχου. Δικαίωμα έκπτωσης δεν έχουν όσοι είναι εγγεγραμμένοι στα προγράμματα Vodafone Mobile Connect, Vodafone για το Σπίτι και Vodafone Χωρίς Πόλο. Σε περίπτωση μεταβολής οποιασδήποτε στοιχείου του Λογαριασμού Τελέων Κινητής Τηλεφωνίας, ο Κάτοχος δεν θα έχει δικαίωμα λήψης της έκπτωσης πριν από την έγγραφη ειδοποίηση της Τράπεζας περί της αλλαγής. 3. Το ποσό της έκπτωσης επί των εκάστοτε μηνιαίων πωλιών τέλεων (εφεξής η «έκπτωση»), ή, στην περίπτωση «καρτοκινητού», το όφελος που προστίθεται στον προπληρωμένο χρόνο ομιλίας του (εφεξής το «όφελος») θα υπολογίζεται με βάση τις χρεώσεις του μηνιαίου λογαριασμού του Κατόχου της Κάρτας, θα καταγράφεται σε ειδικό χώρο της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού της Κάρτας στην οποία αντιστοιχεί από την χορηγία της VODAFONE - PANAFON ως εξής: α) για τους Συνδρομητές με συμβόλαιο, με ισόσημη έκπτωση επί του εκάστοτε πωλιού μηνιαίου τέλους του αμέσως επόμενου Λογαριασμού Τελέων Κινητής Τηλεφωνίας από την προϋπόθεση ότι ο Λογαριασμός αυτός περιλαμβάνει πάγιο τέλος επί του οποίου θα παρέχεται η έκπτωση. Σε περίπτωση κατά την οποία η μηνιαία έκπτωση είναι μεγαλύτερη από το εκάστοτε μηνιαίο πάγιο τέλος, το επιπλέον ποσό της έκπτωσης δεν θα αποδίδεται στον Κάτοχο σε επόμενες Μηνιαίες Καταστάσεις Λογαριασμού και β) για τους Συνδρομητές με καρτοκινητό με ηλεκτρονική πίστωση τον επόμενο μήνα στον προπληρωμένο χρόνο ομιλίας, όπου ο Κάτοχος θα δύναται να κάνει χρήση αυτού του ποσού από την ημέρα που πιστώθηκε με τις ακόλουθες προϋποθέσεις: Για μηνιαίες χρεώσεις με τη χρήση της Κάρτας από 0,01 έως 50 Ευρώ, θα χορηγείται στον Κάτοχο έκπτωση ή όφελος ίσο με 1 Ευρώ. Για κάθε επιπλέον χρέωση (πέραν των πρώτων 50 Ευρώ), θα χορηγείται στον Κάτοχο έκπτωση ή όφελος ίσο με 1 Ευρώ επιπλέον ανά 50,00 Ευρώ συναλλαγών. 4. Στις χρεώσεις αυτές δεν θα προσμετρώνται οι χρεώσεις που οφείλονται: σε τόκους οποιασδήποτε φύσης, σε αναλήψεις μετρητών, σε συναλλαγές με άλλες επιχειρήσεις κινητής τηλεφωνίας, σε εισφορές και έξοδα καθυστέρησης σε χρεώσεις από μεταφορά υπολοίπου, σε ληξιπρόθεσμες χρεώσεις από προηγούμενους μηνιαίους λογαριασμούς της Κάρτας και σε χρεώσεις από τη χρήση της παλαιάς κάρτας Citibank Visa ή Citibank Student Visa πριν από τη μετατροπή της. 5. Η ανώτατη έκπτωση ή το ανώτατο όφελος που θα μπορεί να χορηγηθεί στον Κάτοχο ανά μήνα, είναι 40,00 Ευρώ. 6. Σε περίπτωση μεταβολής του αριθμού μητρώου του Συνδρομητή, ο Κάτοχος, υποχρεούται να υποβάλει έγγραφως στην VODAFONE-PANAFON νέα ενότητα για αυτόματη χρέωση του μηνιαίου Λογαριασμού Τελέων Κινητής Τηλεφωνίας μέσω της Κάρτας (συμπληρώνοντας π.χ. τη «πágina ενολή εξόφλησης μέσω πιστωτικής κάρτας» που υπάρχει τυπωμένη στην πίσω σελίδα του λογαριασμού τέλεων κινητής τηλεφωνίας). 7. Η Τράπεζα ενδέχεται να παρέχει και πρόσθετα προνόμια στους Κατόχους της Κάρτας, όπως ενδεικτικά την εφαρμογή χαμηλότερου επιτοκίου σε σχέση με αυτό που ισχύει για τη Citibank Visa ή Citibank Student Visa. Τα προνόμια θα γνωστοποιούνται στον Κάτοχο μέσω της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού. 8. Η ισχύς της Κάρτας θα λήξει και τα προνόμια της θα καταργούνται αν: α) λήξει ή λυθεί η συνεργασία μεταξύ Τράπεζας και VODAFONE-PANAFON β) λήξει ή καταγγείλει η σύμβαση τηλεφωνικής σύνδεσης του Κατόχου με το δίκτυο της VODAFONE-PANAFON γ) ανακληθεί ή διακοπεί η εντολή του Κατόχου για την αυτόματη χρέωση της Κάρτας με τα ποσά που οφείλει, με βάση τη σύμβαση τηλεφωνικής σύνδεσης με τη VODAFONE-PANAFON, και δ) ζητηθεί από τον Κάτοχο. Σε όλες τις περιπτώσεις αυτές, η Κάρτα θα μετατρέπεται αυτόματα σε κάρτα Citibank Visa ή Citibank Student Visa. 9. (Ν. 2472/97, Κανονιστική πράξη της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 1/1999). Τα προσωπικά δεδομένα των Κατόχων, συλλέγει, θα διατηρεί σε αρχείο και θα επεξεργάζεται η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ» (Δ.Τ. «Vodafone-Panafon»), διευθύνση Τζάβελα 1-3, τ.π. 210-6702000, fax. 210-6702001. Σκοπός της συλλογής, διατήρησης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων από την Vodafone-Panafon είναι η υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση των υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της εταιρείας. Η Vodafone-Panafon διακρίνεται να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα των Κατόχων σε συνδεδεμένες με αυτή επιχειρήσεις στην Ελλάδα και στο εξωτερικό για λόγους λειτουργικής και μηχανογραφικής εξυπηρέτησης της συναλλακτικής σχέσης με τους Κατόχους ή για στατιστικούς λόγους. Σε οποιοδήποτε χρονική στιγμή ο Κάτοχος διατηρεί το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα του και ενημέρωσης, ή και αντίρρησης στην περαιτέρω επεξεργασία των στοιχείων του βάσει του άρθρου 13 του Ν. 2472/97 για την προστασία προσωπικών δεδομένων.

ΟΡΟΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ CARD CASH και EXTRA CARD CASH

Η Τράπεζα προσφέρει, εφόσον ο Κάτοχος πληροί τα πιστωτικά κριτήριά της, ειδικά προγράμματα ανάληψης μετρητών, λόγω δανείου, είτε με χρέωση του διαθέσιμου πιστωτικού ορίου («Card Cash») είτε με έκτακτη χορήγηση μη ανακυκλούμενη («Extra Cash»). Και στις δύο περιπτώσεις το ποσό της ανάληψης (ή «Ανάληψη») θα αποπληρώνεται από τον Κάτοχο με έντοκες μηνιαίες και ισόποσες τοκοχρεολυτικές δόσεις, με προνομιακό επίτοκο, σε σχέση με τις κοινές αναλήψεις του άρθρου 19 των όρων χορήγησης Κάρτας και θα διέπεται από τους ακόλουθους ειδικούς όρους:

1. Το ποσό της Ανάληψης, ο σκοπός της, η διάρκεια, ο αριθμός, το ποσό και η περιοδικότητα των δόσεων θα συμφωνούνται και επιβεβαιώνονται (α) μέσω του Citirhone ή εξουσιοδοτημένου εκπρόσωπου της Τράπεζας με τηλεφωνική επικοινωνία μεταξύ Τράπεζας και κατόχου η οποία θα καταγράφεται, θα φυλάσσεται τουλάχιστον μέχρι την αποπληρωμή της Ανάληψης και θα αποτελεί πλήρη απόδειξη της σχετικής συμφωνίας, ή (β) κατόπιν έγγραφης αίτησης σε οποιοδήποτε κατόστημα της Τράπεζας.
2. Οι δόσεις αποπληρωμής της Ανάληψης χρεώνονται στον λογαριασμό της Κάρτας κατά την εκάστοτε ημερομηνία έκδοσης της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού της Κάρτας και καταβάλλονται πλέον της ελάχιστης καταβολής των λοιπών χρεώσεων της Κάρτας.
3. Για την χρονική περίοδο από την ημερομηνία χρέωσης των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών «Card Cash» / «Extra Cash» στην Κάρτα έως και την ημερομηνία έκδοσης της αμέσως επόμενης Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού (εφεξής η «Περίοδος Χάρσιος»), ο Κάτοχος θα επιβαρύνεται μόνο με τους τόκους της Ανάληψης, σύμφωνα με το συμβατικό επίτοκο πλέον κεφαλαίου ποσού ενός (1) ευρώ.
4. Το επίτοκο της Ανάληψης παραμένει σταθερό μέχρι την ολοσχερή αποπληρωμή της Ανάληψης. Το ύψος του επιτοκίου Ανάληψης ανέρχεται σήμερα (Αύγουστος 2011) α) για «Card Cash» σε 15,50% πλέον 0,60% εισφοράς v.128/1975.) και β) για «Extra cash» με επιτόκο 15,50% πλέον 0,60% εισφοράς v.128/1975.. Ο εκτοκισμός αρχίζει από την ημερομηνία χρέωσης των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών «Card Cash» / «Extra Cash» στην Κάρτα. Η Τράπεζα θα ενημερώνεται σε ενημερωμένες δόσεις με ετήσιο επιτόκο 15,50% πλέον εισφοράς 0,60% του Ν. 1287/5, πλέον 120 Ευρώ έξοδα αξιολόγησης και έγκρισης: Κεφάλαιο 7.000 Ευρώ, 1η δόση 94,92 Ευρώ, 2η έως και 60η δόση 170,57 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 10.329,37 Ευρώ. ΣΕΠΙΠΕ: 18,271%. (β) ανάληψη μετρητών «Extra Cash» ποσού Ευρώ 7.000 που πραγματοποιήθηκε την 01/01/2011 και ολοκληρώθηκε σε 60 ισόποσες δόσεις με ετήσιο επιτόκο 15,50% πλέον εισφοράς 0,60% του Ν. 1287/5, πλέον 170 Ευρώ έξοδα αξιολόγησης και έγκρισης: Κεφάλαιο 7.000 Ευρώ, 1η δόση 91,79 Ευρώ, 2η έως και 60η δόση 170,60 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 10.327,70 Ευρώ. ΣΕΠΙΠΕ: 18,191%. Το ΣΕΠΙΠΕ εξομιά τις παρούσες αξίες των συνόλων των υποχρεώσεων, μελλοντικών ή τρεχουσών, που έχουν αναληφθεί από τον Κάτοχο με βάση τους παρόντες όρους, με την παραδοχή ότι η παρούσα σύμβαση για τη χορήγηση της Κάρτας ισχύει και δεν έχει λυθεί και ότι ο Κάτοχος εκπληρώνει κανονικά τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από αυτή. Το ανώτερο ΣΕΠΙΠΕ αντιστοιχεί στις υποθέσεις του αντίστοιχου αριθμητικού παραδείγματος και δεν ισχύει σε περίπτωση αλλαγής

οιουδήποτε από τα επιμέρους δεδομένα. Το ΣΕΠΠΕ μπορεί να μεταβάλλεται, αν μεταβληθούν τα στοιχεία κόστους που το αποτελούν (επιτόκιο, κ.α.), οπότε ο Κάτοχος θα ενημερώνεται για το ύψος του εκάστοτε ισχύοντος ΣΕΠΠΕ με τη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού που αποστέλλεται σε αυτόν.

5. Κατά την διάρκεια των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών "Card Cash" / "Extra Cash" και αναφορικά με αυτά, ο Κάτοχος δικαιούται, κατόπιν σχετικής αίτησής του προς την Τράπεζα, να παραλαμβάνει από την Τράπεζα δωρεάν και οποιοδήποτε κατά την διάρκεια της παρούσας σύμβασης, κατάσταση λογαριασμού με την μορφή πίνακα χρεωλυσιών. Ο πίνακας χρεωλυσιών θα περιλαμβάνει τις οφειλόμενες καταβολές, καθώς και τις περιόδους και τους όρους βάσει των οποίων πρέπει να καταβάλλονται τα ποσά αυτά. Εξάλλου, ο πίνακας θα περιλαμβάνει ανάλυση κάθε περιοδικής εξόφλησης, ούτως ώστε να εμφανίζονται: το αποσβεσθέν κεφάλαιο, ο τόκος που υπολογίζεται βάσει του επιτοκίου χορηγήσεων, και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, οι τυχόν πρόσθετες επιβαρύνσεις.

6. Ο Κάτοχος επιβαρύνεται με έξοδα αξιολόγησης, έγκρισης & μεταφοράς των χρημάτων σε τραπεζικό λογαριασμό εντός ή εκτός της Τράπεζας, τα οποία χρεώνονται στο λογαριασμό της Κάρτας πέραν του ποσού της Ανάληψης και τα οποία ανέρχονται σήμερα για «Card Cash» 120 ευρώ και για «Extra Cash» 170 ευρώ.

7. Το ποσό της Ανάληψης μπορεί να μεταφερθεί σε τραπεζικό λογαριασμό (εκτός από λογαριασμούς συναλλάγματος) που τρέχει ο Κάτοχος στην Τράπεζα ή σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα. Σε περίπτωση που το ποσό της Ανάληψης χρησιμοποιηθεί για μεταφορά σε τραπεζικό λογαριασμό που τρέχει ο Κάτοχος σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα, η εντολή εκτελείται από την Τράπεζα αποκλειστικά και μόνο με βάση τα στοιχεία (αριθμός λογαριασμού, IBAN κλπ) που έχει χορηγήσει ο Κάτοχος. Σε περίπτωση που τα χορηγηθέντα στοιχεία είναι εσφαλμένα, η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τη μη εκτέλεση ή την εσφαλμένη εκτέλεση της παραπάνω εντολής για το λόγο αυτό..

8. Ο Κάτοχος πρέπει να είναι δικαιούχος ή συνδικαιούχος στον τραπεζικό λογαριασμό που δηλώνει στην αίτησή του για την πίστωση του ποσού Ανάληψης, διαφορετικά η μεταφορά δεν θα εκτελείται.

9. Ο Κάτοχος θα έχει το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να προπληρώνει μερικά ή ολικά το ανεξόφλητο και μη ληξιπρόθεσμο κεφάλαιο της Ανάληψης, χωρίς ποινή κατόπιν προγενέστερης ενημέρωσης της Τράπεζας είτε εγγράφως είτε καλώντας στο Citiphone.

10. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι χορήγησης της Κάρτας. Ρητά διευκρινίζεται ότι ο Κάτοχος έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από τα ειδικά προγράμματα ανάληψης μετρητών "Card Cash" / "Extra Cash" που διέπεται από άρθρο 14 της ΚΥΑ Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917/2010) και τα ειδικά αναφερόμενα στον όρο χορήγησης της Κάρτας Νο46.

ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ CITIBANK ALERTS

1. Μέσω της υπηρεσίας Citibank Cards Alerts, κάτοχο καρτών Citibank Visa, Citibank MasterCard και Diners Club μπορούν να λαμβάνουν μηνύματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή/και μέσω κινητού τηλεφώνου (με SMS), σχετικά με τις κινήσεις της κάρτας τους.

2. Η υπηρεσία Citibank Cards Alerts θα προσφέρεται έπειτα από εντολή του κατόχου/πελάτη και συγκεκριμένα για την πιστωτική κάρτα για την οποία θέλει να πληροφορηθεί.

3. Η διακοπή της εγγραφής της πιστωτικής κάρτας από την υπηρεσία Citibank Cards Alerts, γίνεται μέσω τηλεφώνου, καλώντας στο Citiphone 210 92 90 190.

4. Τα μηνύματα με email ή/και SMS θα στέλνονται στην προσωπική ηλεκτρονική διεύθυνση και προσωπικό αριθμό κινητού τηλεφώνου που δηλώνει ο κάτοχος/πελάτης. Η προσωπική ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνει ο πελάτης δεν εξακριβώνεται από την Citibank Int Plc ή/και το Diners Club πριν ή μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Ο κάτοχος/πελάτης έχει ευθύνη να ενημερώνει τη Citibank για οποιαδήποτε αλλαγή των στοιχείων αυτών. Ο πελάτης είναι ενημερωμένος και αποδέχεται ότι τα Citibank Alerts δεν είναι κρυπτογραφημένα και μπορούν να περιέχουν το όνομα και λοιπές πληροφορίες σχετικά με τις κινήσεις της πιστωτικής κάρτας του.

5. Ο κάτοχος/πελάτης δεν θα έχει τη δυνατότητα να απαντάει στα Alerts με email ή/και SMS για να διαχειριστεί τον λογαριασμό της κάρτας του.

6. Το κάθε μήνυμα θα αποστέλλεται μόνο μια φορά. Αν ο κάτοχος/πελάτης ακυρώσει ή σβήσει το μήνυμα, αυτό δεν θα μπορεί να αναπαραχθεί.

7. Το κάθε SMS μήνυμα έχει μέγιστη χωρητικότητα 160 χαρακτήρων για μηνύματα στα αγγλικά και 70 χαρακτήρες για μηνύματα στα ελληνικά. Η αποστολή του κάθε SMS μηνύματος θα γίνεται στην Ελληνική γλώσσα εκτός εάν ο Κάτοχος / Πελάτης ζητήσει την αποστολή τους στην Αγγλική γλώσσα.

8. Η αποστολή και λήψη των μηνυμάτων με email ή/και SMS θα πραγματοποιείται ως εξής: μηνύματα που αφορούν αγορές ή/και άλλες χρηματικές συναλλαγές που απαιτούν έγκριση από την Citibank θα αποστέλλονται όλο το 24ωρο, ενώ πληροφοριακά μηνύματα (όπως έκδοση λογαριασμού, υπενθύμιση ημερομηνίας πληρωμής λογαριασμού, προσέγγιση πιστωτικού ορίου ή/και αύξηση αυτού) θα αποστέλλονται μεταξύ 09:00πμ και 11:00μμ (GMT + 02:00)

9. Η αποστολή ή λήψη των μηνυμάτων με email ή/και SMS δύναται να μην πραγματοποιηθεί ή να καθυστερήσει για λόγους που δεν ευθύνεται η Citibank International plc ή Diners Club, όπως τεχνικά προβλήματα της παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του κατόχου. Για παράδειγμα, η λήψη μηνυμάτων με email ή/και SMS δεν θα καθίσταται δυνατή αν (α) το "inbox" του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή του κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει ο κάτοχος έχει υπερβεί την χωρητικότητά του, (β) η συσκευή του κινητού τηλεφώνου είναι τεχνολογίας SmartPhone, (γ) δεν υπάρχει σε συγκεκριμένη γεωγραφική τοποθεσία (είτε εντός Ελλάδος είτε στο εξωτερικό) απαραίτητη κάλυψη κινητής τηλεφωνίας από τον πάροχο με τον οποίο είναι συνδεδεμένη ο κάτοχος, (δ) πρόσφατο αίτημα φορητότητας αριθμού κινητού τηλεφώνου που δεν έχει ακόμα ολοκληρωθεί, ή (ε) ο κάτοχος έχει εφαρμόσει κανόνες ανίχνευσης SPAM μηνυμάτων από όπου δεν έχει εξαιρέσει την Citibank ως αποδεκτό αποστολέα, κ.ο.κ.

10. Η Citibank International plc και η Diners Club δεν ευθύνονται για τη μη έγκαιρη λήψη των πληροφοριών που εμπεριέχονται στα Alerts, ούτε ευθύνονται για τυχόν απώλειες, άμεσες ή έμμεσες, που δύναται να προκύψουν από μη-δυνατή ή καθυστερημένη λήψη μηνυμάτων Alerts που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητά τους.

11. Η συνδρομή για την υπηρεσία Citibank Cards Alerts που θα χρεώνεται στον λογαριασμό της πιστωτικής κάρτας, είναι 1,00 ευρώ ανά μήνα ανά κάρτα για όλες τις κάρτες Citibank Visa, Citibank MasterCard και Diners Club, πλην των καρτών Citibank Platinum Visa και Diners Club Prestige για τις οποίες η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν. Η εγγραφή στην υπηρεσία Citibank Cards Alerts ανανεώνεται αυτόματα ετησίως. Η Citibank Int Plc ή/και το Diners Club διατηρούν το δικαίωμα να διακόψουν την υπηρεσία Citibank Cards Alerts σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο δεν καταβληθεί σε αυτήν από τον Κάτοχο/Πελάτη η εκάστοτε μηνιαία χρέωση σύμφωνα με τα ανωτέρω. Επίσης η Citibank Int Plc ή/και το Diners Club διατηρούν το δικαίωμα να διακόψουν την υπηρεσία ή/και να αλλάξουν με οποιοδήποτε τρόπο την χρέωση για τα Citibank Cards Alerts, ενημερώνοντας σχετικά τον Κάτοχο/Πελάτη τουλάχιστον 60 ημέρες πριν την διακοπή της Υπηρεσίας / μεταβολή της χρέωσης.

12. Η υπηρεσία Citibank Cards Alerts προσφέρεται μόνο ως ενημερωτική διεύθυνση. Δεν αντικαθιστά την ενημέρωση του πελάτη μέσω της αποστολής λογαριασμού ο οποίος εξακολουθεί να αποστέλλεται είτε ηλεκτρονικά (μέσω e-statement), είτε στη διεύθυνση που ο Πελάτης έχει δηλώσει.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΕΣΩ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (e-statement)

Η Τράπεζα, μέσω της ηλεκτρονικής της εφαρμογής «Citibank Online», παρέχει στον Κάτοχο τη δυνατότητα, εφόσον ο τελευταίος δεν δηλώσει αντίρρηση, να λαμβάνει τη μηνιαία κατάσταση του Λογαριασμού του, σε ηλεκτρονική μορφή (e-statement), οπότε στην περίπτωση αυτή η ταχυδρομική αποστολή της μηνιαίας κατάστασης Λογαριασμού θα διακόπτεται. Συγκεκριμένα, εφόσον ο Κάτοχος επιθυμεί την αποστολή e-statement και υπό την προϋπόθεση ότι έχει εγγραφεί στην Υπηρεσία «Citibank Online», θα λαμβάνει κατά την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού του ηλεκτρονικό μήνυμα (email) στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει στην αίτησή του, με το οποίο θα ενημερώνεται ότι η μηνιαία κατάσταση του λογαριασμού του έχει εκδοθεί και είναι διαθέσιμη ηλεκτρονικά μέσω της εφαρμογής «Citibank Online». Ο Κάτοχος οφείλει να δηλώσει με ορθότητα στην Τράπεζα την ηλεκτρονική διεύθυνση στην οποία επιθυμεί την αποστολή του ενημερωτικού ηλεκτρονικού μηνύματος αναφορικά με την διαθεσιμότητα της μηνιαίας κατάστασης του λογαριασμού του μέσω της εφαρμογής «Citibank Online» και σε περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την Τράπεζα. Ο Κάτοχος έχει την ευχέρεια να ζητήσει οποτεδήποτε και χωρίς περιορισμό την διακοπή της αποστολής του e-statement και την επαναφορά/έναρξη της ταχυδρομικής αποστολής της μηνιαίας κατάστασης του λογαριασμού του, είτε με έγγραφη γνωστοποίηση του προς την Τράπεζα του είτε με προφορική του εντολή μέσω του Citiphone.

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή και διακόψει την αποστολή του e-statement και να εφαρμόσει την ταχυδρομική αποστολή της μηνιαίας κατάστασης του λογαριασμού του Κατόχου στη διεύθυνση επικοινωνίας του χωρίς προειδοποίηση, εφόσον συντρέχει έστω και μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) αντικανονική χρήση του συστήματος Citibank Online από τον Κάτοχο (β) παράβαση οποιουδήποτε από τους παρόντες όρους εκ μέρους του Κατόχου ή παράβαση άλλης υποχρέωσής του, από διαφορετική αιτία, έναντι της Τράπεζας (γ) αφερευγυμότητα, υπηρημερία ή αναξιοπιστία του Πελάτη (δ) τεχνικοί λόγοι που επβάλλουν την διασφάλιση της προστασίας των συμφερόντων του Κατόχου και της ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Σε κάθε άλλη περίπτωση, η διακοπή ή αναστολή της αποστολής του e-statement θα επέρχεται 60 ημέρες μετά την προειδοποίηση του πελάτη από την Τράπεζα.

Κατά τα λοιπά, για την αποδεικτική ισχύ της εκάστοτε μηνιαίας ηλεκτρονικής Κατάστασης Λογαριασμού (e-statement) και των Συναλλαγών που αυτή περιλαμβάνει, εφαρμόζονται αναλογικά οι διατάξεις του Κεφαλαίου Η (άρθρα 23 – 25) των παρόντων όρων χορήγησης Κάρτας.