

## ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΟΡΟΙ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΣ CITIBANK VISA

### A. Έκδοση - Φύλαξη - Χρήση Κάρτας

1. Η κάρτα εκδίδεται από την τράπεζα Citibank International plc Κατάστημα Ελλάδος (η «**Τράπεζα**»), υπό την μορφή πλαστικού δελτίου, και επιτρέπει στον κάτοχό της (ο «**Κάτοχος**») να πραγματοποιεί πληρωμές σε ορισμένα σημεία πώλησης, ανάληψη ή κατάθεση χαρτονομισμάτων και συναφείς πράξεις σε μηχανές ανάληψης μετρητών ή αυτόματες ταμειολογιστικές μηχανές, μέσα στα χρονικά όρια ισχύος της, και σύμφωνα με τους παρόντες όρους.
2. Η κάρτα, τόσο η αρχική όσο και αυτή που εκδίδεται μετά από αντικατάσταση ή ανανέωση παραδίδεται στον Κάτοχο με απλό ταχυδρομείο, πλην όμως, για λόγους ασφαλείας, θα καθίσταται ενεργός μόνο μετά από προσωπική επικοινωνία του Κατόχου με την Τράπεζα.
3. Ο Κάτοχος, μόλις λάβει την κάρτα του είναι υποχρεωμένος να την υπογράψει αμέσως (με στυλό διάρκειας) στην ειδική θέση που υπάρχει στο σώμα της κάρτας για τον σκοπό αυτό.
4. Μετά την έκδοση της κάρτας γνωστοποιείται στον Κάτοχο ο Προσωπικός του αριθμός Αναγνώρισης (PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER ή «**PIN**»). Ο Κάτοχος πρέπει να απομνημονεύσει τον PIN, να καταστρέψει αμέσως το έγγραφο με το οποίο του γνωστοποιήθηκε και να τον διατηρεί απόλυτα μυστικό και εμπιστευτικό χωρίς να τον καταγράφει οπουδήποτε.
5. Η κάρτα είναι αυστηρά προσωπική. Το δικαίωμα χρήσης τόσο αυτής όσο και του PIN ανήκει αποκλειστικά και μόνο στον Κάτοχο. Απαγορεύεται η με οποιοδήποτε τρόπο μεταβίβαση της κάρτας ή η χρησιμοποίησή της από άλλον. Ο Κάτοχος οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της κάρτας, ελέγχοντας καθημερινά την κατοχή της, να χρησιμοποιεί εμπιστευτικά τον PIN και εφόσον έχει εύλογες υπόνοιες ότι η κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τρίτο πρόσωπο ή ότι ο PIN έχει διαρρεύσει, έχει την ευχέρεια να ζητήσει την άμεση αντικατάστασή τους.

### B. Απώλεια ή κλοπή της κάρτας

6. Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της κάρτας, ο Κάτοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την Τράπεζα τηλεφωνικά και στη συνέχεια γραπτά, χωρίς καθυστέρηση. Μέχρι την ειδοποίηση της Τράπεζας, ο Κάτοχος φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για τις ζημιές που έχει υποστεί εξαιτίας της απώλειας ή κλοπής της κάρτας μέχρι το ανώτατο όριο που προβλέπει ο νόμος (σήμερα 150 ευρώ), εκτός εάν (α) από βαρεία αμέλεια δεν έχει τηρήσει τους παρόντες όρους και ιδίως τις υποχρεώσεις των άρθρων 4, 5 ή/και 16, (β) έχει ενεργήσει με δόλο ή (γ) η ζημία προκλήθηκε λόγω της διαρροής του PIN, χωρίς υπαιτιότητα της Τράπεζας, που είχε ως συνέπεια αναλήψεις μετρητών από ATM, οπότε, στις περιπτώσεις αυτές, η ευθύνη του Κατόχου θα καθίσταται απεριόριστη και δεν θα υπόκειται στο παραπάνω όριο.

### Γ. Συναλλαγές με Επιχειρήσεις/ ATM

7. Ο Κάτοχος δικαιούται να χρησιμοποιεί την κάρτα στις συναλλαγές του με Επιχειρήσεις (οι «**Επιχειρήσεις**») που συνεργάζονται με τη VISA και αναγνωρίζονται από το σήμα VISA στην Ελλάδα ή και στο εξωτερικό, και μέσα στα χρονικά όρια ισχύος της κάρτας. Η υπογραφή από τον Κάτοχο των ειδικών εντύπων - χρεωστικών δελτίων κατά τη χρήση της κάρτας σε συναλλαγές με τις συνεργαζόμενες με τη VISA Επιχειρήσεις αποτελεί πλήρη απόδειξη για τις συναλλαγές αυτές. Τέτοια δελτία δεν θα υπογράφονται από τον Κάτοχο μόνο κατά τις συναλλαγές του με Επιχειρήσεις με τις οποίες η Τράπεζα έχει επιτρέψει τις συναλλαγές από απόσταση μέσω ηλεκτρονικής, τηλεφωνικής ή άλλης μορφής επικοινωνίας.
8. Ο Κάτοχος δικαιούται με συνδυασμένη χρήση του PIN να αναλαμβάνει μετρητά, λόγω δανείου, από τα Αυτόματα Κέντρα Συναλλαγών (ATM) της Τράπεζας ή από άλλα Αυτόματα

Κέντρα Συναλλαγών που εμφανίζουν το σήμα της VISA, πάντοτε όμως μέχρι το ανώτατο όριο ανάληψης μετρητών που η Τράπεζα έχει εγκρίνει και έχει γνωστοποιήσει σε αυτόν. Ο Κάτοχος έχει τη δυνατότητα να πληρώνει τις οφειλές του προς την Τράπεζα με κατάθεση χαρτονομισμάτων στα Αυτόματα Κέντρα Συναλλαγών (ATM) της Τράπεζας, χρησιμοποιώντας τον ειδικό φάκελο. Εάν υπάρχει διαφορά μεταξύ του ποσού που θα επαληθεύσουν οι δύο εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι της Τράπεζας στο φάκελο κατά τη διαδικασία της καταμέτρησης και του ποσού που πληκτρολόγησε ο Κάτοχος, τότε το ποσό που θα πιστωθεί στον λογαριασμό της κάρτας του τελευταίου θα είναι εκείνο που βρέθηκε όταν ανοίχτηκε ο φάκελος.

**9.** Ο Κάτοχος παρέχει στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και εξουσιοδότηση να εξοφλεί αυτή για λογαριασμό του τα δελτία χρέωσης ή αποδείξεις ή λογαριασμούς συμπεριλαμβανομένων και των συναλλαγών από απόσταση που δεν συνοδεύονται από υπογεγραμμένα δελτία χρέωσης, που θα της προσκομίζουν οι συναλλασσόμενες με τον Κάτοχο Επιχειρήσεις και να χρεώνει τον λογαριασμό του με τις αναλήψεις μετρητών που θα γίνονται.

**10.** Η Τράπεζα δεν έχει έναντι του Κατόχου καμία ευθύνη για τις πράξεις ή παραλείψεις των επιχειρήσεων κατά τις συναλλαγές του με αυτές, ούτε ο Κάτοχος έχει το δικαίωμα να προβάλλει κατά της Τράπεζας ενστάσεις και αξιώσεις που τυχόν θα έχει έναντι των επιχειρήσεων, με εξαίρεση την περίπτωση συνδρομής των προϋποθέσεων της Υπουργικής Απόφασης Φ1 983/1991 (ΦΕΚ Β', 172/21-3-1991).

**11.** Η χρήση της κάρτας θα πρέπει να γίνεται πάντοτε μέσα στα πλαίσια του Πιστωτικού Ορίου που η Τράπεζα έχει εγκρίνει και γνωστοποιήσει στον Κάτοχο. Στο όριο συνυπολογίζονται όλες οι συναλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί από τον Κάτοχο, έστω και αν δεν έχουν χρεωθεί στον λογαριασμό του, όπως, ενδεικτικά, οι μέλλουσες δόσεις τιμήματος αγοράς από Επιχειρήσεις.

#### **Δ. Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού**

**12.** Η Τράπεζα θα στέλνει στον Κάτοχο κάθε μήνα Λογαριασμό (Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού), με απλό ταχυδρομείο. Στην Κατάσταση Μηνιαίου Λογαριασμού αναγράφονται καθαρά μεταξύ άλλων στοιχείων οι χρεώσεις λόγω ανάληψης μετρητών, όλες οι καταβολές που η Τράπεζα έκανε τον περασμένο ή και τον τρέχοντα μήνα στις Επιχειρήσεις για λογαριασμό του Κατόχου. Επιπλέον, αναγράφεται το υπόλοιπο της οφειλής από τον προηγούμενο λογαριασμό, το νέο υπόλοιπο, το πιστωτικό όριο και το όριο συναλλαγών, το ισχύον συμβατικό επιτόκιο, η ελάχιστη καταβολή και η ημερομηνία πληρωμής. Επίσης, αναγράφεται στον Μηνιαίο Λογαριασμό και κάθε τέλος, εισφορά, τόκοι ή έξοδα που βαρύνουν τον Κάτοχο. Οι χρεώσεις που αποστέλλονται καθυστερημένα από τις Επιχειρήσεις ενδέχεται να καταχωρηθούν σε μεταγενέστερη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού.

**13.** Οι Μηνιαίοι Λογαριασμοί που αφορούν τις πρόσθετες κάρτες, θα αποστέλλονται αποκλειστικά και μόνο στον Κάτοχο της κύριας κάρτας. Εναπόκειται στην κρίση της Τράπεζας να αποστείλει, κατ' εξαίρεση, Μηνιαίο Λογαριασμό ή ειδοποίηση και στους Κατόχους των πρόσθετων καρτών.

**14.** Αν μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από τη λήψη του Μηνιαίου Λογαριασμού ή και άλλης ειδοποίησης για την πληρωμή οφειλής σχετικής με την κάρτα ο Κάτοχος ή ο συνοφειλέτης δεν αμφισβητήσει το σύνολο του ποσού και δεν προτείνει τις βάσιμες αντιρρήσεις του, λογίζεται ότι αποδέχθηκε όλες τις εγγραφές που έγιναν και τα επιμέρους κονδύλια από την χρήση της κάρτας καθώς και το χρεωστικό υπόλοιπο. Ο Κάτοχος θεωρείται ότι παρέλαβε τον Μηνιαίο Λογαριασμό του αν εντός 60 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του εκάστοτε προηγούμενου δεν ειδοποιήσει γραπτώς και με απόδειξη την Τράπεζα ότι δεν έλαβε τον συγκεκριμένο Μηνιαίο Λογαριασμό, πλην όμως θα επιτρέπεται ανταπόδειξη. Κάθε κατάσταση Μηνιαίου Λογαριασμού θα περιέχει υπόμνηση προς τον Κάτοχο αναφορικά με την έγκαιρη προβολή αντιρρήσεων, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, και τις συνέπειες της παράλειψής τους.

**15.** Σε κάθε περίπτωση, η Κατάσταση Μηνιαίου Λογαριασμού και το απόσπασμα του λογαριασμού του Κατόχου από τα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας, η οποία τηρείται μηχανογραφικά σε Ηλεκτρονικό Κέντρο, θα αποτελεί πλήρη απόδειξη της οφειλής ή

συνοφειλής του Κατόχου έναντι της Τράπεζας από την χρήση της κάρτας που χορηγήθηκε σε αυτόν και στους λοιπούς Κατόχους, πλην, όμως, επιτρέπεται ανταπόδειξη.

#### **Ε. Πληρωμή.**

**16.** Ο Κάτοχος οφείλει να παρακολουθεί την κίνηση και τις καταχωρίσεις στον Μηνιαίο Λογαριασμό του και να ειδοποιεί χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα για τον καταλογισμό οποιασδήποτε συναλλαγής που τυχόν έγινε παρά τη βούλησή του, όπως και για τυχόν σφάλμα ή ανωμαλία στην τήρηση του Μηνιαίου Λογαριασμού από την Τράπεζα.

**17.** Ο Κάτοχος έχει την ευχέρεια να εξοφλήσει ολόκληρη την οφειλή του μέσα στην προθεσμία που αναγράφεται στον αποσπελλόμενο σε αυτόν Μηνιαίο Λογαριασμό, οπότε στην περίπτωση αυτή δεν καταλογίζεται τόκος. Εάν όμως δεν καταβληθεί εμπρόθεσμα έστω και μέρος της οφειλής, τότε αυτή καθίσταται έντοκη υπό την ημερομηνία καταχώρισης της κάθε συναλλαγής στον Μηνιαίο Λογαριασμό, σύμφωνα με το άρθρο 23, και εξοφλείται σε έντοκες μηνιαίες δόσεις. Στην περίπτωση επιλογής των εντόκων μηνιαίων δόσεων, ο Κάτοχος θα πρέπει να εξοφλεί κάθε φορά τουλάχιστον την ελάχιστη καταβολή, η οποία σήμερα (Μάρτιος 2005) ισούται με το μεγαλύτερο από τα εξής δύο ποσά: (I) 3% του νέου υπολοίπου ή (II) το συνολικό ποσό των τόκων που θα χρεώνονται επί του υπολοίπου (η ελάχιστη καταβολή δεν μπορεί να είναι κάτω από 15,00 ευρώ). Σε περίπτωση υπέρβασης του πιστωτικού ορίου ή καθυστέρησης πληρωμής, στο ποσό της ελάχιστης καταβολής προστίθενται το ποσό υπέρβασης και το ποσό που οφείλεται από τυχόν προηγούμενες καθυστερήσεις.

**18.** Αν ο Κάτοχος καθυστερήσει την πληρωμή της ελάχιστης καταβολής ή του ποσού που αναφέρεται ως αμέσως πληρωτέο στον Μηνιαίο Λογαριασμό του, το ανεξόφλητο ποσό επιβαρύνεται με τόκους υπερημερίας, όπως ορίζεται στο άρθρο 24 των παρόντων όρων.

**19.** Αν ο Κάτοχος διατηρεί στην Τράπεζα έναν ή περισσότερους λογαριασμούς, εξουσιοδοτεί με την παρούσα την τελευταία να χρεώνει μονομερώς, χωρίς σύμπραξή του και εφόσον αυτή το κρίνει αναγκαίο, οποιονδήποτε λογαριασμό του με ποσό ίσο προς την εκάστοτε ληξιπρόθεσμη οφειλή του.

#### **ΣΤ. Χρεώσεις.**

**20.** Για τη χορήγηση της κάρτας ο Κάτοχος επιβαρύνεται με την εκάστοτε ισχύουσα ετήσια συνδρομή που σήμερα (Μάρτιος 2005) ανέρχεται στο ποσό των 35,00 ευρώ για την Ολυμπιακός Citibank Visa και στο ποσό των 60,00 ευρώ για την Ολυμπιακός Citibank Visa Gold. Οι σχετικές χρεώσεις γίνονται στον λογαριασμό του Κατόχου.

**21.** Η κάθε ανάληψη μετρητών υπόκειται σε διαχειριστικά και λειτουργικά έξοδα για την επεξεργασία και εκτέλεσή τους που ανέρχονται σε 3,52 ευρώ. Εάν η ανάληψη μετρητών πραγματοποιείται σε ATM άλλων τραπεζών, το ποσό των εξόδων ανέρχεται σε 5,00 Ευρώ ανά ανάληψη, λόγω και της διαμεσολάβησης τρίτων φορέων. Η ανάληψη μετρητών στο εσωτερικό και εξωτερικό είναι τοκοφόρος από τη στιγμή που πραγματοποιείται.

**22.** Σε περίπτωση υπέρβασης του Πιστωτικού Ορίου, το οποίο καθορίζεται από την Τράπεζα, ο Κάτοχος υποχρεούται να εξοφλήσει το υπερβάλλον ποσό μέσα στην προθεσμία που θα του ορίσει η Τράπεζα. Σε περίπτωση υπέρβασης του ανώτατου Μηνιαίου Ορίου Συναλλαγών, το οποίο επίσης καθορίζεται από την Τράπεζα, ο λογαριασμός του Κατόχου επιβαρύνεται με 5% εφάπαξ επί του ποσού της κάθε μιας υπέρβασης.

**23.** Ο Λογαριασμός θα χρεώνεται με συμβατικό τόκο στις περιπτώσεις τμηματικών εξοφλήσεων (καταβολών σε δόσεις) ο οποίος υπολογίζεται με κυμαινόμενο ετήσιο επιτόκιο ίσο σήμερα (Μάρτιος 2005) προς 15,80% πλέον 0,6% εισφορά του Ν. 128/75 για την Ολυμπιακός Citibank Visa και προς 15,50% πλέον 0,6% εισφορά του Ν.128/75 για την Ολυμπιακός Citibank Visa Gold. Ο σχετικός τόκος λογίζεται από την ημερομηνία καταχώρισης της κάθε χρέωσης του λογαριασμού, με εξαίρεση τις συναλλαγές που έγιναν μέχρι την έκδοση του πρώτου Λογαριασμού, οπότε και ο τόκος χρεώνεται από την ημερομηνία έκδοσης του

Λογαριασμού αυτού. Ο Κάτοχος βαρύνεται με κάθε τέλος, εισφορά ή έξοδο, όπως αναγράφονται στον Μηνιαίο Λογαριασμό. Η ετήσια συνδρομή και τα λοιπά έξοδα και επιβαρύνσεις μπορεί να αναπροσαρμόζονται από την Τράπεζα εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, καθώς επίσης και σε περίπτωση μεταβολής του κόστους παροχής υπηρεσιών ή αυξομείωσης των πρόσθετων υπηρεσιών που προσφέρονται στον Κάτοχο. Η Τράπεζα δύναται, εξάλλου, να αναπροσαρμόζει το επιτόκιο εάν το Euribor 3 μηνών, όπως τούτο ισχύει στο τέλος κάθε ημερολογιακού μήνα, μεταβάλλεται σε ποσοστό μεγαλύτερο του 0,50 της εκατοστιαίας μονάδας σε σχέση με την τελευταία αναπροσαρμογή. Στην περίπτωση αυτή, η αναπροσαρμογή του συμβατικού επιτοκίου θα πραγματοποιείται προς την ίδια κατεύθυνση το αργότερο μέσα σε χρονικό διάστημα τριών μηνών και για ποσοστό που θα κυμαίνεται από το ήμισυ μέχρι το διπλάσιο του ποσοστού μεταβολής του Euribor. Σε κάθε περίπτωση αναπροσαρμογής οποιουδήποτε στοιχείου κόστους, ο Κάτοχος θα ενημερώνεται προηγουμένως για το ύψος του και την έναρξη εφαρμογής του με τον Μηνιαίο Λογαριασμό που θα αποστέλλεται σ' αυτόν τουλάχιστον 30 (τριάντα) ημέρες πριν από την εφαρμογή του. Εάν ο Κάτοχος διαφωνεί με την αναπροσαρμογή, έχει την ευχέρεια ολοσχερούς αποπληρωμής της οφειλής του, χωρίς ποινή, και ακύρωσης της κάρτας.

**24.** Κάθε καθυστέρηση πληρωμής έχει για τον Κάτοχο τις συνέπειες της υπερημερίας, χωρίς άλλη ειδοποίηση, οπότε ο λογαριασμός του θα χρεώνεται με τόκο υπερημερίας που υπολογίζεται με επιτόκιο, το οποίο σήμερα (Μάρτιος 2005) είναι 2,4 εκατοστιαίες μονάδες υψηλότερο από το εκάστοτε ετήσιο συμβατικό επιτόκιο. Οι τόκοι οιασδήποτε φύσης, που οφείλονται αλλά δεν καταβάλλονται εμπρόθεσμα από τον Κάτοχο, θα εκτοκίζονται από την πρώτη μέρα της καθυστέρησής τους με βάση το προαναφερόμενο επιτόκιο υπερημερίας και οι τόκοι που προκύπτουν θα κεφαλαιοποιούνται (ανατοκίζονται) ανά εξάμηνο.

**25.** Η οφειλή από συναλλαγή σε οποιαδήποτε χώρα εκτός της Ευρωζώνης θα μετατρέπεται σε Δολάρια ΗΠΑ και στη συνέχεια σε ευρώ με την τιμή που ορίζεται από την Τράπεζα κατά την ημέρα της καταχώρισης της συναλλαγής μεταξύ της VISA INTERNATIONAL και της Τράπεζας στα βιβλία της τελευταίας και θα επιβαρύνεται με 2,5% για έξοδα επεξεργασίας συναλλαγών και διαμεσολάβησης τρίτων φορέων. Το ποσό μέχρι του οποίου επιτρέπεται η χρήση της κάρτας στο εξωτερικό καθορίζεται από τις αρμόδιες αρχές της Ελλάδας.

**26.** Η συνολική ετήσια πραγματική επιβάρυνση του Κατόχου της κάρτας δίδεται υπό μορφή ποσοστού επί τοις εκατό από το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ), όπως αυτό ορίζεται από την Υπουργική Απόφαση Φ1-983/91 και όπως φαίνεται και στο παρακάτω παράδειγμα που αφορά αγορά ύψους 2.935,00 ευρώ που πραγματοποιήθηκε για την περίπτωση α) & β) την 01/01/2004 και ολοκληρώνεται σε 12 ισόποσες δόσεις με ετήσιο επιτόκιο: α) 15,80% για την Ολυμπιακός Citibank Visa πλέον 0,6% εισφορά του Ν. 128/75 β) 15,50% για την Ολυμπιακός Citibank Visa Gold, πλέον 0,6% εισφορά του Ν. 128/75 και ετήσια συνδρομή κύριας κάρτας: α) για την Ολυμπιακός Citibank Visa 35,00 ευρώ που συνυπολογίζεται στην πρώτη δόση: Κεφάλαιο 2.935,00 ευρώ, 1η δόση 21/02/04 280,00 ευρώ, 2η δόση 21/03/04 282,00 ευρώ, 3η δόση 21/04/04 281,00 ευρώ, 4η δόση 21/05/04 276,00 ευρώ, 5η δόση 21/06/04 274,00 ευρώ, 6η δόση 21/07/04 270,00 ευρώ, 7η δόση 21/08/04 267,00 ευρώ, 8η δόση 21/09/04 264,00 ευρώ, 9η δόση 21/10/04 260,00 ευρώ, 10η δόση 21/11/04 257,00 ευρώ, 11η δόση 21/12/04 253,00 ευρώ, 12η δόση 21/01/05 250,00 ευρώ. Σύνολο καταβολών: 3.214,00 ευρώ, ΣΕΠΠΕ 16,92%, ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή: 14,59% β) για τη Ολυμπιακός Citibank Visa Gold 60,00 ευρώ που συνυπολογίζεται στην πρώτη δόση: Κεφάλαιο 2.935,00 ευρώ, 1η δόση 21/02/04 305,00 ευρώ, 2η δόση 21/03/04 282,00 ευρώ, 3η δόση 21/04/04 280,00 ευρώ, 4η δόση 21/05/04 276,00 ευρώ, 5η δόση 21/06/04 273,00 ευρώ, 6η δόση 21/07/04 269,00 ευρώ, 7η δόση 21/08/04 267,00 ευρώ, 8η δόση 21/09/04 263,00 ευρώ, 9η δόση 21/10/04 260,00 ευρώ, 10η δόση 21/11/04 257,00 ευρώ, 11η δόση 21/12/04 253,00 ευρώ, 12η δόση 21/01/05 250,00 ευρώ. Σύνολο καταβολών: 3.235,00 ευρώ, ΣΕΠΠΕ: 18,36%, ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή: 14,32%. Το ανωτέρω ΣΕΠΠΕ αντιστοιχεί στις υποθέσεις του αριθμητικού παραδείγματος και δεν ισχύει σε περίπτωση αλλαγής οιασδήποτε από τα επιμέρους δεδομένα. Το ΣΕΠΠΕ μπορεί να μεταβάλλεται από την Τράπεζα αν μεταβληθούν τα στοιχεία κόστους που το αποτελούν (επιτόκιο, κ.α.) οπότε ο Κάτοχος θα ενημερώνεται για το ύψος του με τον Μηνιαίο Λογαριασμό που θα αποστέλλεται σε αυτόν.

**27.** Επιπρόσθετα, διαχειριστικά έξοδα χρεώνονται σε περίπτωση αντικατάστασης της Κάρτας από τον Κάτοχο λόγω απώλειας ή για άλλο λόγο.

## **Z. Λήξη – Καταγγελία**

**28.** Εάν ο Κάτοχος καθυστερήσει την πληρωμή της ελάχιστης καταβολής ή του ποσού που αναφέρεται ως αμέσως πληρωτέο τεσσάρων Μηνιαίων Λογαριασμών ή εάν παραβεί οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους ή, τέλος, εάν συντρέχει σπουδαίος λόγος, η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση οπότε θα κηρύσσεται ληξιπρόθεσμο και απαιτητό στο σύνολό του και το υπόλοιπο του οφειλόμενου ποσού το οποίο θα βαρύνεται με τόκους υπερημερίας. Όλα τα έξοδα για την είσπραξη καθυστερημένου λογαριασμού βαρύνουν τον Κάτοχο. Η Τράπεζα, στη περίπτωση αυτή, θα απαγορεύει οποιαδήποτε χρήση της κάρτας ειδοποιώντας σχετικά τον Κάτοχο ή/και τον συνοφειλέτη. Η Κάρτα θα ακυρώνεται,εξάλλου, σε περίπτωση αχρησίας της επί δύο συνεχόμενα έτη.

**29.** Ο Κάτοχος επίσης δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε χωρίς προειδοποίηση ή αιτιολόγηση την παρούσα σύμβαση. Ο Κάτοχος έχει επίσης την ευχέρεια να ζητήσει την ακύρωση της κάρτας εντός είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της χωρίς καμία επιβάρυνση, με την επιφύλαξη των χρεώσεων που έγιναν με τη μέχρι τότε χρήση και της οφειλής της ετήσιας συνδρομής του. Ειδικά σε περιπτώσεις όπου η σύμβαση για την χορήγηση της κάρτας συνάπτεται από απόσταση (όπως π.χ. μέσω ταχυδρομείου), εφόσον ο Κάτοχος προβεί σε ακύρωση της κάρτας, χωρίς να την έχει χρησιμοποιήσει, μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της, απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής της ετήσιας συνδρομής του καθώς και από την καταβολή περαιτέρω εξόδων, στα οποία τυχόν υποβλήθηκε η Τράπεζα για την σύναψη της σύμβασης. Τυχόν καταβληθέντα από τον Κάτοχο έξοδα ή συνδρομές θα επιστρέφονται εντός τριάντα (30) ημερών από την εμπρόθεσμη περιέλευση της δήλωσης ακύρωσης της κάρτας στην Τράπεζα.

**30.** Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει μονομερώς τους όρους της παρούσας σύμβασης μόνο για σπουδαίο λόγο και μετά από προηγούμενη γνωστοποίηση του περιεχομένου της τροποποίησης στον Κάτοχο με έγγραφη ειδοποίηση ή ανακοίνωση. Ο Κάτοχος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα σύμβαση μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την εν λόγω ανακοίνωση ή τη λήψη της ειδοποίησης. Εάν δεν την καταγγείλει, σημαίνει ότι αποδέχεται τη συνέχισή της. Εννοείται ότι ο Κάτοχος (ανεξάρτητα από την καταγγελία) υποχρεούται να εξοφλήσει οποιαδήποτε οφειλή του έναντι της Τράπεζας από την κίνηση κάθε σχετικής κάρτας μέχρι την επιστροφή της στην Τράπεζα.

**31.** Η με οποιοδήποτε τρόπο χρήση της κάρτας μετά την καταγγελία της σύμβασης ή μετά τη λήξη ή ακύρωση της κάρτας ή την απαγόρευση χρήσης της συνιστά παράνομη και αξιόποινη πράξη. Η κάρτα είναι και παραμένει ιδιοκτησία της Τράπεζας και ο Κάτοχος είναι υποχρεωμένος να την επιστρέψει σ' αυτήν τεμαχισμένη, αμέσως, σε πρώτη ζήτησή της.

**32.** Εάν η παρούσα σύμβαση λήξει ή λυθεί για οποιονδήποτε λόγο, οι τυχόν εκκρεμείς οφειλές του Κατόχου από αγορές από Επιχειρήσεις με άτοκες δόσεις, θα καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και θα χρεώνονται συνολικά στην κάρτα.

## **H. Γενικά**

**33.** Ο Κάτοχος μπορεί να συναλλάσσεται με την Τράπεζα και να την ειδοποιεί τηλεφωνικά μέσω του CitiPhone (Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών). Όλες οι τηλεφωνικές συνδιαλέξεις του Κατόχου με την Τράπεζα μέσω του CitiPhone που αφορούν τη χρήση της κάρτας μπορεί να μαγνητοφωνούνται για λόγους εξασφάλισης των συμφερόντων του Κατόχου.

**34.** Ο Κάτοχος οφείλει να γνωστοποιεί στην Τράπεζα τυχόν αλλαγή της διεύθυνσης ή του τηλεφώνου που έχει δηλώσει, είτε τηλεφωνικά είτε γραπτά. Μέχρι τη γνωστοποίηση τέτοιας αλλαγής κάθε έγγραφο κοινοποιείται έγκυρα στην παλιά διεύθυνση.

**35.** Η κάρτα ανανεώνεται κατά διάφορα χρονικά διαστήματα. Ο Κάτοχος με την παρούσα εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να ανανεώνει την κάρτα του, αν μέσα σε εξήντα (60) ημέρες πριν την εκάστοτε λήξη της δεν ειδοποιήσει εγγράφως την Τράπεζα για τη μη ανανέωση. Σε περίπτωση που η κάρτα έχει λήξει και ο Κάτοχος δεν έχει λάβει τη νέα, ο Κάτοχος είναι υποχρεωμένος να ειδοποιεί την Τράπεζα το ταχύτερο δυνατό, τηλεφωνικά ή γραπτά. Ταυτόχρονα με την παραλαβή της νέας κάρτας ο Κάτοχος οφείλει να καταστρέψει την παλαιά.

**36.** Τόσο ο αιτών κύρια κάρτα, όσο και οι αιτούντες πρόσθετες κάρτες είναι υπόχρεοι ως συνοφειλέτες εις ολόκληρον και εγγυώνται προς την Τράπεζα εις ολόκληρον και αδιαίρετα ως αυτοφειλέτες, ο κάθε ένας υπέρ του άλλου την πληρωμή κάθε λογαριασμού από τις κάρτες ή εξαιτίας των καρτών και την τήρηση κάθε όρου και κάθε δήλωσης, παραιτούμενοι του ευεργετήματος της δίζησης υπό την έννοια ότι ένας συνοφειλέτης δεν έχει δικαίωμα να αρνηθεί την οφειλή ζητώντας από την Τράπεζα πρώτα να επιδιώξει δικαστικά ή με αναγκαστική εκτέλεση την είσπραξη της από άλλο συνοφειλέτη ή τον κάτοχο της κύριας κάρτας.

**37.** Κάθε διαφορά που θα προκύψει από την παρούσα σύμβαση θα υπάγεται στην συντρέχουσα αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας, χωρίς να αποκλείεται η υπαγωγή της στην αρμοδιότητα άλλων κατά νόμο αρμοδίων δικαστηρίων.

#### **ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η Τράπεζα έχει ενημερώσει τους υποψήφιους πελάτες της με ανακοινώσεις και ενημερωτικά φυλλάδια σχετικά με την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Ν. 2472/1997) δηλαδή των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στην παρούσα αίτηση, των στοιχείων οικονομικής/συναλλακτικής συμπεριφοράς, καθώς και των πληροφοριών αναφορικά με την κίνηση του δανειακού λογαριασμού τους και γενικά με τη χρηματοδότησή τους είτε από τη Τράπεζα είτε και από άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα (τα οποία θα αποκαλούνται στη συνέχεια, χάριν συντομίας, τα "Προσωπικά Δεδομένα").

Με την υπογραφή της παρούσας επιβεβαιώνω και αποδέχομαι ότι:

(I) Η Τράπεζα έχει δικαίωμα επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων, πλην των Ευαίσθητων, με σκοπό την πιστωτική αξιολόγηση της αίτησης και την εκτέλεση της συναλλακτικής σχέσης μας. Στα Προσωπικά Δεδομένα που θα τύχουν επεξεργασίας περιλαμβάνονται και όσα είναι καταχωρημένα κάθε φορά στο όνομά μου στο Διατραπεζικό Αρχείο Πληροφοριών "Τειρεσίας".

(II) Η Τράπεζα δεν θα διαβιβάζει ή γνωστοποιεί τα Προσωπικά Δεδομένα σε τρίτους, εκτός αν πρόκειται για (α) εταιρείες προς τις οποίες έχει αναθέσει μερικά ή ολικά την εκτέλεση της επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με το νόμο, (β) τα Διατραπεζικά Συστήματα Συναλλαγών ή Αρχείων Πληροφοριών (Τειρεσίας) με σκοπό την εκτέλεση των συναλλαγών, καθώς και την προστασία της πίστης και την αμοιβαία ενημέρωση των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων, (γ) διαβίβαση ή γνωστοποίηση που επιβάλλεται από το Νόμο ή από δικαστική απόφαση.

(III) Η Τράπεζα έχει δικαίωμα χρήσης των Προσωπικών Δεδομένων, με σκοπό την προώθηση από απόσταση των δικών της χρηματοοικονομικών προϊόντων ή και των προϊόντων/υπηρεσιών επιχειρήσεων που ανήκουν στον ίδιο με αυτήν όμιλο. Η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων για τον παραπάνω σκοπό θα παύει εάν ζητήσω την εξαίρεσή μου.

(IV) Η επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων θα διατηρηθεί και μετά τη λήξη της σύμβασης μόνο υπό τη μορφή της φύλαξης για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

(V) Διατηρώ τα δικαιώματα πρόσβασης και αντίρρησης που παρέχει ο Νόμος.

(VI) Η τυχόν ανάκληση της παρούσας συγκατάθεσης σχετικά με την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων στο αρχείο "Τειρεσίας" ή γενικά οποιαδήποτε αντίρρηση μου θα απευθύνεται στην Τράπεζα (210-9290100).