

ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΟΡΟΙ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΡΤΑΣ  
Affinity Flex Card World MasterCard

Προοίμιο – Στοιχεία Εκδόστη

Η CITIBANK INTERNATIONAL plc Κατάστημα Ελλάδος (η «Τράπεζα») χορηγεί την πιστωτική κάρτα Affinity Flex Card World MasterCard (η «Κάρτα») στον αντιπαραβάλλομενο-κάτοχο αυτής (ο «Κάτοχος»), κατόπιν σχετικού αιτήματός του. Η Τράπεζα είναι πιστωτικό ίδρυμα που εδρεύει στο Λονδίνο του Ηνωμένου Βασιλείου (Citigroup Center, Canada Wharf), και είναι νόμιμα εγκατεστημένη στην Ελλάδα (Αθήνα, Θessalos 8), όπου είναι κανονικά εγγεγραμμένο στο μητρώο Α.Ε. του Υπουργείου Ανάπτυξης με αριθμό 514589/06/Β/02/08, επί ΑΟΜ 99843488 της ΔΟΥ ΦΑΕΕ ΑΘΗΝΩΝ και ηλεκτρονική διεύθυνση [www.citibank.gr](http://www.citibank.gr). Η Τράπεζα υπόκειται στην εποπτεία της αρμόδιας αρχής εποπτείας χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών του Ηνωμένου Βασιλείου («Financial Services Authority») («FSA») - 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS, ηλεκτρονική διεύθυνση [www.fsa.gov.uk](http://www.fsa.gov.uk), οι δε δραστηριότητές της στην Ελλάδα υπόκεινται περιορισμένα και στην εποπτεία της Τράπεζας της Ελλάδος (Ελευθερίου Βενιζέλου 21, Αθήνα) και της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (Κολοκοτρώνη 1, Αθήνα), αποκλειστικά για τα ζητήματα που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Α. Έκδοση - Χρήση Κάρτας

1. Η Κάρτα εκδίδεται από την Τράπεζα υπό τη μορφή πλαστικού δελτίου, και επιτρέπεται στον Κάτοχο, μέσα στα χρονικά όρια ισχύος της και εντός του εγκεκριμένου πιστωτικού ορίου αυτής σύμφωνα με το άρθρο 22 των παρόντων όρων (το «Πιστωτικό Όριο»), να πραγματοποιεί πληρωμές σε ορισμένα σημεία πώλησης, καθώς και να διενεργεί συναλλαγές και να χρησιμοποιεί τραπεζικές υπηρεσίες (ενδεικτικά, ανάληψη ή κατάθεση χαρτονομισμάτων, πληρωμές και συναφείς πράξεις) σε αυτόματες τμηλολογιστικές μηχανές («ATM») της Τράπεζας ή άλλων τραπεζών συνδεδεμένων με το δίκτυο της, σε ηλεκτρονικά μηχανήματα υποδοχής και καταμέτρησης χαρτονομισμάτων («Automated Payment Center (Αυτόματα Κέντρα Πληρωμών)» ή «APC»).

2. Η Κάρτα, τόσο η αρχική όσο και αυτή που εκδίδεται μετά από αντικατάσταση ή ανανέωση, παραδίδεται στον Κάτοχο με απόλυτα ταχυδρομείο, πλην όμως, για λόγους ασφαλείας, θα καθίσταται ενεργή μετά από προσωπική επικοινωνία του Κατόχου με την Τράπεζα μέσω ειδικής υπηρεσίας που συστήματος τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας CitIPhone (Τηλεφωνική γραμμή: 2109290100) ή κατόπιν αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS) σε ειδικό πενταψήφιο αριθμό που θα υποδεικνύει η Τράπεζα στον Κάτοχο σύμφωνα με τις διαδικασίες της. Η Κάρτα ισχύει για όλο χρονικό διάστημα αναγράφεται στο σώμα της και ανανεώνεται κατά την εκάστοτε λήξη της με έκδοση νέου πλαστικού. Η Τράπεζα δύναται να αναστείλει την έκδοση νέου πλαστικού κάτοχου ο Κάτοχος διενεργεί ή αθροιστικά: (α) είναι υπερφόρος κατά τη χρονική στιγμή της ανανέωσης ή είχε καταστεί υπερφόρος οποτεδήποτε εντός των τελευταίων δωδεκά (12) μηνών από τη χρονική στιγμή της ανανέωσης είτε στη συγκεκριμένη Κάρτα, είτε σε οποιοδήποτε άλλο τραπεζικό προϊόν πίστωσης που του έχει χορηγηθεί από την Τράπεζα ή/και άλλη εταιρεία του Ομίλου της Τράπεζας, (β) δεν πληροί τα εκάστοτε πιστοδοτικά κριτήρια της Τράπεζας κατόπιν ελέγχου στα αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς της «Τελεσίσις Α.Ε.», (γ) έχει υπερβεί το πιστωτικό όριο χρήσης της κάρτας κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ανανέωσης.

3. Ο Κάτοχος, μόλις λάβει την Κάρτα του είναι υποχρεωμένος να την υπογράψει αμέσως (με στυλό διαρκούς) στην ειδική θέση που υπάρχει στο σώμα της Κάρτας για το σκοπό αυτό.

4. Μετά την έκδοση της Κάρτας γνωστοποιείται στον Κάτοχο ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης αυτού («PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER») ή «PIN»). Ο PIN αποτελεί μοναδική σύνθεση αριθμών που γνωστοποιείται από την Τράπεζα στον Κάτοχο και ο Κάτοχος έχει την ευχέρεια να τον αλλάξει οποτεδήποτε με άλλον της αποκλειστικής επιλογής του, εισάγεται από τον Κάτοχο απευθείας στον ηλεκτρονικό υπολογιστή της Τράπεζας και χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με την Κάρτα για τη διενέργεια συναλλαγών μέσω ATM.

5. Η Κάρτα είναι αυστηρά προσωπική. Το δικαίωμα χρήσης τόσο αυτής όσο και του PIN ανήκει αποκλειστικά και μόνο στον Κάτοχο. Απαγορεύεται να με οποιοδήποτε τρόπο μεταβιβαστεί η Κάρτα ή η χρησιμοποίησή της από άλλον.

6. Οι συναλλαγές που μπορεί να διενεργεί ο Κάτοχος με τη χρήση της Κάρτας συμφωνείται ότι υπόκεινται σε περιορισμούς ως προς το ανώτατο ποσό τους, είτε κατά κατηγορία συναλλαγής είτε για το σύνολο των συναλλαγών μέσα σε μία μέρα (ενδεικτικά, ημερήσιο όριο συναλλαγών σε επιχειρήσεις, ημερήσιο όριο ανάληψης μετρητών μέσω ATM από λογαριασμό κατάθεσης που τηρεί ο Κάτοχος στην Τράπεζα κλπ.), όπως οι περιορισμοί αυτοί καθορίζονται και ανακοινώνονται από την Τράπεζα κατά την παράδοση της Κάρτας στον Κάτοχο. Η Τράπεζα μπορεί να αυξομειώνει τους παραπάνω περιορισμούς και τα όρια συναλλαγών με σχετική ανακοίνωσή της προς τον Κάτοχο μέσω των Μηνιαίων Κατάστασεων Λογαριασμού.

7. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα αναστολής της δυνατοτητας χρήσης της Κάρτας από τον Κάτοχο, για λόγους που δικαιολογούνται αντικειμενικά και αφορούν: (α) την ασφάλεια της Κάρτας, (β) την ύπαρξη υπόνοιαν για μη εγκεκριμένη ή δόλια χρήση της Κάρτας, (γ) την εύλογη κρίση της Τράπεζας ότι υφίσταται σημαντικά αυξημένος κίνδυνος ενδεχόμενης αδυναμίας του Κατόχου να προβεί σε εκπλήρωση της υποχρέωσής του για αποπληρωμή της παρεχόμενης μέσω της Κάρτας πίστωσης.

8. Σε περίπτωση αναστολής της χρήσης της Κάρτας, η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Κάτοχο, είτε εγγράφως είτε προφορικά, πριν την αναστολή της χρήσης, εφόσον τούτο είναι εφικτό, άλλως αμέσως μετά, εκτός αν η παροχή της ενημέρωσης δεν επιτρέπεται για αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται ρητά από την ισχύουσα νομοθεσία. Εφόσον κλείσουν οι λόγοι της αναστολής, η Τράπεζα προβαίνει είτε στην άρση αυτής είτε στην αντικατάσταση της Κάρτας ή/και του PIN, εφόσον τούτο είναι αναγκαίο. Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Κατόχου ειδική τηλεφωνική υπηρεσία του CitIPhone (2109290100), που λειτουργεί σε εκκοιτητρώρη (24ωρη) βάση, για την υποβολή αιτήματος άρσης της αναστολής της χρήσης της Κάρτας.

9. Μετά από αίτημα του Κατόχου, είναι δυνατό να χορηγηθεί από την Τράπεζα «πρόσθετη» Κάρτα σε άλλο φυσικό πρόσωπο, με την ίδια ημερομηνία λήξης, με την οποία χρεώνεται και κινείται ο Λογαριασμός της Κάρτας (ο «Λογαριασμός»), εντός του ίδιου Πιστωτικού Ορίου. Τόσο ο κάτοχος της «κύριας» Κάρτας όσο και ο κάτοχος της «πρόσθετης» Κάρτας, ευθύνονται εις ολοκλήρον έναντι της Τράπεζας για ολοκλήρωτο το ποσό της εκάστοτε οφειλής που προκύπτει από τη χρήση και εξότιση της «κύριας» και της «πρόσθετης» Κάρτας. Κάθε υποχρέωση, οφειλή ή υπεύθυνη δήλωση σε σχέση με την παρούσα σύμβαση είναι αδιαιρέτη και βαρύνει όλους τους Κατόχους. Κάθε αναφορά στους παρόντες όρους στον Κάτοχο περιλαμβάνει και τους Κατόχους «πρόσθετης» Κάρτας. Κάθε αναφορά στους παρόντες όρους στην Κάρτα περιλαμβάνει τόσο την «κύρια» όσο και τις τυχόν «πρόσθετες» κάρτες.

10. Φύλαξη - Απώλεια ή κλοπή της Κάρτας - Διάρρηξη PIN

11. Ο Κάτοχος έχει υποχρέωση να χρησιμοποιεί την Κάρτα και τον PIN και, γενικά, τις παρεχόμενες μέσω της Κάρτας υπηρεσίες σύμφωνα με τους παρόντες όρους που διέπουν την έκδοση και χρήση τους. Ειδικότερα, ο Κάτοχος υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας, ελέγχοντας τακτικά και πάντως καθημερινά την κατοχή της, αποκλειστικά τη μεταβίβαση και τη με οποιοδήποτε τρόπο χρήση αυτής από τρίτο. Επίσης, ο Κάτοχος υποχρεούται να τηρεί απόλυτα μυστικό και εμπιστευτικό τον PIN, τον οποίο πρέπει να απομνημονεύσει, καταστήροντας αμέσως το έγγραφο με το οποίο του γνωστοποιήθηκε, και να μην τον καταγράφει οπουδήποτε. Η φύλαξη του PIN σε οποιαδήποτε αναγνωρίσιμη μορφή συνιστά βαρέα αμέλεια του Κατόχου. Εφόσον ο Κάτοχος χάσει την Κάρτα ή έχει βεβαιώσει υπόνοιες ότι ο αριθμός της ή ο PIN περιλάθει σε γνώση τρίτων προσώπων ή έχει διαρρεύσει, ή ότι η Κάρτα ή ο PIN έχει αποστέλλεται αντικείμενο μη εγκεκριμένης χρήσης ή μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τρίτο, είτε την υποχρέωση να ειδοποιήσει αμέσως την Τράπεζα και να ζητήσει την αντικατάσταση της Κάρτας ή/και του PIN. Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Κατόχου ειδική τηλεφωνική υπηρεσία του CitIPhone (2109290100), που λειτουργεί σε εκκοιτητρώρη (24ωρη) βάση, για τη δήλωση από τον Κάτοχο τυχόν απώλειας ή κλοπής ή υπερέλασης της χρήσης από μη δικαιούχο ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας ή/και του PIN. Προς προστασία των συμφερόντων τόσο του Κατόχου όσο και της Τράπεζας, οι σχετικές τηλεφωνικές συνομιλίες θα ηχογραφούνται. Μέχρι την ειδοποίηση της Τράπεζας, ο Κάτοχος φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για τις ζημιές που έχει υποστεί εξαιτίας της απώλειας ή κλοπής ή υπερέλασης της χρήσης από μη δικαιούχο της Κάρτας ή/και του PIN, μέχρι το ανώτατο όριο που εκάστοτε προβλέπει ο νόμος (σημεία 150 Ευρώ), εκτός εάν (α) οι ζημιές του αυτές οφείλονται στο γεγονός ότι ο Κάτοχος έχει ενεργήσει με δόλο ή δεν εκπλήρωσε όλα ή περισσότερα από τα υποχρεώσεις που υπέχει σύμφωνα με το παρόν άρθρο, καθώς και το άρθρο 39 των παρόντων όρων, από την προέβη ή βαρέα αμέλεια, οπότε ο Κάτοχος ευθύνεται ατελείωτα, και (β) η Τράπεζα δεν παρέσχε στον Κάτοχο τα κατάλληλα μέσα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παρόν άρθρο, για την εκ μέρους του Κατόχου ειδοποίηση της Τράπεζας ανά πάσα στιγμή για την απώλεια/κλοπή/υπερέλαση της Κάρτας ή/και του PIN, οπότε ο Κάτοχος δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη, εκτός εάν ο Κάτοχος ενήργησε με δόλο, οπότε ευθύνεται ατελείωτα. Από χρονικό σημείο της ειδοποίησης της Τράπεζας ο Κάτοχος δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τη χρήση της Κάρτας ή/και του PIN που έχει γαθεί ή κλαπεί ή υπερέλασε, εκτός αν ο Κάτοχος ενήργησε με δόλο, οπότε ευθύνεται ατελείωτα. Κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος του Κατόχου εντός προθεσμίας δεκαεπτά (17) μηνών από την ειδοποίηση της Τράπεζας για κλοπή/απώλεια/υπερέλαση/μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας ή/και του PIN, ο Κάτοχος μπορεί να ζητά από την Τράπεζα τα μέσα που απαιτούνται για να αποδείξει ότι πράγματι προέβη στην ειδοποίησή αυτή.

12. Ο Κάτοχος δικαιούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα στις συναλλαγές του με επιχειρήσεις (οι «Επιχειρήσεις») που συνεργάζονται με την Τράπεζα ή το δίκτυο της MASTERCARD και ανανυνωρίζονται από το σήμα EUROPAY INTERNATIONAL / MASTERCARD INTERNATIONAL, στην Ελλάδα ή και στο εξωτερικό, για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών. Η Τράπεζα μπορεί, μετά από προηγούμενη σχετική γνωστοποίηση στον Κάτοχο, να μην επιτρέψει συναλλαγές με συγκεκριμένες κατηγορίες Επιχειρήσεων, των οποίων η δραστηριότητα ή τα μέσα συναλλαγής θέτουν σε κίνδυνο τα συμφέροντα των πελατών της. Στις κατηγορίες αυτές εμπίπτουν οι επιχειρήσεις τυχερών παιχνιδιών που πραγματοποιούν συναλλαγές μέσω διαδικτύου, ή όσες άλλες εκάστοτε γνωστοποιούνται από την Τράπεζα μέσω των Μηνιαίων Κατάστασεων Λογαριασμού. Κάθε συναλλαγή σε Επιχειρήσεις με τη χρήση της Κάρτας θα διενεργείται με την υποθέτηση αυτής στον ηλεκτρονικό εκτυπωτή (E.P.O.S. terminal), ή με έκδοση της συναλλαγής από την Τράπεζα θα παρέχεται με αυτόματη εκτύπωση του ειδικού δελτίου χρέωσης από τον ηλεκτρονικό εκτυπωτή (E.P.O.S. terminal), επί του οποίου θα θέτει ο Κάτοχος την υπογραφή του. Τέτοιο δελτίο χρέωσης δε θα υπογράφεται από τον Κάτοχο μόνο κατά τις συναλλαγές του με Επιχειρήσεις με τις οποίες η Τράπεζα έχει επιτρέψει τις συναλλαγές από απόσταση μέσω ηλεκτρονικής, τηλεφωνικής ή άλλης μορφής επικοινωνίας.

13. Ο Κάτοχος παρέχει στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και εξουσιοδότηση να εξοφλεί αυτή για λογαριασμό του τα δελτία χρέωσης ή αποδείξεις ή λογαριασμούς, συμπεριλαμβανομένων και των συναλλαγών από απόσταση που δεν συνοδεύονται από υπογεγραμμένα δελτία χρέωσης, που θα της προσκομίζουν οι συναλλασσόμενες με τον Κάτοχο Επιχειρήσεις και να χρεώνει αντίστοιχα το Λογαριασμό της Κάρτας.

14. Η Τράπεζα δεν έχει έναντι του Κατόχου καμία ευθύνη για τις πράξεις ή παραλείψεις των Επιχειρήσεων κατά τις συναλλαγές του με αυτές, ούτε ο Κάτοχος έχει το δικαίωμα να προβάλει κατά της Τράπεζας ενστάσεις και αξιώσεις που τυχόν θα έχει έναντι των Επιχειρήσεων.

15. Δ. Άμεσες χρεώσεις

16. Ο Κάτοχος έχει τη δυνατότητα να προβάλει στην εξόφληση των λογαριασμών τηλεπικοινωνιών τελών ή τελών ηλεκτρικού ρεύματος (του ίδιου του Κατόχου ή και τρίτων), καθώς και άλλων οφειλών του προς φορέα του δημοσίου και επιχειρήσεις που συνεργάζονται για το σκοπό αυτό με την Τράπεζα, με αντίστοιχη χρέωση του Λογαριασμού της Κάρτας. Ο Κάτοχος οφείλει να παρακολουθεί και να διαπιστώνει την έναρξη και παύση εξόφλησης των οφειλών του μέσω πάγιας εντολής, από τα αντίστοιχα λογαριασμούς που εκδίδονται από τους παραπάνω φορείς και επιχειρήσεις και πιστοποιούν αυτή τη μέθοδο πληρωμής.

17. Οι χρεώσεις του Λογαριασμού της Κάρτας θα γίνονται την τελευταία μέρα που αναγράφεται στο αντίστοιχο λογαριασμό που εξοφλείται, με την προϋπόθεση ότι θα υπάρχει διαθέσιμο Πιστωτικό Όριο της Κάρτας. Εάν όμως το διαθέσιμο Πιστωτικό Όριο της Κάρτας δεν επαρκεί για την εξόφληση όλων των οφειλόμενων λογαριασμών του που λήγουν την ίδια ημέρα, η σειρά εξόφλησής τους θα επιλεγεί ελεύθερα από την Τράπεζα. Μερική πληρωμή της οφειλής προς τους παραπάνω φορείς ή επιχειρήσεις λόγω ανεπαρκούς διαθέσιμου Πιστωτικού Ορίου της Κάρτας δεν είναι δυνατή.

18. Με την επιφύλαξη του άρθρου 42 των παρόντων όρων, η εντολή εξόφλησης θα θεωρείται ότι εκτελέσθηκε κανονικά από την Τράπεζα, εάν τα σχετικά ποσά εμβάστηκαν έγκαιρα από την Τράπεζα στον αντίστοιχο φορέα ή επιχείρηση και η Τράπεζα δε θα φέρει καμία ευθύνη: (α) για τον τυχόν εσφαλμένο ή μη καταλογισμό ποσών από το φορέα ή την επιχείρηση, αντίστοιχα, ή (β) για την από μέρους τους διακοπή της σχετικής ευχερείας του Πελάτη να εξοφλεί τους λογαριασμούς του με τον τρόπο αυτό.

19. Ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιεί αμέσως στην Τράπεζα τις μεταβολές του αριθμού μητρώου των τηλεφωνικών ή άλλων συνδέσεων του, δια του οποίου ταυτοποιείται κατά την εκτέλεση της άμεσης χρέωσης του Λογαριασμού της Κάρτας προς εξόφληση των αντίστοιχων λογαριασμών.

20. Ο Πελάτης μπορεί οποτεδήποτε να ανακαλέσει την πάγια εντολή για την εξόφληση λογαριασμών του με χρέωση του Λογαριασμού της Κάρτας, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης της επιχείρησης ή του φορέα προς την/τον οποίο/ους είχε παράσχει αρχικά την πάγια εντολή. Οι συνδέσεις της ανάκλησης θα επέρχονται αμέσως, εφόσον η ανάκληση περιέλθει στην Τράπεζα το αργότερο μέχρι το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της ημέρας που έχει συμφωνηθεί για τη χρέωση του Λογαριασμού της Κάρτας με το ποσό του τρέχοντος λογαριασμού, άλλως από τον αμέσως επόμενο προς εξόφληση λογαριασμό.

21. Ε. Συναλλαγές μέσω ATM / APC

22. Ο Κάτοχος μπορεί να διενεργεί συναλλαγές με τη χρήση της Κάρτας σε APC, ATM της Τράπεζας ή ATM άλλων τραπεζών συνδεδεμένων με το δίκτυο της Τράπεζας. Στις περιπτώσεις αυτές, η συνδυασμένη χρήση της Κάρτας και του PIN προσδιορίζει την ταυτότητα του Πελάτη, ισοδυναμεί με την υπογραφή του Κατόχου και επιφέρει τα ίδια αποτελέσματα που θα επέφερε η ιδιόχειρη υπογραφή του. Ο Κάτοχος συμφωνεί ότι οι εντολές του που διαβιβάζονται μέσω της ανωτέρω συνδυασμένης χρήσης της Κάρτας και του PIN, είναι έγκυρες και ισχυρές και εξουσιάζονται προς τις εγγράφως εντολές, παραιτείται δε από τυχόν ενστάσεις σχετικά με έλλειψη συστατικού ή αποδεικτικού τύπου ή ιδιοχρώσης υπογραφής.

23. Ο Κάτοχος δικαιούται με συνδυασμένη χρήση του PIN να αναλαμβάνει μετρητά, λόγω δανείου, από το Αυτόματο Κέντρο Συναλλαγών (ATM) της Τράπεζας ή από άλλο Αυτόματο Κέντρο Συναλλαγών που εμφανίζουν το σήμα της MASTERCARD, πάντοτε όμως μέχρι το ανώτατο όριο ανάληψης μετρητών που η Τράπεζα έχει εγκρίνει και έχει γνωστοποιήσει σε αυτόν. Η Ανάλυση μπορεί να διενεργείται από Αυτόματα Κέντρα Συναλλαγών (ATM) της Citibank International plc ή/και από τα μέσα των υποκαταστημάτων της Citibank International plc χωρίς ρητίδα, Επίσης, η ανάλυση μπορεί να διενεργείται και από Αυτόματα Κέντρα Συναλλαγών (ATM) άλλων Τραπεζών με χρέωση 1,30 ευρώ ανά συναλλαγή πλέον 0,20% επί του ποσού της ανάληψης, που επιβάλλεται ως έξοδα ανάληψης μετρητών από τον Οργανισμό MASTERCARD. Ο Κάτοχος επίσης δικαιούται με χρήση της κάρτας του μόνο (χωρίς συνδυασμένη χρήση του PIN) σε καταθέσεις μετρητών στα ATM της Citibank International plc για την πληρωμή του λογαριασμού του. Το τελικό ποσό της κατάθεσης που θα καταγράφεται ως πληρωμή, είναι αυτό που θα αναγράφεται και επιβεβαιώνεται ως επιτυχής κατάθεση στην οθόνη του ATM και στη σχετική απόδειξη.

24. Αποκλειστικά και μόνο προκειμένου περί καταβολών μετρητών για την πληρωμή των οφειλών του από την Κάρτα, ο Κάτοχος θα έχει την ευχέρεια καταβολής των καταβλητέων ποσών απευθείας είτε σε APC, μόνο με την απλή ηλεκτροδότηση του αριθμού της Κάρτας, είτε σε ATM της Τράπεζας. Η καταβολή σε APC / ATM της Τράπεζας γίνεται μόνο με χαρτονομίσματα σε Ευρώ, που τοποθετούνται στην ειδική σχισμή υποδοχής και καταμέτρησης χαρτονομισμάτων του APC / ATM, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες που αναγράφονται στην οθόνη του APC / ATM. Μετά την τοποθέτηση των χαρτονομισμάτων στη σχισμή, το APC / ATM προβαίνει σε καταμέτρηση αυτών, οπότε το συνολικό ποσό αυτών αναγράφεται στην οθόνη του APC / ATM. Εφόσον ο Κάτοχος συμφωνεί με το αναγραφόμενο στην οθόνη του APC / ATM ποσό, το επιβεβαιώνει, ολοκληρώνεται η πληρωμή και εκδίδεται από το APC / ATM σχετική έγγραφη απόδειξη κατάθεσης. Πλαστά χαρτονομίσματα δε γίνονται αποδεκτά από τα APC / ATM. Τα χρηματικά ποσά που κατατίθενται σε APC / ATM κατά τον τρόπο αυτό, πιστώνονται στο Λογαριασμό της Κάρτας αμέσως μετά την παραλαβή τους.

25. Εφόσον παρέχεται από την Τράπεζα η σχετική δυνατότητα και κατόπιν αιτήματος του Κατόχου, η Κάρτα μπορεί να συνδεθεί με λογαριασμό καταθέσεων που τηρεί ο Κάτοχος στην Τράπεζα, παρέχοντας στον Κάτοχο τη δυνατότητα να προβάλει μέσω των ATM της Τράπεζας, στις ακόλουθες συναλλαγές: (α) σε καταθέσεις χρημάτων στο λογαριασμό αυτό, (β) σε αναλήψεις χρημάτων από το λογαριασμό αυτό, (γ) σε μεταφορές κεφαλαίων από το λογαριασμό αυτό σε άλλους λογαριασμούς.

26. Οι παραπάνω συναλλαγές διέπονται από τους εκάστοτε ισχύοντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών της Τράπεζας, οι οποίοι διέπουν το άνοιγμα, την κίνηση και τη λειτουργία του λογαριασμού καταθέσεων, με τον οποίο είναι συνδεδεμένη η Κάρτα.

27. Πιστωτικό Όριο

28. Η χρήση της Κάρτας θα πρέπει να γίνεται πάντοτε μέσα στα πλαίσια του Πιστωτικού Ορίου που η Τράπεζα έχει εγκρίνει και γνωστοποιήσει στον Κάτοχο, αρχικά κατά την παραλαβή της Κάρτας και στη συνέχεια μέσω της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού που λαμβάνει ο τελευταίος. Το Πιστωτικό Όριο, στο οποίο συμπολογίζονται όλες οι συναλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί από τον Κάτοχο με τη χρήση της Κάρτας, συμπεριλαμβανομένων των αναλήψεων μετρητών λόγω δανείου σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, έστω και αν δεν έχουν χρεωθεί άμεσα στο Λογαριασμό της Κάρτας, όπως, ενδεικτικά, οι μελλούμενες δόσεις τιμημάτων αγοράς από Επιχειρήσεις, υπόκειται σε ανανέωση από την Τράπεζα περιοδικά, και αυξομειώνεται ανάλογα με την πιστοληπτική ικανότητα και γενικά την πιστωτική συμπεριφορά του Κατόχου, όπως αυτή εκάστοτε αξιολογείται από την Τράπεζα δύναμις συγκεκριμένων κριτηρίων. Συγκεκριμένα, η Τράπεζα δύναται να μειώσει το Πιστωτικό Όριο του Κατόχου, εάν ο τελευταίος διενεργεί ή αθροιστικά: (α) είναι υπερφόρος κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ή είχε καταστεί υπερφόρος οποτεδήποτε εντός των τελευταίων δωδεκά (12) μηνών από τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης είτε στη συγκεκριμένη Κάρτα, είτε σε οποιοδήποτε άλλο τραπεζικό προϊόν πίστωσης που του έχει χορηγηθεί από την Τράπεζα ή/και άλλη εταιρεία του Ομίλου της Τράπεζας, (β) είχε υπερέλασε το Πιστωτικό Όριο χρήσης της Κάρτας οποτεδήποτε εντός των τελευταίων έξι (6) μηνών από τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης, (γ) έχει χρησιμοποιήσει λιγότερο από το ήμισυ του Πιστωτικού Ορίου κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ή σε διάστημα δωδεκά (12) μηνών πριν τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης, (δ) δεν πληροί τα εκάστοτε πιστοδοτικά κριτήρια της Τράπεζας κατόπιν ελέγχου στα αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς της «Τελεσίσις Α.Ε.», Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία ο Κάτοχος: (α) υποβάλλει προς τη Τράπεζα ή σε άλλη εταιρεία του Ομίλου της Τράπεζας αίτηση επίτηδες εξουκιολογητικού συμβιβασμού του Νομίου 3889/2010 όπως ισχύει, (β) καταστεί υπερφόρος ή υπερέβη το Πιστωτικό Όριο κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ή σε διάστημα έξι (6) μηνών πριν τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης, σε οποιοδήποτε άλλο τραπεζικό προϊόν πίστωσης που του έχει χορηγηθεί από την Τράπεζα ή/και άλλη εταιρεία του Ομίλου της Τράπεζας, η Τράπεζα δικαιούται να αναστείλει το διαθέσιμο Πιστωτικό Όριο της Κάρτας του Κατόχου. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος πληροί τα πιστοδοτικά κριτήρια της τράπεζας κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης η τράπεζα δύναται να προβαίνει σε αύξηση του πιστωτικού ορίου του κατόχου.

29. Η αύξηση ή η μείωση του Πιστωτικού Ορίου θα πραγματοποιείται αυτόματα κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης και ο Κάτοχος θα ενημερώνεται σχετικά μέσω της επόμενης Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού.

30. Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού

31. Η Τράπεζα θα στέλνει στον Κάτοχο κάθε μήνα αντίγραφο του Λογαριασμού της Κάρτας για την αντίστοιχη μηνιαία περίοδο (η «Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού»), με απόλυτα ταχυδρομείο. Στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού αναγράφονται καθαρά όλες οι χρεωτιστώσεις του Λογαριασμού της Κάρτας κατά τη μηνιαία περίοδο στην οποία αφορά η Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, και συγκεκριμένα: οι συναλλαγές σε Επιχειρήσεις, από ανάληψη μετρητών, καθώς και χρεώσεις για κάθε τέλος, εισφορά, τόκος ή έξοδα που βαρύνουν τον Κάτοχο (επίσης συνδρομή, μηνιαίο συμβατικό τόκο, τόκοι υπερημερίας κλπ.). Επίπλέον, σε κάθε Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού αναγράφεται το υπόλοιπο της οφειλής από την προηγούμενη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, το νέο χρεωστικό υπόλοιπο, η ελαχίστη μηνιαία καταβολή (η «Ελάχιστη Καταβολή») και η ημερομηνία πληρωμής. Επίσης, αναγράφεται στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού το ισχύον συμβατικό επίτοκο, το ισχύον Πιστωτικό Όριο, καθώς και τα ισχύοντα όρια συναλλαγών κατά την έννοια του άρθρου 6 των παρόντων όρων. Οι χρεώσεις που αποστέλλονται καθυστερημένα από τις Επιχειρήσεις ενδέχεται να καταχωρηθούν σε μεταγενέστερη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού. Συναλλαγές και χρεώσεις που δεν καταχωρήθηκαν σε μία Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού για οποιοδήποτε λόγο, καταχωρούνται σε επόμενη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού.

32. Οι Μηνιαίες Καταστάσεις Λογαριασμού που αφορούν τις πρόσθετες Κάρτες, θα αποστέλλονται αποκλειστικά και μόνο στον Κάτοχο της κύριας Κάρτας.

33. Κάθε Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού και το απόσπασμα του Λογαριασμού της Κάρτας από τα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας, που τηρούνται μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο, είναι έγγραφα κατάλληλα για έκδοση Διατάγματος Πληρωμής κατά την έννοια των διατάξεων των άρθρων 623 επ. ΚΠολΔ και θα αποστέλλουν πλήρη απόδειξη της οφειλής ή συνδεδεμένης του Κατόχου έναντι της Τράπεζας από τη χρήση της Κάρτας που χορηγήθηκε στον Κάτοχο της «κύριας» και κάθε «πρόσθετης» Κάρτας, κατά των οποίων, όμως, επιτρέπεται ανταπόδειξη.

34. Ο Κάτοχος έχει την ευχέρεια να εξοφλήσει ολόκληρη την οφειλή του μέσα στην προθεσμία που αναγράφεται στην αποστέλλομενη σε αυτόν Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, οπότε στην περίπτωση αυτή δεν καταλογίζεται τόκος παρά μόνο για τις χρεώσεις από ανάληψη μετρητών σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, που εκκλιόνται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 32 των παρόντων όρων. Εφόσον ο Κάτοχος δεν αποπληρώσει ολόκληρο το οφειλόμενο ποσό το αργότερο μέχρι την ημερομηνία πληρωμής που καθορίζεται στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού του, τότε η οφειλή του από την Κάρτα, θα αποπληρωθεί σε έντοκες μηνιαίες δόσεις και ο Λογαριασμός της Κάρτας θα χρεώνεται με τόκο κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 33 και 34 των παρόντων όρων. Στην περίπτωση που ο Κάτοχος επιλέξει, κατά τα παραπάνω, να πραγματοποιήσει την αποπληρωμή της οφειλής του από την Κάρτα σε έντοκες μηνιαίες δόσεις, ο Κάτοχος θα πρέπει να εξοφλεί κάθε φορά τουλάχιστον στην Ελάχιστη Καταβολή, η οποία σύμφωνα (Αύγουστος 2011) ισούται με το μεγαλύτερο από τα εξής δύο ποσά: (I) το 3% του εκάστοτε χρεωστικού υπολοίπου ή (II) το συνολικό ποσό των τόκων που θα χρεωνούνται επί του χρεωστικού υπολοίπου. Σε κάθε περίπτωση, η Ελάχιστη Καταβολή δεν μπορεί να είναι μικρότερη του ποσού των 15,00 Ευρώ. Σε περίπτωση υπέρβασης του Πιστωτικού Ορίου ή καθυστέρησης πληρωμής, στο ποσό της Ελάχιστης Καταβολής προστίθεται το ποσό υπέρβασης και η ποινή υπέρβασης του άρθρου 31 των παρόντων όρων, καθώς και το ποσό που οφείλεται από τυχόν προηγούμενες καθυστερήσεις. Επίσης, στο ποσό της Ελάχιστης Καταβολής προστίθεται, εφόσον συντρέχει τέτοια





Δεν μπορούν να ενταχθούν στο πρόγραμμα ασφάλισης άτομα βαρύκοια, βωβά, επιληπτικά, τοξικομανή, αλκοολικά, ψυχικά άρρωστα, όπως επίσης και άτομα που πάσχουν από οποιασδήποτε μορφής παραλυσία, βλάβη του εγκεφάλου ή της σπονδυλικής στήλης που επιδρά στις ελεύθερες κινήσεις ή στον ομαλό τρόπο ζωής.

ΣΤ ΕΝΑΡΞΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Στο πρόγραμμα εντάσσονται αυτόματα οι κάτοχοι της πιστωτικής κάρτας «Affinity Flex World MasterCard» που πληρούν τα κριτήρια της προηγούμενης παραγράφου.

Η ασφάλιση για κάθε Ασφαλισμένο αρχίζει να ισχύει με την ενεργοποίηση της πιστωτικής κάρτας.

Z. ΛΗΞΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η ασφάλιση για κάθε Ασφαλισμένο λήγει αυτόματα από την ημερομηνία που αναφέρεται στις παρακάτω περιπτώσεις οποιαδήποτε συμβεί πρώτη:

- Από την ημερομηνία που έπεται της ημερομηνίας συμπλήρωσης του 70ου έτους ηλικίας του Ασφαλισμένου.
- Με το θάνατο του Ασφαλισμένου ή από την ημερομηνία που ο Ασφαλισμένος γίνεται Μόνιμα Ολιγά Ανάκτορα.
- Από την ημερομηνία που διαπιστώνεται ότι έπαυσε να δικαιούται ασφάλισης σύμφωνα με την παράγραφο Ε.
- Από την ημερομηνία καταγγελίας του Συμβολαίου ή την ημερομηνία που λήγει το διάστημα για το οποίο έχουν καταβληθεί ασφαλιστρα, για το συγκεκριμένο ασφαλισμένο οποιαδήποτε ημερομηνία είναι μεταγενέστερη.
- Από την ημερομηνία που ο Ασφαλισμένος έπαυσε να διαμένει στην Ελλάδα.
- Από την ημερομηνία κατά την οποία ακυρώνεται ή καταγγέλλεται η πιστωτική του κάρτα.

H. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Κάλυψη για κάθε Ασφαλισμένο βάσει του Συμβολαίου, παρέχεται σε περίπτωση κατά την οποία κάποια από τις καλυπόμενες περιπτώσεις που αναφέρονται στον Πίνακα Ασφαλιστικών Καλύψεων συνέβη σε απόσταση μεγαλύτερη των εκατόν (100) χιλιομέτρων από την μόνιμη κατοικία του Ασφαλισμένου ή τον τόπο της εργασίας, από την απαραίτητη προϋπόθεση ότι ο Ασφαλισμένος έχει προηγουμένως χρησιμοποιήσει την πιστωτική του κάρτα «Affinity Flex World MasterCard» για την κάλυψη εξόδων του συγκεκριμένου ταξιδιού του, όπως έδωσε διαμονής σε ξενοδοχείο, αγοράς εισιτηρίων, ενδοκίσης αυτοκινήτου.

Η κάλυψη ισχύει για ταξίδια εντός ή εκτός Ελλάδος που είναι επαγγελματικούς λόγους, λόγους αναψυχής και, εν πάση περιπτώσει, όχι για ιατρικούς λόγους.

Θ. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Ο Ασφαλισμένος ή και οι δύο μαζί ή ο Δικαιούχος ή πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό τους οφείλουν να δηλώσουν εγγράφως στην Εταιρία (συμπληρώνοντας το σχετικό έντυπο) κάθε αξίωση αποζημίωσης αμελλητί. Η Εταιρία διατηρεί κάθε δικαίωμα να εξετάσει οποιαδήποτε μετριάσεις της τον παρόντα και να διενεργεί κάθε έρευνα σχετική με την αξίωση αποζημίωσης. Ο Ασφαλισμένος έχει υποχρέωση να επιτρέψει στην Εταιρία κάθε έρευνα που θεωρείται αναγκαία για τη πλήρωση αποζημίωσης.

Οι αποζημιώσεις καταβάλλονται στα Κέντρα Κι Γραφεία της Εταιρίας το αργότερο σε τριάντα (30) μέρες από την ημερομηνία που επιδόθηκαν στην Εταιρία όλα τα στοιχεία που αποδίδουν την αξίωση.

Με την πλήρωση της αποζημίωσης η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε μεταγενέστερη απαίτηση που απορρέει από την ίδια ασφαλιστική περίπτωση.

I. ΑΝΩΤΑΤΟ ΚΑΤΑΒΛΗΤΟ ΠΟΣΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

Η Εταιρία παρέχει ασφαλιστική κάλυψη αποζημιώνοντας τυχόν έξοδα που αποδεδειγμένα πραγματοποιήθηκαν λόγω επείγοντος περιστατικού (αιφνίδιας ασθένειας ή ατυχήματος) που συνέβη στον Ασφαλισμένο κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του. Η αποζημίωση καταβάλλεται με βάση τις πρωτότυπες αποδείξεις εξόδων και το ποσό αποζημίωσης συνολικά κατ'έτος, ανεξάρτητα από τα ταξίδια που θα πραγματοποιηθούν στη διάρκεια του έτους, δεν μπορεί να υπερβεί το ανώτατο ποσό που αναγράφεται στο Πίνακα Ασφαλιστικών Καλύψεων του Συμβολαίου.

K. ΑΡΧΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ: Είναι κατανοητό από τον Λήπτη της Ασφάλισης και τον Ασφαλισμένο ότι στο πλαίσιο των υποχρεώσεων που προβλέπονται στο Ασφαλιστήριο είναι απαραίτητο ο Λήπτης της Ασφάλισης και / ή ο Ασφαλισμένος να παρέχουν στον Ασφαλιστή προσωπικές, εταιρικές ή εμπιστευτικές πληροφορίες. Κατά συνέπεια ο Λήπτης της Ασφάλισης, η Εταιρεία και ο Ασφαλισμένος γνωρίζουν και συναινούν ότι ο Ασφαλιστής θα διατηρεί και θα έχει πρόσβαση σε οιαδήποτε με τα προσωπικά τους δεδομένα που είναι απολύτως αναγκαία για τον σκοπό εξυπηρέτησης της παρούσας σύμβασης. Ο Ασφαλιστής έχει όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τις οποίες προβλέπει ο Ν. 2472/97, όπως ισχύει. Λ. ΕΝΑΝΤΙΩΣΗ & ΥΠΑΝΑΚΩΡΗΣΗΣ: Δεδομένου ότι προσφέρεται δωρεάν, δεν υπάρχει καμία ανάκληση ή ακύρωση διαδικασίας του ασφαλιστικού προϊόντος. Επομένως ακολουθεί η διαδικασία ανάκλησης ή ακύρωσης της πιστωτικής κάρτας.

M. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Εάν έχετε να υποβάλετε κάποιο αίτημα/ παράπονο σχετικά με την παρούσα κάλυψη, παρακαλούμε απευθυνθείτε:

α) Σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας, β) στο CitIPhone (2109290100), την υπηρεσία τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών της CitIbank, η οποία λειτουργεί όλο το 24ωρο ή γ) στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών Τράπεζας, Ταχ.Θυρίδα 30298, Τ.Κ. 10557 Αθήνα, και θα σας απαντήσουμε το αργότερο εντός 45 ημερών, από την ημέρα λήξης του αιτήματός / παραπόνου σας. Σε περίπτωση που θεωρήσετε ότι το αιτήμα/παράπονό σας δεν έχει επιλυθεί ικανοποιητικά, μπορείτε να απευθυνθείτε στον «Τραπεζικό Μεσολαβητή» του τηλεφώνου 2103378700, τις εργάσιμες ημέρες, από τις 08:30 έως τις 15:00.

Επίσης, μπορείτε να απευθυνθείτε στην ακόλουθη εταιρεία που είναι αρμόδια για την εξέταση των αιτημάτων σας στην Ελλάδα για λογαριασμό του Ασφαλιστή:

International Life

Λ. Κηφισίας 7 & Νεαπόλεως 2,

151 23 Μαρούσι

Τηλ:2108119189

Fax: 210 8119176

## ΟΡΟΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΝΑΛΨΗΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ CARD CASH και EXTRA CARD CASH

Η Τράπεζα προσφέρει, εφόσον ο Κάτοχος πληροί τα πιστωτικά κριτήρια της, ειδικά προγράμματα ανάληψης μετρητών, λόγω δωρεάν, είτε με χρέωση του διαθέσιμου πιστωτικού ορίου («Card Cash») είτε με έκτακτη χορήγηση ή ανακυκλούμενη («Extra Cash»). Και στις δύο περιπτώσεις το ποσό της ανάληψης (ή «Ανάληψη») θα αποπληρώνεται από τον Κάτοχο με έντοκες μηνιαίες και ισόποσες τοκοχρεολύτεις δόσεις, με προνομιακό επιτόκιο, σε σχέση με τις κοινές αναληψεις του άρθρου 19 των όρων χορήγησης Κάρτας και θα διέπεται από τους ακόλουθους ειδικούς όρους:

1. Το ποσό της Ανάληψης, ο σκοπός της, η διάρκεια, ο αριθμός, το ποσό και η περιοδικότητα των δόσεων θα συμφωνούνται και επιβεβαιώνονται (α) μέσω του CitIphone ή εξουσιοδοτημένου εκπρόσωπου της Τράπεζας με τηλεφωνική επικοινωνία μεταξύ Τράπεζας και κατόχου ή οποία θα καταγράφεται, θα φυλάσσεται τουλάχιστον μέχρι την αποπληρωμή της Ανάληψης και θα αποτελεί πλήρη απόδειξη της σχετικής συμφωνίας, ή (β) κατόπιν έγγραφης αίτησης σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας.
2. Οι δόσεις αποπληρωμής της Ανάληψης χρεώνονται στον λογαριασμό της Κάρτας κατά την εκάστοτε ημερομηνία έκδοσης της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού της Κάρτας και καταβάλλονται πλέον της ελάχιστης καταβολής των λοιπών χρεώσεων της Κάρτας.
3. Για την χρονική περίοδο από την ημερομηνία χρέωσης των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών «Card Cash» / «Extra Cash» στην Κάρτα έως και την ημερομηνία έκδοσης της αμέσως επόμενης Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού (εφεξής η «Περίοδος Χρέωσης»), ο Κάτοχος θα επιβαρύνεται μόνο με τους τόκους της Ανάληψης, σύμφωνα με το συμβατικό επιτόκιο πλέον κεφαλαίου ποσού ενός (1) ευρώ.
4. Το επιτόκιο της Ανάληψης παραμένει σταθερό μέχρι την ολοσέφη αποπληρωμή της Ανάληψης. Το ύψος του επιτοκίου Ανάληψης ανέρχεται σήμερα (Αύγουστος 2011) α) για «Card Cash» σε 15,50% π.σ.π. 0,60% εισφοράς ν.128/1975, και β) για «Extra Cash» με επιτόκιο 15,50% π.σ.π. 0,60% εισφοράς ν.128/1975. Ο εκτοκισμός αρχίζει από την ημερομηνία χρέωσης των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών «Card Cash» / «Extra Cash» στην Κάρτα. Η περίοδος από την ημερομηνία χρέωσης της σύμβασης της Ανάληψης μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού της Κάρτας αποτελείται από τον αριθμό ημερών από την ημερομηνία χρέωσης των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών «Card Cash» / «Extra Cash» για το συνολικό κόστος της πίστωσης. Το συνολικό κόστος της παρεχόμενης πίστωσης μέσω των ανωτέρω ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών για τον Κάτοχο εκφράζεται ως ετήσιο ποσοστό του συνολικού ποσού της πίστωσης διδαίται από το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ), όπως αυτό ορίζεται από την Κοινή Υπουργική Απόφαση ΖΤ-699/2010 (ΦΕΚ Β' 9/17/2010) και όπως φαίνεται και στα παρακάτω παραδείγματα που αφορούν: (α) ανάληψη μετρητών «Card Cash» ποσού Ευρώ 7.000 που πραγματοποιήθηκε την 01/01/2011 και ολοκληρώθηκε σε 60 ισόποσες δόσεις με ετήσιο επιτόκιο 15,50% πλέον εισφοράς 0,60% του Ν. 128/75, πλέον 120 Ευρώ έξοδα αξιολόγησης και έγκρισης: Κεφάλαιο 7.000 Ευρώ, 1η δόση 94,92 Ευρώ, 2η έως και 60η δόση 170,57 Ευρώ, Σύνολο καταβληθέν: 10.329,37 Ευρώ, ΣΕΠΠΕ: 18,271%. (β) ανάληψη μετρητών «Extra Cash» ποσού Ευρώ 7.000 που πραγματοποιήθηκε την 01/01/2011 και ολοκληρώθηκε σε 60 ισόποσες δόσεις με ετήσιο επιτόκιο 15,50% πλέον εισφοράς 0,60% του Ν. 128/75, πλέον 170 Ευρώ έξοδα αξιολόγησης και έγκρισης: Κεφάλαιο 7.000 Ευρώ, 1η δόση 91,79 Ευρώ, 2η έως και 60η δόση 170,60 Ευρώ, Σύνολο καταβληθέν: 10.327,70 Ευρώ, ΣΕΠΠΕ: 18,191%.
5. Το ΣΕΠΠΕ εξισώνει τις παρούσες αξίες του συνόλου των υποχρεώσεων, μελλοντικών ή τρεχουσών, που έχουν αναληφθεί από τον Κάτοχο με βάση τους παρόντες όρους, με την παραβολή ότι η παρούσα σύμβαση για τη χορήγηση της Κάρτας ισχύει και δεν έχει λυθεί και ότι ο Κάτοχος εκλαμβάνει κανονικά τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από αυτό. Το ανωτέρω ΣΕΠΠΕ αντιστοιχεί στις υποθέσεις του αντίστοιχου αριθμητικού παραδείγματος και δεν ισχύει σε περίπτωση αλλαγής οποιουδήποτε από τα επίμαχα δεδομένα. Το ΣΕΠΠΕ μπορεί να μεταβάλλεται, αν μεταβληθούν τα στοιχεία κόστους που το αποτελούν (επιτόκιο, κ.α.), οπότε ο Κάτοχος θα ενημερώνεται για το ύψος του εκάστοτε ισχύοντος ΣΕΠΠΕ με τη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού που αποστέλλεται σε αυτόν.
6. Κατά την διάρκεια των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών «Card Cash» / «Extra Cash» και αναφορικά με αυτό, ο Κάτοχος δικαιούται, κατόπιν σχετικής αίτησης του προς την Τράπεζα, να παραλαμβάνει από την Τράπεζα δωρεάν και αποστέλλεται κατά την διάρκεια της παρούσας σύμβασης, κατάσταση λογαριασμού με την μορφή πίνακα χρεωλύτων. Ο πίνακας χρεωλύτων θα περιλαμβάνει τα περιλαμβανόμενα καταβλητέα καθώς και τις περιόδους και τους όρους βάσει των οποίων πρέπει να καταβάλλονται τα ποσά αυτά. Εξάλλου, ο πίνακας θα περιλαμβάνει ανάλυση κάθε περιοδικής εξόφλησης, ούτως ώστε να εμφανίζονται: το αποσβεσθέν κεφάλαιο, ο τόκος που υπολογίζεται βάσει του επιτοκίου χορηγήσεων, και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, οι τυχόν πρόσθετες επιβαρύνσεις.
6. Ο Κάτοχος επιβαρύνεται με έξοδα αξιολόγησης, έγκρισης & μεταφοράς των χρημάτων σε τραπεζικό λογαριασμό εντός ή εκτός της Τράπεζας, τα οποία χρεώνονται στο λογαριασμό της Κάρτας πέραν του ποσού της Ανάληψης και τα οποία ανέρχονται σήμερα για «Card Cash» 120 ευρώ και για «Extra Cash» 170 ευρώ.
7. Το ποσό της Ανάληψης μπορεί να μεταφερθεί σε τραπεζικό λογαριασμό (εκτός από λογαριασμούς συναλλαγμάτων) που τηρεί ο Κάτοχος στην Τράπεζα ή σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα. Σε περίπτωση που το ποσό της Ανάληψης χρησιμοποιηθεί για μεταφορά σε τραπεζικό λογαριασμό που τηρεί ο Κάτοχος σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα, η εντολή εκτελείται από την Τράπεζα αποκλειστικά και μόνο με βάση τα στοιχεία (αριθμός λογαριασμού, IBAN κλπ) που έχει χορηγήσει ο Κάτοχος. Σε περίπτωση που τα χορηγηθέντα στοιχεία είναι εσφαλμένα, η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τη μη εκτέλεση ή την εσφαλμένη εκτέλεση της παραπάνω εντολής για το λόγο αυτό.
8. Ο Κάτοχος πρέπει να είναι δικαιούχος ή συνδικαιούχος στον τραπεζικό λογαριασμό που δηλώνει στην αίτηση του για την πίστωση του ποσού Ανάληψης, διαφορετικά η μεταφορά δεν θα εκτελεστεί.
9. Ο Κάτοχος θα έχει το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να προπληρώσει μερικά ή ολόκληρο το ανεξόφλητο και μη ληξιπρόθεσμο κεφάλαιο της Ανάληψης, χωρίς ποινή κατόπιν προγενέστερης ενημέρωσης της Τράπεζας είτε εγγράφως είτε καλώντας στο CitIphone.
10. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι χορήγησης της Κάρτας. Ρητά διευκρινίζεται ότι ο Κάτοχος έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από τα ειδικά προγράμματα ανάληψης μετρητών «Card Cash» / «Extra Cash» που διέπεται από άρθρο 14 της ΚΥΑ ΖΤ-699/2010 (ΦΕΚ Β' 9/17/2010) και τα ειδικά αναφερόμενα στον όρο χορήγησης της Κάρτας N046.

## ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ CITIBANK ALERTS

1. Μέσω της υπηρεσίας Citibank Cards Alerts, κάτοχοι καρτών Citibank Visa, Citibank MasterCard και Diners Club μπορούν να λαμβάνουν μηνύματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή/και μέσω κινητού τηλεφώνου (με SMS), σχετικά με τις κινήσεις της κάρτας τους.
2. Η υπηρεσία Citibank Cards Alerts θα προσφέρεται έπειτα από εντολή του κατόχου/πελάτη και συγκεκριμένα για την πιστωτική κάρτα για την οποία θέλει να πληροφορηθεί.
3. Η διακοπή της ενεργότητας της πιστωτικής κάρτας από την υπηρεσία Citibank Cards Alerts, γίνεται μέσω τηλεφώνου, καλώντας στο CitIphone 210 92 90 190.
4. Τα μηνύματα με email ή/και SMS θα στέλνονται στην προσωπική ηλεκτρονική διεύθυνση και προσωπικό αριθμό κινητού τηλεφώνου που δηλώνει ο κάτοχος/πελάτης. Η προσωπική ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνει ο πελάτης δεν εξαρτάται από την Citibank Int Plc ή/και το Diners Club πριν ή μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Ο κάτοχος/πελάτης έχει ευθύνη να ενημερώνει τη Citibank για οποιαδήποτε αλλαγή των στοιχείων αυτών. Ο πελάτης είναι ενημερωμένος και αποδέχεται ότι η Citibank Alerts δεν είναι κρυπτογραφημένη και υπάρχουν να περιέχουν το όνομα και λοιπές πληροφορίες σχετικά με τις κινήσεις της πιστωτικής κάρτας του.
5. Ο κάτοχος/πελάτης δεν θα έχει τη δυνατότητα να απαντήσει στα Alerts με email ή/και SMS για να διαχειριστεί τον λογαριασμό της κάρτας του.
6. Το κάθε μήνυμα θα αποστέλλεται μόνο μια φορά. Αν ο κάτοχος/πελάτης ακυρώσει ή ορίσει το μήνυμα, αυτό δεν θα μπορεί να αναπαράγει.
7. Το κάθε SMS μήνυμα έχει μέγιστη χωρητικότητα 160 χαρακτήρων για μηνύματα στα αγγλικά και 70 χαρακτήρες για μηνύματα στα ελληνικά. Η αποστολή του κάθε SMS μηνύματος θα γίνεται στην Ελληνική γλώσσα εκτός εάν ο Κάτοχος / Πελάτης ζητήσει την αποστολή τους στην Αγγλική γλώσσα.
8. Η αποστολή και λήψη των μηνυμάτων με email ή/και SMS θα πραγματοποιείται ως εξής: μηνύματα που αφορούν αγορές ή/και άλλες χρηματικές συναλλαγές που απαιτούν έγκριση από την Citibank θα αποστέλλονται όλο το 24ωρο, ενώ πληροφορικά μηνύματα (όπως έκδοση λογαριασμού, υπενθύμιση ημερομηνίας πληρωμής, λογαριασμού, προσέγγιση πιστωτικού ορίου ή/και αύξηση αυτού) θα αποστέλλονται μεταξύ 09:00πμ και 11:00πμ (GMT + 02:00).
9. Η αποστολή ή λήψη των μηνυμάτων με email ή/και SMS δύναται να μην πραγματοποιηθεί ή να καθυστερήσει για λόγους που δεν ευθύνεται η Citibank International plc ή Diners Club, όπως τεχνικά προβλήματα της παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του κατόχου. Για παράδειγμα, η λήψη μηνυμάτων με email ή/και SMS δεν θα καθίσταται δυνατή αν (α) το «πλάτ» του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή του κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει ο κάτοχος/πελάτης δεν είναι σωστό ή (β) η συσκευή του κινητού τηλεφώνου είναι τεχνολογίας SmartPhone, (γ) δεν υπάρχει σε συγκεκριμένη γεωγραφική τοποθεσία (είτε εντός Ελλάδας είτε στο εξωτερικό) απαραίτητη κάλυψη κινητής τηλεφωνίας από τον πάροχο με τον οποίο είναι συνδεδεμένος ο κάτοχος, (δ) πρόσφατο αίτημα φορητότητας αριθμού κινητού τηλεφώνου που δεν έχει ακόμα ολοκληρωθεί, ή (ε) ο κάτοχος έχει εφαρμοσεί κανόνες ανίχνευσης SPAM μηνυμάτων από όπου δεν έχει εξαιρεθεί την Citibank ως αποδεκτό αποστολέα, κ.α.κ.
10. Η Citibank International plc και η Diners Club δεν ευθύνονται για τη μη έγκαιρη λήψη των πληροφοριών που εμπεριέχονται στα Alerts, ούτε ευθύνονται για τυχόν απώλειες, άμεσες ή έμμεσες, που δύναται να προκύψουν από μη-δυνατή ή καθυστερημένη λήψη μηνυμάτων Alerts που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα τους.
11. Η συνδρομή για την υπηρεσία Citibank Cards Alerts που θα χρεώνεται στον λογαριασμό της πιστωτικής κάρτας, είναι 1,00 ευρώ ανά μήνα ανά κάρτα για όλες τις κάρτες Citibank Visa, Citibank MasterCard και Diners Club, π.σ.π. των καρτών Citibank Platinum Visa και Diners Club Prestige για τις οποίες η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν. Η αγορά στην υπηρεσία Citibank Cards Alerts ανανεώνεται αυτόματα ετήσια. Η Citibank Int Plc ή/και το Diners Club διατηρούν το δικαίωμα να διακόψουν την υπηρεσία Citibank Cards Alerts σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν καταβληθεί σε αυτήν/ές από τον Κάτοχο/Πελάτη η εκάστοτε μηνιαία χρέωση σύμφωνα με τα ανωτέρω. Επίσης η Citibank Int Plc ή/και το Diners Club διατηρούν το δικαίωμα να διακόψουν την υπηρεσία ή/και να αλλάξουν με οποιοδήποτε τρόπο την χρέωση για τα Citibank Cards Alerts, ενημερώνοντας σχετικά τον Κάτοχο/Πελάτη τουλάχιστον 60 ημέρες πριν την διακοπή της Υπηρεσίας / μεταβολής της χρέωσης.
12. Η υπηρεσία Citibank Cards Alerts προσφέρεται μόνο ως ενημερωτική διεύθυνση. Δεν αντικαθιστά την ενημέρωση του πελάτη μέσω της αποστολής λογαριασμού ο οποίος εξακολουθεί και αποστέλλεται είτε ηλεκτρονικά (μέσω e-statement), είτε στη διεύθυνση που ο Πελάτης έχει δηλώσει.

## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΕΣΩ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (e-statement)

Η Τράπεζα, μέσω της ηλεκτρονικής της εφαρμογής «Citibank Online», παρέχει στον Κάτοχο τη δυνατότητα, εφόσον ο τελευταίος δεν δηλώσει αντίρρηση, να λαμβάνει τη μηνιαία κατάσταση του λογαριασμού του, σε ηλεκτρονική μορφή (e-statement), οπότε στην περίπτωση αυτή η ταχυδρομική αποστολή της μηνιαίας κατάστασης Λογαριασμού θα διακοπεί. Συγκεκριμένα, εφόσον ο Κάτοχος επιθυμεί την αποστολή e-statement και υπό την προϋπόθεση ότι έχει ενεργοποιήσει στην Υπηρεσία «Citibank Online», θα λαμβάνει κατά την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού του ηλεκτρονικό μήνυμα (email) στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει στην αίτησή του, με το οποίο θα ενημερώνεται ότι η μηνιαία κατάσταση του λογαριασμού του έχει εκδοθεί και είναι διαθέσιμη ηλεκτρονικά μέσω της εφαρμογής «Citibank Online». Ο Κάτοχος οφείλει να δηλώσει με οποιαδήποτε μορφή στην Τράπεζα την ηλεκτρονική διεύθυνση στην οποία επιθυμεί την αποστολή του ενημερωτικού ηλεκτρονικού μηνύματος αναφορικά με την διαθεσιμότητα της μηνιαίας κατάστασης του λογαριασμού του μέσω της εφαρμογής «Citibank Online» και σε περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την Τράπεζα. Ο Κάτοχος έχει την ευθύνη να ζητήσει οποιαδήποτε και χωρίς περιορισμό την διακοπή της αποστολής του e-statement και την επαναφορά/ενέργεια της ταχυδρομικής αποστολής της μηνιαίας κατάστασης του λογαριασμού του, είτε με έγγραφη γνωστοποίηση του προς την Τράπεζα του είτε με προφορική του εντολή μέσω του CitIphone.

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή και διακόψει την αποστολή του e-statement και να εφαρμόσει στην ταχυδρομική αποστολή της μηνιαίας κατάστασης του λογαριασμού του Κατόχου την διεύθυνση επικοινωνίας του χωρίς προειδοποίηση, εφόσον συντρέξει έστω και μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) αντικανονική χρήση του συστήματος Citibank Online από τον Κάτοχο (β) παράβαση οποιασδήποτε από τους παρόντες όρους εκ μέρους του Κατόχου ή παράβαση άλλων υποχρεώσεων του, από διαφορετικό αίτιο, έναντι της Τράπεζας (γ) αρεστέυνητητα, υπερωμία ή αναξιότητα του Πελάτη (δ) τεχνικοί λόγοι που επιβάλλουν την διασφάλιση της προστασίας των συμφερόντων του Κατόχου και της ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Σε κάθε άλλη περίπτωση, η διακοπή ή αναστολή της αποστολής του e-statement θα επέρχεται 60 ημέρες μετά την προειδοποίηση του πελάτη από την Τράπεζα. Κατά τα λοιπά, για την αποδεικτική ισχύ της εκάστοτε μηνιαίας ηλεκτρονικής Κατάστασης Λογαριασμού (e-statement) και των Συναλλαγών που αυτή περιλαμβάνει, εφαρμόζονται αναλογικά οι διατάξεις του Κεφαλαίου Η (άρθρα 23 – 25) των παρόντων όρων χορήγησης Κάρτας.