

ΟΥΙΣΙΔΕΙΣ ΟΡΟΙ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΡΤΑΣ AFFINITY CARD WORLD MASTERCARD

Προοίμιο - Στοιχεία Έκδοσης

Η CITIBANK INTERNATIONAL plc Κατάστημα Ελλάδος (η «Τράπεζα») χορηγεί την πιστωτική κάρτα Affinity Card World MasterCard (η «Κάρτα») στον αντισυμβαλλόμενο-κάτοχο αυτής (ο «Κάτοχος»), κατόπιν σχετικού αιτήματός του. Η Τράπεζα είναι πιστωτικό ίδρυμα που εδρεύει στο Λονδίνο του Ηνωμένου Βασιλείου (Citigroup Center, Canada Wharf), και είναι νόμιμα εγκατεστημένη στην Ελλάδα (Αθήνα, Θessaloniki), όπου είναι κανονικά εγγεγραμμένη στο μητρώο Α.Ε. του Υπουργείου Ανάπτυξης με αριθμό 51458/06B/02/08, έχει ΑΦΜ 999843488 της ΔΟΥ ΦΑΕΕ ΑΦΗΝΩΝ και ηλεκτρονική διεύθυνση www.citibank.gr. Η Τράπεζα υπόκειται στην εποπτεία της αρμόδιας αρχής εποπτείας χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών του Ηνωμένου Βασιλείου («Financial Services Authority») («FS» - 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS, ηλεκτρονική διεύθυνση www.fsa.gov.uk), οι δε δραστηριότητές της στην Ελλάδα υπόκεινται περιορισμένα και στην εποπτεία της Τράπεζας της Ελλάδος (Ελευθερίου Βενιζέλου 21, Αθήνα) και της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (Κολοκοτρώνη 1, Αθήνα), αποκλειστικά για τα ζητήματα που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Α. Έκδοση - Χρήση Κάρτας

1. Η Κάρτα εκδίδεται από την Τράπεζα υπό τη μορφή πλαστικού δελτίου, και επιτρέπεται στον Κάτοχο, μέσα στα χρονικά όρια ισχύος της και εντός του εγκεκριμένου πιστωτικού ορίου αυτής σύμφωνα με το άρθρο 22 των παρόντων όρων (το «Πιστωτικό Όριο»), να πραγματοποιήσει πληρωμές σε ορισμένα σημεία πώλησης, καθώς και να διενεργεί συναλλαγές και να χρησιμοποιεί τραπεζικές υπηρεσίες (ενδεικτικά, ανάληψη ή κατάθεση χαρτονομισμάτων, πληρωμές και συναφείς πράξεις) σε αυτόματες ταμειακογιστικές μηχανές («ΑΤΜ»). Η Τράπεζα ή άλλων τραπεζών συνδεδεμένων με το δίκτυο της, σε ηλεκτρονικά μηχανήματα υποδοχής και καταμέτρησης χαρτονομισμάτων («Automated Payment Terminal» («Αυτομάτα Κέντρα Πληρωμών») ή «ΑΡΤ»).
2. Η Κάρτα, τόσο η αρχική όσο και αυτή που εκδίδεται μετά από αντικατάσταση ή ανανέωση, παραδίδεται στον Κάτοχο με απλό ταχυδρομείο, πλέον φόρων, για λόγους ασφαλείας, θα καθίσταται ενεργή μετά από προσωπική επικοινωνία του Κατόχου με την Τράπεζα μέσω ειδικής υπηρεσίας του συστήματος τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας CitiPhone (Τηλεφωνική γραμμή, 2109290100) ή κατόπιν αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS) σε ειδικό πενταψήφιο αριθμό που θα υποδειχθεί η Τράπεζα στον Κάτοχο σύμφωνα με τις διαδικασίες της. Η Κάρτα ισχύει για όσο χρονικό διάστημα αναγράφεται στο σώμα της και ανανεώνεται κατά την εκάστοτε λήξη της με έκδοση νέου πλαστικού. Η Τράπεζα δύναται να ανανεώσει την έκδοση νέου πλαστικού εφόσον ο Κάτοχος διαεκτίμασε ή αφοριστικά: (α) είναι υπερήμερος κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ή είχε καταστεί υπερήμερος οποτεδήποτε εντός των τελευταίων δώδεκα (12) μηνών από τη χρονική στιγμή της ανανέωσης είτε στη συγκεκριμένη Κάρτα, είτε σε οποιοδήποτε άλλο τραπεζικό προϊόν πίστωσης που του έχει χορηγηθεί από την Τράπεζα ή/και άλλη εταιρεία του Ομίλου της Τράπεζας, (β) δεν πληροί τα εκάστοτε πιστοδοτικά κριτήρια της Τράπεζας κατόπιν ελέγχου στα αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς της «Τερασίας Α.Ε.», (γ) έχει υπερβεί το πιστωτικό όριο χρήσης της κάρτας κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ανανέωσης.
3. Ο Κάτοχος, μόλις λάβει την Κάρτα του είναι υποχρεωμένος να την υπογράψει αμέσως (με στυλό διαρκείας) στην ειδική θέση που υπάρχει στο σώμα της Κάρτας για το σκοπό αυτό.
4. Μετά την έκδοση της Κάρτας γνωστοποιείται στον Κάτοχο ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης αυτού («PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER» ή «PIN»). Ο PIN αποτελεί μοναδική σύνθεση αριθμών που γνωστοποιείται από την Τράπεζα στον Κάτοχο και ο Κάτοχος έχει την ευθύνη να τον αλλάξει οποτεδήποτε με άλλον της αποκλειστικής επιλογής του, εισάγοντας από τον Κάτοχο απευθείας στον ηλεκτρονικό υπολογιστή της Τράπεζας και χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με την Κάρτα για τη διενέργεια συναλλαγών μέσω ΑΤΜ.

5. Η Κάρτα είναι αυστηρά προσωπική. Το δικαίωμα χρήσης τόσο αυτής όσο και του PIN ανήκει αποκλειστικά και μόνο στον Κάτοχο. Απαγορεύεται η με οποιοδήποτε τρόπο μεταβίβαση της Κάρτας ή η χρησιμοποίησή της από άλλον.

6. Οι συναλλαγές που μπορεί να διενεργεί ο Κάτοχος με τη χρήση της Κάρτας συμφωνούνται από τον Κάτοχο σε περιορισμούς ως προς το ανώτατο ποσό τους, είτε κατά κατηγορία συναλλαγής, είτε για το σύνολο των συναλλαγών μέσα σε μία μέρα (ενδεικτικά, ημερησίο όριο συναλλαγών σε επιχειρήσεις, ημερησίο όριο ανάληψης μετρητών μέσω ΑΤΜ από λογαριασμό κατάθεσης που τηρεί ο Κάτοχος στην Τράπεζα κ.λπ.), όπως οι περιορισμοί αυτοί καθορίζονται και ανανεώνονται από την Τράπεζα κατά την παράδοση της Κάρτας στον Κάτοχο. Η Τράπεζα μπορεί να αυξομειώσει τους παραπάνω περιορισμούς και τα όρια συναλλαγών με σχετική ανακοίνωσή της προς τον Κάτοχο μέσω των Μηνιαίων Καταστάσεων Λογαριασμού.
7. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα αναστολής της δυνατότητας χρήσης της Κάρτας από τον Κάτοχο, για λόγους που δικαιολογούνται αντικειμενικά και αφορούν:

(α) την ασφάλεια της Κάρτας

(β) την ύπαρξη υπονοιών για μη εγκεκριμένη ή δόλια χρήση της Κάρτας,

(γ) την ύπαρξη κρίσης της Τράπεζας ή υφιστάται σημαντικός αυξημένος κίνδυνος ενδεχόμενης αδυναμίας του Κατόχου να προβεί σε εκπλήρωση της υποχρέωσής του για αποπληρωμή της παρεχόμενης μέσω της Κάρτας πίστωσης. Σε περίπτωση αναστολής της χρήσης της Κάρτας, η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Κάτοχο, είτε εγγράφως είτε φωνηρικά, πριν την αναστολή της χρήσης, εφόσον τούτο είναι ειρικό, άλλως αμέσως μετά, εκτός αν η παροχή της ενημέρωσης δεν επιτρέπεται για αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται ρητά από την ισχύουσα νομοθεσία. Εφόσον εκλείνουν οι λόγοι της αναστολής, η Τράπεζα προβλέπει είτε στην άρση αυτής είτε στην αντικατάσταση της Κάρτας ή/και του PIN, εφόσον τούτο είναι αναγκαίο. Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Κατόχου ειδική τηλεφωνική υπηρεσία του CitiPhone (2109290100), που λειτουργεί σε εκκοιτηριακή (24ωρη) βάση, για την υποβολή αιτήματος άρσης της αναστολής της χρήσης της Κάρτας.

8. Μετά από αίτημα του Κατόχου, είναι δυνατό να χορηγηθεί από την Τράπεζα «πρόσθετη» Κάρτα σε άλλο φυσικό πρόσωπο, με την ίδια μερομηνία λήξης, με την οποία χορηγείται και κινείται ο Λογαριασμός της Κάρτας (ο «Λογαριασμός»), εντός του ίδιου Πιστωτικού Ορίου. Τόσο ο κάτοχος της «κύριας» Κάρτας όσο και ο κάτοχος της «πρόσθετης» Κάρτας, ευθύνονται ως ολόκληροι έναντι της Τράπεζας για ολόκληρο το ποσό της εκάστοτε οφειλής που προκύπτει από τη χρήση και εξαιτίας της «κύριας» και της «πρόσθετης» Κάρτας. Κάθε υποχρέωση, οφείλη ή υπεύθυνη δήλωση σε σχέση με την παρούσα σύμβαση είναι αδιάσπαστη και βαρύνει όλους τους Κατόχους. Κάθε αναφορά στους παρόντες όρους στον Κάτοχο περιλαμβάνει και τους Κατόχους «πρόσθετης» Κάρτας. Κάθε αναφορά στους παρόντες όρους στην Κάρτα περιλαμβάνει τόσο την «κύρια» όσο και τις τυχόν «πρόσθετες» κάρτες.

Β. Φύλαξη - Απώλεια ή κλοπή της Κάρτας - Διάρρηξη PIN

9. Ο Κάτοχος έχει υποχρέωση να χρησιμοποιεί την Κάρτα και τον PIN και, γενικά, τις παρεχόμενες μέσω της Κάρτας υπηρεσίες σύμφωνα με τους παρόντες όρους που διέπουν την έκδοση και χρήση τους. Ειδικότερα, ο Κάτοχος υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας, ελέγχοντας τακτικά και πάντως καθημερινά την κατοχή της, αποκλειώντας τη μεταβίβαση και τη με οποιοδήποτε τρόπο χρήση αυτής από τρίτο. Επίσης, ο Κάτοχος υποχρεούται να τηρεί απόλυτα μυστικό και εμπιστευτικό τον PIN, τον οποίο πρέπει να απομνημονεύει, καταγράφοντας αμέσως το έγγραφο με το οποίο του γνωστοποιείται, και να μην τον καταγράφει οπουδήποτε. Η φύλαξη του PIN σε οποιοδήποτε αναγνωρίσιμο μορφή συνιστά βλάβη αμέλεια του Κατόχου. Εφόσον ο Κάτοχος χάσει την Κάρτα ή έχει βλάβης υπονοιές ότι ο αριθμός της ή ο PIN περιλάβει σε νύσση τρίτου προσώπου ή έχει διαρρεύσει, ή ότι η Κάρτα ή ο PIN έχει αποτελέσει αντικείμενο μη εγκεκριμένης χρήσης ή μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τρίτο, έχει την υποχρέωση να ειδοποιήσει αμέσως την Τράπεζα και να ζητήσει την αντικατάσταση της Κάρτας ή/και του PIN. Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Κατόχου ειδική τηλεφωνική υπηρεσία του CitiPhone (2109290100), που λειτουργεί σε εκκοιτηριακή (24ωρη) βάση, για τη δήλωση από τον Κάτοχο τυχόν απώλειας ή κλοπής ή υπεξαίρεσης της χρήσης από μη δικαιούχο ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας ή/και του PIN. Προσπατώντας να συμπεριφερθεί στον Κάτοχο όσο και της Τράπεζας, οι σχετικές τηλεφωνικές συνομιλίες θα ηχογραφούνται. Μέχρι την ειδοποίηση της Τράπεζας, ο Κάτοχος φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για τις ζημιές που έχει υποστεί εξαιτίας της απώλειας ή κλοπής ή υπεξαίρεσης της χρήσης από μη δικαιούχο της Κάρτας ή/και του PIN, μέχρι το ανώτατο ποσό που εκάστοτε προβλέπεται ο νόμος (σήμερα 150 Ευρώ), εκτός εάν (α) οι ζημιές του αυτές οφειλούνται στο γεγονός ότι ο Κάτοχος έχει ενεργήσει με δόλο ή δεν εκπλήρωσε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις που υπέχει σύμφωνα με το μέρος άρθρο, καθώς και το άρθρο 38 των παρόντων όρων, από πρόθεση ή βλάβη αμέλεια, οπότε ο Κάτοχος ευθύνεται απεριόριστα, και (β) η Τράπεζα δεν παρέσχε στον Κάτοχο τα κατάλληλα μέσα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στα παρόντα άρθρα, για την εκ μέρους του Κατόχου ειδοποίηση της Τράπεζας ανά πόσα στιγμή για την απώλεια/κλοπή/υπεξαίρεση της Κάρτας ή/και του PIN, οπότε ο Κάτοχος δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη, εκτός εάν ο Κάτοχος ενήργησε με δόλο, οπότε ευθύνεται απεριόριστα. Από το χρονικό σημείο της ειδοποίησης της Τράπεζας ο Κάτοχος δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τη χρήση της Κάρτας ή/και του PIN που έχει χαθεί ή κλαπεί ή υπεξαίρεθεί, εκτός αν ο Κάτοχος ενήργησε με δόλο, οπότε ευθύνεται απεριόριστα. Κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος του Κατόχου εντός προθεσμίας δεκαοκτώ (18) μηνών από την ειδοποίηση της Τράπεζας για κλοπή/απώλεια/υπεξαίρεση/μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας ή/και του PIN, ο Κάτοχος μπορεί να ζητά από την Τράπεζα τα μέσα που απαιτούνται για να αποδείξει ότι πράγματι προέβη στην ειδοποίησή αυτή.

Γ. Συναλλαγές με Επιχειρήσεις

10. Ο Κάτοχος δικαιούται να χρησιμοποιήσει την Κάρτα στις συναλλαγές που με επιχειρήσεις (οι «Επιχειρήσεις») που συνεργάζονται με την Τράπεζα ή το δίκτυο της MASTERCARD και αναγνωρίζονται από το σήμα EUROPAY INTERNATIONAL / MASTERCARD INTERNATIONAL, στην Ελλάδα ή και στο εξωτερικό, για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών. Η Τράπεζα μπορεί, μετά από προηγουμένη σχετική γνωστοποίηση στον Κάτοχο, να μην επιτρέπει συναλλαγές με συγκεκριμένες κατηγορίες Επιχειρήσεων, των οποίων η δραστηριότητα ή τα μέσα συναλλαγής θέτουν σε κίνδυνο τα συμφέροντα των πελατών της. Στις κατηγορίες αυτές εμπίπτουν οι επιχειρήσεις τυχερών παιχνιδιών που πραγματοποιούν συναλλαγές μέσω διαδικτύου, ή όσες άλλες εκάστοτε γνωστοποιούνται από την Τράπεζα μέσω των Μηνιαίων Καταστάσεων Λογαριασμού. Κάθε συναλλαγή σε Επιχειρήσεις με τη χρήση της Κάρτας θα διενεργείται με την τοποθέτηση αυτής στον ηλεκτρονικό εκτυπωτή (E.P.O.S. terminal), ή δε έκρηξη της συναλλαγής από την Τράπεζα θα παρέχεται με αυτόματη εκτύπωση του ειδικού δελτίου χρέωσης από τον ηλεκτρονικό εκτυπωτή (E.P.O.S. terminal), επί του οποίου θα δέχεται ο Κάτοχος την υπογραφή του. Τέτοια δελτία χρέωσης δε θα υπογράφονται από τον Κάτοχο μόνο κατά τις συναλλαγές του με Επιχειρήσεις με τις οποίες η Τράπεζα έχει επιτρέψει τις συναλλαγές από απόσταση μέσω ηλεκτρονικής, τηλεφωνικής ή άλλης μορφής επικοινωνίας.

11. Ο Κάτοχος παρέχει στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και εξουσιοδότηση να εξοφλεί αυτή για λογαριασμό του τα δελτία χρέωσης ή αποδείξεις ή λογαριασμούς, συμπεριλαμβανομένων και των συναλλαγών από απόσταση που δεν συνοδεύονται από υπογεγραμμένα δελτία χρέωσης, που θα της προσκομίζονται οι συναλλασσόμενες με τον Κάτοχο Επιχειρήσεις και να χρεώνει αντίστοιχα το Λογαριασμό της Κάρτας.

12. Η Τράπεζα δεν έχει έναντι του Κατόχου κραία ευθύνη για τις πράξεις ή παραλείψεις των Επιχειρήσεων κατά τις συναλλαγές με αυτές, ούτε ο Κάτοχος έχει το δικαίωμα να προβάλει κατά της Τράπεζας ενστάσεις και αξιώσεις που τυχόν θα έχει έναντι των Επιχειρήσεων.

Δ. Άμεσες χρεώσεις

13. Ο Κάτοχος έχει τη δυνατότητα να προβαίνει στην εξόφληση των λογαριασμών τηλεπικοινωνιακών τελών ή τελών ηλεκτρικού ρεύματος (του ίδιου του Κατόχου ή και τρίτων), καθώς και άλλων οφειλών του προς φορείς του δημοσίου και επιχειρήσεις που συνεργάζονται για το σκοπό αυτό με την Τράπεζα, με αντίστοιχη χρέωση του Λογαριασμού της Κάρτας. Ο Κάτοχος οφείλει να παρακολουθεί και να διαπιστώνει την έναρξη και ποσότητα εξόφλησης των οφειλών του μέσω πάγιας εντολής, από τα αντίγραφα λογαριασμών που εκδίδονται από τους παραπάνω φορείς και επιχειρήσεις και ποσοπίστωσή της με τη μέθοδο πληρωμής.

14. Οι χρεώσεις του Λογαριασμού της Κάρτας θα γίνονται την τελευταία μέρα που αναγράφεται στο αντίγραφο του Λογαριασμού που εξοφλείται, με την προϋπόθεση ότι θα υπάρχει διαθέσιμο Πιστωτικό Όριο της Κάρτας. Εάν όμως το διαθέσιμο Πιστωτικό Όριο της Κάρτας δεν επαρκεί για την εξόφληση όλων των οφειλωμένων λογαριασμών του που λήγουν την ίδια ημέρα, η σειρά εξόφλησής τους θα επιλεγεί ελεύθερα από την Τράπεζα. Μερική πληρωμή της οφειλής προς τους παραπάνω φορείς ή επιχειρήσεις λόγω ανεπαρκούς διαθέσιμου Πιστωτικού Ορίου της Κάρτας δεν είναι δυνατή.

15. Με την επιφύλαξη του άρθρου 41 των παρόντων όρων, η εντολή εξόφλησης θα θεωρείται ότι εκπληρώθηκε κανονικά από την Τράπεζα, εάν τα σχετικά ποσά εμβάστηκαν έγκαιρα από την Τράπεζα στον αντίστοιχο φορέα ή επιχείρηση και η Τράπεζα δε έχει φορέα κραία ευθύνη: (α) για τον τυχόν εσφαλμένο ή μη καταλογισμό ποσών από το φορέα ή την επιχείρηση, αντίστοιχα, ή (β) για την από μέρους τους διακοπή της σχετικής ευχερείας του Πελάτη να εξοφλεί τους λογαριασμούς με τον τρόπο αυτό.

16. Ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιεί αμέσως στην Τράπεζα τις μεταβολές του αριθμού μητρώου των τηλεφωνικών ή άλλων συνδέσεων του, δια του οποίου ταυτοποιείται κατά την έκταση της άμεσης χρέωσης του Λογαριασμού της Κάρτας προς εξόφληση των αντίστοιχων λογαριασμών.

17. Ο Πελάτης μπορεί οποτεδήποτε να ανακαλέσει την πάγια εντολή για την εξόφληση λογαριασμών του με χρέωση του Λογαριασμού της Κάρτας, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης της επιχείρησης ή του φορέα προς την/τον οποίο είχε παράσχει αρχικά την πάγια εντολή. Οι συντελείς της ανάκλησης θα επέρχονται αμέσως, εφόσον η ανάκληση περιέλθει στην Τράπεζα το αργότερο μέχρι το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της ημέρας που έχει συμφωνηθεί για τη χρέωση του Λογαριασμού της Κάρτας με το ποσό του τρέχοντος λογαριασμού, άλλως από τον αμέσως επόμενο προς εξόφληση λογαριασμό.

Ε. Συναλλαγές μέσω ΑΤΜ / ΑΡΤ

18. Ο Κάτοχος μπορεί να διενεργεί συναλλαγές με τη χρήση της Κάρτας σε ΑΡΤ, ΑΤΜ της Τράπεζας ή ΑΤΜ άλλων τραπεζών συνδεδεμένων με το δίκτυο της Τράπεζας. Στις περιπτώσεις αυτές, η συνδυασμένη χρήση της Κάρτας και του PIN προσδιορίζει την ταυτότητα του Πελάτη, ισοδυναμεί με την υπογραφή του Κατόχου και επιφέρει τα ίδια αποτελέσματα που θα επέφερε η ίδιωση υπογραφή του. Ο Κάτοχος συμφωνεί ότι οι εντολές του που διαβιβάζονται μέσω της ανωτέρω συνδυασμένης χρήσης της Κάρτας και του PIN, είναι έγκυρες και ισχυρές και εξομολογούνται προς τις έγκυρες εντολές, παραλείπει δε από τυχόν ενστάσεις σχετικά με έλλειψη συστατικού ή αποδεικτικού τύπου ή ιδιοχείρησης υπογραφής.

19. Ο Κάτοχος δικαιούται με συνδυασμένη χρήση του PIN να αναλαμβάνει μετρητά, λόγω δανείου, από τα Αυτόματα Κέντρα Συναλλαγών (ΑΤΜ) της Τράπεζας ή από άλλα Αυτόματα Κέντρα Συναλλαγών που εμφανίζουν το σήμα της MASTERCARD, πάντοτε όμως μέχρι το ανώτατο όριο ανάληψης μετρητών που η Τράπεζα έχει εγκρίνει και έχει γνωστοποιήσει σε αυτόν. Η Ανάληψη μπορεί να διενεργείται από Αυτόματα Κέντρα Συναλλαγών (ΑΤΜ) της Citibank International plc ή/και από τα ταμεία των υποκατοστημάτων της Citibank International plc χωρίς χρέωση. Επίσης, η ανάληψη μπορεί να διενεργείται και από Αυτόματα Κέντρα Συναλλαγών (ΑΤΜ) άλλων Τραπεζών με χρέωση 1,30 ευρώ ανά συναλλαγή πλέον 0,20% επί του ποσού της ανάληψης, που επιβάλλεται ως έξοδα ανάληψης μετρητών από τον Οργανισμό MASTERCARD. Ο Κάτοχος επίσης δικαιούται με χρήση της κάρτας του μόνο (χωρίς συνδυασμένη χρήση του PIN) σε καταθέσεις μετρητών στα ΑΤΜ της Citibank International plc για την πληρωμή του λογαριασμού του. Το τελικό ποσό της κατάθεσής που θα καταγράφεται ως πληρωμή, είναι αυτό που θα αναγράφεται και επιβεβαιώνεται ως επιτυχής κατάθεση στην οθόνη του ΑΤΜ και στη σχετική απόδειξη.

20. Αποκλειστικά και μόνο προκειμένου περί καταθέσεων μετρητών για την πληρωμή των οφειλών του από την Κάρτα, ο Κάτοχος θα έχει την ευχέρεια καταβολής των καταθέσεων των ποσών απευθείας είτε σε ΑΡΤ, μόνο με την απλή ηλεκτρολόγηση του αριθμού της Κάρτας, είτε σε ΑΤΜ της Τράπεζας. Η καταβολή σε ΑΡΤ/ΑΤΜ της Τράπεζας γίνεται μόνο με χαρτονομίσματα σε Ευρώ, που τοποθετούνται στην ειδική σχάρα υποδοχής και καταμέτρησης χαρτονομισμάτων του ΑΡΤ/ΑΤΜ, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες που αναγράφονται στην οθόνη του ΑΡΤ/ΑΤΜ. Μετά την τοποθέτηση των χαρτονομισμάτων στη σχάρα, το ΑΡΤ/ΑΤΜ προβαίνει σε καταμέτρηση αυτών, οπότε το συνολικό ποσό αυτών αναγράφεται στην οθόνη του ΑΡΤ/ΑΤΜ. Εφόσον ο Κάτοχος συμφωνεί με το αναγραφόμενο στην οθόνη του ΑΡΤ/ΑΤΜ ποσό, το επιβεβαιώνει, ολοκληρώνεται η πληρωμή και εκδίδεται από το ΑΡΤ/ΑΤΜ σχετική έγγραφη απόδειξη κατάθεσης. Πλαστό χαρτονομίσματα δε γίνονται αποδεκτά από τα ΑΡΤ/ΑΤΜ. Τα χρηματικά ποσά που κατατίθενται σε ΑΡΤ/ΑΤΜ κατά τον τρόπο αυτό, πιστώνονται στο Λογαριασμό της Κάρτας αμέσως μετά την παραλαβή τους.

21. Εφόσον παρέχεται από την Τράπεζα η σχετική δυνατότητα σε κατόπιν αιτήματος του Κατόχου, η Κάρτα μπορεί να συνδέεται με λογαριασμό καταθέσεων που τηρεί ο Κάτοχος στην Τράπεζα, παρέχοντας στον Κάτοχο τη δυνατότητα να προβαίνει μέσω των ΑΤΜ της Τράπεζας, στις ακόλουθες συναλλαγές: (α) σε καταθέσεις χρημάτων στο λογαριασμό αυτό, (β) σε αναλήψεις χρημάτων από το λογαριασμό αυτό, (γ) σε μεταφορές κεφαλαίων από το λογαριασμό αυτό σε άλλους λογαριασμούς. Οι παραπάνω συναλλαγές διενεργούνται από τους εκάστοτε ισχύοντες Γενικούς Ορους Συναλλαγών της Τράπεζας, οι οποίοι διέπουν το άνοιγμα, την κίνηση και τη λειτουργία του λογαριασμού καταθέσεων, με τον οποίο είναι συνδεδεμένη η Κάρτα.

ΣΤ. Πιστωτικό Όριο

22. Η χρήση της Κάρτας θα πρέπει να γίνεται πάντοτε μέσα στα πλαίσια του Πιστωτικού Ορίου που η Τράπεζα έχει εγκρίνει και γνωστοποιήσει στον Κάτοχο, αρχικά κατά την παραλαβή της Κάρτας και στη συνέχεια μέσω της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού που λαμβάνει ο Πελάτης. Το Πιστωτικό Όριο, στο οποίο υπολογίζονται όλες οι συναλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί από τον Κάτοχο με τη χρήση της Κάρτας, συμπεριλαμβανομένων των αναλήψεων μετρητών λόγω δανείου σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, είναι και αν δεν έχουν χρεωθεί ακόμα στο Λογαριασμό της Κάρτας, όπως ενδεικτικά, οι μέγιστες δόσεις πλημμάτων ανόρους από Επιχειρήσεις, υπόκειται σε ανανέωση από την Τράπεζα περιοδικά, και αυτομεταβλητό ανάλογα με την πιστοληπτική ικανότητα και γενικά την πιστωτική συμπεριφορά του Κατόχου, όπως αυτή εκάστοτε αξιολογείται από την Τράπεζα δύναμη συγκεκριμένων κριτηρίων. Συγκεκριμένα, η Τράπεζα δύναται να μειώνει το Πιστωτικό Όριο του Κατόχου, εάν ο τελευταίος διαεκτίμασε ή αφοριστικά: (α) είναι υπερήμερος κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ή είχε καταστεί υπερήμερος οποτεδήποτε εντός των τελευταίων δώδεκα (12) μηνών από τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης είτε στη συγκεκριμένη Κάρτα, είτε σε οποιοδήποτε άλλο τραπεζικό προϊόν πίστωσης που του έχει χορηγηθεί από την Τράπεζα ή/και άλλη εταιρεία του Ομίλου της Τράπεζας, (β) έχει υπερβεί το Πιστωτικό Όριο χρήσης της Κάρτας οποτεδήποτε εντός των τελευταίων έξι (6) μηνών από τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης, (γ) είχε χρησιμοποιήσει λιγότερο από το ήμισυ του Πιστωτικού Ορίου κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ή σε διάστημα δώδεκα (12) μηνών πριν τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης, (δ) δεν πληροί τα εκάστοτε πιστοδοτικά κριτήρια της Τράπεζας κατόπιν ελέγχου στα αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς της «Τερασίας Α.Ε.». Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία ο Κάτοχος: α) υπέρβαλε προς τη Τράπεζα ή σε άλλη εταιρεία του Ομίλου της Τράπεζας αίτηση επίτευξης εξωδικαστικού συμβιβασμού του Νόμου 3869/2010 όπως ισχύει, β) καταστει υπερήμερος ή υπέρβη το Πιστωτικό Όριο κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ή σε διάστημα έξι (6) μηνών πριν τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης, σε οποιοδήποτε άλλο τραπεζικό προϊόν πίστωσης που του έχει χορηγηθεί από την Τράπεζα ή/και άλλη εταιρεία του Ομίλου της Τράπεζας, η Τράπεζα δικαιούται να αναστείλει το διαθέσιμο Πιστωτικό Όριο της Κάρτας του Κατόχου. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος πληροί τα πιστοδοτικά κριτήρια της Τράπεζας κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης η Τράπεζα δύναται να προβαίνει σε αύξηση του πιστωτικού ορίου του κατόχου.

Η αύξηση ή η μείωση του Πιστωτικού Ορίου θα πραγματοποιείται αυτόματα κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης και ο Κάτοχος θα ενημερώνεται σχετικά μέσω της επόμενης Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού.

Η. Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού

23. Η Τράπεζα θα στέλνει στον Κάτοχο κάθε μήνα αντίγραφο του Λογαριασμού της Κάρτας για την αντίστοιχη μηνιαία περίοδο (η «Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού»), με απλό ταχυδρομείο. Στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού αναγράφονται καθαρά όλες οι χρεωστικές του Λογαριασμού της Κάρτας κατά τη μηνιαία περίοδο στην οποία αφορά η Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, και συγκεκριμένα: οι χρεώσεις από συναλλαγές σε Επιχειρήσεις, από ανάληψη μετρητών, καθώς και χρεώσεις για κάθε τέλος, εισφορά, τόκους ή τόκο που βαρύνουν τον Κάτοχο (επίσης συνδρομή, μηνιαίο συμβατικό τόκο, τόκο υπερήμερης κ.λπ.). Επιπλέον, σε κάθε Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού αναγράφεται το υπόλοιπο της οφειλής από την προηγούμενη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, το νέο χρεωστικό υπόλοιπο, η ελάχιστη μηνιαία καταβολή (η «Ελάχιστη Καταβολή») και η ημερομηνία πληρωμής. Επίσης, αναγράφεται στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού το ισχύον συμβατικό επίτοκο, το ισχύον Πιστωτικό Όριο, καθώς και τα ισχύοντα όρια συναλλαγών κατά την έννοια του άρθρου 6 των παρόντων όρων. Οι χρεώσεις που αποστέλλονται καθυστερημένα από τις Επιχειρήσεις ενδέχεται να καταχωρηθούν σε μεταγενέστερη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού. Συναλλαγές και χρεώσεις που δεν καταχωρήθηκαν σε μία Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού για οποιονδήποτε λόγο, καταχωρούνται σε επόμενη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού.

24. Οι Μηνιαίες Καταστάσεις Λογαριασμού που αφορούν τις πρόσθετες Κάρτες, θα αποστέλλονται αποκλειστικά και μόνο στον Κάτοχο της κύριας Κάρτας.

25. Κάθε Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού και το απόσπασμα του Λογαριασμού της Κάρτας από τα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας, που κρούσει μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο, είναι έγγραφο κατάλληλο για έκδοση Διαταγής Πληρωμής κατά την έννοια των διατάξεων των άρθρων 623 επ. ΚΠολΔ και θα αποτελείται πλήρη απόδειξη της οφειλής ή συνοφειλής του Κατόχου έναντι της Τράπεζας από τη χρήση της Κάρτας που χορηγήθηκε στον Κάτοχο της «κύριας» και κάθε «πρόσθετης» Κάρτας, κατά των οποίων, όμως, επιτρέπεται αντιπαράθεση.

Θ. Πληρωμή

26. Ο Κάτοχος έχει την ευθύνη να εξοφλήσει ολόκληρη την οφειλή του μέσα στην προθεσμία που αναγράφεται στην αποστέλλομένη σε αυτόν Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, οπότε στην περίπτωση αυτή δεν καταλογίζεται τόκος παρά μόνο για τις χρεώσεις από ανάληψη μετρητών σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, που εκκλιούνται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 32 των παρόντων όρων. Εφόσον ο Κάτοχος δεν αποπληρώσει ολόκληρο το οφειλόμενο ποσό το αργότερο μέχρι την ημερομηνία πληρωμής που καθορίζεται στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού του, τότε η οφειλή του από την Κάρτα, θα αποπληρώνεται σε ένοκες μηνιαίες δόσεις και ο Λογαριασμός της Κάρτας θα χρεώνεται με τόκο κατά τα οριζόμενα στα άρθρα 33 των παρόντων όρων. Στην περίπτωση που ο Κάτοχος επέλεξε, κατά τα παραπάνω, να πραγματοποιήσει την αποπληρωμή της οφειλής του από την Κάρτα σε ένοκες μηνιαίες δόσεις, ο Κάτοχος θα πρέπει να εξοφλεί κάθε φορά τουλάχιστον την Ελάχιστη Καταβολή, η οποία σύμφωνα (Αύγουστος 2011) ισούται με το μεγαλύτερο από τα εξής δύο ποσά: (I) το 3% του εκάστοτε χρεωστικού υπολοίπου ή (II) το συνολικό ποσό των τόκων που θα χρεωνούνται επί του χρεωστικού υπολοίπου. Σε κάθε περίπτωση, η Ελάχιστη Καταβολή δεν μπορεί να είναι μικρότερη του ποσού των 15,00 Ευρώ. Σε περίπτωση υπέρβασης του Πιστωτικού Ορίου ή καθυστέρησης πληρωμής, στο ποσό της Ελάχιστης Καταβολής προστίθεται το ποσό υπέρβασης και η ποινή υπέρβασης του άρθρου 31 των παρόντων όρων, καθώς και το ποσό που οφείλεται από τυχόν προηγούμενες καθυστερήσεις. Επίσης, στο ποσό της Ελάχιστης Καταβολής προστίθεται, εφόσον συντρέχει τέτοια περίπτωση, η τοκοχρεωλυτική δόση κάθε δανείου, η αποπληρωμή του οποίου γίνεται μέσω της Κάρτας, καθώς και τα τυχόν έξοδα χρηματοδότησης που συνδέονται με την έγκριση και χορήγηση του δανείου αυτής.

58. Σε καμία περίπτωση η παράλειψη ή καθυστέρηση της Τράπεζας ή του Κατόχου να ασκήσουν νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά τους δεν θα μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά. Ενδεικτικά, όμα επέλθει παράβαση των παρόντων όρων από ένα των μερών, το άλλο μέρος θα έχει πάντοτε τη διακριτική ευχέρεια να ασκήσει ή όχι τα παραπάνω δικαιώματά του. Στην περίπτωση αυτή, από την περιστάσι αυτή, από την περιστάσι αυτή, η εξακολούθησή της παράλειψης ενός των μερών να ασκήσει τα δικαιώματά του, ουδέποτε θα μπορεί να αναχρηστεί παραίτηση του από το σχετικό δικαίωμα ή αποδοκιμασία του τόσο για το συγκεκριμένο γεγονός που έχει ήδη επέλθει, όσο και (πολύ περισσότερο) για μελλοντικά γεγονότα είτε ομοειδή είτε διαφορετικά από εκείνο που είχε επέλθει.

59. Η ακυρότητα ή ανυπόθετο ενός των παρόντων Όρων δεν θα επόρτα κατά κανένα τρόπο στο κύρος των υπολοίπων.

60. Τυχόν πιστωτικά υπόλοιπα που θα δημιουργηθούν στην Κάρτα, δεν καλύπτονται από το Σύστημα Εγγύησης Καταθέσεων του Ηνωμένου Βασιλείου (FSCS).

Με την υπογραφή των παρόντων όρων ο Κάτοχος δηλώνει υπεύθυνα ότι:

- (α) υπογράφει τους παρόντες όρους, αφού είχε λάβει προηγουμένως τις σχετικές τυποποιημένες ευρωπαϊκές πληροφορίες καταναλωτικής πίστης καθώς και αντίγραφο αυτών,,
- (β) διάβασε με προσοχή τους παρόντες όρους, έλαβε πλήρη γνώση αυτών και τους αποδέχεται ανεπιφύλακτα,
- (γ) παρέλαβε ακριβές αντίγραφο των παρόντων όρων.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ AFFINITY CARD WORLD MASTERCARD

Η χρήση και η λειτουργία της κάρτας Affinity Card World MasterCard (στο εξής: «η Κάρτα») δίνονται από τους προαναφερμένους οιασδήποτε όρους της κάρτας Affinity Card World MasterCard και συμπληρωματικά από τους ακόλουθους όρους: 1) Η Κάρτα εκδίδεται από την Τράπεζα, και τα προνόμια της παρέχονται σε συνεργασία με τον Όμιλο Εταιριών "Inditex" (εξής η «Όμιλος»). 2) Το Πρόγραμμα Επιβράβευσης έγκεται στην συλλογή πόντων ανάλογα με τις συναλλαγές που πραγματοποιεί ο Κάτοχος σε καταστήματα ή επιχειρήσεις με τη χρήση της Κάρτας. 3) Το ποσό της αξίας συναλλαγών που θα αντιστοιχεί σε πόντους, ανέρχεται σε 2,5% επί της εκάστοτε συναλλαγής που πραγματοποιεί ο Κάτοχος με τη χρήση της Κάρτας σε καταστήματα ή επιχειρήσεις. 4) Οι εκάστοτε πόντοι που συγκεντρώνεται ο Κάτοχος θα αντιστοιχούν με ένα (1) Ευρώ ανά κερδισμένο πόντο. 5) Οι Κάτοχοι θα μπορούν με τη χρήση της Κάρτας μόνο, να εξαργυρύνουν το πόντους που έχουν κερδίσει, με αγορά προϊόντων αντίστοιχης αξίας μόνο σε ελληνικά καταστήματα των Εταιριών του Ομίλου που περιγράφονται αναλυτικά παρακάτω. 6) Η εξάργυρση των πόντων θα μπορεί να γίνεται μερικά ή ολικά. Σε περίπτωση μερικής εξάργυρσης, οι πόντοι που δε θα εξαργυρυνθούν θα παραμένουν στο λογαριασμό του κάθε Κατόχου προς μελλοντική εξάργυρση. 7) Απαραίτητη και βασική προϋπόθεση εξάργυρσης των πόντων του Προγράμματος που κερδίζει ο Κάτοχος, είναι η παρέλευση τουλάχιστον πέντε εργάσιμων ημερών από την πραγματοποίηση της κάθε συναλλαγής σε καταστήματα ή επιχειρήσεις με τη χρήση της Κάρτας. 8) Μετά την παρέλευση τριών ετών από τη μέση συναλλαγή για την οποία αποκτήθηκαν πόντοι οι πόντοι αυτοί θα ακυρώνονται αυτόματα. 9) Οι εκάστοτε προς εξάργυρση πόντοι του Κατόχου, θα καθορίζονται σε ειδικό χώρο του μηχανιστού λογαριασμού της Κάρτας. 10) Σε περίπτωση που ο Κάτοχος κατά την διάρκεια του Προγράμματος πραγματοποιήσει συναλλαγή ή συναλλαγές που πρόκειται να χρεωθεί/ούν σε δόσεις, το υπό όρο (3) ανωτέρω ποσοστό για τον καθορισμό των εκάστοτε πόντων στους οποίους αντιστοιχεί, θα υπολογίζεται κάθε φορά επί της εκάστοτε μεμονωμένης δόσης. 11) Συναλλαγές που συμμετέχουν στο πρόγραμμα είναι και εκείνες που πραγματοποιούνται με τις κάρτες των πρόσθετων μελών. 12) Στο Πρόγραμμα δεν συμμετέχουν οι συναλλαγές κατόχων οι οποίοι παρουσιάζουν ανεξοφλητό υπόλοιπο της Κάρτας τους για συνεχίζόμενη περίοδο 90 ημερολογιακών ημερών. Επίσης, σε περίπτωση που μία Κάρτα ακυρωθεί από την Τράπεζα, τότε οι πόντοι που έχει κερδίσει ο Κάτοχος δε θα μπορούν να εξαργυρωθούν. Έλεος δεν συμμετέχουν στο Πρόγραμμα οι χρεώσεις από αναληξιές μετρήτων, μεταφορές υπολοίπων, ληξιπρόθεσμες οφειλές ή τόκους οποιασδήποτε φύσης καθώς και χρεώσεις από το Πρόγραμμα «Card Cash». 13) Σε περιπτώσεις που ο Κάτοχος δεν αποδέχεται τις συναλλαγές που έχει πραγματοποιήσει σε επιχείρηση ή επιχείρησεις (δηλ. σε περιπτώσεις αμοιβαίτησης συναλλαγών, επιστροφής αγαθών στην εκάστοτε επιχείρηση κ.τ.λ., που συνεπάγονται την πίστωση του λογαριασμού του Κατόχου του εκάστοτε ποσού που κατέβαλε), αλλά έχει ήδη προβεί σε εξάργυρση των πόντων που αντιστοιχούσαν στις μη αποδεχθείσες ή τελικώς πραγματοποιηθείσες συναλλαγές, τότε το ποσό της αξίας των εξαργυρωθέντων αυτών πόντων (κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 4 του Προγράμματος), θα χρεώνεται στον επόμενο μηνιαίο λογαριασμό του Κατόχου. 14) Οι πόντοι δεν θα μπορούν να εξαργυρωθούν: εάν ληξει ή λυθεί η συνεργασία μεταξύ Τράπεζας και του «Όμιλου». 15) Οι Εταιρείες του Όμιλου που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα, μέσω του δικτύου των καταστημάτων τους είναι οι ακόλουθες: ZARA HELLAS, BERSHKA HELLAS, MASSIMO DUTTI, ZARA HOME HELLAS, STRADIVARIUS HELLAS, SKHUABAN HELLAS, OYSHO HELLAS, PULL AND BEAR HELLAS, UTERQUE HELLAS.

ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ "TRAVEL COVERAGE"

Η Citibank International PLC., (Οδών 8, Τ.Κ. 10557, Αθήνα), σε συνεργασία με την ασφαλιστική εταιρία International Life, (Λ. Κηφισός 7 και Νεαπόλεως 2 Μαρούσι) (η «Ασφαλιστική Εταιρία»), προσφέρει στους κατόχους των πιστωτικών «Affinity Card World MasterCard», το Ασφαλικό Πρόγραμμα Travel Coverage μέσω του Ομιλού Ασφαλιστηρίου Συμβολαίων με αριθμό: ΟΑ 694.

Το έντυπο αυτό περιέχει τους κυριότερους όρους και διατάξεις της παρεχόμενης ασφαλιστικής κάλυψης και δίνεται σε συνέχεια της διαδικασίας ενημέρωσης & συμμετοχής των πελατών στο αντίστοιχο ασφαλιστικό πρόγραμμα. Η συμμετοχή σε αυτό το ασφαλιστικό πρόγραμμα είναι δωρεάν.

Α. ΟΡΙΣΜΟΙ: Στο Συμβόλαιο χρησιμοποιούνται, για συντομία, ορισμοί που έχουν τη παρακάτω έννοια:

Εταιρία: Η INTERNAZIONALE/ΛΙΑΦ Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλισμών Ζωής

Λήπτης Ασφάλισης (Συμβολαίσιμος): Το νομικό Πρόσωπο που συμβάλλεται με την Εταιρία για τη σύναψη αυτού του Συμβολαίου

Ασφαλισμένος: Το πρόσωπο για τη Ζωή και την ασφάλισή του οποίο γίνεται η ασφάλιση και ειδικότερα, οι κάτοχοι πιστωτικής κάρτας «Affinity Card World MasterCard»

Πίνακας Ασφαλιστικών Καλύψεων: Ο πίνακας αυτού του Συμβολαίου στον οποίο αναφέρονται οι Ασφαλιστικές Καλύψεις και τα ποσά αποζημίωσης που ισχύουν ειδικά για κάθε κάλυψη και για κάθε Ασφαλισμένο

Δικαιούχος: Για όλες τις ασφαλιστικές παροχές, πλην της παροχής θανάτου, ο ίδιος ο Ασφαλισμένος. Για την παροχή θανάτου του οι νόμιμοι κληρονόμοι του Ασφαλισμένου

Ασφαλιστικός Χρόνος: Το συνεχόμενο διάστημα που θα αρχίζει από τη ημερομηνία έναρξης ισχύος του Συμβολαίου και του πρώτου χρόνου ή του πρώτου ημερομηνία κάποιες ανανεώσεις για τα επόμενα χρόνια και θα λήγει την προηγούμενη της ανανέωσης ημερομηνία.

Μόνιμη Ολική Ανικανότητα: Είναι η σωματική βλάβη που οφείλεται σε ατύχημα, όπως ορίζεται στο Συμβόλαιο, και έχει σαν αποτέλεσμα τις συγκεκριμένες μόνιμες βλάβες ή απώλειες που καθορίζονται στους Ειδικούς όρους του Συμβολαίου

Ατύχημα: Το γεγονός, που συνέβη αποδεδειγμένα μετά την έναρξη ισχύος της ασφάλισης, στην καθολική του πρώτου ασφαλιστρού και προκαλεί τέτοιο κίνδυνο, ώστε να συμπεριλαμβάνεται στη κάλυψη του Συμβολαίου, απαραίτητα δε έχει απία βίαιη, εξωτερική, τυχαία, ξαφνική και εντελώς ανεξάρτητη από τη θέληση του ασφαλισμένου με αποτέλεσμα τη σωματική βλάβη ή τον θάνατό του.

Ασθένεια: Κάθε ξαφνική και απόρροια μεταβολή στη κατάσταση υγείας του Ασφαλισμένου που έχει ανάγκη άμεσης θεραπείας, δεν οφείλεται σε ατύχημα, διαπιστώνεται από αρμόδιο γιατρό, και αποδεδειγμένα εκδηλώθηκε μετά την έναρξη ισχύος της ασφάλισης και κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού

Νοσοκομείο ή Κλινική: Το Δημόσιο ή ιδιωτικό νοσηλευτικό ίδρυμα που εφαρμόζει καθιερωμένες επιστημονικές μεθόδους, λειτουργεί νόμιμα, παρέχει περιθαλψή όλο το 24ωρο και διαθέτει τον απαιτούμενο εξοπλισμό και τα μέσα για διάγνωση και θεραπεία. Δεν θεωρούνται νοσοκομεία: Αναρρωτήρια, γηροκομεία, αναπηρικά, ναυαπητήρια, χώροι απομόνωσης ή καραντίνες, σανατόρια, κέντρα αισθητικής & ιδρύματα για ναρκομανείς, αλκοολικούς κλπ

Πατέρας: Το φυσικό πρόσωπο που έχει τη νόμιμη άδεια άσκησης του ιατρικού επαγγέλματος.

Β. ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ Ασφαλισμένου (ΚΑΤ' ΑΤΟΜΟ ΚΑΤΑΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΠΟΣΑ ΚΑΛΥΨΗΣ)

B1) Θάνατος από ατύχημα: Σε περίπτωση θανάτου από ατύχημα του Ασφαλισμένου καταβάλλεται στους δικαιούχους του εφάπαξ ποσό ίσο με 120.000 Ευρώ

B2) Μόνιμη Ολική Ανικανότητα από ατύχημα: Σε περίπτωση Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας του Ασφαλισμένου καταβάλλεται στον ίδιο εφάπαξ ποσό ίσο με 120.000 Ευρώ

B3) Αποζημίωση Εξόδων Περιθαλψής (βάσει πρωτοτύπων αποδείξεων)

α) Έξοδα Νοσοκομειακής Περιθαλψής, μέχρι 2.500 Ευρώ

β) Έξοδα Εξωνοσοκομειακής Περιθαλψής, μέχρι 500 Ευρώ

B1-B2) Θάνατος και Μόνιμη Ολική Ανικανότητα από ατύχημα

Σε περίπτωση θανάτου ή Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας του Ασφαλισμένου λόγω ατυχήματος που συνέβη στη διάρκεια του ταξιδιού, η Εταιρία θα καταβάλλει στους νομίμους κληρονόμους του Ασφαλισμένου ή στον ίδιο, ανάλογα με την περίπτωση, το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Ασφαλιστικών Καλύψεων του Συμβολαίου.

Σαν Μόνιμη Ολική Ανικανότητα θεωρούνται μόνο οι παρακάτω περιπτώσεις:

- Αν ο Ασφαλισμένος χάσει από ατύχημα την όραση και από τα δύο του μάτια, αν χάσει ή δεν μπορεί να κινεί καθ' ολοκληρία τους δύο βραχίονες ή τα δύο του πόδια ή ένα βραχίονα και μία κνήμη ή ένα πόδι και ένα χέρι ή ένα χέρι και μία κνήμη ή ένα βραχίονα και ένα πόδι, ή χάσει εντελώς την όραση από το ένα μάτι και ένα πόδι, ή χάσει εντελώς την όραση από το ένα μάτι και ένα χέρι.
- Αν ο Ασφαλισμένος πάθει αθεράπευτη φρενοβλάβεια από ατύχημα, που τον έχει κάνει ανίκανο για κάθε εργασία ή απασχόληση.
- Αν ο Ασφαλισμένος πάθει ολική παράλυση από ατύχημα.

Η Εταιρία δεν έχει υποχρέωση να καταβάλει αποζημίωση για θάνατο ή Μόνιμη Ολική Ανικανότητα, αν ο θάνατος επήλθε ή η οριστικοποίηση της ανικανότητας έγινε τρεις μήνες μετά από την ημερομηνία του ατυχήματος.

B3) Έξοδα νοσοκομειακής και εξωνοσοκομειακής περιθαλψής Σε περίπτωση επίγειων περιστατικών που θα συμβεί επί διάρκεια του ταξιδιού η Εταιρία θα αποζημιώσει τα ιατρικά επιβεβαιωμένα έξοδα που πραγματοποιήσει ο Ασφαλισμένος για την απαραίτητη θεραπεία του, είτε με νοσηλεία εντός Νοσοκομείου είτε σαν εξωτερικός ασθενής. Καλύπτονται βάσει νομίμων αποδείξεων τα έξοδα που θεωρούνται λογικά και συνήθη μέχρι τα ποσά που αναγράφονται στο Πίνακα Ασφαλιστικών Καλύψεων. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να μην καταβάλλει αποζημίωση αν βρεθεί ιατρικών κριτηρίων κριθεί ότι το περιστατικό δεν ήταν έκτακτο και επίγειο.

Πραγματοποιούνται έξοδα που αναγνωρίζονται για αποζημίωση είναι:

α) Νοσοκομειακά Έξοδα

a1. Έξοδα για Διαμπίο και Τροφή που χρεώνεται το νοσοκομείο για κάθε μέρα νοσηλείας μέχρι δίκλινο δωμάτιο. Συμπεριλαμβάνεται και η νοσηλεία σε Μονάδα εντατικής θεραπείας.

a2. Έξοδα Παρακλινικών Υπηρεσιών, δηλαδή τα έξοδα που χρεώνεται το νοσοκομείο για την απαραίτητη ιατρική φροντίδα που παρέχεται από το επιστημονικό ή άλλο προσωπικό του Νοσοκομείου καθώς και χρήση χώρου χειρουργείου και του απαραίτητου χειρουργικού εξοπλισμού.

a3 Έξοδα Διαγνωστικών – Εργαστηριακών Εξετάσεων, δηλαδή τα απαραίτητα έξοδα για ακτινολόγιο (περιλαμβάνονται και οι πάσης φύσεως τομογραφίες), και εν γένει εργαστηριακό έλεγχο, που διενεργείται κατά τη διάρκεια της νοσηλείας του Ασφαλισμένου, εφόσον θεωρούνται ιατρικά επιβεβαιωμένα και σχετίζονται με την απία εισαγωγή στο νοσοκομείο.

a4 Έξοδα για παροχή αίματος και πλάσματος αίματος καθώς και φάρμακα που παραγοθέντα με ιατρική συνταγή και χρησιμοποιούνται κατά τη διάρκεια της νοσηλείας.

a5 Έξοδα Χειρουργού & Αναίσθησιολόγου, δηλαδή τα έξοδα για αμοιβή χειρουργού, βοηθού ή βοηθών χειρουργού που συμμετέχουν στην επέμβαση επειδή κρίθηκε απαραίτητο, όπως επίσης και η αμοιβή αναισθησιολόγου για παροχή νάρκωσης κατά την επέμβαση ή τη θεραπεία.

β) Εξωνοσοκομειακά Έξοδα

β1. Επίσκεψες γιατρών

Καλύπτεται η δαπάνη για επίσκεψη σε γιατρό και μέχρι 1 (μία) επίσκεψη ημερησίως σε γιατρό της ίδιας ειδικότητας.

β2. Διαγνωστικές - Εργαστηριακές και Μικροβιολογικές εξετάσεις

Αποζημιώνονται τα έξοδα που πραγματοποιήσει ο Ασφαλισμένος για εργαστηριακές διαγνωστικές εξετάσεις λόγω επίγειου περιστατικού μετά από αποδεδειγμένη σύσταση γιατρού. Δεν καλύπτονται έξοδα που γίνονται για θεραπευτικές ακτινοβολίες ή γενικές δερμεντητικές - προληπτικές εξετάσεις (CHECK UP).

β3. Έξοδα για αγορά Φαρμάκων

Καλύπτονται επίσης έξοδα για αγορά φαρμάκων που είναι άμεσα απαραίτητα για την αντιμετώπιση του επίγειου περιστατικού για ανασφάλεια από πόνο, που αγοράστηκαν με συνταγή γιατρού και απολογημένη γνωμμάτευση κατά το χρόνο που ο Ασφαλισμένος βρίσκεται σε ταξίδι, και δεν αναφέρονται σε θεραπεία προϋπάρχουσας ασθένειας.

Γ. ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ: Η ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται δωρεάν

Δ. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ – ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΚΑΛΥΨΤΟΝΤΑΙ

Δεν καλύπτονται από το Συμβόλαιο προσωπικά ατυχήματα, Θάνατος, Ανικανότητα ή έξοδα περιθαλψής λόγω ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειας που οφείλονται άμεσα ή έμμεσα στις παρακάτω αιτίες:

• Σε πόλεμο εξωτερικό ή εμφύλιο, συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε επαναστάσεις, στάσεις, ανταρσίες, κινήματα, πολιτικές παραχές και απεργίες, συμμετοχή σε στρατιωτικές επιχειρήσεις ή υπηρεσίες ή υπηρεσίες ασφαλείας για λογαριασμό υπηρεσιών.

• Ατυχήματα που προέκυψαν από πτήσεις του Ασφαλισμένου με οποιοδήποτε αεροπλάνο ή άλλο μέσο αεροπλοΐας εκτός αν αυτός ταξίδευε ως κανονικός επιβάτης με αεροκάθφο εμπορικής αναγνωρισμένης αεροπορικής εταιρίας που εκτελεί κανονικά δρομολόγια τακτικά ή έκτακτα με ναύλο.

• Στη συμμετοχή του Ασφαλισμένου στο αθλητισμό της πυγμαχίας, της πάλης, πολεμικές τέχνες, αναρρίχησης με χρήση αναρριχητικών μέσων, συμμετοχή ή εκπαίδευση σε επικίνδυνα σπορ ή χόμπι, όπως ενδεικτικά αναφέρεται πίωση με αλεξίπτωτο, ελεύθερη πτώση, εναντίο surf, εξερευνητική αποστολή, κατάδυση σε σπηλιές, κλπ. Σε συμμετοχή σε επίσημους αγώνες ταχύτητας με οχήματα, σε ακροβασίες και γενικά σε επίσημες αθλητικές συναντήσεις.

• της ασφάλισης αναπηρίας ή ασθένεια καθώς και τα επακόλουθα και οι επιπλοκές τους.

• Οι αμειψικές βλάβες από τη διάτρητη κακόβουλη ή εγκληματική ενέργεια του Ασφαλισμένου ή των δικαιοκώων του.

• Επίδραση ατομικής ενέργειας ή ραδιενέργειας ή έκρηξης ή θερμοπύλης ή ακτινοβολίας ατομικής ή πυρηνικής.

• Αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας του Ασφαλισμένου ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε εκούσια από τον ίδιο ανεξάρτητα από την διανοητική, ψυχική ή ψυχολογική κατάσταση.

• Ατυχήματα που οφείλονται στην χρήση εκρηκτικών υλών.

• Διανοητικές, νευρικές ή ψυχιατρικές διαταραχές, σε εκ γενετής πάθησεις και ανωμαλίες, χρήση ναρκωτικών ουσιών, τοξικών ουσιών, φαρμάκων χωρίς ιατρική συνταγή, θεραπείες αναπηρίας.

• Σε χρόνο αλκοολικού ή αποδεδειγμένη κατάσταση μεθής (πίθος ορίζεται από την εκάστοτε νομοθεσία που ισχύει τη στιγμή του συμβάντος) καθώς και σε οδήγηση οποιοδήποτε μηχανοκίνητου τροχοφόρου χωρίς την από τον νόμο προβλεπόμενη άδεια.

• Έξοδα που σχετίζονται με τη παρακολούθηση (ομαλή ή παθολογική) εγκυμοσύνης, τοκετού, αποβολής, εξωμήτριας κύησης, αποκατάστασης στειρότητας ή εξωσωματική γονιμοποίηση.

• Σε αισθητικές ή πλαστικές εγχειρήσεις ή θεραπείες (περιλαμβάνεται και η ψυχιατρική).

• Σε νοσηλεία που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα στο ανοσοκαταστατικό σύνδρομο AIDS ή σε λοιμώδη από οποιοδήποτε ανοσοκαταστατικό ιό HIV.

• Έξοδα που έγιναν για προληπτικούς λόγους (CHECK UP) ή δεν σχετίζονται με το ατύχημα ή την ασθένεια για την οποία έγινε η νοσηλεία σύμφωνα με την ιατρική επιστημονική δονολογία, καθώς και έξοδα για θεραπεία που δεν χορηγείται ή υποστηρίζεται από Επιστήμονα Γιατρό.

• Εμβολιασμοί, Οδοντιατρικές εξετάσεις ή θεραπείες ή χειρουργική και νοσηλευτική, έξοδα για αγορά γυαλίων, φακών επαφής ή βοηθητικών συσκευών ακοής και τις σχετικές εξετάσεις για την έκδοση της συνταγής και τη προσαρμογή τους, καθώς επίσης και οποιαδήποτε θεραπεία ή επέμβαση κάθε μορφής ή αποκατάσταση διαδραστικών παθήσεων.

• Έξοδα για επιδείξεις, κοινούς νάρθηκες, ορθοπεδικές ζώνες, δερκανία, τεχνητά μέλη, μοσχεύματα, εννοκίαση συσκευών και μηχανημάτων θεραπείας κ.τ.λ. Επίσης έξοδα για αντικατάσταση τεχνητών μελών ή βοηθητικών εξαρτημάτων ή μηχανισμών ή αγορά κυλιόμενων καθισμάτων κ.τ.λ

• Σε ταξίδι που έγινε για καθαρά ιατρικούς λόγους με σκοπό τη θεραπεία, επέμβαση ή διάγνωση.

Ε. ΔΙΚΑΙΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Ασφαλίζονται για όλες τις καλύψεις του Συμβολαίου οι κάτοχοι πιστωτικών καρτών «Affinity Card World MasterCard» εφόσον διαμένουν στην Ελλάδα και είναι ηλικίας από 18 μέχρι 70 ετών. Ασφαλίζονται άνω των 70 ετών καλύπτονται μόνο για την αποζημίωση Εξόδων περιθαλψής.

Δεν μπορούν να ενταχθούν στο πρόγραμμα ασφάλισης άτομα βαρβάρκα, βουβά, επιληπτικά, τζοκμανή, αλκοολικά, ψυχικά άρρωστα, όπως επίσης και άτομα που πάσχουν από οποιασδήποτε μορφής παραλυσία, βλάβη του εγκεφάλου ή της σπονδυλικής στήλης που επόρτα στις ελεύθερες κινήσεις ή στον ομαλό τρόπο ζωής.

ΣΤ. ΕΝΑΡΞΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Στο πρόγραμμα εντάσσονται αυτόματα οι κάτοχοι της πιστωτικής κάρτας «Affinity Card World MasterCard» που πληρούν τα κριτήρια της προηγούμενης παραγράφου.

Η ασφάλιση για κάθε Ασφαλισμένο αρχίζει να ισχύει με την ενεργοποίηση της πιστωτικής κάρτας.

Ζ. ΛΗΞΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η ασφάλιση για κάθε Ασφαλισμένο λήγει αυτόματα από την ημερομηνία που αναφέρεται στις παρακάτω περιπτώσεις οποιαδήποτε συμβεί πρώτη:

• Από την 1η του μήνα που έπεται της ημερομηνίας συμπλήρωσης του 70ου έτους ηλικίας του Ασφαλισμένου.

• Με το θάνατο του Ασφαλισμένου ή από την ημερομηνία που ο Ασφαλισμένος γίνεται Μόνιμη Ολική Ανίκανος.

• Από την ημερομηνία που διαπιστώνεται ότι έπταυσε να δικαιούται ασφάλισης σύμφωνα με την παράγραφο Ε.

• Από την ημερομηνία καταβολής του Συμβολαίου ή την ημερομηνία που λήγει το διάστημα για το οποίο έχουν καταβληθεί ασφαλιστά, για το συγκεκριμένο ασφαλισμένο οποιαδήποτε ημερομηνία είναι μεταγενέστερη.

• Από την ημερομηνία που ο Ασφαλισμένος έπαισε να διαμένει στην Ελλάδα

• Από την ημερομηνία κατά την οποία ακυρώνεται ή καταγγέλλεται η πιστωτική του κάρτα.

Η ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΣΦΑ/ΛΙΣΧΣ

Κάλυψη για κάθε Ασφαλισμένο, βάσει του Συμβολαίου, παρέχεται σε περίπτωση κατά την οποία κάποια από τις καλυπτόμενες περιπτώσεις που αναφέρονται στον Πίνακα Ασφαλιστικών Καλύψεων συνέρθει σε απόσταση μεγαλύτερη των εκατόν (100) χιλιομέτρων από την μόνιμη κατοικία του Ασφαλισμένου ή τον τόπο της εργασίας του την απαραίτητη προϋπόθεση ότι ο Ασφαλισμένος έχει προηγουμένα χρησιμοποιήσει την πιστωτική του κάρτα «Affinity Card World MasterCard» για την κάλυψη εξόδων του συγκεκριμένου ταξιδιού του, όπως έξοδα διαμονής σε ξενοδοχεία, αγοράς εισιτηρίων, ενοίκιασης αυτοκινήτου.

Η κάλυψη ισχύει για ταξίδια εντός ή εκτός Ελλάδος που έγινε για επαγγελματικούς λόγους, λόγους αναμνησής, και εν πάση περιπτώσει, όχι για ιατρικούς λόγους.

Θ. ΑΠΟΣΤΗΜΟΣΗ

Ο Συμβολισμένος ή ο Ασφαλισμένος ή και οι δύο μαζί ή ο Δικαιούχος ή πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό τους οφείλουν να δηλώσουν εγγράφως στην Εταιρία (συμπληρώνοντας το σχετικό έντυπο) κάθε αξίωση αποζημίωσης αμελλητί.

Η Εταιρία διατηρεί κάθε δικαίωμα να εξετάζει οποτεδήποτε με γραπτούς της τον παθόντα και να διενεργεί κάθε έρευνα σχετικά με την αξίωση αποζημίωσης. Ο Ασφαλισμένος έχει υποχρέωση να επιτρέψει στην Εταιρία κάθε έρευνα που θεωρείται αναγκαία για τη πληρωμή αποζημίωσης.

Οι αποζημιώσεις καταβάλλονται στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας το αργότερο σε τριάντα (30) μέρες από την ημερομηνία που επιδόθηκαν στην Εταιρία όλα τα στοιχεία που αποδεικνύουν την αξίωση.

Με την πληρωμή της αποζημίωσης η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε μεταγενέστερη απαίτηση που απορρέει από την ίδια ασφαλιστική περίπτωση.

Ι. ΑΝΩΤΑΤΟ ΚΑΤΑΒΑΛΤΕΟ ΠΟΣΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

Η Εταιρία παρέχει ατομική κάλυψη αποζημιώνοντας τυχόν έξοδα που αποδεδειγμένα πραγματοποιήθηκαν λόγω επείγουσας περιστατικού (αφαιρέσεις ασθενείας ή ατυχήματος) που συνέρθει στον Ασφαλισμένο κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του. Η αποζημίωση καταβάλλεται με βάση τις πρωτότυπες αποδείξεις εξόδων και το ποσό αποζημίωσης συνολικά και επί ε, ανεξάρτητα από τα ταξίδια που θα πραγματοποιηθούν στη διάρκεια του έτους, δεν μπορεί να υπερβεί το ανώτατο ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Ασφαλιστικών Καλύψεων του Συμβολαίου.

Κ. ΑΡΧΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ: Είναι κατανοητό από τον Λήπτη της Ασφάλισης και τον Ασφαλισμένο ότι στο πλαίσιο των υποχρεώσεων που προβλέπονται στο Ασφαλιστήριο είναι απαραίτητο ο Λήπτης της Ασφάλισης και / ή ο Ασφαλισμένος να παρέχουν στον Ασφαλιστή προσωπικές, επαγγελματικές και εμπιστευτικές πληροφορίες. Κατά συνέπεια ο Λήπτης της Ασφάλισης, η Εταιρία, και ο Ασφαλισμένος γνωρίζουν και συναινούν στο ότι ο Ασφαλιστής θα διατηρεί και θα έχει πρόσβαση σε αρχεία με τα προσωπικά τους δεδομένα που είναι απολύτως αναγκαία για τον σκοπό εξυπηρέτησης της παρούσας σύμβασης. Ο Ασφαλιστής έχει όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τις οποίες προβλέπει ο Ν. 2472/97, όπως ισχύει.

Λ. ΕΝΑΝΤΙΟΣΤΗΣ & ΥΠΙΑΝΑΚΩΡΗΣΗΣ: Δεδομένου ότι προσφέρεται δωρεάν, δεν υπάρχει καμία ανάκληση ή ακύρωση διαδικασίας του ασφαλιστικού προϊόντος. Επομένως ακολουθεί τη διαδικασία ανάκλησης ή ακύρωσης της πιστωτικής κάρτας.

Μ. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΡΤΗΡΩΝ

Εάν έχετε να υποβάλετε κάποιο αίτημα/ παράρτημα σχετικά με την παρούσα κάλυψη, παρακαλούμε απευθυνθείτε:

α) Σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας, β) στο CitiPhone (2109290100), την υπηρεσία τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών της Citibank, η οποία λειτουργεί όλο το 24ωρο ή γ) στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών Τραπεζής, Τοχ.Θυρίδα 30299, ΤΚ 10557 Αθήνα, και θα σας απαντήσουμε το αργότερο εντός 45 ημερών, από την ημέρα λήξης του αιτήματος / παραπόνου σας. Σε περίπτωση που θεωρήσετε ότι το αίτημα/παράρτημα σας δεν έχει επιλυθεί ικανοποιητικά, μπορείτε να απευθυνθείτε στον «Τραπεζικό Μεσολαβητή» στο τηλέφωνο 2103376700, τις εργάσιμες ημέρες, από τις 08:30 έως τις 15:00.

Επίσης, μπορείτε να απευθυνθείτε στην ακόλουθη εταιρεία που είναι αρμόδια για την εξέταση των αιτημάτων σας στην Ελλάδα για λογαριασμό του Ασφαλιστή:

International Life

Λ. Κηφισίας 7 & Νεαπόλεως 2,

151 23 Μαρούσι

Τηλ:2108119189

Fax: 210 8119176

ΟΡΟΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ CARD CASH και EXTRA CARD CASH

Η Τράπεζα προσφέρει, εφόσον ο Κάτοχος πλήρει τα πιστωτικά κριτήριά της, ειδικά προγράμματα ανάληψης μετρητών, λόγω δανείου, είτε με χρέωση του διαθέσιμου πιστωτικού ορίου («Card Cash») είτε με έκτακτη χορήγηση μη ανακυκλωμένη («Extra Cash») και στις δύο περιπτώσεις το ποσό της ανάληψης (ή «Ανάληψη») θα αποπληρώνεται από τον Κάτοχο με έντοκες μηνιαίες και ισόποσες τοκοχρεολυτικές δόσεις, με προνομιακό επιτόκιο, σε σχέση με τις κοινές αναλήψεις του άρθρου 19 των όρων χορήγησης Κάρτας και θα διέπεται από τους ακόλουθους ειδικούς όρους:

1. Το ποσό της Ανάληψης, ο σκοπός της, η διάρκεια, ο αριθμός, το ποσό και η περιοδικότητα των δόσεων θα συμφωνούνται και επιβεβαιώνονται (α) μέσω του CitiPhone ή εξουσιοδοτημένου εκπρόσωπου της Τράπεζας με τηλεφωνική επικοινωνία μεταξύ Τράπεζας και κάτοχου η οποία θα καταγράφεται, θα φυλάσσεται τούλαχιστον μέχρι την αποπληρωμή της Ανάληψης και θα αποτελεί πλήρη απόδειξη της σχετικής συμφωνίας, ή (β) κατόπιν έγγραφης αίτησης σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας.

2. Οι δόσεις αποπληρώνονται της Ανάληψης χρεώνονται στον λογαριασμό της Κάρτας κατά την εκάστοτε ημερομηνία έκδοσης της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού και καταβάλλονται πλέον της ελάχιστης καταβολής των λοιπών χρεώσεων της Κάρτας.

3. Για την χρονική περίοδο από την ημερομηνία χρέωσης των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών «Card Cash» / «Extra Cash» στην Κάρτα έως και την ημερομηνία έκδοσης της αμέσως επόμενης Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού (εφεξής η «Περίοδος Χάρτος»), ο Κάτοχος θα επιβραβεύεται μόνο με τους τόκους της Ανάληψης, σύμφωνα με το συμβατικό επιτόκιο πλέον κεφαλαίου ποσού ενός (1) ευρώ.

4. Το επιτόκιο της Ανάληψης παραμένει σταθερό μέχρι την ολοσχερή αποπληρωμή της Ανάληψης. Το ύψος του επιτοκίου Ανάληψης ανέρχεται σήμερα (Αύγουστος 2011) α) για «Card Cash» σε 15,50% πλέον 0,60% εισφοράς v.128/1975, και β) για «Extra cash» με επιτόκιο 15,50% πλέον 0,60% εισφοράς v.128/1975. Ο εκτοκισμός αρχίζει από την ημερομηνία χρέωσης των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών «Card Cash» / «Extra Cash» στην Κάρτα. Η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Κάτοχο κατά την σύναψη της σύμβασης των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών «Card Cash» / «Extra Cash» για το συνολικό κόστος της πίστωσης. Το συνολικό κόστος της παρεχόμενης πίστωσης μέσω των ανωτέρω ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών για τον Κάτοχο εκκροαζόμενο ως ετήσιο ποσοστό του συνολικού ποσού της πίστωσης διέεται από το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ), όπως αυτό ορίζεται από την Κοινή Υπουργική Απόφαση Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917/2010) και όπως φαίνεται και στα παρακάτω παραδείγματα που αφορούν: (α) ανάληψη μετρητών «Card Cash» ποσού Ευρώ 7.000 που πραγματοποιήθηκε την 01/01/2011 και ολοκληρώθηκε σε 60 ισόποσες δόσεις με ετήσιο επιτόκιο 15,50% πλέον εισφοράς 0,60% του Ν. 128/75, πλέον 120 Ευρώ έξοδα αξιολόγησης και έγκρισης: Κεφάλαιο 7.000 Ευρώ, 1η δόση 94,92 Ευρώ, 2η έως και 60η δόση 170,57 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 10.329,37 Ευρώ. ΣΕΠΠΕ: 18,27%. (β) ανάληψη μετρητών «Extra Cash» ποσού Ευρώ 7.000 που πραγματοποιήθηκε την 01/01/2011 και ολοκληρώθηκε σε 60 ισόποσες δόσεις με ετήσιο επιτόκιο 15,50% πλέον εισφοράς 0,60% του Ν. 128/75, πλέον 170 Ευρώ έξοδα αξιολόγησης και έγκρισης: Κεφάλαιο 7.000 Ευρώ, 1η δόση 91,79 Ευρώ, 2η έως και 60η δόση 170,60 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 10.327,70 Ευρώ. ΣΕΠΠΕ: 18,19%.

5. Το ΣΕΠΠΕ εφόσον της παρούσας αξίες του συνόλου των υποχρεώσεων, μελλοντικών ή τρεχουσών, που έχουν αναληφθεί από τον Κάτοχο με βάση τους παρόντες όρους, με την παραδοχή ότι η παρούσα σύμβαση για τη χορήγηση της Κάρτας ισχύει και δεν έχει λυθεί και ότι ο Κάτοχος εκπληρώνει κανονικά τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από αυτή. Το ανωτέρω ΣΕΠΠΕ αντιστοιχεί στις υποθέσεις του αντίστοιχου αριθμητικού παραδείγματος και δεν ισχύει σε περίπτωση αλλαγής ουσιοτήτων από τα επιμέρους δεδομένα. Το ΣΕΠΠΕ μπορεί να μεταβληθεί, αν μεταβληθούν τα στοιχεία κόστους που το αποτελούν (επιτόκιο, κ.α.), οπότε ο Κάτοχος θα ενημερώνεται για το ύψος του εκάστοτε ισχύοντος ΣΕΠΠΕ με τη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού που αποστέλλεται σε αυτόν.

6. Κατά την διάρκεια των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών «Card Cash» / «Extra Cash» και αναφορικά με αυτά, ο Κάτοχος δικαιούται, κατόπιν σχετικής αίτησης του προς την Τράπεζα, να παραλαμβάνει από την Τράπεζα δωρεάν και οποτεδήποτε κατά την διάρκεια της παρούσας σύμβασης, κατάσταση λογαριασμού με την μορφή πίνακα χρεωλυτικών. Ο πίνακας χρεωλυτικών θα περιλαμβάνει τις οφειλόμενες καταβολές, καθώς και τις περιόδους και τους όρους βάσει των οποίων πρέπει να καταβάλλονται τα ποσά αυτά. Εξάλου, ο πίνακας θα περιλαμβάνει ανάλυση κάθε περιοδικής εξόφλησης, ούτως ώστε να εμφανίζονται το αποβεσθθέν κεφάλαιο, ο τόκος που υπολογίζεται βάσει του επιτοκίου χορήγησης και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, οι τυχόν πρόσθετες επιβαρύνσεις.

7. Ο Κάτοχος επιβραβεύεται με έξοδα αξιολόγησης, έγκρισης & μεταφοράς των χρημάτων σε τραπεζικό λογαριασμό εντός ή εκτός της Τράπεζας, τα οποία χρεώνονται στο λογαριασμό της Κάρτας πέραν του ποσού της Ανάληψης και τα οποία ανέρχονται σήμερα για «Card Cash» 120 ευρώ και για «Extra Cash» 170 ευρώ.

8. Το ΣΕΠΠΕ Ανάληψης μπορεί να μεταφερθεί σε τραπεζικό λογαριασμό (εκτός από λογαριασμούς συναλλάγματος) που τηρεί ο Κάτοχος στην Τράπεζα ή σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα. Σε περίπτωση που το ποσό της Ανάληψης χρησιμοποιηθεί για μεταφορά σε τραπεζικό λογαριασμό που τηρεί ο Κάτοχος σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα, η εντολή εκτελείται από την Τράπεζα αποκλειστικά και μόνο με βάση τα στοιχεία (αριθμός λογαριασμού, IBAN κλπ) που έχει χορηγήσει ο Κάτοχος. Σε περίπτωση που τα χορηγηθέντα στοιχεία είναι εσφαλμένα, η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τη μη εκτέλεση ή την εσφαλμένη εκτέλεση της παραπάνω εντολής για το Λόγο αυτό.

9. Ο Κάτοχος πρέπει να είναι δικαιούχος ή συνδικασιώτης στον τραπεζικό λογαριασμό που δηλώνει στην αίτηση του για την πίστωση του ποσού Ανάληψης, διαφορετικά η μεταφορά δεν θα εκτελεστεί.

10. Ο Κάτοχος θα έχει το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να προτιμηθεί μερικά ή ολικά το ανεξόφλητο και μη ληφθέντα κεφάλαιο της Ανάληψης, χωρίς ποινή κατόπιν προγενέστερης ενημέρωσης της Τράπεζας είτε εγγράφως είτε καλώντας στο CitiPhone.

11. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι χορήγησης της Κάρτας. Ρητά διευκρινίζεται ότι ο Κάτοχος έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από τα ειδικά προγράμματα ανάληψης μετρητών «Card Cash» / «Extra Cash» που διέπεται από άρθρο 14 της ΚΥΑ Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917/2010) και τα ειδικά αναφερόμενα στον όρο χορήγησης της Κάρτας Νο46.

ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ CITIBANK ALERTS

1. Μέσω της υπηρεσίας Citibank Cards Alerts, κάτοχοι καρτών Citibank Visa, Citibank MasterCard και Diners Club μπορούν να λαμβάνουν μηνύματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή/και μέσω κινητού τηλεφώνου (με SMS), σχετικά με τις κινήσεις της κάρτας τους.

2. Η υπηρεσία Citibank Cards Alerts θα προσφέρεται έπειτα από εντολή του κατόχου/πελάτη και συγκεκριμένα για την πιστωτική κάρτα για την οποία θέλει να πληροφορηθείται.

3. Η διακοπή της εγγραφής της πιστωτικής κάρτας από την υπηρεσία Citibank Cards Alerts, γίνεται μέσω τηλεφώνου, καλώντας στο CitiPhone 210 92 90 190.

4. Τα μηνύματα με email ή/και SMS θα στέλνονται στην προσωπική ηλεκτρονική διεύθυνση και προσωπικό αριθμό κινητού τηλεφώνου που δηλώνει ο κάτοχος/πελάτης. Η προσωπική ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνει ο πελάτης δεν εξαρκβρίνεται από την Citibank Int Plc ή/και το Diners Club πριν ή μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Ο κάτοχος/πελάτης έχει ευθύνη να ενημερώνει τη Citibank για οποιαδήποτε αλλαγή των στοιχείων αυτών. Ο πελάτης είναι ενημερωμένος και αποδέχεται ότι τα Citibank Alerts δεν είναι κρυπτογραφημένα και μπορούν να περιέχουν το όνομα και λοιπές πληροφορίες σχετικά με τις κινήσεις της πιστωτικής κάρτας του.

5. Ο κάτοχος/πελάτης δεν θα έχει τη δυνατότητα να απαντήσει στα Alerts με email ή/και SMS για να διαχειριστεί τον λογαριασμό της κάρτας του.

6. Το κάθε μήνυμα θα αποστέλλεται μόνο μια φορά. Αν ο κάτοχος/πελάτης ακυρώσει ή ορίσει το μήνυμα, αυτό δεν θα μπορεί να αναπαράχθει.

7. Το κάθε SMS μήνυμα έχει μέγιστη χωρητικότητα 160 χαρακτήρων για μηνύματα στα αγγλικά και 70 χαρακτήρων για μηνύματα στα ελληνικά. Η αποστολή του κάθε SMS μηνύματος θα γίνεται στην Ελληνική γλώσσα εκτός εάν ο Κάτοχος / Πελάτης ζητήσει την αποστολή τους στην Αγγλική γλώσσα.

8. Η αποστολή και λήψη των μηνυμάτων με email ή/και SMS θα πραγματοποιείται εξ εώς: μηνύματα που αφορούν αγορές ή/και άλλες χρηματικές συναλλαγές που απαιτούν έγκριση από την Citibank θα αποστέλλονται όλο το 24ωρο, ενώ πληροφοριακά μηνύματα (όπως έκδοση λογαριασμού, υπενθύμιση ημερομηνίας πληρωμής λογαριασμού, προσέγγιση πιστωτικού ορίου ή/και αύξηση αυτού) θα αποστέλλονται μεταξύ 09:00πμ και 11:00μμ (GMT + 02:00).

9. Η αποστολή ή λήψη των μηνυμάτων με email ή/και SMS δύναται να μην πραγματοποιηθεί ή να καθυστερήσει για λόγους που δεν ευθύνεται η Citibank International plc ή Diners Club, όπως τεχνικά προβλήματα της παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του κατόχου. Για παράδειγμα, η λήψη μηνυμάτων με email ή/και SMS δεν θα καθιστάται δυνατή αν (α) το «inbox» του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή του κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει ο κάτοχος έχει υπερβεί την χωρητικότητά του, (β) η συσκευή του κινητού τηλεφώνου είναι τεχνολογίας SmartPhone, (γ) δεν υπάρχει σε συγκεκριμένη γεωγραφική τοποθεσία (είτε εντός Ελλάδος είτε στο εξωτερικό) απαραίτητη κάλυψη κινητής τηλεφωνίας από τον πάροχο με τον οποίο είναι συνδρομητής ο κάτοχος, (δ) πρόσφατο αίτημα φορητότητας αριθμού κινητού τηλεφώνου που δεν έχει ακόμα ολοκληρωθεί, ή (ε) ο κάτοχος έχει εφάρμοσει κανόνες ανίχνευσης SPAM μηνυμάτων από όπου δεν έχει εξαρθεί η Citibank ως αποδεκτό αποστολέα, κ.ο.κ.

10. Η Citibank International plc και η Diners Club δεν ευθύνονται για τη μη έγκαιρη λήψη των πληροφοριών που εμπεριέχονται στα Alerts, ούτε ευθύνονται για τυχόν απώλειες, άμεσες ή έμμεσες, που δύναται να προκύψουν από μη-δυνατή ή καθυστερημένη λήψη μηνυμάτων Alerts που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητά τους.

11. Η συνδρομή για την υπηρεσία Citibank Cards Alerts που θα χρεώνεται στον λογαριασμό της πιστωτικής κάρτας, είναι 1,00 ευρώ ανά μήνα ανά κάρτα για όλες τις κάρτες Citibank Visa, Citibank MasterCard και Diners Club, πλην των καρτών Citibank Platinum Visa και Diners Club Prestige για τις οποίες η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν. Η εγγραφή στην υπηρεσία Citibank Cards Alerts ανανεώνεται αυτόματα ετησίως. Η Citibank Int Plc ή/και το Diners Club διατηρούν το δικαίωμα να διακόψουν την υπηρεσία Citibank Cards Alerts σε περίπτωση που το αποσπείνεται λόγω δεν καταβληθεί σε αυτήν/ες από τον Κάτοχο/Πελάτη η εκάστοτε μηνιαία χρέωση σύμφωνα με τα ανωτέρω. Επίσης η Citibank Int Plc ή/και το Diners Club διατηρούν το δικαίωμα να διακόψουν την υπηρεσία ή/και να αλλάξουν με οποιοδήποτε τρόπο την χρέωση για τα Citibank Cards Alerts, ενημερώνοντας σχετικά τον Κάτοχο/Πελάτη τούλαχιστον 60 ημέρες πριν την διακοπή της Υπηρεσίας / μεταβολή της χρέωσης.

12. Η υπηρεσία Citibank Cards Alerts προσφέρεται μόνο ως ενημερωτική διευκόλυνση. Δεν αντικαθιστά την ενημέρωση του πελάτη μέσω της αποστολής λογαριασμού ο οποίος εξακολουθεί και αποστέλλεται είτε ηλεκτρονικά (μέσω e-statement), είτε στη διεύθυνση που ο Πελάτης έχει δηλώσει.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΕΣΩ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (e-statement)

Η Τράπεζα, μέσω της ηλεκτρονικής της εφαρμογής «Citibank Online», παρέχει στον Κάτοχο τη δυνατότητα, εφόσον ο τελευταίος δεν δηλώσει αντίρρηση, να λαμβάνει τη μηνιαία κατάσταση Λογαριασμού του, σε ηλεκτρονική μορφή (e-statement), οπότε στην περίπτωση αυτή η ταχυδρομική αποστολή της μηνιαίας κατάστασης Λογαριασμού θα διακόπτεται. Συγκεκριμένα, εφόσον ο Κάτοχος επιθυμεί την αποστολή e-statement και υπό την προϋπόθεση ότι έχει εγγραφεί στην Υπηρεσία «Citibank Online», θα λαμβάνει κατά την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού του ηλεκτρονικό μήνυμα (email) στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει στην αίτησή του, με το οποίο θα ενημερώνεται ότι η μηνιαία κατάσταση Λογαριασμού του έχει εκδοθεί και είναι διαθέσιμη ηλεκτρονικά μέσω της εφαρμογής «Citibank Online». Ο Κάτοχος οφείλει να δηλώσει με ορθότητα στην Τράπεζα την ηλεκτρονική διεύθυνση στην οποία επιθυμεί την αποστολή του ενημερωτικού ηλεκτρονικού μηνύματος αναφορικά με την διαθεσιμότητα της μηνιαίας κατάστασης του λογαριασμού του μέσω της εφαρμογής «Citibank Online» και σε περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα την Τράπεζα. Ο Κάτοχος έχει την ευχέρεια να ζητήσει οποτεδήποτε και χωρίς περιορισμό την διακοπή της αποστολής του e-statement και την επαναφορά/ανάσθη της ταχυδρομικής αποστολής της μηνιαίας κατάστασης του λογαριασμού του, είτε με έγγραφη γνωστοποίησή του προς την Τράπεζα του είτε με προφορική του εντολή μέσω του CitiPhone.

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή και διακόψει την αποστολή του e-statement και να εφαρμόσει την ταχυδρομική αποστολή της μηνιαίας κατάστασης του λογαριασμού του Κατόχου στη διεύθυνση επικοινωνίας του χωρίς προειδοποίηση, εφόσον συντρέξει έστω και μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) αντικανονική χρήση του συστήματος Citibank Online από τον Κάτοχο (β) παράβαση οποιασδήποτε από τους παρόντες όρους εκ μέρους του Κατόχου ή παράβαση άλλης υποχρέωσής του, από διαφορετική πηγή, έναντι της Τράπεζας (γ) αφερεγγυότητα, υπερμερία ή αναξιοπιστία του Πελάτη (δ) τεχνικοί λόγοι που επιβάλλουν την διασφάλιση της προστασίας των συμφερόντων του Κατόχου και της ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Σε κάθε άλλη περίπτωση, η διακοπή ή αναστολή της αποστολής του e-statement θα επέρχεται 60 ημέρες μετά την προειδοποίηση του πελάτη από την Τράπεζα.

Κατά τα λοιπά, για την αποδεικτική ισχύ της εκάστοτε μηνιαίας ηλεκτρονικής Κατάστασης Λογαριασμού (e-statement) και των Συναλλάγμων που αυτή περιλαμβάνει, εφαρμόζονται αναλογικά οι διατάξεις του Κεφαλαίου Η (άρθρα 23 – 25) των παρόντων όρων χορήγησης Κάρτας.