

apply here

Citi Service Center Poland is a fast growing and dynamic service center, providing services to other Citi entities around the world.

Our main areas of business are **Operations** (i.e. Anti Money Laundering and Securities Fund Services) and IT services.

Apply for Open Positions or Graduate Opportunities (Summer Internship Program, AML Development Program, Global Development Program in IT).

Find out more - visit:
citibankinternational.pl

your place is here

citibankinternational.pl



Citi Service Center Poland

BRANŻA: usługi biznesowe, IT

SIEDZIBA GŁÓWNA/ODDZIAŁY: Warszawa

www.citibankinternational.pl
www.karierawciti.pl



Informatyka i zarządzanie

W obszarze usług technologicznych Citi mocno postawiło na Warszawę – w tej chwili zatrudnia ponad 600 specjalistów IT.

Dlaczego wybrać Citi?

Michał, menedżer IT: W Szkole Głównej Handlowej w Warszawie ukończyłem studia na kierunku zawierającym w sobie elementy informatyki, a jednocześnie interesowałem się zarządzaniem. Zastanawiałem się, w jaki sposób połączyć te dwa elementy i znalazłem bardzo ciekawą ofertę – program rozwojowy w obszarze technologii w Citi. Program trwał dwa lata i składał się z kilku rotacji – każda z innymi wyzwaniami i w różnych dziedzinach. Dzięki temu miałem okazję poznać organizację i pracowników różnych działów, ale też odkryć, w czym chciałbym się specjalizować. Przydzielano mi bardzo zróżnicowane zadania – od stricte technicznych, przez koordynację zadań i zarządzanie projektami aż po analityczne – wymagające zebrania informacji i łączenia faktów z różnych dziedzin, które skutkowały rekomendacją działań.

Możesz podać przykład najciekawszego zadania?

Największym wyzwaniem było dla mnie poprowadzenie projektu wdrożenia systemu typu auto dialer. Jest on podłączony do centrali telefonicznej, która automatycznie dzwoni pod wczytane numery klientów i przekazuje rozmowę do agenta z call center tylko, jeśli ktoś odebrał telefon. To przekłada się na sporą oszczędność czasu. Projekt był prowadzony na zlecenie telesprzedazy i windykacji, które stawiały przed nami zróżnicowane wyzwania. Razem z zespołem musieliśmy wypracować takie rozwiązania, aby aplikacja spełniała oczekiwania obu zlecających.

Skąd czerpałeś wiedzę?

Program zaczął się od dwutygodniowego szkolenia w Londynie. Wraz z rówieśnikami z innych krajów poznawaliśmy ciekawe fakty o firmie, uczyliśmy się zarządzania projektami, a także omawialiśmy procesy technologiczne obecne w Citi. Później szkolenia odbywały się średnio dwa razy w roku i dotyczyły pogłębionej wiedzy z zarządzania projektami oraz kompetencji miękkich, takich jak

umiejętność prezentacji, negocjacji czy rozwiązywania konfliktów. Jednak najważniejsze było wsparcie przełożonych. Moimi opiekunami byli dwaj bardzo doświadczeni menedżerowie. Nauczyli mnie m.in. tego, jak budować relacje i zdobywać potrzebne informacje, żeby efektywnie realizować postawione przede mną zadania.

Citi ciągle się rozwija i dzięki temu jest to ciekawe środowisko pracy.

Jak wyglądała Twoja ścieżka kariery po programie?

Kiedy kończyłem program rozwojowy w Warszawie otwierano regionalne centrum wsparcia użytkowników. Zostałem w nim kierownikiem jednego z zespołów. Sporym wyzwaniem było dla mnie pogodzenie temperamentów osób różnych narodowości, ale różnorodność sprawiała nam też dużo frajdy. Później uznano, że to, co zrobiliśmy na płaszczyźnie regionu, jest na tyle wartościowe, że można spróbować podobny model zastosować globalnie. Po trzech latach zacząłem koordynować pracę kilku zespołów. Citi ciągle się rozwija i dzięki temu jest to ciekawe środowisko pracy. Obecnie jestem kierownikiem zespołu, który odpowiada za wsparcie środowisk nieprodukcyjnych dla aplikacji regionalnych. Wcześniej przez kilka lat poruszałem się w obszarze infrastruktury takich jak serwery, infrastruktura sieciowa i telekomunikacyjna. Teraz przeszedłem do świata aplikacji. W ostatnim czasie w wyniku centralizacji Warszawa stała się kluczową lokalizacją na mapie Citi w obszarze usług technologicznych. W tej chwili Citi w Warszawie zatrudnia ponad 600 specjalistów IT, a w planach na ten rok przewidywane są kolejne rekrutacje.

Współpraca

Program Praktyk Letnich



Globalny Program Rozwojowy w IT



Globalny Program Rozwojowy – systemy Mainframe
praca pełny etat



Stanowiska

Analitycy Biznesowi i Funkcjonalni

Developerzy

Specjaliści Baz Danych

Administratorzy (np. Unix, Wintel)

Architekci

Project Managerowie



Technologie

Java

SQL

Oracle

Unix

AIX

Wintel

