

الشروط والأحكام

Terms & Conditions are available in English for reference at www.citibank.com/egypt

يصدر البنك بطاقة سيتي بنك الائتمانية طبقاً للشروط والأحكام التالية وتبقى ملكية البطاقة للبنك في جميع الأوقات:

1. يكون للبنك والعبارات التالية في هذا الاتفاق المعاني المذكورة قرين كل منها:
 - **الائتمانية**: سيتي بنك إن. إيه. مصر وكان في شارع أحمد فاشا، جاردن سيتي، القاهرة، ج.م.ع وفروع وخلفاؤه في مصر.
 - **البطاقة الأساسية**: البطاقة الائتمانية التي يصدرها البنك لحامل البطاقة الأساسية.
 - **حامل البطاقة**: الشخص الذي يملك البطاقة الأساسية ولذي فتح باسمه حساب البطاقة والذي يكون مسؤولاً قانوناً عن جميع المبالغ المستحقة نتيجة استخدام بطاقته الأساسية وطاقته الإضافية إن وجدت.
 - **البطاقة الإضافية**: البطاقة التي يتم إصدارها بناء على طلب حامل البطاقة الأساسية للشخص الذي يعينه، وتحمل كافة المستحقات على هذه البطاقة تقنياً على حساب حامل البطاقة الأساسية.
 - **حامل البطاقة الإضافية**: الشخص الذي يصدر له البنك البطاقة الإضافية بناء على طلب حامل البطاقة الأساسية.
 - **حساب البطاقة**: الحساب الفتح والسجل المحفوظ لدى البنك باسم حامل البطاقة الأساسية والذي يتقيد به القيد الأتية: مشتراتي البضائع والخدمات والسحب النقدي والتأمين والرسوم ونظام التسييط وأية مصروفات أخرى أو خسائر ناتجة عن استخدام البطاقة أو رقمها بأي شكل كان.
 - **الحد الائتماني**: هو الحد الأقصى الذي يحدده البنك من وقت لآخر، للمبلغ المصرح بأن يكون مستحقاً في حساب البطاقة لكل من البطاقة الأساسية والبطاقة الإضافية مجتمعين، ويخصص جزء من الحد الائتماني يسمى حد السحب النقدي ويكون قابلاً للسحب من وقت لآخر، ويجوز للبنك أن يغير الحد الائتماني أو حد السحب النقدي.
 - **رقم التعريف الشخصي**: هو الرقم الذي يستخدم للتحقق كروتياً من هوية حامل البطاقة في ماكينات الصرف الآلية.
 - **رقم التعريف الهاتفي**: هو الرقم الذي يستخدم للتحقق كروتياً من هوية حامل البطاقة عبر التليفون.
 - **المؤسسة المصدرة**: ماستر كارد العالمية.
 - **التاجر**: التجار أو الشركة أو البنك أو المنشأة التي يقبل البطاقة في سداد قيمة البضائع والخدمات والمصوبات النقدية.
 - **البنك المتلقي**: البنك الذي يتعاقد معه ويتعامل معه التاجر في شأن تسوية عمليات البطاقة الائتمانية.
 - **البنك المصدر**: البنك الذي يصدر البطاقة الائتمانية لحامها.
 - **سيتي بنك**: خدمة العملاء مقدمة من البنك عن طريق التليفون.
2. يحق للبنك طلب ضمان كل ما يصدر البطاقة الائتمانية أو يحددها، ويحتفظ البنك بالضمان حتى إلغاء البطاقة والمبالغ الإضافية وسداد جميع المبالغ المستحقة عليها.
3. يجب على حامل البطاقة أن يوقع بتوقيمه البنكي على ظهر البطاقة فور إسلامها، ويلتزم حامل البطاقة عند إستعمالها باستخدامها في نطاق حدما الائتماني عن التزامه بشروط وأحكام هذا الاتفاق.
4. تخضع البطاقة / البطاقة الإضافية التي يصدرها البنك لشروط وأحكام هذا الاتفاق.
5. لا يجوز لحامل البطاقة أن يسمح لأي شخص آخر باستخدام بطاقته ويلتزم بالحفاظ عليها وعلى كل من رقم التعريف الشخصي ورقم التعريف الهاتفي.
6. يتعين على حامل البطاقة أن يوقع على إشارات المبيعات والسحب النقدي عند استخدام بطاقته مع احتفاظه بصورة منها. في حالة عدم ضرورة توقيع حامل البطاقة على أية إشارات فإن ذلك لأغراض من التزامه قبل البنك بسداد قيمتها، إذا وجدت بصمة البطاقة أو تم تسجيل البطاقة إلكترونياً في الآلة التي تعامل معها أو إذا طلب حامل البطاقة من التاجر مده بالضمانة والخدمات (بطريق التليفون أو الإنترنت أو البريد) مع قيد القيمة على حساب البطاقة الخاص به فإنه يلتزم بسداد القيمة.
7. لا يلتزم البنك بأن يرقى كعكش الحساب صوراً من إشارات المشتريات والسحب النقدي، وإذا لم يتراخ حامل البطاقة أو لم يقدم طلباً كتابياً لتصحيح كعكش الحساب خلال مدة ثلاثين يوماً من تاريخ كشف الحساب، يعتبر ذلك بمثابة موافقة على مفردات الكعكش، ويجوز موافاة حامل البطاقة بصور من إشارات المبيعات والسحب النقدي أو كشف الحساب بناء على طلب كتابي منه وذلك مقابل مصروفات تقيد على حساب البطاقة.
8. في حالة عدم إستلام حامل البطاقة الأساسية لكعكش الحساب الشهري، يتعين عليه إبلاغ البنك بذلك خلال مدة لا تتجاوز خمسة عشر يوماً من تاريخ الشهري المحدد لإستلام الكعكش.
9. إخفاق حامل البطاقة الأساسية في التقيد بالالتزام المذكور عاليه سوف يؤدي إلى إخلاء مسؤولية سيتي بنك من أية أخطاء قد تقع في إحصاب الرصيد.
10. إستخدام ماكينات الصرف الآلية أو تقطع بيع آلية، إستخدام ماكينات الصرف الآلية أو تقطع بيع آلية لتقيد أية عمليات أو تعليمات مصرفية، سواء كانت يدوية أو عن طريق الكمبيوتر، تعتبر سجلات البنك في هذه التعليمات، قاطعة وملزمة في كافة الأحوال.
- (ب) يتحمل البنك قيمة المصوبات والمصروفات التي تمت بموجب البطاقة من حساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة.
- (ج) يقبل البنك إيداعات الشيكات وأوراق النكوصات بمكائنت الصرف الآلية التي تقبل بطاقات إئتمان سيتي بنك، ويتم إضافة أوصاف قيمة الشيكات إلى حساب البطاقة بعد تمام تحصيلها، ويكون حساب البنك في خصوص هذه العمليات قاطعاً وملزماً.
11. يحق للبنك عدم إعطاء موافقة لأي عملية تتعلق باستخدام البطاقة دون إيداء أي سبب.
12. لن يكون البنك مسئولاً إذا لم تقبل البطاقة لدى أي تاجر أو مؤسسة أو ماكينة صرف آلية، كذلك لن يكون البنك مسئولاً عن نوعية أو حالة البضائع والخدمات التي حصل عليها حامل البطاقة من التجار والشركات أو ماكينات الصرف أو تقطع البيب الآلية.
13. لن يكون البنك مسئولاً عن أية خسارة يتكبدها حامل البطاقة إذا لم يتمكن البنك أو إذا تأخر في تقديم أية خدمة مصرفية أو أية خدمات أخرى لحامل البطاقة بسبب أية قوة فهرية أو انقطاع التيار الكهربائي أو التخلف عن توريد معدات أو أية أسباب أخرى خارجة عن سيطرة البنك.
14. يحق للبنك أن يخصم على حساب البطاقة الرسوم والمصاريف المختلفة، ويلتزم حامل البطاقة بأن يدفع الرسوم والمصاريف المختلفة والمتعلقة ببطاقته بالأسعار التي يعيها البنك وهذه الرسوم والمصاريف غير قابلة للإسترداد.
15. احتساب الفوائد:
 - (أ) إذا تم سداد الرصيد المدين القائم بالكامل للبنك في تاريخ الاستحقاق أو قبل ذلك التاريخ لن يتم إحتساب أية فوائد وذلك بإستثناء السحب النقدي.
 - (ب) يتم إحتساب الفوائد على السحب النقدي إعتباراً من تاريخ السحب وحتى سدادها بالكامل.
 - (ج) لن يتم إحتساب أية فوائد إذا تم سداد إجمالي المبلغ المستحق بالكامل قبل تاريخ الاستحقاق، وإذا تم دفع جزء من إجمالي المبلغ المستحق تحسب الفوائد على إجمالي الرصيد القائم، بغض النظر عما إذا كان الرصيد عبارة عن مشتريات ورسوم مطبقة ولم تسدد، مخصصاً منه فائدة المبلغ الذي تم سداه.
16. يحق للبنك تغيير طريقة احتساب الفوائد بعد إخطار حامل البطاقة عن طريق البريد أو أي من الوسائل المذكورة في البند (34).
17. يتم قيد جميع العمليات في حساب البطاقة بالجنه المصري. ويتم تحويل قيمة العمليات التي تجري بعملات أجنبية إلى الجنيه المصري وفقاً لسعر الصرف المعدل من البنك في تاريخ التقيد مع حق البنك في تطبيق عمولة على استخدام البطاقة بالعملات الأجنبية.
18. يتعين على حامل البطاقة أن يسدد شهرياً الحد الأدنى من المبلغ في تاريخ الاستحقاق أو قبله والذي يمثل مجموع البنود التالية:
 - (أ) مجموع المبالغ السابقة التي تم سدادها إعتباراً من تاريخ استحقاقها شامل الرسوم والأتابع، و
 - (ب) المبالغ التي تجاوزت الحد الائتماني، و (ج) نسبة محددة مسبقاً من إجمالي المبلغ المستحق، و
 - (د) الرسوم المالية، و
 - (هـ) رسوم التأخير.
19. يرسل البنك كشف حساب شهري لحامل البطاقة على آخر عنوان مدون بسجلات البنك أو عنوان بريده الإلكتروني المسجل لدى البنك متضمناً الحسابات التالية:
 - إسم حامل البطاقة ورقم البطاقة والحد الائتماني وتاريخ كشف الحساب.
 - تفاصيل العمليات.
 - إجمالي المبلغ الواجب السداد أو الحد الأدنى المستحق وتاريخ الاستحقاق.
20. يعتبر حامل البطاقة مقتصراً في الحالات التالية: (1) إذا دخلت عن سداد الحد الأدنى المبين بكل فائتورة في تاريخ استحقاقها. (2) إذا تقدم بطلب لإشهار إفلاس، (3) تجاوز الحد الائتماني دون تصريح من البنك، وإذا وجد حامل البطاقة في إحدى حالات التصيير والإخلال المذكورة فإنه يجوز للبنك إلغاء البطاقة أو طلب السداد الفوري للرصيد القائم بالكامل، ويحق للبنك كذلك أن يعهد للغير بهمة تحصيل حقوقه كلياً أو جزئياً من حامل البطاقة الأساسية أو الإضافية.
21. يصح إجماع الأرصدة المدينة القائمة بحسابات البطاقة شاملة الرسوم والأتابع مستحق الأداء وأوجب الدفع فوراً في حالة إلغاء البطاقة أو الإفلاس أو قعد الأهلية أو الوفاة، وفي هذه الحالة لايجوز إستعمال البطاقة وتعيين إدارتها للبنك فوراً وسداد الرصيد القائم بحسب البطاقة، وفي حالة تأخر حامل البطاقة عن السداد لأكثر من 60 يوماً من تاريخ الاستحقاق يلي نظام السداد المبسط ويصحب الرصيد القائم واجب الدفع بالكامل.
22. يحق للبنك أن يحتفظ على أية أرصدة دائنة بأي من حسابات حامل البطاقة لدى البنك لمدة 90 يوماً بعد إعادة البطاقة إلى البنك أو إنتقضاء أجلها كما يحق للبنك تسوية أية أرصدة قائمة بحساب البطاقة خصماً من تلك الحسابات.
23. يجوز السداد لدى أي فرع من فروع سيتي بنك في مصر أو في أي موقع آخر يحدده البنك للسداد ويكون السداد بالجنه المصري، وسوف طبق طرق السداد التالية:
 - (أ) السداد نقداً لا يجوز إرسال النقود بالبريد.
 - (ب) الشيكات المصدرة لأمر سيتي بنك، رقم حساب البطاقة، وفي هذه الحالة تضاف القيمة (بعد خصم المصاريف) إلى حساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة.
 - (ج) تحويل نقدي لحساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة.
 - (د) تعليمات ثابتة من حامل البطاقة بالخصم على حساباته بالبنك بقيمة المبلغ المستحق في حساب بطاقته.
24. يتعين على حامل البطاقة إبلاغ البنك كتابة بأي تغيير في عنوانه أو في أية معلومات متصلة بصاحب في هذا الطلب، هذا وسوف سطر ملتزم بالاسداد في تاريخ الاستحقاق حتى إذا تعريش كشف الحساب لتأخير بريدي.
25. أي إخطار يرسله البنك إلى حامل البطاقة عن آخر عنوان معروف له لدى البنك أو أي من الوسائل المذكورة في البند (34) يعتبر أنه قد تم تسليمه قانوناً وأنه نافذ المفعول.
26. يجوز لحامل البطاقة أن يلغى بطاقته في أي وقت وذلك بإخطار البنك كتابياً، وعليه أن يعيد بطاقته وأي بطاقات إضافية مرفقة بالإخطار. ويظل مسئولاً عن سداد المبالغ المستحقة عن استخدامه البطاقة وفقاً لشروط هذا الاتفاق، كما يحق للبنك إلغاء البطاقة أو إستردادها أو رفض تجديدها دون إخطار سابق أو موافقة من حامل البطاقة ودون ذكر الأسباب.
27. يتعين إبلاغ البنك فوراً عن قعد أو سرعة البطاقة وذلك على الوجه التالي:
 - (أ) إسم، رقم البطاقة، تاريخ الإنهاء، تاريخ ووقت قعد البطاقة.
 - (ب) إسم، رقم البطاقة إن يلغى عن قعد البطاقة فقد المبلغ.
28. يتعين إبلاغ سيتي بنك إن. إيه. - مصر على الفور لتفويضاً على رقم 16644 بواقعة فقد البطاقة على أن يتبع ذلك بتعزيز كتابي وصف من حامل البطاقة يذكر به التفاصيل المتعلقة. ويظل حامل البطاقة مسئولاً عن جميع المبالغ الواردة بإخطارها والمبيعات والسحب النقدي أو غير ذلك من عمليات تكون قد تمت بموجب البطاقة وذلك حتى تمت إستلام البنك لإخطاراً كتابياً بقدها أو سرفتها، وبالإضافة إلى ذلك يتعين تحرير محضر الواقعة بضم الشريطة مع موافقة البنك بصورة من هذا المحضر، وإذا عثر حامل البطاقة على البطاقة التي أبلغ عن قدها فيجب عليه عدم استخدامها وإعادتها فوراً إلى البنك.

26. يحق للبنك تقديم أي بيانات تتعلق بحسابات حامل البطاقة لأى طرف ثالث وذلك وفقاً لما يراه البنك مناسباً بغض النظر عن كونه داخل أو خارج جمهورية مصر العربية.
27. يحق للبنك في أي وقت من الأوقات وبمطلق تقديره أن يتنازل أو يبيع لأي طرف آخر بأية طريقة كانت وبصفة كلية جزئية أو من حقه في هذا الاتفاق أو أي وثيقة أخرى تتعلق بالبطاقة دون حاجة لموافقة حامل البطاقة.
28. يحق للبنك لتسجيل البيانات المعادئات التليفونية التي تمت مع حاملي البطاقات عند إتصالهم بالبنك أو عند اتصال أحد موظفي البنك بهم.
29. يستطيع حامل البطاقة إعطاء تعليمات خاصة بتحويل مبلغ أو عمليات بنكية تتعلق بحسابات بطاقته الائتمانية عن طريق الفاكس أو سيتي بنك أون لاين أو التليفون، أو البريد أو تسليمه إلى البنك بواسطة مندوب، ويحق للبنك لأي سبب من الأسباب وفقاً لتقديره المطلق تنفيذ التعليمات المرسله بإحدى الطرق السابقة الذكر أو عدم تنفيذها، كما يحق للبنك التأكد من صحة هذه المستندات والتعليمات بكافة الوسائل التي يراها مناسبة. كما يلتزم حامل البطاقة بوقاف ويمصدق على ميزاته أو تعديله أو حذف أي من بنوده وشروطه المبينة هنا، أو سحب أو تغيير المشاركين في برنامج مكافآت سيتي بنك، أو تعديل أو حذف سدفق قيمة نقاط المكافآت أو طريقة إستبدالها حتى لو أدى ذلك إلى إتقاض قيمة نقاط المكافآت التي قد تكون تجمعت بالفعل.
30. يحتفظ البنك بحقه في تعديل وتغيير هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر وإخطار حامل البطاقة بتلك التعديلات عن طريق البريد أو أي من الوسائل المذكورة في البند (34) ويعتبر استخدام البطاقة بعد إجراء هذه التعديلات سواء وصلته أم لم تصله بمثابة قبول من حامل البطاقة بهذه التعديلات ومن ثم تصحح لمزمه له.
31. يخضع هذا الاتفاق للقوانين المصرية، وتختص المحاكم المصرية وحدها - بنظر أي نزاع فيما يتصل بتفسير أحكام هذه الاتفاقية أو تطبيقها، وتكون المرجعية دائماً إلى النسخة المقدمة من البنك باللغة العربية.
32. يصرح حامل البطاقة للبنك أن يتم إخطاره بأية بيانات أو تعديلات لهذه الشروط إما من خلال رسالة قصيرة على تليفونه المحمول أو على عنوان البريد الإلكتروني أو البريد العادي المسجل لدى البنك أو المكالمات المسجلة أو الإعلان على الرابط www.citibankegypt.com.
33. بمجرد توقيع طلب إصدار بطاقة الائتمان وتسليم عملية إتخاذ القرار من قبل البنك بالنسبة لهذا الطلب، يمنح الطالب الحق في جمع كافة المعلومات والبيانات اللازمة والمتعلقة بالطلب، سواء كانت هذه المعلومات والبيانات ذات طبيعة مالية أو خلافه، أو كانت هذه المعلومات والبيانات قد تم الحصول عليها من بنوك أخرى داخل مصر أو خارجها، وكذلك يصرح الطالب للبنك في أن يتبادل المعلومات والبيانات ذات الطبع الحصول عليها مع أي طرف ثالث بداخل مصر أو خارجها وفي حالة عدم قبول طلب إصدار بطاقة الائتمان أو إذا قرر الطالب لأي سبب من الأسباب عدم الإستمرار في الحصول على خدمة البطاقة الائتمانية يكون الطالب مدة عشرة أيام للحصول على كافة المستندات التي تم تقديمها لتدعيم موقفه بصدد طلب إصدار بطاقة الائتمان، وعقب إنتهاء هذه المدة لا يكون للبنك مسئولاً أو ملتزم بإعادة هذه المستندات، إذا أحقق المقترض في سداد أية مبالغ مستحقة الوفاء بكيفية مقتضى هذا العقد بحق البنك كلتم بما عده المبالغ على أي حسابات أخرى للائتماني من غير أن يفرغ من فروع البنك والمكس أو التصرف في أي ضمانات متاحة.
34. يحق للبنك إلغاء الائتماني من مقتضى هذا العقد إذا فصل المقترض عن عمله أو وقت صرف راتبه، وفي حالة كونه أجنبياً، أو إلغاء أو إنهاء صلاحية تصريح عمله أو تأشيرة إقامته.
35. كافة التزامات الائتمانية الناشئة عن هذه الشروط والأحكام تخص سيتي بنك إن. إيه. - مصر وحده، ويقر حامل البطاقة بعلمه ووافق على عدم تحمل المركز الرئيسي أو أي فرع من فروع سيتي بنك إن. إيه. - مصر أي مسؤولية بمناسبة أي من الخدمات التي يقدمها البنك لحامل البطاقة.
36. يقبل البنك البطاقة المكالمات المسجلة كإثبات بات لكافة التعليمات أو الإفتاقات أو العقود بما فيها عقود التسهيلات الائتمانية أو زيادة حدود الائتمان أو أي خدمة مصرفية أخرى، ويحق للبنك - دون أن يكون ملتزماً بذلك - الحصول على أي إلتزامات كتابية في هذا الشأن في أي وقت يراه مناسباً.
37. لا يحق لحامل البطاقة أن يقوم بأي أمر من شأنه أن ينشئ حساب دائن له على البطاقة، ويحق للبنك في هذه الحالة أن يرد الرصيد الدائن للمعمل إلى مصدره أو تحويله لأي حساب آخر للمعمل طرف البنك.

4.1 نظام الأقساط البسيطة:

- (أ) يمنح نظام الأقساط البسيطة لمستحقه من حاملي البطاقة تحويل عمليات الشراء والسحب النقدي إلى أقساط شهرية متساوية على فترة سداد يتم تحديدها مسبقاً.
- (ب) يقوم البنك بتقاضى معدل الفائدة طبقاً لما يحدده البنك من وقت إلى آخر في جدول الرسوم أو من خلال إخطار بأي من الوسائل المذكورة في البند (34) لحامل البطاقة.
- (ج) يصح رسميد نظام الأقساط البسيطة من الحد الائتماني للبطاقة، ويشار إلى القسط الشهري (أصل وفوائد) الخاص بنظام الأقساط البسيطة في كشف حساب البطاقة الائتمانية - EPP (Easy Payment Plan) (أصل فواتر) الخاصة بالسداد.
42. يحق للبنك تخصيص المبالغ المسددة من قبل العميل وفقاً لنظام تدرج المدفوعات المحدد، وجميع المدفوعات التي يتلقاها البنك من العميل يتم إدراجها وفقاً للأولوية حسب الترتيب التالي: أصل مبلغ نظام الأقساط البسيطة، فواتر على السحب النقدي تم المطالبة بها ولم تسدد، رسوم السحب النقدي وتم المطالبة بها ولم تسدد، رسوم على العمليات الشرائية تم المطالبة بها ولم تسدد (بما هي ذلك الفائدة عن نظام الأقساط البسيطة للمشتريات و فائدة نظام قرض في لحظة أو السحب النقدي) رسوم على العمليات الشرائية تم المطالبة بها ولم تسدد، عمليات شرائية متأخرة السداد، عمليات شرائية تأمينية تم المطالبة بها ولم تسدد، رسوم إشتراك تم المطالبة بها ولم تسدد، رصيد السحب المطالب به في كشف الحساب، رصيد المشتريات المطالب به في كشف الحساب بما في ذلك قسط نظام قرض في لحظة أو السحب النقدي، رصيد الشهر الحالي للسحب النقدي، رصيد الشهر الحالي للمعاملات.
43. في حالة قيام حامل البطاقة بدفع مبالغ زائدة عن المبلغ المطلوب دفعه مستخدماً البطاقة الائتمانية يحتفظ البنك بحقه في رفض وإعادة هذه المبالغ الزائدة إليه بالطريقة التي تناسب إجراءات البنك.

4.2 الشروط من 44 إلى 50 تطبيق فقط على بطاقة سيتي بنك - فودافون الائتمانية

- 44- سيتم منح حامل البطاقة تساهل المكافآت لإستخدامه البطاقة ويحتفظ بحقه في تعديل كافة التفاصيل الخاصة ببرنامج المكافآت وسيتم إبلاغ حامل البطاقة عن طريق أي من الوسائل المذكورة في البند (34) بتلك التعديلات التي تشمل دون حصر على عدد النقاط الممنوحة لحجم الإستخدام وقيمة النقاط الممنوحة وشروط استبدال النقاط.
- 45- يحتفظ البنك بحقه في إيقاف منح وإستبدال النقاط لحامل البطاقة بدون إيداء الأسباب.
- 46- لن يكون البنك مسئولاً عن أي خلافات أو نزاعات تنشأ بين حامل البطاقة وفودافون في أية أمور لا تتعلق بالبطاقة.
- 47- يصرح حامل البطاقة للبنك بالحصول على معلومات خاصة بحجم فواتره وائتمانه في الدفع ومعلومات عامه من فودافون أو أية معلومات أخرى لدى البنك ضرورة الحصول عليها.
- 48- يحتفظ البنك بحقه وفقاً لتقديره المنفرد في تحويل بطاقة سيتي بنك الائتمانية المشتركة إلى أي بطاقة إئتمانية أخرى يصدرها وذلك بعد الإخطار بأي وسيلة من الوسائل المذكورة في البند (34).
- 49- في حالة إلغاء أو إبطال البطاقة لإشتراكه مع فودافون فإن ذلك يسقط حقه في بطاقة سيتي بنك فودافون الإئتمانية ويحق للبنك حينئذ بمطلق تقديره تحويل حمل البطاقة إلى أي بطاقة أخرى يصدرها البنك دون الحاجة إلى موافقة حامل البطاقة بعد إخطاره بأي وسيلة من الوسائل المذكورة في البند (34).
- 50- في حالة أن يكون المتقدم للحصول على هذه البطاقة من حاملي بطاقة سيتي بنك الإئتمانية العادية، فلا يجوز للمتقدم بالطلب (أ) طلب البنك برد أية مبالغ خاصة بالمصاريف السنوية لبطاقته العادية السابقة، مع احتفاظ البنك بحقه المذكور في البند رقم (34).

4.3 الأحكام والشروط من 51 إلى 56 تطبيق فقط على بطاقة سيتي بنك - جمعية أصدقاء معهد الأورام القومي - الإئتمانية

- 51- يقوم البنك بتحويل قيمة النقاط المكتسبة على بطاقة سيتي بنك - جمعية أصدقاء معهد الأورام القومي - الإئتمانية إلى جمعية أصدقاء معهد الأورام القومي مباشرة ودون الرجوع إلى حامل البطاقة.
- 52- تحتسب النقاط على بطاقة سيتي بنك - جمعية أصدقاء معهد الأورام القومي - الإئتمانية فقط من معاملات الشراء فقط وليس السحب النقدي.
- 53- يتم تحديد قيمة النقاط المكتسبة على بطاقة سيتي بنك - جمعية أصدقاء معهد الأورام القومي - الإئتمانية بـ 1% من قيمة معاملات الشراء وتخضع للتدليل في أي وقت وفقاً لتقدير البنك.
- 54- يحق للبنك سحب أو إلغاء برنامج النقاط أو تعديله في أي وقت ودون إيداء أسباب أو دون الرجوع لحامل البطاقة.
- 55- يفرض حامل البطاقة البنك في إبلاغ جمعية أصدقاء معهد الأورام القومي بالمعلومات الخاصة بمجموع تبرعات حامل البطاقة.
- 56- لا يجوز لحامل البطاقة طلب إستبدال قيمة النقاط المكتسبة على بطاقة سيتي بنك - جمعية أصدقاء معهد الأورام القومي - الإئتمانية.

4.4 الأحكام والشروط من 57 إلى 61 تطبيق فقط على بطاقة سيتي بنك البلاتينية

- 57- يصدر البنك بطاقة عضوية Priority Pass مجاناً لحامل بطاقة الائتمان البلاتينية.
- 58- يحق للبنك الخصم على حساب بطاقة الائتمان البلاتينية أي رسوم خاصة باستخدام بطاقة Priority Pass وذلك خلال مدة تتراوح من شهر إلى ثلاثة أشهر من تاريخ الزيارة، ويقر حامل البطاقة أنه قد قام بالإطلاع على جدول الرسوم الخاصة باستخدام بطاقة Priority Pass.
- 59- تحتفظ Priority Pass بحقه في تعديل أو تغيير رسوم استخدام بطاقة Priority Pass ويقوم البنك بإخطار حامل البطاقة بهذه التغييرات وفقاً للوسائل المذكورة في البند (34).
- 60- يحق للبنك الخصم على حساب بطاقة الائتمان البلاتينية عند استخدام بطاقة Priority Pass في صلاة الإنتظار بالمطار.
- 61- يحق للبنك إلغاء عضوية Priority Pass أي وقت وبدون إخطار سابق وبدون إيداء أي سبب.

أحكام وشروط عقد «قرض في لحظة» - ALOP

الشروط الخاصة بطلب القرض في لحظة

١- طالب القرض في لحظة:

- ١-١ سوف يشار فيما يلي إلى طالب القرض بعبارة «المقرض».
- ١-٢ سوف يشار إلى الطرف المقرض، مقدم القرض للمقرض، وهو «سي تي بنك إن.إيه. مصر بكلمة «البنك».
- ١-٣ يمثل كل من «طلب القرض» و«الشروط العامة لاتفاق القرض» و«إخطار البنك للعميل بالموافقة على منح القرض»، عقد القرض بين البنك والطالب.

٢- القرض في لحظة المطلوب:

- ١-٢ يوافق المقرض بموجب هذا على أن يكون للبنك الحق في أن يحدد - بمعلق تقديره المنفرد - قيمة وتواريخ إستحقاق المبلغ المقترض معما بالمخالفة مع شروط القرض المقترض بطلب القرض المتقدم منى إلى البنك.
- ٢-٢ يوافق المقرض بموجب هذا على أن يسدد القرض على أقساط شهرية يحدد البنك عددها وقيمتها وتاريخ إستحقاق كل منها عند الموافقة على طلب القرض.
- ٢-٣ يحتفظ البنك بحقه في رفض منح القرض إذا لم يلتزم المقرض بالمتطلبات التي استوجبتها البنك الواردة بهذا الطلب. ولن يكون البنك ملزماً بأن يقدم أسباباً لهذا الرفض.

٣- الالتزام بالسداد:

يوافق المقرض ويتعهد بسداد الأقساط المحددة في عقد القرض في تاريخ استحقاق كل منها شهرياً طبقاً للشروط والموضحة بهذا الطلب. ويقر المقرض أنه قد وافق الشروط الواردة بعقد القرض وأنه قد فهم وقبل الالتزام بهذه الشروط.

٤- بدء سريان عقد القرض من تاريخ توقيع البنك على الإخطار ويظل ساري المفعول إلى أن يتم الوفاء بالكامل بجميع الالتزامات المترتبة على عقد القرض العالى.

٥- الشروط العامة لعقد القرض في لحظة:

- ١-٥ القرض في لحظة: هو تسهيل ائتماني يحصل من خلاله حامل البطاقة الائتمانية على مبلغ تقديري لا يتخضم من الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية وذلك بعد موافقة البنك بحيث يتم فتح حساب خاص بهذا القرض ويصرف من القرض.
- ٢-٥ يتم سداد مبلغ القرض على أقساط شهرية متساوية، ويتعهد حامل البطاقة بسداد عدد الأقساط الشهرية التي قام باختيارها أثناء تقديم طلب الحصول على القرض.
- ٣-٥ لا يتم خصم مبلغ القرض من الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية على سداد أصل مبلغ القرض بالإضافة إلى الفوائد والمصروفات والبنك يستحق أخرى طبقاً لحدود رسوم البنك على حساب البطاقة الائتمانية.
- ٥-٥ في حالة وجود رصيد مدين في الحساب، يسبق المبلغ بإرسال كشف حساب شهري لحامل البطاقة على آخر عنوان مراسلات معروف أو البريد الإلكتروني لحامل البطاقة أو العنوان المودج في سجلات البنك، ويلتزم العميل بسداد الحد الأدنى الواجب سداه إلى جانب أي مستحقات أخرى خاصة بالقرض في موعد غايته تاريخ الاستحقاق.
- ٦-٥ يقوم البنك بمنح القرض المطلوب من قبل العميل وفقاً لإرادة البنك المنفردة، ويحتفظ بحقه في رفض منح حامل البطاقة مبلغ القرض دون إيداء أي أسباب لهذا الرفض. كما يقوم البنك وفقاً لإرادته المنفردة بتحديد قيمة القرض الذي يمكن منحه لحامل البطاقة.
- ٧-٥ يلتزم حامل البطاقة بسداد المبالغ المذكورة في كشف الحساب سواء قام بصرف مبلغ القرض أو لم يتم.
- ٨-٥ إذا أخطأ العميل بسداد مبلغ أقل من الحد الأدنى للمبلغ المدين في كشف الحساب أو في حالة عدم السداد في تاريخ كشف الحساب، يتم احتساب رسوم تأخير وفوائد وفقاً لجدول الرسوم المطبق من قبل البنك.
- ٩-٥ يكون لحامل البطاقة سداد مبلغ القرض في لحظة بالكامل دفعة واحدة وفي هذه الحالة يتم احتساب مصروفات إلغاء طبقاً للسعر المطبق من قبل البنك آنذاك.
- ١٠-٥ إذا لم يتم حامل البطاقة بالسداد الدوري للأقساط الشهرية، يحق للبنك مطالبة حامل البطاقة بالسداد الفوري لكامل مبلغ القرض. إن يحق للبنك منفرداً تعديل الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية دون أي إخطار سابق.
- ١١-٥

٦- التأخير في السداد وآثاره القانونية:

- ١-٦ إذا أخطأ المقرض في الوفاء بالتزاماته بالسداد للبنك في تاريخ الاستحقاق يلتزم المقرض بدفع غرامة مالية يحددها البنك.
- ٢-٦ إذا أخطأ المقرض في سداد أية مبالغ مستحقة الوفاء بمقتضى هذا العقد يحق للبنك خصم قيمة هذه المبالغ على أية حسابات أخرى للمقرض لدى أي فرع من فروع البنك أو التصرف في أي مستندات أو ضمانات متاحة.

٧- إنهاء الاتفاق من جانب البنك:

- يطلب المقرض صراحة على أنه يحق للبنك دون حاجة إلى أعدار أو إنذار أو حكم قضائي فسخ هذا الاتفاق بأثر فوري وإسقاط أجل الدين ومطالبة المقرض بسداد كامل المبلغ الذي لم يتم سداه بعد من القرض مضافاً إليه الفوائد والمصروفات حتى تاريخ الفسخ، وذلك في الحالات التالية:
- (أ) إذا تخاصم المقرض أو عجز عن أداء أي من أقساط القرض أو الغرامات التأخيرية أو المصاريف المستحقة وفقاً للمبالغ المعروض في الفسخ، وذلك في الحالات التالية:
 - (ب) إذا عارض المقرض لأي تغيير سلبى، سواء في مركزه المالي أو في أي طرف آخر، يعتبره البنك - بمعلق تقديره - تغييراً جوهرياً فيما يتصل بهذا الاتفاق أو أن يكون المقرض في حالة إخلال بأي التزامات أخرى بالسداد.
 - (ج) إذا أدخل المقرض بأي من التزاماته المنصوص عليها في هذا العقد أو تصرف على نحو يخالف ما نص عليه هذا العقد من أحكام.
 - (د) إذا أشهر إفلاس المقرض أو إعساره أو وضع تحت التصفية أو الحراسة أو حجر عليه أو منع من التصرف في أمواله أو توفي.

٨- الأثار القانونية المترتبة على إنهاء الاتفاق بأثر فوري:

يسلم المقرض بأنه في حالة إنهاء الاتفاق من جانب البنك بأثر فوري تقتضى التزامات البنك تحت عقد القرض ويصبح الرصيد القائم من القرض فضلاً عن جميع الفوائد والمصاريف مستحقة الأداء وواجبة الدفع فوراً، كما يحق للبنك استيفاء كافة مطالباته خصصاً من أية حسابات أو ودائع أخرى يحتفظ بها المقرض لدى البنك.

٩- التزامات المقرض:

- ١-٩ يتعهد المقرض بالآتي:
- (أ) أن جميع البيانات المقدمة منه صحيحة وكاملة وأنه يوافق على أن يعمل البنك على التحقق من صحة كافة المعلومات المقدمة منه بأية طريقة سواء بالتحري من خلال محل العمل أو محل الإقامة أو لدى البنوك التي يتعامل معها أو بأية طريقة أخرى يراها مناسبة.
- (ب) بإبلاغ البنك على الفور في حالة التأخير في الدفع أو وقوع أي إخلال آخر بنصوص العقد.
- (ج) بإبلاغ البنك كتابة عن كافة الظروف المؤثرة على حالته المالية بما في ذلك جميع التغيرات في وظيفته أو في أية بيانات أخرى سبق أن قدمها المقرض للبنك بمناسبة طلب الحصول على القرض.
- ٢-٩ يوافق المقرض ويسلم بموجب هذا بأن سجلات البنك بما في ذلك السجلات الإلكترونية سوف تعتبر دليل الإثبات الوحيد على المبالغ المستحقة أو التي يلتزم المقرض بسداها، ومن ثم فإن المقرض يتنازل عن أي حق في منازعة صحة هذه السجلات.
- ٣-٩ مدفوعات التي يقوم المقرض بإدائها تتم بدون أية مقاصة أو طلبات مقابلة أو إقطاعات أو شروط من أي نوع باستثناء حالة أن يكون المقرض ملزماً بمقتضى القوانين المحلية بإجراء هذه الإقطاعات. وفي مثل هذه الحالة، تعين زيادة المبلغ المدفوع بحيث يكون المبلغ الذي يستلمه البنك بالفعل هو ذاته المبلغ الذي كان سوف يستلمه ما لم يكن هناك مثل هذا الإقطاع.
- ٤-٩ يحتفظ البنك بحقه في خصم أية مبالغ أضيفت للحساب ولم يتم سداها أو أية مبالغ تكون قد أضيفت للحساب بطريق الخطأ.
- ٥-٩ يؤكد المقرض أنه ليس متسماً حالياً عن العمل جزئياً أو كلياً بسبب صمى أو بسبب حادث، وأنه لم يكن متسماً عن العمل بسبب صمى أو بسبب حادثات لمدة تزيد عن ٣٠ يوماً متواصلين في السنتين الماضيتين، وأنه لم يتم دخوله المستشفى لأكثر من ١٥ يوماً متواصلين في السنتين الماضيتين، وأنه لم يتم معالجته قسط من أمراض القلب أو الشرايين أو السرطان أو الكلى أو الكبد أو المخ أو الرئه في السنتين الماضيتين.

١٠- القانون الذي يحكم الاتفاق والمنازعات القانونية:

- ١-١٠ تسرى على كافة المسائل التي لا يتناولها عقد القرض صراحة شروط وقواعد البنك والقانون المصرى وكافة القوانين والقرارات التي تكون من وقت لآخر سارية في جمهورية مصر العربية. وتختص المحاكم المصرية وحدها بنظر أي نزاع فيما يتصل بتفسير أحكام هذه الاتفاقية أو تطبيقها.
- ٢-١٠ من المعلوم أن المقرض يفهم ويقبل شروط وقواعد هذا العقد و جدول فوائد ورسوم البنك.
- ٣-١٠ تسرى شروط وأحكام إتفاق فتح حساب / حسابات جارية وتوفيره على ما لم يرد بشأنه نص في هذا العقد.

١١- ويحق للبنك إلغاء القرض في لحظة، أو أي تعديل أو تجديد يتم الإتفاق عليه وإجراء قيد عكسي في حالة عدم صرف العميل لمبلغ القرض الأصلي أو المجدد خلال ٣٠ يوم من تاريخ منح القرض في لحظة أو تاريخ التجديد متى تم تجديده وفي كافة الأحوال لا يجوز للعميل إلغاء القرض في لحظة أو أي تجديد له بدون موافقة البنك ويشترط سداد أي مستحقات أو رسوم لصالح البنك.

١٢- يحتفظ البنك بحقه في تعديل وتغيير هذه الشروط والأحكام كما يترأى له من وقت لآخر بعد الإخطار بأى وسيلة بما في ذلك البريد المادى أو الإلكتروني المسجل لدى البنك أو الرسائل القصيرة على التليفون المحمول أو المكالمات المسجلة أو الإعلان على الراجم: www.citibankegypt.com

اتفاقية المستخدم لخدمتي سي تي بنك أون لاين وسي تي بيرتس

تتضمن هذه الإتفاقية بنوداً لتحديد المسئولية وأموراً أخرى تمم مستخدمى سي تي بنك أون لاين وسي تي بيرتس، لذا نرجو قراءة هذه الإتفاقية بعناية.

في هذه الإتفاقية تصف بكلمة «عميل» عميل سي تي بنك إن. إيه. فرع جمهورية مصر العربية (البنك / سي تي بنك) وتشير كلمة «الخدمات» إلى خدمات سي تي بنك لرسائل التنبية (سي تي بيرتس - وهي الرسائل التي ترسل إلى العميل على الهاتف المحمول / أو البريد الإلكتروني الخاص به) وكذلك خدمات سي تي بنك المصرفية الإلكترونية (سي تي بنك أون لاين - وهي خدمات مصرفية تقدم عبر شبكة الإنترنت).

١ تقديم الخدمات

تكون الخدمات متاحة للعميل وفقاً لمطابق إختيار البنك، وللبنك الحق في أن يتوقف كلياً أو جزئياً عن تقديم الخدمات سواء كان ذلك التوقف بصفة مؤقتة أو نهائية، وذلك في أي وقت ودون حاجة إلى إخطار أو إنذار أو إلى إيداء الأسباب، والخدمات متاحة حالياً فقط للعملاء أصحاب الحسابات لدى أي من فروع البنك بجمهورية مصر العربية.

٢ خدمة رسائل التنبية (سي تي بيرتس)

- (أ) أي خدمة تنبيه البنك بمقابل بناءً على طلب العميل يتم بموجبها إرسال رسائل قصيرة إلى الهاتف المحمول للعميل و / أو إلى البريد الإلكتروني الخاص به، ويتم إرسال رسائل التنبية إلى العميل الذي له إتصال بشبكات الهاتف المحمول GSM و/أو بشبكة الإنترنت.
- (ب) يصرح العميل بعلمه بأنه للتمكن من إستلام رسائل التنبية، ينبغي أن يكون هاتفه المحمول في وضع التشغيل والإستقبال. ويانه في حالة ما إذا ظل هاتف العميل المحمول مغلّقاً أو خارج نطاق الخدمة من وقت بدء بث الرسالة من جانب البنك، فإن عملية البث تلقى أياً مما يترتب عليه عدم تمكن العميل من إستلام الرسالة.
- (ج) في حالة عدم التمكن من إرسال رسائل التنبية إلى العميل على هاتفه المحمول عدة مرات متتالية، يتم إيقاف خدمة سي تي بيرتس مؤقتاً لحين قيام العميل بإعادة تشغيلها.

٣ الخدمات المصرفية عبر شبكة الإنترنت (سي تي بنك أون لاين)

- (أ) يوفر البنك لعملائه في هذه الخدمة إمكانية إجراء العديد من المعاملات المصرفية على حساباتهم لدى البنك من خلال موقع البنك على شبكة الإنترنت.
- (ب) في حالة إختيار العميل إستخدام هذه الخدمة، سيقوم العميل بإختيار إسم المستخدم وكلمة السر (password & username) ويستخدم إسم المستخدم وكلمة السر لتأكد من هوية العميل عند إستخدام خدمة سي تي أون لاين.
- (ج) يؤكد العميل علمه بأن إستخدامه لإسم المستخدم وكلمة السر سيكون له نفس الأثر القانوني الذي يترتب عادة على التوقيع على المستندات، ومن ثم فإن العميل يوافق على ما يأتي:
- أن يتحمل سي تي بنك مسئولاً بأي حال من الأحوال عن أي استخدام إحتيالي أو غير مرخص لإسم المستخدم وكلمة السر الخاصة بالعميل عبر شبكة الإنترنت.
- بأنه مسئول مسئولية كاملة عن جميع التعاملات التي يتم إجراؤها باستخدام إسم المستخدم وكلمة السر الخاص به سواء تمت تلك التعاملات بعلم العميل أو بغير علمه، وفي حالة فقدان أو سرقة إسم المستخدم وكلمة السر أو الكشف عنهما لأي طرف من الغير، فإن العميل يكون مسئولاً عن أية معاملات غير مرخص بها يتم إجراؤها بسبب ذلك، وذلك حتى قيام العميل بإبلاغ البنك وفقدان سرقة إسم المستخدم وكلمة السر بإخطار كتابي في مقر البنك.
- أن يكون سي تي بنك مسئولاً بأي حال من الأحوال عن أي استخدام إحتيالي أو غير مرخص لإسم المستخدم وكلمة السر الخاصة بالعميل عبر شبكة الإنترنت.
- يحتفظ البنك بالحق في رفض إجراء أية معاملة على حسابات العميل متى وجد البنك، وفقاً لتقديره، أن إسم المستخدم وكلمة السر بساء المستخدمهما أو يستخدمهما بشكل غير مرخص به. ولن يكون قرار البنك في هذه الحالة قابلاً للمناقشة أو المنازعة.
- ٤ بموجب هذه الإتفاقية، وبناء على طلب العميل و / أو وفقاً لإختيار البنك، وافق البنك على تزويد العميل بخدمات القيام بعمليات مصرفية / محافظات إئتمان، وذلك من خلال خدمات سي تي بنك المصرفية الإلكترونية وخدمات سي تي لرسائل التنبية. وعليه، فإن العميل يوافق على أن يكون للتعليمات الصادرة منه إلكترونياً من خلال خدمة سي تي بنك أون لاين نفس الأثر القانوني للتعليمات الصادرة منه كتابة.
- ٥ تعمل العميل كافة حسابات العملاء من حسابات توفير، جارى، ودائع، قروض، بطاقات إئتمان وغيرها من الحسابات القائمة على التسيؤم العميل بمقتضى هذا العقد وبمقتضى السبل المتسبل لدى سي تي بنك، وذلك في حدود أفضل الإمكانيات المتاحة لدى بنك وفقاً لتقديره.
- ٦ تقع التكاليف المترتبة على إستخدام الإنترنت والخط والهاتف وخدمات الهاتف المحمول على عاتق العميل وحده دون أدنى مسئولية على البنك.
- ٧ في حالة الحساب المشترك ووفقاً لطلب العميل كخدمة إضافية، يوافق البنك على أن تكون الخدمات المصرفية عبر شبكة الإنترنت متاحة لكافة الأطراف في الحساب المشترك، وكذا لجميع الأشخاص المفوضين بالتوقيع، وذلك على أن تكون التعليمات الصادرة من أي من أصحاب الحساب المشترك و / أو الأشخاص المفوضين بالتوقيع ملزمة لجميع أصحاب الحساب وللبنك التصرف بناءً عليها دون أدنى مسئولية عليه.
- ٨ تقدم خدمة سي تي بنك أون لاين مجاناً بينما تقدم خدمة سي تي بيرتس نظير اشتراك محدد وفقاً للأسعار المعلنة من جانب البنك، وللبنك - بمعلق تقديره المنفرد - الحق في فرض رسوم جديدة أو تعديل الرسوم القائمة بالزيادة أو النقصان شريطة أن يتم إخطار العميل بالتعديل قبل تطبيقه، ويتم خصم الرسوم المقررة من الحساب الذي يعده العميل أو أي حسابات أخرى للعميل لدى البنك.
- ٩ يحتفظ البنك بالحق في إجراء أي تعديل على مواصفات الخدمة دون حاجة إلى إخطار العميل بذلك، ويكون العميل مسئولاً عن المواصفات المتاحة والتي سيتم الإعلان عنها على الموقع الخاص بالبنك على شبكة الإنترنت.
- ١٠ سيقوم البنك بتأكيد إستلامه لأية تعليمات من العميل على أساس بذل أفضل مجهود وبأسرع وقت يتمكن فيه البنك من ذلك، ومع ذلك، فإن البنك لن يكون مسئولاً عن التأخر في تأكيد إستلام تلك المعلومات أو عدم تأكيدها.
- ١١ يجوز للبنك في أي وقت ودون إيداء الأسباب التوقف عن تقديم الخدمة جزئياً أو كلياً سواء كان التوقف مؤقتاً أو نهائياً، كما يجوز للعميل في أي وقت التوقف عن إستخدام الخدمة مع ضرورة إخطار البنك بذلك للتوقف عن خصم الرسوم من حسابات العميل.
- ١٢ يوافق العميل على أن ترسل كافة البيانات والتعليمات والتنبيات إلى / أو على أن يتم تخزينها في مواقع مختلفة وأن يتم الدخول إليها بواسطة موقع البنك (أو من فروع وشركاته التابعة أو المرتبطة)، ويكون العميل موفضاً في تزويد مقدمى خدمات الهاتف المحمول وخدمات الإنترنت ببيانات وإتفاصيل تتعلق بالعميل أو بحساباته، وذلك بالقدر اللازم لإحداث الأثر لأية تعليمات أو تنبيهات.
- ١٣ يؤكد العميل علمه ودرابته الكاملين بأن الخدمات موضوع هذه الإتفاقية تعتمد في تقديمها على البنية التحتية والإتصالات وخدمة الهاتف المحمول والإنترنت وتقع تحت تأثير العديد من العوامل منها العوامل الجوية والمناخية، وعليه فإن البنك لن يكون مسئولاً عن أي خلل في الخدمات لأسباب ترجع إلى الغير أو لأسباب خارجة عن إرادة البنك، كما أن البنك لن يكون مسئولاً عن عدم تسليم أو تأخر التنبيهات/ الرسائل و/أو الأخطاء و/أو الفقد و/أو التحريف في نقل التنبيهات / الرسائل/التعليمات للعميل، وذلك عبر خدمة رسائل التنبية أو شبكة الخدمات المصرفية الإلكترونية.

٤ المسئولية

- (أ) إخطار أو خطأ أو تأخر في تنفيذ كل أو بعض تعليمات العميل لأى سبب راجع إلى العميل أو خارج عن نطاق سيطرة البنك.
- (ب) الدخول غير المرخص به من قبل أي شخص إلى الهاتف المحمول أو البريد الإلكتروني الخاص بالعميل أو حصول أي شخص على التعريف الشخصي الخاص بالهاتف المحمول (pin code) بالعميل أو إسم المستخدم وكلمة السر الخاصة ببيئتي لدى العميل أون لاين، وكذلك أي تصرف إحتيالي أو أية معلومات مزودجة أو خاطئة يتم تقديمها بواسطة العميل أثناء إستعمال الخدمات.
- (ج) فقدان أي بيانات أو تعليمات أو رسائل أو الإرسال الإلكتروني.
- (د) أي نزاع ينشأ بين العميل وأي من مقدمى خدمات الهاتف المحمول وخدمات الإنترنت.

٥ التعويض

- في حالة حدوث أي أضرار للغير أو للعميل أو للبنك من جراء قيام العميل باستعمال الخدمات بصورة غير ملائمة أو بصورة إحتيالية، سيكون العميل مسئولاً وحده جانبياً ومدنياً عن تلك الأضرار، وعليه فإن العميل يوافق على أن يحفظ البنك ضد أي أضرار أو نية من أي دعوى أو مطالبات أو خسائر أو أضرار أو نفقات أو مدفوعات أو تكاليف أيا كان نوعها، التي قد يتكبدها البنك أو يتحملها في أي وقت من الأوقات نتيجة لتصرف البنك بحسن نية وفقاً لتعليمات العميل أو بناءً على أي تعليمات أو معاملات أو بيانات غير صحيحة أو مضللة صادرة من العميل أو من الغير ممن حصلوا على التعريف الشخصي الخاص بالهاتف المحمول بالعميل أو إسم المستخدم وكلمة السر الخاصة ببيئتي بنك أون لاين بأي طريقة كانت.
- ١٦ يحتفظ البنك بالحق في تعديل الشروط والأحكام الواردة في هذه الإتفاقية في أي وقت وبمعلق تقديره المنفرد. جميع الشروط والأحكام الواردة في هذه الإتفاقية تخضع في تفسيرها وفقاً لأحكام القوانين السارية والمطبقة في جمهورية مصر العربية. وتختص المحاكم المصرية وحدها - بنظر أي نزاع فيما يتصل بتفسير أحكام هذه الإتفاقية أو تطبيقها.
- ١٧ إذا رغب العميل في تغيير بياناته المثبتة لدى سي تي بنك، يمكن إتمام ذلك عن طريق الإتصال هاتفياً بخدمة سي تي فون (٢٤ ساعة) على الرقم التالى ١٦٦٤٤.