

POJISTNÉ PODMÍNKY CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Vztah *pojistitele*, *pojistníka* a *pojištěného* v souvislosti s cestovním pojištěním se řídí (1) *pojistnou smlouvou*; (2) smluvními ujednáními k *pojistné smlouvě* a (3) *těmito podmínkami*. Dokumenty (2) a (3) tvoří nedílnou součást *pojistné smlouvy*. *Pojistná smlouva* nebo *podmínky* se mohou rovněž odvolávat na dotazník nebo jiné dokumenty poskytnuté *pojistníkem* nebo *pojištěným(i)*.

2. DEFINICE

Pokud z textu nevyplývá něco jiného, mají následující pojmy dále uvedené významy:

Ákumulovaný limit pojistného plnění částka uvedená v *pojistné smlouvě* jako horní hranice pojistného plnění v případě *pojistných událostí*, které nastaly u více *pojištěných* ze stejné příčiny;

Cesta doprava z České republiky do zahraničí a na ni navazující pobyt mimo území České republiky;

Hospitalizace přijetí *pojištěného* na lůžkové oddělení *nemocnice* na dobu nejméně 24 hodin pro účely léčby *pojištěného*;

Léčebné výlohy náklady na zdravotnický materiál, ošetření a jiné lékařské služby, které jsou z lékařského hlediska nezbytné pro léčbu *pojištěného* a jsou v místě a v době *pojistné události* přiměřené a obvyklé;

Limit pojistného plnění částka uvedená v *pojistné smlouvě*, která je horní hranicí *pojistného plnění*;

Násilné události vzpoura, revoluce, povstání a nepokoje mající rozsah povstání či vojenského uchvácení moci;

Nemoc náhodné zhoršení fyzického zdraví (*zdravotního stavu*) *pojištěného*, které nastalo v průběhu trvání pojištění, pokud není v příčné souvislosti se stavem či poruchou zdraví, v souvislosti se kterými byla *pojištěnému* poskytnuta nebo doporučena lékařská péče již před vznikem pojištění (resp. před uplynutím čekací lhůty), resp. *pojištěným* byla či při rozumné míře opatrnosti měla být vyhledána; za *nemoc* podle těchto *podmínek* je považováno pouze takové zhoršení fyzického zdraví (*zdravotního stavu*) *pojištěného*, pro které *pojištěný* prokazatelně vyhledal lékařskou pomoc v době trvání pojištění;

Nemocnice zdravotnické zařízení, které má licenci provozovat lékařskou praxi, kde se přijímají a léčí pacienti převážně na lůžku a kde jim je poskytována péče v případě *nemoci* nebo *úrazu*; *nemocnice* musí mít vybavení pro chirurgickou praxi a diagnostiku pacientů, musí mít 24hodinovou službu kvalifikovaných zdravotních sester a alespoň jednoho lékaře s atestací; za *nemocnici* se nepovažují ambulantní zdravotnická zařízení a dále ošetrovatelská, rehabilitační, rekondescenční a geriatrická zařízení a to i v případě jejich registrace jako *nemocnice*, jakož i léčebny dlouhodobě nemocných, zařízení určená k léčbě závislosti, psychiatrické léčebny, zotavovny, domovy důchodců a podobná zařízení;

Oceňovací tabulky tabulky, na základě kterých se stanovuje výše pojistného plnění pro jednotlivé následky *pojistných událostí*; *oceňovací tabulky* jsou přílohou a nedílnou součástí *pojistné smlouvy*;

Odúvodněné a nezbytné výdaje náklady na nákup nejnnutnějšího ošacení, hygienických potřeb, náklady na přepravu mezi letištěm a místem náhradního ubytování zajištěním leteckou společností a náklady na nezbytné telefonické hovory;

Oprávněná osoba osoba, které smrtí *pojištěného* vzniká právo na pojistné plnění;

Osobní doklady občanský průkaz, cestovní pas a řidičský průkaz;

Podmínky tyto pojistné podmínky pro cestovní pojištění;

Pojistitel je AIG EUROPE, S. A., pobočka pro Českou republiku, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56494, IČ 276 55 385; V Celnici 1031/4, 110 00 Praha 1;

Pojistná doba doba, určená v *pojistné smlouvě*, na kterou bylo pojištění sjednáno;

Pojistná smlouva smlouva uzavřená mezi *pojistitelem* a *pojistníkem* podle těchto *podmínek*;

Pojistná událost nahodilá událost, splňující znaky popsané v těchto *podmínkách*, se kterou je spojen vznik povinnosti *pojistitele* poskytnout pojistné plnění;

Pojistné nebezpečí možná příčina vzniku *pojistné události*;

Pojistné riziko míra pravděpodobnosti vzniku *pojistné události* vyvolané *pojistným nebezpečím*;

Pojistník osoba, která uzavřela *pojistnou smlouvu* s *pojistitelem* a která je povinná platit pojistné; *pojistník* může být současně i *pojištěným*;

Pojištěný osoba jmenovitě uvedená v *pojistné smlouvě* nebo definovaná vztahem k *pojistníkovi* či určité skupině osob, na jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost se pojištění vztahuje; není-li v *pojistné smlouvě* uvedeno jinak, pojištění se vztahuje pouze na osoby mladší 80 let a dovršením tohoto věku přestává být osoba *pojištěným*; není-li v *pojistné smlouvě* ujednáno jinak, na *pojištěné* uvedené v téže *pojistné smlouvě* se vztahují stejné druhy pojištění;

Poskytovatel asistenčních služeb osoba, která na základě smluvního vztahu s *pojistitelem* organizuje a poskytuje asistenční služby;

Priměřené cestovní výdaje náklady na pořízení letenky ekonomickou třídou, železniční jízdenky první třídou, autobusové jízdenky, nebo náklady na pohonné hmoty pro osobní automobil; rozhodnutí, který způsob dopravy bude použit náleží *pojistiteli* nebo *poskytovateli asistenčních služeb* s přihlednutím ke všem okolnostem, zejména zdravotního stavu *pojištěného* a závažnosti situace;

Radioaktivní zamoření ionizující záření nebo radioaktivní záření pocházející z jaderného paliva nebo jaderného odpadu vzniklého při spalování jaderného paliva a dále působení radioaktivních, jedovatých nebo jinak nebezpečných vlastností jakéhokoliv jaderného zařízení nebo jaderné součásti jakéhokoliv zařízení;

Rizikový sport létání bezmotorovými letadly, větroni s pomocným motorem, ultralehkými a sportovními letadly, létání balonem, závěsné létání, paragliding, parasailing, saskoly a lety s padákem a veškeré další aviatické sporty; dále horolezectví, vysokohorská turistika, speleologie, rafting a jiné sjíždění dravých řek, lyžování a snowboarding na nebezpečném terénu a mimo vyznačené trasy a sjezdovky, sjezd horských kol a cyklistika v nebezpečném terénu, bungee jumping a jiné adrenalinové sporty, jakož i další obdobné sporty a veškeré další sporty uvedené v *pojistné smlouvě*;

Rodinný příslušník rodiče, děti, sourozenci, manžel, manželka, druh a družka, pokud mají trvalý pobyt na území téhož státu jako *pojištěný*;

Spoluúčast částka stanovená v *pojistné smlouvě*, o kterou se snižuje pojistné plnění v případě *pojistné události*, respektive doba stanovená v *pojistné smlouvě* vyjádřená ve dnech nebo hodinách, za kterou nenáleží pojistné plnění; pro účely zjištění, zda bylo dosaženo limitu *pojistného plnění* se však k pojistnému plnění, které má být poskytnuto, příslušná *spoluúčast* přičítá;

Stabilizované chronické onemocnění nemoc, která sice existovala ke dni vzniku pojištění, avšak její stav během 12 měsíců před odjezdem *pojištěného* na cestu nenásledoval tomu, že by v průběhu cesty nastala potřeba vyhledat lékaře;

Škodná událost skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;

Terrorismus skutečné či hrozící užití síly či násilí namířené proti jakékoli

osobě, majetku nebo vládě jakož i spáchání skutku narušujícího či rušícího činnost elektronických či komunikačních zařízení, vykonané jednotlivcem nebo skupinou osob, bez ohledu na to, zda jednají samostatně nebo jménem či ve spojení s jakoukoliv organizací, vládou, mocí, autoritou či ozbrojenou silou, s cílem zastrážit nebo poškodit vládu, civilní obyvatelstvo či jeho část, nutit k jakýmkoli krokům nebo narušit jakoukoliv část hospodářství. *Terrorismem* se rovněž rozumí jakýkoliv čin, který byl příslušnou vládou za teroristický čin uznán či prohlášen;

Úraz tělesné poškození způsobené neočekávaným, náhlým a nahodilým působením vnějších sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli *pojištěného*, ke kterému došlo během trvání pojištění; za působení vnějších vlivů ve smyslu předchozí věty se považuje i utonutí, zásah blesku či elektrického proudu; působení vysokých nebo nízkých vnějších teplot, plynů, par a jedovatých látek, pokud splňují výše uvedené podmínky jakož i podmínky stanovené v *pojistné smlouvě*; z pojištění jsou vyloučena tělesná poškození zapříčiněná již dříve existujícími úrazy či nemocemi, dále jakékoliv nemoci, včetně projevení či zhoršení již dříve existující *nemoci* v důsledku *úrazu*, záchvaty, duševní poruchy a změny psychického stavu, bez ohledu na to, čím byly způsobeny;

Válečné události válka, at vyhlášená či nevyhlášená, nepřátelské či bojové akce, zahrnující užití vojenských sil jakýmkoli suverénním národem za účelem dosažení ekonomických, územních, národnostních, politických, rasových, náboženských či jiných cílů;

Vážný úraz nebo nemoc úraz nebo *nemoc*, která je lékařem označena jako ohrožující na životě;

Věcná škoda škoda způsobená fyzickým poškozením, zničením nebo ztrátou hmotného majetku;

Veřejný dopravec osoba, která provozuje přepravu cestujících za úhradu v rámci přeprávaného povolení;

Zájezd kombinace dopravy, ubytování, popřípadě jiných služeb cestovního ruchu;

Zákonné normy zákon č. 40/1964 Sb. občanský zákoník, zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a další právní předpisy vztahující se k pojištění;

Zavazadlo uzavíratelné zavazadlo s pevným obalem a v něm přepravované věci osobní potřeby *pojištěného* nebo spolucestujících;

Země původu stát, jehož je *pojištěný* státním příslušníkem nebo na jehož území má trvalý pobyt;

Ztráta v souvislosti s končetinou nebo orgánem jeho fyzická ztráta nebo trvalá ztráta jeho funkce; za ztrátu oka je považována úplná a neobnovitelná ztráta zraku vyjádřená jako stav, kdy po rekonescenci stupně zraku nepřesáhne 3/60 Snellovy stupnice; ztráta sluchu nebo řeči znamená celkovou a neobnovitelnou ztrátu sluchu nebo řeči;

Živelná událost požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, vichřice, povodeň nebo záplava, krupobití, sesuv půdy, zřícení skal, pád stromů, sesuv lavin.

3. POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ NEBEZPEČÍ

3.1 Pojistitel poskytne *pojištěnému* pojistné plnění v rozsahu dohodnutém v *pojistné smlouvě*, pokud nastane *pojistná událost* definovaná v těchto *podmínkách*.

3.2 Pojistnou událostí se pro účely těchto *podmínek* rozumí nahodilá skutečnost, dále specifikované v článku 4 těchto *podmínek*, se kterými je spojen vznik povinnosti *pojistitele* poskytnout pojistné plnění.

3.3 Pojistnou událostí není událost způsobená úmyslně *pojištěným*, *pojistníkem*, *oprávněnou osobou* nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.

3.4 V pojistné smlouvě lze sjednat cestovní pojištění v následujícím rozsahu:

- pojištění *léčebných výloh* a asistenčních služeb;
 - pojištění náhradního pracovníka;
 - pojištění *přivolané osoby*;
 - pojištění *zavazadel* a věci osobní potřeby;
 - pojištění *zpoždění zavazadel* během letecké dopravy;
 - pojištění *zpoždění letu*;
 - pojištění právní pomoci a kauce v případě dopravní nehody;
 - pojištění zrušení *cesty*;
 - pojištění *přerušení cesty*;
 - pojištění *úrazu*;
 - pojištění odpovědnosti za škody;
 - pojištění únosu dopravního prostředku.
- 3.5** Pojištění se vztahuje pouze na případy uvedené v článku 3.4, které jsou dohodnuty v *pojistné smlouvě*. V *pojistné smlouvě* je však možné sjednat i další druhy pojištění.

4. ROZSAH POJIŠTĚNÍ

Pojistná smlouva výslovně stanoví, v jakém rozsahu, s jakou *spoluúčastí* a s jakými *limity pojistného plnění* se pojištění sjednává. Může se jednat o:

4.1 Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb

4.1.1 Pojistnou událostí se pro účely tohoto článku 4.1 rozumí *úraz* nebo *nemoc* *pojištěného* nebo jiné nahodilé skutečnosti specifikované v *podmínkách* nebo v *pojistné smlouvě*, pokud k nim dojde během cesty *pojištěného* v průběhu trvání pojištění.

4.1.2 V případě pojistné události pojistitel uhradí *léčebné výlohy* a poskytne *pojištěnému* asistenční služby v níže uvedeném rozsahu, avšak maximálně po dobu 365 dnů ode dne, kdy došlo k *úrazu* či *nemoci*.

4.1.3 Pojistitel uhradí *pojištěnému* přiměřené *léčebné výlohy* v tomto rozsahu:

- náklady na pobyt v *nemocnici*, tj. poplatky za umístění na lůžku ve dvou a více-lůžkovém pokoji, popřípadě na pokoji s intenzivní péčí, vyžaduje-li to zdravotní stav *pojištěného*, včetně stravy;
- náklady na lékařské vyšetření a léčení, včetně odměny lékařů a sester, náklady na použití operačního sálu, anestezií, transfúze, náklady na laboratorní rozborů a jiné terapeutické služby a potřeby;
- náklady na léčiva podaná nebo předepsaná lékařem, s výjimkou výživných a posilujících preparátů a prostředků užívaných *pojištěným* preventivně a dlouhodobě;
- náklady na ambulantní zubní ošetření za účelem bezprostřední úlevy od bolesti;
- poplatky za ošetrovatelskou péči předepsanou lékařem a předem schválenou *pojistitelem*.

4.1.4 Pojistitel poskytne asistenční služby v tomto rozsahu:

- doporučení a zprostředkování služeb lékaře a přijetí do *nemocnice* nebo ambulantního zdravotnického zařízení v místě pobytu dle závažnosti zdravotního stavu *pojištěného*;
- nezbytný *převoz pojištěného* do zdravotnického zařízení adekvátně vybaveného k léčbě *pojištěného*; *datum převozu* a dopravní prostředek zvolí *poskytovatel asistenčních služeb*;
- převoz pojištěného* do České republiky nebo *země původu* po ukončení nezbytné *hospitalizace* či ošetření, a to včetně případného lékařského doprovodu, bude-li jej zdravotní stav *pojištěného* vyžadovat; *datum převozu* a dopravní prostředek zvolí *poskytovatel asistenčních služeb*;
- v případě smrti *pojištěného* *převoz jeho tělesných ostatků* do České republiky nebo *země původu*, včetně úhrady dočasné rakve v souladu s příslušnými právními předpisy;
- zajištění a dopravu léčiva nezbytného pro záchranu života *pojištěného*, není-li toto léčivo k dispozici v místě pobytu *pojištěného*;

- f) zprostředkování naléhavých zpráv rodině nebo zaměstnavateli *pojištěného* v případě *hospitalizace pojištěného*;
 - g) ubytování a stravu *pojištěného* po propuštění z *nemocnice*, zmešká-li z důvodu své *hospitalizace* dopravní prostředek původně zajištěný k návratu z *cesty*, nejdéle však do doby, kdy *pojištěný* bude mít možnost odcestovat jiným dopravním prostředkem do České republiky nebo *země původu*, popřípadě tam bude převezten;
 - h) pomoc při navazování kontaktu se zastupitelským nebo konzulárním úřadem v případě ztráty, krádeže nebo poškození cestovního pasu, jízdenek a jiných dokladů nezbytných pro pokračování v *cestě* nebo pro návrat do České republiky nebo *země původu*;
 - i) vyžádá-li si zdravotní stav *pojištěného hospitalizaci* a *pojištěný* cestuje sám s nezletilými dětmi, *poskytovatel asistenčních služeb* zajistí zpět do České republiky nebo *země původu pojištěného*, popřípadě zajistí jejich pobyt v *nemocnici* nebo přivolení opatrovníka; *pojišťitel* rovněž uhradí *přiměřené cestovní výdaje* na návrat dětí nebo přivolení opatrovníka;
 - j) *zemře-li rodinný příslušník pojištěného*, uhradí *pojišťitel pojištěnému přiměřené cestovní výdaje* pro návrat do České republiky nebo *země původu*, až do výše *limitu pojistného plnění* stanoveného v *pojistné smlouvě*;
- 4.1.5 V případě *škodné události* je *pojištěný* povinen ihned kontaktovat *poskytovatele asistenčních služeb*, a to osobně, pokud mu to zdravotní stav dovoluje nebo toto umožní třetí osobě. V případě, že *pojištěný* poruší tuto povinnost nebo nebudou postupovat v souladu s pokyny a doporučeními *poskytovatele asistenčních služeb*, má *pojišťitel* právo přiměřeně snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

4.1.6 Specifické výluky

- Pojištění podle článku 4.1 se nevztahuje na *léčebné výlohy* a asistenční služby vzniklé:
- a) v souvislosti s *úrazem* nebo *nemocí*, které nastaly nebo jejichž příznaky se projeví před odjezdem *pojištěného* do zahraničí, s výjimkou *stabilizované chronické onemocnění*;
 - b) při cestě, kterou *pojištěný* podnikl za účelem léčení;
 - c) po návratu do České republiky nebo *země původu*;
 - d) v případech, kdy má *pojištěný* nárok na náhradu lékařské péče z jiného pojištění;
 - e) při cestě, kterou lékař *pojištěnému* nedoporučil nebo zakázal, nebo ke které vzhledem ke zdravotnímu stavu *pojištěného* mělo být předem vyžádáno stanovisko lékaře a je zřejmé, že lékař *byl cestu* nedoporučil;
 - f) v případě, kdy *pojištěný* odmítl převoz do jiného zdravotnického zařízení, do České republiky nebo *země původu* doporučený *poskytovatelem asistenčních služeb* a schválený lékařem;
 - g) v případě, kdy bylo možno z lékařského hlediska léčení odložit až na dobu po návratu do České republiky nebo *země původu*;
 - h) v souvislosti s pobytem v zotavovacích, sanatorních, lázních a podobných zařízeních, popřípadě vynaložené na fyzikální terapii, chiropraktické výkony, ozařování nebo psychologickou péči;
 - i) při léčení *rodinným příslušníkem pojištěného* nebo lékařem cestujícím společně s *pojištěným* za účelem poskytnutí zdravotnické péče;
 - j) v souvislosti s těhotenstvím po ukončení 26. týdne těhotenství a porodem nebo v průběhu celého těhotenství, které bylo již před odjezdem na *cestu* lékařem označeno za rizikové;
 - k) v souvislosti s vyšetřením zraku, sluchu, zubů (pokud to není nezbytné v důsledku *úrazu*, na který se vztahuje toto pojištění, nebo pro odstranění akutní bolesti), za zhotovení a opravy brýlí, kontaktních čoček, sluchadel, zubních protéz;
 - l) v souvislosti s pobytem v místech s extrémními přírodními nebo klimatickými podmínkami nebo při činnostech, které vyžadují extrémní fyzický výkon neobvyklý pro běžné pracovní, turistické nebo sportovní aktivity (např. polární výpravy, výpravy do pouští, velehor, průzkum jeskyní apod.).

4.2 Pojištění náhradního pracovníka

- 4.2.1 *Pojistnou událostí* se pro účely tohoto článku 4.2 rozumí *úraz* nebo *nemoc pojištěného*, pokud k nim dojde v průběhu trvání pojištění a pokud si vyžádá *hospitalizaci pojištěného* nebo jeho návrat do České republiky.
- 4.2.2 V případě *pojistné události* o ní *poskytovatel asistenčních služeb* vyrozumí *pojistníka* a podle jeho dispozice zařídí dopravu osobě, která má *pojištěného* zastoupit v plnění neodkladného pracovního úkolu a *pojišťitel* uhradí *přiměřené cestovní výdaje* této osoby.

4.3 Pojištění přivolané osoby

- 4.3.1 *Pojistnou událostí* se pro účely tohoto článku 4.3 rozumí *úraz* nebo *nemoc pojištěného*, pokud k nim dojde v průběhu trvání pojištění a vyžadují *hospitalizaci pojištěného* po dobu delší než 7 dnů.
- 4.3.2 Pokud z důvodu *úrazu* nebo *nemoci* dojde k *hospitalizaci pojištěného* po dobu delší než 7 dnů a jeho zdravotní stav nedovolí převoz do České republiky nebo *země původu*, *poskytovatel asistenčních služeb* zajistí a *pojišťitel* uhradí jednomu *rodinnému příslušníkovi* *přiměřené cestovní výdaje* a vydáje na stravu a ubytování v místě, kde je *pojištěný* hospitalizován.

4.4 Pojištění zavazadel a věcí osobní potřeby

- 4.4.1 *Pojistnou událostí* se pro účely tohoto článku 4.4 rozumí ztráta, poškození nebo zničení *zavazadel* a věcí osobní potřeby *pojištěného*, pokud byla způsobena:
- a) *živelnou událostí*;
 - b) krádeží s prokazatelným překonáním překážek a opatření chránících *zavazadla* a věci osobní potřeby před odcizením;
 - c) loupeží;
 - d) v důsledku dopravní nehody;
 - e) v době, kdy byly svěřeny *veřejnému dopravci* nebo uloženy podle jeho pokynů pro společnou přepravu, popřípadě svěřeny do úschovy proti potvrzení.
- 4.4.2 V případě *pojistné události* podle tohoto článku *pojišťitel* nahradí *pojištěnému*:
- a) časovou cenu *zavazadla* nebo věci osobní potřeby v případě ztráty nebo zničení;
 - b) náklady na opravu až do výše časové ceny *zavazadla* nebo věci osobní potřeby, pokud nepřesahuje *limit pojistného plnění*;
 - c) časovou cenu nosičů dat, v případě ztráty, poškození nebo zničení filmů, nahrávek, rukopisů nebo jiných předmětů duševního vlastnictví, tj. cenu materiálu, nikoliv hodnotu dat.
- 4.4.3 V případě krádeže *zavazadel* a věcí osobní potřeby z motorového vozidla se pojištění vztahuje pouze na *zavazadla* a věci osobní potřeby uložené v zavazadlovém prostoru řádně uzamčeného vozidla s pevnou střechou, a to pouze tehdy, pokud k jejich odcizení došlo v době od 6:00 do 22:00 a *zavazadla* nebyla zvenku viditelná.
- 4.4.4 Pojištění se vztahuje pouze na *zavazadla* a věci osobní potřeby, pokud bylo jejich poškození, zničení, odcizení nebo ztráta ohlášeno policii nebo *veřejnému dopravci* do 24 hodin od jeho zjištění.
- 4.4.5 Pojistné plnění za škody na jednotlivém kusu, páru nebo sadě věcí osobní potřeby je omezeno *limitem pojistného plnění* na *zavazadlo*.
- 4.4.6 Vlastnictví nalezeneých *zavazadel* nebo věcí osobní potřeby, za které již bylo poskytnuto pojistné plnění neprechází na *pojišťitele* a zůstává *pojištěnému*. *Pojištěný* je však povinen vrátit *pojišťiteli* příslušnou část poskytnutého pojistného plnění v souladu se *zákonnými normami*.
- 4.4.7 V případě *škodné události* je *pojištěný* povinen bez zbytečného odkladu uplatnit vzniklou škodu u osoby, která za ni odpovídá, zejména u *veřejné dopravy*.

4.4.8 Specifické výluky

- Pojištění podle tohoto článku 4.4 se nevztahuje na:
- a) *osobní doklady*, platební karty, jízdenky, letenky, lodní lístky, peníze či cenné papíry;
 - b) sportovní vybavení sloužící k provozování profesionální sportovní činnosti;
 - c) kola, motorová vozidla, přívěsy, lodě či jiné dopravní prostředky, včetně jejich příslušenství;
 - d) brýle, kontaktní čočky, sluchadla, protězy, zubní náhrady, a podobné zdravotní pomůcky;
 - e) zvířata;
 - f) zboží podléhající rychlé zkáze a potraviny;
 - g) hudební nástroje, zbraně, umělecké předměty, starožitnosti, sběratelské předměty, nábytek, šperky a předměty vyhotovené z drahých kovů, kamenů či kožesin;
 - h) fotoaparáty, kamery, audiovizuální techniku, počítače, elektronické hry, telefonů včetně jejich příslušenství, nosiče zvuku, obrazu a dat a záznamy na nich, a podobná elektronická nebo telekomunikační zařízení;
 - i) prostředky sloužící k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti;
 - j) škody způsobené v souvislosti se stávkou, karanténou či uvězněním *pojištěného*;
 - k) škody vzniklé z důvodu zadržení, zabavení nebo vyvlastnění *zavazadel* či věcí osobní potřeby celními nebo jinými orgány veřejné moci;
 - l) *zavazadla* a věci osobní potřeby, které nedoprovázely *pojištěného* na *cestě*;
 - m) nevysvětlená zmizení nebo ztráty a kapesní krádeže;
 - n) odcizení ze stanů, z automatických úschovných skříněk, z přívěsů motorových vozidel, z lodí a letadel, které nejsou provozovány *veřejným dopravcem*;
 - o) poškození *zavazadel* a věcí osobní potřeby, není-li snížena jejich užitná hodnota.

4.5 Pojištění zpoždění zavazadel během letecké dopravy

- 4.5.1 *Pojistnou událostí* se pro účely tohoto článku 4.5 rozumí zpoždění *zavazadla* řádně zaregistrovaného u leteckého přepravce přepravovaného letadlem spolu s *pojištěným* o časovou *spoluúčast* uvedenou v *pojistné smlouvě*.
- 4.5.2 V případě *pojistné události* pak *pojišťitel* nahradí *pojištěnému odůvodněné a nezbytné výdaje*, které mu z důvodu *pojistné události* vznikly, oproti předložení originálů účtů.
- 4.5.3 Toto pojištění se však vztahuje pouze na náklady, které nebyly nahrazeny odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.

4.5.4 Specifické výluky

- Pojištění podle tohoto článku 4.5 se nevztahuje na:
- a) nepravdělné letecké linky, charterové lety a lety neregistrované v letovém řádu;
 - b) škody vzniklé z důvodu zadržení, zabavení nebo vyvlastnění *zavazadel* či věcí osobní potřeby celními nebo jinými orgány veřejné moci;
 - c) výdaje vynaložené při *cestách* nesměřujících mimo Českou republiku nebo výdaje vynaložené po příletu do České republiky;
 - d) zpoždění zapříčiněné stávkou nebo jiným dopravním nebo přepravním omezením probíhajícím nebo oznámeným v době odletu;
 - e) ztrátu *zavazadla*.

4.6 Pojištění zpoždění letu

- 4.6.1 *Pojistnou událostí* se pro účely tohoto článku 4.6 rozumí zpoždění již zahájené cesty, tedy prodloužení doby *dopravy pojištěného*, které trvá déle než je časová *spoluúčast* uvedená v *pojistné smlouvě* a které je vyvolané:
- a) zdržením nebo zrušením již rezervovaného a potvrzeného letu;
 - b) přeplněním kapacity *letadla*;
 - c) pozdním příletem spoje předcházejícího či pozdním příjezdem dopravního prostředku *veřejného dopravce*, který se odcizí o více než jednu hodinu oproti jízdnímu řádu.
- 4.6.2 V případě *pojistné události* pak *pojišťitel* nahradí *pojištěnému odůvodněné a nezbytné výdaje*, včetně výdajů na nezbytné občerstvení na základě předložených originálů účtů.
- 4.6.3 Toto pojištění se však vztahuje pouze na náklady, které nebyly nahrazeny odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.
- 4.6.4 **Specifické výluky**
- Pojištění podle tohoto článku 4.6 se nevztahuje na:
- a) nepravdělné letecké linky, charterové lety a lety neregistrované v letovém řádu;
 - b) případy, kdy letecká společnost nabídla *pojištěnému* náhradní dopravu do 6 hodin po termínu původně plánovaného odletu nebo do 6 hodin po příletu předcházejícího opožděného spoje;
 - c) případy, kdy *pojištěný* zmeškal let z jiných důvodů než uvedených v článku 4.6.1;
 - d) zpoždění způsobené stávkou nebo jiným dopravním nebo přepravním omezením probíhajícím nebo oznámeným v době odletu.

4.7 Pojištění právní pomoci a kauce v případě dopravní nehody

- 4.7.1 *Pojistnou událostí* se pro účely článku 4.7 rozumí dopravní nehoda, které je *pojištěný* účastníkem a po které je zadržen příslušnými úřady nebo prokazatelně hrozí nebezpečí, že může být zadržen.
- 4.7.2 V případě *pojistné události poskytovatel asistenčních služeb* zprostředkuje neodkladnou právní pomoc, uhradí její náklady, jakož i zajistí finanční hotovost na složení případné kauce.
- 4.7.3 Částku odpovídající složené kauci je *pojištěný* povinen vrátit *pojišťiteli*, jakmile bude příslušným úřadem uvolněna, nejpozději však do 30 dnů od svého návratu do České republiky nebo *země původu*.

4.8 Pojištění zrušení cesty

- 4.8.1 *Pojistnou událostí* podle tohoto článku 4.8 je zrušení závazně objednané nebo zaplacené cesty *pojištěným* v době před odjezdem z důvodu:
- a) *vážného úrazu* nebo *nemoci pojištěného*, jeho *rodinného příslušníka* nebo *spolucestujícího*, v jehož důsledku je některý z nich v době odjezdu na *cestu hospitalizován* nebo upoután na lůžko;
 - b) náhlého úmrtí *pojištěného*, jeho *rodinného příslušníka* nebo *spolucestujícího*; zánislině *pojištěného*, jeho *rodinného příslušníka* nebo *spolucestujícího* během 10 dnů před odjezdem;
 - d) *vážného poškození* bytu nebo rodinného domu, v němž má *pojištěný* bydliště, nebo prostor určených k provozování podnikatelské činnosti *pojištěného živelnou událostí* nebo *restřným* činem třetí osoby, je-li přítomnost *pojištěného* v době odjezdu na *cestu* prokazatelně nezbytná;
 - e) neočekávaného povolání k výkonu vojenské služby, s nímž *pojištěný* v době sjednávání pojištění či v době úhrady nákladů na zakoupení *zájezdu*, letenky, jízdenky, rezervace ubytování nebo služeb, které vznikly v souvislosti s *pojistnou událostí*, avšak pouze v případě, že *pojištěnému* nevznikne právo na jejich náhradu vůči třetí osobě.
- 4.8.2 *Pojištěný* je povinen zrušit *cestu*, resp. učinit vše pro snížení nevratných nákladů, neprodlené v okamžiku, kdy je zřejmé, že nemůže *cestu* podniknout. V opačném případě *pojišťitel* uhradí pouze náklady, které by vznikly při včasném zrušení cesty.
- 4.8.3 **Specifické výluky**
- Pojištění podle tohoto článku 4.8 se nevztahuje na:
- a) náklady nebo služby, které byly vynaloženy nebo objednány před uzavřením *pojistné smlouvy*;
 - b) náklady nebo služby, které byly vynaloženy nebo objednány až poté, kdy se *pojištěný* dozvěděl o důvodu pro zrušení cesty;
 - c) zrušení cesty z důvodu *úrazu* nebo *nemoci*, které nastalo nebo jehož při-

- znaky se projeví před uzavřením *pojistné smlouvy*, s výjimkou *stabilizovaného chronického onemocnění*;
- d) zrušení cesty z důvodu komplikací těhotenství a porodu, ke kterým došlo po ukončení 26. týdne těhotenství, nebo komplikací těhotenství, které bylo před datem sjednání pojištění klasifikováno jako rizikové;
- e) porušení závazků nebo úpadku poskytovatele nebo zprostředkovatele služeb cestovního ruchu.
- 4.9 Pojištění přerušení cesty**
- 4.9.1 Pojistnou událostí** podle tohoto článku 4.9 je přerušení již nastoupené cesty a předčasný návrat do České republiky nebo země původu pojištěným, z důvodu:
- a) úrazy nebo nemoci vyžadující hospitalizaci pojištěného nebo rodinného příslušníka, který s ním cestuje;
- b) ohrožení života či úmrtí jiného rodinného příslušníka;
- c) znásilnění pojištěného, jeho rodinného příslušníka nebo spolucestujícího;
- d) vážného poškození bytu nebo rodinného domu, v němž má pojištěný bydliště, nebo prostor určených k provozování podnikatelské činnosti pojištěného živelnou událostí nebo trestným činem třetí osoby, je-li přítomnost pojištěného na místě události prokazatelně nezbytná.
- 4.9.2** V případě *pojistné události* pojistitel nahradí pojištěnému nevratně, nevyčerpaně a pojištěným již uhrazené náklady na letenky, jízdenky, ubytování nebo služby.
- 4.9.3 Specifické výluky**
- Pojištění podle tohoto článku 4.9 se nevztahuje na:
- a) náklady nebo služby, které byly vynaloženy nebo objednány až poté, kdy se pojištěný dozvěděl o důvodu pro přerušení cesty;
- b) přerušení cesty z důvodu úrazy nebo nemoci, které nastalo nebo jehož příznaky se projeví před uzavřením *pojistné smlouvy*, s výjimkou *stabilizovaného chronického onemocnění*;
- c) přerušení cesty z důvodu komplikací těhotenství a porodu, ke kterým došlo po ukončení 26. týdne těhotenství, nebo komplikací těhotenství, které bylo před datem sjednání pojištění klasifikováno jako rizikové.
- 4.10 Pojištění úrazu**
- 4.10.1 Pojistnou událostí** podle tohoto článku 4.10 je úraz, který pojištěný utrpí a pro který vyhledá lékařskou pomoc poprvé během cesty v době trvání pojištění, který v průběhu jednoho roku povede přímo a nezávisle na jakýchkoli jiných okolnostech ke smrti pojištěného nebo ke vzniku trvalého tělesného poškození.
- 4.10.2** V případě smrti pojištěného poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši *pojistné částky oprávněné osobě*. Pojistné plnění v případě smrti pojištěného mladšího 18 let je omezeno částkou 50 000 Kč, není-li v *pojistné smlouvě* dohodnuto jinak.
- 4.10.3** V případě trvalého tělesného poškození následkem úrazu pojištěného poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši násobku procentní sazby odpovídající rozsahu ztráty podle *oceňovací tabulky a pojistné sazby*. Pojistné plnění je odvozeno z *oceňovací tabulky* a je závislé na rozsahu tělesného poškození pojištěného bez ohledu na jeho schopnost vykonávat zaměstnání nebo jinou výdělečnou činnost. Podmínkou poskytnutí pojistného plnění pojistitelem je vystavení lékařského osvědčení o trvalém tělesném poškození a ustálení následků úrazu.
- 4.10.4** Pojistné plnění v případě ztráty, která není v *oceňovací tabulce* uvedena, bude stanoveno pojistitelem podle jejího typu a stupně závažnosti srovnáním s nejbližší podobnou ztrátou uvedenou v *oceňovací tabulce*.
- 4.10.5** Pokud jsou v *oceňovací tabulce* uvedeny rozdílné procentní sazby pro pravou a levou končetinu a pojištěný je prokazatelně levák, uvedená procenta platí obráceně.
- 4.10.6** Celková částka pojistného plnění, která má být poskytnuta z důvodu více než jedné ztráty vzniklé z jednoho úrazu, odpovídá součtu částek za jednotlivé ztráty, maximálně však do výše *pojistné částky*.
- 4.10.7** Týká-li se trvalé tělesné poškození části těla nebo orgánu, která byla poškozena již před úrazem, bude pojistné plnění sníženo o tolik procent, kolika procentům předchozí poškození podle *oceňovací tabulky* odpovídalo.
- 4.10.8** Pokud jsou následky úrazu zhoršeny z důvodu předchozího zdravotního stavu pojištěného nebo z důvodu odmítnutí nebo nedodržení odpovídající léčby, pojistné plnění bude stanoveno podle následků úrazu, které by za stejných okolností utrpěla osoba normálního zdraví, pokud by se podrobila odpovídající léčbě.
- 4.10.9** Pokud úraz zapříčiní smrt pojištěného dříve, než mu bude poskytnuto pojistné plnění pro případ trvalého tělesného poškození, bude poskytnuto pouze pojistné plnění pro případ smrti, a to i v případě, že toto pojistné plnění je nižší než pojistné plnění pro případ trvalého tělesného poškození.
- 4.10.10** Pokud pojištěný zemře na následky úrazu, za něž již pojistitel poskytl pojistné plnění pro případ trvalého tělesného poškození, pojistné plnění pro případ smrti bude sníženo o již poskytnutou částku.
- 4.10.11** Jestliže nebude tělo pojištěného nalezeno do 365 dnů po jeho zmizení, ke kterému došlo při nuceném přistání, ztroskotání nebo havárii dopravního prostředku, kterým pojištěný prokazatelně cestoval, bude pro účely pojištění taková situace posuzována jako případ smrti následkem úrazu. Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze, pokud oprávněná osoba předloží rozhodnutí příslušného soudního nebo jiného orgánu o prohlášení pojištěného za mrtvého. Vyjde-li dodatečně najevo, že pojištěný byl či je stále naživu, je oprávněná osoba povinna poskytnuté pojistné plnění neprodleně vrátit pojistiteli.
- 4.10.12** Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění až o jednu polovinu, pokud pojištěný utrpí úraz v souvislosti s jednáním, jímž jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt.
- 4.11 Pojištění odpovědnosti za škodu**
- 4.11.1** Pojištění podle tohoto článku 4.11 se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škody na zdraví nebo škody na majetku, za které odpovídá v důsledku svého jednání nebo jiné skutečnosti, pokud nastaly během cesty. Pojistnou událostí podle tohoto článku 4.11 je nárok na náhradu škody, který poškozený vznese vůči pojištěnému.
- 4.11.2** V případě *pojistné události* pojistitel nahradí poškozenému náhradu věcné škody nebo škody na zdraví, za kterou pojištěný právně odpovídá.
- 4.11.3** Pojištěný nesmí bez předchozího písemného souhlasu pojistitele učinit jakýkoli úkon, kterým by uznával svoji odpovědnost či činil jakoukoli jinou otázku v této souvislosti nespornou, nebo uznat nebo smírně vyřešit jakýkoli nárok na náhradu škody, včetně nároku na náhradu nákladů.
- 4.11.4** Pojistník a pojištěný jsou povinni poskytovat pojistiteli v souvislosti s pojistnou událostí součinnost, kterou na nich lze rozumně vyžadovat, zejména účasti na soudních jednáních a řízeních, zajištěním a poskytnutím důkazů, zajištěním svědků, součinností při poskytování plnění a při vedení sporů, arbitrážních či jiných řízení.
- 4.11.5 Specifické výluky**
- Pojištění podle tohoto článku 4.11 se nevztahuje na škody:
- a) na které se vztahuje zákonná povinnost pojištěného sjednat pojištění;
- b) za které pojištěný odpovídá svým rodinným příslušníkům nebo spolucestujícím; na životním prostředí;
- c) které vznikly na motorových vozidlech, přívěsech, návěsích, plavidlech nebo letadlech nebo v důsledku jejich provozu;
- e) související s přenosem nemoci jakékoli povahy;
- f) vzniklé v souvislosti s používáním, prodejem, výrobou, dodáváním, držbou

- a jiném nelegálním nakládání s látkami a předměty, na které se vztahuje zákaz podle právního řádu země pobytu;
- způsobené zvířaty;
- h) vyplývající z profesní činnosti pojištěného nebo obchodu pojištěného nebo odpovědnosti připisované pojištěnému na základě výslovné podmínky jakékoli smlouvy;
- i) na majetku vypůjčeném, svěřeném pojištěnému nebo užívaném pojištěným; související se sexuálním obtěžováním, fyzickým násilím a fyzickým nebo duševním zneužíváním, kterého se dopustil pojištěný;
- j) které pojištěný způsobí vědomou nedbalostí.
- 4.12 Pojištění únosu dopravního prostředku**
- 4.12.1 Pojistnou událostí** podle tohoto článku je nezákonné a násilné převzetí kontroly nad řízením letadla nebo jakéhokoliv dopravního prostředku veřejné dopravy, na jehož palubě pojištěný cestuje, pokud trvá delší dobu než je *spoluúčast* uvedená v *pojistné smlouvě*.
- 4.12.2** V případě *pojistné události* poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši uvedené v *pojistné smlouvě*.
- 5. OBECNÉ VÝLUKY**
- 5.1** Pojištění podle těchto podmínek se nevztahuje na jakékoli újmy způsobené přímo nebo nepřímo:
- a) následkem *válečných událostí*;
- b) následkem *násilných událostí*;
- c) následkem *terorismu*;
- d) výkonem aktivní služby v ozbrojených složkách kteréhokoliv státu;
- e) následkem užití, uvolnění či úniku látek, které přímo či nepřímo způsobí nukleární reakci, radiaci či radioaktivní záření;
- f) následkem rozšíření, použití či uvolnění škodlivých, patogenních či zhoubných biologických či chemických látek.
- 5.2** Pojištění se dále nevztahuje na úrazy a jiné újmy, které pojištěný utrpí:
- a) při cestě letadlem, které není registrováno u oficiální letecké společnosti, nebo pokud let nebyl uveden jako pravidelný let v letovém řádu nebo pojištěný nebyl veden jako řádný platící cestující;
- b) při výkonu profesionální sportovní činnosti (závodů, soutěží, včetně přípravy a tréninků), při organizovaných sportovních soutěžích, při *rizikových sportech*;
- c) jako účastník závodu nebo soutěže motorových prostředků na souši, na vodě nebo ve vzduchu, včetně přípravných jízd;
- d) při přímé účasti na násilných výpravách, nepokojích, civilních vzpouřích nebo při rušení veřejného pořádku;
- e) při řízení motorového vozidla bez příslušného řídičského oprávnění, jakož i při jeho řízení po požití alkoholu, pokud obsah alkoholu v krvi přesáhne mez povolenou právními předpisy příslušné země.
- 5.3** Pojištění se dále nevztahuje na úrazy, nemoci ani jiné újmy, které pojištěný utrpí v přímé či nepřímé souvislosti s:
- a) jednáním pojištěného, kterým se úmyslně vystavuje nebezpečí (kromě pokusu o záchranu lidského života), kterým si úmyslně poškodil zdraví, sebevraždu či pokusem o ni nebo nedodržení pokynů lékaře, a to bez ohledu na duševní stav pojištěného;
- b) okolnostmi, které existovaly před uzavřením *pojistné smlouvy* a před počátkem pojištění;
- c) získaným syndromem selhání imunity (AIDS), s pozitivním laboratorním výsledkem přítomnosti viru HIV nebo jakýmkoli jiným podobami bez ohledu na způsob získání; v případě důvodného podezření, že nemoc či úraz souvisí s AIDS/HIV, pojištěný nese důkazní břemeno, že tomu tak není;
- d) pohlavně přenosnými nemocemi nebo jejich doprovodnými příznaky a doprovodnými nemocemi;
- e) duševními, psychickými nebo neurologickými nemocemi a poruchami a jejich léčením;
- f) výzkumy, pokusy, zákroky, operacemi nebo jinými činnostmi v souvislosti s ryze kosmetickými úpravami, očkováním, obezitou, impotencí, neplodností, umělým oplodněním, kontrolou početi, umělým přerušením těhotenství a porodem;
- g) požitím alkoholu nebo aplikací drog nebo jiných omamných či návykových látek pojištěným, pokud nebyly předepsány lékařem;
- h) trestným činem, kterého se dopustil pojištěný;
- i) cestami do zemí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučuje cestovat z důvodu vážné bezpečnostní situace ohrožující životy a zdraví občanů.
- 5.4** Pokud bude v *pojistné smlouvě* dohodnuto, že se některá z výluk neuplatní, není tím dotčena platnost ostatních výluk. V *pojistné smlouvě* mohou být rovněž dohodnuty další výluky nebo mohou být uvedeny výluky upraveny.
- 5.5** Výluky uvedené v tomto článku se vztahují na všechny *škodné události* podle těchto podmínek.
- 6. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ POJIŠTĚNÍ**
- 6.1** Pojistník je povinen seznámit pojištěného s obsahem *pojistné smlouvy*.
- 6.2** Pojistník a pojištěný jsou na základě *zákoných norem* povinni pravidelně a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se *pojistné smlouvy* a sdělit pojistiteli všechny známe okolnosti, které jsou podstatné pro posouzení *pojistného rizika*. To platí i v případě, že jde o změnu *pojistné smlouvy*.
- 6.3** Pojistník je povinen sdělit pojistiteli pokud možno předem, jinak bez zbytečného odkladu, všechny změny, které v průběhu trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, o kterých pojistitel informoval při sjednávání pojištění, zejména cíl a účel cesty.
- 6.4** Při porušení povinností pojistníka nebo pojištěného uvedených v článku 6.2 může pojistitel od *pojistné smlouvy* odstoupit podle *zákoných norem*, jestliže by při pravidelném a úplném zodpovězení dotazů *pojistnou smlouvou* neuvažoval.
- 6.5** Porušil-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání *pojistné smlouvy* nebo při její změně některou z povinností uvedených v *zákoných normách*, těchto *podmínek* nebo v *pojistné smlouvě* a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel přiměřeně snížit pojistné plnění.
- 6.6** Pokud mělo porušení povinností uvedených v *zákoných normách*, těchto *podmínek* nebo v *pojistné smlouvě* podstatný vliv na vznik *pojistné události*, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
- 6.7** V souladu s ustanovením § 24 zákona o pojistné smlouvě je pojistitel oprávněn plnění z *pojistné smlouvy* odmítnout, jestliže k *pojistné události* došlo při cestě do jiných oblastí nebo za jiným účelem než pojištěník sdělil při sjednávání pojištění, resp. při změně *pojistné smlouvy*.
- 6.8** Pojistitel poskytne pojistné plnění podle *pojistné smlouvy* pod podmínkou, že pojištěný:
- a) řádně dbal na to, aby *pojistná událost* nenastala;
- b) neporušoval zákonné povinnosti směřující k tomu, aby hrozící újma byla odvrácena nebo aby bylo zmíněno nebezpečí, které by *pojistnou událost* mohlo způsobit;
- c) vyvinul veškeré úsilí, které lze na něm rozumně vyžadovat, aby zmenšil újmu, která mu v důsledku *pojistné události* vznikla nebo mohla vzniknout;
- d) umožnil pojistiteli zkontrolovat a přezkoumávat *pojistné riziko* a poskytnul mu potřebnou součinnost a informace k ohodnocení *pojistných rizik*.

Pokud se prokáže, že porušení výše uvedených podmínek mělo vliv na vznik *pojistné události*, rozsah nebo výši škody, může *pojistitel* pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

6.9 *Pojistitel* je oprávněn požadovat údaje o zdravotním stavu a zjištění zdravotního stavu nebo příčiny smrti *pojistěného*, včetně údajů vztahujících se ke zdravotnímu stavu před uzavřením *pojistné smlouvy*, v souvislosti s ohodnocením výše *pojistného rizika*, stanovením výše *pojistného a šetření pojistné události*. *Pojistitel* zahájí šetření *pojistné události* a poskytne pojistné plnění pouze pod podmínkou, že mu *pojistěný* udělí souhlas ke zpracování osobních údajů a citlivých osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

6.10 *Pojistěný* je povinen udělit souhlas lékařům, zdravotnickým zařízením a zařízením poskytujícím zdravotní péči k vyhotovování lékařských zpráv, výpisů ze zdravotní dokumentace či jímú zapůjčení *pojistiteli* a zprostit je povinnosti mlčenlivosti. *Pojistitel* zahájí šetření *pojistné události* a poskytne pojistné plnění pouze pod podmínkou, že *pojistěný* udělí výše uvedené souhlas a zprostit lékaře a zdravotnická zařízení mlčenlivosti ohledně informací vztahujících se k jeho osobě. Posouzení příčiny vzniku *pojistné události* a jejich následků, popř. dalších skutečností podstatných pro určení rozsahu *pojistného plnění* provádí výlučně lékař stanovený *pojistitelem*.

6.11 *Pojistitel* má právo odmítnout poskytnout *pojistného plnění*, došlo-li k úrazu *pojistěného* nebo jiné škodě v souvislosti s jedním, pro které byl uznán vinným úmyslným trestným činem, nebo kterým si úmyslně poškodil zdraví. V případě, že je vedeno trestní řízení, *pojistitel* poskytne *pojistné plnění* až po vydání pravomocného zprošťujícího rozsudku.

7. POJISTNÉ PLNĚNÍ

7.1 *Pojistitel* poskytne *pojistné plnění* podle *pojistné smlouvy* za všechny *pojistné události*, které nastanou v průběhu trvání *pojištění*. Celkové *pojistné plnění* poskytnuté za *pojistnou událost* je však omezeno *pojistnou částkou* uvedenou v *pojistné smlouvě*. *Pojistná smlouva* může stanovit *limit pojistného plnění* pro jednotlivé konkrétní typy *pojistného plnění*. Celkový *limit pojistného plnění* je limitem pro součet všech případných *pojistných plnění*, včetně všech *pojistných plnění*.

7.2 *Pojistné plnění* je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění důvodu a rozsahu povinnosti *pojistitele* plnit. *Pojistné plnění* se poskytuje v české měně, pokud *pojistná smlouva* nestanoví jinak. Pro přepočít zahraniční měny na české koruny je rozhodující kurs "devizy-střed" vyhlášený Českou národní bankou ke dni *pojistné události*.

7.3 *Pojistné plnění* přesahující částku 50 000 Kč bude vyplaceno výhradně bankovním převodem.

7.4 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že *pojistné plnění* není jakkoliv odvozoováno od přiznání či zamítnutí invalidního důchodu podle právních předpisů sociálního zabezpečení.

7.5 Horní hranici součtu všech *pojistných plnění* poskytnutých *pojistitelem* v případě smrti následkem úrazu, úplné a trvalé invalidity následkem úrazu nebo (závažného) trvalého tělesného poškození následkem úrazu, při úrazech dvou a více *pojistěných osob* dle téže *pojistné smlouvy*, pokud příčinou takových úrazů byla jedna a táž nahodilá událost, je *akumulovaný limit pojistného plnění* uvedený v *pojistné smlouvě*. Pokud součet takových *pojistných plnění* převyšuje *akumulovaný limit pojistného plnění*, *pojistitel* poskytne každému *pojistěnému* pouze poměrnou část *pojistného plnění*, jejichž součet se rovná výši *akumulovaného limitu pojistného plnění*.

8. UPLATNĚNÍ NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

8.1 Oznámení *škodné události* musí *pojistěný* nebo *oprávněná osoba* učinit bez zbytečného odkladu na formuláři pro oznámení škody.

8.2 *Pojistěný* je povinen poskytnout *pojistiteli* podklady potřebné pro šetření *pojistné události*, zejména lékařské a policejní zprávy, doklady o vynaložených nákladech nebo jiné doklady, o které *pojistitel* požádá, a to ve formě a ve lhůtách stanovených *pojistitelem*; náklady na pořízení těchto dokladů nese *pojistěný*.

8.3 *Pojistěný* je rovněž povinen *pojistiteli* poskytnout písemný souhlas se zpracováním osobních údajů a citlivých osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů ve smyslu článku 6.9 a písemný souhlas a zproštění mlčenlivosti ve smyslu článku 6.10.

9. ZMĚNA RIZIKA

9.1 *Pojistník* je povinen oznámit *pojistiteli* neprodleně změnu *pojistného rizika*, zejména změnu činnosti vykonávané během cest a změnu oblastí, do kterých jednotliví *pojistění* cestují, oproti riziku označenému *pojistiteli* při sjednávání *pojištění*, resp. při změně *pojistné smlouvy*.

9.2 V případě zvýšení *pojistného rizika* je *pojistitel* v souladu se *zákonnými normami* oprávněn požadovat zvýšení *pojistného*.

9.3 *Pojistník* je povinen informovat *pojistitele* o míře *pojistného rizika* (zejména změnu činnosti vykonávané během cest a změnu oblastí, do kterých jednotliví *pojistění* cestují) v dalším *pojistném období* nejpozději do konce současného *pojistného období*.

9.4 Po přehodnocení *pojistného rizika* očekávaného v dalším *pojistném období* *pojistitelem* budou strany postupovat tímto způsobem:

a) v případě, že je *pojistné riziko* stejné jako v předchozím *pojistném období*, podmínky *pojistné smlouvy* zůstanou na další *pojistné období* stejné;

b) v případě, že se *pojistné riziko* změní podstatným způsobem, navrhne *pojistitel* změnu *pojistné smlouvy*. V případě, že nedojde k dohodě o změně *pojistné smlouvy* nejpozději do 1 měsíce od konce uplynulého *pojistného období*, má *pojistitel* právo *pojistnou smlouvu* vypovědět.

10. POJISTNÉ

10.1 Výše *pojistného* je uvedena v *pojistné smlouvě* a stanoví se podle rozsahu *pojištění* na základě ohodnocení *pojistného rizika* a *pojistné částky*.

10.2 Ke konci *pojistného období* je *pojistník* povinen doložit informace požadované *pojistitelem* k vyúčtování uplynulého *pojistného období* a k stanovení výše *pojistného* na další *pojistné období*.

10.3 *Pojistník* a *pojistitel* se mohou ve *smlouvě* dohodnout na jiném způsobu vyúčtování *pojistného* za cestovní *pojištění*.

10.4 Je-li *pojistník* v prodlení s placením *pojistného*, je povinen zaplatit *pojistiteli* úrok z prodlení v zákonné výši.

10.5 V případě prodlení s placením *pojistného* se *pojištění* nepřerušuje, pokud není v *pojistné smlouvě* sjednáno jinak.

10.6 *Pojistitel* může započíst dlužné *pojistné* včetně úroků z prodlení na výplatu *pojistného plnění*. Případně přeplatky *pojistného* použije *pojistitel* na úhradu *pojistného* za další *pojistné období*, případně je vrátí *pojistníkovi*.

10.7 *Pojistitel* může, pokud je tak uvedeno v *pojistné smlouvě*, a na dobu uvedenou v *pojistné smlouvě* zcela nebo částečně zprostit *pojistníka* povinnosti platit *pojistné*, aniž je tím dotčena výše *pojistného plnění* uvedená v *pojistné smlouvě*.

11. VZNIK A ZÁNIK POJIŠTĚNÍ

11.1 *Pojistná smlouva* stanoví, zda je *pojištění* sjednáno na dobu určitou, neurčitou nebo určitou s automatickým prodloužením.

11.2 Není-li uvedeno jinak, *pojistnou smlouvu* lze sjednat pouze na území České republiky, a to pouze před odjezdem na cestu.

11.3 Pokud je *pojištění* sjednáno formou obchodu na dálku, vzniká *pojistná smlouva* zaplacením první splátky *pojistného*. *Pojištění* se v tomto případě sjednává se zpětnou účinností ke dni následujícímu po prvním telefonickém kontaktu mezi *pojistěným* a *pojistníkem* ohledně uzavření této *pojistné smlouvy*.

11.4 *Pojištění* vzniká dnem, který je v *pojistné smlouvě* uveden jako den počátku *pojištění*, nejdříve však překročením státní hranice ČR při odjezdu; to neplatí pro *pojištění zrušení cesty*, které vzniká již dnem následujícím po uzavření *pojistné smlouvy*.

11.5 *Pojištění* zaniká překročením státní hranice při návratu do České republiky, nejpozději však ve 24:00 hodin dne, který je v *pojistné smlouvě* uveden jako konec *pojištění*.

11.6 *Pojistná smlouva* dále zaniká:

a) písemnou dohodou *pojistitele* a *pojistníka*;

b) odpovědí kterékoli ze stran v případech stanovených *zákonnými normami*;

c) odstoupením v případech stanovených *zákonnými normami*;

d) prodloužením s placením *pojistného* dle příslušných *zákonných norem*;

e) v dalších případech stanovených v *zákonných normách*;

11.7 V *pojistné smlouvě* lze dohodnout, že se *pojištění* vztahuje i na dobu před uzavřením *pojistné smlouvy*. *Pojistitel* není povinen poskytnout *pojistné plnění*, pokud *pojistník* v době podání návrhu na uzavření *pojistné smlouvy* věděl nebo mohl vědět, že *pojistná událost* již nastala. *Pojistitel* nemá právo na *pojistné*, jestliže v době podání návrhu na uzavření *pojistné smlouvy* věděl nebo mohl vědět, že *pojistná událost* nemůže nastat. Při zániku *pojištění* nevzniká nárok na odkupné.

12. DORUČOVÁNÍ

12.1 Oznámení nebo sdělení podle *pojistné smlouvy* se doručují na adresu uvedenou v *pojistné smlouvě*.

12.2 Jakékoliv oznámení nebo sdělení, které má být doručeno podle *pojistné smlouvy* *pojistníkovi*, *pojistěnému* nebo *oprávněné osobě*, se bude považovat za doručené okamžikem, kdy adresát toto oznámení nebo sdělení skutečně převzal nebo okamžikem, kdy jeho přijetí odmítnul nebo jinak znehožnil (např. neozenávaně změny v adrese).

13. SUBROGACE, POSTOUPENÍ PRÁV

13.1 Pokud je sjednáno *pojištění* jako *pojištění obnosové*, pak platí, že právem vůči *pojistiteli* na *pojistné plnění* z obnosového *pojištění* není dotčeno právo *pojistěného* na náhradu škody ani jiné právo proti tomu, kdo za škodu odpovídá.

13.2 Pokud je *pojištění* sjednáno jako *škodové* platí, že právo *pojistěného* na náhradu škody způsobené *pojistnou událostí* proti jinému nebo jiné obdobné právo přechází vyplatou *pojistného plnění* na *pojistitele*, a to do výše částek, které *pojistitel* z *pojištění* poskytl. *Pojistěný* je povinen učinit veškerá opatření za účelem zajištění práv *pojistitele* vůči jiným stranám. *Pojistitel* je oprávněn na třetí osobu postoupit práva, která na něj v souladu s tímto ustanovením přešla nebo jakákoliv další práva z *pojistné smlouvy*.

13.3 Práva vyplývající z *pojistné smlouvy* nesmí být postoupena na další osobu bez písemného souhlasu *pojistitele*.

14. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ

14.1 *Pojištění* se vztahuje na *pojistné události*, které nastanou mimo území České republiky a mimo území země původu, není-li v *pojistné smlouvě* ujednáno jinak.

14.2 V *pojistné smlouvě* mohou být stanovena územní omezení, tedy země a oblasti, na jejichž území se *pojištění* nevztahuje.

15. ROZHODNÉ PRÁVO

Pojistná smlouva se řídí českým právem.

16. ŘEŠENÍ SPORŮ

Jakýkoli spor mezi smluvními stranami, sporný nárok nebo sporná otázka vzniklá v souvislosti s *pojistnou smlouvou* (včetně otázek týkajících se její platnosti, účinnosti a výkladu), budou předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.

17. ODDĚLITELNOST USTANOVENÍ

17.1 Pokud se některé ustanovení těchto podmínek nebo *pojistné smlouvy* stane nebo bude shledáno neplatným nebo nevyzmatelným, nebude tím dotčena platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto podmínek, ledaže by taková neplatnost podstatným způsobem ovlivnila význam ostatních ustanovení tak, že by strana za obdobných podmínek *pojistnou smlouvu* neuzavřela.

17.2 *Pojistník* a *pojistitel* se v případě neplatnosti nebo nevyzmatelnosti zavazují jednat v dobré víře tak, aby toto ustanovení nahradil jiným s obdobným účinkem.

18. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

18.1 *Pojištění* se sjednává jako *pojištění* *škodové*, kromě *pojištění* úrazu a *pojištění* únosu dopravního prostředku podle článků 4.10 a 4.12., které se sjednávají jako *obnosové*.

18.2 Veškeré změny uzavřené *pojistné smlouvy* lze činit pouze písemně dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Není-li v *pojistné smlouvě* nebo v těchto *podmínkách* stanoveno jinak, musí být všechny úkony v souvislosti s *pojistnou smlouvou* činěny písemně na adresu smluvní strany uvedenou v *pojistné smlouvě*.

18.3 Nadpisový odstavec a články jsou pouze orientační a jejich účelem není jakkoliv ovlivňovat význam či obsah ustanovení, která uvozují.

18.4 V *pojistné smlouvě* je možné se od těchto podmínek odchýlit a takové ujednání bude mít přednost před ustanoveními těchto podmínek. Pokud však odchylka směřuje k omezení některé z výluk učiněných v těchto *podmínkách*, bude mít taková odchylka přednost pouze v případě, že výslovně stanoví, že se příslušná výluka nepoužije.

18.5 Daňové aspekty soukromého *pojištění* jsou podrobně upraveny v zákoně č. 586/1992 Sb. o daních z příjmů. Osobovození *plnění* z *pojištění* od daně z příjmu je možné pouze za podmínek uvedených v § 4 tohoto zákona. Z hlediska procesního se daňové aspekty řídí zejména zákonem č. 337/1992 Sb. o správě daní a poplatků.

18.6 *Pojistník*, *pojistěný* nebo *oprávněná osoba* může zasílat případné stížnosti na adresu *pojistitele*. Se stížnostmi je rovněž možné se obracet na Českou národní banku, která je orgánem státního dozoru nad výkonem činnosti *pojistitele*.

18.7 V případě, že je *pojistná smlouva* uzavírána formou obchodu na dálku, *pojistitel* nebude kromě *pojistného účtovat* žádné další poplatky ani zvláštní poplatky za použití prostředků komunikace na dálku. Poplatky za telekomunikační nebo poštovní služby spojené s tímto *pojištěním* jsou v běžné výši a budou hrazeny *pojistníkem*.