

POJISTNÁ SMLOUVA

Pojistka č. CIFUG 1/2007

POJISTNÁ SMLOUVA/Pojistka

č. CIFUG 1/2007

Smlouvu uzavírají společností:

Citibank a.s. dále jen "pojistník"

se sídlem: Evropská 423/178, 164 40 Praha 6

IČ 16190891

DIČ CZ16190891

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 786

jejímž jménem jedná pan Henricus Lambertus Pijls, člen představenstva na straně jedné

a

POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a.s. dále jen "pojistitel"

se sídlem: Na Rybníčku 1329/5, 120 00 Praha 2-Nové Město,

IČ 25080954

DIČ CZ25080954

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 4327

jednající Ing. Richardem Sumannem, předsedou představenstva

a Ing. Zdeňkem Jarošem, místopředsedou představenstva

na straně druhé.

OBSAH SMLOUVY

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Výklad pojmů
- Článek 3 Doba platnosti této smlouvy
- Článek 4 Soubory pojištění
- Článek 5 Podmínky pro pojištění, vznik pojištění
- Článek 6 Pojistné období, počátek a konec pojištění
- Článek 7 Pojistné
- Článek 8 Podmínky pro likvidaci pojistné události
- Článek 9 Pojistné události a pojistné plnění
- Článek 10 Povinnosti pojistníka
- Článek 11 Povinnosti pojistitele
- Článek 12 Zánik jednotlivého pojištění
- Článek 13 Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů
- Článek 14 Závěrečná ustanovení

PŘÍLOHY

Příloha I: Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2005

Článek 1 Úvodní ustanovení

Pojištění, které sjednávají pojistitel a pojistník touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, platí pro něj příslušná ustanovení zákona č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“), Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2005, které tvoří přílohu I této smlouvy (dále také „Všeobecné pojistné podmínky“), a ustanovení této smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem a dále ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, jakož i další obecně závazné předpisy České republiky.

Článek 2 Výklad pojmů

Pro účely této smlouvy se dílčí pojmy vymezují takto:

- 2.1 **Pojistník** – Citibank a.s. jako osoba, která s pojistitelem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- 2.2 **Pojistitel** – POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a.s., která s pojistníkem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- 2.3 **Pojištění** – klient pojistníka, který splnil podmínky uvedené v čl. 5 této smlouvy.
- 2.4 **Pojistné plnění (dále také „plnění“)** – je plnění, které poskytne pojistitel za podmínek uvedených v čl. 9 této smlouvy oprávněné osobě nebo obmyšlené osobě.

- 2.5 **Počátek pojištění** – tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy.
- 2.6 **Konec pojištění** – tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy.
- 2.7 **Pojistná událost** – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění dle čl. 9 této smlouvy.
- 2.8 **Oprávněná osoba** – pojistník, kterému v případě pojistné události spočívající ve zneužití kreditní karty pojištěného v důsledku jejího odcizení nebo ztráty vznikne právo na pojistné plnění.
- 2.9 **Pojištění škodové** – pojištění sjednané pro případ zneužití karty, jehož účelem je náhrada finanční ztráty vzniklé v důsledku pojistné události.
- 2.10 **Pojistné nebezpečí** – ztráta nebo odcizení karty.
- 2.11 **Pojistná doba** – doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná, začíná počátkem pojištění a končí koncem pojištění.
- 2.12 **Kreditní karta, karta** – Citibank kreditní karta pojištěného Gold nebo Shell MasterCard od Citibank a.s. Gold vydávaná pojistníkem, prostřednictvím které klient pojistníka, který je fyzickou osobou, čerpá úvěr.
- 2.13 **Smlouva o vydání a užití kreditní karty** – smlouva uzavřená mezi pojistníkem a klientem pojistníka (dále jen „smlouva o úvěru“).
- 2.14 **Datum financování** – datum čerpání úvěru pojištěným, tj. datum, kdy pojistník zadá do jím užívaného informačního systému příkaz k úhradě financované částky.
- 2.15 **Revolvingový úvěr** – úvěr s možností opakovaného čerpání úvěru až do výše úvěrového rámce, např. prostřednictvím kreditní karty (dále jen „revolvingový úvěr“).
- 2.16 **Splátka úvěru (také „úvěrová splátka“)** – splátka jistiny úvěru a splátka úroku z úvěru včetně dalších poplatků, a to v minimální výši sjednané ve smlouvě o úvěru.
- 2.17 **Zneužití kreditní karty** – neoprávněné nakládání (neoprávněné transakce) provedené kreditní kartou v důsledku jejího odcizení nebo ztráty.
- 2.18 **Stoplistace** – zablokování používání karty zapsáním na stop-list banky.

Článek 3 Doba platnosti této smlouvy

- 3.1 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího uzavření a nabývá účinnosti dne 16. 4. 2007 a její platnost končí, není-li dále stanoveno jinak, 31. 12. 2009. Nadále se platnost prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud nedojde z jedné či druhé strany k oznámení, že tato strana netrvá na prodloužení platnosti této smlouvy. Toto oznámení musí být zasláno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu a musí být doručeno druhé smluvní straně nejméně tři měsíce před datem, od kterého by se platnost automaticky prodlužovala.
- 3.2 Tuto smlouvu lze ukončit i písemnou dohodou smluvních stran ke dni v takové dohodě uvedenému.
- 3.3 Ukončením platnosti této smlouvy dle předchozích odstavců nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění karet již pojištěných dle této smlouvy do posledního dne platnosti této smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění v souladu s ustanovením čl. 12 této smlouvy, přičemž se jejich vzájemná práva a závazky řídí nadále touto smlouvou.
- 3.4 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost této smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.
- 3.5 Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana poruší podstatným způsobem ustanovení této pojistné smlouvy. Účinky odstoupení nastávají dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení druhé smluvní straně. Lhůta pro uzavření a vypořádání všech vzájemných závazků podle pojistné smlouvy je stanovena na 30 dnů od data odstoupení od této smlouvy. Pro posouzení, zda se jedná o podstatné porušení smlouvy je možné analogicky použít ustanovení § 345 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

Článek 4 Soubory pojištění

- 4.1 Na základě této smlouvy se sjednává pojištění klientů pojistníka v rozsahu souboru „pojištění karty“, který zahrnuje tento typ pojištění: **„Pojištění zneužití 50“**
Pojištění pro případ zneužití karty v důsledku její ztráty nebo odcizení

Článek 5 Podmínky pro pojištění, vznik pojištění

- 5.1 **Pojištění zneužití 50 (pro případ zneužití karty v důsledku její ztráty nebo odcizení)**
Pojištění vzniká ke kreditní kartě, jejímž držitelem je fyzická osoba mladší 75ti let.

Článek 6 Pojistné období, počátek a konec pojištění

- 6.1 Není-li dále stanoveno jinak, je pojistným obdobím kalendářní měsíc. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém je sjednána splatnost první úvěrové splátky. Poslední pojistné období začíná 1. dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastala skutečnost, se kterou tato smlouva či zákon spojuje konec pojištění, a končí dnem, ke kterému nastává konec pojištění.
- 6.2 **Počátek pojištění se stanoví:**
na 00.00 hodin následujícího dne po dni schválení kreditní karty.
- 6.3 Konec pojištění se stanoví na poslední den účinnosti smlouvy o úvěru, pokud není stanoveno v článku 12 této smlouvy jinak.
- 6.4 Délka pojistného období nemá vliv na výši pojistného tak, jak je tato sjednána v čl. 7 této smlouvy.

Článek 7 Pojistné

- 7.1 Pojistník je povinen uhradit běžné pojistné za každé pojistné období z každého pojištění (tzn. za každého pojištěného) na účet pojistitele vždy nejpozději do 18. dne kalendářního měsíce následujícího po uplynutí pojistného období, za které je pojistné placeno.
- 7.2 Pojistitel má právo v souladu se zákonem upravit výši běžného pojistného na další pojistné období v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, s výjimkou změny věku a zdravotního stavu. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, a svůj nesouhlas uplatní do 2 měsíců ode dne, kdy se o navrhované změně dozvěděl, dojde k ukončení platnosti smlouvy a pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno.

Článek 8 Podmínky pro likvidaci pojistné události

- 8.1 V případě pojistné události je pojistník povinen předat pojistiteli údaje pouze o pojištěném (dle odst. 10.6 této smlouvy), u něhož nastala pojistná událost.
Pojištěný, kterému nastala pojistná událost, je povinen poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení nároku na pojistné plnění.
- vyplněný formulář pojistitele Oznámení pojistné události,
 - kopii dokladu od Policie ČR o oznámení o odcizení karty nebo kopii trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení v případě ztráty nebo odcizení a jejího následného zneužití (v případě, že k pojistné události došlo v zahraničí, kopii dokladu o oznámení události úřednímu místu k tomu určenému s překladem do českého jazyka),
 - kopii Výpisu z úvěrového účtu karty s vyznačením neoprávněných transakcí.
- 8.2 Další potřebné šetření je pojistitel povinen a zároveň oprávněn provádět přímo s pojištěným nebo s jeho právním nástupcem.
- 8.3 Pojistitel si vyhrazuje právo požadovat od pojištěného i jiné doklady, které považuje za potřebné, sám přezkoumávat skutečnosti, které pojistitel považuje za nutné ke zjištění své povinnosti plnit. Pojistitel bere na vědomí, že veškeré předložení dokladů či jiných dokumentů bude v tomto případě provedeno výhradně na náklady pojistitele.
- 8.4 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli součinnost v souladu s touto smlouvou v případě, že pojistitel uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.

Článek 9 Pojistné události a pojistné plnění

- 9.1
- a) V případě vzniku nároku na pojistné plnění dle této smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek a poté, co pojistitel obdrží od pojištěného a pojistníka doklady a údaje uvedené v čl. 8 a odst. 10.6 této smlouvy, je pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění oprávněné osobě do 15 dnů ode dne, kdy pojistitel skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel písemně sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
 - b) Nemůže-li být šetření skončeno do šesti měsíců po tom, co byla pojistiteli pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit písemně oprávněné osobě, případně obmyšlené osobě, důvody, pro které nelze šetření ukončit.
 - c) Lhůta šesti měsíců neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby (obmyšlené) osoby, pojistníka nebo pojištěného.
 - d) Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku

pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojistitele řádně uplatněno v zákonné lhůtě.

9.2 **Pojištění pro případ zneužití kreditní karty**

Pojistnou událostí je zneužití kreditní karty pojištěného.

Plnění v případě pojistné události zneužití kreditní karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty:

Nárok na plnění v případě pojistné události zneužití kreditní karty vznikne, došlo-li ke zneužití karty v době maximálně 48 hodin před telefonickým nahlášením klienta pojistníka ztráty/odcizení karty a požádáním klienta o zablokování karty až do okamžiku, kdy pojistník přebírá zodpovědnost za případné zneužití karty. Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně ve výši 50 000,- Kč včetně poplatků spojených s blokadou karty (slovy: padesát tisíc korun českých) za jednu zneužitou kartu, a to maximálně třikrát v jednom kalendářním roce (tzn. maximální pojistné plnění pojistitele v jednom kalendářním roce může být 150 000 Kč).

9.3 Pojištění pro případ zneužití kreditní karty se dále nevztahuje na:

- a) zneužití kreditní karty, ke kterému došlo před převzetím karty jejím držitelem;
- b) jakákoliv použití kreditní karty uskutečněná podvodným jednáním nebo v souvislosti s podvodným jednáním pojištěného či osobami blízkými pojištěného (např. manžel, manželka, druh, družka, sourozenci);
- c) jakákoliv použití kreditní karty uskutečněná s použitím PIN.

Článek 10 Povinnosti pojistníka

Pojistník je povinen:

- 10.1 Zajistit řádný výběr pojistného a platit pojistiteli pojistné dle čl. 7 této smlouvy.
- 10.2 Odpovědět pojistiteli pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy týkající se pojištění, jakož i předat mu veškeré informace týkající se pojištění dle této smlouvy, které se dozví nebo získá od pojištěného; totéž platí, jde-li o změnu pojištění.
- 10.3 Poskytnout součinnost, aby všechny doklady požadované pojistitelem od pojištěného byly pojištěným řádně vyplněny a podepsány.
- 10.4 Na základě odůvodněného písemného požadavku pojistitele poskytovat pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici a nebudou tak porušeno obchodní či bankovní tajemství pojistníka nebo pojistníkova povinnost mlčenlivosti či zákonná povinnost ohledně ochrany osobních údajů.
- 10.5 Informovat pojistitele o uzavřených smlouvách o úvěru nebo dodatcích, v rámci kterých je pojištění podle této smlouvy sjednáno.
- 10.6 Informovat pojistitele o každé pojistné události, o které se dozví od pojištěného, zasláním následujících informací o pojištěném a jím uzavřené smlouvě o úvěru:
Údaje o pojištěném: příjmení, jméno, rodné číslo, datum platnosti a účinnosti smlouvy o úvěru, datum vzniku pojistné události, druh pojistné události, číslo kreditní karty, datum telefonické blokadě karty v případě zneužití karty.
- 10.7 Prokazatelně seznámit pojištěné s podmínkami této smlouvy i Všeobecnými pojistnými podmínkami, zejména uveřejněním na svých internetových stránkách a dalších místech obvyklých pro sdělování informací klientům a upozorňovat na jejich dostupnost v dopise potvrzujícím schválení žádosti o vydání kreditní karty. Poskytovat pojištěným na žádost výtisk Všeobecných pojistných podmínek. Při podpisu smlouvy o úvěru, resp. aktivaci pojištění obdrží dále pojištěný od pojistníka informaci k pojištění, obsahující nejdůležitější ustanovení o právech a povinnostech pojištěného, vyplývajících z této smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek.
- 10.8 Marketingové materiály týkající se pojištění dle této smlouvy, jakož i materiály, které se odvolávají na pojistitele, předem odsouhlasit s pojistitelem.

Článek 11 Povinnosti pojistitele

- 11.1 Pojistitel je povinen provést šetření každé pojistné události, o které se dozví a písemně informovat oprávněnou osobu, případně obmyšlenou osobu o výsledku šetření v souladu s čl. 9.1 a) této smlouvy.
- 11.2 Pojistitel je povinen informovat neprodleně pojistníka o každé pojistné události, která mu byla nahlášena pojištěným, jeho právním nástupcem, příp. osobou stanovenou v souladu s § 51 zákona o pojistné smlouvě a to s uvedením jména a příjmení pojištěného a jeho rodného čísla.
- 11.3 Pojistitel je povinen informovat neprodleně pojistníka o jakýchkoli písemných sděleních pojištěných, jejich právních nástupců příp. osob stanovených v souladu s § 51 zákona o pojistné smlouvě.
- 11.4 Pojistitel je povinen poskytovat bezplatně školení pojistníkovi nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelskými osobami a pojištěnými.
- 11.5 Pojistitel je povinen poskytovat pojistníkovi bezplatně v případě plnění z pojistné události informace týkající se jména a příjmení pojištěného a jeho rodného čísla.
- 11.6 Pojistitel je povinen zajistit s pojistníkem pravidelnou komunikaci včetně odpovědné osoby.

- 11.7 Získat písemný souhlas pojistníka s případnou změnou Všeobecných pojistných podmínek, jinak odpovídá za veškerou škodu tímto vzniklou.
11.8 Pojistitel je povinen poskytovat pojistné krytí pojištěným dle této smlouvy.

Článek 12 Zánik jednotlivého pojištění

Pojištění zaniká (pojištěním se rozumí individuální pojištění jednotlivého pojištěného):

- 12.1 posledním dnem platnosti smlouvy o úvěru, k níž se pojištění vztahuje;
12.2 posledním dnem kalendářního roku, v němž pojištěný dovší 80 let;
12.3 písemnou, popř. telefonickou dohodou smluvních stran, ve které je určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků;
12.4 zrušením práva používat kreditní kartu v souladu s obchodními podmínkami pojistníka;
12.5 okamžikem zjištění podvodného jednání pojištěným v souvislosti s použitím kreditní karty;
12.6 ve 24.00 hodin dne, ve kterém byla pojištěným nahlášena pojistníkem ztráta nebo odcizení kreditní karty ve smyslu obchodních podmínek pojistníka, pokud nebyla vydána karta nová;
12.7 posledním dnem platnosti kreditní karty, k níž se pojištění vztahuje, pokud nebyla vydána kreditní karta nová.

Článek 13 Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů

- 13.1 Pojistitel a pojistník jsou povinni vzájemně zachovávat mlčenlivost o obchodním tajemství druhého z účastníků a o ostatních skutečnostech, o kterých se dověděli při výkonu činnosti podle této smlouvy a které by mohly poškodit jednoho z účastníků. Zejména jsou povinni chránit informace a údaje o zákaznících, obchodních podmínkách, know-how druhého účastníka a nesdílet tyto informace s jakoukoli třetí osobou bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tato povinnost přetrvává i po skončení smluvního vztahu z této smlouvy.
13.2 Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data – osobní údaje pojištěného – v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům, nebo k jakémukoli zneužití neoprávněnou osobou. Dále se zavazují pojistník i pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

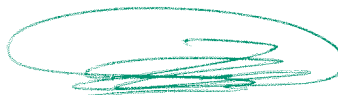
Článek 14 Závěrečná ustanovení

- 14.1 Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2005, které tvoří přílohu I této smlouvy.
14.2 V případě rozporu mezi textem této smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2005 má přednost text této smlouvy.
14.3 V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné či nevymahatelné, neovlivní to platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy.
14.4 Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této pojistné smlouvy rozhodují soudy České republiky.

- 14.5 Smluvní strany se dohodly, že pojistitel je povinen upozornit pojistníka na jakoukoliv významnou změnu v poměrech pojistitele, která by mohla mít vliv na plnění předmětu této smlouvy (zejména zahájená správní či soudní řízení, atd.).
14.6 Pojistitel prohlašuje, že má vytvořeny veškeré technické, právní, personální a organizační předpoklady k řádnému zajištění předmětu této smlouvy, zejména zajištění stálého provádění předmětu smlouvy i v případě nestandardních situací, které se mohou reálně vyskytnout v místě plnění předmětu této smlouvy.
14.7 Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti z této pojistné smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Toto ustanovení se netýká pojistníka ve smyslu jeho oprávnění převést svá práva a povinnosti z této pojistné smlouvy i bez předchozího souhlasu pojistitele na kteroukoli osobu v rámci skupiny Citigroup, tj. na kteroukoli osobu přímo či nepřímo ovládanou společností Citigroup Int., toto ustanovení se dále netýká převodu pojistného kmene v souladu s ustanoveními § 32 zákona 363/99 Sb., zákon o pojišťovnictví.
14.8 Tato pojistná smlouva je vyhotovena ve dvou originálech a každá smluvní strana obdrží po jednom.
14.9 Pojistník prohlašuje, že je na základě souhlasu či na základě zvláštních právních předpisů, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, oprávněn pojistiteli předat osobní údaje třetích osob uvedené v pojistné smlouvě, výúčtování a dalších dokumentech, za účelem správy pojištění a plnění povinností pojistitele z ní vyplývajících, na dobu trvání právních vztahů z pojistné smlouvy a na dobu nezbytnou pro vypořádání vzájemných nároků vyplývajících z jejich zániku.
14.10 Smluvní strany souhlasí s výše uvedenými ustanoveními a svůj souhlas vyjadřují svým podpisem.

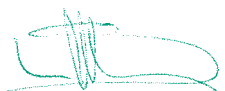
V Praze dne 13. 4. 2007

Za Citibank a.s.



Henricus Lambertus PIJLS
člen představenstva

Za POJIŠŤOVNU CARDIF PRO VITA, a.s.



Ing. Richard SUMANN
předseda představenstva



Ing. Zdeněk JAROŠ
místopředseda představenstva

Základní informace k pojištění k Pojistné smlouvě CIFUG 1/2007 (dále jen „Pojistná smlouva“)

DLE § 66 ZÁKONA Č. 37/2004 SB.

POJISTITEL

POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a.s., se sídlem Na Rybníčku 1329/5,
120 00 Praha 2, Česká republika
IČ 25080954, DIČ CZ 25080954
zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze,
oddíl B, vložka číslo 4327, dne 11. 10. 1996

ORGÁN ODPOVĚDNÝ ZA VÝKON DOHLEDU

Česká národní banka
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

DEFINICE VŠECH SOUKROMÝCH POJIŠTĚNÍ

Pojištění karty, které zahrnuje tento typ pojištění:
Pojištění karty pro případ zneužití karty v důsledku její ztráty
nebo odcizení

Pojištění pro případ zneužití karty je pojištěním škodovým.
Výše uvedené pojištění kryje finanční závazek pojištěného vůči
pojistníkovi vyplývající ze smlouvy o úvěru. Klient pojistníka (dále
jen „pojištěný“) se stává pojištěným po splnění podmínek uvede-
ných v Pojistné smlouvě v rozsahu souboru pojištění karty.

DOBA PLATNOSTI POJISTNÉ SMLOUVY, MINIMÁLNÍ DÉLKA TR- VÁNÍ POJISTNÉ SMLOUVY, ZPŮSOBY ZÁNIKU POJISTNÉ SMLOU- VY, PODMÍNKY A LHŮTY TÝKAJÍCÍ SE MOŽNOSTI ODSTOUPENÍ OD POJISTNÉ SMLOUVY A INFORMACE O ADRESE, NA KTEROU JE MOŽNO ODSTOUPENÍ OD POJISTNÉ SMLOUVY ZASLAT

Pojistná smlouva byla uzavřena mezi Citibank a.s., jako pojist-
níkem a POJIŠŤOVNOU CARDIF PRO VITA, a.s., jako pojistitelem,
nabyla platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami
a účinnosti dne 16. 4. 2007 a je platná do 31. 12. 2009. Pokud
pojistitel nebo pojistník neoznámí písemně na dohodnutou nebo
poslední známou adresu druhé strany ve lhůtě tři měsíců před
uplynutím každého kalendářního roku druhé straně, že netrvá
na prodloužení Pojistné smlouvy, je automaticky smlouva pro-
dloužena o jeden kalendářní rok.
Ukončením platnosti Pojistné smlouvy nezanikají práva a povin-
nosti pojistitele a pojistníka z pojištění osob již pojištěných dle

Pojistné smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění
v souladu s Pojistnou smlouvou. Ukončení či zánik jednotlivého
či jednotlivých pojištění vzniklých na základě Pojistné smlouvy,
nemá vliv na platnost Pojistné smlouvy, jakož i na platnost ostat-
ních pojištění vzniklých na základě Pojistné smlouvy.

ZPŮSOBY A DOBA PLACENÍ POJISTNÉHO

Pojistné je hrazeno pojistníkem formou bankovního převodu po-
jistiteli za všechny pojištěné, a to vždy k 18. dni kalendářního mě-
síce následujícího po měsíci, za které je pojistné hrazeno.

Pojistným obdobím je kalendářní měsíc.

ZPŮSOB VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ POJISTNÍKŮ, POJIŠTĚNÝCH NEBO OPRAVNĚNÝCH OSOB, VČETNĚ MOŽNOSTI OBRÁTIT SE STÍŽNOSTÍ NA ČESKOU NÁRODNÍ BANKU

Stížnosti klientů jsou vyřizovány dle standardních interních pra-
videl pojistitele. Stížnosti jsou řešeny s právním oddělením pojis-
titele a je možné je směřovat kromě adresy pojistitele uvedené
výše na e-mail: czinfo@cardif.com nebo na tel.: 234 240 234. Po
dokončení šetření jsou klienti, kteří podali stížnost, informováni
dopisem. V případě, že klient podá stížnost na nadřízený orgán
pojistitele, tj. Českou národní banku, vyřídí pojistitel stížnost stej-
ným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď pojistitel
směřuje dle pokynu České národní banky přímo klientovi nebo
pojistitel podá odpověď zpět na Českou národní banku.

PRÁVO PLATNÉ PRO POJISTNOU SMLOUVU

Pojistná smlouva se řídí českým právem.

JAZYK VE KTERÉM JSOU POSKYTOVÁNY POJISTNÉ PODMÍNKY A DALŠÍ INFORMACE

Všeobecné pojistné podmínky, které jsou nedílnou součástí Pojist-
né smlouvy jakož i další informace týkající
se pojištění, o které zájemce při uzavření požádá, jsou poskytová-
ny v českém jazyce.
U tohoto pojištění zákon o daních z příjmů neumožňuje snížení
základu daně o hrazené pojistné.



CARDIF

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO SOUKROMÉ NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ

č. 3/2005

Článek 1 Úvodní ustanovení

1.1 Pro neživotní pojištění, které sjednává POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a.s. (dále jen „pojistitel“), platí příslušná ustanovení zákona č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě (dále jen „zákon o PS“), tyto Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění zneužití karty (dále jen „neživotní pojistné podmínky“) a pojistné smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem, jakož i ostatní právní předpisy České republiky.

Článek 2 Výklad pojmů

- 2.1 Pojistník - fyzická nebo právnická osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
- 2.2 Pojištěný - osoba, na jejíž hodnoty pojistného zájmu se soukromé neživotní pojištění zneužití karty vztahuje.
- 2.3 Oprávněná osoba - fyzická nebo právnická osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- 2.4 Pojistné plnění - částka, která je podle pojistné smlouvy vyplacena, nastane-li pojistná událost.
- 2.5 Pojistná událost - nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou.
- 2.6 Pojistná doba - doba, na kterou bylo soukromé neživotní pojištění zneužití karty sjednáno.
- 2.7 Banka - právnická osoba, která vydává elektronické platební prostředky dle zákona č. 124/2002 Sb., o převodech peněžních prostředků, elektronických platebních prostředcích a platebních systémech.
- 2.8 Karta (platební/kreditní/úvěrová) - bankou vydaný elektronický platební prostředek.
- 2.9 Osoba blízká pojištěnému - příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenci, manžel(ka) pojištěného, jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném (např. druh, družka) k pojištěnému.

Článek 3 Druh pojištění

- 3.1 Pojistitel v rámci soukromého neživotního pojištění zneužití karty sjednává:
- 3.1.1 pojištění pro případ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo její ztráty.

Článek 4 Vznik pojištění

- 4.1 Pojištění vzniká pro každou osobu za podmínek uvedených v pojistné smlouvě.

Článek 5 Změny pojištění

- 5.1 Pokud se smluvní strany dohodnou na změně rozsahu pojištění již sjednaného, stává se taková změna pojištění účinná dohodnutým dnem, nejdříve však od 00.00 hodin dne následujícího po uzavření dohody o takové změně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Článek 6 Pojistná smlouva

- 6.1 Pojistná smlouva musí mít písemnou formu a její nedílnou součástí jsou tyto neživotní pojistné podmínky.
- 6.2 Pojistník i pojištěný jsou povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednaného soukromého neživotního pojištění zneužití karty. To platí též, jde-li o změnu soukromého neživotního pojištění zneužití karty. Stejnou povinnost má pojistitel vůči pojistníkovi a pojištěnému.

Článek 7 Zpracování osobních údajů pojištěného

- 7.1 Pojištěný vyslovením souhlasu s pojistnou smlouvou současně uděluje pojistiteli souhlas v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o ochraně osobních údajů), aby jeho osobní údaje včetně údajů citlivých dle § 4 písm. b) citovaného předpisu byly pojistitelem zpracovány v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností podle zák. č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, za účelem pojištění (resp. likvidace pojistných událostí), a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu. Pojištěný prohlašuje, že byl v souladu s ustanovením § 11 zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování svých osobních údajů o svých právech a o povinnostech zpracovatelů a správce

osobních údajů. Pojištěný souhlasí s předáváním svých osobních údajů do jiných států, a to ve smyslu § 27 zákona o ochraně osobních údajů. Veškeré poskytnuté údaje bude zpracovávat pojistitel nebo zpracovatel registrovaný v souladu s ust. § 16 zákona o ochraně osobních údajů Úřadem pro ochranu osobních údajů. Tento souhlas je pojištěným udělován i pro účely získávání údajů o jeho zdravotním stavu prostřednictvím smluvních lékařů pojistitele v souladu s § 55 odst. 2 písm. d) zák. 20/66 Sb., o péči o zdraví lidu, ve znění pozdějších předpisů, a opravňuje tímto všechny dotazované lékaře, ústavy, zdravotnická zařízení a zdravotní pojišťovny tyto informace, a to i o jeho smrti, pojistiteli sdělovat, a dále zmocňuje příslušnou správu sociálního zabezpečení k poskytnutí informací pojistiteli. Výslovně souhlasí s tím, že pojistitel může údaje získané v souvislosti s navrženým pojištěním sdělovat i ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví, bankovníctví a jiných peněžních služeb a asociacím těchto subjektů.

7.2 Pojistitel prohlašuje, že bude dodržovat veškeré povinnosti mu uložené výše uvedeným zákonem o ochraně osobních údajů.

7.3 Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data - osobní údaje pojištěného - v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se zavazují pojistník i pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

Článek 8 Pojistné

- 8.1 Pojistné je úplata za soukromé neživotní pojištění zneužití karty.
- 8.2 Výše a splatnost pojistného se určují podle sazeb pro jednotlivá pojištění a jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- 8.3 Pojistné se platí buď najednou za celou dobu pojištění (jednorázové pojistné), nebo za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné).
- 8.4 Pojistitel má právo na pojistné za pojistnou dobu, nedohodně-li se s pojistníkem písemně jinak.

Článek 9 Důsledky nezaplacení pojistného

- 9.1 Soukromé neživotní pojištění zneužití karty konkrétního pojištěného zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného, nebo jeho části, doručené pojistníkovi.
- 9.2 Pojistitel má právo na pojistné za dobu do zániku jednotlivého pojištění za každého pojištěného v souladu s ustanovením § 13, odst. 1 zákona o PS.

Článek 10 Pojistná události

- 10.1 Pojistnou událostí se rozumí finanční ztráta pojištěného, ke které dojde během pojistné doby zneužitím karty pojištěného v důsledku její ztráty nebo odcizení.
- 10.2 Územní platnost pojištění není omezena.
- 10.3 Oprávněná osoba nebo pojištěný, není-li současně oprávněnou osobou, je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, a podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu této události, předložit k tomu potřebné doklady a postupovat v souladu s pojistnou smlouvou.
- 10.4 Pro zjištění rozsahu povinnosti plnit může pojistitel požadovat další nutné doklady a sám provádět další potřebná šetření.
- 10.5 Doklady prokazující vznik pojistné události, které jsou předloženy pojistiteli, musí být vystaveny podle českého práva. Doklady, které jsou vystaveny podle cizího práva, může pois-



CARDIF

titel uznat jako prokazující vznik pojistné události, jestliže z jejich obsahu nesporně vyplývá, že pojistná událost skutečně nastala. Nejsou-li doklady prokazující vznik pojistné události předloženy pojistiteli vystaveny podle českého práva a pojistitel je neuzná jako prokazující vznik pojistné události, má se zato, že pojistná událost nenastala.

Článek 11 Rozsah a splatnost pojistného plnění

- 11.1 V případě pojistné události plní pojistitel v souladu s tím, co bylo ve smlouvě dohodnuto.
- 11.2 Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže:
- 11.2.1 příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě, nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy toto pojištění neuzavřel nebo je uzavřel za jiných podmínek, nebo
- 11.2.2 oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkráceně údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 11.3 Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.
- 11.4 Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění až o 50 %, došlo-li k pojistné události, se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou, následkem požití alkoholu nebo aplikací návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky pojištěným, a okolností, za kterých došlo k pojistné události to odůvodňují. To neplatí, pokud podle věty první obsahovaly léky, které pojištěný užil způsobem předepsaným pojištěným lékařem, a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.
- 11.5 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 11.6 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 32 zákona o PS nejsou považovány náklady vynaložené pojištěným v souvislosti s hledáním ztracené či odcizené karty, náklady cestovního vynaložené v souvislosti s odcizením či zneužitím karty, zejména náklady spojené s případnou výpůjčkou finančních částek od bankovního ústavu nebo jiných fyzických nebo právnických osob, ani náklady vydané v rozporu s právními předpisy ČR nebo státu, na jehož území došlo k odcizení karty.

Článek 12 Povinnosti pojištěného

- 12.1 Pojištěný, případně oprávněná osoba, má povinnost bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, vyplnit formulář „Oznámení pojistné události“, předložit k tomu potřebné doklady a postupovat způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě.
- 12.2 Pojištěný, případně oprávněná osoba je povinna při uplatnění nároku na pojistné plnění splnit veškeré povinnosti uvedené v pojistné smlouvě.
- 12.3 V případě pochybností je povinností pojištěného, případně oprávněné osoby, dokázat, že k pojistné události došlo v deklarovaném rozsahu.
- 12.4 Pokud mělo porušení povinností uvedených v zákoně o PS nebo v pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění ze smlouvy snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit.
- 12.5 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit ztrátu či odcizení karty bance, případně policii či orgánům činným v trestním řízení.
- 12.6 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu požádat o reklamaci řízení v případě zjištění neoprávněných transakcí provedených ztracenou nebo odcizenou kartou v bance.

Článek 13 Výluky z pojištění

- 13.1 Pojistitel není povinen plnit za následujících okolností nebo v jejich důsledku:
- 13.1.1 zneužití karty, ke kterému došlo před převzetím karty držitelem karty,

- 13.1.2 jakékoliv použití karty, které bylo uskutečněno podvodným jednáním pojištěného nebo osobou/osobami blízkými pojištěnému nebo v souvislosti s takovým jednáním,
- 13.1.3 jakékoliv použití karty provedené s použitím PIN,
- 13.1.4 jakékoliv použití karty, aniž by byla při tom použití karta fyzicky předložena.

Článek 14 Zánik pojištění

- 14.1 Jednotlivé pojištění zaniká v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o PS:
- 14.1.1 uplynutím pojistné doby,
- 14.1.2 výpovědí,
- 14.1.3 pro nezaplacení pojistného,
- 14.1.4 odstoupením od pojištění,
- 14.1.5 odmítnutím plnění,
- 14.1.6 zrušením práva používat kartu v souladu s obchodními podmínkami banky,
- 14.1.7 okamžikem zjištění podvodného jednání pojištěného,
- 14.1.8 ve 24.00 hodin dne, ve kterém klient telefonicky nahlásil bance ztrátu/krádež karty,
- 14.1.9 dalšími způsoby uvedenými v pojistné smlouvě nebo stanovami zákonem o PS, a to vždy na základě té právní skutečnosti, která nastane dříve.

Článek 15 Adresy a sdělení

- 15.1 Písemnosti pojistitele určené pojistníkovi nebo pojištěnému (dále jen „adresát“) se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na poslední známou korespondenční adresu v České republice nebo na korespondenční adresu písemně oznámenou pojistiteli adresátem, pokud došlo ke změně korespondenční adresy. Písemnosti mohou být doručovány pojistitelem nebo jinou pojistitelem oprávněnou osobou; v takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem jejího převzetí.
- 15.2 Veškerá sdělení a žádosti týkající se pojištění se podávají písemně, sdělení pojistiteli jsou účinná jejich doručením s tím, že za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na dohodnutou e-mailovou adresu, která musí být na žádost příjemce zprávy potvrzena odesílatelem písemně.
- 15.3 Adresáti jsou povinni informovat bezodkladně pojistitele o každé změně své korespondenční adresy.
- 15.4 Pojištěný komunikuje veškeré záležitosti týkající se pojištění podle této smlouvy prostřednictvím pojistitele, a to prostřednictvím call centra pojistitele nebo doručením zasláním písemností na adresu pojistitele.
- 15.5 Písemnost odeslaná doporučenou zásilkou adresátovi se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, patnáctý den po odeslání zásilky. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- 15.6 Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.
- 15.7 Nebyl-li adresát zastížen a písemnost odeslána zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě (upravené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.
- 15.8 Pokud se písemnost vrátí jako nedoručená z jiných důvodů než je uvedeno v předchozích odstavcích, považuje se tato písemnost za doručenu dnem jejího vrácení pojistiteli.

Článek 16 Závěrečná ustanovení

- 16.1 Případné přebytky pojistného budou zahrnuty do pojistných rezerv a mohou být použity ke zvýhodnění pojištění formou rozšíření jeho rozsahu, zvýšení plnění nebo snížení pojistného.
- 16.2 Od ustanovení všech článků těchto neživotních pojistných podmínek je možné se v pojistných smlouvách odchýlit, vyžaduje-li to účel a povaha pojištění.
- 16.3 Tyto neživotní pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. ledna 2005.