



# **OBCHODNÍ PODMÍNKY CITIBANK PRO FYZICKÉ OSOBY**

1. PROSINEC 2008

CITIBANK EUROPE PLC, ORGANIZAČNÍ SLOŽKA

PRAHA

ČESKÁ REPUBLIKA

## **OBSAH**

### **A. OBECNÁ ČÁST**

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ	4
2. DŮVĚRNOST INFORMACÍ	4
3. KOMUNIKACE	4
4. INSTRUKCE	6
5. TUZEMSKÝ A MEZINÁRODNÍ PĚTEBNÍ STYK	8
6. ODPOVĚDNOST BANKY	8
7. ZAPOČTENÍ POHLEDÁVEK	9
8. ZAJIŠTĚNÍ ZÁVAZKŮ	10
9. ÚROKY, POPLATKY, NÁHRADA ŠKODY A ÚHRADA NÁKLADŮ	11
10. NÁSLEDKY PORUŠENÍ	13
11. UKONČENÍ	13
12. RŮZNÁ USTANOVENÍ	13

### **B. ÚČTY**

13. BĚŽNÝ ÚČET A SPOŘICÍ ÚČET	15
14. VKLADOVÝ ÚČET	19

### **C. KARTY**

15. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ	20
16. DEBETNÍ KARTA CITICARD	23
17. KREDITNÍ KARTA	23

### **D. ÚVĚR**

24

### **E. INVESTIČNÍ SLUŽBY**

18. INVESTOVÁNÍ DO CENNÝCH PAPIŘŮ KOLEKTIVNÍHO INVESTOVÁNÍ A JINÝCH INVESTIČNÍCH NÁSTROJŮ	24
---	----

### **F. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB CITIPHONE**

29

### **G. PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SLUŽBY INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ Citibank Online („Podmínky užívání Citibank Online)**

30

### **H. VYMEZENÍ POJMŮ**

32

## **A. OBECNÁ ČÁST**

### **1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1** Podmínky upravují veškeré právní vztahy založené smlouvami či dohodami uzavřenými mezi Bankou a Klientem v souvislosti s poskytováním Bankovních produktů Bankou Klientovi. Vznik jakéhokoli smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem je podmíněn předchozím přijetím Podmínek Klientem.
- 1.2** Podmínky tvoří nedílnou součást kterékoli smlouvy či dohody uzavřené mezi Bankou a Klientem v souvislosti s příslušným Bankovním produktem bez ohledu na to, zda-li je příslušný Bankovní produkt v Podmínkách výslovně upraven.
- 1.3** V rozsahu, ve kterém se ustanovení písemné smlouvy či dohody uzavřené mezi Bankou a Klientem v souvislosti s příslušným Bankovním produktem liší od ustanovení Podmínek, nebo jsou s nimi v rozporu, jsou rozhodná ustanovení takové písemné smlouvy či dohody.
- 1.4** V rozsahu, ve kterém se ustanovení zvláštních částí (B) až (E) Podmínek, týkajících se jednotlivých Bankovních produktů, liší od ustanovení obecné části (A) a částí (F) a (G) Podmínek, nebo jsou s nimi v rozporu, jsou rozhodná ustanovení zvláštních částí Podmínek.

### **2. DŮVĚRNOST INFORMACÍ**

#### **2.1 Zachování důvěrného charakteru Důvěrných informací Bankou**

Banka bude s Důvěrnými informacemi nakládat v souladu se zákony a jinými právními předpisy závaznými pro Banku, a jako správce osobních údajů Klienta bude jeho osobní údaje uchovávat a zpracovávat v souladu se Souhlasem obdržným od Klienta. Banka bude zachovávat důvěrný charakter Důvěrných informací i po ukončení smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem.

- 2.2** Klient dále souhlasí s tím, aby Banka ověřovala údaje získané od Klientovi, a to zejména u soudů, orgánů veřejné správy či u zaměstnavatele Klienta, bude-li zachován důvěrný charakter Důvěrných informací.
- 2.3** Klient prohlašuje, že všechny osoby, jejichž osobní údaje Klient poskytl (anebo poskytne) Bance buď v žádosti o jakýkoli Bankovní produkt nebo i jinak (např. telefonicky), výslovně souhlasily s poskytnutím svých osobních údajů Bance s tím, aby je Banka zpracovávala a předávala třetím osobám v rozsahu a za obdoby podmínek jako v případě zpracování osobních údajů Klienta v souladu se Souhlasem. Zároveň Klient prohlašuje, že na žádost Banky doloží takový souhlas příslušných osob.

### **3. KOMUNIKACE**

#### **3.1 Osoby oprávněné komunikovat s Bankou**

- 3.1.1** Klient prokazuje před uzavřením prvního smluvního vztahu s Bankou a dále kdykoli na požádání Banky svou totožnost. Klient prokazuje totožnost následujícím způsobem:
- (a) občané České republiky svým platným občanským průkazem nebo cestovním pasem;
  - (b) cizinci svým platným cestovním pasem, případně průkazem povolení k pobytu v České republice. Banka je oprávněna (avšak nikoli povinna) podle vlastního uvážení přijmout i jiné doklady prokazující totožnost Klienta. Banka je dále v jí stanovených případech oprávněna vyžadovat od Klienta druhý doplňující doklad totožnosti. Banka si může udělat kopie dokladu totožnosti, který jí byl Klientem předložen, a tuto kopii uchovat v rámci informací o Klientovi.
- 3.1.2** Poskytování jednotlivých Bankovních produktů může Banka vázat na obdržení jí požadovaných dokladů a informací ze strany Klienta, zejména v souvislosti s plněním některých povinností Banky dle platné právní úpravy. Poskytne-li Klient tyto doklady a informace již při uzavírání prvního smluvního vztahu s Bankou, při uzavírání dalších smluvních vztahů Klient prokazuje či osvědčuje pouze aktuálnost již předaných dokladů a informací.
- 3.1.3** Klient je povinen Bance při uzavření příslušného smluvního vztahu písemně oznámit skutečnosti, které by z něj činily osobu, jež má ve smyslu Zákona o bankách k Bance zvláštní vztah, resp. osobu se zvláštním vztahem k Bance ve smyslu Zákona o podnikání na kapitálovém trhu.
- 3.1.4** Klient je povinen Bance bez zbytečného odkladu oznámit veškeré změny údajů předaných Bance v souvislosti se smluvními vztahy mezi Bankou a Klientem, a předložit Bance doklady prokazující dle mínění Banky dostačující měrou tyto změny, a další informace, které může Banka v této souvislosti přiměřeně požadovat. Uvedené změny se stávají vůči Bance účinnými a závaznými nejpozději ke třetímu Pracovnímu dni následujícímu po dni předání příslušného oznámení Bance, a to bez ohledu na zapsání jakýchkoli údajů ve veřejné evidenci nebo jejich jiném uveřejnění. Banka není povinna brát zřetel na jakákoli oznámení Klienta, jež podle mínění Banky nejsou doložena dostatečně průkaznými doklady a doplněna o Bankou požadované informace. Klient odpovídá, resp. Banka není odpovědná za škody, které Banka nebo Klient utrpí v důsledku neprovedení řádného a včasného oznámení uvedených změn, poskytnutí klamavých, zavádějících, nepravdivých či neúplných informací a nepředložení dle mínění Banky dostatečně průkazných dokladů a informací požadovaných Bankou. V případě, že má Banka odůvodněné pochybnosti o platnosti údajů předaných Bance Klientem v souvislosti se smluvními vztahy mezi Bankou a Klientem, je Banka oprávněna (nikoli však povinna) za účelem ochrany Klientem svěřených prostředků omezit využití práv Klienta spojených s příslušnými Bankovními produkty.

- 3.1.5 Pokud není Bankou stanoveno jinak, musí být každá plná moc nebo jiné zmocnění udělené Klientem Zmocněnci písemné, určité a dostatečně specifické. Podpis Klienta na plné moci či jiném zmocnění musí být úředně či jinak pro Banku vyhovujícím způsobem ověřen. Banka je oprávněna požadovat, aby Zmocněnec prokázal svou totožnost způsobem uvedeným v článku 3.1.1 výše.
- 3.1.6 Klient může též jednat s Bankou prostřednictvím Agenta, přičemž způsob komunikace s Bankou prostřednictvím Agenta bude Agentem anebo Bankou Klientovi sdělen.
- 3.1.7 Klient je povinen Banku bezodkladně písemně informovat o změně, zrušení či ukončení platnosti kterékoliv plné moci nebo jiného zmocnění uděleného Klientem Zmocněnci. Změny oprávnění k zastupování je Klient povinen doložit doklady, jež jsou dle mínění Banky dostatečně průkazné k jejich hodnověrnému prokázání, jinak na ně Banka není povinna brát zřetel. Účinnost a závaznost uvedených změn vůči Bance a odpovědnost Klienta za škodu se řídí příslušnými ustanoveními článku 3.1.4 výše.

### 3.2 Způsoby komunikace mezi Bankou a Klientem, Informování Klienta

- 3.2.1 Pokud nebude ujednáno jinak, používá Klient při komunikaci s Bankou osobní jednání, Internet (např. služba Citibank Online, Internetová stránka), telefon (např. služba CitiPhone) nebo doporučenou poštu. Banka používá při komunikaci s Klientem kromě výše uvedených způsobů i běžnou poštu. Banka si může vyžádat konkrétní způsob komunikace. Klient může též s Bankou komunikovat prostřednictvím Agenta.
- 3.2.2 Na žádost Banky je Klient povinen písemně potvrdit sdělení učiněná prostřednictvím služeb Citibank Online nebo CitiPhone, a to do tří Pracovních dnů od obdržení takové žádosti. Pokud Klient toto potvrzení v uvedené lhůtě neučiní, není Banka odpovědná za škodu vzniklou jejím postupem na základě takto nepotvrzených sdělení.
- 3.2.3 Banka poskytuje Klientovi informace po telefonu pouze v rozsahu uvedeném v informačních materiálech pro službu CitiPhone a způsobem uvedeným tamtéž. Za účelem umožnění telefonických dotazů může Banka požadovat od Klienta používání hesla (T-PIN). Klient je odpovědný za udržování hesla v tajnosti. Banka neodpovídá za ztráty a škody způsobené zneužitím hesla.
- 3.2.4 Klient souhlasí s tím, aby každá komunikace probíhající mezi ním a Bankou byla zaznamenávána na magnetofonový pásek, optický disk, nebo aby byla zachovávána prostřednictvím jiných technických prostředků umožňujících její zachycení, uchování a reprodukci. Klient dále souhlasí s tím, aby si Banka pro svou potřebu zhotovila a archivovala kopie veškerých dokladů, dokumentů a jiných materiálů, které Klient předložil Bance. Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna v případě sporu s Klientem použít tyto záznamy a kopie jako důkazní prostředek.
- 3.2.5 Banka je oprávněna dle vlastního uvážení požadovat, aby kopie originálního dokumentu předloženého Klientem Bance byla úředně ověřena. V případě zahraničních dokumentů, které Klient předloží Bance, si Banka vyhraduje právo požadovat, aby tyto dokumenty byly úředně ověřeny, resp. superlegalizovány či opatřeny doložkou „Apostille“ ve smyslu Haagské Úmluvy o zrušení požadavku ověřování cizích veřejných dokumentů z 5. října 1961. Ustanovení tohoto článku se vztahuje i na podepisování Instrukcí, plných mocí, jiných zmocnění a podobných dokumentů Klientem, Zmocněncem či jinými osobami oprávněnými komunikovat s Bankou.
- 3.2.6 Banka je oprávněna požadovat, aby Klient při předložení jakéhokoli dokumentu Bance v jiném než českém nebo slovenském jazyce předložil Bance český překlad uvedeného dokumentu vyhotovený soudně jmenovaným překladatelem. V takovém případě Banka používá výhradně příslušný český překlad s tím, že není povinna zkoumat, zda odpovídá původní jazykové verzi.
- 3.2.7 V případech, kdy Banka s Klientem zavedla, resp. zavede v rámci své přiměřené praxe sdělování informací souvisejících s nabídkou či poskytováním Bankovních produktů dle zvláštní části (E) Podmínek prostřednictvím Internetu (na Internetové stránce) a/nebo jiné elektronické komunikace (vč. adresy elektronické pošty Klienta), Banka bude oprávněna Klientovi poskytovat příslušné informace také tímto způsobem. Nesdělí-li Klient Bance písemně něco jiného, příp. nebude-li dohodnuto mezi Bankou a Klientem písemně jinak, Banka je oprávněna předpokládat a Klient tímto Bance zaručuje, že (i) Klient má kdykoliv přístup do sítě Internet a s tímto způsobem komunikace v síti Internet souhlasí, a/nebo (ii) poskytnutím adresy elektronické pošty Klienta dává Bance souhlas s tím, aby mu jejím prostřednictvím poskytovala příslušné informace. Klient je oprávněn kdykoliv tento svůj souhlas s poskytováním informací prostřednictvím Internetu, příp. jeho adresy elektronické pošty písemně odvolat či zrušit, přičemž takové odvolání či zrušení souhlasu bude vůči Bance účinné od Pracovního dne následujícího po dni, kdy Banka obdrží uvedené písemné oznámení od Klienta. V každém případě je Banka oprávněna poskytovat dané informace pouze v takovém rozsahu a takovým způsobem, jakým ji to umožní platná právní úprava či písemná dohoda s Klientem.
- 3.2.8 Klient bere na vědomí, že použití elektronického přístupu k Bankovním produktům, resp. poskytování informací a služeb v síti Internet může být ovlivněno poruchou, chybou nebo přerušením provozu takové sítě, zdržením v provozu nebo přenosu, napadením počítačovým virem, neoprávněným napadením třetí osobou nebo odkazovým či systémovým selháním. Banka proto bez ohledu na použité zabezpečovací prvky, při maximální snaze zajistit bezpečnost elektronického přístupu k Bankovním produktům, resp. poskytování informací a služeb v síti Internet, v žádném případě nenese odpovědnost za jakékoli škody vzniklé v souvislosti s použitím takového způsobu s výjimkou případů, kdy k takové škodě došlo z důvody porušení povinností ze strany Banky.

### 3.3 Doručování

- 3.3.1 Banka bude doručovat veškerá sdělení a dokumenty určené Klientovi na poštovní adresu, adresu elektronické pošty a čísla faxu, příp. telefonu, které jí za tímto účelem Klient sdělí, přičemž poštovní adresa pro doručování písemností Klientovi se musí nalézat v České republice. Klient bere na vědomí, že při doručování prostřednictvím elektronické pošty může dojít ke zneužití doručovaných sdělení či dokumentů třetí osobou, za což Banka nenese zodpovědnost za předpokladu, že zneužití nezavinila. Klient je povinen Banku bez zbytečného odkladu informovat o jakékoli změně těchto údajů s tím, že změna je vůči Bance účinná od Pracovního dne následujícího po dni, kdy Banka obdrží uvedenou informaci od Klienta.
- 3.3.2 Klient bude doručovat veškerá sdělení a dokumenty určené Bance na poštovní adresu nebo čísla faxu Centrály, příp. prostřednictvím služeb CitiPhone či Citibank Online.
- 3.3.3 Sdělení či dokumenty zasílané Klientovi do vlastních rukou se považují za doručené okamžikem, kdy Klient příslušné sdělení či dokument obdrží, jinak okamžikem, (i) kdy Klient příslušnou zásilku odmítne převzít, nebo (ii) třetím dnem od uložení zásilky na poště v místě dohodnuté poštovní adresy, a to i v případě, že se Klient o zaslání příslušné zásilky nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval. Ostatní písemné zásilky se považují za doručené okamžikem, kdy Klient příslušnou zásilku obdrží, jinak pátým dnem po odeslání, pokud byla zásilka Bankou odeslána na dohodnutou poštovní adresu, a to i v případě, že se Klient o zaslání příslušné zásilky nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.
- 3.3.4 Banka je oprávněna podle svého uvážení odesílat veškeré zásilky, včetně peněžních prostředků, adresované Klientovi či osobám určeným Klientem způsobem obvyklým v bankovníctví, pojištěné či nepojištěné, obyčejně či doporučeným dopisem, s udáním nebo bez udání hodnoty zásilky, pokud Klient nedal Bance jiný pokyn. Klient nese veškeré nebezpečí ztráty, poškození nebo zničení zásilky při její přepravě Klientovi nebo jiné osobě, pro niž je taková zásilka přepravována na pokyn Klienta či v souvislosti s ním.
- 3.3.5 Klient souhlasí s tím, že Banka neodpovídá za ztrátu, poškození, zničení nebo zneužití zásilky při její přepravě mezi jejími jednotlivými Provozovkami nebo mezi Provozovkami a Centrálou, jestliže nutnost této přepravy vznikla v souvislosti s tím, že (i) Banka poskytuje některé Bankovní produkty pouze ve spolupráci jednotlivých Provozoven a Provozoven a Centrály, nebo že (ii) Klient nebo jakákoliv třetí osoba v rámci jakéhokoliv právního vztahu mezi Klientem a Bankou předložili dokumenty, peněžní prostředky, ceny či jakékoli jiné plnění, jež měli povinnost předložit, na jiném místě, než jim tato povinnost ukládala.

### 3.4 Odstraňování chyb v komunikaci

- 3.4.1 Pokud Banka zjistí, že došlo k chybě v jakémkoli potvrzení, výpisu z účtu nebo v jiném dokladu, který Banka odeslala Klientovi, bezodkladně o tom Klienta uvědomí.
- 3.4.2 Klient je povinen okamžitě po přijetí kontrolovat a procházet veškerá potvrzení, výpisy z účtu, oznámení a jiné doklady, které Banka zaslala Klientovi. Klient je dále povinen ověřit, že veškeré Instrukce, které byly uděleny Klientem nebo jeho jménem, jsou řádně provedeny Bankou. Pokud Klient zjistí, že došlo k jakékoli chybě při provádění jakékoli Instrukce, která byla Bance udělena Klientem nebo jeho jménem, bezodkladně o tom Banku uvědomí.
- 3.4.3 V případech, že Banka zjistí jakoukoli chybu v jakémkoli potvrzení, výpisu z účtu, oznámení nebo jiném dokladu nebo při provádění jakékoli Instrukce, která byla udělena Klientem nebo jeho jménem, nebo pokud Klient Banku o takové chybě uvědomí, odstraní Banka tuto chybu bez zbytečného odkladu.
- 3.4.4 Informace obsažené v jakémkoli potvrzení, výpisu z účtu, oznámení nebo jiném dokladu zasláném Bankou Klientovi budou považovány za obdržené, přijaté, potvrzené a schválené Klientem v případě, že Klient neoznámí Bance, že nesouhlasí s obsahem takového potvrzení, výpisu z účtu, oznámení nebo jiného dokladu ve lhůtě 20 dnů od jejich doručení Klientovi, pokud není mezi Klientem a Bankou dohodnuto jinak anebo není jinak stanoveno Bankou.

## 4. INSTRUKCE

### 4.1 Osoby oprávněné podat Instrukci

Banka přijme pouze řádnou Instrukci Klienta, jeho Zmocněnce dle uvážení Banky řádně zmocněného Klientem, nebo jiné osoby dle uvážení Banky řádně oprávněné k podání takové Instrukce, nemá-li pochybnosti o jejich totožnosti.

### 4.2 Provedení řádné Instrukce

- 4.2.1 Instrukce předávaná Bance je řádná, je-li:
- určitá, úplná, správná a přesná. Banka při posuzování určitosti, úplnosti, správnosti a přesnosti informací poskytnutých v souvislosti s Instrukcí vynaloží přiměřenou péči;
  - předána (a případně potvrzena) způsobem sjednaným mezi Bankou a Klientem (včetně podmínek služeb CitiPhone a Citibank Online) nebo stanovenými vnitřními předpisy Banky;
  - podepsána v souladu s Podpisovými vzory uloženými u Banky, jde-li o Instrukci písemnou. Banka ověřuje, že podpisy uvedené na písemných Instrukcích souhlasí s podpisy na Podpisových vzorech; a

(d) v souladu s ustanoveními všech příslušných zákonů, jiných právních předpisů a vnitřních předpisů Banky. V opačném případě bude Banka oprávněna vypovědět smluvní vztah s Klientem s okamžitou účinností nebo prohlásit své pohledávky vyplývající z takového smluvního vztahu vůči Klientovi za ihned splatné.

- 4.2.2 Instrukce, která není řádná nebo která není pravá, je vadná.
- 4.2.3 Banka je oprávněna kdykoli použít postupy a opatření zavedené za účelem ověření řádnosti, jakož i pravosti Instrukcí předávaných poštou, prostřednictvím služeb CitiPhone či Citibank Online nebo osobně Bance. Tyto postupy a opatření mohou být Bankou čas od času změněny a doplněny, a Klient je povinen tyto postupy a opatření akceptovat.
- 4.2.4 Banka provádí Instrukce ve lhůtě podle jejich charakteru a složitosti a v souladu s příslušnou obchodní praxí a právními předpisy. S ohledem na postupy v mezibankovním zúčtování stanovené Českou národní bankou v souvislosti se zpracováním roční účetní závěrky si Banka vyhrazuje právo na stanovení výjimečných podmínek při předávání platebních příkazů a pro provádění bezhotovostních a hotovostních plateb před koncem kalendářního roku. Informaci o těchto výjimečných podmínkách Banka Uveřejní.
- 4.2.5 Banka neodpovídá za důsledky provedení řádné Instrukce. Pokud tak nestanoví zvláštní právní předpis, nebo pokud není mezi Klientem a Bankou sjednáno jinak, Banka není povinna poučit Klienta o kursovém či jiném podnikatelském či finančním riziku ani o dalších možných důsledcích jím prováděných bankovních obchodů nebo jiných finančních operací. Ani v těchto případech Banka neodpovídá za důsledky Klientových rozhodnutí a zvolených postupů.
- 4.2.6 Klient Bance nahradí jakoukoli škodu či náklady, které Bance vzniknou v důsledku provedení řádné Instrukce nebo které Bance vzniknou jiným způsobem v souvislosti s takovou Instrukcí.

### 4.3 Odmítnutí provedení Instrukce

- 4.3.1 Bez ohledu na kterékoli jiné ustanovení Podmínek je Banka oprávněna, výlučně podle svého vlastního uvážení, odmítnout provedení kterékoli Instrukce, která
- je vadná nebo u které bude mít Banka důvod se domnívat, že je vadná, anebo
  - se zásadním způsobem odlišuje od standardních Instrukcí Klienta v souvislosti s nakládáním s Bankovními produkty.

Odmítnutí Instrukce Banka oznámí Klientovi, případně osobě, která ji předala Bance.

- 4.3.2 V případě, že z důvodu nevyjasněnosti právních vztahů (např. úmrtí Klienta, rozvod či vypořádání společného jmění Manželů) či z jiných důvodů má Banka pochybnosti, zda osoba, jež Instrukci podává, je skutečně k podání Instrukce plně oprávněna, má Banka právo provedení Instrukce odmítnout až do doby, kdy je Bance takovéto oprávnění uspokojivě prokázáno.
- 4.3.3 Banka v žádném případě neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku:
- odmítnutí provedení Instrukce Bankou, byla-li odmítnuta v souladu s ustanoveními 4.3.1 a 4.3.2 výše;
  - provedení vadné Instrukce, nebyla-li její vadnost navzdory přiměřené péči odhalena. Škody, ztráty nebo výdaje související s takovou Instrukcí jdou výhradně k tíži Klienta.
- 4.3.4 Banka zejména neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku zneužití služeb CitiPhone a Citibank Online za podmínky, že takovéto zneužití nemohlo být při vynaložení přiměřené péče odhaleno. V případě, že Banka obdrží Instrukci prostřednictvím výše uvedených služeb v souladu s postupem uvedeným v podmínkách služeb CitiPhone a Citibank Online, má se za to, že Banka vynaložila při zjišťování řádnosti a pravosti Instrukce přiměřenou péči.
- 4.3.5 Klient odškodní Banku za jakoukoli škodu, odpovědnost, vznesený nárok nebo náklady (včetně nákladů za právní pomoc), které Banka může utrpět v souvislosti se svým jednáním na základě vadné Instrukce (včetně škod způsobených zneužitím služeb CitiPhone a Citibank Online, za podmínky stanovených ve článku 4.3.4 výše).

### 4.4 Stažení nebo změna Instrukce

Klient může stáhnout nebo pozměnit Instrukci až do doby, kdy dojde k informování osoby, k jejímuž dobru má být Instrukce provedena, nebo až do jejího zaúčtování, a sice podle toho, která z obou předchozích skutečností nastane dříve. Veškeré náklady vzniklé z důvodu stažení nebo pozměnění Instrukce hradí Klient. Banka neodpovídá za škody vzniklé Klientovi na základě stažení nebo pozměnění Instrukce Klientem.

### 4.5 Doba pro předání Instrukce

- 4.5.1 Banka se řídí právními předpisy České republiky, pokud jde o určení dnů pracovního volna a pracovního klidu. Banka přebírá od Klientů Instrukce pouze v Pracovním dnech v průběhu Provozní doby, kromě služeb CitiPhone a Citibank Online, které fungují 24 hodin denně po celý týden. Za datum obdržení Instrukce Bankou se považuje datum jejího předání Klientem Bance. Pokud Banka obdrží jakékoli Instrukce mimo Provozní dobu, má se za to, že byly předány Klientem následující Pracovní den, kromě Instrukcí předaných prostřednictvím služeb CitiPhone a Citibank Online, kdy se za datum obdržení Instrukce považuje datum skutečného předání Instrukce Klientem Bance.
- 4.5.2 Banka je oprávněna z důvodů hodných zřetele omezit nebo uzavřít na dobu nezbytně nutnou svůj provoz. Informaci o přechodném uzavření či omezení svého provozu Banka Uveřejní ve svých Provozních tak, aby byla zveřejněna viditelná.

- 4.6 Banka může dle Vaší instrukce, učiněné prostřednictvím CitiPhone a potvrzené ze strany Citibank, převést hotovost na Vámi určený účet v České republice. Poplatek za tuto kartovou operaci bude podle sazebníku považován za výběr hotovosti a úrok bude stanoven jako u výběru hotovosti v souladu s článkem 7.2 (e).

## 5. TUZEMSKÝ A MEZINÁRODNÍ PLATEBNÍ STYK

### 5.1 Obecně

Při provádění platebních transakcí Banka postupuje v souladu se zákony a jinými právními předpisy závaznými pro Banku, jakož i obchodními zvyklostmi a postupy bank v České republice, včetně zásad stanovených Českou národní bankou. Své postupy pro provádění platebních transakcí, jež jsou pro Klienta závazné, Banka Uveřejňuje. Pokud dojde ke změně právních předpisů či požadavků České národní banky, na jejichž základě by Banka nebyla oprávněna nadále postupovat dle níže popsaných pravidel, pozbudou tato pravidla platnosti.

### 5.2 Platební místo

Není-li mezi Bankou a Klientem písemně dohodnuto jinak nebo nestanoví-li Podmínky jinak, je platebním místem v souvislosti s jakýmkoli smluvním vztahem mezi Bankou a Klientem kterákoli Provozovna. Banka je oprávněna, ale nikoli povinná akceptovat i jiné platební místo navržené Klientem.

### 5.3 Odmítnutí odpovědnosti

Pokud nebude výslovně ujednáno jinak, nelze Banku činit odpovědnou za jakékoli ztráty vzniklé Klientovi v důsledku pohybu směnných kursů během provádění cizoměnových platebních transakcí.

### 5.4 Platby do zahraničí

5.4.1 Pokud je pro určitou platbu vyžadováno devizové povolení, Banka provede platební příkaz pouze tehdy, předloží-li Klient předem příslušné devizové povolení. Odpovědnost za získání takového povolení leží plně na Klientovi.

5.4.2 Platby a převody v české i cizí měně, u kterých se nevyžaduje devizové povolení, budou zpracovány po obdržení platebního příkazu, tzn. bez předložení příslušné faktury nebo jiných obdobných podkladů. Každý takový platební příkaz musí obsahovat kód platebního titulu a účel platby spolu s odkazem na související fakturu, vyúčtování, smlouvu apod. V případě, že Banka zjistí v platebním příkazu nesrovnalosti týkající se platebního titulu, účelu platby či jiných údajů, upozorní na to Klienta. Nebude-li nedostatek okamžitě odstraněn, vrátí Banka Klientovi tento platební příkaz s žádostí o provedení potřebných oprav.

5.4.3 Banka si vyhrazuje právo požádat Klienta kdykoliv o předložení dokumentů nutných k identifikaci účelu platby jím uvedeně. Klient je povinen výše uvedené dokumenty na požádání poskytnout nejpozději ve lhůtě dvou Pracovních dnů. Po obdržení požadovaných dokumentů budou originály Klientovi vráceny zpět s tím, že kopie budou uloženy do archivu Banky. Po uspokojivém předložení a posouzení vyžádaných dokumentů Banka provede příslušnou platbu. Nebude-li z objektivních důvodů možné takové dokumenty předložit, vyžádá si Banka před provedením platby písemně prohlášení Klienta obsahující jemu známé informace, vysvětlení účelu a jiných podrobností platby včetně objasnění příčin, jež Klientovi brání poskytnout příslušné dokumenty.

### 5.5 Platby/převody ze zahraničí

5.5.1 Platby došlé ze zahraničí a od cizozemce z tuzemska budou připsány na Klientův účet u Banky na základě pokynů příkazce. Banka je povinná označit došlou platbu příslušným kódem platebního titulu. V případě, že Banka není schopna rozpoznat účel platby, či takovýto účel není při platbě uveden, Banka může

- (i) Klienta požádat o předložení dokumentů nebo písemného oznámení účelu takové platby ve lhůtě stanovené v žádosti, anebo
- (ii) určit platební titul, který nejlépe zohledňuje účel a podrobnosti platby, a vyrozumět o tom Klienta. Pokud se Klient k tomuto určení nevyjádří ve lhůtě 40 kalendářních dnů, bude uvedený platební titul Bankou považován za Klientem potvrzený.

5.5.2 Jakékoliv náklady či výdaje spojené s výše uvedeným postupem jdou na vrub Klienta.

## 6. ODPOVĚDNOST BANKY

### 6.1 Odpovědnost Banky za plnění jejich povinností

6.1.1 Banka neodpovídá za škody vzniklé v důsledku jednání tuzemských nebo zahraničních úřadů či soudů, odmítnutí nebo opožděného udělení nezbytných povolení ze strany úřadů, v důsledku působení vyšší moci, povstání, revolucí, občanských nepokojů, války nebo přírodních katastrof nebo v důsledku jiných událostí, které Banka nemá pod kontrolou (např. poruchy trhu, stávky, pracovní výluky, dopravní zácpy nebo jiné okolnosti, jež Banka nemůže ovlivnit). Banka zejména neponese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku nefungování telekomunikačních služeb poskytovaných Bance třetími osobami. Banka dále neponese odpovědnost za škody, jež vzniknou v důsledku událostí pod kontrolou Klienta, nebo událostí, za něž Klient odpovídá, nebo za škody vzniklé v důsledku porušení jakékoli povinnosti Klienta vůči Bance či v důsledku prodloužení v plnění takové povinnosti ze strany Klienta.

6.1.2 Spolu s ostatními ustanoveními těchto Podmínek, a aniž by tím byla omezena jejich platnost, Banka neponese odpovědnost v případě, že neprovedení Instrukcí nebo nespl-

nění kterýchkoli jejích dalších povinností vůči Klientovi nelze klást Bance za vinu nebo přisoudit Bance z moci zákona, libovolné smlouvy či dohody mezi Bankou a Klientem nebo zvyklostí obecně převládajících v obchodním styku.

- 6.1.3 Banka nenese vůči Klientovi žádnou odpovědnost za jakýkoli pokles hodnoty finančních prostředků připisovaných na účet Klienta (příčemž takové finanční prostředky mohou být uloženy Bankou na její jméno a podléhat její kontrole u těch uschovatelů, jež Banka zvolí) v důsledku daní či dávek nebo z důvodu nedostupnosti takových finančních prostředků v důsledku omezení konvertibility anebo převoditelnosti, rekvizic, nedobrovolných převodů, válečných událostí nebo občanských nepokojů, zabavení majetku jakéhokoliv druhu, vojenského převratu nebo uchvácení moci nebo dalších podobných příčin, jež Banka nemůže ovlivnit, aniž za výše uvedené ponese odpovědnost kterákoli jiná právnícká osoba ve skupině Citigroup nebo její organizační složka či pobočka.
- 6.1.4 Banka neodpovídá za jednání, opomenutí, nesplnění nebo platební neschopnost (úpadek) Osoby vedoucí evidenci investičních nástrojů nebo Depozitáře, které vznikly jinak než v důsledku Bankou zaviněných porušení povinností. Banka rovněž není odpovědná za jednání či opomenutí, porušení povinností či neschopnosti dostát svým finančním či jiným závazkům jakéhokoliv obchodníka s cennými papíry, zahraniční osoby poskytující obdobné služby jako obchodník s cennými papíry či emitenta investičních nástrojů, s nimiž uzavírá obchody v souvislosti s poskytovanými Bankovními produkty.
- 6.1.5 V případě výskytu některé z událostí uvedených v předchozích odstavcích 6.1.1 až 6.1.4 učiní Banka opatření za účelem zmírnění nepříznivých dopadů na Klienta, jež od ní lze v přiměřeném rozsahu očekávat.

## **6.2 Odpovědnost Banky za třetí stranu, které Banka svěřila uplatňování svých práv či plnění svých povinností**

- 6.2.1 Banka má právo svěřit plnění některých svých povinností třetí straně, kterou Banka zvolila na základě svého úsudku nebo kterou svým pokynem stanovil Klient.
- 6.2.2 Banka odpovídá za pečlivý výběr jí zvolené třetí strany a za poskytnutí příslušných pokynů této straně. Banka neodpovídá za třetí stranu, pokud je vybrána dle pokynů Klienta.
- 6.2.3 V případě, že Banka na příkaz Klienta odesílá Klientovi nebo některé třetí straně peněžní částky, cenné papíry nebo jiné majetkové hodnoty, děje se tak na riziko Klienta a Banka neodpovídá za doručený obsah těchto zásilek.
- 6.2.4 aniž by tím byly dotčeny povinnosti Banky s ohledem na majetek zákazníka či Osoby vedoucí evidenci investičních nástrojů dle platné právní úpravy, Cenné papíry ve vlastnictví Klienta, které Banka umísťuje do úschovy třetích stran, budou uloženy na jméno Banky společně s cennými papíry jiných uschovatelů, které jsou uloženy u těchto třetích stran. Banka není povinna zajistit, aby o číslech cenných papírů v majetku Klienta byla pro Klienta vedena oddělená evidence.

## **6.3 Pro vyloučení pochybností platí, že ustanoveními článku 6.1 a 6.2 výše není vyloučena odpovědnost Banky za jednání či opominutí, pro které nemůže být v souladu s platnou právní úpravou odpovědnost Banky omezena.**

## **7. ZAPOČTENÍ POHLEDÁVEK**

### **7.1 Započtení pohledávek**

- 7.1.1 Pokud není výslovně dohodnuto jinak, není Klient oprávněn jednostranně započíst své pohledávky vůči Bance proti jakýmkoli pohledávkám Banky vůči Klientovi.
- 7.1.2 Aniž by Klienta předem vyrozuměla, je Banka oprávněna kdykoli jednostranně započíst jakékoli své pohledávky vůči Klientovi (bez ohledu na to, zda jsou splatné či nesplátané, budoucí či současné, podmíněné či nepodmíněné, bez ohledu na měnu, v níž jsou denominovány, nebo na právní vztah, z něhož vyplývají, jakož i bez ohledu na to, zda Banka vznesla v souvislosti s takovou pohledávkou jakýkoli požadavek či nikoli) proti jakýmkoli pohledávkám Klienta vůči Bance (bez ohledu na to, zda jsou splatné či nesplátané, budoucí či současné, podmíněné či nepodmíněné, jakož i bez ohledu na měnu, v níž jsou denominovány, nebo na právní vztah, z něhož vyplývají), včetně pohledávek Klienta vyplývajících z jeho účtů vedených Bankou.
- 7.1.3 K započtení podle ustanovení 7.1.2 je Banka oprávněna použít jakékoli vklady (obyčejné nebo ke zvláštním účelům, rezervní fond, termínované nebo splatné na požádání, bez ohledu na to, zda jsou splatné či nesplátané), jež u ní budou kdykoli uloženy, a jiné dlužné částky v kterékoli době Bankou dlužné ve prospěch Klienta nebo jeho účtu. Banka si vyhrazuje právo účtovat k tíži kteréhokoliv Klientova účtu vedeného u Banky zejména částky směnec, šeků a podobných instrumentů, které dříve připsala k dobru příslušného účtu Klienta nebo diskontovala, pokud tyto částky nebudou řádně a včas uhrazeny.
- 7.1.4 Pohledávky znějící na cizí měnu budou započteny při směnném kursu pro nákup příslušné cizí měny vyhlášeném Bankou k datu započtení.
- 7.1.5 Pokud je to za přiměřených podmínek možné, vyrozumí Banka Klienta předem o výkonu svého práva započíst vlastní pohledávky za Klientem vůči jeho pohledávkám za Bankou, a to za předpokladu, že tím dle mínění Banky nebudou poškozeny její práva nebo ohrožena schopnost Banky vykonat její právo započtení.

## 8. ZAJIŠTĚNÍ ZÁVAZKŮ

### 8.1 Právo Banky na zajištění jejich pohledávek vůči Klientovi

- 8.1.1 Banka má právo kdykoli požádat Klienta, aby ve prospěch Banky zřídil Zajištění, ať již za účelem doplnění stávajícího Zajištění nebo za účelem zajištění dříve nezajištěných pohledávek, v rozsahu dle mínění Banky nezbytném k zajištění splacení všech nesplacených pohledávek Banky vůči Klientovi (bez ohledu na to, zda jsou splatné či nesplatné, budoucí či současné, podmíněné či nepodmíněné, bez ohledu na měnu, v níž jsou denominovány, nebo na právní vztah, z něhož vyplývají, jakož i bez ohledu na to, zda Banka vznesla v souvislosti s takovou pohledávkou jakýkoli požadavek či nikoli).
- 8.1.2 Banka je oprávněna požadovat zřízení nebo doplnění Zajištění ohledně svých pohledávek vůči Klientovi jako podmínku svého plnění ve prospěch Klienta.
- 8.1.3 Předmětem Zajištění mohou být věci, práva nebo jiné majetkové hodnoty, pokud jejich povaha příslušné zajištění připouští.

### 8.2 Povinnosti Klienta při zřizování Zajištění

- 8.2.1 Klient je povinen zřídit Zajištění ve formě, kvalitě a hodnotě stanovené Bankou. Pokud není s Bankou písemně sjednáno jinak, potom se Klient zavazuje, že Bance poskytne Zajištění téhož druhu a téže kvality jako kterémukoli jinému ze svých věřitelů.
- 8.2.2 Klient je povinen na žádost Banky, bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady, opatřit odborný odhad hodnoty předmětu Zajištění. Odhad musí být proveden Bankou, nebo třetí osobou určenou Bankou nebo Bankou předem písemně schválenou. V případě nečinnosti Klienta je Banka oprávněna na náklady Klienta provést odhad sama nebo jeho provedení zajistit jí určenou třetí osobou.
- 8.2.3 Pokud to povaha předmětu Zajištění připouští, je Klient povinen pojistit předmět Zajištění u pojistitele, v rozsahu a za podmínek požadovaných Bankou v příslušné smlouvě, již se takové Zajištění zřizuje, a po celou dobu existence Zajištění toto pojištění zachovávat, zejména řádně a včas hradit příslušné pojistné. Klient je ve smyslu ustanovení pojistné smlouvy, případně pojistky, povinen vinkulovat ve prospěch Banky celé plnění z pojistné smlouvy a na žádost Banky předložit příslušné potvrzení o vinkulaci, či (v případě, že vinkulace není objektivně možná) postoupit částku rovnou výši všech pohledávek Banky vůči Klientovi, které mají být zajištěny pojištěným předmětem Zajištění. Veškeré částky vyplacené na podkladě pojistné smlouvy budou použity na snížení pohledávek, jež Banka má vůči Klientovi a jež jsou zajištěny příslušným předmětem Zajištění (i když dosud nenabýly splatnosti), a to v případě, že Klient nedoplní Zajištění nahrazující ztracený nebo zničený předmět Zajištění. Veškeré částky vyplacené na podkladě pojistné smlouvy přesahující výši pohledávek, jež Banka má vůči Klientovi a jež jsou zajištěny příslušným předmětem Zajištění, budou vyplaceny Klientovi.
- 8.2.4 Klient je povinen se na vlastní náklady a s náležitou péčí starat o předmět Zajištění a jakékoli příjmy z něj plynoucí a zdržet se všeho, čím by se hodnota předmětu Zajištění snižovala. Klient není zejména oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Banky převést předmět Zajištění nebo výnosy z něj plynoucí na třetí osobu či předmět Zajištění či výnosy z něj plynoucí jakkoli zatěžovat věcnými či smluvními právy třetích osob nebo činit jakékoli úkony k tomuto směřující, zejména předmět Zajištění pronajmout či uzavřít ve vztahu k němu smlouvu o výpůjčce.
- 8.2.5 Klient je povinen bez odkladu Banku písemně informovat o změnách hodnoty nebo jiných změnách předmětu Zajištění, které by mohly nepříznivě ovlivnit uspokojení Banky při realizaci předmětu Zajištění, a jednat s Bankou o případném doplnění Zajištění.
- 8.2.6 Klient bude vést ve svých záznamech a dokladech konkrétní evidenci předmětů Zajištění a vhodně označí veškeré věci poskytnuté Bance jako Zajištění tak, aby bylo každému zjevné, že na nich vázne zajišťovací právo Banky.
- 8.2.7 Banka má právo i v prostorách Klienta prověřit, zda zajištění pohledávek Banky je dostačující a zda se s majetkem poskytnutým jako předmět zajištění zachází odpovídajícím způsobem, zda je odpovídajícím způsobem provozován, zabezpečen a vhodně označen v souladu s ustanovením 8.2.6 výše.
- 8.2.8 Pokud není s Klientem výslovně písemnou formou dohodnuto jinak, je Klient povinen uhradit veškeré náklady a výlohy spojené se zřízením, udržováním, vyřizováním a vymáháním zajišťovacích práv.

### 8.3 Realizace Zajištění Bankou a její způsoby

- 8.3.1 Pokud nastane Příklad porušení, je Banka oprávněna využít všech nebo některých svých zajišťovacích práv a realizovat v souladu s příslušnými právními předpisy všechny nebo některé předměty Zajištění. Při realizaci předmětů Zajištění Banka přihledne k zájmům Klienta.
- 8.3.2 Banka má právo realizovat předměty Zajištění jakýmkoli vhodným způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, přičemž si může vybrat pro jakýkoli předmět Zajištění jakýkoli zákonně přípustný způsob, neodporuje-li povaze předmětu Zajištění. Jde zejména o následující způsoby:
- (a) Veřejná dražba  
Banka může realizovat předmět zajištění prodejem ve veřejné dražbě v souladu se zákonem č. 26/2000 Sb., o veřejných dražbách, ve znění pozdějších předpisů.
  - (b) Přímý prodej  
Banka může realizovat předmět Zajištění přímým prodejem prostřednictvím obchodní veřejné soutěže podle ustanovení § 281 a násl. Obchodního zákoníku.

- (c) Prodej cenných papírů prostřednictvím obchodníka s cennými papíry  
Prodej cenných papírů může být realizován prostřednictvím obchodníka s cennými papíry, který má řádné povolení k obchodování s cennými papíry v České republice, má sídlo v České republice a který bude vybrán výlučně Bankou na základě její svobodné vůle, aniž by byla Banka povinna získat k tomu souhlas Klienta, popř. osoby poskytující Zajištění, je-li odlišná od Klienta. Klient tímto souhlasí, že obchodník s cennými papíry je oprávněn prodat cenné papíry jakékoli třetí osobě, zejména ve veřejné dražbě nebo formou soukromě sjednané transakce.

Banka a Klient se tímto dohodli, že obchodník s cennými papíry bude instruován tak, aby s vynaložením veškeré odborné péče prodal cenné papíry za nejvyšší cenu, kterou bude považovat za rozumně dosažitelnou, a za nejvýhodnějších podmínek, kterých lze rozumně dosáhnout na příslušném trhu v okamžiku takového prodeje.

- 8.3.3 Banka podle možností seznámí Klienta s místem, časem a způsobem realizace předmětu Zajištění, není-li to konkrétními okolnostmi realizace předmětu Zajištění vyloučeno. V souvislosti s realizací předmětu Zajištění však Banka není povinna poskytnout Klientovi dodatečnou lhůtu k plnění.
- 8.3.4 Při realizaci Banka není povinna požadovat od nabyvatele předmětu Zajištění platbu v hotovosti, platbu jednorázovou či okamžitou, Banka není ani jinak omezena při výběru ze zájemců, kteří se ucházejí o nabytí realizovaného předmětu Zajištění, a je oprávněna, pokud to příslušné právní předpisy nezakazují, se ucházet o nabytí předmětu Zajištění.
- 8.3.5 Banka Klienta písemně vyrozumí o prodeji jakéhokoli předmětu Zajištění, a to v přiměřené době po uskutečnění tohoto prodeje.
- 8.3.6 V případě, že Klient zřídil ve prospěch Banky více zajišťovacích práv, je Banka oprávněna si mezi nimi vybrat. Klient je povinen uhradit Bance veškeré náklady, které Banka vynaložila v souvislosti s využitím svých zajišťovacích práv a realizací předmětů Zajištění, včetně nákladů na právní zastoupení a nákladů na pořízení odborného odhadu hodnoty předmětů Zajištění.
- 8.3.7 Banka není oprávněna připsat na svůj účet jakýkoli výtěžek z prodeje jakéhokoli předmětu Zajištění, který převyšuje částku pohledávky Banky vůči Klientovi zajištěné tímto předmětem Zajištění. Právo Banky započíst ostatní pohledávky Banky vůči Klientovi proti pohledávce Klienta vůči Bance na vrácení příslušné části výtěžku z prodeje není tímto ustanovením nijak dotčeno.

## 8.4 Zadržovací právo

Pokud není s Klientem výslovně písemnou formou dohodnuto jinak, Banka může kdykoli využít (v maximálním možném rozsahu povoleném podle příslušných právních předpisů) zadržovacího práva k movitým věcem (včetně cenných papírů) Klienta, které jsou nebo budou v držení Banky nebo třetí strany jménem Banky, ať už je tomu z jakéhokoli důvodu, pokud takové zadržovací právo Bance vznikne.

## 9. ÚROKY, POPLATKY, NÁHRADA ŠKODY A ÚHRADA NÁKLADŮ

### 9.1 Úroky

- 9.1.1 Úroková sazba se stanoví v příslušné smlouvě či dohodě uzavřené mezi Bankou a Klientem v souvislosti s příslušným Bankovním produktem buď jako úroková sazba pevná nebo jako úroková sazba pohyblivá. Výše úrokové sazby se týká, pokud není výslovně uvedeno jinak, ročního období.
- 9.1.2 Pohyblivá úroková sazba může mít charakter Vyhlášené úrokové sazby nebo Indexové úrokové sazby. Vyhlášené úrokové sazby a Indexové úrokové sazby, jejichž index je určován výhradně Bankou, Banka stanovuje zejména v závislosti na situaci na finančních trzích, na kterých si opatřuje své finanční zdroje. Banka je v návaznosti na vývoj na uvedených finančních trzích oprávněna Vyhlášené úrokové sazby anebo Indexové úrokové sazby, jejichž index je určován výhradně Bankou, kdykoli změnit. Oznámení o takové změně Banka Uveřejňuje. Klient bere na vědomí, že Banka je oprávněna stanovit, že finanční prostředky poskytnuté Klientem Bance v souvislosti s určitým Bankovním produktem nebudou úročeny.
- 9.1.3 Pokud není mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak, jsou úroky účtovány Bankou průběžně s tím, že výše úročení jednotlivých úročených Bankovních produktů bude Bankou Uveřejněna. Banka oznámí Klientovi výši platné úrokové sazby pro daný Bankovní produkt a dané období na úrokovém výpisu zasláném Bankou Klientovi s frekvencí určenou Klientem, minimálně však jedenkrát ročně.
- 9.1.4 Veškeré platby, které je Klient povinen učinit ve prospěch Banky na základě Podmínek nebo jiné smlouvy či dohody mezi Bankou a Klientem, musí být prostě jakýchkoli odpočtů částek z titulu daňových či jiných povinností, včetně daně vybírané srážkou u zdroje nebo zálohy na daň, pokud není takový odpočet na Klientovi vyžadován příslušnými právními předpisy. V případě existence uvedeného vyžadovaného odpočtu se částka splatná Klientem zvyší tak, aby po provedeném odpočtu Banka obdržela a byla oprávněna si ponechat čistou částku rovnou částce, kterou by byla obdržela a byla oprávněna si ponechat, kdyby nebyl proveden uvedený odpočet. V případě plateb Banky ve prospěch Klienta není Banka povinna uvedeně zvýšení částky z důvodu odpočtu z titulu daňových či jiných povinností provést.
- 9.1.5 Banka provádí příslušné srážky daně u zdroje a platby záloh na uhrazení daně v souladu s platnými právními předpisy, ledaže příslušná smlouva o zamezení dvojího zdanění

stanoví jinak a Klient předloží Bance potvrzení o svém daňovém domicilu, na něž se smlouva o zamezení dvojího zdanění vztahuje, a další doklady, které bude Banka v této souvislosti požadovat.

- 9.1.6 V případě, že je Klient v prodlení s úhradou jakéhokoli splatného závazku vůči Bance, je Banka oprávněna:
- (a) úročit dlužnou částku vedle smluvních úroků též jí stanovenou sazbou úroků z prodlení platnou ke dni, kdy se Klient dostal do uvedeného prodlení; anebo
  - (b) účtovat Klientovi smluvní pokutu ve výši platné ke dni, kdy se Klient dostal do uvedeného prodlení, přičemž Banka výši sazby úroků a výši smluvních pokut (pokud nejsou výslovně upraveny v příslušném smluvním ujednání mezi Bankou a Klientem) Uveřejňuje.
- 9.1.7 Banka je oprávněna výši sankčních plateb uvedených v článku 9.1.6 výše v návaznosti na vývoj příslušných finančních trhů a s ohledem na svou obchodní politiku kdykoli změnit. Není-li mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak, jsou úrok či smluvní pokuta splatné vždy k datu splatnosti stanovenému Bankou. Banka je oprávněna úroky či smluvní pokutu kdykoli vyúčtovat v plné výši za celou dobu prodlení, včetně dne poukázání dlužné částky Bance.

## 9.2 Sazebník poplatků

- 9.2.1 Banka je oprávněna účtovat Klientovi za poskytnuté Bankovní produkty Poplatky podle Sazebníku, který je k dispozici v každé Provozovně a na Internetové stránce. Banka je oprávněna Sazebník průběžně měnit či doplňovat s tím, že změny či doplnění Sazebníku nabývají účinnosti ke dni uvedenému v příslušném rozhodnutí Banky o změně či doplnění Sazebníku. Změnu či doplnění Sazebníku Banka Uveřejní alespoň 30 dní před účinností takové změny či doplnění, a bude Klienta o takové změně či doplnění ve stejné lhůtě vhodným způsobem informovat. Aktuální úplné znění Sazebníku je vždy přístupné na pobočkách a na Internetové stránce.
- 9.2.2 Není-li mezi Klientem a Bankou písemně sjednáno jinak, jsou Poplatky Klientem splatné ke dni uvedenému v Sazebníku, a pokud Sazebník takový údaj neobsahuje, potom měsíčně vždy v poslední den příslušného měsíce. Pohledávky Banky odpovídající Poplatkům jsou splatné k uvedeným datům zejména formou zápočtu proti pohledávkám Klienta vůči Bance vyplývajícím z kteréhokoli účtu vedeného Bankou pro Klienta. V případě, že zůstatek na účtu Klienta nepostačuje k úhradě splatných Poplatků, zúčtuje Banka uvedenou částku k tíži takového účtu. Pokud není dohodnuto jinak, je Klient na požádání Banky povinen debetní zůstatek neprodleně vyrovnat. Jestliže Klient své závazky vůči Bance odpovídající debetnímu zůstatku nevyrovná, je Banka oprávněna smlouvu, na jejímž základě je účet veden, s okamžitou účinností vypovědět.

## 9.3 Náhrada škody a úhrada nákladů

Klient se zavazuje neprodleně na požádání Banky:

- (a) nahradit Bance veškeré škody; a
- (b) uhradit Bance veškeré náklady (včetně nákladů na právní zastoupení Banky), které Bance vzniknou v souvislosti:
  - (i) s porušením jakékoli smluvní povinnosti Klienta vůči Bance nebo s řešením sporů mezi Bankou a Klientem, zejména v souvislosti s vymáháním splatných pohledávek Banky vůči Klientovi (včetně soudních a správních poplatků a dalších nákladů spojených se soudním či mimosoudním vymáháním pohledávek); nebo
  - (ii) se soudními nebo mimosoudními jednáními, jichž se bude Banka účastnit v souvislosti se soudním řízením nebo sporem mezi Klientem a třetími osobami.

## 9.4 Úhrada dalších nákladů

- 9.4.1 Klient se zavazuje neprodleně na požádání Banky uhradit nad rámec Poplatků a povinností podle ustanovení 9.3 výše veškeré další náklady, které Bance vzniknou v souvislosti s uzavřením, změnami a ukončením smluvního vztahu s Klientem (včetně jeho případného zajištění) a které lze tomuto smluvnímu vztahu připsat, zejména notářské, soudní, správní a jiné poplatky, náklady na dokumentaci, náklady na právní služby, služby znalců a daňových a ekonomických poradců, překladatelů a tlumočnicků, jakož i náklady související s komunikací s Klientem prostřednictvím služeb CitiPhone a Citibank Online, faxu nebo doporučené pošty (včetně odůvodněných nákladů souvisejících s formuláři, nosiči dat a médii sloužícími k přenosu informací, jež dala Banka Klientovi k dispozici).
- 9.4.2 Klient se zavazuje neprodleně na požádání Banky uhradit Bance částku zvýšených odůvodněných nákladů v souvislosti s uzavřením či plněním smlouvy či dohody mezi Bankou a Klientem nebo v souvislosti s financováním závazků Banky z této smlouvy či dohody vyplývajících, které vznikly v důsledku:
- (a) změny stávajícího nebo přijetí nového zákona či jiného právního předpisu závazného pro Banku (včetně opatření České národní banky), který se vztahuje na daný Bankovní produkt či na Banku jako takovou;
  - (b) změny ve výkladu takového zákona či jiného právního předpisu závazného pro Banku (včetně opatření České národní banky) Českou národní bankou či jiným příslušným správním úřadem nebo soudem; anebo
  - (c) změny situace na trhu;
- pokud taková změna nebo přijetí nového zákona či jiného právního předpisu závazného pro Banku (včetně opatření České národní banky) či změna v jeho výkladu či změna trhu nastala po uzavření příslušné smlouvy či dohody mezi Klientem a Bankou.

## 10. NÁSLEDKY PORUŠENÍ

### 10.1 Dojde-li k Porušení, má Banka právo doručením oznámení Klientovi:

- 10.1.1 vypovědět smluvní vztah s okamžitou účinností; a/nebo
- 10.1.2 požadovat okamžité splacení všech nebo některých závazků Klienta vůči Bance podle jakéhokoliv smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem v pořadí stanoveném Bankou; a/ nebo
- 10.1.3 požadovat, aby takové závazky byly splaceny (zcela nebo zčásti) na výzvu Banky v pořadí stanoveném Bankou; a/nebo
- 10.1.4 úročit částky, s jejichž platbou je Klient v prodlení, úrokem z prodlení dle článku 91.6 výše; a/nebo
- 10.1.5 v případě, že je Klient v prodlení s jakoukoli platbou Bance, a v případech stanovených v příslušných smlouvách mezi Bankou a Klientem či v Podmínkách požadovat zaplacení smluvní pokuty v Uveřejněné výši; zaplacení smluvní pokuty nevylučuje právo Banky dle článku 10.2 níže; jakékoli oprávnění Banky uvedené v tomto článku 10.1 je Banka oprávněna využít samostatně či ve spojení s jakýmkoli dalším oprávněním či oprávněními, a to v časové posloupnosti zvolené Bankou.

10.2 Klient je dále povinen uhradit Bance škodu (což zahrnuje skutečnou škodu a ušlý zisk), která jí vznikne v důsledku vzniku jakéhokoliv Porušení, a to na žádost Banky.

10.3 V případě, že Klient svůj splatný závazek vůči Bance nesplní v Bankou určené lhůtě, je Banka v rozsahu stanoveném právními předpisy oprávněna požadovat, aby zaměstnavatel Klienta prováděl ve prospěch Banky srážky ze mzdy až do doby úplného splacení všech pohledávek Banky vůči Klientovi. Výše srážek bude stanovena Bankou, srážky však budou prováděny maximálně v rozsahu stanoveném v § 276 a násl. Občanského soudního řádu či v zákonných ustanoveních tyto paragrafy nahrazujících. Klient se zavazuje vydat veškeré nutné souhlasy, podepsat veškeré dokumenty či uzavřít jakékoli smlouvy s Bankou nebo třetími osobami, za účelem umožnění výše uvedených srážek ze mzdy.

## 11. UKONČENÍ

### 11.1 Výpověď a její účinnost

- 11.1 Pokud není s Bankou písemně sjednáno jinak, jsou Klient i Banka oprávněni kdykoli bez udání konkrétních důvodů v plném rozsahu ukončit svůj vzájemný vztah. Takovéto ukončení nabývá účinnosti sedmý Pracovní den po doručení výpovědi, pokud není mezi Bankou a Klientem sjednáno písemně jinak nebo není stanoveno jinak ve zvláštních částech Podmínek. V případě, že by se smluvní vztah mezi Bankou a Klientem dostal do rozporu s právními předpisy, má Banka právo tento vztah ukončit výpovědí s okamžitou účinností.
- 11.2 Po předání výpovědi je nutno co nejrychleji vyrovnat veškeré stávající pohledávky mezi Bankou a Klientem. Podmínky zůstávají platné a účinné i po ukončení vzájemného vztahu a po dobu konkursního, vyrovnacího nebo jiného soudního řízení, jehož je Klient účastníkem, a to až do okamžiku, kdy dojde k úplnému splacení veškerých pohledávek mezi Bankou a Klientem.

### 11.2 Důsledky ukončení

- 11.2.1 Pokud není s Bankou písemně sjednáno jinak, nabývají při ukončení vzájemného vztahu pohledávky Banky a Klienta okamžitě splatnosti. Banka je po ukončení vztahu oprávněna okamžitě vykonat veškerá svá práva obsažená v těchto Podmínkách a veškerých stávajících smlouvách či dohodách mezi Bankou a Klientem, aniž by o tom vyzooměla Klienta, za podmínky že výkon takových práv není v rozporu s příslušnými právními předpisy.

## 12. RŮZNÁ USTANOVENÍ

### 12.1 Závazek Klienta ke spolupráci

- 12.1.1 Před poskytnutím Bankovního produktu Bankou Klientovi je Klient povinen Banku informovat o všech skutečnostech nezbytných pro Banku k jejímu posouzení Klienta ve vztahu k Bankovnímu produktu nabízenému Bankou Klientovi.
- 12.1.2 V průběhu poskytování Bankovního produktu Bankou Klientovi je Klient povinen Banku bez odkladu informovat o všech skutečnostech a jejich změnách, které souvisejí nebo by mohly mít dopad na smluvní vztahy s Bankou, nebo o kterých se lze důvodně domnívat, že Banka by měla být o nich informována. Takovými významnými skutečnostmi jsou zejména naplnění podmínek, za kterých lze podle příslušných právních předpisů zahájit ve vztahu ke Klientovi insolvenční řízení, řízení o výkonu rozhodnutí postihující podstatnou část majetku Klienta, jakož i další skutečnosti, které by mohly mít dopad na schopnost Klienta plnit jeho závazky vůči Bance.
- 12.1.3 Klient je dále povinen s Bankou spolupracovat a na požádání doručit Bance veškeré potřebné doklady či informace vyžadované Bankou a bezodkladně zodpovědět veškeré dotazy Banky týkající se těchto skutečností či jejich změn.
- 12.1.4 V zájmu předcházení škod, nebo případně jejich omezení na nejnižší možný rozsah, se Klient zavazuje informovat Banku, pokud mu bude známo, že včas neobdržel písemná potvrzení.
- 12.1.5 Klient nese odpovědnost za veškeré škody, jež Bance nebo Klientovi vzniknou v důsledku nesplnění povinností Klienta podle ustanovení článku 12.1 výše.

## 12.2 Oprávnění Banky a jiná ustanovení týkající se Banky

- 12.2.1 Pokud na finančních trzích, které jsou podstatné pro příslušný Bankovní produkt, dojde z politických, ekonomických, finančních nebo jiných příčin k situaci, na niž Banka nemá vliv, a v jejímž důsledku se plnění poskytované Bankou podle příslušné smlouvy či dohody mezi Bankou a Klientem, uzavřené v souvislosti s příslušným Bankovním produktem, stane pro Banku podstatně nákladnějším než v době, kdy byla taková smlouva či dohoda uzavřena, nebo se stane nemožným, je Banka oprávněna své smluvní plnění vůči Klientovi pozastavit nebo je vůbec neprovést. Banka však vždy vynaloží nejvyšší úsilí, které po ní lze rozumně požadovat, aby poskytla Klientovi plnění nahrazující plnění, které mělo být poskytnuto podle příslušné smlouvy či dohody mezi Bankou a Klientem. Tímto ustanovením není nikterak dotčena platnost ustanovení článku 6.2.1 výše.
- 12.2.2 Banka poskytuje své Bankovní produkty Klientovi jednotlivě nebo ve sjednaných kombinacích v souladu se zákony a jinými právními předpisy závaznými pro Banku za podmínek dodržení Bankou stanoveného celkového finančního rámce.
- 12.2.3 Banka je za účelem plnění svých zákonných povinností oprávněna zejména identifikovat osoby, jimž poskytuje Bankovní produkty, a plnit svou oznamovací povinnost, resp. odložit splnění Klientovy Instrukce v případě neobvyklých obchodů. Banka je oprávněna požadovat od Klienta důkaz původu jakýchkoli prostředků v hotovosti, které jsou v Bance ukládány nebo s nimiž Klient jinak nakládá ve vztahu k Bance.
- 12.2.4 Účetní a jiné záznamy vedené Bankou v souvislosti se smluvním vztahem mezi Bankou a Klientem budou v případě jakýchkoli nesrovnalostí mezi Bankou a Klientem vždy rozhodným dokladem ve vztahu ke všem záležitostem, jichž se týkají.
- 12.2.5 Jakýkoli finanční či jiný výpočet provedený Bankou ve vztahu k částce plnění Banky nebo Klienta, včetně zjištění a stanovení jakékoli úrokové sazby, částky úroků, Poplatku či jiných plateb, nebo potvrzení takového výpočtu vystaveného Bankou bude v případě jakýchkoli nesrovnalostí mezi Bankou a Klientem vždy rozhodným (vyjma zjevných chyb v psaní či počtech). To se týká také spočtení hotovosti předané Klientem Bance, a to jak v Provozovně, tak i jiným způsobem.

## 12.3 Více osob na straně Klienta

Pokud je účastníkem právního vztahu mezi Bankou a Klientem ještě další osoba či osoby na straně Klienta, jsou závazky Klienta a této osoby či osob vůči Bance společné a nerozdílné, pokud tyto Podmínky či příslušná písemná smlouva či dohoda nestanoví jinak.

## 12.4 Promlčení

- 12.4.1 Klient přijetím těchto Podmínek prohlašuje, že prodlužuje promlčecí dobu týkající se veškerých práv Banky vůči Klientovi na 10 let (od okamžiku, kdy tato doba začne běžet). Toto prohlášení se vztahuje i na práva vzniklá výpovědí ze strany Banky. Za účelem uplatnění práv Banky vyplývajících z výše uvedeného prohlášení se Klient zavazuje na žádost Banky písemně poskytnout v budoucnu příslušná prohlášení či uznání závazku.
- 12.4.2 Práva Klienta vůči Bance se promlčují ve lhůtách stanovených příslušnými právními předpisy.

## 12.5 Jazyk

Klient je oprávněn s Bankou komunikovat v českém jazyce. Banka se může v jednotlivých případech domluvit i na komunikaci v anglickém jazyce. V těchto jazycích bude Banka rovněž sdělovat příslušné informace či uzavírat dohody či smlouvy s Klientem. V případě, že bude kterákoli dohoda či smlouva mezi Bankou a Klientem uzavřena v češtině a dalším jazyce či jazycích, je rozhodující česká verze dokumentu, pokud není v příslušném dokumentu stanoveno jinak.

## 12.6 Rozhodné právo

Není-li mezi Bankou a Klientem písemně dohodnuto jinak, řídí se veškeré smluvní vztahy mezi nimi právním řádem České republiky s tím, že uvedené smluvní vztahy podléhají úpravě Obchodního zákoníku, nesvědčuje-li Obchodní zákoník úpravu příslušného vztahu výhradně Občanskému zákoníku bez možnosti stran takové ustanovení Obchodního zákoníku změnit či vyloučit.

## 12.7 Mezinárodní dohody a zvyklosti

Veškeré smluvní vztahy mezi Klientem a Bankou se v rozsahu neodporujícím právnímu řádu České republiky dále řídí řádně publikovanými mezinárodními dohodami a zvyklostmi týkajícími se bankovních činností. V rozsahu, ve kterém se taková mezinárodní dohoda a zvyklost liší od ustanovení Podmínek, případně smlouvy či dohody uzavřené mezi Bankou a Klientem v souvislosti s příslušným Bankovním produktem, nebo je s těmito ustanoveními v rozporu, jsou rozhodná ustanovení Podmínek, případně smlouvy či dohody mezi Bankou a Klientem.

## 12.8 Řešení sporů, místní příslušnost

- 12.8.1 Banka a Klient budou usilovat o urovnání všech právních sporů vzniklých na základě jejich právních vztahů jednáním vedeným s dobrými úmysly a pokusí se předejít řízení před soudem.
- 12.8.2 Pokud nebude písemně s Bankou ujednáno jinak nebo zákon nestanoví místní příslušnost vylučnou, budou k řešení obchodních sporů vyplývajících ze smluvních vztahů mezi Bankou a Klientem místně příslušné následující soudy: (i) Obvodní soud pro Prahu 6 nebo jeho právní nástupce, pokud je věcně příslušný okresní, resp. obvodní soud, nebo (ii) Městský soud v Praze nebo jeho právní nástupce, je-li věcně příslušný krajský, resp. městský soud. Tato dohoda o místní příslušnosti soudu se vztahuje na všechny Klienty bez ohledu na jejich státní příslušnost či místo trvalého pobytu.

- 12.8.3 Aniž by tímto byla dotčena předchozí ustanovení, je Banka dle vlastního uvážení oprávněna v případě, že je navrhovatelem pro řízení nesporná a žalobcem pro řízení sporná, podat návrh na zahájení řízení, resp. žalobu, nejen u soudu v České republice, ale také u jakéhokoli zahraničního soudu, který je místně příslušným soudem Klienta.

## 12.9 Oddělitelnost ustanovení

- 12.9.1 V případě, že kterékoli ustanovení Podmínek, smlouvy či dohody mezi Bankou a Klientem je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným v libovolné jurisdikci, neovlivní to (v nejvyšším rozsahu povoleným právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení těchto dokumentů v této jurisdikci, ani platnost a vymahatelnost takových ustanovení těchto dokumentů v jakékoli jiné jurisdikci.
- 12.9.2 Smluvní strany se v takových případech zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.

## 12.10 Výkladová ustanovení a vymezení pojmů

- 12.10.1 Nadpisy jednotlivých článků Podmínek slouží pouze pro orientaci v textu a při výkladu Podmínek nebo jiných smluv či dohod mezi Bankou a Klientem, které odkazují na tyto Podmínky, nebude na tyto nadpisy brán zřetel.
- 12.10.2 Není-li výslovně uvedeno jinak, odkazy na jednotlivé články odkazují na příslušné články Podmínek.
- 12.10.3 Pojmy psané s velkým počátečním písmenem mají, pokud z kontextu zjevně nevyplývá jinak, v Podmínkách nebo v jiných smlouvách či dohodách mezi Bankou a Klientem, které odkazují na tyto Podmínky, význam uvedený v příloze Podmínek.

## 12.11 Platnost a účinnost Podmínek a jejich změn či doplnění

- 12.11.1 Podmínky vstupují v platnost a nabývají účinnosti dne 28. října 2006. Veškeré smluvní vztahy mezi Klientem a Bankou se řídí těmito Podmínkami.
- 12.11.2 Banka má právo kdykoli Podmínky změnit či doplňovat. Změnu či doplnění Podmínek Banka Uveřejní alespoň 30 dní před účinností takové změny či doplnění a bude Klienta o takové změně či doplnění ve stejné lhůtě vhodným způsobem informovat. V případě, že Klient se změnami či doplněním nesouhlasí, má právo kterýkoli smluvní vztah s Bankou vypovědět s okamžitou účinností. Banka na tuto skutečnost Klienta výslovně upozorní.
- 12.11.3 Podmínky budou Uveřejněny a jsou vždy přístupné v pobočkách Banky a na Internetové stránce. Banka poskytne kopii Podmínek každému ze svých Klientů ve svých Provozních kancelářích kdykoli v průběhu Provozní doby.

## 12.12 Platnost a účinnost jiných smluv či dohod mezi Bankou a Klientem a jejich změny či doplnění

- 12.12.1 Smlouvy či dohody uzavřené mezi Bankou a Klientem v souvislosti s příslušným Bankovním Produktem vstupují v platnost a účinnost dnem jejich podpisu všemi smluvními stranami, není-li v takové smlouvě či dohodě stanoveno jinak.
- 12.12.2 Výše uvedené smlouvy či dohody mezi Bankou a Klientem mohou být měněny či doplňovány pouze písemnou formou; každá taková změna či doplnění musí být podepsány všemi smluvními stranami.
- 12.12.3 Výše uvedené smlouvy či dohody mezi Bankou a Klientem jsou vyhotoveny, nestanoví-li příslušná smlouva či dohoda jinak, v takovém počtu stejnopisů, aby jedno vyhotovení obdržela Banka a jedno vyhotovení obdržel každý z příslušných Klientů.

## 12.13 Reklama

Reklama Klientů Banka vyřizuje dle Reklamačního řádu, který Banka Uveřejňuje.

## 12.14 Postoupení práv a povinností

Klient tímto uděluje výslovný souhlas s tím, že Banka je oprávněna postoupit veškerá svá práva a povinnosti z Podmínek a z právních vztahů založených smlouvami či dohodami uzavřenými mezi Bankou a Klientem v souvislosti s poskytováním Bankovních produktů na kteroukoli osobu v rámci skupiny Citigroup. O takové skutečnosti bude Banka Klienta informovat bez zbytečného odkladu.

## B. ÚČTY

### 13. BĚŽNÝ ÚČET A SPOŘÍCÍ ÚČET

#### 13.1 Zřízení účtu

- 13.1.1 Banka zřizuje Klientům Účet na základě Smlouvy o běžném účtu. Smlouva o běžném účtu se uzavírá na dobu neurčitou, pokud v ní není dohodnuto jinak.
- 13.1.2 Banka zřídí Účet pouze v tom případě, že Klient předloží doklady dle mínění Banky dostatečným způsobem prokazující totožnost Klienta, popřípadě další doklady, které Banka může odůvodněně požadovat v souvislosti s uzavřením Smlouvy o běžném účtu. Banka zřizuje Účet bez ohledu na to, zda Klient je devizový tuzemec nebo cizozemec ve smyslu příslušných právních předpisů. Banka nezřizuje Klientům anonymní účty.
- 13.1.3 Ve Smlouvě o běžném účtu dohodne Banka a Klient měnu, ve které je Účet veden. Banka zřizuje Účty v měnách, které Banka Uveřejňuje. Účty v jiné měně než v měně, kterou Banka Uveřejnila, Banka zřizuje na základě svého uvážení po posouzení okolností každého případu.

- 13.1.4 Není-li ve Smlouvě o běžném účtu dohodnuto jinak, zřídí Banka Účet Klientovi v přiměřené lhůtě v souladu s její obchodní praxí.
- 13.1.5 Banka písemně oznámí Klientovi bankovní spojení. Klient souhlasí s tím, že Banka za účelem správného zúčtování plateb sděluje jeho bankovní spojení jiným bankám a orgánům spojů.
- 13.1.6 Banka Klientovi oznámí den, od něhož je Klient oprávněn disponovat s peněžními prostředky na Účtu, jakož i způsob disponování včetně vymezení platebních prostředků, které je Klient oprávněn používat. Nedílnou součástí Smlouvy o běžném účtu jsou Podpisové vzory. Podpisy na podpisových vzorech musí být ověřeny pro Banku uspokojivým způsobem.
- 13.1.7 Klient je oprávněn pověřit třetí osoby k disponování s peněžními prostředky na jeho Účtu vedeném Bankou, včetně vystavování trvalých příkazů k úhradě jeho jménem. Klient pověřuje Oprávněné osoby tak, že podepíše Podpisové vzory, které obsahují vzorové podpisy Oprávněných osob. Klient v Podpisových vzorech uvede rozsah pověření Oprávněných osob. Banka může po Klientovi či po Oprávněných osobách vyžadovat další informace v souladu s jejím vnitřním řádem a tyto informace ověřovat. Klient je oprávněn pověřením kterékoli Oprávněné osoby kdykoli změnit či doplnit (prostřednictvím nového tiskopisu Podpisové vzory), případně pozastavit či zrušit (prostřednictvím jiných písemných dokladů podle mínění Banky dostatečně průkazných k hodnověrnému prokázání takového pozastavení či zrušení).
- 13.1.8 Účinnost pověření, jeho změny či doplnění, případně pozastavení či zrušení, počíná Pracovním dnem následujícím po dni doručení Podpisových vzorů, případně jiných písemných dokladů Bance. V naléhavých případech může Banka podle vlastního uvážení povolit, aby účinnost pověření nastala již v den doručení výše uvedených dokumentů Bance. Odpovědnost Klienta se řídí obecnými ustanoveními článku 3.1.4 výše.
- 13.1.9 Bez ohledu na rozsah pověření uvedený v Podpisových vzorech žádná Oprávněná osoba není oprávněna k následujícím úkonům jménem Klienta, pokud Klient Bance nedoručí zvláštní písemnou plnou moc udělenou Klientem Oprávněné osobě, již k těmto úkonům Klient Oprávněnou osobu opravňuje:
- (a) změna, doplnění či zrušení Smlouvy o běžném účtu (včetně zrušení nebo blokace Účtu);
  - (b) změna, doplnění či zrušení Podpisových vzorů; nebo
  - (c) jakýkoli jiný úkon, který Banka v příslušné době prohlásí za omezený pouze na Klienta.
- Podpis Klienta na této zvláštní plné moci musí být úředně ověřen. Úřední ověření podpisu se nevyžaduje, je-li plná moc udělena před Bankou.
- 13.1.10 Klient není oprávněn používat Účet pro podnikatelské účely. Pro daňové či obdobné účely se má se za to, že Účet není určen k podnikání.
- 13.1.11 V těch případech, ve kterých je na jméno některého Klienta zřízeno několik Účtů, představují tyto Účty jednotný soubor Účtů, které jsou vedeny odděleně pouze pro účetní účely a příkazy Klienta.
- 13.1.12 Za podmínek stanovených Bankou vydá Banka k Účtu Debetní kartu CitiCard. Právní vztahy mezi Bankou a Klientem související s Debetní kartou CitiCard se řídí zejména částí C. Karty těchto Podmínek.

## 13.2 Vedení Účtu

- 13.2.1 Klient je povinen platit Poplatky účtované Bankou v souvislosti s Účtem podle Sazebníku.
- 13.2.2 Klient je povinen na Účtu udržovat peněžní prostředky minimálně ve výši dostačující ke krytí jeho závazků vůči Bance vyplývajících z těchto Podmínek, příkazů Klienta a Smlouvy o běžném účtu (včetně úroků a Poplatků), jakož i jiných smluv či dohod uzavřených mezi Bankou a Klientem v souvislosti s jinými Bankovními produkty poskytovanými Bankou Klientovi, není-li u těchto jiných Bankovních produktů ujednáno jinak.
- 13.2.3 Banka je oprávněna stanovit a průběžně měnit minimální výši zůstatku peněžních prostředků nebo minimální výši jejich obratu na Účtu. Banka takto stanovené limity uveřejňuje. Klient je povinen takto stanovené limity dodržovat. Stanoví-li Banka minimální výši zůstatku peněžních prostředků, je Klient povinen tuto částku složit v období stanoveném Bankou.
- 13.2.4 Banka provádí platební příkazy Klienta v souladu se svojí běžnou praxí ohledně provádění platebních příkazů. Pokud si Klient přeje, aby byl jeho platební příkaz Bankou proveden nad rámec běžné praxe Banky, potom takové provedení příkazu musí být výslovně písemně schváleno Bankou.
- 13.2.5 Není-li ve Smlouvě o běžném účtu sjednán Kontokorentní úvěr, Banka není povinna provést příkaz k platbě z Účtu v případě, že peněžní prostředky na tomto účtu nepostačují ke krytí takového platebního příkazu, nebo pokud jsou prostředky uloženy na takovém účtu předmětem srážky, břemena nebo jiného omezení dispozice s účtem.
- 13.2.6 Transakce mohou být na Účtu prováděny v měně schválené Bankou.
- 13.2.7 Peněžní prostředky na Účtu jsou úročeny za období ode dne připsání částek na Účet do dne předcházejícího dni jejich vyplacení. Není-li ve Smlouvě o běžném účtu dohodnuto jinak, přisuzuje Banka veškeré úroky, které je Klient oprávněn obdržet v souvislosti s Účtem, měsíčně.
- 13.2.8 Banka připiše úroky snížené o příslušné daně vybírané srážkou v souladu s právním

řádem České republiky. Toto snížení k úhradě daní vybíraných srážkou bude provedeno ke dni, k němuž jsou úroky splatné.

- 13.2.9 Není-li ve Smlouvě o běžném účtu dohodnuto jinak, zasílá Banka Klientovi výpis jednou za kalendářní rok. Výpis obsahuje zejména údaje o přijatých a provedených platbách, jakož i o počátečním a konečném zůstatku peněžních prostředků na Účtu Klienta. Banka poskytne Klientovi na vyžádání potvrzení o provedení plateb.
- 13.2.10 Výpis z Účtu je vůči Klientovi prima facie (dostatečným) dokladem o skutečnostech uvedených na tomto výpisu, který lze zpochybnit pouze v případě, že Klient písemným dokladem prokáže opak.
- 13.2.11 Klient má právo vyžádat si od Banky potvrzení o zřízení Účtu, zůstatku peněžních prostředků na Účtu, jakož i o přijatých a provedených platbách.
- 13.2.12 Banka má právo kdykoli opravit veškeré omyly a chyby týkající se Účtu (zejména přijatých a provedených plateb) tak, že na Účet připiše nebo z něj odepiše příslušnou částku.
- 13.2.13 V případě, že Banka připiše částku ve prospěch Účtu Klienta s tím, že očekává převod peněžních prostředků na tento účet od třetí strany, činí tak v důvěře v úplný a včasný příjem peněžních prostředků od této třetí strany. V případě, že Banka neoddrží od třetí strany tyto peněžní prostředky včas a v plné výši, je Banka oprávněna odepsat z účtu Klienta částku, která odpovídá peněžním prostředkům, které byly očekávány, avšak nebyly obdrženy. V případě, že Banka připiše částku ve prospěch účtu Klienta vedeného v domácí měně s tím, že očekává převod peněžních prostředků v cizí měně na tento účet od třetí strany, je Banka oprávněna odepsat z účtu Klienta částku odpovídající rozdílu mezi částkou připsanou ve prospěch účtu Klienta a částkou v domácí měně ve výši, ve které by očekávané peněžní prostředky v cizí měně mohly být Klientem vyměněny za domácí měnu v den přijetí těchto peněžních prostředků Bankou.

### 13.3 Zrušení Účtu

- 13.3.1 Smlouva o běžném účtu může být ukončena některým z následujících způsobů:
  - (a) dohodou Banky s Klientem;
  - (b) uplynutím doby, na kterou byla sjednána;
  - (c) výpovědí ze strany Banky podle článku 13.3.3 níže;
  - (d) výpovědí ze strany Klienta podle článku 13.3.4 níže; nebo
  - (e) dalšími způsoby upravenými Podmínkami, Smlouvou o běžném účtu či příslušnými právními předpisy.
- 13.3.2 Dojde-li k ukončení Smlouvy o běžném účtu, je Klient povinen vrátit Bance veškeré Debetní karty, jejichž vyznačená doba platnosti ještě neuplynula, pokud byly k tomuto Účtu vydány.
- 13.3.3 Banka je oprávněna kdykoli ukončit platnost Smlouvy o běžném účtu písemnou výpovědí. Výpověď daná Bankou nabývá účinnosti ke konci kalendářního měsíce, ve kterém Banka doručí výpověď Smlouvy o běžném účtu Klientovi. Banka je dále oprávněna Smlouvu o běžném účtu ukončit výpovědí s účinností od doručení takové výpovědi Klientovi, jestliže:
  - (a) do jednoho měsíce od zřízení Účtu na něj nejsou složeny peněžní prostředky ve výši alespoň minimálního zůstatku peněžních prostředků stanoveného Bankou;
  - (b) výše zůstatku peněžních prostředků na Účtu po dobu tří měsíců nedosáhne výše minimálního zůstatku peněžních prostředků stanoveného Bankou;
  - (c) obrát na Účtu po dobu tří měsíců nedosáhne výše minimálního obrátu na Účtu stanoveného Bankou; nebo
  - (d) Klient poruší své závazky vyplývající z Podmínek, Smlouvy o běžném účtu nebo jiných smluv a dohod uzavřených mezi Bankou a Klientem v souvislosti s jinými Bankovními produkty poskytovanými Bankou Klientovi (včetně povinnosti udržovat na Účtu peněžní prostředky minimálně ve výši stanovené v článku 13.2.2 výše).
- 13.3.4 Klient je oprávněn kdykoli ukončit platnost Smlouvy o běžném účtu písemnou výpovědí. Klient je povinen ve výpovědi uvést způsob, jakým bude provedeno vypořádání Účtu. Banka zruší Účet nejpozději ke konci druhého kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď ze strany Klienta doručena Bance, za podmínky že veškeré závazky Klienta vyplývající z příslušného Účtu, případně závazky z jiných smluvních vztahů mezi Bankou a Klientem, byly řádně uhrazeny a vyrovnány. Nebudou-li tyto závazky Klienta řádně uhrazeny a vyrovnány, je výpověď Smlouvy o běžném účtu podaná Klientem neúčinná.
- 13.3.5 Po obdržení výpovědi Banka dle svého uvážení:
  - (a) vyřadí ze zpracování veškeré platby evidované v kartotéce plateb, platby s pozdější splatností, pozastavené platby a trvalé příkazy; a/nebo
  - (b) provede Blokační karty; anebo
  - (c) zablokuje na Účtu prostředky k uhrazení opakujících se plateb ve výši průměrného debetního obrátu Klienta, dle vnitřního předpisu Banky.
- 13.3.6 Banka naloží s peněžními prostředky, které zůstaly na Účtu po uhrazení a vyrovnání veškerých závazků Klienta vůči Bance v souladu s článkem 13.3.4 výše, podle písemného příkazu Klienta. Neurčí-li Klient do doby účinnosti výpovědi, jak má být s peněžními prostředky na Účtu naloženo, eviduje banka jejich zůstatek do doby promlčení odpovídajících pohledávek Klienta vůči Bance. Banka tyto peněžní prostředky neúročí.
- 13.3.7 Není-li ve Smlouvě o běžném účtu, resp. v Podpisových vzorech, dohodnuto jinak, dispo-

ziční právo Oprávněných osob v případě úmrtí Klienta zaniká dle příslušných ustanovení Obchodního zákoníku. Oprávněné osoby jsou povinny Banku o smrti Klienta písemně informovat neprodleně poté, co se o ní dozví. Zanikne-li v případě úmrtí Klienta dispoziční právo Oprávněných osob, Banka Účet zablokuje; Účet je však dále úročen a Banka účtuje Poplatky v souvislosti s ním. Banka v takovém případě Účet zruší až po schválení dohody o vypořádání dědictví soudem nebo poté, co obdrží pravomocné soudní rozhodnutí učiněné v dědickém řízení.

### 13.4 Povolení debetního zůstatku na Účtu

- 13.4.1 Banka se může podle svého výlučného uvážení písemně dohodnout s Klientem, že do určité výše debetního zůstatku na Účtu bude provádět příkazy k platbám, i když peněžní prostředky potřebné k provedení takových příkazů nebudou uloženy na Účtu. Prováděním takovýchto příkazů k platbám Banka poskytuje Klientovi Kontokorentní úvěr.
- 13.4.2 Má-li Klient u Banky zřízeno více Účtů, může být výše uvedená dohoda sjednána pouze ve vztahu k jednomu z těchto Účtů.
- 13.4.3 Kontokorentní úvěr je úročen za období ode dne jeho čerpání do dne jeho splacení (včetně). Dnem čerpání se pro účely Kontokorentního úvěru rozumí den, kdy z Účtu byla odepsána částka vyšší než částka peněžních prostředků uložených na Účtu. Dnem splacení Kontokorentního úvěru se rozumí den, kdy byla na Účet připsána částka peněžních prostředků odpovídající nebo převyšující pohledávku Banky z Kontokorentního úvěru, včetně narostlých úroků, případně sankčních Poplatků.
- 13.4.4 Není-li dohodnuto jinak, odepisuje Banka z Účtu Klienta úroky narostlé ke Kontokorentnímu úvěru, a to jednou měsíčně.
- 13.4.5 Banka je oprávněna odmítnout provedení příkazu k platbě, pokud by v důsledku provedení takového příkazu výše čerpaného Kontokorentního úvěru překročila maximální částku Kontokorentního úvěru určenou ve Smlouvě o běžném účtu. Proveďte-li Banka takový příkaz, je oprávněna účtovat Klientovi sankční Poplatek. Na výši a odepisování sankčního Poplatku z Účtu Klienta se použijí ustanovení o úrocích z Kontokorentního úvěru obdobně.
- 13.4.6 Na smluvní vztahy související s Kontokorentním úvěrem se dále použijí přiměřeně ustanovení části D. těchto Podmínek, není-li stanoveno jinak ve Smlouvě o běžném účtu, na jejímž základě se zřizuje Kontokorentní úvěr, nebo nevyplyvá-li jinak z povahy věci.

### 13.5 Spořicí účet

- 13.5.1 Banka zřizuje Klientům Spořicí účty na základě Smlouvy o spořicím účtu, za podmínky že Klient má u Banky vedený Účet.
- 13.5.2 Spořicí účet je zvláštní typ běžného účtu s omezenou možností dispozice se zůstatkem. Zůstatek Spořicího účtu je možné převádět na jakékoli běžné účty a/nebo termínované vklady Klienta u Banky. Peněžní převody na Spořicí účet je možné provádět pouze z běžného a/nebo termínovaného vkladu Klienta u Banky. Výběr peněžních prostředků ze Spořicího účtu prostřednictvím ATM lze provést tam, kde ATM umožňuje nabídku výběru ze Spořicího účtu. Jiné dispozice se zůstatkem na Spořicího účtu z příkazu Klienta Banka není povinná provádět.

### 13.6 Společný Účet

- 13.6.1 Účet může být Bankou zřízen též více Klientům, kteří budou spolujaviteli takového Účtu, a to na základě Smlouvy o běžném účtu uzavřené se všemi takovými Klienty.
- 13.6.2 Povinnosti Klientů-spolumajitelů související se společným Účtem (a to včetně povinností Majitele karetního účtu) jsou společné a nerozdílné.
- 13.6.3 Každý ze spolujavitelů Účtu je oprávněn provádět úkony týkající se společného Účtu samostatně (a to včetně úkonů prováděných prostřednictvím služeb CitiPhone a Citi-bank Online a úkonů Majitele karetního účtu), vyjma níže uvedených úkonů, jež mohou provádět pouze všichni spolujavitelé Účtu společně:
- (a) změna (zejména počtu Účtů vedených Bankou nebo adresy pro doručování), doplnění či ukončení Smlouvy o běžném účtu;
  - (b) pověření Oprávněných osob, jakož i změna, doplnění, pozastavení či zrušení tohoto pověření;
  - (c) změna, doplnění či zrušení Podpisových vzorů; nebo
  - (d) jakýkoli jiný úkon, o kterém Banka stanoví (a Uveřejní), že je možné jej provést pouze všemi spolujaviteli Účtu společně.
- 13.6.4 Veškerá korespondence týkající se společného Účtu bude Banku doručována pouze Klientovi-spolumajiteli určenému dle dohody s Bankou. Doručením tomuto Klientovi-spolumajiteli nastávají též účinky doručení všem ostatním spolujavitelům Účtu.
- 13.6.5 Ustanovení tohoto článku 13.6 se použijí přiměřeně na zřízení a dispozice týkající se Spořicího a Vkladového účtu.

### 13.7 Kategorie poplatků

Banka používá pro zpoplatnění Účtu různé Kategorie poplatků. Jednotlivé podmínky Kategorie poplatků stanoví Banka v Sazebníku. Kategorie poplatků platná pro Klienta je stanovena ve Smlouvě o běžném účtu. Banka a Klient se mohou dohodnout na změně zařazení do Kategorie poplatků písemně nebo prostřednictvím CitiPhone.

## 14. VKLADOVÝ ÚČET

### 14.1 Zřízení Vkladového účtu

- 14.1.1 Banka zřizuje Klientům Vkladové účty na základě Smlouvy o vkladovém účtu. V případě, že Klient uzavřel dohodu o využívání služeb CitiPhone a Citibank Online, je Smlouva o vkladovém účtu uzavírána automaticky s uzavřením výše uvedené dohody. Jednotlivé vklady jsou zřízeny Bankou až na základě žádosti Klienta, jež může být podána osobně, poštou či prostřednictvím služeb CitiPhone a Citibank Online. Ustanovení oddílu 13. výše týkající se Účtů se vztahují i na Vkladové účty, pokud není dále stanoveno nebo z povahy věci nevyplývá jinak.
- 14.1.2 Klient může vložit peněžní prostředky na Vkladový účet u Banky buď ve formě jednorázového termínovaného vkladu, nebo ve formě revolvingového vkladu. Smlouva o vkladovém účtu stanoví, o jakou formu Vkladového účtu se jedná.
- 14.1.3 Banka Uveřejňuje informace o obdobích, na která lze vložit peněžní prostředky na Vkladový účet, a jim odpovídající úrokové sazby, případně minimální výši vkladů a výběrů.
- 14.1.4 Vkladové období se počítá ode dne připsání peněžních prostředků na Vkladový účet a končí dnem, který předchází dni splatnosti vkladu. Den splatnosti je dnem, kdy Klient může s celým vkladem nakládat a který je jako takový uveden ve Smlouvě o vkladovém účtu.
- 14.1.5 Den splatnosti u vkladů na dobu určenou v měsících připadá na den, který se číslem shoduje se dnem připsání peněžních prostředků na účet. Není-li takový den v měsíci sjednané splatnosti vkladu, případně den splatnosti na poslední den takového měsíce. Případně-li den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, posouvá se den splatnosti na první Pracovní den následující po takovém dni pracovního volna nebo pracovního klidu. Další den splatnosti se pak odvíjí od takto nově stanoveného dne splatnosti.
- 14.1.6 Není-li dohodnuto jinak, je vklad plně úročen po celé spořicí období za podmínky, že Klient s vkladem během tohoto období nenakládal. Banka v takovém případě připsuje úroky z vkladů ke dni splatnosti. V případě, že Klient nakládá s vkladem nebo jeho částí přede dnem splatnosti, budou mu účtovány příslušné sankční platby dle Sazebníku.

### 14.2 Jednorázový termínovaný vklad

- 14.2.1 Banka dle svého uvážení přijímá:
- (a) jednorázové termínované vklady úročené Vyhlašovanou úrokovou sazbou platnou po celé vkladové období termínovaného vkladu a sjednanou mezi Bankou a Klientem při vložení peněžních prostředků na Vkladový účet;
  - (b) jednorázové termínované vklady úročené Indexovou úrokovou sazbou.
- 14.2.2 Jednorázové termínované vklady jsou sjednávány na vkladová období, vyhlášená Bankou, nebo ve zvláštních případech též do určitého data.
- 14.2.3 Peněžní prostředky na jednorázový termínovaný vklad lze uložit pouze jednou částkou. Uložení peněžních prostředků na jednorázový termínovaný vklad je možné provést prostřednictvím služeb CitiPhone nebo Citibank Online. Uložení peněžních prostředků na jednorázový termínovaný vklad bezhotovostním převodem je možné provést formou převodu z Účtu vedeného Bankou.
- 14.2.4 Peněžní prostředky uložené na jednorázovém termínovaném vkladu je zásadně možné vybrat pouze ke dni splatnosti tohoto vkladu. Klient je však oprávněn vybrat vklad či jeho část před jeho splatností za podmínky Uveřejněných Bankou. Nárok Klienta na úroky za období, po které byly prostředky na Vkladovém účtu uloženy, se v takovém případě snižuje o sankční Poplatek uvedený v Sazebníku.
- 14.2.5 Vybere-li Klient před splatností vkladu takovou jeho část, že zbytek vkladu je nižší než minimální výše vkladu stanovená Bankou, je Banka oprávněna od Smlouvy o vkladovém účtu odstoupit. Banka v takovém případě vrátí Klientovi i zbytek vkladu včetně úroků narostlých za období, po které byly prostředky uloženy na Vkladovém účtu, snížených o sankční Poplatek uvedený v Sazebníku.
- 14.2.6 Banka dle svého uvážení přijímá:
- (a) revolvingové vklady úročené Vyhlašovanou úrokovou sazbou platnou po vkladové období vyhlášené Bankou (a bude-li dáno několik takových období na výběr, období dohodnuté před otevřením Vkladového účtu). Změní-li se výše Vyhlašované úrokové sazby v průběhu vkladového období, je Banka oprávněna v den splatnosti (otočky) takového revolvingového vkladu změnit úročení tohoto vkladu tak, aby odpovídalo výši Vyhlašované úrokové sazby. Banka změnu úročení Uveřejní; nebo
  - (b) revolvingové vklady úročené Indexovou úrokovou sazbou.
- 14.2.7 Revolvingový vklad se automaticky prodlužuje na další stejné vkladové období, není-li Smlouva o vkladovém účtu vypovězena nejpozději tři Pracovní dny před uplynutím sjednaného vkladového období.
- 14.2.8 Podmínkou zřízení revolvingového vkladu je existence Účtu Klienta. Klient je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na revolvingovém vkladu pouze prostřednictvím tohoto Účtu. Podmínkou obnovení revolvingového vkladu je, aby částka uložená Klientem na revolvingovém vkladu v den splatnosti (otočky) revolvingového vkladu dosahovala alespoň výše minimálního vkladu stanoveného Bankou pro příslušný revolvingový vklad.
- 14.2.9 Uložení peněžních prostředků na revolvingový vklad je možné prostřednictvím služeb CitiPhone anebo Citibank Online. Uložení peněžních prostředků na revolvingový vklad bezhotovostním převodem je možné pouze formou převodu z Účtu Klienta.

## C. KARTY

V souladu s § 17 Zákona o platebním styku Banka tímto Klienta informuje, že tyto Podmínky odpovídají vzorovým obchodním podmínkám České národní banky („ČNB“) pro úpravu vzájemných práv a povinností vydavatelů a držitelů při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků, které byly ČNB vydány formou úředního sdělení ČNB dne 4. prosince 2002 („Vzorové podmínky“) s následujícími odchylkami:

- článek V, odstavec 2 vzorových podmínek - Banka vydává i nevyžádané Karty s tím, že adresáti takto vydaných Karet nemají povinnost Karty akceptovat;
- článek V, odstavec 7 d) vzorových podmínek - Banka na výpise z Účtu neuvádí směnný kurs, ale skutečnou částku platby Kartou v cizí měně a odpovídající hodnotu v Kč dle směnného kursu Banky;
- článek VIII, odstavec 1 vzorových podmínek - Držitel karty nese odpovědnost za finanční ztrátu utrpěnou v důsledku ztráty nebo odcizení Karty až do okamžiku nahlášení takové skutečnosti v plné výši; v případě Elektronické karty pak ještě do uplynutí jedné hodiny po nahlášení takové skutečnosti rovněž v plné výši;
- článek VIII, odstavec 3 vzorových podmínek se na Karty nevztahuje - Banka nevzdává karty, k jejichž použití je třeba důvěrného kódu.

## 15. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

**15.1** Základní ustanovení jsou platná pro všechny typy Karet vydaných Bankou, pokud není pro jednotlivý typ Karty stanoveno jinak ve zvláštních podmínkách.

- 15.1.1 Banka vydává různé Karty umožňující zejména (dle příslušného druhu Karty) výběr hotovosti z ATM, výběr hotovosti v peněžních ústavech a směnárnách a bezhotovostní placení za zboží a služby u osob, jež Karty přijímají. Karty mohou umožňovat zmíněné operace jen v tuzemsku, nebo zčásti či zcela i v zahraničí.
- 15.1.2 Na Kartě je uvedeno číslo Karty a jméno Držitele karty. Karta je zabezpečena některými z následujících ochranných prvků: hologram, podpisový proužek s podpisem Držitele karty. Karta je opatřena identifikačními údaji umožňujícími vizuální, mechanickou a elektronickou identifikaci Banky a Držitele karty.
- 15.1.3 Banka rozhoduje o vydání Karty dle vlastního uvážení.
- 15.1.4 Výši Poplatků spojených s vydáním a užíváním Karty stanoví Sazebník.
- 15.1.5 Podmínky pro vydání Karty (týkající se např. minimálního věku pro získání Karty, občanství nebo pobytu Držitelů karty apod.) budou Uveřejněny.
- 15.1.6 Karta zůstává po celou dobu ve vlastnictví Banky. Karta je nepřenositelná a Držitel karty není oprávněn svolit, aby Kartu užívaly jiné osoby.
- 15.1.7 Ke každé Kartě je přidělen nebo Držitelem karty zvolen kód A-PIN, kterým Držitel karty za podmínek stanovených níže prokazuje oprávnění k uskutečňování operací prostřednictvím Karty.
- 15.1.8 Pokyn daný Bance prostřednictvím Karty je neodvolatelný. Banka nezkoumá oprávněnost pokynů učiněných prostřednictvím Karty.
- 15.1.9 Majitel kartového účtu, případně Držitel karty, odpovídá v souladu s těmito Podmínkami, zejména článkem 15.17 za škodu vzniklou zneužitím Karty neoprávněnou osobou.
- 15.1.10 Banka není odpovědná za případnou škodu vzniklou odmítnutím služeb Držiteli karty, která byla způsobena příčinami mimo kontrolu Banky, jako například škoda vzniklá v souvislosti s odmítnutím přijmout Kartu.
- 15.1.11 Držitel Karty odpovídá za to, že Karta nebude použita jako platební prostředek, pokud by realizace takovéto transakce byla v rozporu se zákonem.
- 15.1.12 Banka může kdykoliv pozastavit nebo zrušit jednotlivá oprávnění k provádění transakcí prostřednictvím Karty. Banka je oprávněna rovněž vyloučit některé druhy platebních operací prováděných Kartou a toto rozhodnutí sdělit obchodníkům, jiným bankám nebo jinak zveřejnit. Banka takové své rozhodnutí také Uveřejní.
- 15.1.13 Veškeré transakce uskutečněné prostřednictvím Karty budou zúčtovány na vrub Účtu, ke kterému byla příslušná Karta vydána, a to zpravidla následující Pracovní den po dni obdržení příslušných informací o transakci.
- 15.1.14 Platební transakce uskutečněné v jiné měně než české se přepočítávají kurzy určenými Bankou, platnými v den připsání transakce na vrub Účtu. U plateb provedených v jiné měně než české uznává Majitel kartového účtu či Držitel karty za závazný Poplatek pro konverzi měn stanovený v Sazebníku.

## 15.2 Doručení Karty a kód A-PIN

- 15.2.1 Vydaná Karta bude zaslána Držiteli karty poštou na adresu, kterou Držitel karty uvedl v dohodě o užívání Karty nebo na které se dohodl s Bankou prostřednictvím služeb CitiPhone nebo Citibank Online. Okamžikem předání této zásilky k přepravě přechází nebezpečí škody na Držitele karty. Držitel karty při přebírání zásilky zkontroluje její neporušenost. V případě, že zásilka jeví známky porušení, vyžádá si Držitel karty od doručovatele potvrzení o doručení poškozené zásilky a ihned tuto skutečnost oznámí Bance.
- 15.2.2 Kód A-PIN zvolí Klient prostřednictvím služby CitiPhone.

- 15.2.3 Držitel karty nesmí svůj kód A-PIN sdělovat žádné jiné osobě. Držitel karty je povinen zajistit utajení kódu A-PIN, nezaznamenávat tento kód v žádné formě a zabránit jeho prozrazení neoprávněné osobě.
- 15.2.4 Pokud Držitel karty neobdrží Debetní kartu v době uvedené v dohodě o užívání Karty nebo ji obdrží nikoli v neporušeném stavu, je Majitel kartového účtu povinen o tom bez zbytečného odkladu informovat Banku.

### 15.3 Doba platnosti Karty

- 15.3.1 Doba platnosti Karty je omezená. Platnost začíná prvního dne měsíce a roku vyznačeného na Kartě a končí uplynutím posledního dne měsíce a roku vyznačeného na Kartě. Držitel Karty je oprávněn užívat Kartu pouze v období mezi těmito dvěma daty.
- 15.3.2 V posledním měsíci platnosti Karty může být Bankou automaticky vydána obnovená Karta s platností na další období, pokud Držitel karty písemně neoznámí Bance nejpозději jeden měsíc před ukončením platnosti Karty požadavek, aby obnovená Karta nebyla vydána, nebo pokud se Banka nerozhodne platnost Karty neprodulovat. S tímto případným rozhodnutím Banka neprodleně písemnou formou seznámí Držitele karty, případně Majitele kartového účtu. Pro doručení obnovené Karty se přiměřeně uplatní článek 15.2.1 Podmínek.

### 15.4 Doplnkové služby

Držiteli karty mohou být poskytovány doplňkové služby, zejména různé druhy pojištění, jejichž poskytování je spojeno s držením a užíváním Karty. Banka je kdykoli oprávněna Uveřejněním a oznámením zasláním Držiteli karty a Majiteli kartového účtu poskytování těchto služeb k danému typu Karty zrušit či změnit. Majitel kartového účtu, respektive Držitel karty, tímto dává Bance souhlas s tím, aby Banka poskytovala subjektům zajišťujícím doplňkové služby nezbytné informace o Majiteli kartového účtu, respektive Držiteli karty, pokud si je tyto subjekty v souvislosti s poskytnutím doplňkové služby v nezbytném rozsahu vyžadají.

### 15.5 Nakládání s Kartou a její používání

- 15.5.1 Držitel karty opatří neprodleně Kartu svým podpisem, a to na podpisovém proužku na rubové straně Karty. Tento podpis slouží jako podpisový vzor při transakcích prováděných prostřednictvím Karty. V případě, že Držitel karty Kartu podpisem neopatří, pak Majitel kartového účtu odpovídá za všechny neoprávněné transakce spojené s jejím případným zneužitím vzniklým z důvodu nepodepsání Karty a za škodu, která takto mohla Bance vzniknout.
- 15.5.2 Držitel karty je povinen uchovávat Kartu na bezpečném místě, zejména odděleně od svých osobních dokladů. Je také povinen bránit jejímu zneužití a chránit ji před poškozením a magnetickým polem (zejména v blízkosti mobilních telefonů, reproduktorů, transformátorů, magnetických zámků apod.).
- 15.5.3 V případě poškození Karty je Majitel kartového účtu nebo Držitel karty povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit Bance a poškozenou Kartu Bance vrátit. Banka vydá následně novou Kartu.
- 15.5.4 Při výběru hotovosti v pobočkách bank a směnárén je Držitel karty povinen předložit společně s Kartou i svůj občanský průkaz nebo cestovní pas.
- 15.5.5 V případě bezhotovostní platební transakce je tato uzavřena předáním řádně podepsané zúčtovací stvrzenky Držitelem karty obchodníkovi. Podpis na této stvrzence musí odpovídat podpisu na podpisovém proužku Karty. Podpisem zúčtovací stvrzenky a jejím předáním obchodníkovi, nebo použitím kódu A-PIN potvrzuje Držitel karty správnost účtované částky co do výše i důvodu.

### 15.6 Změna kódu A-PIN

Držitel karty může požadovat, aby byl změněn kód A-PIN jeho Karty. O změnu může požádat a tuto změnu provést prostřednictvím služeb CitiPhone nebo Citibank Online.

### 15.7 Limity používání Karty

Pevné limity platící obecně pro jednotlivé druhy Karet stanovuje Banka v Sazebníku a Uveřejňuje je. Majitel kartového účtu je oprávněn po dohodě s Bankou prostřednictvím služeb CitiPhone nebo Citibank Online změnit stanovený limit.

### 15.8 Odmítnutí Karty

Banka nezaručuje, že osoby odlišné od Banky umožní Držiteli karty disponovat prostřednictvím Karty prostředky poskytnutými Bankou na základě příslušných dohod o užívání Karet. Banka za případné odmítnutí Karty těmito osobami nenesá žádnou odpovědnost.

### 15.9 Monitorování platebních transakcí prováděných Kartou

Banka je oprávněna zaznamenávat a uchovávat informace o veškerých pokynech a platebních transakcích prováděných prostřednictvím Karty. Pokud Banka zaznamená pokyny či platební transakce, které jsou neobvyklé vzhledem k dlouhodobému způsobu užívání Karty Držitelem karty a jejichž charakter nasvědčuje tomu, že Karta je zneužívána k újmě Držitele karty či Majitele kartového účtu, je Banka oprávněna provést Blokaci příslušné karty. Banka Kartu odblokuje po prošetření okolností případu nebo na žádost Majitele kartového účtu.

### 15.10 Blokování Karty Bankou

Banka je povinna provést Blokaci Karty, pokud o to Majitel kartového účtu nebo Držitel karty požádá nebo pokud dojde k řádnému ohlášení ztráty či odcizení Karty podle těchto Podmínek. V případě žádosti Majitele kartového účtu nebo Držitele karty provede Banka Blokaci karty do

jedné hodiny po obdržení žádosti. Majitel kartového účtu je oprávněn žádat provedení Blokace kterékoli Karty vydané k jeho Účtu, Držitel karty pouze Blokaci své Karty.

15.10.1 Banka je oprávněna, nikoli však povinná, provést Blokaci karty, pokud:

- (a) stav prostředků na Účtu, k němuž je Debetní karta vydána, klesne pod stanovený minimální zůstatek nebo přesáhne do nepovoleného debetu;
- (b) prostřednictvím Karty je provedena platební operace ve výši přesahující limit používání Karty;
- (c) Majitel kartového účtu či Držitel karty Bance nevrátí Kartu, ačkoli tak učinit měl;
- (d) Majitel kartového účtu nebo Držitel karty se dostane do prodlení s plněním jiných svých povinností vůči Bance nebo poruší jiná svá prohlášení či závazky ve vztahu k Bance;
- (e) Banka má podezření ze zneužití Karty; nebo
- (f) je k tomu oprávněna podle jiných ustanovení těchto Podmínek.

**15.11** Pokud není těmito Podmínkami výslovně stanoveno jinak, za provedení Blokace karty účtuje Banka Majiteli kartového účtu Poplatek stanovený Sazebníkem. Banka není povinná Držitelům karty vydat po provedení Blokace Karty novou Kartu. Banka neodpovídá za škodu způsobenou provedením Blokace dle článku 15.10.1 výše.

#### **15.12 Aktivování Karty po Blokaci karty**

Pokud byla provedena Blokace Karty a aktivace či opětovná aktivace této Karty je možná, může Banku žádat o aktivování či o opětovné aktivování Karty pouze příslušný Majitel kartového účtu. V případě, že Blokace karty byla provedena na základě žádosti příslušného Držitele debetní karty, může o aktivaci či o opětovnou aktivaci požádat i tento Držitel debetní karty. Banka není povinná žádosti o opětovnou aktivaci vyhovět, pokud důvod, pro který byla provedena Blokace karty, trvá.

#### **15.13 Reklamace transakcí**

15.13.1 Případné závady v zúčtování transakcí provedených Kartou Majitel kartového účtu nebo Držitel karty reklamuje neprodleně, avšak nejpozději do dvaceti kalendářních dnů po doručení výpisu z příslušného účtu, ve kterém byly závady zjištěny. Tyto reklamace vyřizuje Banka dle Reklamačního řádu, který Banka Uveřejňuje. V případě, že Majitel kartového účtu nebo Držitel karty v uvedené lhůtě závady nereklamuje, má se za to, že s údaji uvedenými v předmětném výpisu souhlasí.

15.13.2 Reklamované skutečnosti je Majitel kartového účtu nebo Držitel karty povinen věrohodným způsobem doložit.

15.13.3 Neobdrží-li Majitel kartového účtu nebo Držitel karty při výběru hotovosti z bankomatu požadovanou částku, je povinen neprodleně nahlásit tuto skutečnost Bance.

#### **15.14 Postup a informační povinnost při ztrátě či odcizení Karty**

O ztrátě či odcizení Karty informuje Majitel kartového účtu nebo Držitel karty okamžitě prostřednictvím služby CitiPhone nebo osobně či písemně Banku. Přitom musí uvést číslo Karty nebo jméno, příjmení a rodné číslo Majitele kartového účtu či Držitele karty.

#### **15.15 Další informační povinnost**

Majitel kartového účtu nebo Držitel karty informuje Banku bez zbytečného odkladu písemně, prostřednictvím služby CitiPhone nebo osobně:

15.15.1 o zadržení Karty v ATM, pokud tato Karta nebyla Majitel kartového účtu nebo Držiteli karty do 2 Pracovních dnů po zadržení navržena; a

15.15.2 o zničení či poškození Karty.

#### **15.16 Nepravdivé hlášení**

Banka neodpovídá za jakékoli následky nepravdivého ohlášení události, ohledně které má Držitel karty nebo Majitel kartového účtu informační povinnost. Pokud na základě takového hlášení Banka provede Blokaci karty, náleží jí Poplatek za provedení příslušné operace i v tomto případě.

#### **15.17 Odpovědnost za zneužití Karty**

Majitel kartového účtu odpovídá Bance za zneužití ztracené nebo odcizené Karty až do okamžiku nahlášení ztráty nebo odcizení Karty dle těchto Podmínek v plné výši; v případě Elektronické karty pak ještě do uplynutí jedné hodiny po ohlášení ztráty nebo odcizení dle těchto Podmínek, rovněž v plné výši. Pokud by byl při transakcích se ztracenou nebo odcizenou Kartou použit kód A-PIN, odpovídá Majitel kartového účtu za veškerou škodu takto kdykoliv způsobenou, a to i v případě, že splnil svou informační povinnost při ztrátě nebo odcizení Karty.

#### **15.18 Zánik oprávnění k užívání Karty**

Oprávnění k užívání Karty zaniká:

15.18.1 výpovědí dohody o užívání Karty:

- (a) Majitelem kartového účtu, přičemž u Debetní karty se za tuto výpověď považuje i výpověď Smlouvy o vedení účtu, ke kterému byla Debetní karta vydána. Majitel kartového účtu je oprávněn kdykoli bez udání důvodu takto vypovědět dohodu o užívání Debetní karty v souladu s Podmínkami, pokud nejpozději s doručením výpovědi Bance navrátí příslušnou Kartu. Ve výjimečných případech Banka nemusí navrácení Karty vyžadovat;
- (b) Bankou, která je oprávněna kdykoli bez udání důvodu vypovědět dohodu písemně s okamžitým účinkem ke dni doručení výpovědi. Majitel kartového účtu je oprávněn požadovat po Bance vrácení již zaplaceného příslušného Poplatku v poměrné části

odpovídající době, na kterou byl Poplatek uhrazen, ale po kterou nebude z důvodu výpovědi dohody o užívání Karty Karta používána. To neplatí, pokud je důvodem výpovědi dohody o užívání Debetní karty učiněné Bankou porušení povinností Majitele kartového účtu či Držitele karty, jež byly založeny příslušnou dohodou o užívání Karty či těmito Podmínkami; nebo

- 15.18.2 ukončením platnosti Smlouvy o vedení Účtu, ke kterému byla Karta vydána, jakýmkoli jiným způsobem stanoveným v Podmínkách nebo stanoveným právními předpisy; nebo
- 15.18.3 z jakýchkoli dalších důvodů stanovených v příslušné dohodě o užívání Karty, v těchto Podmínkách či v příslušných právních předpisech.
- 15.18.4 Oprávnění k používání Karty dále zaniká v případě, kdy dojde k zániku dohody o užívání Debetní karty, podle které byl Majitel kartového účtu Držitelem debetní karty, a žádá další dohoda o užívání Debetní karty mezi Majitelem kartového účtu a Bankou, podle níž by příslušný Majitel kartového účtu byl zároveň Držitelem debetní karty, již neexistuje. V tomto případě dochází zánikem této dohody o užívání Debetní karty k zániku všech dohod o užívání Debetní karty, které byly vydány pro další Držitele debetních karet k účtu tohoto Majitele kartového účtu. Banka je oprávněna požadovat, aby jí byly navráceny veškeré Debetní karty vydané k příslušnému účtu, u nichž ještě nevypršela doba platnosti.

## 15.19 Vrácení Karty a další postup Banky

- 15.19.1 Po zániku oprávnění k užívání Majitel kartového účtu, případně Držitel karty, Bance Kartu neprodleně vrátí, pokud podle smluvního ujednání nebo těchto Podmínek již nebyl povinen zajistit, aby došlo k znehodnocení Karty příčným přestřížením přes magnetický pásek, a toto znehodnocení řádně nezajistil.
- 15.19.2 Zánik dohody o užívání Karty nebrání zúčtování pokynů učiněných prostřednictvím Karty došlých Bance po zániku předmětné dohody. Pokud tyto Podmínky nestanoví jinak, Banka není povinna vrátit ani část Poplatku za vydání Karty a užívání služeb s tím spojených, pokud k zániku dohody o užívání Karty, ať už z jakéhokoli důvodu, došlo před uplynutím období, za které byl Poplatek již uhrazen.
- 15.19.3 Zánikem dohody o užívání Karty vzniká Držiteli karty povinnost vyrovnat neprodleně veškeré své závazky vůči Bance související s tímto smluvním vztahem.

## 16. DEBETNÍ KARTA CITICARD

### 16.1 Základní ustanovení

Debetní karty vydává Banka k účtům na základě uzavření dohody o vydání Debetní karty mezi Bankou a Majitelem kartového účtu. Prostřednictvím Debetní karty může Držitel debetní karty v souladu s touto dohodou disponovat prostředky na příslušném účtu.

### 16.2 Vydání Debetní karty

Majiteli kartového účtu lze vydat jen jednu Debetní kartu k účtům.

### 16.3 Karta pro další Držitele debetních karet

Majitel kartového účtu nemůže žádat Banku o vydání Debetní karty k účtu pro další Držitele debetních karet.

### 16.4 Dohoda o užívání Debetní karty

Na Debetní kartu se uzavírá mezi Majitelem kartového účtu a Bankou dohoda o užívání Debetní karty. Dohoda se uzavírá ve Smlouvě o běžném účtu na dobu neurčitou. V dohodě se stanoví zejména Držitel karty, druh (typ) Debetní karty, limity nakládání s prostředky na příslušném účtu prostřednictvím Debetní karty a popřípadě další podmínky užívání Debetní karty. Banka a Majitel kartového účtu tímto výslovně sjednávají, že dohodu o užívání Debetní karty lze měnit a doplňovat i ústně, a to prostřednictvím služby CitiPhone. Majitel kartového účtu je povinen seznámit Držitele debetní karty se zněním příslušné dohody o užívání Debetní karty.

### 16.5 Užívání Karty

- 16.5.1 Držitel debetní karty je oprávněn užívat Debetní kartu k disponování prostředky na příslušném účtu v mezích stanovených dohodou o užívání Debetní karty, Smlouvou o běžném účtu a těmito Podmínkami, přičemž prostředky na účtu nesmí poklesnout pod minimální zůstatek nebo maximální povolený debetní zůstatek.
- 16.5.2 Za používání Debetní karty Držitelem debetní karty Majitel kartového účtu odpovídá, jako by Kartu používal sám.

### 16.6 Informační povinnost Majitele kartového účtu.

Majitel kartového účtu je povinen bez zbytečného odkladu informovat Banku o změnách všech údajů, jež se týkají Držitele karet, jehož Karta byla vydána k účtu Majitele kartového účtu, a jež byly sděleny Bance v souvislosti s uzavřením dohody o užívání Debetní karty. Zejména je Majitel kartového účtu povinen Banku informovat o změně adresy Držitele karty. Informační povinnost může za Majitele kartového účtu splnit i Držitel karty.

## 17. KREDITNÍ KARTA

Práva a povinnosti Klienta v souvislosti s vydáním Kreditní karty upravuje písemná smlouva o vydání a užívání Kreditní karty, uzavřená mezi Bankou a Klientem, a Obchodní podmínky pro držitele kreditních karet Citibank.

## D. ÚVĚR

Práva a povinnosti Klienta v souvislosti s poskytnutím Úvěru upravuje písemná Smlouva o úvěru uzavřená mezi Bankou a Klientem a podmínky smlouvy o úvěru.

## E. INVESTIČNÍ SLUŽBY

### 18. INVESTOVÁNÍ DO CENNÝCH PAPÍRŮ KOLEKTIVNÍHO INVESTOVÁNÍ A JINÝCH INVESTIČNÍCH NÁSTROJŮ

18.1 Investování do cenných papírů kolektivního investování, investičních cenných papírů či jiných investičních nástrojů se řídí zvláštními písemnými smlouvami uzavřenými mezi Bankou a Klientem.

18.2 Banka poskytuje Klientovi v souvislosti s poskytovanými investičními službami následující informace:

18.2.1 Informace o Bance a základní informace související s jí poskytovanými investičními službami Banka je ve smyslu Zákona o podnikání na kapitálovém trhu zahraniční osobou se sídlem v jiném členském státě Evropské unie (Irsko), která je na základě jednotné licence podle zvláštního právního předpisu, který upravuje činnost bank (Zákon o bankách), oprávněna poskytovat v České republice investiční služby. Banka je držitelem bankovní licence vydané v roce 2001 irskou centrální bankou (název: Central Bank of Ireland, dnes označované jako Financial Services Authority of Ireland, do jejíž organizační struktury patří i příslušný domovský regulátor Banky - Irish Financial Services Regulatory Authority (Financial Regulator) – sídlo: PO Box 559, Dame Street, Dublin 2, Irsko). V souladu s příslušnými předpisy Evropských společenství upravujícími činnost bank a investičních podniků, resp. ustanovením §5d a násl. Zákona o bankách byla Bankou založena na území České republiky pobočka za účelem poskytování příslušných bankovních, resp. investičních služeb. Banka podléhá v rámci poskytovaných investičních služeb orgánu dohledu domovského státu, irského regulátora (Financial Regulator), a dále orgánu dohledu hostitelského státu, České národní banky, a to zejména s ohledem na pravidla jednání se zákazníky ve smyslu Zákona o podnikání na kapitálovém trhu. Banka v současné době s ohledem na činnost vykonávanou na území České republiky nepoužívá vázané zástupce ve smyslu Zákona o podnikání na kapitálovém trhu.

Kontaktní údaje Banky (pro účely Bankovních produktů dle této části (E) Podmínek):

**Citibank Europe plc, organizační složka**  
**Oddělení investičních produktů (GCG Investments)**  
**Evropská 423/178, Praha 6 – Vokovice, PSČ 166 40**  
**Internetová stránka: [www.citibank.cz](http://www.citibank.cz)**  
**Tel: 233 061 111**  
**Fax: 233 061 962**

Případně jiné či pozměněné kontaktní údaje Banky, jež budou Klientovi předem sděleny vhodnou formou.

18.2.2 Informace o investičních službách, které Banka poskytuje Banka je oprávněna v souladu s platnou bankovní licencí poskytovat mj. následující investiční služby: přijímání a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů; provádění pokynů týkajících se investičních nástrojů na účet zákazníka; obchodování s investičními nástroji na vlastní účet; investiční poradenství týkající se investičních nástrojů; úschova a správa investičních nástrojů včetně souvisejících služeb. Banka bude informovat Klienta o poskytnutých investičních službách, a to písemně, nebude-li s Klientem v souladu s ustanovením článku 3.2.7 Podmínek dohodnuta forma elektronická komunikace. Zvláštní písemná smlouva s Klientem stanoví povahu, četnost a lhůtu pro zaslání příslušné informace Klientovi, přičemž tyto budou odpovídat platné právní úpravě.

18.2.3 Popis pravidel pro případ střetu zájmů

Pro zjišťování a řízení střetu zájmů mezi Bankou a zákazníky Banky navzájem, které vznikají v průběhu poskytování investičních služeb, Banka zavedla a v praxi uplatňuje účinná organizační a administrativní opatření s cílem zabránit tomu, aby střet zájmů negativně ovlivnil zájmy zákazníků Banky.

Při určení, zda-li jde či mohlo by v daném případě jít o střet zájmů, je ze strany Banky posuzováno, jde-li v daném případě o závažné riziko možného vzniku škody/ztráty utrpěné zákazníkem, přičemž se v úvahu bere skutečnost, zda-li Banka nebo její zaměstnanec:

by pravděpodobně získali finanční prospěch nebo se vyvarovali vzniku finanční ztráty, a to v obou uvedených případech v neprospěch zákazníka;

mají majetkový prospěch z výnosu/výsledku služby poskytnuté zákazníkovi anebo z transakce provedené zákaznickovým jménem (přičemž majetkový prospěch vznikl navíc a mimo vlastního zákazníka majetkového prospěchu či zájmu z výnosu/na výsledku takové transakce);

mají finanční nebo jinou kompenzaci pro upřednostnění zájmu dalšího zákazníka nebo skupiny zákazníků nad zájmem dotyčného původního zákazníka;

provazují stejný druh podnikání jako zákazník;

obdrželi nebo v budoucnu obdrží jakoukoliv pobídku týkající se služby poskytnuté zákazníkovi, a to bez ohledu, zda-li ve formě peněz, zboží či služeb, který je jiný než je standardní provize či honorář, jež jsou běžně za podobnou službu poskytovány.

Banka Uveřejňuje popis svých pravidel pro případ střetu zájmů v souhrnné podobě. Na žádost Klienta Banka sdělí další podrobnosti o těchto pravidlech, případně Klienta informuje, kde se může s těmito pravidly seznámit.

#### 18.2.4 Informace o investičních nástrojích, kterých se má investiční služba Banky týkat

Banka poskytuje příslušné investiční služby s ohledem na následující investiční nástroje:

- (i) cenné papíry kolektivního investování (např. akcie nebo podílové listy fondu kolektivního investování) jsou cenné papíry, jež představují podíl podílníka na majetku v podílovém fondu, resp. investičním fondu a se kterými jsou spojena další práva plynoucí z příslušné právní úpravy, statutu/prospektu či jiného konstitutivního dokumentu;
- (ii) investiční cenné papíry (např. dluhopisy nebo strukturované dluhopisy) jsou cenné papíry, které jsou obchodovatelné na kapitálovém trhu, jež představují právo na splacení slušné částky, resp. z nich vyplývá právo na vypořádání v penězích a jejich hodnota je určena hodnotou investičních cenných papírů, měnových kurzů, úrokových sazeb, úrokových výnosů, komodit nebo finančních indexů či jiných kvantitativně vyjádřených ukazatelů.

Další podrobnosti o povaze a vlastnostech jednotlivých investičních nástrojů v nabídce Banky Banka Uveřejní, případně mohou být také uvedeny ve zvláštní písemné smlouvě s Klientem.

#### 18.2.5 Informace o možných rizicích spojených s investičním nástrojem a možných zajištění proti nim

### Obecně o rizicích spojených s investičními nástroji:

Investiční nástroje nejsou bankovním vkladem a nejsou pojištěny vládou institucí ani v rámci Fondu pojištění vkladů jako pohledávka z bankovního vkladu, ani nejsou závazkem či jakýmkoliv způsobem zaručeny či pojištěny Citibank Europe plc, Citigroup, Inc. ani jakoukoliv společností ze skupiny Citigroup, pokud platný statut/prospekt či jiný závazný konstitutivní dokument stanovující bližší podmínky investičního nástroje nestanoví výslovně jinak.

S obchodováním s investičními nástroji jsou spojena investiční rizika, a to včetně případné ztráty investovaných prostředků. Historický či předpokládaný výnos investičního nástroje není zárukou budoucího vývoje. Cena investičního nástroje může klesnout, jakož i stoupnout. Investiční nástroj denominovaný v jiné než lokální měně obsahuje navíc kurzové riziko.

### Některá zvláštní rizika:

**Tržní riziko** - znamená pravděpodobnost změny (poklesu) tržní ceny investičního nástroje vlivem některého z tržních faktorů (úroková sazba, měnový kurs, cena a výkonnost podkladových aktiv apod.). Do tržního rizika zahrnujeme zejména měnové a úrokové riziko.

**Měnové riziko** - je jedna z forem tržního rizika a znamená pravděpodobnost, že se tržní cena investičního nástroje změní (poklesne) v důsledku změny měnového kurzu. Např. cenné papíry denominované v USD při následném oslabení USD zaznamenávají pokles tržní hodnoty vyjádřené v CZK, aniž by se cena těchto cenných papírů v USD jakkoliv změnila. Měnové riziko se týká zejména investičních nástrojů denominovaných v jiné než tuzemské měně a měnových derivátů.

**Úrokové riziko** - je další z forem tržního rizika a vyjadřuje pravděpodobnost změny (poklesu) tržní ceny investičního nástroje v závislosti na změně úrokových sazeb. Úrokovému riziku jsou vystaveny především obchody s dluhovými cennými papíry, jejichž tržní cena se pohybuje nepřímo úměrně k pohybu úrokových sazeb a úrokové deriváty.

**Riziko likvidity** - vyjadřuje pravděpodobnost, že v případě potřeby promptní přeměny investičního nástroje do peněžních prostředků je tato transakce zatížena dodatečnými transakčními náklady nebo ji dokonce nelze provést v požadovaném termínu. Riziko likvidity je relevantní především u málo obchodovaných, strukturovaných nebo individualizovaných investičních nástrojů a u investičních nástrojů, kde se kupující zavazuje držet tento nástroj alespoň po určitou minimální dobu.

**Riziko emitenta** - vyjadřuje pravděpodobnost, že emitent cenných papírů nebude moci dostát svým závazkům z těchto cenných papírů vyplývajících (např. neschopnost splatit dluhopisy), nebo v důsledku chybných rozhodnutí managementu a špatných hospodářských výsledků dojde k výraznému poklesu tržní ceny cenného papíru (např. u akcií).

**Riziko odvětví** - vyjadřuje pravděpodobnost změny tržní ceny investičních instrumentů (zejména akcií a některých derivátů) jejichž cenový vývoj je spjat s hospodářským cyklem celého odvětví.

**Riziko politické** - vyjadřuje pravděpodobnost změny politické situace, která negativně ovlivní investiční nástroj, jeho cenu, převoditelnost, postavení emitenta apod. (např. zavedení devizových omezení, znárodnění apod.).

Nejedná se o úplný výčet rizik spojených s investováním do daných investičních nástrojů. Klient je povinen vždy pečlivě zvážit, zda je srozuměn a ochoten nést uvedená rizika, a v případě jakýchkoli pochybností ohledně důsledků či přijatelnosti daných rizik pro Klienta má Klient povinnost předem upozornit o těchto skutečnostech Banku. Další podrobnosti či vysvětlení ohledně rizik spojených s investičním nástrojem a možných zajištění proti nim Banka Uveřejní, případně budou sděleny Klientem na žádost.

#### 18.2.6 Informace o celkové ceně poskytované investiční služby a dalších nákladech

Podrobnosti o jednotlivých Poplatcích či dalších nákladech jsou uvedeny v Sazebníku, případně ve zvláštní písemné smlouvě s Klientem. V případech, kdy v Sazebníku či zvláštní písemné smlouvě s Klientem nebude možné vyčíslit přesnou celkovou cenu, uvede Banka alespoň základ, ze kterého se celková, resp. konečná cena vypočítá, aby si ji mohl Klient ověřit. Klient je rovněž srozuměn s tím, že v souvislosti s investiční službou nebo s obchody s investičním nástrojem mohou Klientovi vzniknout další náklady (tj. výslovně neupravené zvláštní smlouvou mezi Bankou a Klientem, resp. Sazebníkem), včetně daní (např. daň z příjmu z kapitálového majetku), které Banka neplatí a ani je neúčtuje Klientovi, neboť za jejich úhradu odpovídá v souladu s platnou právní úpravou Klient sám.

#### 18.2.7 Informace o režimu ochrany majetku zákazníka

Investiční nástroje, jež tvoří majetek zákazníka ve smyslu Zákona o podnikání na kapitálovém trhu, svěřené Klientem Bance jsou za podmínek a v rozsahu vyplývajícím z příslušné právní úpravy předmětem ochrany dle pravidel záručního systému zřízeného a existujícího v Irsku (the Investor Compensation Company Ltd - ICCL). Tento záruční systém je právnickou osobou zřízenou a existující podle irského práva, a to na základě příslušného zákona (the Investor Compensation Act 1998). ICCL je záručním systémem, ze kterého se vyplácejí náhrady zákazníkům příslušné investiční firmy, která není schopna plnit své závazky vůči svým zákazníkům (tj. příslušný člen ICCL přestane být zejména s ohledem na svou finanční situaci schopen plnit své závazky spočívající ve vydání majetku - peněžních prostředků či investičních nástrojů - zákazníkům). Další podrobnosti o ICCL Banka Uveřejnila a veškeré změny Uveřejní.

Klient je srozuměn s tím, že investiční nástroje Klienta mohou být v držení třetí osoby jménem Banky, a to zpravidla s ohledem na investiční nástroje Klienta vydané v zahraničí, příp. jiné nástroje, jež mohou být vedeny na sběrných účtech (tzv. omnibus či nominee účtech) otevřených jménem Banky u příslušné Osoby vedoucí evidenci investičních nástrojů, resp. Depozitáře. Investiční nástroje vydané v České republice jsou zpravidla evidovány na účtech jednotlivých zákazníků v samostatné evidenci investičních nástrojů vedené Bankou, nicméně některé tyto investiční nástroje mohou být evidovány jménem zákazníků přímo u příslušné Osoby vedoucí evidenci investičních nástrojů v České republice odlišné od Banky (např. Středisko cenných papírů či UNIVYC).

Banka je povinna dodržovat příslušnou právní úpravu stanovené povinnosti při držení majetku zákazníka, včetně povinnosti odlišit investiční nástroje držaná pro Klienta od majetku ostatních zákazníků či svých vlastních investičních nástrojů, povinnosti provádět rekonciliaci s ohledem na majetek zákazníka držení u třetí osoby apod. Další podrobnosti o odpovědnosti Banky v případě držení investičních nástrojů Klienta u třetí osoby stanoví písemná smlouva s Klientem, resp. Podmínky, přičemž zpravidla platí, že ve vztahu k investičním nástrojům v zahraničí se uplatňuje rovněž příslušný zahraniční právní řád či tržní zvyklosti uplatňované u dané zahraniční Osoby vedoucí evidenci investičních nástrojů či zahraničního Depozitáře. Vzhledem k tomu, že jednotlivé zahraniční právní řády či dané zvyklosti se liší s ohledem na míru ochrany majetku zákazníka či související rizika, není možné v těchto Podmínkách uvést detailní popis příslušných práv a povinností, včetně odpovědnosti daných zahraničních Osob vedoucích evidenci investičních nástrojů či Depozitářů. Klient je v této souvislosti srozuměn s tím, že jeho investiční nástroje mohou být vedeny souhrnně na účtech zákazníků vedených jménem Banky, s čímž mohou být spojena i některá rizika, např. příslušný zahraniční právní řád či obchodní zvyklosti nemusí stanovovat pro dané osoby požadavky srovnatelné s českou právní úpravou a tím může dojít k riziku zahrnutí majetku zákazníka do majetkové podstaty úpadce.

Banka může mít ve vztahu k investičním nástrojům Klienta zástavní, zadržovací či jiné právo za účelem zajištění svých pohledávek vůči Klientovi, avšak to výhradně za podmínky a v souladu s platnou právní úpravou, resp. písemnou smlouvou s Klientem. Obdobné právo může být také uplatňováno v souladu s příslušnou zahraniční právní úpravou či tržní zvyklostí s ohledem na investiční nástroje Klienta držené jménem Banky u zahraničních Osob vedoucích evidenci investičních nástrojů či Depozitářů, přičemž existence těchto práv bývá podmínkou pro poskytnutí daných služeb u těchto zahraničních osob.

Banka nepoužije bez předchozího souhlasu investiční nástroje Klienta k obchodu na vlastní účet nebo na účet jiného zákazníka.

#### 18.2.8 Informace o obsahu závazkového vztahu, včetně smluvních podmínek, týkajícího se požadované investiční služby

V souladu s ustanovením článku 18.1 Podmínek, jsou příslušná práva a povinnosti Banky a Klienta obsažena v daných zvláštních písemných smlouvách, resp. v těchto Podmínkách.

#### 18.2.9 Informace o kategorizaci zákazníků, poučení o změně zařazení a související omezení ochrany zákazníka

Banka je povinna Klienta zařadit do příslušné kategorie, a to v souladu se Zákonem o podnikání na kapitálovém trhu. Tento zákon stanoví následující kategorie: (i) zákazník, který není profesionální (neprofesionální zákazník), (ii) profesionální zákazník a (iii) profesionální zákazník, vůči kterému není Banka povinna při poskytování některých hlavních investičních služeb dodržovat příslušná pravidla jednání se zákazníky (způsobila protistrana).

Způsobilá protistraně Banka nemusí poskytnout žádnou ochranu. Profesionálnímu zákazníkovi je Banka povinna poskytnout minimální nutnou úroveň ochrany. Nepro-

profesionální zákazník požívá ze strany Banky maximální a právními předpisy detailně předepsanou míru ochrany. Základní důvody a rozdíly v zacházení s neprofesionálním zákazníkem oproti profesionálnímu zákazníkovi spočívají zejména v:

- (i) větším detailu a rozsahu předávaných informací a poskytovaných poučení;
- (ii) nutnosti uzavření příslušné smlouvy v písemné podobě či na tzv. pevném nosiči;
- (iii) podrobném provádění testů vhodnosti či přiměřenosti investičních nástrojů resp. služeb bez možnosti automatického předpokládání některých odpovědí;
- (iv) podrobnější struktuře informování o provedeném pokynu a stavu majetku zákazníka.

Zařazení do příslušné klientské kategorie má vliv na míru příslušné ochrany a může mít i dopad na rozsah Bankou nabízených služeb resp. investičních nástrojů. V případě, kdy Klient nesouhlasí s provedeným zařazením do příslušné kategorie, může žádat Banku o prověření předpokladů, z kterých bylo při kategorizaci vycházeno.

Na podmínky souhlasu Banky a zároveň při splnění určitých kvantitativních limitů je možno požádat o přestup z kategorie neprofesionálního zákazníka do kategorie profesionálního zákazníka. Tento přestup je současně spojen se ztrátou dosavadní míry ochrany a úrovně zacházení (viz. výše) a v případě příslušného zahraničního záručního systému (viz. článek 18.2.7 výše) může dojít ke ztrátě nároku na výplatu náhrady z daného záručního systému.

Klient, který není neprofesionální zákazník, může též požádat o přestup z kategorie s nižší mírou ochrany do kategorie s vyšší mírou ochrany. Též v tomto případě není Banka povinná přestupu vyhovět (mimo případ kdy o přestup žádá Klient, který byl původně v kategorii neprofesionálního zákazníka).

V případě, kdy by Klient požadoval vyšší míru ochrany ohledně jednotlivé investiční služby resp. investičního nástroje, je oprávněn ji po Bance požadovat, aniž je tím dotčena možnost přestupu mezi jednotlivými kategoriemi.

#### 18.2.10 Informace o pravidlech pro provádění pokynů

Banka provádí pokyny Klienta za nejlepších podmínek způsobem stanoveným v příslušných pravidlech provádění a zpracování pokynů Banky (dále jen „Pravidla“), přičemž tyto mají zajistit dosažení nejlepšího možného výsledku (reflektující přitom všechny příslušné faktory) pro Klienta v rámci dané investiční služby, a to na trvalé, resp. pravidelné bázi. Poskytování nejlepších podmínek znamená, že:

Pravidla jsou určena k tomu, aby bylo dosaženo nejlepšího možného výsledku s ohledem na všechny pokyny ohledně jakéhokoliv investičního nástroje, jež budou Bankou prováděny pro Klienta;

Banka je povinná jednat v souladu s těmito Pravidly a průběžně přezkoumávat a vyhodnocovat účinnost Pravidel a, bude-li to nutné, upravit podmínky Pravidel způsobem zajišťujícím takové nejlepší možné výsledky.

Dosažení nejlepších podmínek ve smyslu Pravidel však nutně neznamená, že tohoto výsledku musí být dosaženo vždy ve vztahu ke každému jednotlivému pokynu, resp. že nemohlo být s ohledem na konkrétní pokyn dosaženo lepší ceny či jiných podmínek za určitých okolností.

V rámci zajištění nejlepších podmínek pro účely zohledňuje Banka zejména tyto faktory:

- cenu
- náklady (vč. účtovaných poplatků)
- rychlost, s jakou lze pokyn provést
- pravděpodobnost, resp. podmínky provedení a vypořádání pokynu (likvidita)
- povahy a typ pokynu
- objem požadovaného obchodu
- druh a charakteristika investičního nástroje
- charakteristika možného převodního místa
- jiné relevantní faktory mající význam pro provedení pokynů zákazníka za nejlepších podmínek.

Relativní důležitost výše uvedených faktorů bude posouzena Bankou v rámci jejich obvyklých obchodních podmínek a postupů, resp. zkušeností ve světle dostupných informací a podmínek na příslušném trhu, přičemž tyto budou dále posouzeny s přihlédnutím k následujícím kritériím:

- povahy pokynu Klienta
- povahy a vlastností investičního nástroje, který je předmětem pokynu Klienta
- povahy převodního místa, na něž lze pokyn Klienta nasměrovat.

V případě pokynu Klienta, který není profesionální, provedení pokynu za nejlepších podmínek se určí z hlediska celkového plnění, které se skládá z ceny investičního nástroje a nákladů spojených s provedením pokynu, kam patří i veškeré výlohy Klienta přímo související s provedením pokynu, včetně poplatků převodním místům, poplatků za zúčtování a případných dalších poplatků placeným třetí stranám, které se účastní na provedení pokynu.

Pokyn může být rovněž v některých případech proveden třetí stranou a/nebo jeho provedení může být zprostředkováno třetí stranou, a to zpravidla jinou společností ze skupiny Citigroup nebo jiným poskytovatelem příslušné investiční služby či činnosti (např. broker). V těchto případech Banka má povinnost zajistit, aby (i) taková třetí strana postupovala v souladu s Pravidly či jinými pravidly provádění pokynů za nejlepších podmínek, které bude Banka považovat za rozumně přijatelné a/nebo (ii) taková třetí

strana byla Bankou posouzena a určena jako osoba, která provede příslušný pokyn za nejlepších možných podmínek.

V případech, kdy Banka přijme zvláštní pokyn Klienta s ohledem na provedení daného pokynu, bude se tímto pokynem řídit, v kterémžto případě Banka neponese odpovědnost za jednání podle Pravidel, avšak to výhradně v rozsahu, v němž přijme a bude jednat v souladu s daným pokynem Klienta. Zvláštním pokynem Klienta se pro účely Pravidel rozumí příkaz zákazníka ve smyslu ustanovení §151 odst.2 Zákona o podnikání na kapitálovém trhu.

Pokud nebude s Klientem dohodnuto jinak, Banka bude směřovat odpovídající pokyny Klienta na příslušná převodní místa. Přehled převodních míst Banky bude Uveřejněn.

V případě, že pokyn Klienta má být proveden na konkrétním regulovaném trhu či vícestraném obchodním systému, bude daný pokyn proveden společností ze skupiny Citigroup, která je členem daného regulovaného trhu či vícestraného obchodního systému. Tím nejsou dotčeny povinnosti Banky při provádění pokynů třetí stranou (jak jsou popsány v Pravidlech).

Mezi kritéria, jež mají dopad na výběr převodního místa pro daný pokyn zákazníka, patří s ohledem na jednotlivé investiční nástroje následující:

- obecně dostupné ceny
- míra likvidity
- relativní volatilita na trhu
- rychlost provedení
- náklady provedení
- úvěruschopnost protistran na daném místě či centrální protistrany (je-li to relevantní)
- kvalita a náklady zúčtování a vypořádání.

Na některých trzích může volatilita cen znamenat, že časový faktor je ten nejdůležitější, zatímco na jiných trzích s nízkou likviditou může samotný fakt provedení pokynu představovat provedení za nejlepších podmínek. V jiných případech, výběr místa k provedení pokynů může být významně omezen z důvodu povahy pokynu či druhu investičního nástroje anebo zvláštního pokynu Klienta. Kupříkladu, pokud jsou dané investiční nástroje méně likvidní, existuje omezený počet či pouze jediné místo pro provedení daného pokynu.

Banka bude pravidelně, minimálně na roční bázi, posuzovat a porovnávat místa k provedení pokynů používaná Bankou pro účely stanovené v Pravidlech. V případě nutnosti, učiní nezbytné změny v těchto Pravidlech.

V některých případech, kdy bude mít Banka k dispozici více srovnatelných míst k provedení pokynů, může Banka pro účely výběru převodních míst dle Pravidel a posuzování výsledků pro Klienta, kterých by bylo dosaženo provedením jeho pokynu v každém z daných převodních míst, vzít v potaz pouze vlastní provize a náklady na provedení pokynu na jednotlivých převodních místech.

Banka bude průběžně vyhodnocovat účinnost Pravidel, zejména kvalitu provedení pokynů ze strany třetích stran a zjištěné nedostatky odstraní bez zbytečného odkladu. Banka bude pravidelně přezkoumávat svá pravidla provádění pokynů. Současně Banka přezkoumává pravidelně podmínky Pravidel, případně neprodleně poté, co dojde k významné změně ovlivňující schopnost dosáhnout provedením pokynu nejlepší možný výsledek pro zákazníka, nejméně však jednou ročně. Banka Uveřejní další podrobnosti týkající se Pravidel či změn podmínek majících vliv na provádění pokynů či tato Pravidla (včetně informací o změnách Převodních míst).

#### 18.2.11 Informace o sružování pokynů a obchodů a možných důsledcích sružování

Banka je oprávněna provést pokyn Klienta společně s obchodem na vlastní účet nebo s pokynem jiného zákazníka (dále jen „sružovat pokyny“), jestliže:

- (i) není pravděpodobné, že sružení pokynů bude pro zákazníky, jejichž pokyny mají být sruženy, méně výhodné než jejich samostatné provedení;
- (ii) Klient, jehož pokyn má být sružen, byl informován, že sružení tohoto pokynu pro něj může být méně výhodné než jeho samostatné provedení, pokud taková situace může nastat;
- (iii) rozvržení plnění a závazků z provedeného sruženého pokynu uskuteční v souladu s příslušným vnitřním předpisem Banky; a
- (iv) rozvržení plnění a závazků ze sruženého pokynu nepoškodí žádného dalšího zákazníka.

Pokud byl sružený pokyn Klienta a obchod na vlastní účet proveden pouze částečně, Banka přizná plnění a odpovídající závazky ze sruženého pokynu přednostně Klientovi, ledaže je Banka schopna doložit, že sružený pokyn se uskutečnil za výhodnějších podmínek, než jakých by pravděpodobně dosáhl u jednotlivých pokynů, nebo by se neuskutečnil vůbec. Pokud Banka doloží dané skutečnosti, může rozdělit plnění a závazky ze sruženého pokynu poměrně.

#### 18.2.12 Informace o pobídkách

Banka může přijmout, nabídnout či vyplatit odměnu, poplatek, provizi či nepeněžní benefit (dále jen „pobídka“) na pravidelné či nepravidelné bázi, pokud se jedná o:

pobídku vyplacenou nebo poskytnutou Klientovi, nebo vyplacenou či poskytnutou Klientem a/ nebo osobou jednající jménem Klienta;

pobídku vyplacenou nebo poskytnutou třetí straně, nebo vyplacenou či poskytnutou třetí stranou

nebo osobou jednající jménem třetí strany, přičemž musí být splněny následující podmínky: před poskytnutím investiční služby byl Klient Bankou informován o existenci, povaze a hodnotě pobídky nebo způsobu jejího výpočtu (pokud nelze hodnotu pobídky zjistit předem); pobídka musí být konstruována tak, aby zvyšovala kvalitu poskytované služby Klientovi a nenarušovala dodržování souladu s povinností Banky postupovat v nejlepším zájmu Klienta. Pokud pobídka nespĺňuje výše uvedené podmínky, pak podléhá zákazu a nelze ji přijmout, nabídnout či vyplatit. Pokud Banka přijímá, nabízí či vyplácí pobídky, které splňují výše uvedené podmínky, pak o těchto pobídkách Klienta informuje vhodnou formou. Údaje podle odstavce b) výše může Banka poskytnout v podobě souhrnného popisu hlavních podmínek; na žádost však Banka sdělí vždy též podrobnosti.

## F. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB CITIPHONE

Svým podpisem pod žádost o poskytnutí jakéhokoli Bankovního produktu Citibank dle Podmínek Klient přijímá tyto podmínky užívání služby CitiPhone a je jimi vázán.

### 19. Kód T-PIN

Při autorizovaném přístupu Klienta ke službě CitiPhone a ověřování jeho identity je Klient Bankou vyzván k volbě kódu T-PIN.

### 20. UŽÍVÁNÍ kódu T-PIN

20.1 Klient (nikoli Oprávněná osoba) je oprávněn užívat službu CitiPhone v souvislosti s Bankovním produktem tím, že zadá svůj kód T-PIN. Služba CitiPhone je dostupná jen prostřednictvím telefonního přístroje s tónovou volbou.

20.2 Veškeré Servisní pokyny označené kódem T-PIN Klienta se považují za podané Klientem a jsou vůči němu konečné a závazné. Klient tímto pověřuje Banku, aby jednala na základě těchto Servisních pokynů označených kódem T-PIN Klienta.

20.3 Veškeré kroky provedené Bankou na základě Servisních pokynů označených kódem T-PIN Klienta jsou vůči němu konečné a závazné (bez ohledu na to, že je nevydal sám nebo že nebyly dány s jeho souhlasem či zmocněním).

20.4 Aniž by byla dotčena ostatní ustanovení těchto podmínek užívání služby CitiPhone, je Banka oprávněna (avšak nikoliv povinna) podle svého uvážení povolit Klientovi užívat službu CitiPhone bez zadání kódu T-PIN, a to po ověření totožnosti Klienta formou otázek a odpovědí, či v souladu s předepsaným postupem Banky platným v danou chvíli.

20.5 Aniž by byla dotčena ostatní ustanovení těchto podmínek užívání služby CitiPhone, je Banka oprávněna podle svého výlučného uvážení a bez upozornění odmítnout vykonávat všechny nebo jen některé Servisní pokyny. Banka je rovněž oprávněna podle svého výlučného uvážení požadovat písemné potvrzení Servisních pokynů Klienta (a to i v případě, že jsou označeny kódem T-PIN Klienta) a odmítnout provádět tyto Servisní pokyny, dokud neobdrží jejich písemné potvrzení.

20.6 Banka je podle svého výlučného uvážení oprávněna změnit, deaktivovat nebo odvolat povolení užívat kód T-PIN nebo službu CitiPhone, a to kdykoliv, bez udání důvodu a bez předchozího oznámení Klientovi.

20.7 Klient může zadat Bance instrukci k registraci svého mobilního čísla. Banka může pro určené služby považovat registrované číslo jako způsob ověření Klientovy identity, které nahrazuje jiné způsoby ověření identity. Toto rozhodnutí je zcela na Bance. Instrukce nebo informace zadané tímto způsobem se považují za platné dle těchto Podmínek.

20.8 Klient je povinen neprodleně informovat Banku v případě ztráty registrovaného mobilního čísla anebo v případě možnosti zneužití registrovaného mobilního čísla třetí osobou, tak aby mohlo dojít ze strany Banky k jeho okamžitému zablokování. Banka je oprávněna zablokovat přístup prostřednictvím registrovaného mobilního čísla, dojde-li k závěru, že toto číslo mohlo být zneužito třetí osobou.

### 22. VYZRAZENÍ kódu T-PIN TŘETÍ STRANĚ

22.1 Klient je povinen vynakládat veškerou péči na to, aby zajistil, že kód T-PIN nebude vyzrazen jiné osobě, a rovněž přijmout veškerá opatření k tomu, aby zabránil zfalšování nebo podvodu v souvislosti s užíváním kódu T-PIN a s operacemi prováděnými prostřednictvím služby CitiPhone. Pokud je kód T-PIN vyzrazen jiné osobě, je o tom Klient povinen písemně informovat Banku a okamžitě jej přestat užívat. Povinnost Klienta nesdílet kód T-PIN s jinou osobou se nevztahuje na ověření Servisních pokynů pracovníky služby CitiPhone, které se provádí výhradně částečným sdělením kódu T-PIN.

22.2 Dokud Banka neobdrží písemné oznámení o vyzrazení kódu T-PIN, odpovídá Klient v plné výši za operace provedené užitím služby CitiPhone a je jimi vázán i v případě, že byly provedeny bez jeho svolení či vědomí.

### 23. ZAZNAMENÁVÁNÍ SERVISNÍCH POKYNŮ

Banka je oprávněna (avšak nikoliv povinna) podle svého uvážení nahrávat či jinak zaznamenávat veškeré Servisní pokyny a Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna tyto nahrávky nebo záznamy či jejich přepis, které si z jakéhokoliv důvodu pořídila, užit k účelům, které uzná za vhodné, a to i jako důkazy v řízení proti Klientovi nebo jiné osobě.

### 24. ZÁZNAMY BANKY O OPERACÍCH

Záznamy Banky o operacích souvisejících s užíváním a provozem služby CitiPhone jsou pro Klienta závazné, a to pro všechny účely s výjimkou zjevné chyby; nic však Bance nebrání v tom, aby tyto chyby, nepřesnosti nebo opomenutí kdykoliv opravila.

## **25. ZMĚNA KÓDU T-PIN**

Klient je oprávněn kdykoliv změnit svůj kód T-PIN. Banka je oprávněna na základě svého výlučného uvážení bez udání důvodu, a aniž by jí tím vznikala jakákoliv odpovědnost, zamítnout volbu náhradního kódu T-PIN provedenou Klientem. Pokud Banka náhradní T-PIN schválí, stává se účinným dnem, kdy je Bance doručen pokyn k jeho změně vydaný Klientem. Klient podnikne veškeré kroky k tomu, aby si nezvolil jako náhradní kód T-PIN takové číslo, které lze snadno zjistit či které by jinak umožnilo podvod nebo zfalšování.

## **26. ZRUŠENÍ KÓDU T-PIN**

Klient může svůj kód T-PIN zrušit, a to oznámením Bance písemně či v jiné formě, kterou si Banka určí; toto oznámení nabývá účinnosti jeho doručením Bance.

## **27. SLUŽBY PŘEVODU PROSTŘEDKŮ PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽBY CITIPHONE**

Klient může Banku požádat a Banka může podle svého výlučného uvážení umožnit Klientovi využívat služeb k převodu prostředků prostřednictvím služby CitiPhone, včetně inkasa z účtu, které Banka v dané době nabízí. Klient bere na vědomí, že provádění těchto služeb převodu prostředků podléhá příslušným podmínkám pro zpracování Instrukcí stanoveným v Podmínkách. Převod prostředků prostřednictvím služby CitiPhone na účty, kterých Klient není majitelem, je omezen v jednom kalendářním dni na částku ve výši, kterou Banka Uveřejní.

## **28. PRAVOMOCI BANKY**

**28.1** Aniž by byla dotčena ostatní ustanovení těchto podmínek užívání služby CitiPhone, je Banka oprávněna kdykoliv podle svého výlučného uvážení a bez předchozího upozornění a uvedení důvodu doplnit, změnit, odvolat, omezit, pozastavit nebo zrušit své služby související s kódem T-PIN nebo se službou CitiPhone. Banka je kdykoliv oprávněna podle svého výlučného uvážení a bez předchozího upozornění poskytnout prostřednictvím služby CitiPhone takové další služby, které uzná za vhodné.

**28.2** Banka komunikuje s Klientem v českém jazyce, případně na žádost Klienta v anglickém jazyce. V případě dvojjazyčné komunikace je závazné znění komunikace v jazyce českém.

**28.3** Jakékoli neplatební Instrukce podané Bance prostřednictvím služby CitiPhone se stávají vůči Bance účinnými a závaznými nejpozději ke třetímu Pracovnímu dni následujícímu po dni předání příslušné Instrukce Bance.

## **29. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI**

**29.1** Banka nenese odpovědnost za jakékoliv ztráty, škody, náklady nebo výdaje, které vzniknou Klientovi v souvislosti s tím, že Banka postupuje podle Servisních pokynů označených kódem T-PIN Klienta nebo ověřených v souladu s článkem 21.4 Podmínek (bez ohledu na to, zda tyto Servisní pokyny zadal sám Klient či zda byly zadány s jeho souhlasem či pověřením, nebo nikoliv) a Klient souhlasí s tím, že Banku odškodní za jakékoliv ztráty, škodu, náklady, výdaje a poplatky (včetně výdajů na zastoupení advokátem v plné výši), které Bance takto vzniknou.

**29.2** Bance nevzniká odpovědnost, pokud není schopna plnit své závazky podle těchto podmínek užívání služby CitiPhone v přímém či nepřímém důsledku selhání strojů nebo komunikačního systému či v případě průmyslového sporu, války, zásahu vyšší moci nebo jiných událostí mimo kontrolu Banky.

**29.3** Banka si vyhrazuje právo jednat prostřednictvím zmocněnců, dodavatelů nebo korespondentů, které bude považovat za schopné výkonu nebo zajišťování záležitostí či operací, které jsou upraveny nebo předvídaný těmito podmínkami užívání služby CitiPhone.

## **30. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ**

**30.1** Pokud bude jedno nebo více ustanovení podmínek užívání služby CitiPhone, nebo jeho část, prohlášeno za protiprávní, neplatné nebo nevymahatelné podle platných zákonů, nikterak to neovlivní zákonost, platnost nebo vymahatelnost jeho dalších částí nebo jiných ustanovení těchto podmínek užívání služby CitiPhone.

**30.2** Prostředky nápravy dostupné podle těchto podmínek užívání služby CitiPhone jsou kumulativní a vzájemně se nevylučují s prostředky nápravy, které nabízí zákonná úprava.

**30.3** Pokud Banka nevyužije některého svého práva, prostředku nápravy nebo pravomoci, nebo je v prodlení s jeho využíváním, neznamená to, že se jich vzdává, stejně jako vzdání se nároku z porušení těchto podmínek užívání služby CitiPhone ze strany Klienta neznamená vzdání se jakéhokoliv budoucího nároku z porušení tohoto či jiného ustanovení.

## **G. PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SLUŽBY INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ Citibank Online („Podmínky užívání služby Citibank Online“)**

**31.1** Tyto Podmínky užívání služby Citibank Online specifikují pravidla, která budou při používání služby internetového bankovníctví Citibank Online Klienty dodržována. Pokud není dále stanoveno jinak, výrazy s velkým počátečním písmenem mají stejný význam jako v Podmínkách.

**31.2** Minimální požadavky na konfiguraci a přenosovou rychlost dat

Klient je povinen zajistit následující minimální požadavky na konfiguraci a přenosovou rychlost

pro činnost služby Citibank Online:

- operační systém MS Windows 95/98 nebo Windows NT 4.0;
- Internet Explorer verze 4.01 nebo vyšší, popř. Netscape Communicator verze 4.06 nebo vyšší;
- přenosovou rychlost dat 33,6 kb/s a vyšší.

**31.3** Ověřování oprávněnosti přístupu Klienta do služby Citibank Online je prováděno pomocí mechanismu „dotaz - odpověď“, který zajišťuje, že zvolené unikátní Heslo pro přístup do služby Citibank Online nikdy neprochází veřejnou sítí, a to ani v zašifrované podobě.

#### **31.4 Přístup do služby Citibank Online**

31.4.1 Služba Citibank Online je přístupná Klientovi („oprávněná osoba“), tj. osobě, již byl vydán Bezpečnostní klíč.

31.4.2 Při prvním přihlášení do služby Citibank Online Klient nejprve použije číslo Karty a čtyřmístný kód A-PIN. Poté bude Klient ihned vyzván k zadání nového Uživatelského jména (nahrazuje číslo Karty) a nového Hesla.

Při každém dalším přihlášení bude dále Klient používat:

1/ zvolené Uživatelské jméno

2/ zvolené Heslo

3/ jednorázový číselný kód vygenerovaný Bezpečnostním klíčem

Při prvním přihlášení bude Klient vyzván k nastavení bezpečnostních otázek a odpovědí, které budou sloužit pro potřeby vyšší identifikace Klienta, např. pokud dojde k zablokování Uživatelského jména nebo Hesla.

31.4.3 K přihlášení do služby Citibank Online je třeba zadat Uživatelské jméno oprávněné osoby, její Heslo a zároveň jednorázový číselný kód vygenerovaný Bezpečnostním klíčem.

Bezpečnostní klíč je chráněn pětimístným PIN, které si klient zvolí sám při prvním zapnutí Bezpečnostního klíče. Při každém dalším zapnutí, bude vyžadováno zadání zvoleného pětimístného PIN.

Při hlášení do služby Citibank Online je nutné zadat číselný kód vygenerovaný Bezpečnostním klíčem. Tento kód se skládá z 8 numerických znaků.

31.4.4 Služba Citibank Online umožňuje pouze tři (3) chybné pokusy o zadání hesla. Další chybný pokus způsobí automatické zablokování přístupu oprávněné osoby ke službě Citibank Online. Pokud oprávněná osoba Heslo zapomene, nebo je-li tento vstupní kód zablokovan po třech chybných pokusech o přihlášení k systému, požádá oprávněná osoba prostřednictvím služby CitiPhone o odblokování přístupu. Při dalším přihlášení je pak postup analogický s prvním přístupem.

31.4.5 Na žádost oprávněné osoby může Banka přístup oprávněné osoby nebo osob zmocněných k přístupu do služby Citibank Online zablokovat.

31.4.6 Veškeré pokyny Klienta podané Bance prostřednictvím služby Citibank Online označené Heslem Klienta považuje Banka za podané Klientem a tyto pokyny jsou konečné a závazné. Klient tímto pověřuje Banku, aby jednala na základě pokynů označených jeho Heslem (bez ohledu na to, že je nevydal sám nebo že nebyly vydány s jeho souhlasem či zmocněním).

31.4.7 Aniž by byla dotčena ostatní ustanovení těchto Podmínek užívání služby Citibank Online, je Banka oprávněna podle svého výlučného uvážení a bez upozornění odmítnout vykonávat všechny nebo jen některé pokyny klienta podané Bance prostřednictvím služby Citibank Online. Banka je rovněž oprávněna podle svého výlučného uvážení požadovat písemné potvrzení pokynů Klienta podaných Bance prostřednictvím služby Citibank Online (a to i v případě, že jsou označeny Heslem Klienta) a odmítnout provádět tyto pokyny Klienta podané Bance prostřednictvím služby Citibank Online, dokud neobdrží jejich písemné potvrzení.

31.4.8 Banka je podle svého výlučného uvážení oprávněna změnit, deaktivovat nebo odvolat povolení užívat Heslo a/nebo službu Citibank Online, a to kdykoliv, bez udání důvodu a bez předchozího oznámení Klientovi.

#### **31.5 Časové a jiné podmínky pro přijímání a zpracování Instrukcí**

31.5.1 Pokud při provádění platby prostřednictvím služby Citibank Online dochází ke konverzi měn, je možné zadat příkaz k provedení transakce pouze do ekvivalentu 25 000 USD. Při vyšší částce si Banka vyhraduje právo tuto platbu neprovést nebo použít pro konverzi jiný směnný kurz, než je aktuální kurz dle kurzovního lístku Banky, a to s ohledem na aktuální vývoj směnných kurzů na finančním trhu.

31.5.2 Maximální souhrnná výše všech plateb, které lze prostřednictvím služby Citibank Online zadat v rámci jednoho Pracovního dne, je stanovena v Sazebníku. Ve výjimečných případech je Banka oprávněna dočasně snížit tento limit. O snížení limitu bude Banka Klienta informovat při přístupu do služby Citibank Online.

31.5.3 Maximální počet plateb, které lze prostřednictvím služby Citibank Online provést v rámci jednoho Pracovního dne, je 12. Tento počet nezahrnuje provedení trvalých příkazů k úhradě.

31.5.4 Uzávěrky pro doručení platebních příkazů Bance prostřednictvím služby Citibank Online, pokud mají být Citibank zpracovány v den doručení příslušného příkazu, jsou následující:

platební příkazy v CZK

do 18.30 hod. Pracovního dne;

příkazy k inkasu

do 18.30 hod. Pracovního dne;

platební příkazy v cizí měně do 13.00 hod. Pracovního dne.

Platební a inkasní příkazy obdržené Bankou po zmíněných uzávěrkách budou zpracovány nejbližší následující Pracovní den.

31.5.5 Jakékoli neplatební Instrukce podané Bance prostřednictvím služby Citibank Online se stávají vůči Bance účinnými a závaznými nejpozději ke třetímu Pracovnímu dni následujícímu po dni předání příslušné Instrukce Bance.

## H. VYMEZENÍ POJMŮ

**„A - PIN“** znamená číselný osobní identifikační kód zvolený Klientem ke Kartám, kterým Klient či Držitel karty prokazuje oprávnění uskutečňovat operace prostřednictvím Karet;

**„Agent“** znamená agenta přímého prodeje, nabízejícího a zprostředkovávajícího služby Banky na základě smlouvy uzavřené mezi Bankou a tímto agentem, popřípadě zaměstnavatelem agenta;

**„ATM“** znamená automatický bankovní nebo kartový přístroj, který patří buď Bance nebo jiným bankám nebo finančním institucím nebo přísluší do globální sítě ATM Visa nebo MasterCard nebo jejich příbuzných sítí a přijímá Karty.

**„Banka“** znamená Citibank Europe plc, společnost založenou a existující podle irského práva, se sídlem Dublin, North Wall Quay 1, Irsko, registrovanou v rejstříku společností v Irské republice, pod číslem 132781, provozující svou obchodní činnost v České republice prostřednictvím Citibank Europe plc, organizační složka, se sídlem na adrese Praha 6, Vokovice, Evropská 423/178, PSČ 166 40, IČ 28198131, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 59288;

**„Bankovní produkty“** znamenají bankovní obchody uzavřené kdykoli (a to i v budoucnosti) mezi Bankou a Klientem nebo bankovní služby poskytované Bankou Klientovi; zejména pak vedení běžných a spořicíh účtů, přijímání termínovaných vkladů, Citibank kreditní karta, popř. Citibank kreditní karta vydaná ve spolupráci s partnerskou společností, spotřebitelský úvěr Citibank osobní půjčka, investice do domácích či zahraničních podílových fondů, cenných papírů a jiné investiční produkty, bezpečnostní schránky, správa aktiv, pojišťovací produkty.

**„Bezpečnostní klíč“** je prostředek, který je určen ke generování autorizačních kódů nezbytných pro přístup do Citibank Online.

**„Blokace karty“** je opatření, kterým je znemožněno provádět platební operace prostřednictvím Karty v případech Bankou předem autorizovaných transakcí;

**„Centrála“** znamená provozovnu Banky, ve které se nachází vedení Banky;

**„Citibank Online“** znamená Bankovní produkt (službu) týkající se komunikace Banky a Klienta prostřednictvím Internetu (Internetové bankovníctví), jež umožňuje flexibilní získávání informací o Klientem využívaných, jakož i nových produktech Banky. Předmět, podmínky a podrobný popis služby Citibank Online jsou obsaženy v informačních materiálech služby Citibank Online. Pokud se v některých informačních materiálech Banky použije označení „CitiDirect“; pod takovým označením se rozumí Bankovní produkt (služba) „Citibank Online“;

**„Citigroup skupina“** znamená společnost Citigroup Inc. či jakoukoli osobu, která je přímo či nepřímo společností Citigroup Inc. ovládána či jakoukoli osobu, která společnost Citigroup Inc. přímo či nepřímo ovládá;

**„CitiPhone“** znamená Bankovní produkt (službu) týkající se komunikace Banky a Klienta prostřednictvím telefonu (telefonické bankovníctví), jež umožňuje flexibilní získávání informací o Klientem využívaných, jakož i nových produktech Banky. Předmět, podmínky a podrobný popis služby CitiPhone jsou obsaženy v části F. Podmínek;

**„Debetní karta“** či **„CitiCard“** (jakýmkoli odkazem na „Debetní kartu“ se bude rozumět i „CitiCard“ a naopak) znamená mezinárodní platební (debetní) kartu vydanou Bankou Držiteli karty v souvislosti s Účtem vedeným Bankou pro Klienta. CitiCard umožňuje provádět platby v označených obchodních místech a výběry hotovosti v označených ATM;

**„Depozitář“** znamená pro účely správy majetku zákazníka lokálního či zahraničního správce či depozitáře investičních nástrojů, resp. vypořádací centrum, jež vede účty vlastníka či účty zákazníků, včetně mezinárodního depozitáře a vypořádacího centra Clearstream či Euroclear;

**„Držitel karty“** znamená Držitele debetní karty;

**„Držitel kreditní karty“** znamená Klienta, kterému byla nebo má být vydána Kreditní karta;

**„Držitel debetní karty“** znamená osobu, jíž byla na žádost Klienta k Účtu vydána Debetní karta, touto osobou může být i sám Klient;

**„Důvěrné informace“** znamenají veškeré informace týkající se osoby Klienta, které Banka získá v souladu se Souhlasem na základě jednání o smluvním vztahu mezi Bankou a Klientem anebo za účelem poskytování Bankovních produktů na základně smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem, včetně informací, které jsou předmětem právní ochrany podle Zákona o ochraně osobních údajů (osobní údaje) nebo které jsou předmětem bankovního tajemství podle Zákona o bankách nebo (zejména údaje související se všemi bankovními obchody, peněžními službami, včetně stavů na účtech a depozitů), jakož i veškeré další informace o ekonomické a finanční situaci a činnosti Klienta pro zjištění či ověření bonity Klienta; veškeré tyto informace jsou nezbytné.

**„Elektronická karta“** znamená Kartu umožňující disponovat prostředky na Karetním účtu pouze prostřednictvím ATM a platebních terminálů. Elektronická karta je vydávána vždy pouze s hladkým tiskem;

**„Fond“** znamená jakýkoli subjekt kolektivního investování do kterého bude Banka v souladu s pokyny Klienta investovat finanční prostředky Klienta;

**„Heslo“** znamená minimálně 8 místný a maximálně 30 místný Klientem zvolený identifikační kód, který se skládá z alfanumerických znaků a slouží pro přístup ke službě Citibank Online;

**„Indexová úroková sazba“** znamená pohyblivou úrokovou sazbu, jejíž výše je určena součtem (i) indexu, kterým může být určitá úroková sazba mezibankovního trhu nebo jiná vyhlášená úroková sazba, jak je dohodnuto v příslušné smlouvě či dohodě mezi Bankou a Klientem v souvislosti s příslušným Bankovní produktem, a (ii) úrokové odchylky, je-li sjednána;

**„Instrukce“** znamená příkaz, pokyn nebo jakoukoli jinou instrukci;

**„Internetová stránka“** znamená internetovou stránku Banky - [www.citibank.cz](http://www.citibank.cz), případně jinou vhodnou formou oznámenou internetovou stránku Banky;

**„Karta“** znamená Debetní kartu a Kreditní kartu;

**„Kategorie poplatků“** znamená kategorii poplatků dle Sazebníku pro určitý typ Účtu;

**„Klient“** znamená fyzickou osobu, která není podnikatelem (případně fyzickou osobu, která je do této kategorie zařazena Bankou) a které Banka poskytuje Bankovní produkty. V jednotlivých smluvních ujednáních Bankovních produktů může být označení Klient nahrazeno výrazem „Žadatel“ či „Spolužadatel“;

**„Kreditní karta“** znamená platební (úvěrovou) kartu vydanou Bankou Držiteli kreditní karty na základě dohody o vydání Kreditní karty, přičemž Držitel kreditní karty nemusí mít u Banky pro toto vydání zřízen Účet;

**„Kreditní účet“** znamená účet vedený u Banky v Českých korunách, který Banka zřídí okamžikem vydání Kreditní karty. Na tento účet jsou pak Držitelem kreditní karty uhrazovány jeho závazky vzniklé v souvislosti s čerpáním úvěrového rámce prostřednictvím Kreditní karty;

**„Kontokorentní úvěr“** znamená úvěr poskytnutý Bankou Klientovi prostřednictvím kontokorentního účtu zřízeného na základě Smlouvy o běžném účtu;

**„Majitel karetního účtu“** znamená Klienta, který má u Banky zřízen Účet ke kterému mu byla nebo má být vydána Debetní karta;

**„Občanský soudní řád“** znamená zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů;

**„Občanský zákoník“** znamená zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

**„Obchodní zákoník“** znamená zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

**„Oprávněné osoby“** znamená třetí osoby pověřené Klientem k disponování s peněžními prostředky na jeho Účtu vedeném Bankou;

**„Osoba vedoucí evidenci investičních nástrojů“** znamená oprávněnou osobu vedoucí příslušnou evidenci investičních nástrojů ve smyslu Zákona o podnikání na kapitálovém trhu či příslušného zahraničního právního řádu, včetně Střediska cenných papírů, UNIVYC, obchodníka s cennými papíry či banku, jež mají v příslušném povolení, resp. licenci uvedenou investiční službu úschova a správa investičních nástrojů včetně souvisejících služeb, jiného Depozitáře či vypořádací systém;

**„Podmínky“** znamenají tyto obchodní podmínky pro fyzické osoby vydané Bankou;

**„Podpisové vzory“** znamenají tiskopis Banky obsahující vzorové podpisy Klienta, jeho Zmocněnce nebo jiných osob oprávněné k podání Instrukce (včetně Oprávněných osob), jejichž správnost Klient potvrdil svým podpisem;

**„Poplatky“** znamenají odměny, provize, výlohy, jakož i sankční a jiné poplatky uvedené v Sazebníku platném v době splatnosti takové odměny, provize, výlohy, sankčního nebo jiného poplatku nebo poplatky a náklady dohodnuté v příslušné smlouvě;

**„Porušení“** znamená Příklad porušení či jakoukoli jinou skutečnost, která může zakládat Příklad porušení;

**„Pracovní den“** znamená den (s výjimkou soboty a neděle), kdy jsou banky v České republice otevřeny pro běžný provoz.

**„Provozní doba“** znamená řádnou provozní dobu určenou Bankou pro styk s veřejností;

**„Provozovna“** znamená provozovnu Banky, ve které se nacházejí veřejně přístupné prostory, v nichž jsou Bankou nabízeny či poskytovány Bankovní produkty;

**„Příklad porušení“** znamená případ takto definovaný v Podmínkách anebo ve smlouvách či dohodách na které se Podmínky vztahují či jiné porušení závazků či povinností Klienta vůči Bance (bez ohledu na důvod jeho vzniku či možnost jeho ovlivnění ze strany Klienta či jakékoli jiné osoby);

**„Roční procentní sazba nákladů“** znamená roční procentní sazbu nákladů na spotřebitelský úvěr v souladu se Zákonem o spotřebitelském úvěru; „Sazebník“ znamená Sazebník poplatků Citibank Europe plc, organizační složka nebo jinak nazvaný dokument Banky, který obsahuje aktuální sazby odměn, provizí, výloh, jakož i sankčních a jiných poplatků, které Banka účtuje Klientům v souvislosti s Bankovními produkty;

**„Servisní pokyny“** znamená pokyny dané Klientem Bance prostřednictvím CitiPhone;

**„Smlouva o běžném účtu“** znamená písemné smluvní ujednání mezi Klientem a Bankou (ať již obsaženo v samostatném dokumentu či tvořící část dokumentu na základě něhož Banka posky-

tuje Klientovi i jiné Bankovní produkty), na základě něhož se Banka zavazuje zřídit od určité doby na určitou měnu Účet pro Klienta;

**„Smlouva o spořicí účet“** znamená písemné smluvní ujednání mezi Klientem a Bankou (ať již obsaženo v samostatném dokumentu či tvořící část dokumentu na základě něhož Banka poskytuje Klientovi i jiné Bankovní produkty), na základě něhož se Banka zavazuje zřídit na určitou měnu Spořicí účet pro Klienta a přijímat na něj spořicí vklady;

**„Smlouva o úvěru“** znamená písemné smluvní ujednání mezi Klientem a Bankou (ať již obsaženo v samostatném dokumentu či tvořící část dokumentu na základě něhož Banka poskytuje Klientovi i jiné Bankovní produkty), na základě něhož poskytuje Banka Klientovi Úvěr, které může stanovit zejména účelové určení úvěru, jeho výši či maximální výši, výši úroků či způsob jejich určení a způsob úročení, Roční procentní sazba nákladů, termíny a způsob čerpání a splácení Úvěru;

**„Smlouva o vkladovém účtu“** znamená písemné smluvní ujednání mezi Klientem a Bankou (ať již obsaženo v samostatném dokumentu či tvořící část dokumentu na základě něhož Banka poskytuje Klientovi i jiné Bankovní produkty), na základě něhož se Banka zavazuje zřídit Vkladový účet pro Klienta v určité měně a platit z peněžních prostředků na tomto účtu úroky a Klient se zavazuje vložit na tento účet peněžní prostředky a přenechat jejich využití Bance;

**“Souhlas“** znamená dobrovolný souhlas Klienta se shromažďováním a zpracováním osobních údajů v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů poskytnutý Bance za účelem poskytování Bankovních produktů; na základě Souhlasu je Banka rovněž oprávněna uskutečňovat dotazy na příslušné úvěrové registry za účelem ověření Klientovy bonity a taktéž oprávněna informovat Klienta o nabízených Bankovních produktech prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků. Klient si je vědom skutečnosti, že případné odvolání či zrušení Souhlasu může vést k omezení či nemožnosti poskytnout Klientovi příslušné Bankovní produkty;

**„Spořicí účet“** znamená typ běžného účtu s omezenou možností dispozice se zůstatkem na tomto účtu. Zůstatek Spořicího účtu je možné převádět pouze na běžné a nebo termínované vklady Klienta u Banky. Peněžní převody na Spořicí účet je možné provádět pouze z běžného a/ nebo termínovaného vkladu Klienta u Banky. Jiné dispozice s zůstatkem na Spořicího účtu z příkazu Klienta Banka není povinna provádět;

**„Strana“** znamená Klienta či Banku;

**„T - PIN“** znamená číselný osobní identifikační kód zvolený Klientem ke službě CitiPhone, kterým Klient prokazuje oprávnění uskutečňovat operace prostřednictvím této služby; zahrnuje mimo jiné i přístupové kódy známé jako identifikační číslo zákazníka (CIN - Customer Identification Number) nebo telefonní osobní identifikační číslo (T-PIN), podle okolností;

**„Účet“** či **„Účty“** znamená běžný účet (běžné účty) Klienta vedený(é) Bankou. Běžný účet je typ účtu sloužící pro standardní provádění bankovních převodů a výběrů hotovosti;

**„Uveřejnit“** znamená zpřístupnit daný dokument či informaci ve veřejně přístupných prostorách Provozoven, v Sazebníku (je-li to relevantní), anebo na Internetové stránce, příp. prostřednictvím jiné dohodnuté elektronické komunikace (např. adresa elektronické pošty Klienta za podmínek zvláštní smlouvy s Klientem);

**„Úvěr“** znamená úvěr podle článku 18 v části D. ÚVĚR;

**„Uživatelské jméno“** znamená minimálně 8 místný a maximálně 30 místný Klientem zvolený identifikační kód, který se skládá z alfanumerických znaků a slouží pro přístup ke službě Citibank Online;

**„Vkladový účet“** znamená účet zřízený Bankou na základě Smlouvy o vkladovém účtu na který Banka dle svého uvážení přijímá termínované anebo revolvingové vklady. Účet je zřízen po obdržení žádosti Klienta, jež může být podána osobně, poštou či prostřednictvím služeb CitiPhone a Citibank Online;

**„Vyhlášená úroková sazba“** znamená úrokovou sazbu vyhlášenou Bankou v jejím úrokovém lístku nebo jiném odborném dokumentu

**„Zajištění“** znamená jakékoli zástavní právo, zadržovací právo, postoupení či jiné zajištění nebo jakékoli jiné ujednání mající účinek poskytnutého zajištění;

**„Zákon o bankách“** znamená zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů;

**„Zákon o ochraně osobních údajů“** znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních a údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;

**„Zákon o podnikání na kapitálovém trhu“** znamená zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů;

**„Zákon o platebním styku“** znamená zákon č. 124/2002 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů;

**„Zákon o spotřebitelském úvěru“** znamená zákon č. 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru, ve znění pozdějších předpisů;

**„Zmocněnec“** znamená osobu, které Klient udělil plnou moc či jiné zmocnění k zastupování Klienta vůči Bance.

