



OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DRŽITELE CITI KREDITNÍCH KARET

1. ČERVNA 2009

CITIBANK EUROPE PLC, ORGANIZAČNÍ SLOŽKA

PRAHA

ČESKÁ REPUBLIKA

To nejdůležitější z Obchodních podmínek

Na základě dotazů Vás, našich klientů, uvádíme níže výňatek nejdůležitějších ustanovení těchto Obchodních podmínek.

Uzavření smlouvy a doručení karty

Dnem schválení Vaší žádosti s Vámi uzavíráme smlouvu. Neaktivní karta Vám bude zaslána obyčejnou poštou. Okamžitě po obdržení karty si kartu zdarma aktivujete na telefonním čísle 800 122 228. Zároveň si zde musíte zvolit PIN pro platby za služby či zboží, hotovostní výběry a T-PIN pro obsluhu telefonního bankovníctví.

Kreditní limit (bod 3) a používání kreditní karty

Při schválení žádosti o kreditní kartu Vám stanovíme limit, do jehož výše můžete prostřednictvím karty opakovaně čerpat prostředky (tzv. celkový kreditní limit). V rámci kreditního limitu Vám stanovíme Hotovostní kreditní limit, do jehož výše můžete čerpat hotovost (minimálně polovina kreditního limitu). V případě, že přidělený kreditní limit přecherpáte, budeme nuceni Vám zaúčtovat smluvní pokutu za překročení kreditního limitu, a to dle platného sazebníku. O aktuální výši kreditního limitu a dostupného kreditního limitu Vás budeme informovat prostřednictvím výpisu z kartového účtu a kdykoliv ji snadno zjistíte prostřednictvím linky CitiPhone.

Úročení

Úročení - Výběry hotovosti, hotovostní převody

Úrok dle sazebníku je počítán od okamžiku provedení výběru hotovosti až do úplného splacení vybrané částky. Za úplné splacení se považuje uhrazení celé vybrané částky včetně úroků, poplatků či předběžných úroků ke dni připsání splátky na karetní účet. Úroky ani všeobecné poplatky se dále neúročí.

Úročení - Platby u obchodníků

- Pokud do data splatnosti uvedeného na výpise uhradíte celý aktuální zůstatek z tohoto výpisu, nebudeme Vám za platby provedené u obchodníků v tomto zúčtovacím období účtovat žádný úrok.
- V opačném případě Vám budeme účtovat denní úrok dle aktuálně platného sazebníku, a to ode dne provedení platby u obchodníka až do data úplného splacení.

Poplatky

Případné poplatky spojené s vedením a používáním karty najdete v platném sazebníku, na www.citibank.cz.

Výpis z kartového účtu

Pokud jste kartu v průběhu měsíce používali a/nebo máte zůstatek na kartovém účtu, zašleme Vám vždy ke stejnému datu výpis, resp. notifikační e-mail s informací, že si výpis můžete stáhnout v internetovém bankovníctví Citibank Online (pokud jste přihlášení ke službě elektronických výpisů).

Na výpise uvidíte následující důležité informace, které se vztahují vždy ke dni vystavení výpisu:

- aktuální zůstatek,
- celkové i dostupné kreditní limity,
- datum splatnosti (datum, kdy splátka musí být připsána na kreditní účet),
- všechny transakce, které v průběhu účetního období byly na účet připsány či z něj odepsány,
- případné poplatky nebo úroky, které v průběhu účetního období byly na účet připsány či z něj odepsány,
- minimální splátka, kterou je nutné do data splatnosti uhradit.

Po obdržení výpis zkontrolujte a s případnými nejasnostmi či reklamacemi se okamžitě obraťte na CitiPhone, na pozdější reklamace není možné brát zřetel.

Splácení karty

V případě, že kartou čerpáte kreditní limit, musíte do data splatnosti uvedeného na výpise (obvykle 25 dní od data vytvoření výpisu) uhradit alespoň minimální splátku, která je také na výpise uvedena.

Minimální splátka je součtem:

- 3,2 % z aktuálního zůstatku,
- úroků z aktuálního výpisu,
- případné neuhrazené splátky z předchozího výpisu,
- případné sankční pokuty za nedodržení data splatnosti,
- případné částky, o kterou byl překročen kreditní limit,
- pravidelné měsíční splátky v rámci Programu splátek.

Je-li součet výše uvedených částek nižší než 200 Kč, pak je minimální splátka stanovena na 200 Kč. V případě, že alespoň minimální splátku neuhradíte do data splatnosti, budeme Vám účtovat smluvní pokutu za nedodržení data splatnosti dle platného sazebníku. Vaše splátka bude použita k úhradě jednotlivých položek aktuálního zůstatku v pořadí dle bodu 15.1.

Ztráta a odcizení karty

V případě, že svou kartu ztratíte nebo Vám bude odcizena, okamžitě ji zablokujte na lince CitiPhone. Banka přebírá zodpovědnost za zneužití karty okamžikem nahlášení, ale Vy nadále zůstáváte zodpovědní za případné transakce, při kterých bude použit PIN (viz bod 9.3).

Program splátek

Podmínky k programům Hotovost na zavolanou, Chytrá půjčka ke kartě a Nákup na splátky viz bod 18.

Komunikace s bankou

Kdykoliv se na nás můžete obrátit prostřednictvím zákaznické linky CitiPhone, tel. 233 062 222, 605 692 222, 726 132 222, nebo prostřednictvím internetového bankovníctví Citibank Online. Veškeré aktuální informace (Obchodní podmínky, sazebníky, informace o produktech) najdete na www.citibank.cz.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DRŽITELE CITI KREDITNÍCH KARET

(„Obchodní podmínky“)

Než poprvé použijete Citi kreditní kartu (jak je definována níže), přečtěte si prosím pozorně následující Obchodní podmínky. Podpisem žádosti o Citi kreditní kartu tyto Obchodní podmínky akceptujete. Obchodními podmínkami se řídí způsob užívání karty (jak je definována níže). Tyto Obchodní podmínky vstupují v platnost a nabývají účinnosti dne 1. června 2009 a plně nahrazují Obchodní podmínky ze dne 1. října 2008.

1. V souladu s § 17 odst. 2 zákona č. 124/2002 Sb., o platebním styku, v platném znění („Zákon“), Vás Citibank tímto informuje, že tyto Obchodní podmínky odpovídají vzorovým obchodním podmínkám České národní banky („ČNB“) pro úpravu vzájemných práv a povinností vydavatelů a držitelů při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků, které byly ČNB vydány formou úředního sdělení ČNB dne 4. prosince 2002 („Vzorové podmínky“), a to s následujícími odchylkami:
 - článek V, odstavec 2 Vzorových podmínek - Citibank vydává i nevyžádané karty, adresáti takto vydaných karet nemají povinnost karty akceptovat,
 - článek V, odstavec 7 Vzorových podmínek - výpis z kartového účtu je zasílán jen držiteli hlavní, nikoliv dodatkové karty,
 - článek V, odstavec 7 d) Vzorových podmínek - Citibank na výpise z kartového účtu neuvádí směnný kurs, ale skutečnou částku platby kartou v cizí měně a odpovídající hodnotu v Kč dle našeho směnného kursu,

- článek VIII, odstavec 1 Vzorových podmínek - držitel hlavní karty nese odpovědnost za finanční ztrátu utrpěnou v důsledku ztráty nebo odcizení karty v plné výši až do okamžiku nahlášení takové skutečnosti,
- článek VIII, odstavec 3 Vzorových podmínek se na karty nevztahuje - Citibank nevydává karty, k jejichž použití je třeba důvěrného kódu.

2. KARTA

2.1 Smlouva o vydání a užití karty; doručení karty

Dnem schválení Vaší žádosti o vydání karty jsme s Vámi uzavřeli smlouvu o vydání a užití karty. Tuto skutečnost Vám oznámíme dopisem zaslaným společně s kartou. Hlavní, resp. dodatkovou kartu Vám zašleme obyčejnou poštou na Vaši odpovědnost. Neneseme vůči Vám odpovědnost za ztrátu nebo škodu, kterou utrpíte tím, že jste kartu neobdrželi. V případě, že je karta doručována mimo území České republiky, jsme oprávněni účtovat poplatek dle platného sazebníku.

2.2 Po doručení karty

Poté, co Vám byla karta doručena, se na ni musíte neprodleně podepsat. Podpis slouží jako podpisový vzor při transakcích prováděných prostřednictvím karty. V případě, že kartu podpisem neopatříte, odpovídáte pak za všechny neoprávněné transakce spojené s jejím případným zneužitím vzniklým z důvodu nepodepsání karty a za škodu, která by Citibank takto mohla vzniknout. Dále musíte kartu nejpozději do 30 dnů aktivovat prostřednictvím služby CitiPhone, příp. prostřednictvím zprávy SMS, a zvolit si kód T-PIN a A-PIN.

2.3 Vrácení karty

Karta zůstává za všech okolností majetkem Citibank. Karta je nepřenositelná. Na požádání a na základě našich pokynů jste povinen kartu neprodleně vrátit, přičemž o její navrácení můžeme požádat kdykoliv podle svého uvážení.

3. KREDITNÍ LIMIT

3.1 Zákaz překročit kreditní limit

Při používání karty, s výjimkou ustanovení článku 12.2, nesmí aktuální zůstatek kartového účtu, resp. součet zůstatků veškerých kartových účtů, překročit Vám schválený kreditní limit.

3.2 Výpočet aktuálního zůstatku pro účely určení překročení kreditního limitu

Při výpočtu aktuálního zůstatku kvůli určení překročení kreditního limitu můžeme do aktuálního zůstatku započítat jakoukoliv kartovou operaci, kterou jste jako držitel karty provedl, ale která ještě nebyla připsána na vrub Vašeho kartového účtu, a jakoukoliv navrhovanou kartovou operaci, pro kterou jsme vydali autorizaci třetí straně.

3.3 Povinnost zaplatit částku, o kterou byl překročen kreditní limit

Pokud provedete kartovou operaci, která povede k překročení Vašeho kreditního limitu, ať s naším předem uděleným souhlasem či bez něj, jste povinen nám neprodleně zaplatit částku, o kterou byl limit překročen, a to takovým způsobem a na ten kartový účet, který podle svého uvážení určíme, přičemž Vám toto své rozhodnutí sdělíme vhodným způsobem. Zároveň Vám bude účtována smluvní pokuta v souladu s platným sazebníkem. Vyhrazuje si právo zrušit Váš kartový účet bez předchozího upozornění, čímž nejsou dotčena žádná další naše práva nebo prostředky nápravy.

3.4 Maximální možná výše kreditního limitu je 1 000 000 Kč, není-li určeno ve smlouvě výslovně jinak. Konkrétní kreditní limit vztahující se k Vaší kartě je stanoven smlouvou. Jsme oprávněni zvýšit tento

kreditní limit vztahující se k Vaší kartě do maximální výše kreditního limitu uvedeného výše; takovou skutečnost Vám oznámíme vhodným způsobem, zejména na výpise z kartového účtu. Konkrétní zvýšení kreditního limitu vztahující se k Vaší kartě bude platné, pokud s takovým zvýšením nevyslovíte nesouhlas prostřednictvím služby CitiPhone ve lhůtě 20 dnů od doručení takového oznámení. V případě porušení jakékoliv Vaší povinnosti vyplývající z těchto Obchodních podmínek či jakékoliv jiné povinnosti vůči Citibank jsme oprávněni dle vlastního uvážení kdykoliv snížit Váš kreditní limit s okamžitou účinností. V ostatních případech v souvislosti se zajištěním obezřetného poskytování bankovních služeb Vám můžeme kdykoliv snížit Váš kreditní limit s účinností ode dne doručení oznámení o tomto snížení, popř. s účinností od pozdějšího dne uvedeného v oznámení.

3.5 Hotovostní limit

V rámci kreditního limitu je stanoven limit pro výběry hotovosti. Výše hotovostního limitu je minimálně 50 % kreditního limitu. Jsme oprávněni tento hotovostní limit kdykoliv snížit nebo zvýšit. Aktuální výši hotovostního limitu kdykoliv zjistíte prostřednictvím služby CitiPhone. V případě rozporu mezi výší hotovostního kreditního limitu sděleného prostřednictvím služby CitiPhone a výší hotovostního limitu uvedeného na výpisu z kartového účtu má přednost výše limitu sdělená prostřednictvím služby CitiPhone.

4. SLUŽBY POSKYTOVANÉ SPOLU S KARTOU

4.1 Používání během doby platnosti

Kartu můžete používat k provádění kartových operací po dobu platnosti vyznačené na kartě. Platnost začíná prvního dne měsíce a roku vyznačeného na kartě a končí uplynutím posledního dne měsíce a roku vyznačeného na kartě.

4.2 Provádění kartových operací

Pokyn podaný obchodníkovi poštou, telefonicky, faxem nebo jiným komunikačním prostředkem za účelem dodání zboží nebo služeb, který má být připsán na vrub Vašeho kartového účtu a který jste podal nebo autorizoval, je bez ohledu na to, zda jste podepsal doklad o platbě kartou, kupón nebo jiný dokument, platnou kartovou operací a my tuto kartovou operaci připíšeme na vrub Vašeho kartového účtu. V případě, že bezhotovostní platební transakce byla uzavřena předáním řádně podepsané zúčtovací stvrzenky držitelem karty obchodníkovi, podpis na této stvrzence musí odpovídat podpisu na podpisovém proužku karty. Podpisem zúčtovací stvrzenky a jejím předáním obchodníkovi nebo použitím kódu A-PIN potvrzujete správnost účtované částky co do výše i důvodu. K připsání kartové operace na vrub Vašeho kartového účtu dojde obvykle následující pracovní den poté, co jsme obdrželi zprávu o kartové operaci.

4.3 Poplatky související s vydáním a používáním karty - sazebník

Poplatky související s vydáním a používáním karty jsou stanoveny v souladu s ustanoveními článku 7 a jsou uveřejňovány v platném sazebníku. Změnu či doplnění sazebníku uveřejníme alespoň 30 dní před účinností takové změny či doplnění a budeme Vás o nich ve stejné lhůtě vhodným způsobem informovat. Úplné platné znění sazebníku je vždy k dispozici na našich pobočkách i internetové stránce.

4.4 Zakázaný způsob použití karty

Karta nesmí být použita k úhradě aktuálního zůstatku.

4.5 Vydání další karty po uplynutí doby platnosti

Tři měsíce před uplynutím platnosti karty můžeme automaticky vydat obnovenou kartu s platností na další období, pokud nám písemně neoznámíte nejpozději čtyři měsíce před ukončením platnosti karty požadavek, aby obnovená karta nebyla vydána, nebo pokud se dle vlastního uvážení nerozhodneme obnovenou kartu nevydat.

4.6 Citibank může dle Vaší instrukce učiněné prostřednictvím CitiPhone a potvrzené ze strany Citibank převést hotovost na Vámi určený účet v České republice. Poplatek za tuto kartovou operaci bude podle sazebníku považován za výběr hotovosti a úrok bude stanoven jako u výběru hotovosti v souladu s článkem 7.1.

4.7 Doplnkové služby

Za splnění dodatečných podmínek spojených s příslušnou doplňkovou službou se Vám zavazujeme poskytovat doplňkové služby, zejména různé druhy pojištění, jejichž poskytování je spojeno s držením a užíváním karty. Jsme kdykoliv oprávněni uveřejněním a oznámením zasláným Vám a majiteli kartového účtu poskytování těchto služeb k danému typu karty zrušit či změnit. Vy, jako majitel kartového účtu, respektive držitel hlavní či dodatkové karty, nám tímto dáváte souhlas s tím, abychom poskytovali subjektům zajišťujícím doplňkové služby nezbytné informace o Vás, jakožto majiteli kartového účtu, respektive držiteli hlavní či dodatkové karty, pokud si je v souvislosti s poskytnutím doplňkové služby v nezbytném rozsahu vyžádají.

4.8 Zasílání servisních zpráv

Souhlasíte s tím, aby Vám Citibank prostřednictvím servisních zpráv zasílala na e-mailovou adresu nebo na telefonní číslo, které sdělíte Citibank, informace týkající se smluvního vztahu se Citibank, tedy např. informace o schválení, aktivaci či blokaci karty, a to formou nešifrovaných zpráv, tedy e-mailu nebo SMS zpráv. Tímto berete na vědomí, že v případě nešifrovaného přenosu nezodpovídá Citibank za ochranu jejich obsahu v případě neoprávněného přístupu třetí osoby v průběhu jejich přenosu či při doručení.

5. VÝPIS Z KARTOVÉHO ÚČTU

5.1 Pravidelné zasílání výpisů z kartového účtu

- (a) Výpisy z kartového účtu Vám budeme zasílat měsíčně nebo v jiných vzájemně dohodnutých časových intervalech:
 - i) v papírové (tištěné) formě, nebo
 - ii) v elektronické formě.Případnou změnu intervalu jste oprávněn požadovat pouze v případě, pokud je předchozí výpis vypořádán dle pravidel těchto podmínek, zejména pokud je uhrazena minimální splátka.
- (b) Pokud nebudeme z nějakého důvodu schopni Vám doručit výpis z kartového účtu, jsme podle svého uvážení oprávněni stanovit den v každém měsíci či v jiném období jako den splatnosti pro účely výpočtu úroků a jako den splatnosti platby.
- (c) Pokud v předchozím období, za které je výpis z kartového účtu zasílán, nebyla kartou provedena žádná kartová operace nebo na kartovém účtu nebyl generován žádný aktuální zůstatek, výpis z kartového účtu Vám za toto období nebude zaslán.

5.2 Výpis je konečný a závazný

Výpis z kartového účtu jste povinen si prohlédnout a ověřit a upozornit nás prostřednictvím služby CitiPhone na případné nesrovnalosti a chyby v něm do 20 dnů od data vystavení výpisu. Současně jste povinen dodržovat instrukce obdržené službou CitiPhone, zejména se pak jedná o doručení příslušných formulářů a dokumentů vztahujících se k reklamované transakci. Pokud tak neučiníte, stává se výpis z kartového účtu konečným dokladem Vašeho závazku ohledně částek ve výpisu uvedených, přičemž my jsme oprávněni kdykoliv, a aniž by nám tím vznikaly jakékoliv závazky, opravit nesrovnalosti nebo chyby ve výpisu z kartového účtu. V případě, že Vaše reklamace prostřednictvím služby CitiPhone nebude vyřízena ve lhůtě 30 dnů od Vašeho upozornění, budeme Vás nadále v pravidelných intervalech informovat o jejím řešení.

6. PLACENÍ

6.1 Aktuální zůstatek připsaný na vrub kartového účtu

Aktuální zůstatek připišeme na vrub Vašeho kartového účtu.

6.2 Odpovědnost za aktuální zůstatek

Aniž by bylo dotčeno ustanovení článku 6.5, jste povinen zaplatit aktuální zůstatek uvedený na výpisu z kartového účtu jako zůstatek k úhradě ke dni uvedenému na výpisu z kartového účtu. Můžete zaplatit méně, než činí uvedený aktuální zůstatek, jste však povinen zaplatit alespoň minimální splátku (vypočtenou podle článku 6.3). Tuto splátku musíme obdržet nejpozději v den její splatnosti. Splátku jste povinen zaplatit na kartový účet dle instrukcí na výpisu z kartového účtu. Splátku provedenou s nesprávným variabilním symbolem nelze zaúčtovat a je považována za neuhrazenou. Za obdržení minimální splátky jste zodpovědný i v případě, že uplatňujete případné pojistné plnění, s ohlášením pojistné události povinnost uhradit minimální splátku nezaniká.

6.3 Minimální splátka

Minimální splátka uvedená na výpisu z kartového účtu se stanoví níže uvedeným výpočtem. Citibank je zároveň oprávněna snížit výši minimální splátky. O takovém snížení Vás budeme informovat na výpisu z kartového účtu. Minimální splátka nepřekročí výši aktuálního zůstatku uvedeného na výpisu.

aktuální zůstatek	minimální splátka
aktuální zůstatek nepřekračuje kreditní limit	3,2 % z aktuálního zůstatku + úroky za poslední období + všechny nesplacené minimální splátky z dřívějších výpisů z kartového účtu + smluvní pokuta za pozdní platbu; nebo 200 Kč, podle toho, která z částek je vyšší
aktuální zůstatek překračuje kreditní limit	3,2 % z aktuálního zůstatku + úroky za poslední období + částka, o kterou je překročen kreditní limit v den vystavení výpisu z kartového účtu + všechny nesplacené minimální splátky z dřívějších výpisů z kartového účtu + smluvní pokuta za pozdní platbu

6.4 Placení úroků a poplatků při neúplném splacení aktuálního zůstatku

Pokud neobdržíme platbu aktuálního zůstatku uvedenou na výpisu z kartového účtu v plné výši nejpozději v den splatnosti, vzniká Vám povinnost zaplatit poplatky, úroky a další poplatky uvedené v článku 7.

6.5 Platba musí být úplná

6.5.1 Veškeré platby vyplývající z těchto Obchodních podmínek jste povinen zaplatit úplně, bez jakýchkoliv odpočtů, a nejste oprávněn platbu či její část zadržet (ať z důvodu započtení pohledávek, nároků, daní, poplatků či z jiných důvodů). Pokud uplatníte odpočet nebo platbu či její část z jakéhokoli důvodu zadržíte, jste povinen nám okamžitě zaplatit doplatek, abychom obdrželi částku rovnající se plné částce, kterou bychom obdrželi, pokud by nedošlo k uplatnění odpočtu nebo zadržetí platby. Jste zároveň povinen předložit nám oficiální doklad příslušného orgánu na veškeré odpočítané nebo zadržené částky.

6.5.2 Platba prostřednictvím příkazu k inkasu

6.5.2.1 V případě využití této možnosti budou měsíční platby z Vašeho účtu odeslány 5 pracovních dní před datem splatnosti, je-li Váš účet veden u jiné banky, resp. 1 pracovní den před datem splatnosti, je-li Váš běžný účet veden u Citibank, na Váš kartový účet. V případě, že na účtu, na jehož vrub má být inkaso provedeno, není dostatek finančních prostředků, příkaz k inkasu nebude proveden. O této skutečnosti Vás nejsme povinni jakkoliv informovat.

6.5.2.2 V případě, že jste zvolil splátku v plné výši na vrub účtu vedeného v Citibank, avšak na tomto účtu není dostatek finančních prostředků, souhlasíte s tím, že Vám provedeme inkaso alespoň ve výši minimální splátky, abychom zabránili případným sankčním poplatkům či pokutám. Pokud není splátka dle příkazu k inkasu úspěšná, jste povinen splátku uhradit do data splatnosti jiným způsobem. Pokud tak neučiníte, bude Vám naúčtována pokuta za nedodržení data splatnosti a úrok v souladu s těmito Obchodními podmínkami.

6.5.2.3 V případě, že účet, na jehož vrub má být inkaso provedeno, je veden u jiné banky, sdělte nám číslo účtu a kód banky. Zároveň jste v této bance povinen udělit souhlas s inkasem dle našich instrukcí. Pokud jste zvolil splátku v plné výši, avšak na tomto účtu není v době inkasování dostatek finančních prostředků nebo bylo inkaso ze strany Vaší banky zamítnuto, nejsme povinni opakovat provedení inkasa minimální splátky. Pokud není splátka dle příkazu k inkasu úspěšná, jste povinen splátku uhradit do data splatnosti jiným způsobem. Pokud tak neučiníte, bude Vám naúčtována pokuta za nedodržení data splatnosti a úrok v souladu s těmito Obchodními podmínkami a platným sazebníkem.

6.5.2.4 V případě, že Vaše inkaso bude ze strany jiné banky zamítnuto ve dvou po sobě jdoucích měsících, souhlasíte s tím, že Citibank je oprávněna zrušit příkaz k provedení inkasa.

6.6 Placení DPH

Bez ohledu na ustanovení tohoto článku jste povinen kromě všech ostatních dlužných částek z těchto Obchodních podmínek platit rovněž veškeré daně ze zboží a služeb („DPH“), přičemž tento výraz se vztahuje i na všechny daně podobné povahy, které tuto daň nahradí nebo které jsou uloženy vedle ní bez ohledu na jejich název a které ukládá zákon, a to ze všech nám splatných částek, z částek, které jsou nám zaplacený nebo které jsou nám dlužny, a ze všech výdajů, které nám vzniknou v souvislosti s těmito Obchodními podmínkami (pouze ve výši, kterou dovoluje zákon). Tyto částky připojíme na vrub Vašeho kartového účtu.

6.7 Platby v českých korunách

Veškeré platby dlužných částek podle těchto Obchodních podmínek jste povinen platit v českých korunách. Pokud obdržíme platbu v jiné měně než v českých korunách, převedeme tuto platbu na české koruny, a to podle našeho směnného kursu platného v den obdržení takové platby. Držitel karty odpovídá za veškerá kurzová rizika a ztráty a za poplatky, které v souvislosti s tím vzniknou.

6.8 Kartové operace v zahraniční měně

6.8.1 Pokud provedete kartovou operaci v zahraniční měně, převede nejprve příslušná kartová asociace částku transakce na EUR nebo USD dle svých pravidel.

6.8.2 Následně převedeme tyto transakce na české koruny, a to nejvyšším denním kurzem Citibank střed platným v den připsání kartové operace na vrub Vašeho kartového účtu navýšeným o konverzní marži uvedenou v platném sazebníku. Tuto částku připojíme na vrub Vašeho kartového účtu.

6.8.3 Pokud Vám obchodník nabídne službu Dynamic Data Conversion, resp. Přepočítání částky kartové operace na hodnotu v domácí měně a vy svým podpisem na účtence potvrdíte, že souhlasíte s použitým kurzem, případnými poplatky a konečnou částkou, bude Vám tato částka zaúčtována na vrub kartového účtu.

6.9 Refundace či kredit

Ve prospěch Vašeho kartového účtu připíšeme jakoukoliv refundaci z kartové operace či jakoukoliv jinou platbu nebo kredit Vám dlužný, a to den poté, co jsme tuto refundaci, platbu nebo kredit obdrželi v České republice a - pokud to bylo nutné - převedli na české koruny v souladu s ustanovením článku 6.8. Tyto refundace, platby nebo kredity připsané ve prospěch Vašeho kreditního kartového účtu Vám budou zaúčtovány vůči aktuálnímu kreditnímu zůstatku.

7. ÚROKY A POPLATKY

7.1 Výběry hotovosti

Povinnost platit denní úrok v roční procentní výši uvedené v platném sazebníku Vám vzniká okamžikem provedení výběru hotovosti až do dne úplného splacení předmětné částky.

Platby u obchodníků

Pokud do data splatnosti uvedeného na výpise uhradíte částku aktuálního zůstatku uvedeného na výpise, nebude Vám z předmětných transakcí účtován úrok. Neobdržíme-li však Vaši platbu aktuálního zůstatku uvedeného ve výpisu z kartového účtu nejpozději v den splatnosti v plné výši, vzniká Vám povinnost platit denní úrok v roční procentní výši uvedené v platném sazebníku, a to:

- z nesplacené částky kartové operace nebo její části, která je uvedena v předchozím výpisu z kartového účtu, a to od data provedení této kartové operace do dne vydání tohoto výpisu,
- z aktuálního zůstatku předchozího výpisu z kartového účtu, a to od data vydání tohoto výpisu do dne přede dnem, kdy jsme obdrželi splátku (částečně nebo zcela),
- z aktuálního zůstatku uvedeného na předchozím výpisu z kartového účtu, od kterého se odečtou částečné splátky, a to ode dne provedení takové částečné splátky do dne vydání aktuálního výpisu z kartového účtu nebo dne, kdy obdržíme splátku aktuálního zůstatku v plné výši, podle toho, která z těchto událostí nastane dříve.

7.2 Jste zároveň povinen zaplatit úroky, smluvní pokuty a/nebo poplatky stanovené a uveřejněné v platném sazebníku.

7.3 Změny výše úroků a poplatků

Jsme oprávněni změnit nebo určit výši, typ nebo způsob výpočtu jakýchkoliv úroků či poplatků, jež se mají platit podle těchto Obchodních podmínek či sazebníku. Oznámení o takové změně uveřejníme alespoň 30 dní před účinností změny a budeme Vás o ní ve stejné lhůtě vhodným způsobem informovat, zejména na výpisu z kartového účtu. Případný zvýšený úrok či poplatek můžeme podle svého uvážení buď připsat na vrub Vašeho kartového účtu, nebo Vás žádat o jeho uhrazení.

7.4 Vyhrazujeme si právo poskytnout Vám v rámci reklamních či promo akcí slevy (formou přípisu na Váš kartový účet), případně snížit úrokovou míru pro transakce u obchodníků či výběry hotovosti, a to na omezené období. Po uplynutí tohoto období bude na tyto transakce aplikována obecná úroková sazba podle platného sazebníku. V případě, že Vám byla nabídnuta nižší úroková sazba než sazba obecná, jsme oprávněni tuto nižší úrokovou sazbu bez zbytečného odkladu navýšit až do výše obecné úrokové sazby stanovené v platném sazebníku, zejména v případech:

- nedojde-li k úhradě minimální částky včetně Programů splátek ke dni splatnosti,
- překročení kreditního limitu na kartě,
- zjištění negativních informací z Bankovního nebo Nebankovního registru klientských informací.

7.5 Placení úroků

Veškeré úroky upravené těmito Obchodními podmínkami, které Vám mohou být předepsány k úhradě, se počítají na základě období o délce 365 dnů.

7.6 Poplatek za vedení karty

Poplatek za vedení karty Vám může být účtován okamžitě po vydání karty.

7.7 Kreditní zůstatky kartového účtu nejsou úročeny.

7.8 V případě, že Vám poskytneme odměnu, slevu či snížení poplatku za vedení karty (dále jen „Odměna“) v reklamní či jiné promo akci, a to zejména formou přípisu na Váš kartový účet, bude Vám Odměna poskytnuta po odvedení všech aplikovatelných daní dle daňových předpisů České republiky vztahujících se k poskytnutí Odměny. Jako příjemce Odměny jste zcela odpovědný za případné dopady vyplývající z daňových předpisů České republiky, které jsou spojené s přijetím Odměny.

8. KÓD A-PIN A UŽÍVÁNÍ KARTY

8.1 Vydání kódu A-PIN

Podle svého výlučného uvážení Vám můžeme vydat kód A-PIN nebo Vám umožnit jeho zvolení nebo změnu prostřednictvím služby CitiPhone nebo změnu prostřednictvím služby Citibank Online. Kód A-PIN jsme oprávněni Vám zaslat doporučenou poštovní zásilkou.

8.2 Zákaz sdělování kódu A-PIN

Nejste oprávněn komukoliv sdělovat svůj kód A-PIN a musíte dbát na to, aby nebyl vyzrazen jiné osobě.

8.3 Odpovědnost za kartové operace

Nesete odpovědnost za všechny kartové operace provedené pomocí Vaší karty, a to bez ohledu na to, zda jste o nich věděl nebo je povolil či nikoliv. Kartovou operaci provedenou pomocí Vaší karty, kterou jste neprovedl Vy nebo jste ji nepovolil, jste oprávněn reklamovat ve stanovené lhůtě prostřednictvím služby CitiPhone s poskytnutím dostatečných důkazů námi požadovaných a následně potvrdit písemně prostřednictvím formuláře Prohlášení klienta.

8.4 Změna/pozastavení užívání kódu A-PIN

Jste oprávněn podle svého výlučného uvážení změnit nebo pozastavit užívání Vašeho kódu A-PIN, a to kdykoliv a bez uvedení důvodu a předchozího upozornění.

9. ZTRÁTA, ODCIZENÍ, VYZRAZENÍ

9.1 Povinnost zabránit ztrátě, odcizení a podvodu

Jste povinen uchovávat kartu na bezpečném místě a zajistit, aby kódy A-PIN, T-PIN a Heslo nebyly vyzrazeny třetí osobě. Zároveň jste povinen podniknout veškerá opatření k tomu, abyste zabránil zfalšování, podvodu, ztrátě či odcizení karty a kódů A-PIN, T-PIN nebo Hesla. Jste povinen rovněž zajistit, aby Vaše karta a kód A-PIN byly uchovávány odděleně.

9.2 Ztráta, odcizení, vyzrazení

Pokud byla Vaše karta ztracena, odcizena nebo použita jinou osobou nebo pokud byly Vaše kódy A-PIN, T-PIN nebo Heslo vyzrazeny jiné osobě, jste povinen:

- (a) neprodleně nás o tom informovat prostřednictvím služby CitiPhone,
- (b) podat oznámení na policii v zemi, kde ke ztrátě, odcizení nebo vyzrazení došlo,
- (c) zaslat nám písemné potvrzení o ztrátě, odcizení nebo vyzrazení spolu s kopií policejní zprávy, a to do 3 dnů poté, co jste nás uvědomil.

9.3 Odpovědnost za veškeré kartové operace do okamžiku nahlášení ztráty, odcizení nebo vyzrazení dle článku 9.2 Obchodních podmínek

Držitel karty nese odpovědnost za veškeré provedené kartové operace do okamžiku nahlášení ztráty, odcizení nebo vyzrazení, a to bez ohledu na to, zda jsou provedeny v důsledku neautorizovaného užití karty nebo kódů A-PIN, T-PIN či Hesla anebo jinak. Od okamžiku nahlášení dle článku 9.2 Obchodních podmínek neseme odpovědnost za veškeré kartové operace my. Toto ustanovení článku 9.3 se nevztahuje na výběry hotovosti, na které se bez dalšího použije článek 8.3 Obchodních podmínek.

9.4 Nalezení ztracené nebo odcizené karty

Pokud je ztracená nebo odcizená karta znovu nalezena, jste povinen nám ji neprodleně vrátit přestříženou na dvě části, aniž byste ji předtím použil. Nesmíte používat rovněž kód A-PIN, T-PIN nebo Heslo poté, co jste nahlásil jeho vyzrazení třetí osobě.

9.5 Vydání náhradní karty

Podle svého uvážení jsme oprávněni vydat Vám náhradní kartu.

10. VÝPOVĚĎ SMLOUVY A ZRUŠENÍ KARTOVÉHO ÚČTU

10.1 Výpověď smlouvy a zrušení na Váš návrh

Jste oprávněn vypovědět smlouvu a zrušit svůj kartový účet, a to tak, že:

- (a) nás informujete prostřednictvím služby CitiPhone,
- (b) zaplatíte aktuální zůstatek v plné výši (včetně všech kartových operací, které jste provedl, ale které ještě nebyly připsány na vrub Vašeho kartového účtu, poté nám předáte svou kartu), a to včetně všech splátkových programů dle pravidel určených těmito podmínkami, přičemž toto zrušení nabude účinnosti až dnem, kdy obdržíme kartu a splátku aktuálního zůstatku v plné výši,
- (c) nám vrátíte kartu přestříženou na dvě části.

10.2 Naše právo vypovědět smlouvu a zrušit kartový účet

Jsme oprávněni podle svého uvážení kdykoliv a bez uvedení důvodů a bez vzniku odpovědnosti vypovědět smlouvu a zrušit Váš kartový účet a žádat okamžité splacení aktuálního zůstatku. Pokud z jakéhokoliv důvodu zrušíme Váš kartový účet a vypovíme smlouvu, jste povinen:

- (a) neprodleně nám vrátit kartu přestříženou na dvě části,
- (b) uhradit aktuální zůstatek v plné výši (včetně těch kartových operací, které jste provedl, ale které ještě nebyly připsány na vrub Vašeho kartového účtu, a to před vrácením Vaší karty), přičemž Vaši část platby máme právo započíst v tomto pořadí: úroky ke dni výpovědi, úroky z prodlení, poplatky a jistinu,
- (c) uhradit nám úroky z prodlení z dlužné částky ve výši rovné maximální roční procentní výši úroku pro aktuální zůstatek uvedené v platném sazebníku, a to od ukončení účinnosti smlouvy výpovědí do zaplacení aktuálního zůstatku v plné výši.

Pokud je aktuální zůstatek ke dni vypovězení smlouvy přeplatkem nižším než 100,- Kč, bude tento přeplatek použit k úhradě vynaložených nákladů na uzavření karty.

10.3 Naše práva nejsou dotčena

V případě Vaší platební neschopnosti, předlužení, konkursu, duševní choroby, smrti nebo jiné právní nezpůsobilosti nejsou nikterak dotčena nebo ovlivněna naše práva a prostředky nápravy a aktuální zůstatek se v takovém případě stává okamžitě splatným. Vy nebo Váš zástupce jste povinni nám v tomto případě neprodleně vrátit kartu přestříženou na dvě části a uhradit aktuální zůstatek v plné výši (včetně aktuálního zůstatku a všech závazků, které Vám vznikly nebo které nám byly oznámeny poté, co došlo k výše zmíněné události).

10.4 Přetrvání závazků

V případě zrušení kartového účtu kteroukoliv ze stran nevracíme roční ani jiné poplatky zaplacené v souvislosti s Vaším kartovým účtem, a to ani v poměrné výši. Vaše povinnosti a závazky vyplývající z těchto Obchodních podmínek ohledně nesplaceného aktuálního zůstatku trvají i nadále bez ohledu na zrušení kartového účtu kteroukoliv ze stran z jakéhokoliv důvodu.

11. DODATKOVÁ KARTA

11.1 Vydání dodatkové karty

Dodatkovou kartu je možné vydat osobě, kterou uvede držitel hlavní karty a kterou my schválíme jako držitele dodatkové karty. V takovém případě platí kromě všech dalších podmínek stanovených v těchto Obchodních podmínkách také ustanovení článku 11, aniž by tyto podmínky byly jakkoliv dotčeny.

11.2 (a) Sdělení

Veškerá sdělení včetně výpisu z kartového účtu budou zasílána nebo předávána v souladu s Obchodními podmínkami držiteli hlavní karty a držiteli dodatkové karty. Veškerá sdělení zasláná nebo předaná držiteli hlavní karty nebo držiteli dodatkové karty se považují za zasláná nebo předaná oběma.

(b) Závaznost pokynů

Držitel hlavní karty a každý z držitelů dodatkových karet souhlasí s tím, že budou vázáni všemi pokyny a požadavky předloženými nebo údajně předloženými kterýmkoliv z nich nebo třetí osobou pověřenou písemně držitelem hlavní karty k nakládání s kartovým účtem.

11.3 Použití kreditního limitu

Kreditní limit se vztahuje na držitele hlavní karty a všechny držitele dodatkových karet společně; držitel hlavní karty a držitelé dodatkových karet nejsou oprávněni provádět takové kartové operace, při kterých by součet jejich aktuálních zůstatků překročil kreditní limit.

11.4 Odpovědnost držitele hlavní karty

Držitel hlavní karty nese odpovědnost za aktuální zůstatek, který náleží k jeho kartě i ke všem dodatkovým kartám vydaným k jeho kartovému účtu.

11.5 Odpovědnost držitele dodatkové karty

Držitel dodatkové karty nese odpovědnost pouze za tu část aktuálního zůstatku, která souvisí s jeho dodatkovou kartou; nenese odpovědnost za částí aktuálního zůstatku, které přísluší ke kartě vydané držiteli hlavní karty či k jiné dodatkové kartě vydané jinému držiteli dodatkové karty.

11.6 Závazky nedotčené vznesením nároku nebo započtením pohledávek

Veškeré závazky a povinnosti, které vůči nám má na základě těchto Obchodních podmínek držitel hlavní karty i držitelé dodatkových karet, nejsou jakkoliv dotčeny jakýmkoliv sporem nebo nárokem či právem na započtení pohledávek, které vůči sobě mohou mít držitel hlavní karty a držitelé dodatkových karet.

11.7 Zbavení se nebo vzdání se odpovědnosti

Zbavení se nebo vzdání se odpovědnosti držitelem dodatkové karty z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na závazky a povinnosti držitele hlavní karty či na naše práva a způsoby nápravy vůči držiteli hlavní karty a naopak. Závazky držitele hlavní karty a držitele dodatkové karty mohou být pouze takového rozsahu, jaký umožňují tyto Obchodní podmínky.

11.8 Přiřazení platby držitelem hlavní karty

(a) Aniž by byla dotčena další ustanovení těchto Obchodních pod-

mínek, držitel hlavní karty tímto souhlasí a zavazuje se zajistit, že všechny platby, které mají být zaplacený podle těchto Obchodních podmínek z jakéhokoliv zdroje, budou provedeny bez jakýchkoliv pokynů naší straně o tom, jak mají být tyto platby rozděleny.

- (b) Jsme oprávněni užít platbu přednostně ke snížení nebo uhrazení té části aktuálního zůstatku, která připadá držiteli hlavní karty, a teprve poté ke snížení té části aktuálního zůstatku, která připadá držiteli dodatkové karty; sekundární rozdělení přitom proběhne v pořadí a způsobem, který uznáme za vhodný.

11.9 Sdělení informací o držiteli hlavní karty

Aniž by bylo dotčeno ustanovení článku 13, držitel hlavní karty nás tímto opravňuje sdělovat podle našeho uvážení nezbytné údaje o držiteli hlavní karty nebo o kartovém účtu držitelům dodatkové karty při výkonu jejich práv v souladu s těmito Obchodními podmínkami.

11.10 Zrušení užívání dodatkové karty

Držitel hlavní karty je oprávněn kdykoliv zrušit užívání dodatkové karty. Držitel dodatkové karty je oprávněn zrušit užívání své dodatkové karty, a to kdykoliv v souladu s článkem 10.1. Příslušné povinnosti a závazky držitele hlavní karty i držitelů dodatkových karet vyplývající z těchto Obchodních podmínek přetrvávají bez ohledu na to, zda byla dodatková karta zrušena.

12. PRAVOMOCI

12.1 Možnost nepovolit kartovou operaci

Aniž by byla dotčena naše práva a prostředky, jsme oprávněni kdykoliv podle svého uvážení, bez uvedení důvodů a bez předchozího upozornění odmítnout schválení navrhované kartové operace bez ohledu na to, že by aktuální zůstatek, pokud by navrhovaná kartová operace byla připsána na vrub kartového účtu, nepřekročil kreditní limit.

12.2 Možnost, aby aktuální zůstatek překročil kreditní limit

Bez ohledu na ostatní ustanovení těchto Obchodních podmínek můžeme povolit nebo schválit kartovou operaci, která povede k tomu, že aktuální zůstatek překročí kreditní limit. O této skutečnosti Vás nejsme povinni předem informovat. Tímto nejsou dotčena ustanovení článku 3.3.

12.3 Pravomoci ve vztahu ke kartám/prostředkům

Bez ohledu na ostatní ustanovení těchto Obchodních podmínek jsme oprávněni kdykoliv podle svého uvážení a bez předchozího upozornění a uvedení důvodů:

- (a) pozastavit zcela nebo pouze ve vztahu k určitým službám Vaše právo užívat kartu,
- (b) zvýšit nebo snížit kreditní limit,
- (c) odmítnout opětovně vydání nebo vydání náhradní karty,
- (d) zavést, doplnit, změnit, omezit, pozastavit nebo zrušit či zadržet některé nebo všechny výhody, služby, prostředky nebo práva související s Vaším kartovým účtem, a to jak vztahující se k Vám, tak obecně ke všem držitelům karet.

12.4 Monitorování platebních kartových operací

Jsme oprávněni zaznamenávat a uchovávat informace o veškerých pokynech a kartových operacích prováděných prostřednictvím karty. Pokud zaznamenáme pokyny či kartové operace, které jsou neobvyklé vzhledem k dlouhodobému způsobu užívání karty a jejichž charakter nasvědčuje tomu, že karta je zneužívána k Vaší újmě, jsme oprávněni provést blokadu karty. Kartu odblokujeme po prošetření okolností případu nebo na Vaši výslovnou žádost.

12.5 Změna čísla kartového účtu

- (a) Na Vaši žádost nebo kdykoliv jindy bez uvedení důvodů, bez oznámení, a aniž by nám vznikala odpovědnost, můžeme změ-

nit číslo Vašeho kartového účtu, vydat náhradní kartu a převést aktuální zůstatek a veškeré případné kredity z Vašeho původního kartového účtu na nový. Poté, co Vás o této změně uvědomíme, jste povinen nám neprodleně vrátit původní kartu přestřiženou na dvě části.

- (b) Vaše závazky a povinnosti vyplývající z těchto Obchodních podmínek nejsou změnou čísla kartového účtu dotčeny a tyto Obchodní podmínky a veškeré dříve udělené debetní autorizace či jiné pokyny k úhradě, které jsme obdrželi v souvislosti s Vaším předchozím kartovým účtem, budou platit i nadále pro nový kartový účet a my budeme tyto debetní operace nadále provádět, pokud nám písemně nesdělíte něco jiného.

13. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

13.1 Zachovávání důvěrného charakteru důvěrných informací

13.1.1 S důvěrnými informacemi budeme nakládat v souladu se zákony a jinými pro nás závaznými právními předpisy a jako správce Vašich osobních údajů budeme Vaše osobní údaje uchovávat a zpracovávat v souladu se souhlasem, který jsme od Vás obdrželi. Budeme zachovávat důvěrný charakter důvěrných informací i po ukončení smluvního vztahu týkajícího se karty.

13.1.2 Souhlasíte s tím, aby Citibank ověřovala údaje získané o Vás, a to zejména u soudů, orgánů státní správy či u Vašeho zaměstnavatele, bude-li zachováván důvěrný charakter důvěrných informací.

14. SDĚLOVÁNÍ A DORUČOVÁNÍ DOKUMENTŮ

14.1 Zasílání sdělení Vaší straně

Veškerá sdělení Vám můžeme doručovat osobně nebo posílat obyčejnou poštovní zásilkou na Vaši poslední známou adresu (bez ohledu na to, zda je v České republice a zda jde o bydliště nebo sídlo), zasílat na faxové číslo, které nám poskytnete, příp. číslo telefonu, nebo zasílat elektronickou poštou na adresu, kterou nám poskytnete.

14.2 Kdy se sdělení považuje za doručené

Veškerá sdělení se považují za doručená Vaší straně dnem jejich předání, pokud jsou doručována osobně, nebo pátým dnem ode dne odevzdání k poštovní přepravě (bez ohledu na to, zda byla zásilka později vrácena jako nedoručitelná) nebo dnem přenosu, pokud šlo o zaslání faxem, elektronickou poštou či prostřednictvím zprávy SMS.

14.3 Zasílání sdělení naší straně

- (a) Pokud tyto Obchodní podmínky nestanoví jinak, veškerá Vaše sdělení, požadavky a pokyny musí být písemné a v souladu s předepsaným postupem platným v dané době; mohou nám být doručeny osobně či zaslány doporučenou zásilkou.
- (b) Bez ohledu na výše uvedené jsme oprávněni podle svého uvážení spoléhat se a jednat na základě sdělení, požadavků a pokynů, které podle svého uvážení budeme považovat za podané či schválené Vaší stranou, s maximální snahou taková sdělení, požadavky a pokyny u Vás ověřit, a to bez ohledu na to, zda byly podány s Vaším souhlasem nebo povolením a zda byly podány ústně (osobně, telefonicky prostřednictvím služby CitiPhone či jinak) nebo faxem, dálnopisem, telegramem, elektronickou poštou či jiným komunikačním prostředkem. Veškeré naše kroky učiněné na základě tohoto sdělení, požadavku nebo pokynu budou pro Vás závazné, a to bez ohledu na to, zda byly podány Vámi nebo s Vaším souhlasem či povolením nebo nikoliv.
- (c) Pokud tyto Obchodní podmínky nebo jednotlivá ustanovení nestanoví jinak, veškerá naše sdělení, požadavky a pokyny nabývají účinnosti 1. pracovní den po jejich doručení příslušným osobám nebo po jejich uveřejnění.

14.4 Oznámení změn

Jste povinen nás neprodleně uvědomit v případě, že:

- (a) máte v úmyslu přesídlit mimo Českou republiku,
- (b) dojde ke změně údajů, které jste nám při uzavření smlouvy poskytli (včetně Vaší poštovní adresy, adresy bydliště nebo sídla, Vašeho telefonního čísla domů nebo do práce či změny zaměstnání); jste povinen nám neprodleně sdělit další informace a předložit takové doklady související se smluvním vztahem týkajícím se karty, o které Vás požádáme.

14.5 Zasílání CitiAlertů

Souhlasíte, abychom Vám na e-mailovou adresu nebo na telefonní číslo, které nám sdělíte, zasílali informace týkající se smluvního vztahu s námi (výčet jednotlivých CitiAlertů naleznete na www.citibank.cz), a to formou nešifrovaných zpráv (e-mailů nebo SMS zpráv), které nebudou obsahovat důvěrné informace. Tímto berete na vědomí, že v případě nešifrovaného přenosu nezodpovídáme za ochranu jejich obsahu v případě neoprávněného přístupu třetí osoby v průběhu jejich přenosu či při doručení.

15. PŘIJÍMÁNÍ PLATEB, PRÁVO ZAPOČÍST POHLEDÁVKY

15.1 Přijímání plateb

Máme výlučné právo přidělovat veškeré platby, které obdržíme, způsobem a v pořadí, jaké uznáme za vhodné, bez ohledu na to, jak Vy nebo jiné osoby danou platbu označí. Aniž by byla dotčena všeobecná platnost předchozí věty, jsme oprávněni započítávat přijaté platby v následujícím pořadí:

- (a) veškeré dosud nezaplacené úroky,
- (b) veškeré dosud nezaplacené poplatky,
- (c) veškeré dosud nezaplacené bezhotovostní kartové operace zařazené do reklamní či promo akce,
- (d) veškeré dosud nezaplacené výběry hotovosti zařazené do reklamní nebo promo akce,
- (e) veškeré dosud nezaplacené bezhotovostní kartové operace u obchodníků - ostatní,
- (f) veškeré dosud nezaplacené výběry hotovosti - ostatní,
- (g) veškeré bezhotovostní kartové operace ještě neuvedené na výpisu z kartového účtu,
- (h) veškeré výběry hotovosti ještě neuvedené na výpisu z účtu.

15.2 Právo započíst pohledávky

- (a) Jsme oprávněni kdykoliv bez upozornění, a aniž by nám tím vůči Vám vznikala jakákoliv odpovědnost, sloučit nebo konsolidovat jeden nebo více kartových účtů, které si u nás vedete, a provést započtení nebo použít prostředky na těchto kartových účtech k uhrazení aktuálního zůstatku či naopak.
- (b) Pokud toto sloučení, konsolidace nebo započtení vyžaduje převedení z jedné měny do druhé, jsme oprávněni provést tento převod podle našeho směnného kursu platného v den takového převodu, přičemž držitel karty odpovídá za kurzová rizika a ztráty a za bankovní poplatky, které tím mohou vzniknout.

16. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

16.1 Zboží a služby dodané prodejcem

Nebudete nás činit odpovědnými za zboží nebo služby dodané jakýmkoliv obchodníkem ani za kvalitu zboží nebo služeb dodaných v souvislosti s kartovou operací. Pokud máte výhrady vůči nějakému obchodníkovi, musíte je řešit přímo s tímto obchodníkem. Vaše závazky vůči nám nebudou dotčeny tímto sporem ani žádným nárokem či právem na započtení pohledávek, které vůči tomuto obchodníkovi máte. Vaše práva z těchto Obchodních podmínek nemohou být postoupena jiné osobě ani jinak převedena.

16.2 Nepřijetí karty

Nebudete nás činit odpovědnými ani proti nám vznášet jakékoliv nároky, pokud některý obchodník, banka, finanční instituce nebo jiná osoba z jakéhokoliv důvodu nepřijme nebo odmítne přijmout kartu.

16.3 Ztráty či škody související s Vaším kartovým účtem

Bez ohledu na další ustanovení těchto Obchodních podmínek neneseme vůči Vám odpovědnost za jakékoliv ztráty, škodu, nevhodnost, nepříjemnost, náklady nebo výdaje (včetně výdajů na telefonické spojení), které Vám nebo jiné osobě vzniknou v souvislosti s Vaším kartovým účtem či v souvislosti s těmito Obchodními podmínkami, s výjimkou článku 9.3. To se týká rovněž (aniž by byla dotčena všeobecná platnost předchozí věty) našeho jednání či přistoupení k jakémukoliv sdělení, požadavku nebo pokynu v souladu s článkem 14.3 b) zabavení karty nebo žádosti o její navrácení, nefunkčnosti nebo vady přístroje nebo autorizačního systému, přenosového spojení nebo ATM, jakéhokoliv poškození karty nebo neschopnosti načíst data uložená na kartě, a to z jakýchkoliv příčin.

16.4 Vyšší moc

Neneseme odpovědnost za případy, kdy nebudeme schopni plnit své závazky vyplývající z těchto Obchodních podmínek, zapříčiněné přímo či nepřímo selháním přístroje nebo komunikačního systému, vadou nebo poškozením karty, průmyslovým sporem, válkou, zásahem vyšší moci či jakoukoliv jinou událostí, která je mimo naši kontrolu nebo mimo kontrolu našich pomocníků či zmocněnců.

16.5 Jednání zmocněnců/dodavatelů

Souhlasíte s tím, že máme výlučnou pravomoc užívat takových zmocněnců, dodavatelů nebo korespondentů, které budeme považovat za schopné výkonu či zajištění záležitostí nebo operací upravených nebo předvídaných v těchto Obchodních podmínkách.

17. ODŠKODNĚNÍ

17.1 Odškodnění za ztráty/škodu

Odškodníte nás v plné výši a nebudete nás činit odpovědnými za jakoukoliv ztrátu, škodu, závazek, náklady nebo výdaje (včetně plné náhrady výdajů na právní zastoupení), které nám vzniknou nebo které utrpíme v souvislosti s Vaším kartovým účtem či v souvislosti s těmito Obchodními podmínkami. To se týká rovněž (aniž by tím byla dotčena obecná platnost předchozí věty):

- (a) porušení jakékoliv Vaší povinnosti vyplývající z těchto Obchodních podmínek,
- (b) výkonu nebo ochrany některého z našich práv,
- (c) jakékoliv poplatkové povinnosti uložené zákonem, vyhláškou nebo úředním nařízením, která má vliv na kartu, kartový účet či na tyto Obchodní podmínky; tato poplatková povinnost bude připsána na vrub Vašeho kartového účtu nebo bude zaplacena na naši žádost.

18. PROGRAM SPLÁTEK

Nákupy na splátky/Hotovost na zavalanou/Chytrá půjčka na kartě

18.1 Předmět Programu

Jako držitel hlavní karty jste oprávněn po dohodě s námi určit jakoukoli kartovou operaci dle podmínek tohoto článku k zařazení do Programu, který umožňuje splácet aktuální zůstatek či jeho část formou rovnoměrných pravidelných měsíčních splátek po určitý počet kalendářních měsíců.

18.2 Kartová operace v rámci Programu

Jste oprávněn žádat, aby do Programu byla zařazena výhradně jen taková kartová operace, která splňuje zároveň všechny následující podmínky:

- i) Kartová operace je provedena hlavní nebo dodatkovou kartou a jedná se o platbu za zboží či služby, nikoli o výběr hotovosti.
- ii) Minimální výše jedné kartové operace je 2 000 Kč nebo ekvivalent této částky v cizí měně. Pro zařazení do Programu nelze sdružovat několik kartových operací, ani pro dosažení minimální výše kartové operace. Maximální výše je stanovena Vaším aktuálním disponibilním kreditním limitem pro bezhotovostní kartové operace pro individuální program splátek a aktuálním disponibilním hotovostním limitem pro hotovostní program splátek v den provedení dané kartové operace, není-li dohodnuto jinak.
- iii) O zařazení kartové operace do Programu můžete požádat kdykoli mezi zúčtováním kartové operace na Vašem kartovém účtu a splatností aktuálního zůstatku uvedeného na výpisu, který zahrnuje i požadovanou kartovou operaci. Za kartovou operaci v rámci Programu lze považovat i Vaši instrukci k převodu hotovosti na Vámi určený účet v České republice učiněnou prostřednictvím služby CitiPhone a potvrzenou ze strany Citibank. V případě těchto operací se ustanovení tohoto článku použijí přiměřeně.

18.3 Zařazení kartové operace do Programu

Kartovou operaci zařadíme dle vlastního uvážení do Programu na základě Vaší žádosti vznesené prostřednictvím služby CitiPhone či námi pověřenou třetí stranou. Vaše žádost musí jasně specifikovat:

- i) vybranou kartovou operaci, kterou žádáte splácet v rámci Programu, včetně čísla účtu a kódu banky v případě, že kartovou operací je převod hotovosti,
- ii) počet měsíců, na který si přejete rozložit splátky.

Počet Vašich kartových operací zařazených do Programu není v rámci článku 18.2 ii) Obchodních podmínek omezen.

18.4 Služba CitiPhone Vám sdělí pro Vámi vybranou variantu splácení:

- i) roční úrokovou sazbu a roční procentní sazbu nákladů,
- ii) počet měsíčních splátek,
- iii) vyšší měsíční splátky.

18.5 Splátka v rámci Programu na výpisu z kartového účtu

Při zařazení kartové operace do Programu nás tímto opravňujete k provádění splátek v termínu požadovaném Programem a souhlasíte s tím, abychom připisovali každou takovou splátku na vrub Vašeho kartového účtu, dokud nedojde k úhradě veškerých závazků z Programu pro danou kartovou operaci. Splátka kartové operace splácené v rámci Programu je součástí aktuálního zůstatku uvedeného na výpisu z kartového účtu, ačkoli bude vedena na výpisu z kartového účtu jako samostatná splátka. Splátka v rámci Programu bude na výpisu z kartového účtu uváděna spolu s roční úrokovou sazbou.

18.6 Minimální splátka

V případě, že je na výpisu z kartového účtu uvedena zároveň jak splátka aktuálního zůstatku, tak souběžně i splátka v rámci Programu, mění se článek 6.3. Obchodních podmínek následujícím způsobem:

aktuální zůstatek	minimální splátka
aktuální zůstatek nepřekračuje kreditní limit	3,2 % z aktuálního zůstatku + splátka dle Programu + úroky za poslední období + všechny nesplacené minimální splátky z dřívějších výpisů z kartového účtu + smluvní pokuta za pozdní platbu; nebo 200 Kč, podle toho, která z částek je vyšší
aktuální zůstatek překračuje kreditní limit	3,2 % z aktuálního zůstatku + splátka dle Programu + úroky za poslední období + částka, o kterou je překročen kreditní limit v den vystavení výpisu z kartového účtu + všechny nesplacené minimální splátky z dřívějších výpisů z kartového účtu + smluvní pokuta za pozdní platbu

18.7 Přijímání plateb

V případě, že je na výpisu z kartového účtu uvedena zároveň jak splátka aktuálního zůstatku, tak souběžně i splátka v rámci Programu, mění se článek 15.1 Obchodních podmínek následujícím způsobem:

„Máme výlučné právo přidělovat veškeré platby, které obdržíme, způsobem a v pořadí, jaké uznáme za vhodné, bez ohledu na to, jak Vy nebo jiné osoby danou platbu označí. Aniž by byla dotčena všeobecná platnost předchozí věty, jsme oprávněni započítávat přijaté platby v následujícím pořadí:

- (a) veškeré dosud nezaplacené úroky z Programu,
- (b) veškeré dosud nezaplacené poplatky z Programu,
- (c) veškeré dosud nezaplacené jistiny z Programu,
- (d) veškeré dosud nezaplacené úroky,
- (e) veškeré dosud nezaplacené poplatky,
- (f) veškeré dosud nezaplacené bezhotovostní kartové operace zařazené do reklamní či promo akce,
- (g) veškeré dosud nezaplacené výběry hotovosti zařazené do reklamní či promo akce,
- (h) veškeré dosud nezaplacené bezhotovostní kartové operace u obchodníků - ostatní,
- (i) veškeré dosud nezaplacené výběry hotovosti - ostatní,
- (j) veškeré bezhotovostní kartové operace ještě neuvedené na výpisu z kartového účtu,
- (k) veškeré výběry hotovosti ještě neuvedené na výpisu z účtu.“

18.8. Mimořádná splátka, změna splátkového období

V rámci Programu můžete po předchozím oznámení prostřednictvím služby CitiPhone uhradit mimořádnou splátku za podmínky, že jste uhradil minimální splátku dle článku 18.6 Obchodních podmínek a zároveň postupoval podle pokynů sdělených pracovníkem CitiPhone. V případě úhrady mimořádné splátky Vám budou sděleny veškeré údaje dle článku 18.4 Obchodních podmínek pro novou variantu splácení prostřednictvím služby CitiPhone. Na mimořádnou splátku Vašich pohledávek z Programu se vztahuje jednorázový poplatek ve výši, která je uveřejněna v platném sazebníku. Můžete rovněž kdykoli během splácení upravit dobu (počet měsíců) splácení splátky v rámci Programu. V případě úpravy doby splácení Vám budou sděleny veškeré údaje dle článku 18.4 Obchodních podmínek prostřednictvím služby CitiPhone. Za mimořádnou splátku se pro účely článku 18 považuje i úplné předčasné splacení Programu.

18.9 Ukončení platnosti karty

V případě, že během zapojení kartové operace do Programu dojde ke skončení platnosti karty a je vydána karta nová, Program je automaticky převeden na novou kartu. V případě, že nová karta vydána není (zrušení kartového účtu), uplatní se bez dalšího článek 10 Obchodních podmínek.

18.10 Vyřazení kartové operace z Programu

Jste oprávněni kdykoliv podle svého uvážení, a aniž by tím bylo dotčeno některé z našich práv či prostředků nápravy, vyřadit z Programu veškeré kartové operace splácené v rámci Programu a požadovat okamžité splacení veškerých Vašich závazků z Programu zejména v případě, že:

- i) jste porušil pravidla platná pro splácení kartové operace v rámci Programu,
- ii) bylo pozastaveno nebo omezeno Vaše právo užívat kartu nebo byl zrušen Váš kartový účet,
- iii) jste se dopustil jakéhokoliv porušení kteréhokoliv smluvního vztahu s námi. Následkem vyřazení veškerých kartových operací splácených v rámci Programu z Programu se na tyto pohledávky vztahuje ode dne vyřazení úrok dle článku 7.1 Obchodních podmínek.

18.11 Na Program se vztahují veškerá ustanovení Obchodních podmínek, pokud není v článku 18 Obchodních podmínek stanoveno jinak.

19. OBECNĚ

19.1 Změna Obchodních podmínek

- (a) Jsme oprávněni kdykoliv změnit či doplnit Obchodní podmínky. Změnu či doplnění Obchodních podmínek uveřejníme alespoň 30 dní před účinností takové změny či doplnění a budeme Vás o této změně či doplnění ve stejné lhůtě vhodným způsobem informovat, zejména na výpise z kartového účtu. Máme za to, že se změnou Obchodních podmínek souhlasíte, pokud ve lhůtě 30 dnů od doručení informace o změně Obchodních podmínek nevypravíte smlouvu a budete nadále užívat kartu nebo kód A-PIN či jinak nakládat s kartovým účtem i po uplynutí takové lhůty.
- (b) Pokud na oznámené změny či doplnění Obchodních podmínek nepřistoupíte, jsme oprávněni vypovědět smlouvu a zrušit Vaš kartový účet v souladu s článkem 10. Obchodních podmínek.

19.2 Kumulativní povaha práv

Práva a prostředky nápravy upravené těmito Obchodními podmínkami jsou kumulativní a nevylučují žádná jiná práva či prostředky nápravy (již vyplývající ze zákona či jiné).

19.3 Nevzdání se svých práv

- (a) V případě, že nevyužijeme některého svého práva nebo prostředku nápravy podle těchto Obchodních podmínek nebo jsme v prodlení s jeho využitím, neznamená to, že se jich vzdáváme. Stejně tak jednorázové či částečné využití určitého práva nebo prostředku nápravy nevylučuje jejich další výkon ani výkon jakéhokoliv jiného práva nebo prostředku nápravy.
- (b) Každé vzdání se práva nebo prostředku nápravy podle těchto Obchodních podmínek či vzdání se nároku z jejich porušení z Vaší strany musí být písemné a nám doručené; je účinné pouze pro daný případ a pro účel, pro který se provádí.

19.4 Záznamy

Naše záznamy (včetně záznamů uchovávaných v počítačích a na mikrofilmu) týkající se veškerých záležitostí souvisejících s Vámi, jakoukoliv kartovou operací, Vaší kartou nebo Vaším kartovým účtem jsou konečným dokladem záležitostí v nich uvedených a jsou vůči Vám závazné pro všechny účely, s výjimkou zjevné chyby, přičemž máme právo napravit jakoukoliv v nich obsaženou chybu nebo opomenutí a máme právo uvádět i další důkazy.

19.5 Oddělitelnost ustanovení

Každé z ustanovení těchto Obchodních podmínek je oddělitelné od ostatních a je samostatné, takže v případě, že jedno nebo více z nich či jejich části jsou nebo se stanou neplatnými, protiprávními či nevymahatelnými, není tím dotčena nebo omezena platnost, zákonost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení.

19.6 Zaznamenávání telefonních rozhovorů

Udělujete svůj souhlas s tím, abychom zaznamenávali naše telefonní rozhovory s Vámi (ať jsou vedeny prostřednictvím služby CitiPhone či jinak) a používali je k účelům, které uznáme za vhodné, a to i jako důkaz v řízení proti Vám nebo jiné osobě.

19.7 Závaznost dalších podmínek

V případech výslovně neupravených v těchto Obchodních podmínkách platí podpůrně ustanovení Obchodních podmínek Citibank pro fyzické osoby.

19.8 Postoupení práv a povinností

Tímto udělujete výslovný souhlas s tím, že jsme oprávněni kdykoliv podle svého uvážení postoupit nebo jinak převést svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy a z těchto Obchodních podmínek nebo z jakéhokoliv kartového účtu na jakoukoliv osobu v rámci skupiny Citigroup. O takové skutečnosti Vás budeme informovat bez zbytečného odkladu.

19.9 Řídící právo

Tyto Obchodní podmínky se řídí právem České republiky. Pokud nebude písemně ujednáno jinak, bude řešení jakýchkoliv sporů vyplývajících ze smlouvy a z těchto Obchodních podmínek předáno (pokud zákon nestanoví místní příslušnost výlučnou)

- i) Obvodnímu soudu v Praze 6 nebo jeho právnímu nástupci, je-li věcně příslušný okresní, resp. obvodní soud, nebo
- ii) Městskému soudu v Praze nebo jeho právnímu nástupci, je-li věcně příslušný krajský, resp. městský soud.

20. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB CITIPHONE

20.1 Kód T-PIN a užívání kódu T-PIN

Při Vašem autorizovaném přístupu ke službě CitiPhone jste vyzváni k zadání čísla karty a pro ověřování Vaší identity jste námi vyzváni k volbě kódu T-PIN.

20.1.1 Jste oprávněn využívat službu CitiPhone v souvislosti s kartou tím, že zadáte svůj kód T-PIN. CitiPhone je dostupný jen prostřednictvím telefonního přístroje s tónovou volbou.

20.1.2 Veškeré servisní pokyny označené Vaším kódem T-PIN se považují za podané Vámi a jsou vůči Vám konečné a závazné. Tímto nás zároveň pověřujete, abychom jednali na základě těchto servisních pokynů označených Vaším kódem T-PIN.

20.1.3 Veškeré naše kroky provedené na základě servisních pokynů označených Vaším kódem T-PIN jsou vůči Vám konečné a závazné (bez ohledu na to, zda jste je vydal sám nebo zda byly vydány s Vaším souhlasem či zmocněním).

20.1.4 Aniž by byla dotčena ostatní ustanovení těchto podmínek užívání služby CitiPhone, jsme oprávněni (avšak nikoliv povinni) podle svého uvážení Vám povolit užívání služby CitiPhone bez zadání kódu T-PIN, a to po ověření Vaší identity formou otázek a odpovědí či v souladu s naším předepsaným postupem platným v danou chvíli.

20.1.5 Aniž by byla dotčena ostatní ustanovení těchto podmínek užívání služby CitiPhone, jsme oprávněni podle svého výlučného uvážení a bez upozornění odmítnout vykonávat všechny nebo jen některé servisní pokyny. Jsme také oprávněni podle svého výlučného uvážení požadovat písemné potvrzení Vašich servisních pokynů (a to i v případě, že jsou označeny Vaším kódem T-PIN) a odmítnout provádět tyto servisní pokyny, dokud neobdržíme jejich písemné potvrzení.

20.1.6 Jsme podle svého výlučného uvážení oprávněni změnit, deaktivovat nebo odvolat povolení užívat kód T-PIN, a to kdykoliv, bez udání důvodu a bez předchozího oznámení.

20.1.7 Můžete nám zadat instrukci k registrování mobilního čísla. Citibank může pro určené služby považovat registrované číslo jako způsob ověření Vaší identity, které nahrazuje jiné způsoby ověření identity. Toto rozhodnutí je zcela na Citibank. Instrukce nebo informace zadané tímto způsobem se považují za platné dle těchto Obchodních podmínek. Jste povinen ihned informovat Citibank v případě ztráty registrovaného mobilního čísla nebo v případě možnosti zneužití registrovaného

mobilního čísla třetí osobou tak, aby mohlo dojít ze strany Citibank k jeho okamžitému zablokování. Citibank je oprávněna zablokovat přístup prostřednictvím registrovaného mobilního čísla, dojde-li k závěru, že toto číslo mohlo být zneužito třetí osobou.

20.2 Vyzrazení kódu T-PIN třetí straně

20.2.1 Jste povinen vynakládat veškerou péči, abyste zajistil, že kód T-PIN nebude vyzrazen jiné osobě (a to ani držiteli dodatkové karty), a rovněž jste povinen přijmout veškerá opatření k tomu, abyste zabránil zfalšování nebo podvodu v souvislosti s užíváním kódu T-PIN a operacemi prováděnými prostřednictvím služby CitiPhone. Pokud je kód T-PIN vyzrazen jiné osobě, jste povinen nás o tom písemně informovat a okamžitě jej přestat užívat. Povinnost klienta nesdělovat kód T-PIN jiné osobě se nevztahuje na ověřování servisních pokynů pracovníky služby CitiPhone, které se provádí výhradně částečným sdělením kódu T-PIN.

20.2.2 Dokud neobdržíme písemné oznámení o vyzrazení kódu T-PIN, odpovídáte v plné výši za operace provedené užitím služeb CitiPhone a jste jimi vázán i případně, že byly provedeny bez Vašeho svolení či vědomí.

20.3 Zaznamenávání servisních pokynů

20.3.1 Jsme oprávněni podle svého uvážení nahrávat či jinak zaznamenávat veškeré servisní pokyny a Vy souhlasíte s tím, že jsme oprávněni tyto nahrávky či záznamy (nebo jejich přepis), které jsme z jakéhokoliv důvodu pořídili, užít k účelům, které uznáme za vhodné, a to i jako důkazy v řízení proti Vám nebo jiné osobě.

20.4 Záznamy o operacích

Naše záznamy o operacích souvisejících s používáním a provozem služby CitiPhone jsou pro Vás závazné, a to pro všechny účely s výjimkou zjevné chyby; nic nám však nebrání v tom, abychom tyto chyby, nepřesnosti nebo opomenutí kdykoliv opravili.

20.5 Změna kódu T-PIN

Jste oprávněn kdykoliv změnit svůj kód T-PIN. My jsme oprávněni na základě svého výlučného uvážení, bez udání důvodů, a aniž by nám tím vznikala jakákoliv odpovědnost, zamítnout Vámi provedenou volbu náhradního kódu T-PIN. Pokud náhradní kód T-PIN schválíme, stává se účinným dnem, kdy je nám doručen Vámi vydaný pokyn k jeho změně. Zavazujete se, že podniknete veškeré kroky k tomu, abyste si ne zvolil jako náhradní kód T-PIN takové číslo, které lze snadno zjistit, či které by jinak umožnilo podvod nebo zfalšování.

20.6 Zrušení kódu T-PIN

Svůj kód T-PIN můžete kdykoliv zrušit, a to oznámením nám doručeným písemně či v jiné formě, kterou určíme. Toto oznámení nabývá účinnosti jeho doručením.

20.7 Naše pravomoci

20.7.1 Aniž by byla dotčena ostatní ustanovení těchto podmínek užívání služby CitiPhone, jsme oprávněni kdykoliv podle svého výlučného uvážení, bez předchozího upozornění a uvedení důvodu doplnit, změnit, odvolat, omezit, pozastavit nebo zrušit své služby související s kódem T-PIN nebo se službou CitiPhone. Jsme kdykoliv oprávněni podle svého výlučného uvážení a bez předchozího upozornění poskytnout prostřednictvím služby CitiPhone takové další služby, které uznáme za vhodné.

20.7.2 Komunikujeme s Vámi v českém jazyce, případně (na Vaši žádost) v anglickém jazyce. V případě dvojjazyčné komunikace je závazné znění komunikace v jazyce českém.

20.7.3 Jakékoliv Vaše neplatební servisní pokyny se stávají vůči nám účinnými a závaznými nejpozději ke třetímu pracovnímu dni následujícímu po dni předání příslušného servisního pokynu.

20.8 Omezení odpovědnosti

20.8.1 Neneseme odpovědnost za jakékoliv ztráty, škody, náklady nebo výdaje, které Vám vzniknou v souvislosti s tím, že postupujeme podle servisních pokynů označených Vaším kódem T-PIN nebo ověřených v souladu s článkem 20.1.4 Obchodních podmínek (bez ohledu na to, zda jste tyto servisní pokyny zadal sám či zda byly zadány s Vaším souhlasem či pověřením nebo nikoliv). Souhlasíte rovněž s tím, že nás odškodníte za jakékoliv ztráty, škodu, náklady, výdaje a poplatky (včetně výdajů na zastoupení advokátem v plné výši), které nám takto vzniknou.

20.8.2 Odpovědnost nám nevzniká, pokud nejsme schopni plnit své závazky podle těchto podmínek užívání služby CitiPhone v přímém či nepřímém důsledku selhání strojů nebo komunikačního systému či v případě průmyslového sporu, války, zásahu vyšší moci nebo jiných událostí mimo naši kontrolu.

20.8.3 Vyhrazujeme si právo jednat prostřednictvím zmocněnců, dodavatelů nebo korespondentů, které budeme považovat za schopné výkonu nebo zajišťování záležitostí či operací, které jsou upraveny nebo předvídaný těmito podmínkami užívání služby CitiPhone.

20.9 Tyto podmínky užívání služby CitiPhone doplňují Obchodní podmínky a tvoří s nimi jeden celek. V případě rozporu mezi ustanoveními Obchodních podmínek a podmínek užívání služby CitiPhone platí ustanovení těchto podmínek užívání služby CitiPhone.

21. PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ CITIBANK ONLINE („Podmínky užívání služby Citibank Online“)

21.1 Tyto Podmínky užívání služby Citibank Online specifikují závazná pravidla pro držitele karet při používání služby Citibank Online. Pokud není dále stanoveno jinak, výrazy s velkým počátečním písmenem mají stejný význam jako v Obchodních podmínkách.

21.2 Minimální požadavky na konfiguraci a přenosovou rychlost dat

Držitel karty je povinen zajistit následující minimální požadavky na konfiguraci a přenosovou rychlost pro činnost služby Citibank Online:

- operační systém MS Windows 95/98 nebo Windows NT 4.0,
- Internet Explorer verze 4.01 nebo vyšší, popř. Netscape Communicator verze 4.06 nebo vyšší,
- přenosová rychlost dat 33,6 kb/s a vyšší.

21.3 Ochrana systému

Ověřování oprávněnosti přístupu držitele karty do služby Citibank Online je prováděno pomocí mechanismu „dotaz-odpověď“, který zajišťuje, že zvolené unikátní Heslo pro přístup do služby Citibank Online nikdy neprochází veřejnou sítí, a to ani v zašifrované podobě.

21.4. Přístup do služby Citibank Online

21.4.1 Služba Citibank Online je přístupná držiteli hlavní i dodatkové karty (oprávněná osoba). Jako držitel hlavní karty jste oprávněn sledovat informace o transakcích provedených hlavní kartou a o transakcích provedených dodatkovou kartou. Služba Citibank Online je přístupná Vám („oprávněná osoba“), tj. osobě, již byl vydán Bezpečnostní klíč. Držitel dodatkové karty je oprávněn sledovat pouze transakce provedené dodatkovou kartou.

21.4.2 K prvnímu přihlášení do služby Citibank Online použijte číslo karty a čtyřmístný kód A-PIN. Poté budete ihned vyzván k zadání nového

uživatelského jména (nahrazuje číslo karty) a nového Hesla. Při každém dalším přihlášení budete dále používat:

- 1) zvolené uživatelské jméno,
- 2) zvolené Heslo,
- 3) jednorázový číselný kód vygenerovaný Bezpečnostním klíčem.

Při prvním přihlášení budete vyzván k nastavení bezpečnostních otázek a odpovědí, které budou sloužit pro potřeby vyšší identifikace oprávněné osoby, např. pokud dojde k zablokování uživatelského jména nebo Hesla.

21.4.3 Pro přihlášení do služby Citibank Online je třeba zadat uživatelské jméno oprávněné osoby, její Heslo a zároveň jednorázový číselný kód vygenerovaný Bezpečnostním klíčem. Uživatelské jméno se musí skládat minimálně z 8 znaků a maximálně ze 30 znaků a nesmí obsahovat speciální znaky jako @, ", české znaky jako ě, š, ř, í nebo mezery. Dále musí Heslo splňovat následující požadavky:

- Musí se skládat alespoň z 8 znaků a nesmí obsahovat více jak 2 po sobě jdoucí shodné znaky.
- Maximální počet znaků Hesla je 30.
- Heslo nesmí být stejné nebo podobné jako uživatelské jméno.
- Heslo nesmí obsahovat žádné mezery.
- Odpovědi na bezpečnostní otázky nesmí být voleny stejně nebo podobně jako Heslo či uživatelské jméno. Bezpečnostní klíč je chráněn 5místným kódem PIN, který si zvolíte sám při prvním zapnutí Bezpečnostního klíče.

Při každém dalším zapnutí bude vyžadováno zadání zvoleného 5místného kódu PIN. Při přihlašování do služby Citibank Online je nutné zadat číselný kód vygenerovaný Bezpečnostním klíčem. Tento kód se skládá z 8 numerických znaků.

21.4.4 Služba Citibank Online umožňuje pouze tři (3) chybné pokusy o zadání Hesla. Další chybný pokus způsobí automatické zablokování přístupu oprávněné osoby ke službě Citibank Online. Pokud oprávněná osoba Heslo zapomene, nebo je-li tento vstupní kód zablokovan po třech chybných pokusech o přihlášení k systému, požádá oprávněná osoba prostřednictvím služby CitiPhone o odblokování přístupu. Při dalším přihlášení je pak postup analogický s prvním přístupem.

21.4.5 Na žádost oprávněné osoby můžeme přístup oprávněné osoby nebo osob zmocněných k přístupu do služby Citibank Online zablokovat.

21.4.6 Berete na vědomí, že použití elektronického přístupu ke kartě v síti Internet může být ovlivněno poruchou, chybou nebo přerušením provozu takové sítě, zdržením v provozu nebo přenosu, napadením počítačovým virem, neoprávněným napadením třetí osobou nebo odkazovým či systémovým selháním. Proto bez ohledu na použité zabezpečovací prvky při maximální snaze zajistit bezpečnost elektronického přístupu ke kartě v žádném případě neneseme odpovědnost za jakékoli škody vzniklé v souvislosti s použitím takového přístupu ke kartě s výjimkou případů, kdy k takové škodě došlo z důvodu porušení povinností z naší strany.

21.4.7 Jakékoliv Vaše neplatební instrukce podané prostřednictvím služby Citibank Online se stávají vůči nám účinnými a závaznými nejpozději ke třetímu pracovnímu dni následujícímu po dni předání příslušné instrukce.

21.4.8 Veškeré Vaše pokyny podané Bance prostřednictvím služby Citibank Online označené Vaším Heslem považuje Citibank za Vámi podané a tyto pokyny jsou konečné a závazné. Tímto pověřujete Banku, aby jednala na základě pokynů označených Vaším Heslem (bez ohledu na to, zda jste je vydal sám nebo zda byly vydány s Vaším souhlasem či zmocněním).

21.4.9 Aniž by byla dotčena ostatní ustanovení těchto Podmínek užívání služby Citibank Online, jsme oprávněni podle svého výlučného uvážení a bez upozornění odmítnout vykonávat všechny nebo jen některé Vaše pokyny podané nám prostřednictvím služby Citibank Online. Jsme rovněž oprávněni podle svého výlučného uvážení požadovat písemné potvrzení Vašich pokynů podaných nám prostřednictvím služby Citibank Online (a to i v případě, že jsou označeny Vaším Heslem) a odmítnout provádět tyto Vaše pokyny podané nám prostřednictvím služby Citibank Online, dokud neobdržíme jejich písemné potvrzení.

21.4.10 Jsme podle svého výlučného uvážení oprávněni změnit, deaktivovat nebo odvolat povolení užívat Heslo a/nebo službu Citibank Online, a to kdykoliv, bez udání důvodu a bez předchozího oznámení.

22. Kreditní karty Citi Výhodný nákup a Citi Shopping

Požádáte-li o kreditní kartu Citi Výhodný nákup, resp. Citi Shopping, vztahují se na tuto kartu i tyto dodatečné podmínky. Pokud v těchto dodatečných podmínkách užíváme těchto výrazů, pak mají tento význam:

Vybraná síť obchodníků

je maloobchodní síť obchodníků z následujících oblastí:

- prodej potravin (prodej potravinářského a spotřebního zboží v obchodních domech a v prodejnách se širokým sortimentem zboží a dále v prodejnách zboží s převahou potravin);
- prodej nábytku (obchodníci, jejichž převažujícím předmětem podnikání je prodej nábytku, podlahových krytin, bytových doplňků a bytového textilu);
- restaurace/bary (obchodníci, jejichž převažujícím předmětem podnikání je prodej pokrmů a nápojů k bezprostřední spotřebě v provozně, v níž jsou prodávány);
- prodej oděvů (obchodníci, jejichž převažujícím předmětem podnikání je prodej oděvů a módních doplňků);
- prodej sportovních potřeb (obchodníci, jejichž převažujícím předmětem podnikání je prodej sportovních potřeb, oděvů a doplňků).

Podmínkou je prodej zboží či služby přímému spotřebiteli pro soukromou spotřebu či použití a nikoli podnikatelům k další podnikatelské činnosti.

Sleva za použití kreditní karty

znamená automaticky vygenerovanou transakci, která na základě uskutečněných plateb kartou připsá v daném zúčtovacím období zpět na Váš kartový účet procentuální částku vypočtenou z celkové výše uskutečněných transakcí v daném zúčtovacím období.

22.1 Získávání slev v souvislosti s použitím karty

Za používání této karty Vám budou poskytovány slevy ve formě přípisu na kartový účet dle příslušných podmínek uvedených v člácích 22.2 až 22.7. V případě, že transakce, na kterou se vztahuje sleva, byla zúčtována v den generování výpisu ke kartovému účtu, bude sleva za tuto transakci zobrazena až v následujícím období. Maximální výše slevy v jednom zúčtovacím období je uvedena v platném sazebníku.

22.2 Sleva za použití kreditní karty

Výši Slevy za použití karty ve Vybrané síti obchodníků najdete v platném sazebníku.

22.3 Extra sleva - promo akce

Výši této slevy za použití karty ve Vybrané síti obchodníků najdete v platném sazebníku. Platí po dobu prvních tří měsíců od vydání karty a zároveň máte nárok i na slevu dle článku 22.2.

22.4 Poplatek - promo akce

V případě použití karty minimálně jedenkrát měsíčně k placení za zboží či služby u obchodníka Vám bude připsána na kartový účet částka uvedená v platném sazebníku. Platí po dobu prvních tří měsíců od vydání karty.

22.5 Odpovědnost za nepřipsání slevy při použití kreditní karty

Nebudete nás činit odpovědnými za nepřipsání slevy v případě, že obchodník nespadá do Vybrané sítě obchodníků.

22.6 Slevy zmíněné v těchto dodatečných podmínkách lze uplatňovat pouze na transakce provedené na území České republiky.

22.7 Slevy zmíněné v těchto dodatečných podmínkách nelze uplatňovat na platby, které byly provedeny prostřednictvím internetového obchodu.

PODMÍNKY PRO KARTY VYDÁVANÉ VE SPOLUPRÁCI S PARTNEREM

23. Telefónica O2 Czech Republic, a. s.

Je-li Vaše karta vydána s partnerem, společností Telefónica O2 Czech Republic, a. s., vztahují se na kartu i tyto dodatečné podmínky:

- **O2**

znamená společnost Telefónica O2 Czech Republic, a. s., právního nástupce společnosti Eurotel Praha, spol. s r. o., se sídlem Olšanská 55/5, 130 34 Praha 3, IČ 60193336, zapsanou v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

- **Karta se spořicí účet**

znamená kartu, která poskytuje i možnost složení finančních prostředků v Kč na spořicí účet, jehož podmínky se kromě těchto Obchodních podmínek řídí i Obchodními podmínkami Citibank pro fyzické osoby.

- **Program BENEFIT**

znamená věrnostní program pro klienty O2 provozovaný O2, který byl k 31. 3. 2009 ukončen. Od tohoto data již nelze získávat Benefit body za kartové operace či operace související s kartovým účtem (platby u obchodníků v tuzemsku či zahraničí). Zodpovědnost za ukončení činnosti Programu O2 BENEFIT nese výhradně O2.

- **Inkaso za O2 služby**

znamená transakci iniciovanou společností O2 na základě Vašeho souhlasu, která odepíše z Vašeho kartového účtu částku ve výši Vašeho měsíčního vyúčtování u O2.

- **Dobíjení O2 předplacených karet**

znamená speciální službu pro dobíjení O2 předplacených karet z karty.

- **Sleva za vyúčtování O2 služeb**

znamená automaticky vygenerovanou transakci, která na základě provedení Inkasa za O2 služby či platby za O2 služby prostřednictvím CitiPhone připiše v daném zúčtovacím období zpět na Váš kartový účet procentuální částku vypočítanou z celkové výše Inkas či plateb za O2 služby přijatých v tomto období. Procentuální hodnota slevy a její maximální výše v jednom zúčtovacím období jsou uvedeny v platném sazebníku. Nárok na tuto slevu mají od 1. června 2009 pouze držitelé O2 Citi kreditní karty základní a zlaté.

23.1 Dobíjení O2 předplacených karet

V případě, že využijete na kartě možnosti pro dobíjení O2 předplacených karet, souhlasíte s tím, že veškeré pokyny v rámci této služby označené Vaším bezpečnostním kódem se považují za podané Vámi a jsou vůči Vám konečné a závazné. Tímto nás zároveň pověřujete, abychom jednali na základě těchto pokynů označených Vaším bezpečnostním kódem. Veškeré naše kroky provedené na základě pokynů označených Vaším bezpečnostním kódem jsou vůči Vám konečné a závazné (bez ohledu na to, že jste je nevydal

sám nebo že nebyly dány s Vaším souhlasem či zmocněním). Aniž by byla dotčena ostatní ustanovení těchto Obchodních podmínek, jsme oprávněni podle svého výlučného uvážení a bez upozornění odmítnout vykonávat všechny nebo jen některé pokyny. Jsme také oprávněni podle svého výlučného uvážení požadovat písemné potvrzení Vašich pokynů (a to i v případě, že jsou označeny Vaším bezpečnostním kódem) a odmítnout provádět tyto pokyny, dokud neobdržíme jejich písemné potvrzení. Berete na vědomí, že možnost pro dobíjení O2 předplacených karet je aktivována automaticky dnem schválení karty. Deaktivaci této možnosti můžete provést prostřednictvím služby CitiPhone.

23.2 Zrušení kartového účtu v souvislosti s ukončením Vašeho smluvního vztahu s O2

Bezprostředně poté, co obdržíme zprávu od O2, že Váš smluvní vztah s O2 byl ukončen, jsme oprávněni bez vzniku odpovědnosti zrušit Váš kartový účet a vydat Vám jiný typ karty (hlavní, příp. dodatkovou) vydávanou Citibank. Váš aktuální zůstatek bude na nově vydanou kartu převeden bez jakýchkoliv změn či poplatků.

23.3 Informování O2

Souhlasíte s tím, že v případě porušení Obchodních podmínek můžeme o takové skutečnosti na základě vlastního uvážení informovat O2.

23.4 Finanční prostředky v Kč na kartě či kartě se spořicíím účtem

- i) Finanční prostředky můžete převést na Vaši kartu či kartu se spořicíím účtem prostřednictvím bankovního převodu nebo vložit na pokladně pobočky Citibank či rovněž prostřednictvím značkové prodejny O2. Částka uvedená na potvrzení, které bylo vydáno elektronickým terminálem při vkladu ve značkové prodejně O2, je rozhodná pro výši částky připsané na kartový účet. Z tohoto důvodu jste povinen částku při převzetí potvrzení přezkontrolovat a toto potvrzení uschovat pro případnou reklamaci. V případě vkladu finančních prostředků prostřednictvím značkové prodejny O2 budou finanční prostředky připsány na kartový účet nejdříve následující pracovní den.
- ii) Příslušná úroková sazba spořicíího účtu je uveřejněna v sazebníku, resp. kursovém lístku; úroky z peněžních prostředků na spořicíím účtu Vám náleží ode dne, v němž byly peněžní prostředky na spořicíí účet připsány, do dne, kdy je k tíži účtu připsána kartová operace, kterou byly prostředky z účtu odepsány nebo vyplaceny.
- iii) Finanční prostředky můžete z Vaší karty či karty se spořicíím účtem převést bankovním převodem provedeným prostřednictvím služby CitiPhone.

23.5 Slevu za vyúčtování O2 služeb získáváte pouze v případě, že způsob platby vyúčtování O2 služeb splňuje následující podmínky:

- i) Je nastaven jako Inkaso za O2 služby. Inkaso za O2 služby je nastaveno O2 na základě Vašeho souhlasu na žádosti o kartu. Nebudete nás činit odpovědnými v případě, že inkaso z karty nebylo nastaveno. Takovou odpovědnost nese výhradně O2.
- ii) Je prováděn přes CitiPhone jako platba O2 vyúčtování. Sleva za vyúčtování O2 služeb je zobrazena na měsíčním výpisu z kartového účtu, v kterém došlo k zúčtování Inkasa či platby za O2 služby V případě, že Inkaso či platba za O2 služby byly zúčtovány v den generování výpisu kartového účtu, bude Sleva za vyúčtování O2 služeb zobrazena v následujícím období.

23.6 Navýšení O2 kreditu získáváte jako procentuální navýšení k dobité částce přes službu Dobíjení O2 předplacených karet, kdy na displej Vašeho mobilního telefonu zadáte řetězec znaků *131*dobíjené čís-lo*částka*bezpečnostní kód#**. Dobíjená částka Vám bude stržena**

z kartového účtu a navýšení kreditu bude připsáno na dobíjenou předplacenou kartu O2. Dobíjení kreditu včetně navýšení podléhá příslušným podmínkám O2.

23.7 Odpovědnost za připsání kreditu a navýšení kreditu prostřednictvím Dobíjení O2 předplacených karet

Nebudete nás činit odpovědnými za nepřipsání kreditu či navýšení kreditu (takovou odpovědnost nese výhradně O2).

24. Citi ČSA kreditní karty

Je-li Vaší kartou Citi ČSA kreditní karta, vztahují se na kartu i tyto dodatečné podmínky:

24.1 Definice

Pokud v těchto Obchodních podmínkách užíváme následujících výrazů, mají tento význam:

- **OK Plus míle (dále též jen „míle“)**

znamenají míle Programu OK Plus Českých aerolinií, a. s.

- **Zákazníci Českých aerolinií**

jsou členové Programu OK Plus, kteří jsou identifikováni na základě svého Členského čísla OK Plus a statusu v Programu OK Plus.

- **České aerolinie**

znamená společnost České aerolinie, a. s., se sídlem Praha 6, PSČ: 160 08, letiště Ruzyně, IČ: 45795908, DIČ: CZ45795908, zapsanou v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1662.

- **Program OK Plus**

znamená věrnostní program Českých aerolinií Frequent Flyer Program OK Plus.

24.2 Získávání OK Plus mil

24.2.1 OK Plus míle získáváte při provedení následujících kartových operací a operací v souvislosti s kartovým účtem:

- platby obchodníkům Vaší kartou v České republice i v zahraničí,
- výběry hotovosti z ATM a na přepážkách bank Vaší kartou v České republice i v zahraničí (vše dále jen „Transakce“).

Za transakci uskutečněnou Vaší kartou získáváte za každých 100 Kč odpovídající počet mil uvedený v platném sazebníku.

24.2.2 Jste oprávněn získat určitý počet mil jako vstupní a výroční bonus. Aktuální výše vstupních a výročních bonusů i podmínky pro přidělení těchto bonusů jsou uvedeny v platném sazebníku. Vyhrazujeme si právo nepřidělit vstupní bonusy v případě, že karta byla vydána převodem z jiného typu Citi kreditní karty.

24.2.3 Vyhrazujeme si právo vyhlásit přidělení speciálních promo bonusů za splnění určitých předem oznámených podmínek v rámci speciálních kampaní. Výše speciálních bonusů a podmínky pro jejich přidělení jsou vždy předem uveřejněny zejména na internetových stránkách banky. O probíhajících kampaních budete vhodným způsobem informováni, zejména prostřednictvím výpisů z účtů a internetových stránek Banky.

24.2.4 OK Plus míle nezískáváte při provedení následujících kartových operací a operací v souvislosti s kartovým účtem:

- smluvní pokuta za pozdní platbu,
- smluvní pokuta za překročení kreditního limitu,
- jakékoliv kartové operace (včetně Transakcí) či poplatky v souvislosti s kartovým účtem v případě, že aktuální zůstatek kartového účtu překračuje kreditní limit,
- jakékoliv kartové operace (včetně Transakcí) či poplatky v souvislosti s kartovým účtem v případě, že jste porušil jakoukoliv svou povinnost dle článku 7 těchto Obchodních podmínek,
- kartové transakce zařazené do programu Hotovost na zavolanou,
- kartové transakce zařazené do programu Nákup na splátky,

- splátky na kartový účet,
- roční poplatek,
- úrok,
- poplatky za výběr hotovosti,
- platby pojistného.

24.2.5 Neexistuje roční limit na počet získaných mil.

24.2.6 Míle získávané v souladu s těmito Obchodními podmínkami budou získávány výlučně do Programu OK Plus.

24.2.7 Sazba za získávání mil za každých 100 Kč odepsaných z kartového účtu prostřednictvím kartové operace anebo operace v souvislosti s kartovým účtem v souladu s články 24.2.1-3 Obchodních podmínek stejně jako typ karetních operací a operací v souvislosti s kartovým účtem, kterými lze v souladu s články 24.2.1-3 Obchodních podmínek míle získat, mohou být na základě uvážení Citibank změněny. O takové změně Vás budeme informovat s měsíčním předstihem na výpisu z kartového účtu. Sazba za získávání mil může být zvýšena v rámci reklamních kampaní.

24.3 Odpovědnost za činnost Programu OK Plus, připsání a odepsání mil

24.3.1 Nebudete nás činit odpovědnými za jakékoliv změny či případné ukončení činnosti Programu OK Plus ani za připsání či odepsání mil, které není provedeno řádně v souladu s těmito Obchodními podmínkami (takovou odpovědnost nese výhradně Partner České aerolinie).

24.4 Zrušení kartového účtu v souvislosti s ukončením Vašeho členství v Programu OK Plus

24.4.1 Bezprostředně poté, co obdržíme zprávu od Českých aerolinií, že Vaše členství v Programu OK Plus bylo jakýmkoli způsobem v souladu s podmínkami Programu OK Plus zrušeno, jsme oprávněni bez vzniku odpovědnosti zrušit Váš kartový účet a vydat Vám běžnou Citi kreditní kartu (hlavní, příp. dodatkovou) vydávanou bez spolupráce s Partnerem. Váš aktuální zůstatek bude na nově vydanou Citi kreditní kartu převeden bez jakýchkoliv změn či poplatků.

25. Shell MasterCard od Citibank

Je-li Vaší kartou kreditní karta Shell MasterCard od Citibank, vztahují se na kartu tyto další dodatečné podmínky:

25.1 Definice

Pokud v tomto článku 25 Obchodních podmínek užíváme následujících výrazů, mají tento význam:

• Bonus

znamená částku v korunách připsanou zpět na Vaši hlavní kartu. Výše Bonusu je stanovena procentní sazbou z částky určitých druhů kartových operací.

• Shell

znamená společnost Shell Czech Republic, a. s., se sídlem Praha 4, Antala Staška 2027/79, IČ: 15890554, DIČ: CZ15890554, zapsanou v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 690.

25.2 Získání Bonusu

25.2.1 Bonus získáváte při provedení následujících kartových operací a operací v souvislosti s kartovým účtem:

- nákupy pohonných hmot u Shell na území České republiky,
- ostatní nákupy u Shell na území České republiky,
- ostatní nákupy u obchodníků v České republice a v zahraničí.

Aktuální výše bonusů je uvedena v platném sazebníku. Sazba bonusů může být zvýšena v rámci časově omezených akcí. Vyhraujeme si právo nepřidělit zvýšený bonus přidělovaný v rámci takových časově omezených akcí v případě, že karta byla vydána převodem z jiného typu Citi kreditní karty.

25.2.2 Bonus nezískáváte při provedení následujících kartových operací a operací v souvislosti s kartovým účtem:

- smluvní pokuta za pozdní platbu,
- smluvní pokuta za překročení kreditního limitu,
- jakékoliv kartové operace či poplatky v souvislosti s kartovým účtem v případě, že aktuální zůstatek kartového účtu překračuje kreditní limit,
- jakékoliv kartové operace či poplatky v souvislosti s kartovým účtem v případě, že jste porušil jakoukoliv svou povinnost dle článku 7 těchto Obchodních podmínek,
- kartové operace zařazené do programu Nákup na splátky,
- kartové operace zařazené do programu Hotovost na zavalanou,
- splátky na kartový účet,
- výběry hotovosti v rámci České republiky,
- výběry hotovosti v zahraničí,
- roční poplatek,
- úrok,
- poplatky za výběr hotovosti,
- platby pojistného.

25.2.3 Bonus je kumulován měsíčně, tj. souhrnně za celý měsíční cyklus, ve kterém je vydáván Váš kartový výpis, nikoli za každou jednotlivou kartovou operaci.

25.2.4 Výše Bonusu získaného v rámci měsíčního cyklu, ve kterém je vydáván Váš výpis z kartového účtu, a celková výše Bonusu, kterou lze využít, je uvedena na výpisu z kartového účtu. Pro výpočet Bonusu v rámci měsíčního cyklu je rozhodný den, kdy je kartová operace připsána na Váš kartový účet.

25.2.5 Získaný Bonus je využit ke splacení nákupů pohonných hmot a ostatního zboží či služeb u Shell na území České republiky („Shell nákup“); získaný Bonus bude automaticky započítán oproti prvnímu (případně dalšímu) Shell nákupu v následujícím měsíci, resp. měsíčním cyklu, ve kterém je vydáván Váš kartový výpis. Nelze požadovat vyplacení Bonusu v hotovosti.

25.2.6 K Vaší kartě lze vydat maximálně tři dodatkové karty. V souladu s článkem 25.2 Obchodních podmínek se Bonus kumuluje také při provedení kartových operací dodatkovou kartou.

25.2.7 Karta je určena výhradně k Vašemu soukromému použití, nikoliv k úhradě Vašich podnikatelských či firemních nákladů.

25.2.8 V případě, že autorizační systém kartových operací provozovaný Shellem není v době provedení kartové transakce dostupný, Bonus za takovou kartovou transakci Vám nemůže být přiznán.

25.2.9 Výše Bonusu při provedení určitého typu kartové operace uvedená v článku 25.2 Obchodních podmínek stejně jako typ kartových operací a operací v souvislosti s kartovým účtem, kterými lze v souladu s článkem 25.2 Obchodních podmínek Bonus získat, mohou být na základě uvážení Citibank změněny. O takové změně Vás budeme informovat s měsíčním předstihem na výpisu z kartového účtu. Výše Bonusu může být zvýšena v rámci reklamních kampaní.

25.3 Platnost Bonusu

V případě, že po dobu šesti měsíců neprovedete žádnou kartovou operaci u Shell, nárok na dosud kumulovaný Bonus bez dalšího zaniká.

25.4 Zrušení kartového účtu v souvislosti s ukončením vydávání karty ve spolupráci s Partnerem

V případě, že bude ukončeno vydávání karty ve spolupráci s Partnerem, jsme oprávněni bezprostředně poté bez vzniku odpovědnosti zrušit Vaš kartový účet a vydat Vám běžnou kartu (hlavní, příp. dodatkovou) vydávanou Citibank bez spolupráce s Partnerem. Vaš aktuální zůstatek bude na nově vydanou kartu převeden bez jakýchkoliv změn či poplatků.

25.5 Odpovědnost za činnost SMART programu provozovaného Shellem

Vzhledem k tomu, že smlouva o vydání a užití karty, použití karty a připsání Bonusu nijak nesouvisí se SMART programem Shellu, nebudete nás činit odpovědnými za jakékoli změny či případné ukončení činnosti SMART programu ani za připsání či odepsání SMART bodů a poskytnutí SMART benefitu (takovou odpovědnost nese výhradně Shell).

26. DEFINICE

Slova uvedená v jednotném čísle platí i v čísle množném a naopak; slova v mužském rodě se vztahují i na ženský a střední rod a odkazy na osobu označují také sdružení nebo společnost. Nadpisy jednotlivých ustanovení slouží pouze ke snazší orientaci a nebere se na ně ohled při interpretaci těchto Obchodních podmínek. Pokud v těchto Obchodních podmínkách užíváme následujících výrazů, pak mají tento význam:

• aktuální zůstatek

Znamená Vaše celkové závazky vůči nám v danou chvíli v souvislosti s Vaším kartovým účtem (jak je definováno níže) či těmito Obchodními podmínkami, včetně všech kartových operací (jak jsou definovány níže), úroků a poplatků.

• A-PIN

Znamená 4místné osobní identifikační číslo, které si musíte zvolit k používání karty při platbách za služby či zboží, v ATM pro výběry hotovosti a pro první přihlášení do Citibank Online.

• ATM

Znamená automatický bankovní nebo kartový přístroj, který patří buď naší bance nebo jiným účastenským bankám nebo finančním institucím nebo přísluší do globální sítě ATM Visa nebo MasterCard nebo do jejich příbuzných sítí a přijímá kartu (jak je definována níže).

• Bezpečnostní klíč

Je prostředek, který je určen ke generování autorizačních kódů nezbytných pro přístup do Citibank Online.

• CitiAlert

Je SMS nebo e-mailová zpráva, která je Vám námi zasílána. Tato služba Vám umožňuje být informován o důležitých skutečnostech spojených s Vaší kartou, resp. Vaším kartovým účtem. Tuto službu je možné aktivovat prostřednictvím žádosti o kartu, CitiPhone a Citibank Online. Tuto službu je možné kdykoliv zrušit, a to prostřednictvím linky CitiPhone nebo Citibank Online. Poplatek za tuto službu je uveden v platném sazebníku.

• Citibank

Je Citibank Europe plc, společnost založená a existující podle irského práva se sídlem Dublin, North Wall Quay 1, Irsko, registrovaná v rejstříku společností v Irské republice pod číslem 132781, provozující svou obchodní činnost v České republice prostřednictvím Citibank Europe plc, organizační složka, se sídlem na adrese Praha 6, Vokovice, Evropská 423/178, PSČ 166 40, IČ 28198131, zapsané v obchodním rejstříku uvedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 59288.

- **Citibank Online**

Znamená náš produkt (službu) internetového bankovníctví, které Vám umožňuje komunikovat s námi prostřednictvím internetu a flexibilně získávat informace o našich nových produktech a nám poskytuje informace o Vámi využívaných službách. Předmět a podrobný popis služby Citibank Online jsou obsaženy v informačních materiálech služby Citibank Online.

- **CitiPhone**

Znamená telefonní zákaznickou linku dostupnou nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

- **den splatnosti platby**

Znamená datum uvedené na výpisu z kartového účtu, ke kterému nám má být připsána dlužná částka minimálně ve výši předepsané minimální splátky ve výpisu z kartového účtu.

- **dodatková karta**

Znamená kartu vydanou držiteli dodatkové karty.

- **držitel hlavní karty**

Znamená osobu, na jejíž žádost byla námi vydána hlavní, příp. jedna nebo více dodatkových karet.

- **důvěrné informace**

Znamenají veškeré informace týkající se Vás, které v souladu se Souhlasem získáme na základě jednání o smluvním vztahu mezi Vámi a námi anebo za účelem poskytování služeb týkajících se karty na základě smlouvy o vydání a užití karty, včetně informací, které jsou předmětem právní ochrany podle zákona o ochraně osobních údajů (osobní údaje) nebo které jsou předmětem bankovního tajemství podle zákona o bankách, a dále veškeré další informace o Vaší ekonomické a finanční situaci a činnosti získané při zjišťování či ověřování Vaší bonity; veškeré tyto informace jsou pro nás nezbytné.

- **elektronický výpis**

Znamená výpis v elektronické podobě (ve formátu PDF), který si můžete stáhnout z internetového bankovníctví Citibank Online. O skutečnosti, že je aktuální výpis připraven ke stažení, budete informován prostřednictvím notifikačního e-mailu na e-mailovou adresu, kterou jste zadal při registraci k této službě. Tuto službu je možné aktivovat prostřednictvím žádosti o kartu, Citibank Online a Citi hlasového informačního systému. Tuto službu je možné deaktivovat prostřednictvím Citibank Online a Citi hlasového informačního systému. Podmínkou této služby je přístup do Citibank Online.

V případě přihlášení k této službě Vám budou automaticky na tuto službu převedeny i ostatní produkty Citibank.

- **Heslo**

Znamená minimálně 8místný a maximálně 30místný Vámi zvolený identifikační kód, který se skládá z alfanumerických znaků a slouží pro přístup ke službě Citibank Online.

- **hlavní karta**

Znamená kartu vydanou držiteli hlavní karty.

- **internetová stránka**

Znamená internetovou stránku Citibank - www.citibank.cz.

- **karta**

Znamená Citi kreditní kartu (hlavní, náhradní, dodatkovou).

- **kartová operace**

Znamená operaci provedenou s použitím karty, čísla kartového účtu, kódu A-PIN či jinak, ať s Vaším vědomím či nikoli (včetně plateb za zboží, služby, jiné výhody či výběr hotovosti).

- **kartový účet**

Znamená účet, který je veden v souvislosti s kartou.

- **kreditní limit**

Znamená maximální povolený kreditní limit, který Vám kdykoliv na požádání sdělíme. Aktuální zůstatek Vašeho kartového účtu, resp. součet zůstatků na všech Vašich kartových účtech nesmí překročit výši kreditního limitu.

- **my, náš, nás, nám**

Znamená Citibank.

- **náhradní karta**

Znamená kartu vydanou v případě ztráty nebo odcizení původní hlavní či dodatkové karty.

- **občanský soudní řád**

Znamená zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

- **obchodní zákoník**

Znamená zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

- **Partner**

Znamená společnost, jejíž logo je uvedeno na kartě společně s naším logem a ve spolupráci s níž vydáváme takovou kartu a poskytujeme Vám výhody v souvislosti s jejím užíváním.

- **platný podpis**

Znamená Vaš podpis, který je identický s podpisovým vzorem na Vaší žádosti o vydání karty.

- **Program**

Znamená jakýkoliv program splátek aktuálního zůstatku blíže definovaný v článku 18 Obchodních podmínek.

- **sazebník**

Znamená náš sazebník, který uveřejňujeme.

- **sdělení**

Znamená jakékoliv oznámení, požadavek nebo pokyn k zastavení platby (či jeho zrušení) týkající se jakéhokoliv ohlášení, výpisu z kartového účtu, karty, kódů A-PIN, T-PIN, Hesla a veškerá další sdělení.

- **servisní pokyny**

Takto jsou označovány pokyny, které nám sdělíte prostřednictvím služby CitiPhone.

- **skupina Citigroup**

Znamená společnost Citigroup, Inc., či jakoukoliv osobu, která je přímo či nepřímo společností Citigroup, Inc., ovládána, či jakoukoliv osobu, která společnost Citigroup, Inc., přímo či nepřímo ovládá.

- **smlouva**

Znamená smlouvu o vydání a užití karty uzavřenou mezi Vámi a námi, na jejímž základě je Vám v souladu se zákonem o spotřebitelském úvěru, popř. s příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku, poskytnut revolvingový úvěr.

- **Souhlas**

Znamená Vaš dobrovolný souhlas se shromažďováním a zpracováním Vašich osobních údajů v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů udělený Bance za účelem poskytování bankovních produktů. Na základě Souhlasu je Citibank rovněž oprávněna uskutečňovat dotazy na příslušné úvěrové registry za účelem ověření Vaší bonity a je taktéž oprávněna Vás informovat o nabízených bankovních produktech prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků.

- **T-PIN**

Znamená 6místné osobní identifikační číslo, které Vám umožňuje přístup ke službám CitiPhone.

- **uveřejnit**

Znamená zpřístupnit daný dokument či informaci ve veřejně přístupných prostorách našich poboček nebo na naší internetové stránce.

- **uživatelské jméno**

Znamená minimálně 8místný a maximálně 30místný Vámi zvolený identifikační kód, který se skládá z alfanumerických znaků a slouží pro přístup ke službě Citibank Online.

- **Vy, Váš, držitel karty**

Znamená fyzickou osobu, které byla vydána karta; a to jak držitele hlavní karty, tak každého držitele dodatkové karty.

- **výběr hotovosti**

Znamená vyplacení peněžních prostředků v jakékoliv měně; za výběr hotovosti jsou považovány i specifické typy kartových operací, při kterých získáváte prostředky směnitelné na hotovost. Jedná se zejména o nákup žetonu pro hru v kasinu, hazardní hry, sázky, nákup loterijních tiketů, nákup cestovních šeků, elektronických peněz, dluhopisů, drahých kovů ve finanční instituci, nákup cizí měny, peněžní transfer apod.

- **výpis z kartového účtu**

Znamená výpis vydaný k Vašemu kartovému účtu, který uvádí aktuální zůstatek a minimální splatnou částku za dané období.

- **zákon o bankách**

Znamená zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

- **zákon o ochraně osobních údajů**

Znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních a údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

- **zákon o spotřebitelském úvěru**

Znamená zákon č. 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru a o změně zákona č. 64/1986 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

