



ÚVOD

Tento dokument obsahuje Smluvní ujednání k Vašemu životnímu pojištění v rámci pojistné smlouvy mezi společnostmi **Citibank a. s.** a **Aviva životní pojišťovna, a. s.** („Smluvní ujednání“). Popisuje zejména, za jakých podmínek se stanete pojištěným v rámci této smlouvy, kdy vzniká nárok na pojistné plnění a jakou má toto plnění výši a příslušné výluky. Z citované pojistné smlouvy vyplývají i pro Vás – jako pojištěného – některé závazky, podpisem žádosti o Citibank / Eurotel kreditní kartu je přebíráte, proto se prosím s obsahem tohoto dokumentu podrobně seznámte a poté ho uschovejte pro případnou budoucí potřebu. Pokud máte jakékoli dotazy, kontaktujte prosím Citibank.

Určitá slova nebo slovní spojení mají pro účely tohoto Smluvního ujednání přesně definovaný specifický význam, viz článek 1 tohoto Smluvního ujednání, „Definice pojmů“.

Tato pojistná smlouva poskytuje pojistné krytí v poměrně širokém rozsahu, ale pojištěným podle této smlouvy se můžete stát, pouze pokud splňujete vstupní podmínky uvedené v článku 2 tohoto Smluvního ujednání. Smlouva vyjmenovává také určité výluky (případy, kdy nevzniká nárok na pojistné plnění), které jsou vysvětleny v článku 5 tohoto Smluvního ujednání.

SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ O ŽIVOTNÍM POJIŠTĚNÍ „CREDITSHIELD“

mezi Citibank a. s. a Aviva životní pojišťovnou, a. s.

1. Definice pojmů

- **Aviva** – Aviva životní pojišťovna, a.s., se sídlem Londýnská 41, 120 21 Praha 2, IČO: 25114344
- **Citibank** – Citibank a. s., se sídlem Evropská 178, 166 40 Praha 6, IČO: 16190891
- **držitel kreditní karty** – držitel Citibank/Eurotel kreditní karty (zlaté nebo stříbrné) a majitel kartového účtu k této kartě
- **držitel dodatkové karty** – držitel dodatkové kreditní karty Citibank/Eurotel ke kartovému účtu pojištěného; držitel dodatkové karty není pojištěn
- **kreditní limit** – individuální kreditní limit stanovený Citibank pro držitele kreditní karty
- **pojistná smlouva** – pojistná smlouva o životním pojištění „CreditShield“ držitelů Citibank/Eurotel kreditních karet uzavřená mezi Citibank jako pojistníkem a společností Aviva jako pojistitelem
- **pojištění** – pojištění „CreditShield“ pro případ smrti a pro případ plné trvalé invalidity podle pojistné smlouvy
- **trvalá plná invalidita** – trvalá plná neschopnost pojištěného vykonávat v době ohlášení pojistné události a kdykoli v budoucnu jakoukoli výdělečnou činnost, pro kterou má přiměřené předpoklady vyplývající z jeho znalostí, dosaženého vzdělání, kvalifikace a zkušeností, s přihlédnutím k tomu, zda je možné pojištěného requalifikovat na jiný druh výdělečné činnosti, než dosud vykonával, přičemž tato neschopnost byla způsobena nemocí nebo úrazem, jež nastaly po počátku pojištění; tuto neschopnost je oprávněna posuzovat a stanovovat výhradně společnost Aviva

- **počátek pojištění** – počátkem pojištění je datum, kdy Citibank vydá žadateli kreditní kartu, pokud žadatel není ten den v pracovní neschopnosti; pokud je žadatel v den vydání kreditní karty v pracovní neschopnosti, je počátkem pojištění den následující po dni, ve kterém byla pracovní neschopnost ukončena. Pokud držitel kreditní karty přistoupí k pojištění později za podmínek určených Citibank a společností Aviva, je počátkem pojištění datum, kdy Citibank aplikuje na kartovém účtu první poplatek za pojištění; pokud je žadatel v tento den v pracovní neschopnosti, je počátkem pojištění den následující po dni, ve kterém byla pracovní neschopnost ukončena
- **datum výpisu** – datum, ke kterému Citibank pořizuje držiteli kreditní karty měsíční výpis z kartového účtu uvádějící aktuální zůstatek včetně všech kartových operací, úroků, poplatků, nákladů a výdajů

2. Vstupní podmínky

Pojištěným podle pojistné smlouvy se v den počátku pojištění stává fyzická osoba, která je držitelem kreditní karty, v žádosti o její vydání souhlasila se zařazením do pojištění podle pojistné smlouvy a v den počátku pojištění splňuje následující podmínky:

- Její věk je 18 let nebo vyšší, nejvýše však 60 let.
- Má trvalé nebo přechodné bydliště na území České republiky.

Pokud pojištěný byl před počátkem pojištění léčen nebo v den počátku pojištění je právě léčen pro jakékoli onemocnění či úraz, případně pokud v den počátku pojištění ví o onemocnění či úrazu, pro které bude léčení potřebovat, bude pojištěn podle pojistné smlouvy, ale nevznikne nárok na pojistné plnění pro případ trvalé plné invalidity vzniklé v souvislosti s tímto onemocněním či úrazem (viz článek 5 odst. a, tohoto Smluvního ujednání).

Držitel dodatkové karty není pojištěn.

3. Pojištění pro případ smrti

V případě smrti pojištěného vyplatí Aviva Citibank jako oprávněné osobě pojistné plnění rovnající se nejnižší z následující částek:

- aktuální zůstatek na kartovém účtu v okamžiku smrti pojištěného,
- kreditní limit stanovený pro pojištěného,
- 400 000 Kč.

Pokud je pojištěný držitelem více než jedné kreditní karty, v případě jeho smrti celkové pojistné plnění vyplacené společností Aviva dosáhne nejvýše 400 000 Kč.

Pro účely článku 3 tohoto Smluvního ujednání zahrnuje pojem „aktuální zůstatek na kartovém účtu v okamžiku smrti pojištěného“ také jakékoli kartové operace provedené před okamžikem smrti, ale dosud nepřipsané na kartový účet, a úrok ke dni smrti dosud nepřipsaný na kartový účet.

Smrtí pojištěného a výplatou pojistného plnění pojištění zaniká a žádné další pojistné plnění v souvislosti s pojištěným nebude podle pojistné smlouvy vyplaceno.

4. Pojištění pro případ trvalé plné invalidity

Pokud bude společnosti Aviva prokázána pojistná událost (viz článek 7 tohoto Smluvního ujednání), tedy trvalá plná invalidita pojištěného trvajících nepřetržitě déle než 6 měsíců, přičemž na počátku těchto 6 měsíců byl věk pojištěného nejvýše 59 let, společnost Aviva vyplatí místo pojištěnému pojistné plnění Citibank (postoupí-li jí pojištěný svou pohledávku ve formuláři Oznámení pojistné události), a to ve výši rovnající se nejnižší z následující částek:

- aktuální zůstatek na kartovém účtu v okamžiku úrazu vedoucího k trvalé plné invaliditě nebo v okamžiku počátku nemoci vedoucí k trvalé plné invaliditě,

b) kreditní limit stanovený pro pojištěného,

c) 400 000 Kč.

Pokud je pojištěný držitelem více než jedné kreditní karty, v případě jeho trvalé plné invalidity celkové pojistné plnění vyplacené společností Aviva dosáhne nejvýše 400 000 Kč.

Pro účely článku 4 tohoto Smluvního ujednání zahrnuje pojem „aktuální zůstatek na kartovém účtu v okamžiku úrazu vedoucího k trvalé plné invaliditě nebo v okamžiku počátku nemoci vedoucí k trvalé plné invaliditě“ také jakékoli kartové operace provedené před tím okamžikem, ale dosud nepřipsané na kartový účet, a úrok k tomu dni dosud nepřipsaný na kartový účet.

Přesný okamžik úrazu vedoucího k trvalé plné invaliditě nebo okamžik počátku nemoci vedoucí k trvalé plné invaliditě stanoví vedoucí lékař společnosti Aviva na základě poskytnutých podkladů; počátkem nemoci se přitom rozumí okamžik, kdy byla poprvé zjištěna diagnóza této nemoci a zapsána do lékařské dokumentace vedené příslušným zdravotnickým zařízením či ošetřujícím lékařem.

Trvalou plnou invaliditou pojištěného a výplatou pojistného plnění pojištění zaniká a žádné další pojistné plnění v souvislosti s pojištěným nebude podle pojistné smlouvy vyplaceno.

5. Výluky

a) Nárok na pojistné plnění z pojištění pro případ trvalé plné invalidity nevzniká, je-li trvalá plná invalidita pojištěného v přímé nebo nepřímé souvislosti:

- s úrazem nebo onemocněním pojištěného, o kterém pojištěný věděl v den počátku pojištění nebo pro který byl léčen v posledních 10 letech před dnem počátku pojištění,
- s pokusem o sebevraždu, jakož i úmyslným poškozením vlastního zdraví včetně úmyslného nevyhledání zdravotní péče nebo úmyslného nedbání lékařských pokynů,
- se ztrátou vědomí nebo s podstatným ovlivněním psychické výkonnosti pojištěného, pokud byly způsobeny alkoholem,
- s požitím návykových látek, nejsou-li tyto předepsány lékařem (a to ne v souvislosti s léčením drogové závislosti),
- s válečnými událostmi, se vzpourou, s povstáním, s občanskými nepokoji, s aktivní účastí pojištěného na násilné akci,
- se sportovní a zábavní činností spojenou s vysokým nebezpečím, jako jsou např. seskoky z letadel (parašutismus), létání včetně používání rogal nebo balonů, horolezectví, speleologie, potápění a tzv. adrenalinové sporty.

b) Nárok na pojistné plnění z pojištění pro případ smrti nevzniká při smrti pojištěného následkem sebevraždy v době do 24 měsíců od počátku pojištění a při smrti pojištěného v přímé nebo nepřímé souvislosti s válečnými událostmi, se vzpourou, s povstáním, s občanskými nepokoji, s aktivní účastí pojištěného na násilné akci.

6. Zánik pojištění

a) Pojištění pro daného pojištěného a právo na pojistné plnění podle pojistné smlouvy zanikají k jakémukoli z následujících okamžiků:

aa) k datu zrušení kartového účtu,

ab) v den 65. narozenin pojištěného,

ac) k datu, které Citibank oznámí společnosti Aviva jako konec pojištění.

b) Pojištění pro případ trvalé plné invalidity zaniká ke dni 60. narozenin pojištěného.

- c) Pokud je držitel kreditní karty v prodlení delším než 1 měsíc se zaplacením dlužné částky Citibank minimálně ve výši předepsané minimální splátky ve výpisu z kartového účtu (viz Obchodní podmínky pro držitele Citibank kreditních karet a Obchodní podmínky pro držitele Eurotel kreditních karet), pojištění je automaticky přerušeno. Pojištění může být obnoveno za podmínek stanovených Citibank a společností Aviva a za předpokladu, že veškeré nesplacené minimální splátky z dřívějších výpisů z kartového účtu byly plně uhrazeny, ale toto obnovení nemůže být provedeno později než 3 měsíce po přerušení pojištění.
- d) Pojištěný se může rozhodnout pojištění ukončit. V takovém případě necht' zavolat na CitiPhone a pojištění je ukončeno k nejbližšímu následujícímu datu výpisu; pojištění však nemůže být obnoveno.

7. Oznámení pojistné události

- a) V případě smrti pojištěného je pro vznik nároku na pojistné plnění nutné, aby
- pozůstalí zemřelého (dědici) kontaktovali Citibank bez zbytečného prodlení a vyžádali si formulář Oznámení pojistné události,
 - pozůstalí řádně a pravdivě tento formulář vyplnili a přiložili k němu úředně ověřený úmrtní list s udáním data a místa narození pojištěného (originál nebo notářsky ověřenou kopii),
 - poté podepsali vyplněný formulář a společně s úmrtním listem ho doručili Citibank.
- b) V případě trvalé plné invalidity je pro vznik nároku na pojistné plnění nutné, aby
- pojištěný kontaktoval Citibank bez zbytečného prodlení a vyžádal si formulář Oznámení pojistné události,
 - pojištěný řádně a pravdivě tento formulář vyplnil a zajistil, aby lékař registrovaný v České republice vyplnil příslušné části formuláře,
 - poté podepsal vyplněný formulář a doručil formulář Citibank.
- c) Bez poskytnutí všech potřebných dokladů a informací společnosti Aviva, o které společnost Aviva požádá v souvislosti s posuzováním pojistné události, a to poskytnutí pojištěným, nebo (v případě úmrtí pojištěného) právními nástupci (dědici) pojištěného, nevzniká nárok na pojistné plnění. Pojištěný je povinen uhradit náklady s tím spojené. Pojištěný je dále povinen podrobit se případnému lékařskému vyšetření u lékaře určeného společností Aviva, vyšetření v takovém případě uhradí Aviva. Aviva je oprávněna kontaktovat i jiné pojišťovny za účelem zjištění informace o pojištěném.
- d) Aviva nevyplatí pojistné plnění v souvislosti s pojištěným, pokud pojištěný nebo osoba za něj jednající uvede nepravdivé údaje na počátku pojištění nebo při oznámení pojistné události. Pokud byly uvedeny nepravdivé údaje na počátku pojištění, pojištění pro pojištěného zaniká.

8. Ochrana osobních údajů

Pojištěný souhlasí, že Citibank je oprávněna poskytnout osobní data pojištěného společnosti Aviva v souvislosti se životním pojištěním CreditShield. Osobní data pojištěného budou společností Aviva předávána v souladu s pravidly upravenými v Obchodních podmínkách Citibank pro fyzické osoby.

9. Kontakt pro klienta

- a) V případě, že pojištěný chce oznámit pojistnou událost nebo získat více informací o tomto pojištění, může kontaktovat CitiPhone, tel. č. 233 062 484.
- b) Pokud si pojištěný přeje kontaktovat společnost Aviva v souvislosti s vyřízením pojistné události, může kontaktovat Oddělení likvidace pojistných událostí, Aviva Životní pojišťovna, a. s., Londýnská 41, 120 21 Praha 2.