



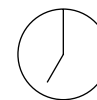
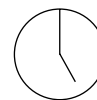
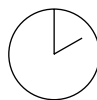
Máte pro strach uděláno Citibank cestovní pojištění



Pravidla Citibank cestovního
pojištění k Citibank/Eurotel
kreditním kartám

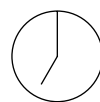
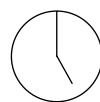
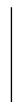
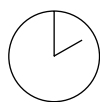
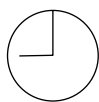
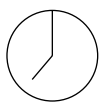
Your Citi never sleeps.

citibank



Obsah

Pojištění zahrnuje	3
Kdy a kde pojištění platí	4
Placení pojistného	6
Změna varianty pojištění	7
Ukončení a přerušení pojištění	7
Asistenční služba	8
Co dělat v případě pojistné události	10
Rozsah a ceny pojistného	14



Citibank cestovní pojištění

Se Citibank cestovním pojištěním jste připraveni i na ty nejnečekanější situace po celém světě. Kdekoliv nás budete Vy i Vaše rodina potřebovat, můžete se na nás při řešení nastalých problémů vždy spolehnout.

Sjednáváním pojištění před cestou už nikdy nemusíte ztrácet čas, a tak se můžete naplno věnovat svým cestovatelským plánům. Nyní je jen na Vás, jak si své cesty užijete. Přejeme Vám nezapomenutelné zážitky.

Pravidla Citibank cestovního pojištění k Citibank/Eurotel kreditním kartám

Osobní a Rodinné pojištění zahrnuje:

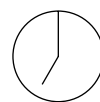
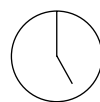
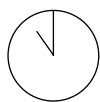
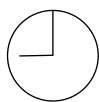
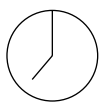
- pojištění léčebných výloh a repatriace,
- nonstop asistenční službu,
- pojištění přivolané osoby (opatrovník),
- pojištění ztráty a poškození zavazadel,
- úrazové pojištění,
- pojištění odpovědnosti za škody,
- pojištění právní pomoci a kauce v případě dopravní nehody.

Rozšířené Rodinné cestovní pojištění s dvojnásobnými limity zahrnuje navíc:

- pojištění zpoždění zavazadel,
- pojištění zpoždění letu,
- pojištění náhrady osobních dokladů,
- pojištění únosu dopravního prostředku,
- pojištění denních dávek při hospitalizaci v zahraničí.

Cestovní pojištění je určeno pro:

- držitele základní karty,
- spolucestující rodinu držitele základní karty.



Rodinou se rozumí spolucestující rodinní příslušníci (manžel, manželka nebo partner, partnerka žijící ve společné domácnosti a děti mladší 18 let), kteří cestují do zahraničí společně s držitelem karty.

Pojištění se vztahuje pouze na osoby mladší 70 let. Pokud je držitel karty nebo spolucestující starší, doporučujeme se před cestou připojistit.

Kdy a kde pojištění platí

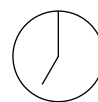
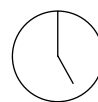
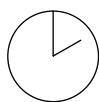
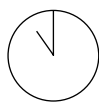
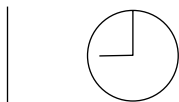
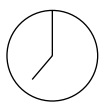
- Cestovní pojištění platí při řádném placení pojistného automaticky po celou dobu platnosti kreditní karty, k níž bylo sjednáno; není nutné ho před cestou aktivovat. V případě vydání nové karty při její ztrátě či odcizení nebo při ukončení platnosti původní karty pojištění přechází na novou kartu.
- Pojištění se vztahuje na všechny zahraniční cesty, pokud jejich délka nepřesáhne 45 dní.
- Pojištění začíná:
 - 0.00 hodin dne prvního kalendářního měsíce počátku platnosti kreditní karty,
 - 0.00 hodin dne následujícího po dni podání a akceptace žádosti o sjednání pojištění bankou, ať již fyzicky či telefonicky na lince CitiPhone ☎ 233 062 222.

- Pojištění končí:
 - 24.00 hodin posledního dne platnosti karty,
 - ve 24.00 hodin dne, ve kterém pojištěný požádal o ukončení pojištění,
 - ve 24.00 hodin dne, kdy banka ukončila pojištění v souladu s Pravidly.

Pojistné krytí začíná okamžikem překročení státní hranice České republiky při cestě do zahraničí a končí jejím zpětným překročením při návratu, nejpozději však uplynutím 45. dne od zahájení cesty.

- Pojištění je platné na celém světě s výjimkou výprav do odlehlých míst s extrémními přírodními nebo klimatickými podmínkami, jako jsou polární oblasti, velehory, rozsáhlé pralesy či pouště a jiná místa vzdálená od civilizace.

Cestovní pojištění se vztahuje na rekreační provozování běžných sportů včetně zimních sportů. Tedy například míčové hry, tenis, plavání, pěší a vodní turistika, cyklistika, dále sjezdové lyžování a snowboarding na vyznačených sjezdovkách, běh či turistika na lyžích, bruslení apod.



Podmínkou platnosti pojištění je vždy dodržování bezpečnostních opatření a používání předepsaných ochranných pomůcek pro bezpečný výkon sportovní činnosti.

Pojištění se nevztahuje na provozování rizikových sportů (tj. jakýchkoliv leteckých sportů, raftingu, přístrojového potápění, horolezectví, vysokohorské turistiky, cyklistiky v nebezpečném terénu, adrenalinových sportů, rychlobruslení, lyžování a snowboardingu mimo vyznačené tratě nebo na uzavřených sjezdovkách, skialpinismu, heliskiingu, skoků na lyžích, akrobatického lyžování apod.) ani na provozování jakýchkoliv sportů při organizovaných sportovních soutěžích. V případě, že plánujete provozování těchto sportů, se nezapomeňte před cestou připojistit.

Pojištění se rovněž nevztahuje na provozování manuální pracovní činnosti při zahraničních pracovních cestách.

Placení pojistného

Pojistné je splatné měsíčně, ve výši dle zvolené varianty pojištění, za období celého kalendářního měsíce. Pojistné je uvedeno na Vašem výpisu z kartového účtu a stává se součástí aktuálního zůstatku.

Změna varianty pojištění

Během platnosti pojištění lze na základě telefonické žádosti na lince CitiPhone ☎ 233 062 222 změnit jeho variantu. V měsíci, kdy došlo ke změně varianty pojištění, bude účtován vždy poplatek za tu variantu pojištění, která byla platná po změně.

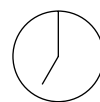
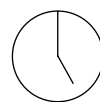
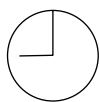
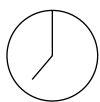
Ukončení a přerušení pojištění

Pojištění lze ukončit na základě telefonické žádosti na lince CitiPhone ☎ 233 062 222.

Banka je oprávněna přerušit pojištění ke dni splatnosti první dlužné povinné minimální splátky uvedené na aktuálním kartovém výpisu. V případě, že držitel karty doplatí veškeré dlužné splátky ke kreditní kartě v minimální bankou vyžadované výši, bude platnost pojištění obnovena ke dni zaplacení takových dlužných částek bance.

Pokud nedojde k obnovení platnosti pojištění do tří měsíců ode dne jeho přerušení, bude pojištění v den uplynutí této lhůty ukončeno s konečnou platností.

Pojistné splatné za měsíc, ve kterém došlo k ukončení pojištění jakýmkoli způsobem, banka nevrací.



Důležité

Podrobné podmínky pojištění jsou kromě těchto Pravidel uvedeny ve Všeobecných pojistných podmínkách cestovního pojištění AIG CZECH REPUBLIC pojišťovna, a.s. a Smluvním ujednání 80/3377/03 pro cestovní pojištění k platebním kartám vydávaným Citibank, které Vám jsou k dispozici na pobočkách banky a na internetových stránkách www.citibank.cz. Seznamte se prosím pečlivě s těmito podmínkami před cestou do zahraničí.

Jak kontaktovat asistenční službu AIG ASSIST

Součástí cestovního pojištění je bezplatná asistenční služba AIG ASSIST, jejíž operátoři, hovořící česky, všemi hlavními světovými a mnohými evropskými jazyky, jsou k dispozici 24 hodin denně, připraveni pomoci pojištěným, kteří se v zahraničí dostanou do nepředvídané situace.

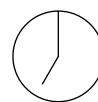
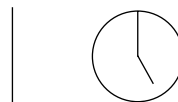
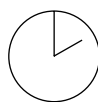
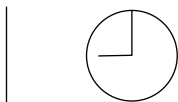
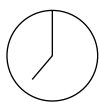
Společně se svou platební kartou jste obdrželi asistenční kartu pojištěného, na které je uvedeno kontaktní číslo na asistenční službu AIG ASSIST. Tuto kartu podepište čitelně celým jménem a mějte ji při svých zahraničních cestách vždy u sebe. Na její zadní straně je uvedeno číslo pojistné

smlouvy a telefonní číslo AIG ASSIST.

AIG ASSIST ALARM CENTRE
Praha +420 222 111 159

Jak Vám může asistenční služba pomoci

- Před odjezdem do zahraničí Vám AIG ASSIST podá vízové informace a informace o požadovaném očkování v jednotlivých zemích.
- V případě, kdy budete v zahraničí potřebovat lékařské ošetření či pokud se ocitnete v jiné tíživé situaci (ztráta zavazadel, dopravní nehoda, přepadení apod.), kontaktujte co nejdříve asistenční službu AIG ASSIST, a to buď osobně, nebo prostřednictvím Vašeho spolucestujícího či ošetřujícího lékaře.
- Při prvním kontaktu budete požádáni o uvedení následujících údajů:
 - jméno a příjmení pojištěného,
 - název banky a číslo pojistné smlouvy (uvedeno na asistenční kartě),
 - číslo Vaší platební karty a doba její platnosti,
 - informace o pojistné události,
 - spojení na Vás či na ošetřujícího lékaře nebo nemocnici, ve které jste hospitalizováni.



Co dělat v případě pojistné události

V případě úrazu či náhlé nemoci

AIG ASSIST doporučí lékaře či zprostředkuje lékařské ošetření, zajistí převoz pacienta do nemocnice i zpět do vlasti, poskytne záruky a provede úhradu za ošetření či hospitalizaci, zprostředkuje kontakt s rodinou.

Ambulantní ošetření

V případě, že náklady na ošetření přesáhnou 10 000,- Kč, vždy neprodleně kontaktujte AIG ASSIST.

V případě méně závažného ambulantního ošetření není vždy nutné kontaktovat asistenční službu, vynaložené náklady Vám budou po předložení příslušných dokladů pojišťovně proplaceny. Nezapomeňte si od ošetřujícího lékaře vyžádat lékařskou zprávu, kterou si společně se všemi účty pečlivě uschovejte.

Hospitalizace

Neprodleně kontaktujte AIG ASSIST, která Vám zajistí převoz a přijetí do kvalitně vybavené nemocnice, uhradí náklady na léčení a pobyt a provede převoz zpět do vlasti. Při dlouhodobé hospitalizaci

zprostředkuje AIG ASSIST návštěvu jedné Vámi zvolené osoby, aby Vám mohla zpříjemnit těžké chvíle v cizí zemi.

Jestliže máte sjednáno rozšířené pojištění, po návratu do vlasti Vám pojišťovna vyplatí denní odškodné za každý den strávený v nemocnici.

V případě krádeže, ztráty či poškození zavazadel

Každou škodu na zavazadlech neprodleně oznamte policii či dopravci a vyžádejte si potvrzení.

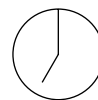
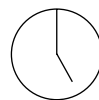
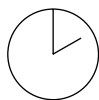
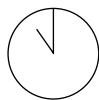
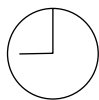
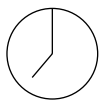
AIG ASSIST zprostředkuje kontakt s odpovídajícími úřady a poradí s potřebnými kroky ke znovunabytí ztracených věcí.

V případě dopravní nehody

AIG ASSIST zprostředkuje a uhradí náklady na neodkladnou právní pomoc a v případě zadržení zprostředkuje úhradu kauce.

V případě škody na majetku či zdraví třetích osob

Předtím, než uhradíte jakoukoliv platbu za způsobenou škodu, kontaktujte AIG ASSIST.



V případě ztráty nebo poškození cestovních dokladů

AIG ASSIST pomůže navázat kontakt se zastupitelským úřadem. Jestliže máte sjednáno rozšířené pojištění, po návratu do vlasti Vám pojišťovna vyplatí nezbytné výdaje v souvislosti se ztrátou.

V případě zpoždění letu nebo Vašich zavazadel

Jestliže bude Váš let zpožděn tak, že zmeškáte návazný spoj v cizině, nebo pokud budete vinou letecké společnosti ponecháni bez svých zavazadel v cizině, vyžádejte si potvrzení o zpoždění a po Vašem návratu Vám proplatíme doložené nezbytné výdaje na občerstvení, hygienické potřeby, ošacení apod.

Oznámení škody

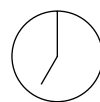
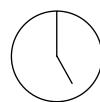
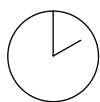
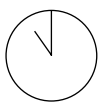
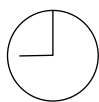
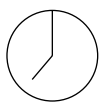
Nárok na likvidaci pojistné události je nutné uplatnit vyplněním formuláře „Oznámení škody“, který je k dispozici v pobočkách a na internetových stránkách Citibank nebo Vám bude na požádání zaslán. Nárok na plnění je třeba vznést bez zbytečného odkladu po návratu do České republiky.

Formulář spolu s originály požadovaných dokladů zašlete na adresu pojišťovny:

AIG CZECH REPUBLIC pojišťovna, a.s.
Oddělení likvidace škod
V Celnici 1031/4
110 00 Praha 1
tel.: 234 108 311
fax: 234 108 387

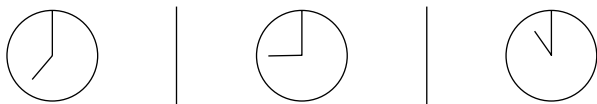
Podrobné informace o náležitostech k uplatnění nároku na pojistné plnění naleznete ve Všeobecných pojistných podmínkách.

Další informace o Citibank cestovním pojištění získáte na pobočkách Citibank a.s., telefonicky na lince **CitiPhone ☎ 233 062 222**, na internetové stránce www.citibank.cz nebo na informační lince pojišťovny AIG CZECH REPUBLIC pojišťovna, a.s., na telefonním čísle 800 172 172.



Rozsah a ceny Citibank cestovního pojištění k Citibank/Eurotel kreditní kartě

Typ karty	Stříbrná			Zlatá		
	Osobní	Rodinné	Rodinné rozšířené	Osobní	Rodinné	Rodinné rozšířené
Varianty Citibank cestovního pojištění						
Rozsah pojistného krytí	Držitel karty	Držitel karty a spolucestující rodina	Držitel karty a spolucestující rodina	Držitel karty	Držitel karty a spolucestující rodina	Držitel karty a spolucestující rodina
Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb - limit na akutní zubní ošetření	1 000 000,- Kč 10 000,- Kč	1 000 000,- Kč 10 000,- Kč	2 000 000,- Kč 10 000,- Kč	2 000 000,- Kč 10 000,- Kč	2 000 000,- Kč 10 000,- Kč	4 000 000,- Kč 10 000,- Kč
Pojištění přivolané osoby - limit na den	50 000,- Kč 2 000,- Kč	50 000,- Kč 2 000,- Kč	100 000,- Kč 2 000,- Kč	100 000,- Kč 4 000,- Kč	100 000,- Kč 4 000,- Kč	200 000,- Kč 4 000,- Kč
Pojištění zavazadel a věcí osobní potřeby - limit na jedno zavazadlo - limit na jednu položku	15 000,- Kč 10 000,- Kč 5 000,- Kč	15 000,- Kč 10 000,- Kč 5 000,- Kč	30 000,- Kč 20 000,- Kč 10 000,- Kč	30 000,- Kč 15 000,- Kč 10 000,- Kč	30 000,- Kč 15 000,- Kč 10 000,- Kč	60 000,- Kč 30 000,- Kč 20 000,- Kč
Pojištění zpoždění zavazadel během letecké dopravy - spoluúčast - limit na hodinu	Nesjednává se	Nesjednává se	5 000,- Kč 6 hodin 1 000,- Kč	Nesjednává se	Nesjednává se	10 000,- Kč 6 hodin 2 000,- Kč
Pojištění zpoždění letu - spoluúčast - limit na hodinu	Nesjednává se	Nesjednává se	5 000,- Kč 6 hodin 1 000,- Kč	Nesjednává se	Nesjednává se	10 000,- Kč 6 hodin 2 000,- Kč
Pojištění právní pomoci a kauce v případě dopravní nehody	50 000,- Kč	50 000,- Kč	100 000,- Kč	100 000,- Kč	100 000,- Kč	200 000,- Kč
Pojištění úrazu - smrt následkem úrazu - trvalé následky úrazu - akumulovaný limit na rodinu	250 000,- Kč 500 000,- Kč	250 000,- Kč 500 000,- Kč 1 000 000,- Kč	500 000,- Kč 1 000 000,- Kč 2 000 000,- Kč	500 000,- Kč 1 000 000,- Kč	500 000,- Kč 1 000 000,- Kč 2 000 000,- Kč	1 000 000,- Kč 2 000 000,- Kč 4 000 000,- Kč
Pojištění odpovědnosti za škody	500 000,- Kč	500 000,- Kč	1 000 000,- Kč	1 000 000,- Kč	1 000 000,- Kč	2 000 000,- Kč
Pojištění únosu dopravního prostředku	Nesjednává se	Nesjednává se	20 000,- Kč	Nesjednává se	Nesjednává se	40 000,- Kč
Pojištění denních dávek při hospitalizaci v zahraničí	Nesjednává se	Nesjednává se	1 000,- Kč	Nesjednává se	Nesjednává se	2 000,- Kč
Pojištění náhrady osobních dokladů	Nesjednává se	Nesjednává se	2 500,- Kč	Nesjednává se	Nesjednává se	5 000,- Kč
Cena pojištění měsíčně	39,- Kč	59,- Kč	98,- Kč	59,- Kč	89,- Kč	158,- Kč



Citibank cestovní pojištění je volitelné komplexní celoroční cestovní pojištění pro držitele zlatých a stříbrných kreditních karet MasterCard vydaných Citibank a.s.

Na Citibank cestovní pojištění se vztahují Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění AIG CZECH REPUBLIC pojišťovna, a.s., („Všeobecné podmínky“) a pravidla uvedená v této brožuře („Pravidla“). V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami a Pravidly platí ustanovení Pravidel.

Citibank je oprávněna kdykoliv změnit Pravidla, jakož i rozsah a ceny Citibank cestovního pojištění, přičemž Vás o jakýchkoliv změnách bude informovat vhodným způsobem, zejména na výpisu z kartového účtu. Má se za to, že se změnou souhlasíte, pokud ve lhůtě 30 dnů od doručení informace o změně Citibank cestovní pojištění neukončíte. Pokud na oznámené změny nepřistoupíte, je Citibank oprávněna přerušit pojištění.

Uzavřením Citibank cestovního pojištění udělujete společností Citibank a.s a AIG CZECH REPUBLIC pojišťovna, a.s., na dobu trvání Vašeho Citibank cestovního pojištění dobrovolný souhlas se sdílením Vašich osobních údajů ve formátu: číslo a typ platební karty, jméno, příjmení a datum narození držitele karty, datum počátku pojištění, varianta pojištění a výše měsíčního pojistného, za účelem řádného poskytování služeb v souvislosti s uzavřením Citibank cestovního pojištění.



Pro více informací
24 hodin denně, 7 dní v týdnu:

CitiPhone:

+420 233 062 484

Citibank na internetu:

www.citibank.cz

Citibank zákaznické centrum:

Citibank a.s.
Evropská 178
166 40 Praha 6

© 2003 Citibank, N.A.

Citibank a grafický prvek oblouk
jsou identifikační známkou Citicorp
nebo Citibank, N.A.

A member of **citigroup**

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B., vložka 786.