



## Services bancaires pratiques

*Effectuez vos opérations bancaires  
24 h par jour, partout.*



*Citibank vous facilite la vie, peu  
importe comment, où et quand  
vous effectuez vos opérations  
bancaires – en ligne, au  
téléphone, par la poste ou  
au GAB.*

### **Pour communiquer avec Citibank**

Visitez-nous en ligne à  
[www.citibank.ca](http://www.citibank.ca)

ou appelez le Centre bancaire  
téléphonique CitiPhone<sup>MD</sup>,  
24 heures sur 24, 7 jours sur 7.  
Numéro sans frais au Canada  
et aux États-Unis :  
1 800 387-9292

À Toronto :  
416 947-4100

Télec. : numéro sans frais au  
Canada et aux États-Unis :  
1 800 226-7705

À Toronto :  
416 947-5498

### **Adresse :**

**Citibank Canada  
Centre administratif  
des services bancaires  
C.P. 4436, Succursale A  
Toronto (Ontario) M5W 3Z1**

- 1 Toutes les appellations de produit ou de service sont des marques de commerce ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Citibank Canada est un utilisateur autorisé des marques.
- 2 Les autres exploitants de GAB et de terminaux de point de vente peuvent percevoir des frais pour l'utilisation de leurs appareils.
- 3 Non offert pour les comptes en devises américaines.
- 4 Tous les dépôts (y compris les dépôts en espèces) effectués dans un GAB du réseau THE EXCHANGE<sup>SM</sup> seront retenus durant 5 jours ouvrables.
- 5 Sous réserve de la section Retenue de dépôts des Conditions générales des services bancaires de Citibank Canada.

Citibank avec l'emblème de l'arche est une marque de service de Citigroup Inc.  
Citibank et CitiPhone sont des marques déposées de Citigroup Inc.  
THE EXCHANGE<sup>SM</sup> et THE EXCHANGE et dessin<sup>SM</sup> sont des marques déposées appartenant à Fiserv Inc. sous licence pour leur utilisation au Canada par le partenariat FICANEX Services Limited.

**Exonération de responsabilité :** Les produits et caractéristiques décrits aux présentes peuvent être modifiés ou cessés d'être offerts en tout temps. Les renseignements fournis dans la présente brochure sont de nature générale et ne comprennent pas toutes les modalités et conditions relatives aux divers produits. Veuillez communiquer avec Citibank pour obtenir de plus amples renseignements.

## Effectuez vos opérations bancaires 24 h par jour, partout.

Que cela nous plaise ou non, il n'y a que 24 heures dans une journée et nous ne pouvons rien y changer. Heureusement, Citibank vous offre la possibilité d'effectuer vos opérations bancaires en tout temps et partout. En fait, il est possible que vous n'ayez plus jamais à faire la file en succursale. Citibank vous offre maintenant tous les avantages des opérations bancaires dans le confort de votre foyer ou de votre bureau, le jour comme la nuit, 7 jours sur 7, grâce à Citibank Enligne, au centre bancaire téléphonique CitiPhone<sup>MD</sup> ou aux GAB partout au Canada – sans aucuns frais de réseau<sup>2</sup> Interac<sup>MD</sup>.

### Citibank Enligne : des services au bout des doigts

Que vous soyez au travail, à la maison, au café Internet ou sur la route, Citibank est toujours en ligne à l'adresse [www.citibank.ca](http://www.citibank.ca) pour vous permettre de :

- vérifier les soldes de vos comptes d'épargne, de vos comptes-chèques et de vos comptes CPG;
- régler vos factures sur-le-champ ou établir un mode de paiements à une date déterminée<sup>3</sup>;
- virer des fonds d'un compte Citibank à un autre compte Citibank;
- virer des fonds entre votre compte Citibank et vos comptes d'autres banques ou sociétés de fiducie canadiennes<sup>3</sup>;
- vérifier les versements sur les prêts, les prêts hypothécaires

## conseils :

### 4 façons pratiques d'effectuer des dépôts<sup>5</sup> :

- Virez des fonds dans votre compte Citibank en ligne ou par téléphone<sup>3</sup>.
- Servez-vous des dépôts directs pour faire déposer votre paie (ou tout autre paiement périodique) directement dans votre compte en devises canadiennes.
- Postez des chèques à Citibank pour les faire déposer à votre compte.
- Si vous avez un compte-chèques ou une marge de crédit, vous pouvez aussi effectuer des dépôts dans tous les GAB du réseau THE EXCHANGE<sup>MD</sup> au Canada.

- et les marges de crédit ainsi que les soldes à rembourser;
- visualiser les relevés d'opérations pour une période maximale de 90 jours, y compris les dépôts, les retraits et les virements;
- télécharger les relevés d'opérations de vos comptes dans des logiciels de gestion financière;
- modifier votre Code d'accès personnel en ligne.

Pour en savoir plus, consultez le programme de démonstration en ligne à l'adresse [www.citibank.ca](http://www.citibank.ca)

### Le centre bancaire téléphonique CitiPhone<sup>MD</sup> : un service 24 heures sur 24 au bout du fil.

Vous pouvez toujours compter sur le centre bancaire téléphonique CitiPhone. En tout temps et partout, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Vous n'avez qu'à composer le **numéro sans frais 1 800 387-9292 partout au Canada et aux États-Unis ou, à Toronto, le 416 947-4100** pour utiliser notre système automatisé de services bancaires téléphoniques. Si vous préférez, vous pouvez communiquer avec un représentant du centre bancaire téléphonique CitiPhone pour :

- vérifier le solde de vos comptes et régler vos factures<sup>3</sup>;
- virer des fonds d'un compte Citibank à un autre compte Citibank;
- virer des fonds entre votre compte Citibank et vos comptes d'autres banques ou sociétés de fiducie canadiennes<sup>3</sup>;
- obtenir des renseignements sur vos transactions;

## conseils :

### 3 façons rapides d'effectuer des retraits avec votre compte-chèques ou à l'aide de votre marge de crédit :

- Dans tous les GAB au Canada<sup>2</sup>. Les autres banques ne prélèvent aucun supplément lorsque vous utilisez un GAB du réseau THE EXCHANGE<sup>MD</sup>.
- Dans des centaines de milliers de GAB dans le monde affichant les logos<sup>1</sup> Cirrus, Maestro et THE EXCHANGE<sup>MD</sup>.
- Retirez de l'argent supplémentaire lorsque vous payez vos achats avec votre carte-guichet Citibank.

- ouvrir un compte;
- obtenir d'autres services bancaires : commandes de chèques, traites, virements télégraphiques ou opposition à un chèque;
- vous renseigner sur les produits et les services de Citibank qui vous conviennent.

### Services bancaires par GAB : Effectuez des retraits dans tous les GAB au Canada et dans des centaines de milliers d'autres à travers le monde.

Effectuez des retraits dans n'importe quel GAB au Canada ou partout dans le monde aux guichets affichant les logos<sup>1</sup> Cirrus<sup>MD</sup>, Maestro<sup>MD</sup> ou THE EXCHANGE<sup>MD</sup>.

### GAB du réseau THE EXCHANGE – Des dépôts faciles et plus encore!

De plus, utilisez l'un des milliers de GAB affichant le logo du réseau THE EXCHANGE<sup>MD</sup> (y compris la Banque Nationale du Canada, la Banque HSBC Canada et la Coopérative de crédit VanCity) pour vérifier vos soldes, retirer de l'argent ou déposer de l'argent ou des chèques<sup>4</sup> dans votre compte-chèques ou virer des fonds d'un compte Citibank à un autre compte Citibank en utilisant votre carte-guichet Citibank<sup>3</sup>.

Enfin, les autres banques ne prélèvent aucun supplément



lorsque vous utilisez un GAB du réseau THE EXCHANGE<sup>MD</sup>.

Pour connaître le GAB du réseau THE EXCHANGE<sup>MD</sup> le plus proche, consultez le site [www.the-exchange.ca](http://www.the-exchange.ca) ou appelez le Centre bancaire téléphonique CitiPhone<sup>MD</sup>.

## conseils :

### Paiement toujours effectué à temps

Grâce aux paiements préautorisés, vous n'avez plus à vous soucier d'oublier un paiement ou de payer des frais de retard. Communiquez avec vos fournisseurs (p. ex., câblodistribution, téléphone et électricité) pour établir des paiements préautorisés dès aujourd'hui.

### Carte-guichet Citibank : Servez-vous de votre carte-guichet pour vos achats. C'est pratique!

Vous pouvez payer vos achats à l'aide de votre carte-guichet Citibank dans tous les points de vente au Canada affichant le logo de paiement direct Interac et dans tous les points de vente au monde affichant le logo Maestro<sup>MD</sup>.

Avec Citibank, c'est facile, quelle que soit la méthode.

Transaction	Citibank Enligne	Centre bancaire téléphonique CitiPhone	Tous les GAB au Canada	Les GAB du réseau THE EXCHANGE <sup>MD</sup> 4	Courrier postal
Vérifier le solde de vos comptes	✓	✓		✓	
Retirer des fonds de votre compte-chèques ou de votre marge de crédit			✓	✓	
Régler vos factures <sup>3</sup>	✓	✓			
Virer des fonds entre vos comptes Citibank	✓	✓		✓	
Virer des fonds entre votre compte Citibank et vos comptes d'autres banques ou sociétés de fiducie canadiennes <sup>3</sup>	✓	✓			
Déposer des fonds <sup>5</sup>				✓	✓
Consulter la liste de vos transactions	✓	✓			
Consulter les transactions à venir	✓				
Vérifier les versements sur les prêts, les prêts hypothécaires et les marges de crédit ainsi que les soldes à rembourser	✓	✓			
Obtenir d'autres services bancaires (tels que traites, virements télégraphiques, commandes de chèques)		✓			✓
Se renseigner sur les produits et les services		✓			