



  
**Dépochez.  
Empochez.**  
**La formule ristourne?  
Simple, mais payante.**

**La carte MasterCard<sup>MD1</sup>  
Enrichi<sup>MC</sup> Citi<sup>MC</sup> :  
avantages et usages.**



# Un point vous semble obscur? Nous clarifions la situation.

## **Nous nous tenons à votre entière disposition.**

Pour obtenir de l'information sur les privilèges et services associés à votre carte MasterCard Enrichi Citi, rendez-vous au [www.citicards.ca](http://www.citicards.ca).

## **Le service à la clientèle de MasterCard Citi - 24 heures par jour, tous les jours!**

Renseignements généraux; signalement  
du vol ou de la perte d'une carte :

Au Canada et aux États-Unis,  
sans frais — **1 800 387-1616**.

Ailleurs dans le monde,  
à frais virés — **416 947-2900**.

## **Assurances et service d'aide en cas d'urgence†**

Au Canada et aux États-Unis,  
sans frais — **1 800 667-4273**.

Ailleurs dans le monde,  
à frais virés — **416 977-3306**.

## **Assurance voyage<sup>^^</sup>**

Pour obtenir un complément d'information  
ou pour souscrire l'assurance, téléphonez  
au **1 888 592-9292**.

MasterCard Citi  
C. P. 2050, Succ. B  
Mississauga (Ontario)  
L4Y 0B3

# C'est promis.

Nous respecterons  
votre vie privée.

Nous protégerons  
la confidentialité  
de vos renseignements,  
notamment vos cyberdonnées.

Nous vous appuierons  
dans la saine gestion  
de votre crédit.

[www.citicards.ca](http://www.citicards.ca)



# Table des matières

## La carte MasterCard Enrichi Citi

Page 3

## Aperçu du programme

Page 5

## Privilèges et protections

Page 11

## Obtention de fonds

Page 14

## Cartes Citi en ligne

Page 16

## Services facultatifs

Page 17

## Modalités de paiement

Page 18



**Certes, l'argent  
ne fait pas le bonheur...  
Mais avouez que ça rend  
les gens plus souriants.**

Nous vous souhaitons la bienvenue en tant que titulaire de la carte<sup>^</sup> MasterCard Enrichi Citi. En privilégiant celle-ci, vous avez fait un choix sensé. De fait, n'est-il pas judicieux de disposer d'un outil financier pratique, qui simplifie la gestion de vos achats *et* qui vous procure une ristourne pour pratiquement tout dollar d'achat admissible porté à votre compte-carte?

Obtenir un gain pour chaque dollar dépensé, ou presque, voilà la leçon d'économie à ne pas oublier! En utilisant la carte MasterCard Enrichi Citi, vous pourrez recevoir une ristourne pouvant atteindre 250 \$, année après année. Convenez-en : il y a de quoi être heureux!

**Comme le bonheur, cette carte vaut son pesant d'or.** À commencer par la ristourne qu'elle vous procurera!

La carte MasterCard Enrichi Citi n'est pas qu'une carte de crédit ordinaire. Elle vous est offerte assortie d'une gamme d'avantages et de services grâce

auxquels vous pourrez gérer vos opérations d'achat aisément et efficacement.

Acceptée dans tous les établissements qui affichent le symbole MasterCard de par le monde, elle est administrée par Cartes Citi Canada inc., société membre de Citigroup, l'une des plus importantes institutions financières du monde. Pouvoir profiter d'un réseau si vaste et d'une expertise aussi reconnue, n'est-ce pas déjà être sous une bonne étoile?

Vous trouverez dans cette brochure les principaux renseignements concernant votre nouvelle carte MasterCard Enrichi Citi. Vous ne pouvez y trouver une info? N'hésitez pas à joindre notre service à la clientèle. Par bonheur, nos bureaux sont ouverts en tout temps!

## Parlons peu, parlons bien.

**On budgète. Et on respecte.**

- D'abord, faites la somme de toutes vos sources de revenus (salaire, bourses...)
- Soustrayez ensuite les dépenses courantes, notamment le loyer, les frais d'épicerie et de soins personnels, sans oublier les frais de voyage et d'interurbains, s'il y a lieu.
- N'oubliez pas de prévoir quelques « en-cas »!
- La différence entre vos revenus et vos dépenses constitue votre « plafond de crédit » personnel, soit la somme d'argent qui fera votre bonheur chaque mois!
- Enfin, révisez régulièrement votre budget, histoire d'éviter... de petits malheurs.

**Une ristourne au bout  
d'un an, c'est de l'argent  
comptant qui arrive  
au bon moment. C'est un petit  
bonheur de plus.  
Un avantage sonnante en sus!**



## De l'argent bien à vous. Toujours au rendez-vous.

**Il suffit de faire porter vos achats à votre compte♦.**

Disons-le, c'est assez facile, puisque vous pouvez présenter votre carte MasterCard Enrichi Citi dans plus de 29 millions d'établissements de par le monde. Il vous suffit d'en profiter pour accumuler des dollars qui vous seront versés en ristourne, une fois l'an terminé. Chaque achat réglé au moyen de votre carte – ou presque (les exceptions sont limitées) – vous rapportera une ristourne jusqu'à concurrence de la somme rondelette de 250 \$!

**Des exceptions? Il y en a si peu.**

La plupart des opérations d'achat portées à votre compte-carte MasterCard Enrichi Citi vous donneront droit à une ristourne, à moins que vous ne retourniez l'article ou demandiez un remboursement. Sont exclus toutefois les avances en espèces, les chèques MasterCheque Citi, les transferts de fonds provenant d'autres comptes-cartes, les

crédits portés à votre compte, les frais d'intérêt, les frais de gestion de même que les achats réglés au moyen de votre carte alors que la somme maximale de la ristourne accordée (250 \$) a été atteinte. Vous voyez? Il suffit de quelques lignes pour énumérer ces exceptions!

### **Un dollar dépensé? De l'argent sonnante gagné!**

N'est-ce pas le bonheur? Pas question de vous imposer, à l'instar d'autres sociétés de crédit, d'utiliser votre carte pour un palier préétabli de dépenses avant de vous accorder une ristourne. Pas question non plus de vous verser moins de 1 % du total des opérations portées à votre compte. (De fait, en lisant attentivement les conditions de certains programmes incitatifs, vous constateriez qu'à moins de dépenser au delà de 4 000 \$, la prime promise vaut à peine 0,5 % des opérations d'achat imputées au compte...)

Nous vous promettons une ristourne annuelle, jusqu'à concurrence de 250 \$, que nous calculerons en fonction de chaque dollar d'achat admissible porté à votre compte MasterCard Enrichi Citi.

### **Pour vous, un chèque dans la boîte aux lettres. Peu après la Saint-Sylvestre!**

C'est avec bonheur que vous constaterez comme il est facile de vous assurer la ristourne maximale de 250 \$ promise annuellement. Il suffit de présenter votre carte MasterCard Enrichi Citi aussi souvent que possible, par exemple pour régler les dépenses courantes comme l'épicerie et les services publics. À la fin de l'année, nous ferons le compte de vos

opérations d'achat admissibles et nous vous ferons parvenir un chèque correspondant à un pourcentage de celles-ci, jusqu'à concurrence de 250 \$.

### **Attention! La ristourne n'est pas qu'un coup de veine.**

Pour y avoir droit, vous devrez convenir de quelques règles et modalités. Rassurez-vous, elles sont toutes simples. En premier lieu, votre compte-carte doit être ouvert et en règle au moment où nous calculons la ristourne qui doit vous être accordée. Solde en souffrance? Retard de paiement? Vous pourriez perdre cette ristourne.

La valeur de celle-ci est évaluée au mois de janvier de chaque année, en fonction des opérations d'achat portées à votre compte durant l'année précédente (l'année de référence).

Les entreprises, les sociétés et les personnes morales ne peuvent obtenir la carte MasterCard Enrichi Citi ni profiter du programme de ristourne. (Les petits bonheurs que peut procurer la ristourne se comptabilisent mal... *Nous nous en voudrions* d'être la cause d'un émoi au service de la comptabilité!)

### **Nous calculons votre ristourne.**

#### **À vous de la dépenser.**

Trois moyens sont mis à votre disposition pour suivre le cumul de votre ristourne. Vous pouvez vous reporter à votre relevé de compte mensuel MasterCard Enrichi Citi; consulter le site *Cartes Citi en ligne* (pour des précisions à ce sujet, reportez-vous à la page 16); ou encore téléphoner au 1 800 387-1616. Quel que soit le moyen que vous privilégiez, vous sourirez. Ça, c'est assuré!

Prenez bonne note toutefois que la ristourne est un privilège offert à titre individuel. En ce cas, la discrétion s'impose. C'est pourquoi nous ne divulguerons le montant d'une ristourne qu'au titulaire principal du compte ou à un utilisateur autorisé. Après tout, le bonheur, c'est personnel. On se garde donc une petite réserve...

Quant au pourcentage appliqué au calcul de votre ristourne, il est indiqué sur le relevé de compte qui vous est adressé chaque mois.

## **Parlons peu, parlons bien.**

Les cartes additionnelles constituent un excellent moyen de maximiser votre ristourne.

### Soyons sérieux ...

Les paragraphes qui suivent peuvent vous paraître moins intéressants, mais ils n'en sont pas moins



importants. Disons qu'ils constituent le petit effort à faire pour atteindre un niveau supérieur de bonheur...

### Régie du programme et du compte

Les modalités, conditions et exclusions applicables au programme de ristourne sont définies dans cette brochure. Par ailleurs, si vous souhaitez connaître les modalités relatives à l'utilisation de votre carte, veuillez vous reporter à la Convention régissant l'utilisation de la carte MasterCard Citibank<sup>MD</sup>.

### Conditions de participation

Citi se réserve le droit de retirer à un titulaire le privilège de participer au programme de ristourne si elle juge, à sa seule discrétion, que cette personne, ou tout autre utilisateur autorisé, a contrevenu aux modalités et conditions régissant le programme. En tel cas, le titulaire pourrait perdre toute ristourne cumulée à ce jour.

### Modification et annulation du programme

Ce programme de ristourne n'est offert qu'à la seule discrétion de la société Citi. Celle-ci se réserve le droit d'annuler le programme ou d'en modifier les

modalités, les conditions, les exclusions et l'offre, en tout ou en partie, en tout temps, moyennant un avis écrit préalable de 30 jours adressé aux titulaires de la carte MasterCard Enrichi Citi. Advenant l'annulation du programme, un chèque sera posté à tout titulaire principal ayant cumulé une ristourne, et ce, dans les 60 jours suivant l'annulation du programme. La ristourne sera calculée en fonction des opérations d'achat imputées au compte jusqu'à la date d'annulation du programme inclusivement.

## Le bonheur de savoir vos renseignements personnels protégés...

Citibank Canada et sa filiale, Cartes Citi Canada, ont à cœur de respecter la confidentialité des renseignements vous concernant. Sociétés membres de Citigroup, elles disposent de mesures efficaces et sécuritaires pour protéger votre vie privée et lutter contre la fraude par carte de crédit.

À ce sujet, Cartes Citi Canada met à votre disposition **les solutions Citi contre le vol d'identité**. Si jamais on usurpait votre identité, vous pourriez communiquer avec nous, peu importe l'heure et le jour, et vous auriez droit à l'entière collaboration d'un expert en sécurité de Citi pour rétablir tant la situation que votre solvabilité. Ce service, offert **GRATIS** à tout titulaire MasterCard Citi, vous sera assuré, et ce, que la fraude ait touché l'une de vos cartes de crédit (MasterCard Citi ou autre) ou l'une de vos pièces d'identité, par exemple votre permis de conduire ou votre acte de naissance. Mieux encore, vous n'avez pas à inscrire ces autres documents pour qu'ils soient protégés.



### **Carte perdue ou volée? Limitez les dégâts.**

En général, les cartes de crédit volées sont utilisées dans les 48 heures – dans un établissement, au GAB ou sur Internet. En cas de vol ou de perte de votre carte de crédit, communiquez sans délai avec la société émettrice. La plupart des institutions financières offrent un service d'assistance accessible en permanence. Pour signaler le vol ou la perte de votre carte MasterCard Enrichi Citi, composez le 1 800 387-1616. Nos bureaux sont ouverts en tout temps.

**Parlons peu,  
parlons bien.**

Pour obtenir plus de précisions sur les mécanismes de sécurité liés à la carte MasterCard Enrichi Citi, rendez-vous sur notre site Web, au [www.citicards.ca](http://www.citicards.ca).

## **Le bonheur étant fait d'une foule de petites choses...**

### **Le service à la clientèle MasterCard Citi**

Quels que soient l'heure et le jour, vous pourrez toujours joindre un préposé au service à la clientèle de MasterCard Citi! Au Canada et aux États-Unis, faites le 1 800 387-1616. Outre-mer, téléphonez à frais virés au 416 947-2900.

Par ailleurs, si vous souhaitez obtenir des précisions au sujet de votre compte, notamment les opérations portées à celui-ci ou le plafond de crédit accordé, utilisez notre service de réponse automatisée. Celui-ci est actif jour et nuit. Bien sûr, vous pourrez joindre un de nos préposés à tout moment, simplement en appuyant sur la touche « 0 » du clavier téléphonique.

### **L'assurance aubaine Citi<sup>†</sup>**

Ce privilège exclusif à MasterCard Citi vous assure d'acquérir un article au meilleur prix qui soit au Canada. Si, dans les 60 jours suivant votre achat, vous trouvez le même article offert à un prix moindre que celui que vous avez payé, Citi pourrait créditer votre compte jusqu'à concurrence de 100 \$. Pour connaître les conditions et restrictions, reportez-vous au document La carte MasterCard Enrichi Citi – caractéristiques, services et attestations d'assurance qui accompagne l'envoi de toute carte ou rendez-vous au [www.citicards.ca](http://www.citicards.ca).

### **Le remplacement de votre carte**

En cas de perte ou de vol de votre carte, ne vous faites pas de souci. Téléphonez plutôt sans délai au 1 800 387-1616 afin d'obtenir rapidement une carte de remplacement. Celle-ci peut habituellement vous être livrée en moins de 48 heures. Le bonheur n'attend pas...

### **Les cartes additionnelles GRATUITES**

Obtenez des cartes additionnelles MasterCard Enrichi Citi sans déboursier un sou de plus! Quoique chaque carte soit identifiée au nom de l'utilisateur autorisé, toutes les opérations effectuées au moyen de ces cartes figureront sur votre relevé de compte. Vous pourrez ainsi continuer de gérer vos solutions-crédit de manière efficace. Le plus beau, c'est que vous pourrez ainsi cumuler plus rapidement votre ristourne! (Passons outre le bonheur d'être utile aux vôtres...)

### **Le traitement des opérations contestées†**

Une opération imputée à votre compte-carte pose problème, et vous ne parvenez pas à le résoudre? N'hésitez pas à joindre le service à la clientèle de MasterCard Citi. D'ordinaire, nous créditerons sur l'heure votre compte de la somme en cause, avant même de poursuivre l'enquête.

### **La surveillance des opérations†**

Si nous relevons un débit inhabituel ou douteux dans votre compte MasterCard Enrichi Citi, nous vous donnerons aussitôt un coup de fil pour vérifier que tout est bien. Selon le cas, nous pourrions également bloquer l'activité de votre compte afin de vous protéger contre tout risque de fraude.

### **La responsabilité zéro†**

Dans un monde heureux, la fraude n'existerait pas. Mais voilà, sans affirmer que « tout le monde est malheureux tout l'temps... », il demeure que – de temps à autre – des fraudeurs sévissent. C'est pourquoi nous vous offrons la solution responsabilité zéro. Si on utilise votre carte à votre insu et qu'un débit non autorisé est imputé à votre compte, vous n'en serez pas responsable, et ce, que l'opération ait été faite en magasin, par téléphone ou sur Internet. Des frais vous semblent suspects? Cessez sur-le-champ d'utiliser votre carte et téléphonez vite au 1 800 387-1616. Certaines restrictions s'appliquent, alors reportez-vous à la Convention régissant l'utilisation de la carte MasterCard Citibank pour en savoir plus.

## **Parlons peu, parlons bien.**

### **Ayez la cote!**

Une bonne cote de solvabilité constitue un pas de plus vers la tranquillité d'esprit. Régler vos dettes rubis sur l'ongle et ne pas dépenser outre mesure vous éviteront non seulement des frais additionnels, mais aussi la dépréciation de votre cote de solvabilité. N'acceptez pas plus de cartes de crédit que nécessaire : vous pourriez faire figure de titulaire à risque.



## Ah, le bonheur d'avoir de l'argent à portée de main!

Qui est à l'abri des dépenses imprévues? Une facture oubliée, une réparation urgente ou simplement une envie subite de se faire plaisir... Quelle que soit la raison, il est pratique de pouvoir mettre la main sur du liquide, rapido presto! C'est pourquoi la carte MasterCard Enrichi Citi vous offre quatre solutions, simples comme tout, pour obtenir des avances en espèces à partir de votre compte-carte.

**Besoin d'espèces trébuchantes? Fiez-vous à nous, nous ne vous ferons pas faux bond!**

### **Les retraits au GAB (en passant,**

#### **il y en a des milliers de par le monde!)**

Obtenez une avance en espèces en moins de rien<sup>▲</sup>... D'abord, glissez votre carte MasterCard Enrichi Citi dans un guichet automatique bancaire (GAB) affichant le logo Interac<sup>\*\*</sup> au Canada ou Cirrus<sup>MD2</sup> à l'étranger. Ensuite, tapez votre numéro d'identification personnel (NIP) de quatre chiffres, puis sélectionnez le compte-carte approprié. Enfin, entrez le montant voulu. Le tour est joué!

Vous avez oublié votre NIP? Qu'à cela ne tienne : composez le 1 800 387-1616 pour joindre un de nos préposés. Il vous procurera un nouveau NIP ou vous permettra d'en choisir un autre.

### **Les avances de fonds auprès d'une institution financière MasterCard**

Touchez des fonds dans une succursale d'une institution financière associée au réseau MasterCard, par exemple la Banque de Montréal, la Banque Nationale, l'ATB et bon nombre de caisses d'économies. Présentez simplement votre carte MasterCard Enrichi Citi ainsi que deux pièces d'identité (avec photo) au guichet. Moyennant des frais minimes, vous obtiendrez une avance de fonds.



Il n'y a pas de limite de retrait (si ce n'est votre plafond de crédit), et vous n'avez pas besoin de vous rappeler votre NIP.

### **Les chèques MasterCheque<sup>MD1</sup> Citi**

Lorsque vous ne pouvez payer par carte de crédit, utilisez un chèque de dépannage MasterCheque Citi<sup>†††</sup>. Il se compare à un chèque personnel : vous le libellez au nom de l'établissement, et l'achat est réglé! Vous pouvez même vous procurer une avance en espèces au moyen d'un chèque MasterCheque. Pour ce, libellez simplement un chèque à votre nom et déposez-le dans votre compte bancaire. Ou encore, transférez le solde d'une autre carte de crédit au taux d'intérêt plus élevé. Dans l'un ou l'autre cas, le débit sera imputé à votre compte-carte MasterCard Enrichi Citi.

Pour vous procurer des chèques MasterCheque Citi personnalisés (et gratuits), composez le 1 800 387-1616.

## Le site Cartes Citi en ligne

En quelques clics, accédez à toute l'info relative à votre compte-carte MasterCard Enrichi Citi grâce à notre cybersolution.



- **Accédez à votre relevé de compte.**
- **Passez en revue vos opérations récentes.**
- **Prenez connaissance du solde ou du crédit résiduel de votre compte.**
- **Réglez des factures.**

Vous pouvez faire tout cela, et plus encore!, en ligne. Le programme affiche les opérations enregistrées jusqu'au jour ouvrable précédent. Par ailleurs, le site est sécurisé au moyen de dispositifs de pointe. Vous avez donc l'assurance d'accéder à votre compte-carte de manière efficace et tout à fait sécuritaire.

Pour vous inscrire, rendez-vous au [www.citicards.ca](http://www.citicards.ca) et choisissez l'option *Cartes Citi en ligne*. Bien sûr, vous consulterez les modalités avant de soumettre votre demande d'inscription...

## Vous en voulez plus? Nous vous en offrons plus!

Une ristourne annuelle... des mécanismes de sécurité largement éprouvés... des solutions pratiques pour vous dépanner financièrement... votre carte MasterCard Enrichi Citi a tout du porte-bonheur! Cela dit, voici quelques services – offerts en option – qui pourraient aussi vous intéresser.

### **CreditShield<sup>MD3</sup>**

On ne voudrait pas, mais il arrive que le malheur frappe. Une mise à pied... Une maladie invalidante... Et les dettes qui s'additionnent. Heureusement, CreditShield peut vous aider à couvrir le solde de votre compte-carte MasterCard Citi. Ce plan de protection – offert en option – est proposé par le groupe Assurant Solutions. Advenant une mise à pied, une invalidité, une maladie grave ou un décès, vous n'auriez pas à vous soucier des versements mensuels minimaux exigés pour votre compte MasterCard Citi. CreditShield les garantirait durant 24 mois ou jusqu'à ce que vous travailliez de nouveau ou que le solde dû ait été intégralement réglé, le tout jusqu'à concurrence de 10 000 \$. Vous devez avoir moins de 65 ans pour avoir droit à cette couverture. Autrement, CreditShield ne s'applique qu'en cas de décès ou de mutilation par accident. Composez le 1 800 833-7244 pour en savoir plus.



### **L'assurance voyage^^**

Un voyage à l'étranger, quel bonheur! Souscrivez tout de même l'assurance médicale en cas d'urgence à l'extérieur de la province ou du pays. Nous vous offrons des plans de protection par voyage, couvrant des périodes de un à 182 jours. Vous avez un petit côté globe-trotter? Alors, profitez de notre régime annuel pour grands voyageurs. Vous bénéficierez d'une couverture pour l'ensemble des voyages effectués au cours d'une année. Vous pouvez contracter l'assurance voyage le jour même de votre départ. Il suffit de téléphoner au 1 888 592-9292. Les primes seront directement imputées à votre compte-carte MasterCard Enrichi Citi. Pst... Renseignez-vous également sur l'assurance annulation et interruption de voyage!

## **Des modalités de paiement qui feront votre bonheur!**

### **Le site sécurisé Cartes Citi en ligne**

C'est si simple. Et tout à fait sûr! Pour vous inscrire, rendez-vous au [www.citicards.ca](http://www.citicards.ca) et suivez les instructions.

### **Le programme de prélèvements automatiques CitiPay<sup>MC</sup>**

Une solution simple, pratique et sans frais! Les versements sont prélevés systématiquement de votre compte-chèques personnel et crédités à votre compte-carte MasterCard Enrichi Citi à l'échéance prévue. Payez le versement minimal, le solde dû ou une mensualité fixe (égale ou supérieure au versement minimal exigé), au choix. Télécopiez votre demande au 1 888 414-5951.

### **Les modes électroniques**

Vous pouvez payer votre compte dans la plupart des institutions financières et fiducies canadiennes, que ce soit au GAB ou à l'aide des services bancaires par téléphone ou par Internet. Vous utilisez déjà les services bancaires par téléphone ou par Internet? Il suffit alors d'ajouter votre compte MasterCard Enrichi Citi à la liste de bénéficiaires que vous avez établie auprès de votre institution financière. Choisissez l'entrée « Citibank Canada » ou « MasterCard Citi ». Au besoin, prenez contact avec le service à la clientèle de l'institution. (Prévoyez de trois à cinq jours pour le traitement de l'opération. Des frais peuvent être exigés.)

### **Le service postal**

Libellez votre chèque à l'ordre de Citibank Canada, puis envoyez-le à l'adresse précisée sur votre relevé de compte. Veuillez allouer un laps de temps suffisant pour que votre versement nous parvienne avant l'échéance prévue.

### **La succursale bancaire**

Vous pouvez payer votre compte – sur présentation de votre relevé – dans presque toutes les institutions financières, les fiducies et les caisses d'économies canadiennes. Le cas échéant, prévoyez un délai de traitement maximal de cinq jours ouvrables.

- MD Marque déposée de Citigroup inc. Utilisée sous licence.
- MC Marque de commerce de Citigroup inc.
- MD1 Marque de commerce déposée de MasterCard International inc.
- \*\* Marque de commerce déposée d'Interac inc.
- MD2 Marque déposée de Cirrus System, LLC. Utilisée sous licence.  
Toutes les marques de commerce susmentionnées sont utilisées sous licence.
- MD3 CreditShield est une marque déposée de Citigroup inc. Utilisée sous licence. Les protections sont souscrites par American Bankers Compagnie d'Assurance Vie de la Floride et American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride, toutes de North York, Ontario.
- ^ Citibank Canada est la société émettrice de la carte MasterCard Citi au Canada. En vertu d'un accord entre Citibank Canada et sa société affiliée, Cartes Citi Canada inc., Cartes Citi Canada inc. effectue toutes les activités de gestion et d'entretien de comptes et les activités connexes concernant votre compte MasterCard Citi, et applique les conditions de la Convention de titulaire de la carte MasterCard Citibank<sup>SM</sup> qui régit votre compte.
- † Les avantages et services sont sujets à modification. Les assurances sont souscrites par des compagnies d'assurances agréées. Les renseignements sur la couverture d'assurance comprenant les modalités, conditions, limitations et exclusions sont exposés dans les certificats d'assurance relatifs à la carte MasterCard Citi fournis avec votre carte. La plupart des services sont offerts par des sociétés indépendantes qui sont seules responsables de leurs programmes. Les indemnités de l'assurance voyage facultative sont garanties par des compagnies d'assurance autorisées. Les renseignements sur la couverture d'assurance comprenant les modalités, conditions, limitations et exclusions sont exposés dans les certificats d'assurance que vous recevez lorsque vous vous inscrivez.
- ▲ Les avances de fonds sont soumises aux limites des GAB indiquées, à la disponibilité des fonds au GAB, aux restrictions relatives à la devise locale, aux conditions de votre Convention de titulaire de la carte MasterCard Citibank et à des frais d'avance de fonds.
- ◆ ● Le titulaire principal d'un compte-carte MasterCard Enrichi Citi reçoit une ristourne sous forme de chèque. Cette ristourne est calculée en fonction du total des opérations d'achat – diminué de tout rendu – imputées audit compte-carte au cours de l'année de référence. Pour toucher la somme que lui confère sa participation au programme de ristourne Enrichi Citi, le titulaire principal doit s'être conformé à l'ensemble des modalités du programme de ristourne. Dans le présent document, on entend par « année de référence » l'ensemble des douze périodes de facturation consécutives auxquelles est assujéti le compte-carte MasterCard Enrichi Citi du titulaire principal, et ce, à compter de la période de facturation que couvre le relevé de compte de janvier, peu importe l'année civile. Toutefois, si la durée d'une ou de plusieurs périodes de facturation est modifiée au cours d'une année de référence donnée, Citi se réserve le droit de redéfinir toute autre période de facturation qui compose ladite année de référence et à laquelle est assujéti le compte-carte.
- Si un compte-carte est ouvert après l'émission du relevé de janvier, son titulaire peut néanmoins participer au programme de ristourne durant le reste de l'année.
  - En vertu du programme, le titulaire principal peut toucher une ristourne maximale de 250 \$ par année de référence.
  - Le titulaire principal ne reçoit son chèque de ristourne (laquelle est calculée en fonction du total des opérations d'achat – diminué de tout rendu – imputées à son compte-carte MasterCard Enrichi Citi et effectuées dans le cadre du programme pendant l'année de référence) que si ledit compte-carte est en règle au moment de l'imputation desdites opérations. En outre, celui-ci doit être ouvert et en règle au moment où le chèque de ristourne est envoyé au titulaire principal. Autrement dit, si le compte-carte n'est pas ouvert ou n'est pas en règle en janvier (soit au moment du calcul de la ristourne), le versement de la ristourne pour l'année de référence précédente sera annulé.
  - Pour toute année de référence, le chèque de versement de la ristourne est établi à l'ordre du titulaire principal et lui est posté, à l'adresse de facturation de son compte-carte MasterCard Enrichi Citi, en janvier de l'année de référence subséquente — une fois produit son relevé pour ce même mois.
  - Le programme de ristourne ne peut pas s'appliquer à un autre produit MasterCard Citi.
  - Aux fins du programme de ristourne, le chèque est établi dans la monnaie de facturation du compte-carte.
  - Sauf disposition contraire, le calcul de la ristourne octroyée en vertu du programme ne tient pas compte des avances de fonds, des chèques de dépannage MasterCard Citi, des transferts de solde, des virements de fonds, des paiements et des frais — d'intérêts ou autres.
- †† Les comptes bancaires doivent être ouverts dans la même devise que le compte MasterCard Citi et au nom d'un titulaire de ce compte MasterCard Citi.
- ††† Les chèques MasterCard Citi sont traités comme des avances de fonds et apparaissent à votre compte au même taux d'intérêt (avance de fonds) que celui figurant sur vos relevés de compte.
- ▲▲ L'assurance facultative contre les accidents de voyage est garantie par la société Industrial-Alliance Pacific Life Insurance Company et certains Assureurs de Lloyd's, séparément et non conjointement. Elle est régie par la société North American Air Travel Insurance Agents Ltd. s/n Travel Underwriters, un courtier en assurances autorisé. Cette assurance est sujette aux exclusions et limitations qui sont décrites en entier dans la police émise au moment de l'inscription.